



Salesforce-rajoitukset

Käyttöopas, Winter '17



Tämän asiakirjan englanninkielinen versio on etusijalla sen käännettyyn versioon nähden.

© Copyright 2000–2016 salesforce.com, inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Salesforce on salesforce.com, inc.:in rekisteröity tavaramerkki, samoin kuin muut nimet ja tavaramerkit. Muut mainitut tavaramerkit saattavat olla vastaavien omistajiensa tavaramerkkejä.

SISÄLTÖ

Salesforce-rajoitukset	1
Yleiset Salesforce-rajoitukset	1
Hallinnan ja tuen rajoitukset	12
Yhteistyön rajoitukset	33
Yhteisöjen rajoitukset	38
Ominaisuuksien rajoitukset	43
Hakemisto	54

Salesforce-rajoitukset

Salesforce-rajoitukset on viiteopas, joka kuvaa Salesforce-ominaisuuksiin ja -tuotteisiin liittyviä useita rajoituksia. *Salesforce-rajoitukset* ei kuitenkaan kata kaikkia rajoituksia ja jotkin rajoitukset eivät välttämättä koske sinun Salesforce-organisaatiotasi.

Muista, että kuvatut rajoitukset eivät takaa, että niihin liittyvä resurssi on käytettävissä kaikissa olosuhteissa rajoituksien sisällä. Esimerkiksi jotkin rajoitukset riippuvat kuormituksesta, suorituskyvystä ja muista järjestelmään liittyvistä asioista. Lisäksi *Salesforce-rajoitukset* ei sisällä seuraavien kohteiden rajoituksia:

- Salesforce-sovelluksen käyttöliittymän elementit
- Salesforce-objektien kenttien pituudet
- Työpöydän integrointiohjelmat
- Salesforce-sopimuksesi

Kaikki rajoitukset voivat muuttua milloin tahansa. Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä Salesforceen.

Apex API, SOAP API- ja REST API -rajapintoihin tai muihin API-rajapintoihin liittyvät rajoitukset löytyvät [Salesforce Developer Limits Quick Reference](#) -asiakirjasta.

Sinulla saattaa myös olla sopimusluonteisia rajoituksia Salesforce-sopimuksesi mukaisesti.

TÄSSÄ OSIOSSA:

[Yleiset Salesforce-rajoitukset](#)

[Hallinnan ja tuen rajoitukset](#)

[Yhteistyön rajoitukset](#)

[Yhteisöjen rajoitukset](#)

Yhteisöjen rajoitukset, mukaan lukien käyttäjät, portaaliroolit, moderointi, raportointi ja paljon muuta.

[Ominaisuuksien rajoitukset](#)

Yleiset Salesforce-rajoitukset

TÄSSÄ OSIOSSA:

[Salesforce-ominaisuudet ja versiorajoitukset](#)

Rajoitukset Salesforce-versioittain

[Helppokäyttötilan rajoitukset](#)

Yleiset käytettävyyssrajat ja näppäimistön ja näytönlukijan rajoitukset.

[Salesforce-raporttien ja -mittaristojen rajoitukset Edition-versioittain](#)

Raportteja, vedoksia, mittaristoja ja suodatusta koskevat rajoitukset Edition-versioittain.

[Hakurajoitukset](#)

Tiedostojen tyyppien ja kokojen, synonyymiryhmien ja valintaluetteloiden hakurajoitukset.

Vakio-objektien rajoitukset

Vakio-objektien rajoitukset -sivu näyttää käyttötietoja objektin mukautuksista, kuten lisäämäsi mukautetut kentät tai soveltamasi jakosäännöt.

Salesforce-ominaisuudet ja versiorajoitukset

Rajoitukset Salesforcea versioittain

 **Note:** Onko sinulla ongelmia tämän taulukon numeroiden ja sarakkeiden tarkastelemisessa? Kokeile [tätä näkymää](#).

Ominaisuus	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition	Developer Edition
Toimintasuunnitelmat: tehtävien enimmäismäärä	N/A				75		
Aktiiviset hakusuodattimet	5 objektia kohti						
Aktiivisia vahvistussääntöjä per objekti	N/A	20			100	500	100
Liitteet: enimmäiskoko Huomautukset ja liitteet -viiteluettelossa ¹		25 Mt tiedostoliitteille. 2 Gt syöteliitteille.					
Luokat: oletusarvoisten luokkien ja hierarkiatasojen enimmäismäärä	N/A				100 luokkaa tietoluokkaryhmässä 5 tasoa tietoluokkaryhmien hierarkiassa		
Luokkaryhmät: oletusten enimmäismäärä					5 luokkaryhmää; 3 aktiivista		
Sertifikaatit: enimmäismäärä					50		
Sisältötoimitukset: toimitusten oletusarvoinen kaistanleveys vierivää 24 tunnin jaksoa kohti	10 Gt						
Sisältötoimitukset: toimitusten oletusarvoinen tarkastelukertojen määrä vierivää 24 tunnin jaksoa kohti	20,000						
Sisältötoimitukset: tiedoston enimmäiskoko online-tarkastelua varten	25 Mt						
Sisältö: tiedoston enimmäiskoko	2 Gt 2 Gt (mukaan lukien ylitunnisteet), kun ladataan Chatter REST API:n kautta						

Ominaisuus	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition	Developer Edition
	• 2 Gt (mukaan lukien ylätunnisteet), kun ladataan REST API:n kautta • 38 Mt, kun ladataan SOAP API:n kautta • 10 Mt, kun ladataan Bulk API:n kautta • 10 Mt Google-asiakirjoille • 10 Mt, kun ladataan Visualforcen kautta						
Sisältö: kirjastojen enimmäismäärä	2,000						
Sisältö: asiakirjojen enimmäismäärä	10,000,000						
Sisältö: asiakirjojen ja versioiden enimmäismäärä 24 tunnin aikana (säädetävissä)	36,000						2,500
Sisältöpaketit: tiedostojen enimmäismäärä	N/A	50					
Mukautetut sovellukset ²	N/A	1		255 Jos haluat nostaa tätä rajoitusta, ota yhteyttä Salesforceen.	260 Jos haluat nostaa tätä rajoitusta, ota yhteyttä Salesforceen.	Unlimited Edition	10
Mukautettuja kenttiä per objekti ³	5	25	100		500	800	500
mukautetut otsikot	N/A			5,000			
Mukautetut linkit: otsikon enimmäispituus	1 024 merkkiä						
Mukautetut linkit: URL-osoitteen enimmäispituus	3 000 tavua ⁴						
Mukautetut navigointivalikot Lightning Experiencessä	N/A			5	10		
Ulkoiset objektit ⁵	N/A	5	50		200	2,000	400
Mukautetut objektit: monesta moneen -suhteen ylätason tietueiden poistaminen	N/A	Käytettävissä, ellei poistettuun ylätason tietueeseen ole liitetty yli 200:aa liitosobjektin tietuetta <i>ja</i> liitosobjektilla on yhteenvetokenttä, joka vaikuttaa muuhun ylätason tietueeseen.					

Ominaisuus	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition	Developer Edition
Mukautetut objektit: päätiedot-lisätiedot-suhteiden enimmäismäärä		2 ⁶					
Mukautetut käyttöoikeudet	N/A				1,000		
Mukautetut profiilit: enimmäismäärä	N/A			2	1 500 per käyttäjälisenssityyppi		
Mukautetut asetukset: välimuistin datan rajoitus	Pienempi näistä vaihtoehdoista: 10 Mt tai 1 Mt kerrottuna organisaatiosi täysien käyttäjälisenssien määrällä (ei käytettävissä Contact Manager- tai Professional Edition -versiossa)						
Mukautetut asetukset: kenttien enimmäismäärä per asetus	5	N/A	100	N/A	300		
Divisioonat: enimmäismäärä	N/A			100			N/A
Asiakirjat: mukautetun sovelluksen logon enimmäiskoko	20 kt						
Asiakirjat: palvelimelle ladattavan asiakirjan enimmäiskoko	5 Mt						
Asiakirjat: tiedostonimen enimmäiskoko (sisältäen tiedostopäätteen)	255 merkkiä						
Oikeutusprosessit ja virstanpylväät	N/A			Voit luoda yhteensä enintään 1 000 oikeutusprosessia ja enintään 10 virstanpylvästä per prosessi. Jos organisaatiosi luotiin ennen Summer '13 -julkaisua, sen oikeutusprosessien enimmäismäärä saattaa olla alhaisempi. Ota yhteyttä Salesforceen nostaaksesi sitä.			
Ulkoiset objektit ⁷	N/A				100		
Kenttien historiatietojen seuranta: vakiomuotoisten tai mukautettujen objektien seurattujen vakiomuotoisten tai mukautettujen kenttien enimmäismäärä	N/A	20					
Tiedoston koko: enimmäiskoko Chatterissa ja Tiedostot-välilehdessä	2 Gt						

Ominaisuus	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition	Developer Edition
Tilivuodet: mukautettujen enimmäismäärä	250						
Kaavat: kaavalausekkeen arvioinnin jälkeen näytettyjen merkkien enimmäismäärä	1,300						
Kaavat: enimmäispituus	3,900 merkkiä						
Kaavat: enimmäiskoko käännettäessä	5 000 tavua						
Kaavat: enimmäiskoko tallennettaessa	4 000 tavua						
Kaavat: yksilöllisiä suhteita per objekti	15						
Kaavat: VLOOKUP-funktioita per objekti	10						
Ideat: HTML-idean kommentin enimmäiskoko	N/A			4 kt			
Ideat: HTML-idean kuvauksen enimmäiskoko				32 kt			
Lightning-sivut: komponenttien enimmäismäärä alueessa	25						
Päätiedot–lisätiedot-suhde: alitason tietueiden enimmäismäärä	10,000 ⁸						
Objektit: yhdistettyjen objektien ja alitason tietueiden poistamisen enimmäismäärä	100,000						
Omni-Channel: odottavien reitityspyyntöjen enimmäismäärä ⁹	N/A			10,000			
Omni-Channel: jonoon asetettujen työkohteiden enimmäismäärä ¹⁰				5 000 per tunti			
Mahdollisuustiimit: jäsenten enimmäismäärä	N/A				30		

Ominaisuus	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition	Developer Edition
Käyttöoikeusjoukot: enimmäismäärä (luodut)	N/A	1		2	1,000		
Käyttöoikeusjoukot: enimmäismäärä (luodut ja osana asennettua hallittavaa AppExchange-pakettia lisätyt)	N/A		1,500				
Kysymys: merkkien enimmäismäärä	N/A				1,000		N/A
Kysymys: merkkien enimmäismäärä (kun Chatter Answers -ominaisuuden Optimoi kysymysten kulku on käytössä)					32,000		
Tarjous-PDF: logon enimmäiskorkeus	N/A			150 pikseliä			
Tarjous-PDF: logon enimmäiskoko				5 Mt			
Roskakori: tietueiden enimmäismäärä	25 kertaa tallennustilasi megatavuina						
Vastaus: merkkien enimmäismäärä	N/A				1,000		N/A
Vastaus (yksityinen): merkkien enimmäismäärä (kun Chatter Answers -ominaisuuden Optimoi kysymysten kulku on käytössä)					4,000		N/A
Vastaus (julkinen): merkkien enimmäismäärä (kun Chatter Answers -ominaisuuden Optimoi kysymysten kulku on käytössä)					32,000		N/A
Jaetut toiminnot	Voit liittää enintään 50 yhteyshenkilöä ei-toistuviin tehtäviin, ei-ryhmätehtäviin ja ei-toistuviin tapahtumiin. Voit valita yhden ensisijaisen yhteyshenkilön. Kaikki muut ovat toissijaisia yhteyshenkilöitä.						
Jakosäännöt	N/A			Voit luoda enintään 300 jakosääntöä per objekti, mukaan lukien enintään 50 ehtoihin perustuvaa sääntöä.			

Ominaisuus	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition	Developer Edition
Staattiset resurssit	N/A	Staattisen resurssin koko voi olla enintään 5 Mt. Organisaatiolla voi olla enintään yhteensä 250 Mt staattisia resursseja.					
Välilehdet ²		3	5	1,210 Jos haluat nostaa tätä rajoitusta, ota yhteyttä Salesforceen.	1,225 Jos haluat nostaa tätä rajoitusta, ota yhteyttä Salesforceen.	1,225 Jos haluat nostaa tätä rajoitusta, ota yhteyttä Salesforceen.	100
Tunnisteet	Käyttäjällä on käytettävissä enintään: • 500 yksilöityä henkilökohtaista tunnistetta • 5 000 henkilökohtaisten tunnisteiden esiintymää tietueissa Organisaatiossasi voi olla kaikille käyttäjille enintään: • 1 000 yksilöllistä julkista tunnistetta • 50 000 julkisten tunnisteiden esiintymää tietueissa • 5 000 000 henkilökohtaisten ja julkisten tunnisteiden esiintymää tietueissa						
Alueet: tilien kohdistussääntöjen enimmäismäärä	N/A				15		
Käyttäjät: luotujen enimmäismäärä	1	5	10	Unlimited			2
Käyttäjät: luotujen enimmäismäärä (Chatter Free)	N/A	5,000					
Visuaalinen työnkulku	N/A				Jokaisella kululla voi olla enintään: • 50 versiota • 2,000 vaihetta Kussakin organisaatiossa voi olla enintään: • 500 aktiivista kulkua • 1,000 kulkua yhteensä • 30 000 odottavaa haastattelua kerralla • 1 000 käsiteltyä tapahtumaa per tunti • 20 000 määritettyä suhteellista hälytystapahtumaa kaikissa kuluissa ja kulkujen versioissa		

Ominaisuus	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition	Developer Edition
Webistä tapaukseksi: 24 tunnin aikana luotavien uusien tapausten enimmäismäärä	N/A			5,000 ¹¹			
Webistä liidiksi: 24 tunnin aikana luotavien uusien liidien enimmäismäärä				500 ¹¹			

¹ Voit lisätä liitteen tapauksen, ratkaisun, kampanjan, tehtävän tai tapahtuman Liitteet-viiteluetteloon sekä tilin, yhteyshenkilön, liidin, mahdollisuuden tai mukautetun objektin Huomautukset ja liitteet -viiteluetteloon. Jos et näe viiteluetteloa tehtävien tai tapahtumien sivuasetuksissa, pyydä pääkäyttäjääsi lisäämään se.

² Mukautettuja sovelluksia ja mukautettuja välilehtiä, jotka sisältyvät AppExchange-palvelussa julkaistuun hallittavaan pakettiin, ei lasketa Salesforce-versiosi rajoituksiin.

³ Lisärajoitukset koskevat toimintoja, pitkän tekstialueen kenttiä, suhdekenttiä ja yhteenvetokenttiä.

⁴ Jos tiedot korvataan URL-osoitteen tunnuksilla, linkki voi olla yli 3 000 tavua. Jotkin selaimet saattavat aiheuttaa URL-osoitteen pituudelle lisärajoituksia.

⁵ Mukautettuja objekteja, jotka sisältyvät AppExchange-palvelussa julkaistuun hallittavaan pakettiin, ei lasketa Salesforce-versiosi rajoituksiin. Organisaatiolla voi kuitenkin olla enintään 2 000 mukautettua objektia, riippumatta niiden lähteestä tai nimitilasta. Väliaikaisesti poistettujen mukautettujen objektien ja niiden tiedot lasketaan rajoituksiisi. Suosittelemme, että poistat tarpeettomat mukautetut objektit pysyvästi.

⁶ Jokainen suhde sisällytetään mukautettujen kenttien sallittuun enimmäismäärään.

⁷ Ulkoisten objektien rajoitus on aina 100, riippumatta organisaatiollesi ostettujen Salesforce Connect -lisäosien määrästä.

⁸ Suosittelemme, ettet ylitä 10 000 alitason tietueen määrää päätiedot-lisätiedot-suhteessa.

⁹ Omni-Channel-reititystä odottavien objektien enimmäismäärä organisaatiossa. Kun kohde kohdistetaan Omni-Channel-jonoihin, Omni yrittää reitittää sen vapaalle agentille. Jos agentteja ei ole paikalla, työ odottaa reititystä.

¹⁰ Jonoon asetettavien tietueiden enimmäismäärä per tunti organisaatiolle, mukaan lukien kaikki Omni-Channel-jonot. Joka kerta, kun Omni-Channel-jonoon kohdistetaan kohde, sovellusalusta tarkastaa, kuinka monta kohdetta on asetettu jonoon viimeisen tunnin aikana. Jos rajoitus saavutetaan, kohdetta ei kohdisteta jonoon.

¹¹ Jos organisaatiosi ylittää päivittäisen Webistä tapaukseksi- tai Webistä liidiksi -rajoituksen, tapauksen oletusomistaja tai liidin oletusarvoinen luoja saa sähköposti-ilmoituksen, joka sisältää tietoja tapauksesta tai liidistä. Kun organisaatiosi saavuttaa 24 tunnin rajoituksen, Salesforce tallentaa ylimääräiset pyynnöt odottavien pyyntöjen jonoon, joka sisältää sekä Webistä tapaukseksi- että Webistä liidiksi -pyynnöt. Pyyntöjä lähetetään, kun rajoitus nollautuu. Odottavien pyyntöjen jonossa voi olla enintään 50 000 yhdistettyä pyyntöä. Jos organisaatiosi saavuttaa odottavien pyyntöjen rajoituksen, sen jälkeiset pyynnöt hylätään eikä niitä lisätä jonoon. Pääkäyttäjäsi saa sähköposti-ilmoituksia viidestä ensimmäisestä hylätystä lähetyksestä. Ota yhteyttä Salesforce-asiakastukeen muuttaaksesi organisaatiosi odottavien pyyntöjen rajoitusta.

Helppokäyttötilan rajoitukset

Yleiset käytettävyyssrajat ja näppäimistön ja näytönlukijan rajoitukset.

Helppokäyttötilan yleiset rajoitukset

Helppokäyttötilan ominaisuuksia ei ole liitetty Chatter-sovellukseen tai Salesforce-konsoliin.

Salesforce-ominaisuudet, joita ei ole optimoitu heikkonäköisille näppäimistökäyttäjille

Seuraavat toiminnot ja ominaisuudet eivät ole täysin käytettävissä heikkonäköisille näppäimistökäyttäjille, johtuen kolmannen osapuolen omistajuuksista, käytettävyyssratkaisujen nykyisen tuen puutteesta tai kehitysympäristöistämme johtuvista rajoituksista:

- Visuaalista valintaosoitinta ei ole otettu käyttöön.
- Jotkin sisällön osat näytetään valintalaatikoissa ottamatta käyttöön vastaavaa näppäimistövalintaa ja järjestyksen hallintaa. Nämä löytyvät Chatter-sovelluksesta ja ohjevideoista.
- Jotkin edistyneet interaktiiviset liittymät, kuten vedä-ja-pudota-liittymät, eivät ole käytettävissä näppäimistön avulla. Helppokäyttötilassa ne saattavat olla käytettävissä vaihtoehtoisella tavalla tai ne eivät välttämättä ole käytettävissä.

Salesforce-ominaisuudet, joita ei ole optimoitu ruudunlukijan käyttäjille

Seuraavat toiminnot ja ominaisuudet eivät ole täysin käytettävissä ruudunlukijoiden käyttäjille, johtuen kolmannen osapuolen omistajuuksista, käytettävyyssratkaisujen nykyisen tuen puutteesta tai kehitysympäristöistämme johtuvista rajoituksista:

- Jotkin edistyneet interaktiiviset liittymät, kuten vedä-ja-pudota-liittymät, eivät ole käytettävissä. Helppokäyttötilassa ne saattavat olla käytettävissä vaihtoehtoisella tavalla tai ne eivät välttämättä ole käytettävissä.
- PDF-tietoja ei ole merkitty helppokäyttötilaan eikä niitä ole tarjottu vaihtoehtoisella tavalla.
- Ohjevideot eivät sisällä kuvailutulkkauksia (sisältäen laajennetun kuvailutulkkauksen).
- Jotkin sisällön osat näytetään kerrostuslaatikoissa, joita ruudunlukijat eivät tunnista modaalisisinä, sallien käyttäjien vuorovaikutuksen muun sisällön kanssa hajottamatta kerrostusta. Nämä löytyvät Chatter-sovelluksesta ja ohjevideoista.
- Istunnon aikakatkaisuvaroitusta ei välttämättä tarjota käyttäjälle tarpeeksi reaktioaikaa, jos varoitus luetaan hitaasti.

Helppokäyttötilan ominaisuuksia ei ole liitetty Chatter-sovellukseen tai Salesforce-konsoliin.

Salesforce-raporttien ja -mittaristojen rajoitukset Edition-versioittain

Raportteja, vedoksia, mittaristoja ja suodatusta koskevat rajoitukset Edition-versioittain.

Ominaisuus	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition	Developer Edition
Mukautetut raporttityypit (Rajoitukset koskevat kaikkia mukautettuja raporttityyppejä kehitysvaiheesta riippumatta).	N/A			50	200	2,000	400
Mittaristojen suodatimet				3 per mittaristo			
Dynaamisia mittaristoja per organisaatio	N/A				Enintään 5	Enintään 10	Enintään 3

Ominaisuus	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition	Developer Edition
Kenttäsuodattimia per raportti ¹	20						
Kaavoja per raportti	5						
Raportointivedokset	N/A			1 ² , 3 ⁴	1 ²	2 ²	1 ² , 3 ⁴
Ajoitetut mittaristopäivitykset	N/A				1 ²	2 ²	N/A
Ajoitettuja raportteja per tunti							
(Sähköpostitse lähetetyt raportit voivat olla enintään 10 Mt).	N/A			1 ² , 3 ⁵	1 ²	2 ²	1 ² , 3 ⁵

¹ Nämä rajoitukset koskevat raporttien rakennusohjelmaa. Jos käytät ohjattua raporttitoimintoa, rajoitus on 10.

² Enintään 200 yhteensä.

³ Vain ruuhka-aikojen ulkopuolella (klo 18.00–03.00 paikallista aikaa).

⁴ Rajoitettu yhteen toivottuun alkamisaikaan päivässä.

⁵ Rajoitettu kolmeen toivottuun alkamisaikaan päivässä.

Hakurajoitukset

Tiedostojen tyyppien ja kokojen, synonyymiryhmien ja valintaluetteloiden hakurajoitukset.

TÄSSÄ OSIOSSA:

[Hakurajoitukset](#)

Asiakirjatietueiden ja synonyymiryhmien hakurajoitukset.

[Synonyymien hakurajoitukset](#)

Synonyymiryhmien avulla tiettyjä sanoja tai lauseita kohdellaan samanarvoisina hauissa. Synonyymiryhmässä olevan termin hakeminen palauttaa tuloksia ryhmän kaikista termeistä. Organisaatio voi luoda enintään 10 000 synonyymiryhmää.

[Valintaluetteloiden hakurajoitukset](#)

Kun lajittelet tietyn objektin hakutuloksia, et voi napsauttaa sarakkeiden otsikkoja monivalintaluettelokentistä, koska et voi lajitella monivalintaluettelokentän tyyppiä.

Hakurajoitukset

Asiakirjatietueiden ja synonyymiryhmien hakurajoitukset.

Asiakirjojen hakurajoitukset

Haku tukee useita tiedostotyyppäjä ja siinä on tiedostojen kokorajoitus. Niitä asiakirjojen sisältöjä, jotka ylittävät nämä rajat, ei haeta; asiakirjakenttiä kuitenkin yhä haetaan. Vain ensimmäiset 1 000 000 tekstimerkkiä etsitään. Tämän rajan ylittävää tekstiä ei sisällytetä hakuun.

Tiedostotyyppi	Tiedostopäätteet	Enimmäiskoko
HTML (ainoastaan <body>-tunnisteiden välissä oleva teksti)	.htm, .html, .xhtml	5 Mt
PDF	.pdf	25 Mt
PPT	.pot, .pps, .ppt	25 Mt
RTF	.rtf	5 Mt
Teksti	.c, .cpp, .css.csv, .ini, .java, .log, .sql, .txt	5 Mt
Word	.doc, .dot	25 Mt
XLS	.xls, .xlt	5 Mt tai enintään 100 000 solua
XML	.xml	5 Mt

Synonyymien hakurajoitukset

Synonyymiryhmien avulla tiettyjä sanoja tai lauseita kohdellaan samanarvoisina hauissa. Synonyymiryhmässä olevan termin hakeminen palauttaa tuloksia ryhmän kaikista termeistä. Organisaatio voi luoda enintään 10 000 synonyymiryhmää.

KATSO MYÖS:

[Tiedostojen rajoitusten hakeminen Chatter-sovelluksessa](#)

[Salesforce CRM Content -rajoitukset](#)

Synonyymien hakurajoitukset

Synonyymiryhmien avulla tiettyjä sanoja tai lauseita kohdellaan samanarvoisina hauissa. Synonyymiryhmässä olevan termin hakeminen palauttaa tuloksia ryhmän kaikista termeistä. Organisaatio voi luoda enintään 10 000 synonyymiryhmää.

Valintaluetteloiden hakurajoitukset

Kun lajittelet tietyn objektin hakutuloksia, et voi napsauttaa sarakkeiden otsikkoja monivalintaluettelokentistä, koska et voi lajitella monivalintaluettelokentän tyyppiä.

Vakio-objektien rajoitukset

Vakio-objektien rajoitukset -sivu näyttää käyttötietoja objektin mukautuksista, kuten lisäämäsi mukautetut kentät tai soveltamasi jakosäännöt.

Luettelossa näytettävät kohteet riippuvat objektista. Kun kohde ylittää objektille sallitun rajoituksen tai saavuttaa 75 % rajoituksesta, sinulle näytetään vihje, joka ehdottaa seuraavaa toimenpidettä.

Tutustu vakio-objektien rajoitusten sivuun suunnitellessasi tietyn vakio-objektin mukauttamista tai seurataksesi sen mukautusten käyttöä ja rajoituksia.

Siirry asiaankuuluvan objektin hallinta-asetusten Rajoitukset-osioon.



Note: Objektirajoitusten prosenttiluvut on lyhennetty, ei pyöristetty. Jos esimerkiksi organisaatiosi käyttää 95,55 % tietyn kohteen rajoituksesta, prosenttilukuna näytetään 95 %.

EDITION-VERSIOIT

Käytettävissä: Salesforce Classicissa ja Lightning Experiencessä

Käytettävissä **kaikissa** versioissa paitsi **Database.com**

Hallinnan ja tuen rajoitukset

TÄSSÄ OSIOSSA:

[Kohdistussäännöt, automaattisen vastauksen säännöt ja eskalointisäännöt](#)

Automaattisten liidien luonnin, sähköpostivastausten ja eskalointien rajoitukset versioittain.

[Chatter Answers -rajoitukset](#)

Rajoitukset kysymyksille ja Asiakasportaalin mukautuksille.

[Kenttien, poimintalistojen ja tiedon asetusrajoitukset](#)

Mukautettujen kenttien, poimintalistojen, mukautettujen poimintalistojen ja mukautettujen tietoasetusten rajoitukset.

[Asiakasportaalin rajoitukset](#)

Mukautettujen objektien rajoitukset Asiakasportaalissa ja portaalin käyttäjärajoissa.

[Tietojen tuontirajoitukset](#)

Data Loaderilla tuotavien tietojen tuontirajoitukset

[Ulkoisten tietojen integrointirajoitukset](#)

Salesforce Connect -rajoitukset Salesforce-organisaatiosi ulkopuolisten tietojen käyttämiseen.

[External Identity -käyttäjien rajoitukset](#)

Rajoitukset riippuvat External Identity -käyttäjälisensseistä.

[Sähköpostirajoitukset](#)

Sähköposti, massasähköposti ja työnkulkusähköpostirajoitukset.

[Salesforce Knowledge -rajoitukset](#)

Rajoitukset Salesforce Knowledge:ssa versiota kohti

[Kenttien rajoitukset](#)

Salattujen kenttien, yhdistämiskenttien ja kaavakenttien rajoitukset.

[Tiedostojen ja tallennuksen rajoitukset](#)

Salesforcen tiedostojen, CRM-sisällön, Chatterin ja tallennustilan rajoitukset.

[Force.com-sivustojen katselukertojen rajoitukset](#)

Sivun katselukertojen pyyntörajoitukset.

[Force.com-sivuston laskutuksen rajoitukset](#)

Terminologia rajoille ja laskutukselle, jotka liittyvät Force.com -sivustoihin.

[Yleiset sandbox-rajoitukset ja sandbox-tallennusrajoitukset](#)

Sandbox -ympäristöjen rajoitukset

[Kumppaniportaalin rajoitukset](#)

Kumppaniportaalin rajoitukset

[Salasanakäytäntöjen rajoitukset](#)

Käyttäjäsalaranojen määrän ja käytön rajoitukset.

[Salesforce-konsolin rajoitukset](#)

Salesforce console -konsolin tekniset rajoitukset.

[Sivustorajoitukset Edition-versioittain](#)

Sivustojen, kaistanleveyden, palvelupyynnöiden ja enimmäiskatselukertojen määrä versioittain.

[Site.com-tuontien rajoitukset](#)

Sivustojen ja tiedostojen tuontirajoitukset.

[Web-pyyntöjen rajoitukset](#)

Web-pyyntöjen samanaikaisen käytön rajoitukset

Kohdistussäännöt, automaattisen vastauksen säännöt ja eskalointisäännöt

Automaattisten liidien luonnin, sähköpostivastausten ja eskalointien rajoitukset versioittain.

Kohdistussäännöt tekevät organisaation liidien luomisesta ja tukiprosessista automaattisia. Automaattisen vastauksen säännöt määrittävät ehdot automaattisten sähköpostivastauksien lähettämiseksi liidi- tai tapauslähetyksiin. Eskalointisäännöt eskaloivat tapaukset automaattisesti, jos tapauksia ei ole ratkaistu tietyn ajanjakson aikana.

Sääntöjen rajoitukset on kuvattu seuraavassa taulukossa.

Rajoitukset	Lisätiedot
Aktiivisia sääntöjä per objekti	
(Rajoitukset koskevat kaikkia <i>aktiivisten</i> työnkulkusääntöjen, kohdistussääntöjen, automaattisen vastauksen sääntöjen ja eskalointisääntöjen yhdistelmiä.	50
Kohdistussäännöt, automaattisten vastausten säännöt ja eskalointisäännöt	Jokaisella voi olla: • 3 000 sääntömerkintää • 300 kaavan ehtojen sääntömerkintää • 25 kaavan ehtoa sääntömerkintää kohti
Toimintojen sallittu kokonaismäärä per sääntö	200
Sääntöjen sallittu kokonaismäärä	
(Rajoitukset koskevat kaikkia <i>aktiivisten</i> ja <i>ei-aktiivisten</i> työnkulkusääntöjen, kohdistussääntöjen, automaattisten vastausten sääntöjen ja eskalointisääntöjen yhdistelmiä).	500 per objekti; 2 000 per organisaatio

Chatter Answers -rajoitukset

Rajoitukset kysymyksille ja Asiakasportaalin mukautuksille.

Chatter Answers yhdistää tapaukset, vastaukset, Force.com Sites -ominaisuuden, Asiakasportaalin ja Salesforce Knowledge -palvelun Web-yhteisöksi.

Seuraavat rajoitukset koskevat Chatter Answers -ominaisuutta.

- Chatter Answers -kysymys voi vastaanottaa enintään 500 vastausta.
- Kun mukautat Asiakasportaalaa, Answers tukee kaikkia välilehtityyliä, mutta vain seuraavia sivutyylejä:
 - Sivun tausta
 - Teksti
 - Linkki
 - Linkin lisätiedot

Kenttien, poimintalistojen ja tiedon asetusrajoitukset

Mukautettujen kenttien, poimintalistojen, mukautettujen poimintalistojen ja mukautettujen tietoasetusten rajoitukset.

TÄSSÄ OSIOSSA:

[Mukautettujen kenttien sallittu määrä per objekti](#)

Mukautettujen kenttien sallittu määrä versioittain.

[Mukautettujen valintaluetteloiden rajoitukset](#)

Rajoitukset valintaluetteloille, joiden avulla käyttäjät voivat valita arvoja ennalta määritettyjen syötteiden luettelosta.

[Mukautettujen asetusten rajoitukset](#)

Mukautettujen asetusten välimuistiin vietävän tiedon rajoitukset.

[Vakiomuotoisten valintaluetteloiden rajoitukset](#)

Syötteiden määrän rajoitukset vakiomuotoisissa valintaluetteloissa.

Mukautettujen kenttien sallittu määrä per objekti

Mukautettujen kenttien sallittu määrä versioittain.

Sallittu mukautettujen kenttien määrä per objekti vaihtelee Salesforce Edition -version mukaan. Myös toimintojen, pitkän tekstialueen kenttien, muotoillun tekstialueen kenttien, suhdekenttien sekä yhteenvetokenttien enimmäismäärä vaihtelee.

Kenttätyyppi	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition
Toiminnot	Ei lisärajoitusta			20	100		
Pitkä tekstialue	Objekti voi sisältää rajattoman määrän muotoillun tekstin alue- ja pitkä tekstialue -kenttiä, mutta Edition-versiosi rajoitus objektissa olevien mukautettujen kenttien kokonaismäärälle on voimassa. Kukin objekti voi sisältää 1 600 000 merkkiä pitkä tekstialue- ja muotoillun tekstin alue -kentissä. Kun luot pitkä tekstialue- tai muotoillun tekstin alue -kentän, määrität sen merkkirajoituksen, eli kentän salliman tekstin enimmäismäärän. Pitkä tekstialue- ja muotoillun						
Muotoillun tekstin alue							

Kenttätyyppi	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition
	tekstin alue -kentissä olevien merkkien oletusarvoinen rajoitus on 32 768 merkkiä (32 kt). Pitkä tekstialue- ja muotoillun tekstin alue -kentissä olevien merkkien suurin mahdollinen rajoitus on 131 072 merkkiä (128 kt). Merkkien minimirajoitus on 256 merkkiä. Muotoillun tekstin aluekenttään ladattavan kuvan enimmäiskoko on 1 Mt.						
Suhde	Ei lisärajoitusta	40					
Yhteenveto		25					

Mukautettujen valintaluetteloiden rajoitukset

Rajoitukset valintaluetteloille, joiden avulla käyttäjät voivat valita arvoja ennalta määritettyjen syötteiden luettelosta.

Kunhan 15 000 merkin kokonaisrajoitus ei ylity, mukautetuilla valintaluetteloilla voi olla:

- Enintään 1 000 syötettä
- Enintään 255 merkkiä per syöte

Mukautetuissa monivalintaluetteloissa voi olla enintään 500 arvoa. Käyttäjät voivat valita tietueessa enintään 100 arvoa kerralla.

Mukautettujen asetusten rajoitukset

Mukautettujen asetusten välimuistiin vietävän tiedon rajoitukset.

Voit käyttää mukautettuja asetuksia kaavakentistä, vahvistussäännöistä, Apex:ista ja SOAP API:sta.

Seuraavat rajoitukset koskevat välimuistiin lisättyjen tietojen määrää ja mukautettuja asetuksia.

- Organisaatiollesi sallitun välimuistiin lisättävän datan kokonaismäärä on näistä kahdesta arvoista **pienempi**:
 - 10 Mt
 - 1 Mt kerrottuna organisaatiosi täysien käyttäjälisenssien määrällä.

Jos organisaatiossasi on esimerkiksi kolme täyttä lisenssiä, sinulla on 3 Mt mukautettujen asetusten tallennustilaa. Jos organisaatiollasi on 20 täyttä lisenssiä, sinulla on 10 Mt tallennustilaa.

- Kukin sertifioitu hallittava paketti saa organisaatiosi rajoituksen lisäksi oman erillisen rajoituksensa. Oletetaan esimerkiksi, että organisaatiollasi on asennettuna kaksi sertifioitua hallittavaa pakettia sekä kolme täyttä lisenssiä. Kullakin sertifioidulla hallittavalla paketilla voi olla 3 Mt mukautettujen asetusten tallennustilaa organisaatiosi mukautettujen asetusten 3 Mt tallennustilan rajoituksen lisäksi.
- Voit lisätä jopa 300 kenttää per mukautettu asetus, paitsi jos mukautettujen objektien kenttien rajoituksesi on alle 300. Jos mukautettujen objektien kenttien rajoituksesi on alle 300, mukautettujen asetusten kenttien rajoituksesi on sama.

Vakiomuotoisten valintaluetteloiden rajoitukset

Syötteiden määrän rajoitukset vakiomuotoisissa valintaluetteloissa.

Valintaluettelot ovat mukautettuja luetteloita, joiden avulla käyttäjät voivat valita arvoja ennalta määritettyjen syötteiden luettelosta.

Valintaluettelon syötteiden enimmäismäärä määritetään valintaluettelossa sallittujen merkkien kokonaismäärällä, joka on 15 000. Jokainen syöte sisältää rivinvaihdon ja rivinsiirto-merkin, jotka eivät ole näkyviä. Nämä jokaisen syöteen sisältämät kaksi lisämerkkiä lasketaan 15 000 merkin rajoitukseen.

Vakiomuotoisissa valintaluetteloissa jokainen syöte voi olla enintään 255 merkkiä pitkiä, rivinvaihdot ja rivinsiirrot pois lukien.

Jos organisaatiosi käyttää tietuetyyppejä tai käännöstyökalua, vakiomuotoisissa valintaluetteloissa voi olla rajoittamaton määrä syötteitä, pois lukien seuraavat erikoisvalintaluetteloiden poikkeukset.

Valintaluettelokenttä	Syötteiden enimmäismäärä
Liidin tila	100
Tehtävän tila	100
Tehtävän prioriteetti	50
Tapauksen tila	100
Tapauksen prioriteetti	50
Mahdollisuuden vaihe	100

Asiakasportaalin rajoitukset

Mukautettujen objektien rajoitukset Asiakasportaalissa ja portaalin käyttäjärajoissa.

Ota yhteyttä Salesforceen, jos haluat tietää, montako Asiakasportaalaa ja Asiakasportaalin käyttäjälisenssiä voit aktivoida.

Mukautettujen objektien rajoitukset asiakasportaleissa

Seuraavat rajoitukset koskevat mukautettuja objekteja Asiakasportaleissa.

- Asiakasportaaliiin lisättävien mukautettujen objektien enimmäismäärä määrittyy Edition-version mukautettujen objektien enimmäismäärän mukaan.
- Käyttäjälisenssit määrittävät myös mukautettujen objektien määrän, jonka portaalikäyttäjä näkee Asiakasportaalissa. Ota yhteyttä Salesforceen saadaksesi lisätietoja.

Henkilötilien rajoitukset

Salesforce-käyttäjä voi omistaa enintään 1 000 henkilötili-portaalikäyttäjää. Tämä sisältää henkilötilikäyttäjät, joilla on Customer Community Plus -lisenssi, Customer Portal -lisenssi tai muu rooleihin perustuva portaalilisenssi. Tässä rajoituksessa ei huomioida henkilötilikäyttäjiä, joilla on raskaan asiakasportaalin lisenssi, kuten High Volume Customer Portal- tai Customer Community -lisenssi. Käyttäjät, jolla on kumppaniportaali- tai Partner Community -lisenssi, eivät voi olla henkilötilikäyttäjää, joten tämä rajoitus ei päde heihin.

Portaaliroolien rajoitukset

Organisaatiossa voi olla enintään 5 000 portaaliroolia. Tämä rajoitus sisältää organisaation kaikkiin asiakasportaleihin, kumppaniportaleihin ja yhteisöihin liittyvät portaaliroolit. Suosittelemme portaaliroolien määrän rajoittamiseksi, että valvot kaikkien portaaliesi ja yhteisöjesi roolien määriä ja vähennät niitä tarvittaessa. Poista kaikki tarpeettomat portaaliroolit. Jos tarvitset enemmän portaalirooleja, ota yhteyttä Salesforce-asiakastukeen.

Tietojen tuontirajoitukset

Data Loaderilla tuotavien tietojen tuontirajoitukset

Seuraavat rajoitukset koskevat Data Loaderin avulla tuotuja tietoja.

Vain tiettyyn alueeseen kuuluvat päivämäärät ovat kelvollisia. Varhaisin kelvollisin päivämäärä on 1700-01-01T00:00:00Z GMT eli hetki keskiyön jälkeen 1.1.1700. Myöhäisin sallittu päivämäärä on 4000-12-31T00:00:00Z GMT eli hetki keskiyön jälkeen 31.12.4000. Aikavyöhykkeesi vaikuttaa näihin arvoihin. Esimerkiksi Tyynenmeren aikavyöhykkeen varhaisin kelvollinen päivämäärä on 1699-12-31T16:00:00 eli kello 16 iltapäivällä 31.12.1699.

Jos käytössä on Data Loader -versio 28.0 tai sitä uudempi, tuotujen CSV-tiedostojen kenttien enimmäiskoko on 32 000 merkkiä.

Ulkoisten tietojen integrointirajoitukset

Salesforce Connect -rajoitukset Salesforce-organisaatiosi ulkopuolisten tietojen käyttämiseen.

Yleiset Salesforce Connect -rajoitukset

Voit kohdistaa kullekin käyttäjälle objektoikeudet yhtä moneen ulkoiseen objektiin kuin mukautettuun objektiin. Tämä rajoitus määrittyy käyttäjälle annetun käyttäjälisenssin perusteella.

Ulkoisten objektien enimmäismäärä per organisaatio ¹	100
Liittymisten enimmäismäärä per kysely ulkoisissa objekteissa ja muuntotyypisissä objekteissa	4
Ulkoisesta järjestelmästä annetun OAuth-valtuuden enimmäispituus	4 000 merkkiä
Noudettujen rivien määrä per tunti per ulkoinen tietolähde. Tämä rajoitus ei koske suuria tietomääriä käsitteleviä ulkoisia tietolähteitä tai aiemmin noudettuja rivejä.	50 000

¹ Ulkoisten objektien rajoitus on aina 100, riippumatta organisaatiollesi ostettujen Salesforce Connect -lisäosien määrästä.

Seuraavat rajoitukset koskevat vain Salesforce Connectin OData 2.0- ja 4.0 -sovittimia.

ODatan HTTP-pyynnön enimmäiskoko	8 Mt
ODatan HTTP-vastauksen enimmäiskoko	8 Mt
OData-kyselyn tulosjoukon enimmäiskoko	16 Mt
OData-alakyselyn tulosjoukon enimmäiskoko	1 000 riviä

Organisaatiolla on seuraavat rajoitukset:

- 10 000 OData-kutsua per tunti Enterprise Edition-, Performance Edition- ja Unlimited Edition -versioissa. Rajoituksia voi nostaa pyynnöstä.
- 1 000 OData-kutsua per tunti Developer Edition -versiossa.

EDITION-VERSIOIT

Käytettävissä: Salesforce Classicissa ja Lightning Experiencessä

Käytettävissä: **Developer Edition** -versiossa

Saatavilla lisämaksusta: **Enterprise Edition**-, **Performance Edition**- ja **Unlimited Edition** -versioissa

External Identity -käyttäjien rajoitukset

Rajoitukset riippuvat External Identity -käyttäjälisensseistä.

Suosittelemme, että yhteisösi External Identity -lisenssikäyttäjien määrä ei ylitä kymmentä miljoonaa yksilöllistä käyttäjää kuukaudessa. Jos tarvitset käyttäjälisenssejä enemmän kuin tämä rajoitus sallii, ota yhteyttä Salesforce-asiakkuuspäällikkösi. Tämän rajoituksen ylittäminen saattaa aiheuttaa lisäkustannuksia ja heikentää odotettua toimivuutta.

Sähköpostirajoitukset

Sähköposti, massasähköposti ja työnkulkusähköpostirajoitukset.

TÄSSÄ OSIOSSA:

[Yleiset sähköpostirajoitukset](#)

Sähköposti- ja sähköpostimallirajoitukset versioittain.

[Työnkulkusähköpostien päivittävät rajoitukset](#)

Työnkulkuun ja hyväksyntään liittyvien sähköpostien rajoitukset.

[Joukkosähköpostien rajoitukset](#)

Joukkosähköpostien lähetyks rajoitukset versioittain.

Yleiset sähköpostirajoitukset

Sähköposti- ja sähköpostimallirajoitukset versioittain.

Voit lähettää yksittäisiä sähköposteja organisaatiosi yhteyshenkilöille, liideille, henkilötileille ja käyttäjille rajoituksetta suoraan tilin, yhteyshenkilön, liidin, mahdollisuuden, tapauksen, kampanjan tai mukautetun objektin sivuilta.

Voit lähettää API:n tai Apexin avulla yksittäisiä sähköposteja enintään 5,000 ulkoiseen sähköpostiosoitteeseen per päivä GMT-ajan (Greenwich Mean Time) perusteella. Salesforce:n sähköpostien kirjoitusikunnoista lähetettyjä yksittäisiä sähköposteja ei lasketa tähän rajoitukseen. Voit lähettää yksittäisiä sähköposteja organisaatiosi yhteyshenkilöille, liideille, henkilötileille ja käyttäjille rajoituksetta suoraan tilin, yhteyshenkilön, liidin, mahdollisuuden, tapauksen, kampanjan tai mukautetun objektin sivuilta.

Ominaisuus	Personal Edition	Contact Manager Edition	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition	Developer Edition
Sähköpostimallit: enimmäiskoko	384 kt tekstimuotoisille sähköpostimalleille	384 kt teksti-, HTML- ja mukautettu HTML -muotoisille malleille 1 Mt Visualforce-malleille					
Sähköpostipalvelut: Salesforce:n käsittelemien sähköpostiviestien enimmäismäärä per päivä	N/A			Käyttäjälisenssien määrä kertaa 1 000; enintään 1 000 000			
Sähköpostipalvelut: sähköpostiviestin enimmäiskoko				25 Mt ¹			

Ominaisuus	Personal Edition	Contact Manager Edition	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition ja Performance Edition	Developer Edition
(ylätunnisteet, tekstiosa, liitteet ja koodaus)							
Sähköpostista tapaukseksi: tapauksiksi muunnettujen sähköpostien enimmäismäärä				2 500 per päivä			
Laajennettu yhdistäminen: tietueiden enimmäismäärä	1 000						
Laajennettu yhdistäminen: valittujen mallien enimmäiskoko yhteensä	1 Mt						
Salesforceen lähetetty saapuva sähköposti	- Sähköpostiviestin tekstiosan lyhenteen koko: 32 kt - Luotujen sähköpostitoimintojen enimmäismäärä yhtä vastaanotettua sähköpostia kohti: 50 - Tiedostoliitteen enimmäiskoko: 5 Mt - Tiedostoliitteiden enimmäiskoko yhteensä: 25 Mt¹						
Yhdistämiskenttä: Case.Email_Thread	N/A		- Sähköposteja enintään: 200 - Sähköpostiviestin tekstiosan lyhenteen koko: 32 kt				
Sähköpostista tapaukseksi tarvittaessa: Salesforcen käsittelemien sähköpostiviestien enimmäismäärä per päivä (lasketaan sähköpostipalveluiden rajoitukseen)	N/A			Käyttäjälisenssien määrä kertaa 1 000; enintään 1 000 000			
Sähköpostista tapaukseksi tarvittaessa: sähköpostin enimmäiskoko (ylätunnisteet, tekstiosa, liitteet ja koodaus)				25 Mt ¹			

¹ Sähköpostiviestien enimmäiskoko sähköpostipalveluille riippuu kielestä ja merkkijoukosta. Sähköpostiviestin enimmäiskokoon lasketaan sähköpostin aihe, tekstiosa, liitteet ja koodaus. Tästä syystä 25 Mt liitteen sisältävä sähköposti ylittää todennäköisesti sähköpostiviestin 25 Mt kokorajoituksen, kun siihen lasketaan mukaan ylätunnisteet, tekstiosa ja koodaus.

KATSO MYÖS:

[Joukkosähköpostien rajoitukset](#)

[Työnkulkusähköpostien päivittäiset rajoitukset](#)

Työnkulkusähköpostien päivittäiset rajoitukset

Työnkulkuun ja hyväksyntään liittyvien sähköpostien rajoitukset.

Sähköpostihälytysten kautta lähetettävien sähköpostien päivittäinen rajoitus on 1 000 per Salesforce-vakiolisenssi organisaatiota kohti — paitsi ilmaisissa Developer Edition- ja kokeiluorganisaatioissa, joiden työnkulkusähköpostien päivittäinen rajoitus on 15. Organisaation kokonaisrajoitus on 2 000 000. Tämä rajoitus koskee sähköposteja, jotka on lähetetty sähköpostihälytysten kautta työnkulkusäännöissä, hyväksymisprosesseissa, kuluissa tai REST API:ssa.

Rajoitus perustuu 24 tunnin käyttöjaksoon, GMT-ajan keskiyöstä keskiyöhön. Käyttäjälisenssin lisääminen tai poistaminen vaikuttaa kokonaisrajoitukseen välittömästi. Jos lähetät sähköpostihälytyksen ryhmälle, kaikki ryhmän vastaanottajat lasketaan työnkulun päivittäiseen sähköpostirajoitukseen.

Kun organisaatiosi on saavuttanut työnkulkusähköpostien päivittaisen rajoituksensa:

- Kaikki työnkulujonoon jääneet ja lähettämättömät sähköpostit hylätään. Salesforce ei yritä lähettää niitä myöhemmin.
- Jos toiminnon ja sähköpostihälytyksen sisältävä työnkulkusääntö käynnistyy, vain sähköpostitoiminto estetään.
- Lopullinen hyväksyntä, lopullinen hylkäys, hyväksyntä, hylkäys ja sähköpostitoimintojen peruminen estetään.
- Virheenkorjauslokiin lisätään virheviesti.

Seuraavia kohteita ei lasketa työnkulun sähköpostirajoitukseen:

- Hyväksynnän ilmoitussähköpostit
- Tehtävän kohdistusilmoitukset
- Liidien kohdistussääntöjen ilmoitukset
- Tapausten kohdistussääntöjen ilmoitukset
- Tapauksen eskalointisääntöjen ilmoitukset
- Force.com-sivustojen käyttöhälytykset

Kun työnkulun sähköpostihälytykset lähestyvät tiettyjä rajoituksia tai ylittävät ne, Salesforce lähettää varoitussähköpostin työnkulun oletuskäyttäjälle tai — jos työnkulun oletuskäyttäjää ei ole määritetty — aktiiviselle järjestelmänvalvojalle.

Kun...	Salesforce lähettää...	Varoitussähköpostiin sisältyy...
Sähköpostihälytystä ei lähetetä, koska vastaanottajien määrä ylittää yksittäisen sähköpostin rajoituksen	Varoitussähköpostin kustakin lähettämättömästä sähköpostihälytyksestä	Lähettämättömän sähköpostihälytyksen sisällön ja vastaanottajat
Organisaatio saavuttaa 90 % päivittäisestä sähköpostirajoituksestaan	Yhden varoitussähköpostin	Rajoituksen ja organisaation käytön
Organisaatio saavuttaa 90 % päivittäisestä työnkulkusähköpostien rajoituksestaan	Yhden varoitussähköpostin	Rajoituksen ja organisaation käytön

Kun...	Salesforce lähettää...	Varoitussähköpostiin sisältyy...
Sähköpostihälytystä ei lähetetä, koska organisaatio saavuttaa päivittäisen sähköpostirajoituksensa	Varoitussähköpostin kustakin 100:sta rajoituksen ylittäneestä sähköpostihälytyksen lähettämisen yrityksestä	Rajoituksen ja organisaation käytön
Sähköpostihälytystä ei lähetetä, koska organisaatio saavuttaa päivittäisen työnkulkusähköpostien rajoituksensa	Varoitussähköpostin kustakin 100:sta rajoituksen ylittäneestä sähköpostihälytyksen lähettämisen yrityksestä	Rajoituksen ja organisaation käytön

Joukkosähköpostien rajoitukset

Joukkosähköpostien lähetyksärajoitukset versioittain.

Voit lähettää joukkosähköpostia enintään 5 000 ulkoiseen sähköpostiosoitteeseen per päivä per organisaatio Greenwich Mean Time (GMT) -ajan mukaisesti.

Seuraavat lisärajoitukset koskevat joukkosähköposteja.

- Yksittäisten sähköpostien ja joukkosähköpostien rajoitukset eivät ota ainutkertaisia osoitteita huomioon. Jos sinulla on esimerkiksi `mattim@esimerkki.com` sähköpostissa 10 kertaa, se lasketaan rajoituksessa 10:ksi.
- Voit lähettää rajattoman määrän sähköposteja organisaatiosi sisäisille käyttäjillesi, mukaan lukien portaalikäyttäjät.
- Voit lähettää joukkosähköposteja vain yhteyshenkilöille, henkilötileille, liideille ja organisaatiosi sisäisille käyttäjille.
- Voit lähettää joukkosähköpostia enintään 10 ulkoiseen sähköpostiosoitteeseen päivässä Developer Edition -organisaatioissa ja organisaatioissa, jotka arvioivat Salesforcea kokeilujakson ajan. Tätä alarajoitusta ei sovelleta, jos organisaatiosi on luotu ennen Winter '12 -julkaisua ja siinä on jo otettu käyttöön joukkosähköposti korkeammalla rajoituksella. Lisäksi organisaatiosi voi lähettää yksittäisiä sähköposteja enintään 15 sähköpostiosoitteeseen päivässä.
- Et voi lähettää joukkosähköpostia käyttämällä Visualforce-sähköpostimallia.

Salesforce Knowledge -rajoitukset

Rajoitukset Salesforce Knowledge:ssa versiota kohti

Salesforce Knowledge on sisällön luomiseen ja hallintaan tarkoitettu tietämyskanta. Asiakkaat ja kumppanit voivat käyttää artikkeleita, jos Salesforce Knowledge on otettu käyttöön asiakasportaalissa tai kumppaniportaalissa.

Salesforce Knowledge -rajoitukset	Tiedot Performance Edition-, Unlimited Edition-, Enterprise Edition- ja Developer Edition -versioille
Artikkelien enimmäismäärä	50 000 artikkelia
Artikkelityyppien enimmäismäärä	100 artikkelityyppiä
Mukautettujen kenttien enimmäismäärä artikkelityyppiä kohti	Enterprise Edition-, Developer Edition- ja Unlimited Edition -versioissa: 500 mukautettua kenttää artikkelityyppiä kohti Performance Edition -versiot: 800 mukautettua kenttää artikkelityyppiä kohti
Tiedostokenttien enimmäismäärä	5 tiedostokenttää
Tiedostokenttien enimmäiskoko	Tiedostokentät lasketaan liitteiksi ja ne voivat olla enintään 25 Mt.

Salesforce Knowledge -rajoitukset	Tiedot Performance Edition-, Unlimited Edition-, Enterprise Edition- ja Developer Edition -versioille
Muotoillun tekstin alueen enimmäiskoko	131 072 merkkiä
Artikkelin kaikkien muotoiltujen tekstialuekenttien enimmäiskoko	1 638 400 merkkiä
Muotoillun tekstin alueessa olevien yksilöllisten artikkeliviitteiden (linkkien) enimmäismäärä	Sinulla voi olla enintään 100 linkkiä eri Salesforce Knowledge -artikkeleihin yhdessä muotoillun tekstin kentässä.
Artikkelihistorian seuranta	Artikkelitapahtumia seurataan enintään 18 kuukauden ajan.
Tuettujen kenttien enimmäismäärä	16 tuettua kieltä
Artikkelituonnit	Tuodun .zip-tiedoston pitää täyttää seuraavat vaatimukset: • Sinulla voi olla vain yksi .csv-tiedosto ja yksi .properties-tiedosto. • .csv-tiedoston ja .properties-tiedoston tulee olla juurihakemistossa. • Pakkausprosessin tulee säilyttää kansioden ja alikansioden rakenne. • .zip-tiedoston nimi ei voi sisältää erikoismerkkejä. • .zip-tiedosto ei voi olla yli 20 Mt ja sen sisältämät yksittäiset, pakkaamattomat tiedostot eivät voi olla yli 10 Mt. • .csv-tiedostoissa voi olla enintään 10 000 riviä, mukaan lukien otsikkorivi. Tästä johtuen sinulla voi olla enintään 9 999 artikkelia ja käännöstä. • .csv-tiedoston riveissä ei voi olla yli 400 000 merkkiä. • .csv-tiedoston solut eivät saa olla yli 32 Kt. • Kullakin artikkelilla .csv-tiedostossa voi olla enintään 49 käännöstä.
Tietoluokkaryhmien ja aktiivisten tietoluokkaryhmien enimmäismäärä	5 luokkaryhmää; 3 aktiivista
Luokkien enimmäismäärä tietoluokkaryhmää kohti	100 luokkaa tietoluokkaryhmässä
Tietoluokkaryhmien hierarkian tasojen enimmäismäärä	5 tasoa tietoluokkaryhmien hierarkiassa
Tietoluokkien enimmäismäärä artikkelille kohdistetusta tietoluokkaryhmästä	8 tietoluokkaa artikkelille kohdistetusta tietoluokkaryhmästä
Ylennettyjen hakusanojen enimmäismäärä	Organisaatiosi voi luoda enintään 2 000 ylennettyä termiä.

Kenttien rajoitukset

Salattujen kenttien, yhdistämiskenttien ja kaavakenttien rajoitukset.

Yhteenvetokentät eivät ole käytettävissä muunnettujen liidien liidikenttien kartoituksessa.

TÄSSÄ OSIOSSA:

Salattujen kenttien rajoitukset

Kenttien salaaminen aiheuttaa rajoituksia suodattimien ja Visualforce-sivujen käytölle.

Muotoillun tekstin aluekenttien rajoitukset

Mobiilisovellus käsittelee mukautetun tekstin aluetta samalla tavalla kuin pitkän tekstin aluetta, joka ei tue muotoiltua HTML-sisältöä ja kuvia. Mobiilisovellus lyhentää muotoillun tekstin alueen kentät 1 000 merkkiin, HTML-merkinnät mukaan lukien. Pääkäyttäjien tulisi harkita muotoillun tekstin alueen kenttien poistamista mobiilisivujen asetteluista. Jos mobiilikäyttäjä muokkaa yli 1 000 merkkiä sisältävää muotoiltua tekstikenttää, mobiilisovellus lyhentää kentän tekstin.

Hakusuodattimien rajoitukset

Hakusuodattimet ovat hallinta-asetuksia, jotka rajoittavat käypiä arvoja ja hakutuloksia haku-, pää tieto-lisätieto- ja hierarkkinen suhde -kentissä.

Salattujen kenttien rajoitukset

Kenttien salaaminen aiheuttaa rajoituksia suodattimien ja Visualforce-sivujen käytölle.

Klassinen salaus

Klassinen salaus -ominaisuudella salattuja kenttiä koskevat seuraavat rajoitukset.

- Salattuja kenttiä ei voi käyttää suodattimissa, kuten luettelonäkymissä, raporteissa, yhteenvetokentissä tai sääntöjen suodattimissa.
- Salattuja kenttiä voi käyttää sähköpostimalleissa, mutta kentän arvo on aina peitetty riippumatta siitä, onko sinulla salattujen tietojen tarkastelu-oikeus.
- Vain `<apex:outputField>`-komponentti tukee salattujen kenttien esittämistä Visualforce-sivuilla.

Muotoillun tekstin aluekenttien rajoitukset

Mobiilisovellus käsittelee mukautetun tekstin aluetta samalla tavalla kuin pitkän tekstin aluetta, joka ei tue muotoiltua HTML-sisältöä ja kuvia. Mobiilisovellus lyhentää muotoillun tekstin alueen kentät 1 000 merkkiin, HTML-merkinnät mukaan lukien. Pääkäyttäjien tulisi harkita muotoillun tekstin alueen kenttien poistamista mobiilisivujen asetteluista. Jos mobiilikäyttäjä muokkaa yli 1 000 merkkiä sisältävää muotoiltua tekstikenttää, mobiilisovellus lyhentää kentän tekstin.

Hakusuodattimien rajoitukset

Hakusuodattimet ovat hallinta-asetuksia, jotka rajoittavat käypiä arvoja ja hakutuloksia haku-, pää tieto-lisätieto- ja hierarkkinen suhde -kentissä.

Hakusuodattimia koskevat seuraavat rajoitukset.

- Hakusuodattimien ehdot eivät voi viitata tämäntyyppisiin kenttiin:
 - Toimintojen suhdekentät
 - Aina Vain luku -muodossa olevat järjestelmäkentät, kuten Luoja ja Muokkaa
 - Jonoja tukevat suhdekentät, kuten Tapauksen omistaja ja Liidin omistaja
- Kullakin objektilla voi olla enintään viisi aktiivista, pakollista hakusuodatinta ja rajaton määrä valinnaisia hakusuodattimia. Jos objektin pakollisten hakusuodattimien enimmäismäärä täyttyy, luo valinnaisia suodattimia ja käytä vahvistussääntöjä, joiden avulla voit pakottaa liiketoimintasäännön, kun käyttäjä tallentaa tietueen.

- Valuutta-kenttien hakusuodattimet eivät muunna valuuttoja. Jos organisaatiosi käyttää esimerkiksi useita valuuttoja ja hakusuodatinehto on *Odotettu voitto yli 100 000*, haku näyttää kaikki tietueet, joiden *Odotettu voitto* -kentän arvo on yli 100 000, riippumatta valuutasta.
- Et voi käyttää hakusuodatinehdoissa erikoisia päivämääräarvoja, kuten "Tänään" tai "Tässä kuussa".
- Et voi poistaa kenttiä, joihin aktiivinen hakusuodatin viittaa.
- Et voi muuttaa kenttätyyppiä kentille, joihin aktiivinen hakusuodatin viittaa.
- Hakusuodattimien ehdot eivät voi viitata tämäntyyppisiin lähdeobjektin kenttiin:
 - Automaattinen numero
 - Salattu
 - Kaava
 - Pitkä tekstialue
 - Monivalintaluettelo
 - Yhteenveto
 - Teksti
 - Tekstialue
 - URL
- Haun automaattinen tekstintäydennys ei toimi käyttäjähauissa, joissa on ylimääräisiä alasvetoluetteloita. Tämä koskee ensisijaisesti organisaatioita, jotka ovat määrittäneet joko kumppaniportaalin tai Asiakasportaalin.
- Et voi muokata tehostetuissa luettelonäkymissä kenttiä, joihin sidonnaiset hakusuodatinehdot viittaavat.
- Hakusuodattimet eivät tue omistajien joukkomuutoksia. Jos hakusuodatinehtosi viittaavat *Omistaja*-kenttään, omistajien joukkomuutos voi johtaa virheellisiin arvoihin, joita ei huomata, ennen kuin yrität tallentaa tietueen.
- Hakusuodatin ei voi viitata kaavaan, jos kaava viittaa globaaleihin yhdistämiskenttiin, joita hakusuodatin ei tue.
- *Tilin nimi* -hakusuodatinehdot koskevat vain yritystilijä, eivät henkilötilejä. Jos hakusuodatinehtosi on esimerkiksi *Tilin nimi ei sisällä "kirja"*, yritystililt, joiden nimessä on "kirja" (esimerkiksi *Matin kirjakauppa*), eivät ole käypiä. Henkilötililt, joiden nimessä on "kirja" (esimerkiksi *Matti Kirjanen*), ovat kuitenkin käypiä arvoja ja ne näytetään *Tili*-kentän hakuikkunassa. Jos sinun tarvitsee suodattaa henkilötilin nimen mukaan, käytä *Etunimi*- tai *Sukunimi*-kenttiä.
- Salesforce ei tue suoramuuokasta seuraavissa luettelonäkymissä:
 - Lähdeobjektin kentät, joihin sidonnaiset haut viittaavat.
 - Kentät, joilla on sidonnaisia hakuja.

Tiedostojen ja tallennuksen rajoitukset

Salesforcen tiedostojen, CRM-sisällön, Chatterin ja tallennustilan rajoitukset.

TÄSSÄ OSIOSSA:

[Salesforce Files Sync -rajoitukset](#)

Tallennus, tiedostojen koko- ja synkronointirajoitukset.

[Salesforce CRM Content -rajoitukset](#)

Rajoitukset Salesforce CRM Content:ssa versiota kohti

[Chatter-sovelluksen tiedostorajoitukset](#)

Rajoitukset Chatter viestiin tai kommenttiin liitettävistä tiedostoista.

Tietojen ja tiedostojen tallennustilojen rajoitukset

Organisaatiollesi allokoitun tallennustilan rajoitukset per Salesforce-versio ja standardilisenssien käyttäjien määrä.

Salesforce Files Sync -rajoitukset

Tallennus, tiedostojen koko- ja synkronointirajoitukset.

Ominaisuus	Rajoitus
Organisaation laajuinen tallennustila	Tallennustila perustuu ostettujen Salesforce-lisenssien määrään. Lisätallennustilaa on mahdollista ostaa. Lisätietoja on kohdassa Tietojen ja tiedostojen tallennusrajoitukset .
Synkronoitujen tiedostojen enimmäismäärä	Käyttäjät voivat synkronoida enintään 10 000 tiedostoa.
Synkronoitujen kansioden enimmäismäärä	500 kansiota
Tiedoston koko	2 Gt Web-käyttöliittymän kautta ladattuna 2 Gt Salesforce Files Sync -työpöytäsovelluksen kautta ladattuna (tai 500 Mt käytettäessä välityspalvelinta) 100 Mt mobiililaitteelta ladattuna
Versioiden enimmäismäärä tiedostoa kohti	2 048
Samaa tietoa yhtä aikaa synkronoivien käyttäjien enimmäismäärä	1 000 käyttäjää
Connect API -kutsujen enimmäismäärä	10 000 / käyttäjä / tunti / yhdistetty sovellus Salesforce Files Sync -työpöytäsovelluksesta

Salesforce CRM Content -rajoitukset

Rajoitukset Salesforce CRM Content:ssa versiota kohti

Salesforce CRM Content voi sisältää kaikkia tiedostotyyppisiä, kuten Microsoft PowerPoint® -esityksistä äänitiedostoihin, videotiedostoihin, Web-sivuihin ja Google®-asiakirjoihin. Tämä taulukko kuvailee Salesforce CRM Content -rajoitukset versioittain.

Ominaisuus	Lisätiedot
Sisältötoimitukset: toimitusten oletusarvoinen kaistanleveys vierivää 24 tunnin jaksoa kohti	10 Gt
Sisältötoimitukset: toimitusten oletusarvoinen tarkastelukertojen määrä vierivää 24 tunnin jaksoa kohti	20 000
Sisältötoimitukset: tiedoston enimmäiskoko online-tarkastelua varten	25 Mt
Sisältö: tiedoston enimmäiskoko	2 Gt 2 Gt (mukaan lukien ylätunnisteet), kun ladataan Chatter REST API:n kautta 2 Gt (mukaan lukien ylätunnisteet), kun ladataan REST API:n kautta

Ominaisuus	Lisätiedot
	• 38 Mt, kun ladataan SOAP API:n kautta • 10 Mt, kun ladataan Bulk API:n kautta • 10 Mt Google-asiakirjoille • 10 Mt, kun ladataan Visualforcen kautta
Sisältö: kirjastojen enimmäismäärä	2 000
Sisältö: sisältöasiakirjojen enimmäismäärä	10 000 000
Sisältö: sisältöasiakirjojen ja versioiden enimmäismäärä 24 tunnin aikana (säädetävissä)	36 000 (2 500 Developer Edition -versiossa)
Sisältöpaketit: tiedostojen enimmäismäärä	50 (ei käytettävissä Personal Edition -versiossa)
Asiakirjat: mukautetun sovelluksen logon enimmäiskoko	20 kt
Asiakirjat: palvelimelle ladattavan asiakirjan enimmäiskoko	5 Mt
Asiakirjat: tiedoston nimen enimmäiskoko (mukaan lukien tiedostopääte)	255 merkkiä

Salesforce CRM Content -hakurajoitukset

Haku tukee useita tiedostotyyppejä ja rajoittaa tiedostojen kokoja. Jos tiedosto on suurempi kuin enimmäiskoko, sen sisältämää tekstiä ei haeta, mutta tiedoston laatijan nimi, tunnisteet, tiedostomuoto ja mukautetut kentät haetaan.

Tiedostotyyppi	Tiedostopäätteet	Haettavan tiedoston enimmäiskoko
HTML	.htm, .html, .xhtml	5 Mt
PDF	.pdf	25 Mt
PPT	.ppt, .pptx, .pptm	25 Mt
RTF	.rtf	5 Mt
Teksti	.c, .cpp, .css, .csv, .ini, .java, .log, .sql, .txt	5 Mt
Word	.doc, .docx, .docm	25 Mt
XLS	.xls, .xlsx, .xlsm	5 Mt
XML	.xml	5 Mt

KATSO MYÖS:

[Hakurajoitukset](#)

[Tiedostojen rajoitusten hakeminen Chatter-sovelluksessa](#)

Chatter-sovelluksen tiedostorajoitukset

Rajoitukset Chatter viestiin tai kommenttiin liitettävistä tiedostoista.

Tiedostojen jakorajoitukset

Tiedosto voidaan jakaa enintään 100 kertaa. Tähän sisältyy ihmisten ja ryhmien kanssa sekä linkkien avulla tapahtuneet jaot. Jos tiedosto on jaettu yksityisesti ja lähenee 100 jakokerran rajoitusta, harkitse tiedoston tekemistä julkiseksi lähettämällä se syötteeseesi.

Tiedostojen kokorajoitukset

Alla on Salesforcea käytössä olevat tiedostojen enimmäiskoot.

Ominaisuus	Lisätiedot
Liittyvä Liitteet-luettelo	• 25 Mt tiedostoliitteille • 2 Gt syöteliihteille
Asiakirjat-välilehti	• 5 Mt • 20 kt mukautetun sovelluksen logolle
Salesforce CRM Content	• 2 Gt • 2 Gt (mukaan lukien ylätunnisteet), kun ladataan Chatter REST API:n kautta • 2 Gt (mukaan lukien ylätunnisteet), kun ladataan REST API:n kautta • 38 Mt, kun ladataan SOAP API:n kautta • 10 Mt, kun ladataan Bulk API:n kautta • 10 Mt Google-asiakirjoille • 10 Mt, kun ladataan Visualforcen kautta
Salesforce-tiedostot	2 Gt
Salesforce Knowledge	5 Mt liitteille

Tietojen ja tiedostojen tallennustilojen rajoitukset

Organisaatiollesi allokoitun tallennustilan rajoitukset per Salesforce-versio ja standardilisenssien käyttäjien määrä.

Tallennuskapasiteetti

Tallennustila on jaettu kahteen kategoriaan. Tiedostojen tallennustila sisältää liitteissä, Tiedostot-aloitussivulla, Salesforce CRM Content -kirjastossa, Chatter-tiedostoissa (käyttäjien valokuvat mukaan lukien), Asiakirjat-välilehdessä, Knowledge-artikkelien mukautetussa Tiedosto-kentässä sekä Site.com-omaisuuksissa olevat tiedostot. Tietojen tallennustilaan kuuluvat seuraavat tietueet:

- Tilit
- Artikkelityypit (muoto: "[*Artikkelityypin nimi*]")

- Artikkelityyppien käännökset (muoto: "[*Artikkelityypin nimi*]-versio")
- Kampanjat
- Kampanjan jäsenet
- Tapaukset
- Tapaustiimit
- Yhteyshenkilöt
- Sopimukset
- Mukautetut objektit
- Sähköpostiviestit
- tapahtumat
- Ennusteet
- Google-asiakirjat
- Ideat
- Liidit
- huomautukset
- Mahdollisuudet
- Mahdollisuuksien osuudet
- Tilaukset
- Tarjoukset
- Tarjousmallin muotoillut tekstitiedot
- Ratkaisut
- Tunnisteet: Yksilölliset tunnisteet
- Tehtävät

Tietojen tallennustila

Contact Manager Edition-, Group Edition-, Professional Edition-, Enterprise Edition-, Performance Edition- ja Unlimited Edition -organisaatiot saavat datan tallennustilaa joko 1 Gt tai käyttäjäkohtaisen rajoituksen, kumpi onkaan suurempi. Esimerkiksi Professional Edition -organisaatio, jossa on 10 käyttäjää, saa 1 Gt, koska 10 käyttäjää kerrottuna 20 Mt on 200 Mt, joka on vähemmän kuin 1 Gt minimi. Professional Edition -organisaatio, jossa on 100 käyttäjää, saa enemmän kuin 1 Gt minimin, koska 100 käyttäjää kerrottuna 20 Mt on 2 000 Mt.

Tiedostojen tallennustila

Contact Manager Edition-, Group Edition-, Professional Edition-, Enterprise Edition-, Performance Edition- ja Unlimited Edition -versioissa tiedostojen tallennustilaa on 10 Gt per organisaatio.

Organisaation tiedostojen tallennustilaa kasvatetaan standardikäyttäjälisenssin määrän perusteella. Enterprise Edition-, Performance Edition- ja Unlimited Edition -organisaatiot saavat 2 Gt tiedostojen tallennustilaa per käyttäjälisenssi. Contact Manager Edition-, Group Edition- ja Professional Edition -organisaatiot saavat 612 Mt per standardikäyttäjälisenssi, sisältäen 100 Mt per käyttäjälisenssi plus 512 Mt per Salesforce CRM Content -ominaisuuslisenssi. Alle 10 käyttäjää sisältävät organisaatiot saavat 1 Gt tiedostojen tallennustilaa per käyttäjä eivätkä 100 Mt per käyttäjälisenssi.



Note: Jokainen Salesforce CRM Content -ominaisuuslisenssi tarjoaa 512 Mt ylimääräistä tiedostojen tallennustilaa, olipa Salesforce CRM Content käytössä tai ei.

Tiedostojen ja datan tallennustilat lasketaan ei-synkronoidusti, eli jos tuot tai lisäät suuren määrän tietueita tai tiedostoja, organisaatiosi tallennustilan käyttöä ei päivitetä välittömästi.

Alla olevan taulukon minimiarvot koskevat Salesforce- ja Salesforce Platform -käyttäjälisenssejä. Jos organisaatiosi käyttää mukautettuja käyttäjälisenssejä, ota yhteyttä Salesforceen määrittääksesi tarkan tallennustilasi. Käyttäjälisenssien kuvaukset löytyvät kohdasta Käyttäjälisenssit.

Salesforce Edition -versio	Datan tallennustilaa vähintään per organisaatio	Datan tallennustilaa per käyttäjälisenssi	Tiedostojen tallennustilaa per organisaatio	Tiedostojen tallennustilaa per käyttäjälisenssi
Contact Manager Edition	1 Gt	20 Mt	10 Gt	612 Mt
Group Edition				
Professional Edition				
Enterprise Edition				
Performance				
Unlimited Edition	5 Mt	120 Mt		2 Gt
Developer Edition				
Personal Edition				
	20 Mt (noin 10 000 tietuetta)	N/A	20 Mt	N/A

Force.com-sivustojen katselukertojen rajoitukset

Sivun katselukertojen pyyntörajoitukset.

Seuraavat pyynnöt lasketaan sivun tarkastelukerroiksi.

Pyynnöt kohteeseen...	URL-esimerkki
Oma Force.com-toimialueesi	<code>http://mycompany.force.com</code>
Mukautettu Web-osoitteesi	<code>http://mycompany.com</code>
Kaikki sivut, jotka liittyvät sivustoosi	<code>http://mycompany.force.com/mypage</code>
Todennus vaaditaan -virhesivu	<code>http://mycompany.force.com/Unauthorized</code>
AJAX-pyynnöt, kuten: JavaScript-etäkäyttö (esimerkiksi <code>RemoteAction<apexactionFunction><apexactionPoller></code>)	n/a

Seuraavia pyyntöjä ei lasketa sivun tarkastelukerroiksi.

Pyynnöt...	URL-esimerkki
Salesforce-kuvat	<code>http://mycompany.force.com/img/force_logo_w09.gif</code>
Staattiset resurssisi	<code>http://mycompany.force.com/resource/1233771498000/background</code>
Robots.txt	<code>http://mycompany.force.com/robots.txt</code>

Pyynnöt...	URL-esimerkki
Suosikit-kuvake	<code>http://mycompany.force.com/favicon.ico</code>
Liitteet ja asiakirjat	n/a
Virhesivut, paitsi Todennus vaaditaan, esimerkiksi Rajoitus ylitetty ja Huolto	<code>http://mycompany.force.com/BandwidthExceeded</code>
HTML-kentän mukana sisällytetyt kuvat	<code>http://mycompany.force.com/servlet/rtaImage</code>
Mukautettu tiedostokenttä	<code>http://mycompany.force.com/servlet/fileField</code>

Rajoitus ylitetty-, Huolto-, Sivua ei löydy- ja määrättyä Ei-aktiivinen aloitussivu -sivuja ei lasketa sivujen tarkastelukertojen ja kaistanleveyden rajoituksiin. Voit käyttää staattisia resursseja brändätäksesi kyseiset sivut, mutta ota huomioon seuraavat rajoitukset:

- Staattisten resurssien täytyy olla kooltaan 50 kt tai alle.
- Staattisten resurssien täytyy olla tyylisivuja (CSS), kuvatiedostoja tai JavaScript-tiedostoja.
- Et voi käyttää Apex-ohjaimia näillä sivuilla.
- Et voi suorittaa SOQL- tai DML-operaatioita näiltä sivuilla.

Force.com-sivuston laskutuksen rajoitukset

Terminologia rajoille ja laskutukselle, jotka liittyvät Force.com -sivustoihin.

Seuraava termistö koskee Force.com-sivustojen rajoituksia ja laskutusta:

- "Sivun tarkastelut" lasketaan sivun alkuperäpalvelimelta tai välimuistipalvelimelta ladattujen sivujen kokonaismääränä.
- "Kaistanleveys" lasketaan alkuperäpalvelimelta tai välimuistipalvelimelta ladattujen ja vastaanotettujen megatavujen määränä.
- "Palvelun pyyntöaika" lasketaan minuuteissa palvelimen kokonaisaikana, joka vaaditaan luomaan sivut sivustolle.
- "Vierivä 24 tunnin jakso" viittaa nykyhetkeä välittömästi edeltäviin 24 tuntiin.
- "Alkuperäpalvelin" viittaa Web-palvelimeen, joka isännöi sivustoasi.
- "Välimuistipalvelin" viittaa CDN-palvelimeen, joka isännöi välimuistissa olevia sivustosi sivuja.
- "Nykyinen jakso" viittaa nykyiseen kalenterikuukauteen, jossa organisaatiosi on oikeutettu tiettyyn määrään sivun tarkastelukertoja.

Salesforce rajoittaa Force.com-sivustojen sivujen kuukausittaisia tarkastelukertoja seuraavin tavoin:

- Laskutus perustuu organisaatiosi ostamiin kuukausittaisiin sivujen tarkastelukertoihin. Tämä sivujen tarkastelukertojen rajoitus on kumulatiivinen kaikille organisaatiosi sivustoille.
- Jos organisaatiosi saavuttaa tiettyä kuukautena 110 % sen sivujen tarkastelukertojen rajoituksesta, Salesforce lähettää sivuston ja laskutuksen pääkäyttäjälle sähköposti-ilmoituksen.
- Jos organisaatiosi ylittää 110 % sen sivujen tarkastelukertojen rajoituksesta neljänä peräkkäisenä kalenterikuukautena, sivustosi poistetaan käytöstä seuraavan kalenterikuukauden alkuun saakka tai kunnes ostat lisää tarkastelukertoja. Salesforce lähettää sähköposti-ilmoituksen sivuston ja laskutuksen pääkäyttäjille sekä asiaankuuluvalla asiakkuuspäällikölle.
- Jos organisaatiosi ylittää 300 % sen sivujen tarkastelukertojen rajoituksesta tiettyä kalenterikuukautena, sivustosi poistetaan käytöstä seuraavan kalenterikuukauden alkuun saakka tai kunnes ostat lisää tarkastelukertoja. Salesforce lähettää sähköposti-ilmoituksen sivuston ja laskutuksen pääkäyttäjille sekä asiaankuuluvalla asiakkuuspäällikölle.

Yleiset sandbox-rajoitukset ja sandbox-tallennusrajoitukset

Sandbox -ympäristöjen rajoitukset

Sandbox on erillisessä ympäristössä oleva organisaatiosi kopio, jota voit käyttää useisiin eri tarkoituksiin, kuten testaamiseen ja kouluttamiseen. Sandboxit ovat Salesforce-tuotanto-organisaatiostasi erillisiä organisaatioita, joten sandboxeissa suoritettavat toiminnot eivät vaikuta Salesforce-tuotanto-organisaatioosi.

Seuraavat rajoitukset koskevat sandboxeja.

- Voit päivittää täydensandboxin 29 päivän kuluttua sen luonnista tai edellisestä päivityksestä. Jos poistat täydensandboxin näiden 29 päivän aikana, sinun täytyy odottaa 29 päivää edellisestä päivitys- tai luontikerrasta korvataksesi sen.
- Voit päivittää Partial Copy -sandboxin 5 päivää sen luomisen tai edellisen päivityksen jälkeen. Jos poistat Partial Copy -sandboxin näiden 5 päivän aikana, sinun täytyy odottaa 5 päivää edellisestä päivitys- tai luontikerrasta korvataksesi sen.
- Voit päivittää Developer- tai Developer Pro -sandboxin kerran päivässä.
- Enterprise Edition sisältää lisenssit 25:lle Developer-sandboxille ja 1:lle Partial Copy -sandboxille.
- Performance Edition sisältää lisenssit 1:lle Full-sandboxille, 5:lle Developer Pro -sandboxille, 100:lle Developer -sandboxille ja 1:lle Partial Copy -sandboxille.
- Unlimited Edition sisältää lisenssit 1:lle Full-sandboxille, 5:lle Developer Pro -sandboxille, 100:lle Developer-sandboxille ja 1:lle Partial Copy -sandboxille.
- Professional Edition sisältää lisenssit 10:lle Developer-sandboxille. (Muutosjoukot eivät ole käytettävissä).
- Jos tarvitset lisää sandbox-lisenssejä, ota yhteyttä Salesforceen tilataksesi sandboxeja organisaatiollesi.

Seuraavat rajoitukset koskevat sandbox-tallennusrajoituksia.

- Partial Copy -sandboxeilla on 5 Gt tiedostojen tallennusrajoitus ja 5 Gt tietojen tallennusrajoitus.
- Developer Pro -sandboxeilla on 1 Gt tiedostojen tallennusrajoitus ja 1 Gt tietojen tallennusrajoitus.
- Developer-sandboxeilla on 200 Mt tiedostojen tallennusrajoitus ja 200 Mt tietojen tallennusrajoitus.
- Full-sandboxeilla on sama tallennusrajoitus kuin tuotanto-organisaatiollasi.
- Sandboxit eivät lähetä sähköposti-ilmoituksia, kun tallennusrajat saavutetaan. Sandboxiasi ei kuitenkaan voi enää tallentaa uusia tietoja, kun sandboxin tallennusrajoitus on saavutettu. Voit tarkastaa tallennustilasi rajoitukset kirjoittamalla Määitykset-valikon Pikahaku-kenttään *Tallennustilan käyttö* ja valitsemalla **Tallennustilan käyttö** sandboxissasi.

Kumppaniportaalin rajoitukset

Kumppaniportaalin rajoitukset

Kumppaniportaalien enimmäismäärä

Voit luoda enintään 5 kumppaniportaalia organisaatiossasi. Tämän määrän kasvattaminen vaatii tuotepäällikön hyväksynnän ja yksityiskohtaisia käyttötarkoituksia.

Portaaliroolien enimmäismäärä

Organisaatiossa voi olla enintään 5 000 portaaliroolia. Tämä rajoitus sisältää organisaation kaikkiin asiakasportaaleihin, kumppaniportaaleihin ja yhteisöihin liittyvät portaaliroolit. Suosittelemme portaaliroolien määrän rajoittamiseksi, että valvot kaikkien portaaliiesi ja yhteisöjesi roolien määriä ja vähennät niitä tarvittaessa. Poista kaikki tarpeettomat portaaliroolit. Jos tarvitset enemmän portaalirooleja, ota yhteyttä Salesforce-asiakastukeen.

Salasanakäytäntöjen rajoitukset

Käyttäjäsalasanojen määrän ja käytön rajoitukset.

Voit määrittää useita salasana- ja kirjautumiskäytäntöjä organisaatiosi suojaksi.



Note: Käyttäjien salasanat voivat olla enintään 16 000 tavua.

Kirjautumiset on rajoitettu 3 600 / tunti per käyttäjä. Tämä rajoitus koskee Summer '08 -julkaisun jälkeen luotuja organisaatioita.

Salesforce-konsolin rajoitukset

Salesforce console -konsolin tekniset rajoitukset.

Salesforce konsoli on sovellus, jota käytetään tietueiden etsimiseen, päivitykseen ja luontiin.

Parhaan suorituskyvyn takaamiseksi suosittelemme käyttämään Internet Explorer -versiota 8, 9 tai 10 tai Firefox- tai Google Chrome -selaimen uusinta vakaata versiota Live Agentin käyttämiseksi Salesforce-konsolissa. Seuraavat rajoitukset koskevat Salesforce konsolia.

- Jos kirjautut toiseen Salesforce-sovellukseen ollessasi kirjautuneena Salesforce-konsolin sovellukseen, et voi hyväksyä uusia keskustelupyynnöitä.
- Pääkäyttäjät eivät voi mukauttaa Chatter Answers -ominaisuuden Yleisimmät kysymykset -osioita, jotka näytetään käyttäjille, kun he napsauttavat Tarvitsetko apua?.
- Internet Explorer 8 -käyttäjät saavat tietoturvarajoituksen, jos mukautat URL-osoitteita, jotka eivät ala https://.

Sivustorajoitukset Edition-versioittain

Sivustojen, kaistanleveyden, palvelupyyntöajan ja enimmäiskatselukertojen määrä versioittain.

Site.com on Web-sisällön hallintajärjestelmä (CMS), jonka avulla voit laatia dynaamisia ja tietoihin perustuvia Web-sivuja nopeasti ja muokata niiden sisältöä reaaliajassa.

Seuraava taulukko kuvaa kunkin Salesforce-version sivustorajoitukset.

Edition-versio	Sivustojen enimmäismäärä	Kaistanleveyden määräysraja (per 24 tunnin jakso per sivusto)	Palvelun pyyntöaika (per 24 tunnin jakso per sivusto)	Sivun tarkastelukertojen enimmäismäärä
Developer Edition	1	500 Mt	10 minuuttia	N/A
Enterprise Edition	25	1 Gt sandboxissa 40 Gt tuotanto-organisaatiossa	30 minuuttia sandboxissa 60 tuntia tuotanto-organisaatiossa	500 000

Edition-versio	Sivustojen enimmäismäärä	Kaistanleveyden määräysraja (per 24 tunnin jakso per sivusto)	Palvelun pyyntöaika (per 24 tunnin jakso per sivusto)	Sivun tarkastelukertojen enimmäismäärä
Unlimited Edition	25	1 Gt sandboxissa	30 minuuttia sandboxissa	1 000 000
Performance Edition		40 Gt tuotanto-organisaatiossa	60 tuntia tuotanto-organisaatiossa	

KATSO MYÖS:

[Site.com-tuontien rajoitukset](#)[Force.com-sivustojen katselukertojen rajoitukset](#)[Force.com-sivuston laskutuksen rajoitukset](#)

Site.com-tuontien rajoitukset

Sivustojen ja tiedostojen tuontirajoitukset.

Tuotavan sivuston enimmäiskoko on 2 Gt. Tuotavan tiedoston enimmäiskoko on 50 Mt, ellet tuo ja *pura* .zip-tiedostoa. Tässä tapauksessa voit tuoda enintään 200 Mt kokoisen .zip-tiedoston, jos valitset **Pura tiedostot** tuonnin aikana.

Web-pyyntöjen rajoitukset

Web-pyyntöjen samanaikaisen käytön rajoitukset

Jotta voidaan varmistaa, että resurssit ovat kaikkien Salesforce-käyttäjien käytettävissä, yhden organisaation samanaikaisesti lähetettävien pitkäkestoisten Web-pyyntöjen määrää on rajoitettu. Salesforce valvoo kaikkien organisaatioon sisäänkirjautuneiden käyttäjien samanaikaisten pyyntöjen määrää ja vertaa sitä raja-arvoon. Tällä tavoin samanaikaisten pyyntöjen määrä pidetään raja-arvoa pienempänä. Rajoituksella varmistetaan, että resurssit ovat yhtäläisesti kaikkien organisaatioiden käytettävissä, ja sillä estetään tarkoituksellinen tai vahingossa tapahtuva liikakäyttö.

Jos organisaatiosi käyttäjät lähettävät liian monta pyyntöä, joudut ehkä odottamaan, kunnes jokin niistä on päättynyt, ennen kuin voit suorittaa aikomasi tehtävän. Esimerkki: JättiYhtiöllä on 100 000 käyttäjää. Klo 9.00 jokainen käyttäjä pyytää raporttia, joka sisältää 200 000 tietuetta. Salesforce alkaa suorittaa raporttia kaikille käyttäjille, kunnes samanaikaisten pyyntöjen enimmäismäärä saavutetaan. Tämän jälkeen Salesforce ei ota enää pyyntöjä vastaan ennen kuin raporteja valmistuu.

Samankaltaisia rajoituksia on asetettu myös API:sta lähetettävien pyyntöjen määrälle.

Yhteistyön rajoitukset

TÄSSÄ OSIOSSA:

[Chatter-hyväksyntöjen rajoitukset](#)

Hyväksyntärajat valtuutetuille hyväksyjille, hyväksyntäviesteille ja Sivustojen tai portaalin käyttäjille.

[Chatter Plus -rajoitukset](#)

Ominaisuusrajoitukset Chatter Plus:ssa (tunnetaan myös nimellä Chatter Only).

[Syöteseurannan rajoitukset](#)

Objektien, kenttien ja aiheiden seurannan rajoitukset.

[Yleiset Chatter-rajoitukset](#)

Rajat Chatter -ominaisuuksille versioittain, selaimittain ja maininnoittain.

[Syötteiden luettelonäkymärajoitukset](#)

Tietuesyötteiden luettelonäkymärajoitukset

[Tiedostojen rajoitusten hakeminen Chatter-sovelluksessa](#)

Tiedostotyyppin ja -koon mukaiset asiakirjojen hakurajoitukset Chatterissa.

[Käyttäjien jaon rajoitukset Chatterissa](#)

Salesforce-pääkäyttäjät voivat määrittää käyttäjien jaon näyttämään tai piilottamaan sisäisen tai ulkoisen käyttäjän organisaatiosi toiselta käyttäjältä.

Chatter-hyväksyntöjen rajoitukset

Hyväksyntärajat valtuutetuille hyväksyjille, hyväksyntäviesteille ja Sivustojen tai portaalin käyttäjille.

- Chatter-hyväksynnät eivät tue valtuutettuja hyväksyjä tai jonoja.
- Et voi peruuttaa tai määrittää hyväksymispyyntöä uudelleen viestistä. Suorita sen sijaan seuraavat toiminnot hyväksymistietueesta.
- Sites- tai portaalikäyttäjien hyväksymispyyntöä ei tueta.

Chatter Plus -rajoitukset

Ominaisuusrajoitukset Chatter Plus:ssa (tunnetaan myös nimellä Chatter Only).

Chatter Plus (tunnetaan myös nimellä Chatter Only) on tarkoitettu Performance Edition-, Unlimited Edition-, Enterprise Edition- ja Professional Edition -käyttäjille, joilla ei ole Salesforce-lisenssejä, mutta joiden tarvitsee käyttää joitakin Salesforce-objekteja Chatter-sovelluksen lisäksi.

Chatter Plus -käyttäjät voivat käyttää kaikkia vakiomuotoisia Chatter-ihmisiä, -profileja, -ryhmiä ja -tiedostoja ja sen lisäksi

- tarkastella Salesforce-tilejä ja -yhteyshenkilöitä
- käyttää Salesforce CRM Content-, Ideat- ja Answers-palveluita
- käyttää mittaristoja ja raportteja
- käyttää ja hyväksyä työnkulkua
- käyttää kalenteria toimintojen luomiseen ja seuraamiseen
- tarkastella ja muokata enintään kymmentä mukautettua objektia
- lisätä tietueita ryhmiin

 **Note:** Sinun täytyy tuoda välilehdet esiin Salesforce-vakio-objekteille, joita Chatter Only -käyttäjäprofiilit voivat käyttää, koska ne ovat oletusarvoisesti piilotettu kyseisiltä käyttäjiltä.

Professional Edition -organisaatioiden täytyy ottaa profiilit käyttöön suorittaakseen nämä tehtävät. Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä Salesforce-edustajaasi.

Chatter Plus -ominaisuus	Rajoitukset
Chatter Plus -lisenssien määrä organisaatiossasi	Rajoittamaton
Tietojen tallennustila per Chatter Plus -käyttäjä	20 Mt
Tiedostojen tallennustila per Chatter Plus -käyttäjä (Professional Edition)	612 Mt

Chatter Plus -ominaisuus**Rajoitukset**

Tiedostojen tallennustila per Chatter Plus -käyttäjä (Enterprise Edition-, Performance Edition- ja Unlimited Edition -versiot)

2 Gt

Syöteseurannan rajoitukset

Objektien, kenttien ja aiheiden seurannan rajoitukset.

- Kun syöteseuranta on otettu käyttöön henkilötileille, käyttäjät voivat seurata tilikenttiä nähdäkseen niiden päivityksiä, mutta eivät yhteyshenkilökenttiä.
- Tapahtumien syöteseuranta ei sisällä pyydettyjä kokouksia. Kun pyydetty kokous on vahvistettu ja muutettu tapahtumaksi, se voidaan sisällyttää syötteisiin.
- Käyttäjä voi seurata toimintoja ja Knowledge-artikkeleita Chatter-syötteessä, mutta  **Seuraa** -painike ei ole käytettävissä toimintojen ja Knowledge-artikkelien luettelonäkymien Toiminto-sarakkeessa.
- Jos poistat syöteseurannan käytöstä aiheilta, käyttäjät eivät voi enää seurata uusia aiheita, mutta he seuraavat yhä aiheita, joita he seurasivat syöteseurannan ollessa käytössä. Nämä aiheet lasketaan ihmisten, aiheiden ja tietueiden määrään, jota he voivat seurata. Käytä Chatter REST API:a lopettaaksesi aiheiden seuraamisen, kun syöteseuranta on poistettu käytöstä.

Ulkoisten objektien syöteseurannan rajoitukset

- Syöteseuranta ei ole käytettävissä ulkoisille objekteille.
- Tietuesyötteet eivät ole käytettävissä ulkoisille Salesforce Connect -objekteille, jotka kartoittavat suuria tietomääriä käsitteleviin ulkoisiin tietolähteisiin.

Yleiset Chatter-rajoitukset

Rajat Chatter -ominaisuuksille versioittain, selaimittain ja maininnoittain.

Chatter-rajoitukset ominaisuuksittain

Rajoitukset voivat muuttua. Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä Salesforce:iin.

Ominaisuus	Rajoitus
Ryhmät	
Ryhmät, joihin käyttäjä voi liittyä	300 ¹
Organisaatiosi ryhmät	30,000 ¹
Ryhmän jäsenet	Unlimited Edition
Merkkien määrä ryhmän Tiedot-kentässä	4,000
Sähköpostin enimmäiskoko, kun sähköposti lähetetään ryhmään (sisältäen tekstin ja liitteet)	25 Mt
Liitteet, joita voit liittää ryhmälle sähköpostitse lähetettävään viestiin	25

Ominaisuus	Rajoitus
Syötteet	
Yhden viestin tai kommentin maininnat	25
Maininnan hakumerkkijonossa olevat merkit	500 henkilön etu- ja sukunimelle (yhteensä) tai ryhmän nimelle
Yhden viestin tai kommentin merkit	10,000
Sinulle lähetetyt sähköposti-ilmoitukset, kun tykkäät viestistä tai kommentoit viestiä	10
Kirjanmerkit	Unlimited Edition
Suosikit	50
Seurattavat ihmiset, aiheet ja tietueet	500 ²
Syötteessäsi kerralla näkemäsi viestien enimmäismäärä	500 uusinta viestiä. Tämä rajoitus ei koske profiilien, ryhmien ja tietueiden syötteitä.
Tiedostot	
Tiedostoliitteen koko	2 Gt
Tiedoston jakamiskerrat	100
Ihmiset ja profiilit	
Profiilikuvan koko	8 Mt
Keskusteluun lisättävien ihmisten määrä	10
Keskustelun Omat suosikit -luetteloon lisättävien ihmisten määrä	100
Chatter-viestin merkit	10,000
Taidot	
Käyttäjälle nimetyt taidot	100
Merkkien määrä taidon nimessä	99
Aiheet	
Yhdessä viestissä olevien aiheiden määrä	10
Yksittäisen tietueen aiheet	100
Aiheen viestissä olevien merkkien määrä	99

¹Kaikki ryhmät lasketaan tähän rajoitukseen, paitsi arkistoidut ryhmät. Jos olet esimerkiksi jäsenenä 300 ryhmässä, joista 10 on arkistoitu, voit liittyä enintään 10 muuhun ryhmään.

²Voit seurata yhteensä enintään 500 ihmistä, aihetta ja tietuetta. Voit tarkastaa seuraamiesi kohteiden määrän profiilisi Seurataan-luettelosta. Chatterissa käyttäjien kirjoittamat viestit ja kommentit säilytetään koko sen ajan, kun asiakkaan asiaankuuluva organisaatio on voimassa. Varaamme oikeuden rajoittaa seuraavia:

- Järjestelmän luomien seurattujen syötepäivitysten määrä. Yli 45 päivää vanhat tällä hetkellä seuratut syötepäivitykset, joissa ei ole tykkäyksiä tai kommentteja, poistetaan automaattisesti. Seurattuja syötepäivityksiä ei enää näytetä syötteessä. Jos seuratulle kentälle on kuitenkin otettu käyttöön auditointi, kentän auditointihistoria on edelleen käytettävissä.
- Sähköposti-ilmoitusten määrä, jotka voidaan lähettää organisaatiota kohti tunnissa.

Chatter-sovelluksen selainrajoitukset

Jotkin kolmansien osapuolten Internet-selainten liitännäiset ja lisäosat saattavat häiritä Chatter-sovelluksen toimintaa. Jos koet häiriötä tai epätavallista toimintaa Chatterissa, poista Internet-selaimen liitännäiset ja lisäosat käytöstä ja yritä uudelleen.

Chatter-mainintojen rajoitukset

Et voi mainita arkistoituja ryhmiä, luettelemattomia ryhmiä, asiakasryhmiä tai yksityisiä ryhmiä, joiden jäsen et ole. Jos yksityisen ryhmän viestissä tai kommentissa mainitaan henkilö, joka ei ole kyseisen yksityisen ryhmän jäsen, mainintalinkki näytetään harmaana, ellei mainitulla henkilöllä ole kaikkien tietojen muokkausoikeutta. Tällöin linkki näytetään sinisenä. Salesforcen suojaus- ja jakosääntö sovelletaan silti. Ihmiset, jotka eivät ole yksityisen ryhmän jäseniä, eivät voi käyttää yksityistä ryhmää, nähdä sen päivityksiä tai saada ilmoituksia sen päivityksistä.

KATSO MYÖS:

[Chatter-hyväksyntöjen rajoitukset](#)

[Chatter Plus -rajoitukset](#)

[Chatter-sovelluksen tiedostorajoitukset](#)

[Tiedostojen rajoitusten hakeminen Chatter-sovelluksessa](#)

Syötteiden luettelonäkymärajoitukset

Tietuesyötteiden luettelonäkymärajoitukset

Napsauta  **Chatter** vakio-objektien tai mukautettujen objektien luettelonäkymästä nähdäksesi Chatter-syötteen, jossa on luettelonäkymän tietueisiin liittyviä päivityksiä 30 päivän ajalta.

Seuraavat rajoitukset koskevat luettelonäkymien Chatter-syötteitä:

- Joiden syöteseurattujen objektien luettelonäkymään ei ole liitetty Chatter-syötettä. Tällä hetkellä voit tarkastella Chatter-syötteitä mahdollisuuksien, tilien, tapausten, liidien, kampanjoiden, yhteyshenkilöiden ja mukautettujen objektien luettelonäkymissä.
- Jos luettelonäkymien vedä ja pudota -ajointus on käytössä, et näe Chatter-syötteitä tilien, yhteyshenkilöiden tai liidien luettelonäkymissä.

Tiedostojen rajoitusten hakeminen Chatter-sovelluksessa

Tiedostotyyppiin ja -koon mukaiset asiakirjojen hakurajoitukset Chatterissa.

Haku tukee useita tiedostotyypppejä ja rajoittaa tiedostojen kokoja. Jos tiedosto on suurempi kuin enimmäiskoko, sen sisältämää tekstiä ei haeta, mutta tiedoston nimi, kuvaus, tyyppi ja omistaja haetaan.

Tiedostotyyppi	Tiedostopäätteet	Haettavan tiedoston enimmäiskoko
HTML	.htm, .html, .xhtml	5 Mt
PDF	.pdf	25 Mt

Tiedostotyyppi	Tiedostopäätteet	Haettavan tiedoston enimmäiskoko
PPT	.ppt, .pptx, .pptm	25 Mt
RTF	.rtf	5 Mt
Teksti	.c, .cpp, .css, .csv, .ini, .java, .log, .sql, .txt	5 Mt
Word	.doc, .docx, .docm	25 Mt
XLS	.xls, .xlsx, .xslm	5 Mt
XML	.xml	5 Mt

KATSO MYÖS:[Hakurajoitukset](#)[Salesforce CRM Content -rajoitukset](#)

Käyttäjien jaon rajoitukset Chatterissa

Salesforce-pääkäyttäjät voivat määrittää käyttäjien jaon näyttämään tai piilottamaan sisäisen tai ulkoisen käyttäjän organisaatiosi toiselta käyttäjältä.

Chatterissa on joitakin poikkeuksia, jolloin jakamattomat käyttäjät voivat edelleen nähdä toisensa ja vuorovaikuttaa toistensa kanssa. Esimerkiksi julkisessa Chatter-ryhmässä kaikki ryhmän käyttöoikeudet omistavat käyttäjät voivat nähdä kaikki viestit ja viestien lähettäneiden käyttäjien nimet sekä mainita viestiä kommentoineita käyttäjiä riippumatta käyttäjien jaosta.



Esimerkki: Oletetaan esimerkiksi, että määrität käyttäjien jaon siten, että Maija ja Matti eivät voi nähdä toisiaan tai vuorovaikuttaa toistensa kanssa. Maija lähettää viestin julkiseen Chatter-ryhmään. Hän ei voi mainita Mattia, koska käyttäjien jako on piilottanut Matin nimen mainintojen alasetteloluettelossa. Matti näkee kuitenkin Maijan viestin ja kommentoi sitä. Nyt Maija voi mainita Matin seuraavassa kommentissaan.

On myös poikkeuksia, joissa jakamattomat käyttäjät näkevät silti toisensa mainintojen alasetteloluettelossa.



Esimerkki: Oletetaan, että Susanna on ollut vuorovaikutuksessa Eetun kanssa Chatterissa (tykkäämällä Eetun viestistä, kommentoimalla sitä tai mainitsemalla hänet). Määrität sitten käyttäjien jaon niin, ettei Susanna näe Eetua. Susanna lähettää viestin julkiseen Chatter-ryhmään. Hän voi mainita Eetun, koska Eetun nimi näytetään mainintojen alasetteloluettelossa edellisen vuorovaikutuksen takia. Jos Susanna napsauttaa Eetun mainintaa, hän näkee kuitenkin virheen, koska hän ei näe Eetua käyttäjien jaon takia.

Yhteisöjen rajoitukset

Yhteisöjen rajoitukset, mukaan lukien käyttäjät, portaaliroolit, moderointi, raportointi ja paljon muuta.

TÄSSÄ OSIOSSA:[Yhteisöjen enimmäismäärän rajoitus](#)

Salesforce-organisaatiossasi voi olla enintään 50 yhteisöä. Tähän rajoitukseen lasketaan aktiiviset yhteisöt, aktivoimattomat yhteisöt ja esikatseluyhteisöt, mukaan lukien Force.com-sivustot.

[Yhteisöjen sivustorajoitukset](#)

Yhteisöjen sivustoilla on joitakin käyttäjiä vaikuttavia rajoituksia. Näitä rajoituksia sovelletaan vain, kun todentamattomat käyttäjät käyttävät yhteisöjen sivuja, jotka on laadittu Force.com Sites -ominaisuudella.

[Yhteisöjen käyttäjärajoitukset](#)

Yhteistöyypin mukaiset käyttäjärajoitukset.

[Portaaliroolien rajoitukset](#)

Rajoitukset organisaatiosi portaalirooleille.

[Yhteisöt-ryhmien sähköpostirajoitus](#)

Yhteisöjen ryhmien sähköpostirajoitukset.

[Henkilöasiakkuusyhteisöjen Käyttäjärajoitukset](#)

Rajoitukset enimmäismäärälle henkilötilikäyttäjiä, jonka yksi käyttäjä voi omistaa.

[Yhteisöjen raporttien ja mittaristojen rajoitukset](#)

Jos Raportit- ja Mittaristot-välilehdet ovat näkyvissä yhteisössä, ulkoiset käyttäjät voivat käyttää raportteja ja mittaristoja muutamien rajoituksin.

[Yhteisöjen navigointiaiheiden rajoitukset](#)

Navigointiaiheiden ja ala-aiheiden enimmäismäärät Asiakaspalvelu (Napili) -yhteisöille.

[Yhteisöjen moderointirajoitukset](#)

Yhteisöjen moderointirajoitukset varmistavat, että yhteisösi toimii mahdollisimman tehokkaasti.

Yhteisöjen enimmäismäärän rajoitus

Salesforce-organisaatiossasi voi olla enintään 50 yhteisöä. Tähän rajoitukseen lasketaan aktiiviset yhteisöt, aktivoimattomat yhteisöt ja esikatseluyhteisöt, mukaan lukien Force.com-sivustot.

Voit tarkastaa organisaatiosi rajoituksen kirjoittamalla Määritykset-valikon **Pikahaku**-kenttään *Yhteisöt* ja valitsemalla **Kaikki yhteisöt**. Yhteisöjen enimmäismäärä -kentässä näytetään 50.

KATSO MYÖS:

[Yhteisöjen rajoitukset](#)

Yhteisöjen sivustorajoitukset

Yhteisöjen sivustoilla on joitakin käyttäjiä vaikuttavia rajoituksia. Näitä rajoituksia sovelletaan vain, kun todentamattomat käyttäjät käyttävät yhteisöjen sivuja, jotka on laadittu Force.com Sites -ominaisuudella.

Edition	Kaistanleveyden rajoitus (per 24 tunnin jakso per yhteisö)	Palvelun pyyntöaika (per 24 tunnin jakso per sivusto)	Sivun tarkastelukertojen enimmäismäärä
Developer Edition	500 Mt	10 minuuttia	N/A
Enterprise Edition	1 Gt sandboxissa	30 minuuttia sandboxissa	500 000
	40 Gt tuotanto-organisaatiossa	60 tuntia tuotanto-organisaatiossa	
Unlimited Edition	1 Gt sandboxissa	30 minuuttia sandboxissa	1 000 000
Performance Edition	40 Gt tuotanto-organisaatiossa	60 tuntia tuotanto-organisaatiossa	

Kaistanleveys

Tarjottujen ja vastaanotettujen megatavujen määrä sekä yhteisön alkuperäpalvelimelta että välimuistipalvelimelta. Alkuperäpalvelin viittaa Web-palvelimeen, joka isännöi yhteisösivustoasi. Välimuistipalvelin viittaa CDN-palvelimeen, joka isännöi välimuistissa olevia yhteisöjen sivustojen sivujasi. "Vierivä 24 tunnin jakso" viittaa nykyhetkeä välittömästi edeltäviin 24 tuntiin.

Palvelimen pyyntöaika

Yhteisön sivujen luomiseen vaadittu palvelimen kokonaisaika minuutteina.

"Vierivä 24 tunnin jakso" viittaa nykyhetkeä välittömästi edeltäviin 24 tuntiin.

Sivujen tarkastelu

Pyyntö yhteisön todentamattomalta käyttäjältä yhteisösi liittyvän sivun lataamiseksi. Todennettujen yhteisökäyttäjien pyyntöjä ei lasketa sivujen tarkastelukerroiksi.

Sivujen tarkastelukerrat kerätään 24 tunnin ajanjaksoilta (GMT). Laskutus perustuu organisaatiosi ostamiin kuukausittaisiin sivujen tarkastelukertoihin. Tämä sivujen tarkastelukertojen rajoitus on kumulatiivinen kaikille organisaatiosi sivustoille.



Note: Rajoitus ylitetty-, Huolto-, Sivua ei löydy- ja määrättyä Ei-aktiivinen aloitussivu -sivuja ei lasketa sivujen tarkastelukertojen ja kaistanleveyden määritysrajaan.

KATSO MYÖS:

[Yhteisöjen rajoitukset](#)

Yhteisöjen käyttäjärajoitukset

Yhteisötyypin mukaiset käyttäjärajoitukset.

Jotta välttyisit käyttöönotto-ongelmilta ja palvelun laadun heikkenemiseltä, suosittelemme, että yhteisösi käyttäjien määrä ei ylitä alla mainittuja rajoituksia. Jos tarvitset lisäkäyttäjiä näiden rajojen yli, ota yhteyttä Salesforce-asiakkuuspäällikkösi. Jos kasvava yhteisösi tarvitsee lisää käyttäjiä, ota yhteyttä Salesforce-asiakkuuspäällikkösi nähdäksesi, miten tuotetta voi skaalata tarpeidesi täyttämiseksi.

Yhteisön tyyppi	Käyttäjien määrä
Kumppaniyhteisö tai Kumppaniyhteisö Plus	1 miljoonaa
Asiakas	10 miljoonaa

KATSO MYÖS:

[Yhteisöjen rajoitukset](#)

Portaaliroolien rajoitukset

Rajoitukset organisaatiosi portaalirooleille.

Organisaatiossa voi olla enintään 5 000 portaaliroolia. Tämä rajoitus sisältää organisaation kaikkiin asiakasportaaleihin, kumppaniportaaleihin ja yhteisöihin liittyvät portaaliroolit. Suosittelemme portaaliroolien määrän rajoittamiseksi, että valvot kaikkien portaaliesi ja yhteisöjesi roolien määriä ja vähennät niitä tarvittaessa. Poista kaikki tarpeettomat portaaliroolit. Jos tarvitset enemmän portaalirooleja, ota yhteyttä Salesforce-asiakastukeen.

KATSO MYÖS:

[Yhteisöjen rajoitukset](#)

Yhteisöt-ryhmien sähköpostirajoitus

Yhteisöjen ryhmien sähköpostirajoitukset.

Yhteisöissä Lähetä sähköpostia kaikista viesteistä -vaihtoehto poistetaan käytöstä, kun yli 10 000 jäsentä valitsee sen ryhmälle. Kaikki käyttäjät, joilla oli tämä vaihtoehto valittuna, siirtyvät automaattisesti käyttämään Päivittäiset yhteenvedot -vaihtoehtoa.

KATSO MYÖS:

[Yhteisöjen rajoitukset](#)

Henkilöasiakkuusyhteisöjen Käyttäjärajoitukset

Rajoitukset enimmäismäärälle henkilötilikäyttäjiä, jonka yksi käyttäjä voi omistaa.

Salesforce-käyttäjä voi omistaa enintään 1 000 henkilötili-portaalikäyttäjää. Tämä sisältää henkilötilikäyttäjät, joilla on Customer Community Plus -lisenssi, Customer Portal -lisenssi tai muu rooleihin perustuva portaalilisenssi. Tässä rajoituksessa ei huomioida henkilötilikäyttäjiä, joilla on raskaan asiakasportaalin lisenssi, kuten High Volume Customer Portal- tai Customer Community -lisenssi. Käyttäjät, jolla on kumppaniportaali- tai Partner Community -lisenssi, eivät voi olla henkilötilikäyttäjiä, joten tämä rajoitus ei päde heihin.

KATSO MYÖS:

[Yhteisöjen rajoitukset](#)

Yhteisöjen raporttien ja mittaristojen rajoitukset

Jos Raportit- ja Mittaristot-välilehdet ovat näkyvissä yhteisössä, ulkoiset käyttäjät voivat käyttää raportteja ja mittaristoja muutamin rajoituksin.



Tärkeää: Jos haluat sallia ulkoisten käyttäjien luoda ja muokata raportteja, organisaatiosi täytyy käyttää parannettua jakomallia. Lisätietoja on kohdassa [Analyytikansion jakaminen](#).

Voit myöntää raporttien luonti- ja muokkausoikeuksia yhteisöjen käyttäjille seuraavien lisenssien avulla:

Yhteisölisenssit

- Customer Community Plus
- Customer Community Plus Login
- Partner Community
- Partner Community Login

Portaalilisenssit

- Customer Portal Manager
- Customer Portal Manager Custom (Enterprise Administration -käyttäjille)
- Customer Portal Manager Standard
- Customer Portal Manager User
- Gold Partner
- Ideas Only Portal
- Overage Customer Portal Manager Custom
- Overage Customer Portal Manager Standard

- Partner
- Silver Partner (tälle lisenssille ei voi myöntää raporttien vientioikeutta)

**Note:**

- Nämä käyttöoikeudet eivät ole käytettävissä raskaille käyttäjälisensseille, kuten Customer Community, High Volume Customer Portal, Service Cloud Portal ja Authenticated Website.
- Vanhoja portaalisenssejä käyttävät ulkoiset käyttäjät voivat luoda ja muokata raportteja yhteisöissä, mutta eivät portaaleissa.

Kun olet myöntänyt käyttöoikeuden ulkoisille käyttäjillesi, he eivät voi vielä:

- ajoittaa raportteja tai mittaristoja sähköpostilla lähetettäväksi tai päivitettäväksi tietynä päivänä ja kellonaikana
- luoda, muokata tai tarkastella Tallentamattomat julkiset raportit -kansion raportteja

Kaikki yhteisösi rooleihin pohjautuvat ulkoiset käyttäjät voivat päivittää "Suorita määrittynä käyttäjänä" - ja "Suorita sisäänkirjautuneena käyttäjänä" -merkittyjä mittaristoja enintään 1 000 kertaa päivässä per organisaatio. Ajoitettuja ja automaattisia päivityksiä ei lasketa tähän rajoitukseen. Sisäisillä käyttäjillä ei ole päivitysrajoitusta.

Kaikki rooleihin pohjautuvat ulkoiset käyttäjät voidaan valita "Suorita määrittynä käyttäjänä" -vaihtoehdolle.

KATSO MYÖS:

[Yhteisöjen rajoitukset](#)

Yhteisöjen navigointiaiheiden rajoitukset

Navigointiaiheiden ja ala-aiheiden enimmäismäärät Asiakaspalvelu (Napili) -yhteisöille.

Navigointiaiheiden rajoitukset

Alla on navigointiaiheiden ja ala-aiheiden enimmäismäärät Asiakaspalvelu (Napili) -yhteisömallille.

Taso	Syötteiden enimmäismäärä
Yksi (ylätaso)	25
Kaksi (ala-aihe)	10
Kolme (ala-aihe)	10

KATSO MYÖS:

[Yhteisöjen rajoitukset](#)

Yhteisöjen moderointirajoitukset

Yhteisöjen moderointirajoitukset varmistavat, että yhteisösi toimii mahdollisimman tehokkaasti.

Ehtojen rajoitukset

- Organisaatiollasi voi olla enintään 30 avainsanaluettelon ehtoa. Tämä rajoitus on organisaatiokohtainen, ei yhteisökohtainen.
- Organisaatiollasi voi olla enintään 100 jäsenehtoa. Tämä rajoitus on organisaatiokohtainen, ei yhteisökohtainen.

Sääntöjen rajoitukset

Organisaatiollasi voi olla enintään 30 sääntöä. Tämä rajoitus on organisaatiokohtainen, ei yhteisökohtainen. Tämä rajoitus kattaa sisältö- ja säännöstelysäännöt.

KATSO MYÖS:

[Yhteisöjen rajoitukset](#)

Ominaisuuksien rajoitukset

TÄSSÄ OSIOSSA:

[Toimintojen rajoitukset](#)

Tehtävien ja tapahtumien toimintatavoissa huomioitavia asioita.

[Kampanjan rajoitukset](#)

Kampanjahierarkian, yhteyksien ja vaikutuksen aikarajojen rajoitukset.

[Yhteyshenkilöiden rajoitukset](#)

Yritystileihin liittyvien yhteyshenkilöiden rajoitukset.

[Yhteyshenkilöiden roolien rajoitukset](#)

Yhteyshenkilöiden rooleilla on joitakin rajoituksia.

[Tuontirajoitukset](#)

Datan tuontirajoitukset riippuvat tietuetyypistä.

[Henkilö- ja yritysasiakkuusrajoitukset](#)

Henkilö- ja yritysasiakkuuksien kenttärajoitukset.

[Tarjousten rajoitukset](#)

Tarjousmallien ja PDF:ien rajoitukset.

[Aikataulujen rajoitukset](#)

Aikataulutyyppien rajoitukset, joita organisaatio voi käyttää.

[Enterprise-aluehallinnan rajoitukset](#)

Enterprise-aluehallinnan mallien, alueiden ja kohdistussääntöjen rajoitukset.

[Prosessien automatisointirajoitukset](#)

Työnkulkujen ja hyväksyntöjen rajoitukset vaihtelevat organisaatiosi Edition-version mukaan.

[Kartta- ja sijaintipalvelun rajoitukset](#)

Karttojen tarkastelukertojen rajoitukset per käyttäjä.

[Raporttien ja mittaristojen REST API -rajoitukset](#)

Raporttien ja mittaristojen REST API -rajoitukset.

[Visualforce-komponenttien rajoitukset](#)

Visualforce-komponenttien ja -sivujen rajoitukset.

KATSO MYÖS:

[Visuaalisen työnkulun rajoitukset ja huomautuksia](#)

Toimintojen rajoitukset

Tehtävien ja tapahtumien toimintatavoissa huomioitavia asioita.

TÄSSÄ OSIOSSA:

[Tapahtuman omistaja -kenttä saattaa sisältää kutsuvieraan tapahtuman järjestäjän sijaan](#)

Kaikissa API:n luoduissa luetteloissa, jotka sisältävät yhden tai useamman kutsutun, Vastuuhenkilö-kenttä sisältää kutsuvieraan tapahtuman omistajan sijasta.

[Toimintosuhteisiin perustuvat mukautetut raportit, joita ei tueta täysin ilman Jaetut toiminnot -ominaisuutta](#)

Jos Jaetut toiminnot -ominaisuus ei ole käytössä, toimintosuhteisiin perustuvat mukautetut raportit eivät sisällä tapahtumien järjestäjiä tai kutsuttuja, eikä niissä näytetä tapahtumia, joihin ei ole kutsuttu ketään.

Tapahtuman omistaja -kenttä saattaa sisältää kutsuvieraan tapahtuman järjestäjän sijaan

Kaikissa API:n luoduissa luetteloissa, jotka sisältävät yhden tai useamman kutsutun, Vastuuhenkilö-kenttä sisältää kutsuvieraan tapahtuman omistajan sijasta.

Toimintosuhteisiin perustuvat mukautetut raportit, joita ei tueta täysin ilman Jaetut toiminnot -ominaisuutta

Jos Jaetut toiminnot -ominaisuus ei ole käytössä, toimintosuhteisiin perustuvat mukautetut raportit eivät sisällä tapahtumien järjestäjiä tai kutsuttuja, eikä niissä näytetä tapahtumia, joihin ei ole kutsuttu ketään.

Kampanjan rajoitukset

Kampanjahierarkian, yhteyksien ja vaikutuksen aikarajojen rajoitukset.

TÄSSÄ OSIOSSA:

[Kampanjahierarkian rajoitukset](#)

Kampanjahierarkiat auttavat sinua analysoimaan ja raportoimaan kampanjoiden toimivuutta. Liittämällä kampanjoita toisiinsa hakusuhteiden avulla voit ryhmitellä kampanjoita tietyn markkinointiohjelman tai -keinoon sisällä.

[Kampanjan vaikutusajan rajoitukset](#)

Kampanjan vaikutusaika määrittää, kuinka monen päivän ajan kampanjaa pidetään vaikutusvaltaisena.

[Yhteyshenkilöiden tai liidien kampanjaan lisäämisen rajoitukset](#)

Kampanja on ulossuuntautuva markkinointiprojekti, kuten suoramainontaohjelma, seminaari, painettu mainos, sähköposti tai jokin muu markkinointikeino.

Kampanjahierarkian rajoitukset

Kampanjahierarkiat auttavat sinua analysoimaan ja raportoimaan kampanjoiden toimivuutta. Liittämällä kampanjoita toisiinsa hakusuhteiden avulla voit ryhmitellä kampanjoita tietyn markkinointiohjelman tai -keinoon sisällä.

Hierarkiassa voi olla enintään viisi tasoa. Jokaisella kampanjalla voi olla vain yksi pääkampanja, mutta rajattomasti sisarkampanjoita.

Kampanjan vaikutusajan rajoitukset

Kampanjan vaikutusaika määrittää, kuinka monen päivän ajan kampanjaa pidetään vaikutusvaltaisena.

Kampanjan vaikutusaika voi olla enintään 9 999 päivää.

Yhteyshenkilöiden tai liidien kampanjaan lisäämisen rajoitukset

Kampanja on ulossuuntautuva markkinointiprojekti, kuten suoramainontaohjelma, seminaari, painettu mainos, sähköposti tai jokin muu markkinointikeino.

Seuraavat rajoitukset koskevat olemassa olevien asiakkaiden (yhteyshenkilöiden) tai mahdollisten asiakkaiden (liidien) lisäämistä kampanjaan.

Taulukko 1: Yhteyshenkilöiden lisäämisen rajoitukset

Yhteyshenkilöitä lisätään kohteesta	Tietueiden enimmäismäärä
Raportti	50 000 per raportti
csv-muotoinen tiedosto	50 000 per tuotu tiedosto
Luettelonäkymä	250 per luettelosivu

Taulukko 2: Liidien lisäämisen rajoitukset

Liidejä lisätään kohteesta	Tietueiden enimmäismäärä
Raportti	50 000 per raportti
csv-muotoinen tiedosto	50 000 per tuotu tiedosto
Luettelonäkymä	250 per luettelosivu

Yhteyshenkilöiden rajoitukset

Yritystileihin liittyvien yhteyshenkilöiden rajoitukset.

Yhteyshenkilöt ovat yritystileihin liittyviä henkilöitä. Jokainen yhteyshenkilö sisältää tietoja, kuten puhelinnumeroita, osoitteita, työnimikkeitä ja työnkuvia.

Rajoitukset koskien yhteyshenkilön liittämistä useisiin tileihin

Yhteyshenkilöt useisiin tileihin -ominaisuus sallii sinun liittää yhteyshenkilön useisiin tileihin.

- Useimmat toiminnot viittaavat edelleen yhteyshenkilön ensisijaiseen tiliin. Esimerkiksi Data.com Duplicate Management käyttää tietueiden vertaamiseen ensisijaista tiliä. Tästä syystä epäsuoria tili-yhteyshenkilö-suhteita ei voi lisätä täsmäsehtoihin, joilla identtiset tietueet tunnistetaan.
- Epäsuorat yhteyshenkilöt eivät ole käytettävissä raporteissa, jotka suoritetaan vakiovuotoisella Tili ja yhteyshenkilö -raporttityypillä.
- Kaikki Community-käyttäjälisenssit eivät näe epäsuoria tili-yhteyshenkilö-suhteita.
- Tili-yhteyshenkilö-suhde-objekti ei tue seuraavia mukautettuja kenttätyppejä.
 - Hakusuhde
 - Pää tiedot-lisätiedot-suhde

- Yhteen veto
- Tekstialue (pitkä)
- Tekstialue (muotoiltu)
- Tili-yhteyshenkilö-suhde-objekti ei tue seuraavia ominaisuuksia ja mukautuksia.
 - Kenttähistoria
 - Kenttäjoukot
 - Prosessien rakennusohjelma, hyväksynnot ja työnkulkusäännöt
 - Mukautetut painikkeet, toiminnot ja linkit
 - Tietuetyypit

Yhteyshenkilöiden historian rajoitukset

- Yhteyshenkilön viiteluetteloihin tehtyjä muutoksia ei seurata yhteyshenkilöhistoriassa.

Rajoitukset koskien asiakasportaalin ottamista käyttöön yhteyshenkilölle ja henkilötileille

- Delegoidut pääkäyttäjät eivät voi kohdistaa raskaan asiakasportaalin lisensoijaa yhteyshenkilöille.
- Kun luot asiakaskäyttäjän API:sta, hänelle ei ole valittu Chatter Answers -käyttöoikeutta.
- Kun henkilötilikäyttäjät yrittävät itserekisteröityä asiakasportaaliin, he saavat sähköposti-ilmoituksen, jossa heitä neuvotaan ottamaan yhteyttä portaalin pääkäyttäjään. Lisätietoja on kohdassa Asiakasportaalin sisäänkirjautumisen ja asetusten ottaminen käyttöön.
- Et voi yhdistää henkilötiliä, joka voit käyttää asiakasportaalia.
- Et voi poistaa henkilötiliä, joka voi käyttää asiakasportaalia.
- Voit siirtää kumppaniportaalia käyttäviä yhteyshenkilöitä vain tileihin, jotka voivat myös käyttää kumppaniportaalia.

Rajoitukset koskien itsepalveluyhteyshenkilöiden tilien vaihtamista

- Yhteyshenkilöt, jotka ovat itsepalvelukäyttäjää, voivat tarkastella itsepalveluportaaliin vain tapauksia, jotka on liitetty heidän nykyiseen tiliinsä.
- Itsepalvelukäyttäjät eivät voi tarkastella mahdollisuuksia.

Rajoitukset koskien itsepalvelun poistamista yhteyshenkilöiltä ja henkilötileiltä

- Et voi poistaa aktiivista itsepalvelukäyttäjää. Voit vain kumota käyttäjän käyttöoikeuden itsepalveluportaaliin.
- Et voi myöskään poistaa yhteyshenkilöä tai henkilötiliä, joka on liitetty aktiiviseen itsepalvelukäyttäjään. Kumoa ensin käyttäjän käyttöoikeus itsepalveluportaaliin ja poista yhteyshenkilö tai henkilötili sen jälkeen.

Yhteyshenkilöiden roolien rajoitukset

Yhteyshenkilöiden rooleilla on joitakin rajoituksia.

- Kun luot mahdollisuuden yhteyshenkilöiden lisätietosivulta, yhteyshenkilöstä tulee mahdollisuuden ensisijainen yhteyshenkilö. Yhteyshenkilön roolia ei kuitenkaan kohdisteta automaattisesti.
- Ensisijainen-asetus ei ole käytettävissä tapauksen yhteyshenkilön rooleissa. Tapauksen ensisijainen yhteyshenkilö on aina Tapauksen lisätiedot -osion Yhteyshenkilön nimi -kentässä näkyvä yhteyshenkilö.

EDITION-VERSIOT

Käytettävissä: Salesforce Classicissa ja Lightning Experiencessä

Käytettävissä: **kaikissa** versioissa.

Tuontirajoitukset

Datan tuontirajoitukset riippuvat tietuetyypistä.

Voit tuoda tietoja ACT!- ja Outlook-ohjelmasta sekä mistä tahansa ohjelmasta, jossa tietoja voidaan tallentaa CSV-muodossa (luetteloerottimella erotetut arvot), kuten Excel- tai GoldMine-ohjelmasta.

Tietuetyyppi	Tietueiden tuontirajoitus	Tarvittavat käyttöoikeudet
Omistamasi yritystililit ja yhteyshenkilöt	50 000 kerralla tietojen ohjatun tuontitoiminnon avulla	Tilien luontioikeus JA Tilien muokkausoikeus JA Henkilökohtaisten yhteyshenkilöiden tuontioikeus
Muiden käyttäjien omistamat yritystililit ja yhteyshenkilöt	50 000 kerralla	Tilien luontioikeus JA Tilien ja yhteyshenkilöiden muokkausoikeus JA Kaikkien tietojen muokkausoikeus
Omistamasi henkilötilit	50 000 kerralla	Tilien luontioikeus JA Tilien muokkausoikeus JA Henkilökohtaisten yhteyshenkilöiden tuontioikeus
Muiden käyttäjien omistamat henkilötilit	50 000 kerralla	Tilien luontioikeus JA Tilien ja yhteyshenkilöiden muokkausoikeus JA Kaikkien tietojen muokkausoikeus

Tietuetyyppi	Tietueiden tuontirajoitus	Tarvittavat käyttöoikeudet
Liidit	50 000 kerralla	Liidien tuontioikeus
Kampanjan jäsenet	50 000 kerralla	Riippuu tuotavista tiedoista: - Kampanjajäsenten tilat - Olemassa olevat yhteyshenkilöt - Olemassa olevat liidit - Olemassa olevat henkilötilit - Uudet yhteyshenkilöt - Uudet liidit
Mukautettu objekti	50 000 kerralla	Mukautettujen objektien tuontioikeus JA Mukautetun objektin muokkausoikeus
Ratkaisut	50 000 kerralla	Ratkaisujen tuontioikeus
OmaisuuDET	Et voi tuoda näitä tietueita tietojen ohjatulla tuontitoiminnolla.	
Tapaukset		
Kampanjat		
Sopimukset		
Asiakirjat		
Mahdollisuudet		
Tuotteet		

Tuontitiedostosi voi olla enintään 100 Mt ja tiedoston jokainen tietue voi olla enintään 400 kt. Lisäksi tuodut huomautukset ja kuvaukset voivat olla enintään 32 kt. Kuvaukset, joiden pituus on yli 32 kt, lyhennetään. Asiakirjoja, kampanjoita, mahdollisuuksia, ominaisuuksia, sopimuksia, tapauksia tai tuotteita ei voi tuoda ohjatuilla tuontitoiminnoilla.

KATSO MYÖS:

[Henkilö- ja yritysasiakkuusrajoitukset](#)

Henkilö- ja yritysasiakkuusrajoitukset

Henkilö- ja yritysasiakkuuksien kenttärajoitukset.

Jos organisaatiosi käyttää henkilötilejä, Tilikentät-sivulla näkyy sekä henkilötilikenttien että yritystilikenttien luettelo. Henkilötilit käyttävät sekä tili- että yhteyshenkilökenttiä. Seuraavat yhteyshenkilökentät ovat henkilötilien, mutta eivät yritystilien käytettävissä:

- Tilin vakiokentät -luettelossa olevat kentät, joiden vieressä on henkilötilin kuvake
- Yhteyshenkilön mukautetut kentät ja suhteet -luettelossa olevat kentät.

Tarjousten rajoitukset

Tarjousmallien ja PDF:ien rajoitukset.

Tarjousmallien rajoitukset

Joissakin tapauksissa kenttää ei näytetä tarjousmallien paletissa tai mallista luodussa PDF-tiedostossa.

- Tekstikenttiä ei voi käyttää tarjousmalleissa, jos niiden oletusarvo on yli 255 merkkiä.
- Jos käyttäjä ei voi tarkastella tai päivittää kenttää kenttätason suojausasetusten takia, kenttää ei näytetä mallista luodussa PDF-tiedostossa, vaikka malli sisältäisikin kyseisen kentän. Vain luku -kentät näytetään PDF-tiedostoissa.
- Tarjoussivun asettelussa näytettävä kenttä, jolla ei ole arvoa kyseiselle tarjoukselle, näytetään tarjousmallien paletissa, mutta ei tarjouksesta luoduissa PDF-tiedostoissa.
- Tarjouksen rivikohteiden kenttiä, jotka eivät sisällä tietoja, ei näytetä sarakkeina luettelossa, kun PDF-tiedosto luodaan, vaikka malli sisältäisikin kyseisen kentän. Jos esimerkiksi yksikään tarjouksen rivikohde ei tarjoa alennusta, `Alennus`-saraketta ei näytetä, vaikka luettelo sisältäisikin `Alennus`-kentän.
- Jos tarjoussivun asettelu ei sisällä liittyvää luetteloa, sitä ei näytetä mallien paletissa tai missään PDF-tiedostoissa, joiden tarjoukset käyttävät kyseistä sivuasettelua.

PDF-tarjousten rajoitukset

- PDF-tarjouksen luettelossa näytettävät tekstikentät lyhennetään alle 256 merkkiin. Tätä rajoitusta sovelletaan muotoillun tekstin alueen kentissä, muuntotyypissä tekstikentissä, vakiokentissä ja mukautetuissa kentissä.
- PDF-tarjoukset eivät tue oikealta vasemmalle luettavia kieliä. Teksti linjataan sivun vasempaan laitaan oikean laidan sijaan.

Aikataulujen rajoitukset

Aikataulutyyppien rajoitukset, joita organisaatio voi käyttää.

Salesforce-pääkäyttäjäsi määrittää, minkä tyyppisiä aikatauluja organisaatiosi voi käyttää: määräaikatauluja, tuottoaikatauluja tai molempia. Pääkäyttäjä määrittää myös aikataulutyyppit, jotka voidaan määrittää yksittäisille tuotteille.

Jos aikatauluihin viitataan Apex-koodissa, vain yksi aikataulujen tyypeistä (määrä tai voitto) voidaan poistaa käytöstä. Jos Apex viittaa esimerkiksi aikatauluobjektiin (ilmaistaan koodissa tunnukseksi `OpportunityLineItemSchedule`), voit poistaa vain toisen aikataulutyyppin käytöstä.

Enterprise-aluehallinnan rajoitukset

Enterprise-aluehallinnan mallien, alueiden ja kohdistussääntöjen rajoitukset.

Aluemallien rajoitukset

Organisaatiosi Salesforce-versio määrittää tuotanto- ja sandbox-organisaatioissa luotavien aluemallin määrän. Tämä rajoitus sisältää kloonamalla luodut mallit.

Versio	Mallien määrä tuotanto-organisaatioissa	Mallien määrä sandbox-organisaatioissa
Developer Edition	4	4
Enterprise Edition	2	2
Performance Edition	4	4
Unlimited Edition	4	4

Alueiden oletusrajoitus

Kukin aluemalli voi sisältää oletusarvoisesti enintään 1 000 aluetta.

Kohdistussääntöjen rajoitus

Kullakin alueella voi olla enintään 15 kohdistussääntöä.

Prosessien automatisointirajoitukset

Työnkulkujen ja hyväksyntöjen rajoitukset vaihtelevat organisaatiosi Edition-version mukaan.

Työnkulku ja hyväksynät automatisoivat yleisiä tehtäviä, kuten sähköpostien ja kenttien päivitykset.

Työnkulkujen ja hyväksyntöjen rajoitukset per Edition-versio

Rajoitus	Lisätiedot				
Hyväksymisprosessit	N/A	N/A	N/A	N/A	Kussakin organisaatiossa voi olla enintään:
					1 000 hyväksymistä 300 hyväksymistä per objekti

EDITION-VERSIOIT

Käytettävissä: Salesforce Classicissa

Käytettävissä: **Developer Edition-** ja **Performance Edition** -versioissa sekä **Enterprise Edition-** ja **Unlimited Edition** -versioissa, joissa on Sales Cloud

EDITION-VERSIOIT

Käytettävissä: Salesforce Classicissa ja Lightning Experiencessä

Käytettävissä: **Enterprise Edition-**, **Performance Edition-**, **Unlimited Edition-** ja **Developer Edition** -versioissa

Rajoitus	Lisätiedot
	Kussakin hyväksymisprosessissa voi olla: • 30 vaihetta • 25 hyväksyjää per vaihe • 40 alkuperäisen lähetyksen toimintoa • 40 lopullista hyväksymistoimintoa • 40 lopullista hylkäämistoitintoa • 40 peruutustoimintoa Alkuperäisen lähetystoiminnon, lopullisen hyväksymistoiminnon, lopullisen hylkäämistoitinnon ja peruutustoiminnon kullakin sarjalla voi olla: • 10 sähköpostihälytystä • 10 tehtävää • 10 kenttäpäivitystä • 10 lähtevää viestiä
Hyväksymispyynnön kommentit: merkkien enimmäismäärä	Hyväksymispyyntöjen kommentit voivat olla enintään 4 000 merkin mittaisia. Kiinan, japanin tai korean kielille raja on 1 333 merkkiä.
Kulunkäynnistäjän työkulkutoiminnot: kulun muuttujien kohdistukset	25 (ei käytettävissä Professional Edition -versiossa)
Työnkulun sähköposteja per päivä	1 000 per Salesforce-standardilisenssi (15 Developer Edition -versiossa); 2 000 000 per organisaatio

Rajoitus	Lisätiedot
Työnkulkusäännöt	Kussakin työnkulkusäännössä voi olla: • 10 ajastettua käynnistintä • 40 välitöntä toimintoa • 40 ajasta riippuvaa toimintoa ajastettua käynnistintä kohti. Välittömillä toiminnoilla ja kullakin ajastetulla käynnistimellä voi olla: • 10 sähköpostihälytystä • 10 tehtävää • 10 kenttäpäivitystä • 10 lähtevää viestiä • 10 kulunkäynnistäjää¹
Työnkulun ajastetut käynnistimet per tunti	50

¹ Kulunkäynnistimien työnkulkutoimintojen pilottiohjelma on päättynyt. Jos olet jo ottanut pilottiohjelman käyttöön organisaatiossasi, voit edelleen luoda ja muokata kulunkäynnistimien työnkulkutoimintoja. Jos et ottanut pilottiohjelmaa käyttöön organisaatiossasi, käytä kulkutoimintoa prosessien rakennusohjelmassa.

KATSO MYÖS:

[Kohdistussäännöt, automaattisen vastauksen säännöt ja eskalointisäännöt](#)

Kartta- ja sijaintipalvelun rajoitukset

Karttojen tarkastelukertojen rajoitukset per käyttäjä.

Kartta- ja sijaintipalvelut käyttävät Google Maps -teknologiaa näyttääkseen karttoja vakimuotoisista osoitekentistä, mahdollistaakseen Visualforce-karttojen luomisen ja auttaakseen käyttäjiä syöttämään uusia osoitteita automaattisten ehdotusten avulla.

Karttojen tarkastelukertojen rajoitukset

Jokaiselle maksetulle ja provisoidulle käyttäjälle annetaan 4 000 karttojen tarkastelukertaa per vuosi. Koko organisaation karttojen tarkastelukertojen rajoitus on sen maksetuille ja provisoiduille käyttäjille annettujen karttojen tarkastelukertojen kokonaismäärä. Organisaation karttojen tarkastelukertojen kokonaismäärä on yhteinen maksetuille ja maksamattomille käyttäjille. Kartan tarkastelukerraksi lasketaan jokin seuraavista:

- Yksittäisen vakio-osoitteen kartan katsominen.
-  **Note:** Saman tietueen laskutus- ja toimitusosoitteen karttojen katsominen lasketaan kahdeksi tarkastelukerraksi.
- Yhden Visualforce-kartan katsominen.
- Visualforce-kartalla olevaan osoitteeseen perustuvan karttamerkinnän katsominen.
-  **Note:** Leveys- ja pituusasteilla määritettyjä karttamerkintöjä ei lasketa kartan tarkastelukerraksi.
- Vakio-osoitekenttien haun automaattiset ehdotukset.

Raporttien ja mittaristojen REST API -rajoitukset

Raporttien ja mittaristojen REST API -rajoitukset.

Raporttien ja mittaristojen REST API:lla on seuraavat rajoitukset:

Raporttien API-rajoitukset

- Ristisuodattimet, vakionuotoiset raporttisuodattimet ja rivirajoituksen perusteella suodattaminen eivät ole käytettävissä tietojen suodattamisessa.
- Historiallisten trendien raportteja tuetaan vain matriisiraporteissa.
- API voi käsitellä vain raportteja, jotka sisältävät enintään 100 sarakkeina valittua kenttää.
- Enintään 200 viimeksi tarkastellun raportin luettelo voidaan palauttaa.
- Organisaatiosi voi pyytää enintään 500 synkronoitua raporttisuoritusta tunnissa.
- API tukee enintään 20 synkronoitua raporttien suorituspyyntöä kerralla.
- Ei-synkronoidusti suoritettua raportista voidaan palauttaa enintään 2 000 esiintymän luettelo.
- API tukee enintään 200 pyyntöä kerralla ei-synkronoitujen raporttien suoritusten tulosten hakemiseksi.
- Organisaatiosi voi pyytää enintään 1 200 ei-synkronoitua pyyntöä tunnissa.
- Ei-synkronoidusti suoritettujen raporttien tulokset ovat saatavilla 24 tunnin kuluessa.
- API palauttaa enintään 2 000 ensimmäistä raporttiriviä. Voit tarkentaa tuloksia käyttämällä suodattimia.
- Voit lisätä enintään 20 mukautettua kenttäsuodatinta suorittaessasi raporttia.

Mittaristojen API-rajoitukset

- Organisaatiosi voi pyytää enintään 200 mittaristopäivitystä tunnissa.
- Organisaatiosi voi pyytää tuloksia enintään 5 000 mittaristolta tunnissa.

Visualforce-komponenttien rajoitukset

Visualforce-komponenttien ja -sivujen rajoitukset.

Visualforce käyttää tunnisteperusteista merkintäkieltä sovellusten laatimiseen ja Salesforce-käyttöliittymän mukauttamiseen.

Rajoitus	Arvo
Visualforce-sivun nimen enimmäispituus (URL-osoitteen teksti, joka tekee Visualforce-sivusta yksilöllisen)	40 merkkiä Sivujen nimissä voi olla korkeintaan 40 merkkiä.
Visualforce-sivun lähdekoodin enimmäispituus (lähdekoodi, ei renderöity vastaus)	1 Mt tekstiä Yhdellä sivulla voi olla enintään 1 Mt tekstiä, eli noin 1 000 000 merkkiä.
Visualforce-komponentin lähdekoodin enimmäispituus (lähdekoodi)	1 Mt tekstiä Yhdessä komponentissa voi olla enintään 1 Mt tekstiä, eli noin 1 000 000 merkkiä.
Profiilisivulla näytettävän Visualforce-sivun enimmäisleveys	750 pikseliä Profiilivälilehdellä näytettävä sivu voi olla enintään 750 pikseliä leveä.

HAKEMISTO

Aikataulut
rajoitukset [49](#)

Asiakasportaali
rajoitukset
[16](#)

Chatter
hyväksyntärajoitukset [34](#)
rajoitukset [35](#), [38](#)
sisällön hakurajoitukset [37](#)
tiedostorajoitukset [27](#)

Chatter Answers
rajoitukset [14](#)

Chatter Plus
rajoitukset
[34](#)

Enterprise-aluehallinta
rajoitukset
[50](#)

Force.com-sivustot
laskutuksen rajoitukset [30](#)
sivupyyntöjen rajoitukset
[29](#)

Helppokäyttötila
rajoitukset [8](#)

Henkilötilit
kenttien rajoitukset [48](#)

Hyväksymisprosesseista
rajoitukset
[50](#)

Joukkosähköposti
rajoitukset
[21](#)

Kampanja
rajoitukset [45](#)

Kampanjahierarkia
rajoitukset [44](#)

Kampanjat
vaikutuksen rajoitukset [45](#)

Kartat
rajoitukset [52](#)

Kenttä
rajoitukset [22–23](#)

Kumppaniportaali
rajoitukset
[31](#)

Liidit
rajoitukset [45](#)

Luettelonäkymät
rajoitukset
[37](#)

Mukautettu kenttä
rajoitukset [14](#)

Mukautetut asetukset
rajoitukset [15](#)

Mukautetut valintaluettelot
rajoitukset
[15](#)

Partner Community -käyttäjät
raporttien ja mittaristojen rajoitukset
[41](#)

Rajoitukset
aiheet [35](#)
aikataulut [49](#)
Asiakasportaali [16](#)
Chatter [35](#), [38](#)
Chatter Answers [14](#)
Chatter Plus [34](#)
Chatter-hyväksynät [37](#)
Chatter-sisällön hakeminen [37](#)
Chatter-tiedostot [27](#)
Enterprise-aluehallinta [50](#)
Force.com-sivuston laskutus [30](#)
Force.com-sivustot [29](#)
helppokäyttötila [8](#)
henkilötili- ja yritystilientät [48](#)
hyväksymisprosessit [50](#)
joukkosähköposti [21](#)
kampanjahierarkia [44](#)
kampanjan vaikutus [45](#)
kampanjat [45](#)
kartat [52](#)
kentät [22–23](#)
Kumppaniportaali [31](#)
liidit [45](#)
luettelonäkymät [37](#)
mukautetut asetukset [15](#)

Rajoitukset *(jatkuu)*

- mukautetut kentät [14](#)
 - mukautetut valintaluettelot [15](#)
 - Raporttien ja mittaristojen REST API [53](#)
 - raporttiominaisuudet [9](#)
 - salasanakäytännöt [32](#)
 - Salesforce Connect [17](#)
 - Salesforce CRM Content [25](#)
 - Salesforce Knowledge [21](#)
 - Salesforce-konsoli [32](#)
 - sandbox [31](#)
 - Site.com [32](#)
 - Site.com-tuonti [33](#)
 - syöteseuranta [35](#)
 - sähköposti [18](#)
 - säännöt [13](#)
 - tallennustilan jakaminen [27](#)
 - tarjoukset [49](#)
 - tietojen tuonti [17, 47](#)
 - työnkulkusähköposti [20](#)
 - työnkulkusäännöt [50](#)
 - ulkoiset objektit [17](#)
 - vakio-objektit [12](#)
 - vakiomuotoinen valintaluettelo [15](#)
 - valintaluettelo [11](#)
 - Web-pyyntö [33](#)
 - Visualforce [53](#)
 - Yhteisöt [18, 39–41](#)
 - yhteyshenkilön roolit [47](#)
 - yhteyshenkilöt [45](#)
 - yleiset ominaisuudet ja Edition-versiot [2](#)
- Raportit
- ominaisuuksien rajoitukset [9](#)
- Raporttien ja mittaristojen REST API
- rajoitukset [53](#)
- Salasanat
- käytäntöjen rajoitukset [32](#)
- Salesforce Connect
- rajoitukset [17](#)
- Salesforce CRM Content
- hakurajoitukset [25](#)
 - tiedostorajoitukset [25](#)
- Salesforce Knowledge
- rajoitukset [21](#)
- Salesforce Tiedostot
- rajoitukset [25](#)
- Salesforce-konsoli
- rajoitukset [32](#)

Sandbox

- rajoitukset [31](#)

Site.com

- rajoitukset [32](#)
- tuontirajoitukset [33](#)

synonyymi [11](#)

Sähköposti

- rajoitukset [18](#)

Säännöt

- rajoitukset [13](#)

Tallennustila

- jakamisen rajoitukset [27](#)
- tapahtumien rajoitukset [44](#)

Tarjoukset

- rajoitukset [49](#)

tehtävien rajoitukset [44](#)

tiedot

- tuontirajoitukset [47](#)

Tiedot

- tuontirajoitukset [17](#)

Tietueet

- tuontirajoitukset [47](#)

Työnkulku

- rajoitukset [50](#)
- sähköpostirajoitukset [20](#)

Ulkoiset käyttäjät

- raporttien ja mittaristojen rajoitukset [41](#)

ulkoiset objektit

- rajoitukset [17](#)

Vakio-objektit

- rajoitukset [12](#)

Vakiomuotoiset valintaluettelot

- rajoitukset [15](#)

Valintaluettelot

- hakurajoitukset [11](#)

Visualforce

- komponenttien ja sivujen rajoitukset [53](#)

Web-pyyntö

- rajoitukset [33](#)

Yhteisöt

- Moderointirajoitukset [42](#)
- navigointiaiheiden rajoitukset [42](#)

Hakemisto

Yhteisöt (*jatkuu*)

organisaation rajoituksen yhteisöjen määrä [39](#)
portaaliroolien enimmäismäärä [40](#)
rajoitukset [18](#), [40–41](#)
Rajoitukset ulkoisille käyttäjille [41](#)
ryhmän sähköpostirajoitukset [41](#)
sivustorajoitukset [39](#)
sähköpostirajoitukset [41](#)

yhteyshenkilön roolit

rajoitukset [47](#)

Yhteyshenkilöt

rajoitukset [45](#)

Yritystilit

kenttien rajoitukset [48](#)