



---

# Limites de Salesforce

Guía del usuario, Winter '17



La versión inglesa de este documento tiene preferencia sobre la versión traducida.

© Copyright 2000–2016 salesforce.com, inc. Todos los derechos reservados. Salesforce es una marca registrada de salesforce.com, inc., como el resto de nombres y marcas. El resto de las marcas pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

# CONTENIDO

Límites de Salesforce .....	1
Límites generales de Salesforce .....	1
Límites de administración y asistencia .....	12
Límites de colaboración .....	34
Límites de comunidades .....	39
Límites de funciones .....	44
Índice .....	56



# Límites de Salesforce

*Límites de Salesforce* es una guía de referencia que cubre una serie de límites asociados con las funciones y productos de Salesforce. Sin embargo, *Límites de Salesforce* no cubre todos los límites, y algunos de ellos pueden no aplicarse a su organización de Salesforce.

Tenga en cuenta que los límites declarados no son una garantía de que los recursos especificados estarán disponibles hasta sus límites en cualquier circunstancia. Por ejemplo, algunos límites dependen de la carga, el desempeño y otros aspectos del sistema. Además, los *Límites de Salesforce* no incluyen los límites de:

- Elementos de la interfaz de usuario de la aplicación Salesforce
- Longitudes de campo de los objetos de Salesforce
- Clientes de integración de sobremesa
- Su contrato de Salesforce

Todos los límites se pueden modificar en cualquier momento. Haga contacto con Salesforce para obtener más información.

Para consultar los límites relacionados con el desarrollo de aplicaciones con Apex, SOAP, REST u otra API, consulte [Referencia rápida de límites para desarrolladores de Salesforce](#).

Los límites contractuales también pueden aplicarse según su contrato con Salesforce.

## EN ESTA SECCIÓN:

[Límites generales de Salesforce](#)

[Límites de administración y asistencia](#)

[Límites de colaboración](#)

[Límites de comunidades](#)

Límites para comunidades, incluyendo usuarios, funciones de portal, moderación, creación de reportes y otros.

[Límites de funciones](#)

## Límites generales de Salesforce

---

### EN ESTA SECCIÓN:

[Límites de las ediciones y funciones de Salesforce](#)

Límites de las funciones de Salesforce por edición.

[Límites de accesibilidad](#)

Límites generales de accesibilidad y límites para teclados y lectores de pantalla.

[Límites de reportes y tableros de Salesforce por edición](#)

Diferencias entre ediciones para reportes, instantáneas, tableros y filtros.

[Límites de búsqueda](#)

Límites de búsqueda de extensiones y tamaños de archivo, grupos de sinónimos y listas de selección.

[Límites de objeto estándar](#)

Los límites de objeto estándar incluye detalles de uso de personalizaciones de objeto, como los campos personalizados que ha agregado o reglas de colaboración que ha aplicado en un objeto.

## Límites de las ediciones y funciones de Salesforce

Límites de las funciones de Salesforce por edición.

 **Nota:** ¿Tiene problemas para ver los números y columnas en esta tabla? Pruebe [esta vista](#).

Función	Personal Edition	Contact Manager Edition	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition y Performance Edition	Developer Edition
Planes de acción: máximo de tareas	ND				75		
Filtros de búsquedas activos	5 por objeto						
reglas de validación activas por objeto		20			100	500	100
Archivos adjuntos: tamaño máximo en la lista relacionada Notas y archivos adjuntos <sup>1</sup>	ND	25 MB para archivos adjuntos. 2 GB para archivos adjuntos de noticias en tiempo real.					
Categorías: máximo de categorías predeterminadas y niveles de jerarquía	ND				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 categorías por grupo de categoría de datos</li> <li>• 5 niveles en la jerarquía del grupo de categoría de datos</li> </ul>		
Grupos de categorías: valor predeterminado máximo					5 grupos de categorías; 3 activos		
Certificados: máximo					50		
Entregas de contenido: ancho de banda de envío predefinido por Ventana de periodo de 24 horas	10 GB						
Entregas de contenido: conteos de vista de envío predefinido por ventana de periodo de 24 horas	20.000						
Entregas de contenido: tamaño máximo de archivo de visualización online	25 MB						

<b>Función</b>	<b>Personal Edition</b>	<b>Contact Manager Edition</b>	<b>Group Edition</b>	<b>Professional Edition</b>	<b>Enterprise Edition</b>	<b>Unlimited Edition y Performance Edition</b>	<b>Developer Edition</b>
Contenido: tamaño de archivo máximo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB</li> <li>• 2 GB (incluyendo encabezados) mediante carga en API de REST de Chatter</li> <li>• 2 GB (incluyendo encabezados) mediante carga en API de REST</li> <li>• 38 MB mediante carga en API de SOAP</li> <li>• 10 MB mediante carga a través de la API masiva</li> <li>• 10 MB de Google Docs</li> <li>• 10 MB mediante carga en Visualforce</li> </ul>						
Contenido: máximo de bibliotecas	2.000						
Contenido: número máximo de documentos	10.000.000						
Contenido: número máximo de documentos y versiones en un periodo de 24 horas (ajustable)	36.000						2.500
Paquetes de contenido: máximo de archivos	ND	50					
Aplicaciones personalizadas <sup>2</sup>	ND	1		255 Para superar este límite, haga contacto con Salesforce.	260 Para superar este límite, haga contacto con Salesforce.	Unlimited	10
Campos personalizados por objeto <sup>3</sup>	5	25	100		500	800	500
Etiquetas personalizadas	ND			5.000			
Vínculos personalizados: longitud de etiqueta máxima	1.024 caracteres						
Vínculos personalizados: longitud máxima de URL	3.000 bytes <sup>4</sup>						
Menús de navegación personalizados en Lightning Experience	ND			5	10		
Objetos personalizados <sup>5</sup>	ND	5	50		200	2.000	400

<b>Función</b>	<b>Personal Edition</b>	<b>Contact Manager Edition</b>	<b>Group Edition</b>	<b>Professional Edition</b>	<b>Enterprise Edition</b>	<b>Unlimited Edition y Performance Edition</b>	<b>Developer Edition</b>
Objetos personalizados: eliminación de registros principales en una relación de varios a varios	ND	Disponible a menos que se asocien más de 200 registros de objetos de fusión con el registro principal eliminado y el objeto de fusión tenga un campo de resumen que se refleja en el otro principal.					
Objetos personalizados: máximo de relaciones principal-detalle		2 <sup>6</sup>					
Permisos personalizados	ND				1.000		
Perfiles personalizados: máximo	ND			2		1.500 por tipo de licencia de usuario	
Configuración personalizada: límite de datos en caché	La cantidad menor de 10 MB o 1 MB multiplicado por el número de licencias de usuario completas en su organización (N/A en Contact Manager Edition y Professional Edition)						
Configuración personalizada: máximo de campo por configuración	5	ND	100	ND	300		
Divisiones: máximo	ND			100			ND
Documentos: tamaño máximo de logotipo de la aplicación personalizada	20 KB						
Documentos: tamaño máximo de documento de carga	5 MB						
Documentos: tamaño máximo de nombre de archivo (con extensión)	255 caracteres						
Procesos de asignación y eventos clave	ND			Puede crear hasta un total de 1.000 procesos de asignación, con hasta 10 eventos clave por proceso. Si su organización se creó antes de Summer '13, su máximo de procesos de asignación puede ser inferior. Haga contacto con Salesforce para aumentarlo.			
Objetos externos <sup>7</sup>	ND				100		
Seguimiento del historial de campos: máximo de campos estándar o personalizados seguidos para objetos estándar o personalizados	ND	20					

<b>Función</b>	<b>Personal Edition</b>	<b>Contact Manager Edition</b>	<b>Group Edition</b>	<b>Professional Edition</b>	<b>Enterprise Edition</b>	<b>Unlimited Edition y Performance Edition</b>	<b>Developer Edition</b>
Tamaño de archivo: máximo en Chatter y en la ficha Archivos	2 GB						
Años fiscales: máximo personalizado	250						
Fórmulas: máximo de caracteres mostrados después de una revaluación de una expresión de fórmula	1.300						
Fórmulas: longitud máxima	3.900 caracteres						
Fórmulas: tamaño máximo al compilar	5.000 bytes						
Fórmulas: tamaño máximo al guardar	4.000 bytes						
Fórmulas: relaciones únicas por objeto	15						
Fórmulas: Funciones de VLOOKUP por objeto	10						
Ideas: tamaño máximo de comentario de idea HTML	ND			4 KB			
Ideas: tamaño máximo de descripción de idea HTML				32 KB			
Páginas de Lightning: máximo de componentes en una región	25						
Relación principal-detalle: máximo de registros secundarios	10.000 <sup>8</sup>						
Objetos: número máximo de eliminación de objetos combinados y registros secundarios	100.000						
OmniCanal: máximo de solicitudes de ruta pendientes <sup>9</sup>	ND			10.000			

<b>Función</b>	<b>Personal Edition</b>	<b>Contact Manager Edition</b>	<b>Group Edition</b>	<b>Professional Edition</b>	<b>Enterprise Edition</b>	<b>Unlimited Edition y Performance Edition</b>	<b>Developer Edition</b>
OmniCanal: máximo de elementos de trabajo en cola <sup>10</sup>				5.000 por hora			
Equipos de oportunidades: máximo de miembros	ND				30		
Conjuntos de permisos: máximo (creado)	ND	1		2	1.000		
Conjuntos de permisos: máximo (creados y agregados como parte de un paquete gestionado de AppExchange instalado)	ND		1.500				
Pregunta: máximo de caracteres	ND				1.000		ND
Pregunta: máximo de caracteres (con Optimizar el flujo de preguntas de Respuestas de Chatter activado)					32.000		
PDF de presupuesto: altura máxima de logotipo	ND			150 píxeles			
PDF de presupuesto: tamaño máximo de logotipo				5 MB			
Papelera: máximo de registros	25 veces su capacidad de almacenamiento en MB						
Respuesta: máximo de caracteres	ND				1.000		ND
Respuesta (privada): máximo de caracteres (con Optimizar el flujo de preguntas de Respuestas de Chatter activado)					4.000		ND
Respuesta (pública): máximo de caracteres (con Optimizar el flujo de preguntas de					32.000		ND

Función	Personal Edition	Contact Manager Edition	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition y Performance Edition	Developer Edition
Respuestas de Chatter (activado)							
Actividades compartidas	Puede relacionar hasta 50 contactos a tareas no recurrentes, tareas no de grupos y eventos no recurrentes. Puede asignar un solo contacto principal. Todos los demás son contactos secundarios.						
Reglas de colaboración	ND			Puede crear hasta 300 reglas de colaboración por objeto, incluyendo hasta 50 reglas basadas en criterios.			
Recursos estáticos	Un recurso estático puede ser de hasta 5 MB. Cada organización puede tener hasta 250 MB de recursos estáticos en total.						
Fichas <sup>2</sup>	ND	3	5	1.210 Para superar este límite, haga contacto con Salesforce.	1.225 Para superar este límite, haga contacto con Salesforce.	1.225 Para superar este límite, haga contacto con Salesforce.	100
Etiquetas	<p>Un usuario está limitado a un máximo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 etiquetas personales únicas</li> <li>• 5.000 instancias de etiquetas personales aplicadas a registros</li> </ul> <p>Entre todos los usuarios, su organización puede tener un máximo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.000 etiquetas públicas únicas</li> <li>• 50.000 instancias de etiquetas públicas aplicadas a registros</li> <li>• 5.000.000 de instancias de etiquetas personales y públicas aplicadas a registros</li> </ul>						
Territorios: máximo de reglas de asignación de cuentas	ND				15		
Usuarios: máximo creado	1	5	10	Unlimited			2
Usuarios: máximo creado (Chatter Free)	ND	5.000					
Visual Workflow	ND				<p>Cada flujo puede tener hasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 versiones</li> <li>• 2.000 pasos</li> </ul> <p>Cada organización puede tener hasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 flujos activos</li> <li>• 1.000 flujos totales</li> <li>• 30.000 entrevistas en espera en un momento dado</li> </ul>		

Función	Personal Edition	Contact Manager Edition	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition y Performance Edition	Developer Edition
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.000 eventos procesados por hora</li> <li>• 20.000 eventos de alarma relativa definidos en todos los flujos y versiones de flujo</li> </ul>		
Caso Web: máximo de nuevos casos generados en un periodo de 24 horas	ND			5.000 <sup>11</sup>			
Prospectos Web: máximo de nuevos prospectos generados en un periodo de 24 horas				500 <sup>11</sup>			

<sup>1</sup> Puede agregar un archivo adjunto a la lista relacionada Archivos adjuntos de un caso, una solución, una campaña, una tarea o un evento, o a la lista relacionada Notas y archivos adjuntos de una cuenta, un contacto, un prospecto, una oportunidad o un objeto personalizado. Si no ve la lista relacionada en los formatos de página de tareas o eventos, solicite a su administrador que la agregue.

<sup>2</sup> Las aplicaciones personalizadas y fichas personalizadas incluidas en un paquete gestionado que se publica públicamente en AppExchange no se contabilizan en los límites de su edición de Salesforce.

<sup>3</sup> Las restricciones adicionales se aplican a las actividades, campos de área de texto largo, campos de relaciones y campos de resumen.

<sup>4</sup> Cuando los datos se sustituyen por los tokens de la URL, el vínculo puede superar los 3.000 bytes. Algunos navegadores aplican límites adicionales para la longitud máxima de la URL.

<sup>5</sup> Los objetos personalizados incluidos en un paquete gestionado que se publica públicamente en AppExchange no se contabilizan en los límites de su edición de Salesforce. Una organización no puede tener más de 2.000 objetos personalizados al mismo tiempo, sin que el origen o el espacio de nombres de esos objetos sea relevante. Los objetos personalizados eliminados temporalmente y sus datos se contabilizan con respecto a sus límites. Le recomendamos que elimine masivamente o borre los objetos personalizados que ya no necesite.

<sup>6</sup> Cada relación se incluye en el número máximo de campos personalizados permitido.

<sup>7</sup> Se aplica el límite de 100 objetos externos independientemente de cuántos complementos de Salesforce Connect que ha adquirido para su organización.

<sup>8</sup> Como mejor práctica, no supere los 10.000 registros secundarios para una relación principal-detalle.

<sup>9</sup> Máximo de objetos que pueden estar pendientes para rutas de OmniCanal en una organización. Cuando un elemento está asignado a colas activadas por OmniCanal, OmniCanal intenta enrutarlo a un agente disponible. Si ningún agente está disponible, el trabajo está pendiente de enrutamiento.

<sup>10</sup> Máximo de registros que se pueden incluir en la cola por hora en una organización, en todas las colas activadas por OmniCanal. Cada vez que se asigna un elemento a una cola de OmniCanal, la plataforma comprueba el número de elementos incluidos en la cola en la hora precedente. Si se ha alcanzado el límite, no se asigna el elemento a la cola.

<sup>11</sup> Si su organización sobrepasa el límite diario de casos Web o prospectos Web, el propietario predeterminado de un caso o el creador de casos predeterminado recibe un email con información acerca del caso o del prospecto. Si su organización alcanza el límite de 24 horas, Salesforce guarda consultas adicionales en una cola de solicitudes pendientes que contienen solicitudes de casos y prospectos

Web. Las solicitudes se envían cuando se actualiza el límite. La cola de solicitudes pendientes tiene un límite de 50.000 solicitudes combinadas. Si su organización alcanza el límite de solicitudes pendientes, las solicitudes adicionales se rechazan y no se añaden a la cola. Su administrador recibe las notificaciones de email de los cinco primeros envíos rechazados. Haga contacto con el servicio de atención al cliente de Salesforce para cambiar el límite de solicitudes pendientes de su organización.

## Límites de accesibilidad

Límites generales de accesibilidad y límites para teclados y lectores de pantalla.

### Límites generales de accesibilidad

Las funciones de accesibilidad no se han incorporado en Chatter o en la consola de Salesforce.

## Funciones de Salesforce no optimizadas para usuarios con problemas de visión que utilizan el teclado

Las siguientes funcionalidades y funciones no son totalmente accesibles para usuarios con problemas de visión que utilizan el teclado, debido a que son propiedad de terceros, a la falta de soluciones de accesibilidad compatibles actualmente o a limitaciones impuestas por nuestros entornos de desarrollo:

- No se ha implementado un indicador de enfoque visual.
- Parte de los contenidos se muestra en cuadros superpuestos sin implementar el enfoque del teclado correspondiente y el control de orden. Estas funciones se encuentran en Chatter y en los videos de capacitación.
- Algunas de las interfaces interactivas enriquecidas, como las interfaces de arrastrar y soltar, no son accesibles mediante el teclado. Pueden tener una alternativa o pueden no estar disponibles en modo de accesibilidad.

## Funciones de Salesforce no optimizadas para usuarios con lectores de pantalla

Las siguientes funcionalidades y funciones no son totalmente accesibles para usuarios con lectores de pantalla, debido a que son propiedad de terceros, a la falta de soluciones de accesibilidad compatibles actualmente o a limitaciones impuestas por nuestros entornos de desarrollo:

- Algunas de las interfaces interactivas enriquecidas, como las interfaces de arrastrar y soltar, no son accesibles. Pueden tener una alternativa o pueden no estar disponibles en modo de accesibilidad.
- Los archivos PDF no se han marcado para su accesibilidad y no tienen ninguna alternativa.
- Los videos de capacitación no proporcionan una descripción de audio (incluyendo una descripción de audio extendida).
- Parte del contenido se muestra en cuadros superpuestos que los lectores de pantalla no reconocen como modales, permitiendo al usuario interactuar con otro contenido sin rechazar la superposición. Estas funciones se encuentran en Chatter y en los videos de capacitación.
- Es posible que la advertencia de tiempo de espera de sesión agotado no proporcione el tiempo suficiente para una respuesta de usuario si se utiliza un índice de lectura lento.

Las funciones de accesibilidad no se han incorporado en Chatter o en la consola de Salesforce.

## Límites de reportes y tableros de Salesforce por edición

Diferencias entre ediciones para reportes, instantáneas, tableros y filtros.

<b>Función</b>	<b>Personal Edition</b>	<b>Contact Manager Edition</b>	<b>Group Edition</b>	<b>Professional Edition</b>	<b>Enterprise Edition</b>	<b>Unlimited Edition y Performance Edition</b>	<b>Developer Edition</b>
Tipos de reportes personalizados (Los límites se aplican a todos los tipos de reportes personalizados independientemente de su estado de desarrollo.)	ND			50	200	2.000	400
Filtros de tableros				3 por tablero			
Tableros dinámicos por organización	ND				Hasta 5	Hasta 10	Hasta 3
Filtros de campos por reporte <sup>1</sup>	20						
Fórmulas por reporte	5						
Instantáneas de creación de reportes	ND			1 <sup>2, 3, 4</sup>	1 <sup>2</sup>	2 <sup>2</sup>	1 <sup>2, 3, 4</sup>
Actualizaciones de tableros programadas	ND				1 <sup>2</sup>	2 <sup>2</sup>	N/A
Reportes programados por hora (Los reportes de email pueden ser de hasta 10 MB.)	ND			1 <sup>2, 3, 5</sup>	1 <sup>2</sup>	2 <sup>2</sup>	1 <sup>2, 3, 5</sup>

<sup>1</sup> Estos límites se aplican al generador de reportes. Si utiliza el asistente de reportes, el límite es 10.

<sup>2</sup> Hasta un total de 200.

<sup>3</sup> Solo las horas de menor producción (entre las 6 PM y las 3 AM, hora local).

<sup>4</sup> Limitado a una hora de inicio preferida por día.

<sup>5</sup> Limitado a tres hora de inicio preferida por día.

## Límites de búsqueda

Límites de búsqueda de extensiones y tamaños de archivo, grupos de sinónimos y listas de selección.

EN ESTA SECCIÓN:

[Límites de búsqueda](#)

Límites de búsqueda para registros de documentos y grupos de sinónimos.

[Límites de búsqueda de sinónimos](#)

Con los grupos de sinónimos, los conjuntos de palabras o frases se tratan del mismo modo en las búsquedas. Una búsqueda de un término en un grupo de sinónimos devuelve resultados de todos los términos del grupo. Una organización puede crear hasta 10.000 grupos de sinónimos.

[Límites de búsqueda de listas de selección](#)

Cuando ordene los resultados de búsqueda de un objeto es específico no puede hacer clic en encabezados de columnas para campos de lista de selección de selección múltiple ya que no puede ordenar el tipo de campo de lista de selección de selección múltiple.

## Límites de búsqueda

Límites de búsqueda para registros de documentos y grupos de sinónimos.

### Límites de búsqueda de documentos

La búsqueda de contenido de documento admite varios tipos de archivo y tiene límites de tamaño de archivo. El contenido de los documentos que superan los tamaños máximos no se buscarán; sin embargo, los campos de documentos mencionados anteriormente, se buscarán. Sólo se busca el primer millón de caracteres de texto. El texto que no se incluya dentro de estos límites no se incluye en la búsqueda.

Tipo de archivo	Extensiones de archivo	Tamaño máximo
HTML (sólo el texto con una etiqueta <body>)	.htm, .html, .xhtml	5 MB
PDF	.pdf	25 MB
PPT	.pot, .pps, .ppt	25 MB
RTF	.rtf	5 MB
Texto	.c, .cpp, .css, .csv, .ini, .java, .log, .sql, .txt	5 MB
Word	.doc, .dot	25 MB
XLS	.xls, .xlt	5 MB o un límite máximo de 100.000 celdas
XML	.xml	5 MB

### Límites de búsqueda de sinónimos

Con los grupos de sinónimos, los conjuntos de palabras o frases se tratan del mismo modo en las búsquedas. Una búsqueda de un término en un grupo de sinónimos devuelve resultados de todos los términos del grupo. Una organización puede crear hasta 10.000 grupos de sinónimos.

#### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de búsqueda para archivos en Chatter](#)

[Límites de Salesforce CRM Content](#)

## Límites de búsqueda de sinónimos

Con los grupos de sinónimos, los conjuntos de palabras o frases se tratan del mismo modo en las búsquedas. Una búsqueda de un término en un grupo de sinónimos devuelve resultados de todos los términos del grupo. Una organización puede crear hasta 10.000 grupos de sinónimos.

## Límites de búsqueda de listas de selección

Cuando ordene los resultados de búsqueda de un objeto específico no puede hacer clic en encabezados de columnas para campos de lista de selección de selección múltiple ya que no puede ordenar el tipo de campo de lista de selección de selección múltiple.

## Límites de objeto estándar

Los límites de objeto estándar incluye detalles de uso de personalizaciones de objeto, como los campos personalizados que ha agregado o reglas de colaboración que ha aplicado en un objeto.

La lista varía dependiendo del objeto. Cuando una personalización excede el límite permitido para el objeto o alcanza el 75% del límite, aparece una sugerencia sobre lo que puede hacer a continuación.

Consulte la página de límites de objetos estándar cuando planifique la personalización de un objeto estándar específico o monitorear el uso y los límites de las personalizaciones en ese objeto.

Desde la configuración de gestión para el objeto adecuado, vaya a Límites.

 **Nota:** Los porcentajes de límites de objetos están truncados, no redondeados. Por ejemplo, si su organización utiliza el 95,55% del límite de una personalización específica, el límite de objetos mostrará 95%.

### EDICIONES

Disponible en: Salesforce Classic y Lightning Experience

Disponible en: **Todas** las ediciones excepto **Database.com**

## Límites de administración y asistencia

### EN ESTA SECCIÓN:

#### [Límites de reglas de asignación, respuesta automática y distribución](#)

Límites para la automatización de la generación de prospectos, las respuestas por email y las distribuciones por edición.

#### [Límites de Respuestas de Chatter](#)

Límites de preguntas y personalizaciones del portal de clientes.

#### [Límites de configuración de campos, listas de selección y datos](#)

Límites de configuración de campos personalizados, listas de selección, listas de selección personalizadas y datos personalizados.

#### [Límites del portal de clientes](#)

Límites de objetos personalizados en el portal de clientes y límites de usuarios de portal.

#### [Límites de importación de datos](#)

Límites de importación de datos con el Cargador de datos.

#### [Límites de integración de datos externos](#)

Límites de Salesforce Connect para el acceso a datos que están almacenados fuera de su organización de Salesforce.

#### [Límites de usuario de External Identity](#)

Los límites dependen de las licencias de usuario de External Identity.

[Límites de email](#)

Límites de email, email masivo y emails de flujo de trabajo.

[Límites de Salesforce Knowledge](#)

Límites de Salesforce Knowledge por edición.

[Limitaciones de campo](#)

Limitaciones para campos cifrados, de combinación y de fórmula.

[Límites de archivos y almacenamiento](#)

Límites de Salesforce Files, Salesforce CRM Content, Chatter y asignación de almacenamiento.

[Límites de visualización de páginas de Force.com Sites](#)

Límites de solicitudes que cuentan como visualizaciones de páginas.

[Límites de facturación de Force.com Site](#)

Terminología de límites y facturación asociada con sitios de Force.com.

[Límites generales de Sandbox y almacenamiento de Sandbox](#)

Límites de entornos de Sandbox.

[Límites de portales de socios](#)

Límites de portales de socios.

[Límites de política de contraseñas](#)

Límites del número y uso de contraseñas de usuarios.

[Limitaciones de la consola de Sales forcee](#)

Limitaciones técnicas para utilizar una consola de Sales forcee.

[Límites de Site Edition](#)

Límites del número de sitios, ancho de banda, tiempo de solicitud de servicio y vistas de página máximas por edición.

[Límites de importación de Site.com](#)

Límites de importación de sitios Web y archivos.

[Límites de solicitudes Web](#)

Límites para el uso simultáneo de solicitudes Web.

## Límites de reglas de asignación, respuesta automática y distribución

Límites para la automatización de la generación de prospectos, las respuestas por email y las distribuciones por edición.

Las reglas de asignación automatizan los procesos de asistencia y generación de prospectos de una organización. Las reglas de respuesta automática especifican condiciones de envío de respuestas de email automáticas para el envío de casos o prospectos. Las reglas de distribución distribuyen casos automáticamente si no se resuelven en un determinado plazo.

La siguiente tabla muestra las restricciones para reglas.

Restricciones	Detalles
Reglas activas por objeto	
(Los límites se aplican a cualquier combinación de reglas de flujo de trabajo, asignación, respuesta automática y distribución <i>activas</i> .)	50

Restricciones	Detalles
Reglas de asignación, respuesta automática y distribución	Cada una puede tener: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.000 entradas de regla</li> <li>• 300 entradas de regla de criterios de fórmula</li> <li>• 25 criterios de filtro por cada entrada de regla</li> </ul>
Total de acciones permitidas por regla	200
Total de reglas admitidas	
(Los límites se aplican a cualquier combinación de reglas de flujo de trabajo, asignación, respuesta automática y distribución tanto <i>activas</i> como <i>inactivas</i> .)	500 por objeto; 2.000 por organización

## Límites de Respuestas de Chatter

Límites de preguntas y personalizaciones del portal de clientes.

Las Respuestas de Chatter integran Casos, Respuestas, Sitios de Force.com, Portal de clientes y Salesforce Knowledge para proporcionarle una comunidad Web.

Los límites siguientes se aplican a las Respuestas de Chatter.

- Una pregunta de Respuestas de Chatter puede recibir hasta 500 respuestas.
- Cuando personalice el Portal de clientes, Respuestas admite todos los estilos de ficha y únicamente los siguientes estilos de página:
  - Fondo de página
  - Texto
  - Vínculo
  - Activación de vínculo

## Límites de configuración de campos, listas de selección y datos

Límites de configuración de campos personalizados, listas de selección, listas de selección personalizadas y datos personalizados.

EN ESTA SECCIÓN:

[Campos personalizados admitidos por objeto](#)

Límites del número de campos personalizados por edición.

[Límites de listas de selección personalizadas](#)

Límites de listas de selección personalizadas que permiten a los usuarios seleccionar valores de una lista de entradas predefinida.

[Límites de configuraciones personalizadas](#)

Límites de la cantidad de datos en memoria caché permitidos para configuraciones personalizadas.

[Límites de listas de selección estándar](#)

Límites del número de entradas en listas de selección estándar.

## Campos personalizados admitidos por objeto

Límites del número de campos personalizados por edición.

El número de campos personalizados que se admiten por objeto varía en función de su edición de Salesforce. También varía el número de actividades, campos de área de texto largo, campos de área de texto enriquecido, campos de relaciones y campos de resumen.

Tipo de campo	Personal Edition	Contact Manager Edition	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited Edition y Performance Edition
Actividades	No hay límite adicional			20	100		
Área de texto largo	Un objeto puede tener campos de área de texto enriquecido y campos de área de texto largo ilimitados, aunque el límite de su edición para el total de campos personalizados en un objeto, con independencia del tipo de campo. Cada objeto puede contener 1.600.000 caracteres en un área de texto largo y campos de área de texto enriquecido. Cuando crea un campo de área de texto largo o enriquecido, establece un límite de caracteres para el campo: la longitud máxima del texto que se puede ingresar. El límite predeterminado de caracteres de campos de área de texto largo y enriquecido es de 32.768 (32 KB). El límite máximo de caracteres de campos de área de texto largo y enriquecido es de 131.072 (128 KB). El límite mínimo de caracteres es de 256. El tamaño máximo de una imagen que puede cargarse en un campo de área de texto enriquecido es 1 MB.						
Área de texto enriquecido							
Relación	No hay límite adicional	40					
Resumen		25					

## Límites de listas de selección personalizadas

Límites de listas de selección personalizadas que permiten a los usuarios seleccionar valores de una lista de entradas predefinida.

Dentro del límite total de 15.000 caracteres, las listas de selección personalizadas pueden tener:

- Hasta 1.000 entradas
- Hasta 255 caracteres por entrada

Las listas de selección múltiple personalizadas pueden tener hasta 500 valores. Los usuarios pueden seleccionar hasta 100 valores al mismo tiempo en un registro.

## Límites de configuraciones personalizadas

Límites de la cantidad de datos en memoria caché permitidos para configuraciones personalizadas.

Puede acceder a la configuración personalizada desde campos de fórmula, reglas de validación, Apex y la API de SOAP.

Los siguientes límites se aplican a la configuración personalizada y la cantidad de datos almacenados en caché.

- La cantidad total de datos en la memoria caché permitidos para su organización es el **menor** de estos dos valores:
  - 10 MB
  - 1 MB multiplicado por el número de licencias de usuario completas en su organización

Por ejemplo, si su organización tiene tres licencias completas, dispondrá de 3 MB de almacenamiento de configuración personalizada. Si su organización tiene 20 licencias completas, dispondrá de 10 MB de almacenamiento.

- Cada paquete gestionado certificado obtiene su límite separado además del límite de su organización. Por ejemplo, supongamos que su organización tiene dos paquetes gestionados certificados instalados y su organización tiene tres licencias completas. Cada paquete gestionado certificado puede tener 3 MB de almacenamiento de configuración personalizada, además del límite de almacenamiento de configuración personalizada de 3 MB de su organización.
- Puede agregar hasta 300 campos por configuración personalizada, salvo que su límite de campos para objetos personalizados sea inferior a 300. Si su límite de campos para objetos personalizados es inferior a 300, su límite de campos para configuraciones personalizadas es igual a su límite de campos para objetos personalizados.

## Límites de listas de selección estándar

Límites del número de entradas en listas de selección estándar.

Las listas de selección son listas personalizadas permiten a los usuarios seleccionar valores de una lista de entradas predefinida.

El número máximo de entradas que puede tener en una lista de selección depende del número total de caracteres permitidos en la lista de selección, que es de 15.000. Cada entrada incluye un salto de línea y un carácter de retorno que no son visibles. Estos dos caracteres adicionales por entrada cuentan en el límite de 15.000 caracteres.

En las listas de selección estándar, cada entrada pueden tener hasta 255 caracteres, sin incluir saltos de línea ni retornos.

En las listas de selección estándar de organizaciones que usen tipos de registros o el sistema de traducción, puede tener un número ilimitado de entradas con las siguientes excepciones para listas de selección especiales.

<b>Campo de lista de selección</b>	<b>Número máximo de entradas</b>
Estado del prospecto	100
Estado de la tarea	100
Prioridad de tareas	50
Estado de caso	100
Prioridad de caso	50
Etapa de oportunidad	100

## Límites del portal de clientes

Límites de objetos personalizados en el portal de clientes y límites de usuarios de portal.

Haga contacto con Salesforce para obtener información acerca del número de portales de cliente y licencias de usuario del portal de clientes que puede activar.

## Límites de objetos personalizados en los portales de clientes

Los siguientes límites se aplican a los objetos personalizados de los portales de clientes.

- El número máximo de objetos personalizados que puede incluir en un portal de clientes depende del número total de objetos personalizados que puede crear en su edición.
- Además, las licencias de usuario controlan en número de objetos personalizados que un usuario de un portal puede ver en un portal de clientes. Para obtener más información, haga contacto con Salesforce.

## Límites de cuentas personales

Un usuario de Salesforce puede ser el propietario de hasta 1.000 usuarios de portal de cuentas personales. Esto incluye usuarios de cuentas personales con Customer Community Plus, Portal de clientes y otras licencias de portal basadas en funciones. Los usuarios de cuentas personales con licencias de portal de gran volumen como Portal de clientes de gran volumen o Comunidad de clientes no cuentan para este límite. Los usuarios con portal de socios o licencias de Comunidad de socios no pueden ser usuarios de cuentas personales, por lo que no se aplica este límite.

## Límite de funciones de portal

El número máximo de funciones de portal de una organización es 5000. Este límite incluye las funciones de portal asociadas con todos los portales del cliente de una organización, portales de socios o comunidades. Para evitar un crecimiento innecesario de este número, recomendamos que revise y reduzca el número de funciones para cada uno de sus portales y comunidades. Además, puede eliminar las funciones de portal que no use. Si aun necesita más funciones de portal, haga contacto con el Servicio de atención al cliente de Salesforce.

## Límites de importación de datos

Límites de importación de datos con el Cargador de datos.

Los siguientes límites se aplican a los datos importados con el Cargador de datos.

Solo son válidas las fechas incluidas dentro de un rango específico. La fecha pasada a partir de la cual las demás son válidas es 1700-01-01T00:00:00Z GMT, o justo después de medianoche del 1 de enero de 1700. La fecha futura a partir de la cual las demás dejan de ser válidas es 4000-12-31T00:00:00Z GMT, o justo después de medianoche del 31 de diciembre de 4000. Estos valores están compensados por su zona horaria. Por ejemplo, en la zona horaria del Pacífico, la fecha pasada a partir de la cual las demás son válidas es 1699-12-31T16:00:00, o 4:00 PM del 31 de diciembre de 1699.

Al utilizar el Cargador de datos versión 28.0 y posterior, el tamaño máximo del campo para los archivos CSV importados es de 32.000 caracteres.

## Límites de integración de datos externos

Límites de Salesforce Connect para el acceso a datos que están almacenados fuera de su organización de Salesforce.

### Límites generales de Salesforce Connect

Para cada usuario, el número máximo de objetos externos a los que puede otorgar permisos de objeto es igual al número máximo de objetos personalizados a los que puede acceder el usuario. Este límite se determina por la licencia de usuario asignada al usuario.

Máximo de objetos externos por organización <sup>1</sup>	100
Máximo de uniones por consulta en objetos externos y otros tipos de objetos	4
Longitud máximo del token de OAuth emitido por el sistema externo	4,000 caracteres
Número máximo de filas recuperadas por hora por fuente de datos externa.	50.000
Este límite no se aplica a las fuentes de datos externas de alto volumen de datos o filas que se han recuperado anteriormente.	

### EDICIONES

Disponible en: Salesforce Classic y Lightning Experience

Disponible en: **Developer Edition**

Está disponible a un costo adicional en: **Enterprise Edition, Performance Edition y Unlimited Edition**

<sup>1</sup> Se aplica el límite de 100 objetos externos independientemente de cuántos complementos de Salesforce Connect que ha adquirido para su organización.

El siguiente límite solo se aplica a los adaptadores de OData 2.0 y 4.0 para Salesforce Connect.

Tamaño máximo de solicitud HTTP para OData	8 MB
Tamaño máximo de respuesta HTTP para OData	8 MB
Tamaño de conjunto de resultados máximos de una consulta OData	16 MB
Tamaño de conjunto de resultados máximos de una subconsulta OData	1.000 filas

Una organización está limitada a:

- 10.000 llamadas de OData por hora para las ediciones Enterprise, Performance y Unlimited. Límites superiores están disponibles mediante solicitud.
- 1.000 llamadas de OData por hora para Developer Edition.

## Límites de usuario de External Identity

Los límites dependen de las licencias de usuario de External Identity.

Recomendamos que el número de usuarios con licencia de External Identity de su comunidad no supere los diez millones de usuarios exclusivos al mes. Si requiere licencias de usuario adicionales más allá de este límite, haga contacto con su ejecutivo de cuenta de Salesforce. La superación de este límite puede dar como resultado un cargo adicional y disminuir la funcionalidad esperada.

## Límites de email

Límites de email, email masivo y emails de flujo de trabajo.

EN ESTA SECCIÓN:

[Límites generales de email](#)

Límites de email y plantillas de email por edición.

[Límites diarios de emails de flujo de trabajo](#)

Límites de alertas de email relacionadas con aprobaciones y de flujo de trabajo.

[Límites de email masivo](#)

Límites para el envío de email masivo por edición.

## Límites generales de email

Límites de email y plantillas de email por edición.

No existe límite para enviar emails a contactos, prospectos, cuentas personales y usuarios de su organización directamente desde las páginas de cuenta, contacto, prospecto, oportunidad, caso, campaña u objetos personalizados.

Puede usar la API o Apex para enviar email masivo a un total de 5.000 direcciones de email externas por día según la Hora del meridiano de Greenwich (GMT). Los emails únicos enviados con el redactor de email de Salesforce no cuentan para este límite. No existe límite para enviar emails a contactos, prospectos, cuentas personales y usuarios de su organización directamente desde las páginas de cuenta, contacto, prospecto, oportunidad, caso, campaña u objetos personalizados.

Función	Personal Edition	Contact Manager Edition	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition y Performance Edition	Developer Edition
Plantillas de email: tamaño máximo	384 KB para plantillas de email de texto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 384 KB para plantillas de texto, HTML y HTML personalizadas</li> <li>• 1 MB para plantillas de Visualforce</li> </ul>					
Servicios de email: máximo de mensajes de email procesados por Salesforce por día	ND			Número de licencias de usuario multiplicado por 1.000; máximo 1.000.000			
Servicios de email: tamaño máximo de mensajes de email (encabezados, cuerpo, datos adjuntos y codificación de los mensajes de email)				25 MB <sup>1</sup>			
Email para registro de casos: máximo de mensajes de email convertidos en casos				2.500 por día			
Funciones ampliadas de combinación de email: máximo de registros	1.000						
Funciones ampliadas de combinación de email: tamaño máximo total de plantillas seleccionadas	1 MB						
Email entrante enviado a Salesforce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamaño de trucado del cuerpo del email: 32 KB</li> <li>• Máximo de actividades de email creadas para cada email recibido: 50</li> <li>• Tamaño máximo de un archivo adjunto: 5 MB</li> <li>• Tamaño máximo total de archivos adjuntos: 25 MB<sup>1</sup></li> </ul>						
Campo de combinación: <code>Case.Email_Thread</code>	ND		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Máximo de emails: 200</li> <li>• Tamaño de trucado del cuerpo del email: 32 KB</li> </ul>				
Email para registro de casos On-Demand: máximo de mensajes de email procesados por Salesforce por día (cuenta para el límite de servicios de email)	ND			Número de licencias de usuario multiplicado por 1.000; máximo 1.000.000			

Función	Personal Edition	Contact Manager Edition	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition y Performance Edition	Developer Edition
Email para registro de casos On-Demand: tamaño máximo de email (encabezados, cuerpo, datos adjuntos y codificación del mensaje de email)				25 MB <sup>1</sup>			

<sup>1</sup> El tamaño máximo de los mensajes de email de los servicios de email varía dependiendo del idioma y el juego de caracteres. El tamaño de un mensaje de email incluye el encabezado, el cuerpo, los datos adjuntos y la codificación del mensaje. Como resultado, un mensaje de email con 25 MB de datos adjuntos superará previsiblemente el límite de tamaño total de 25 MB tras contar el tamaño del encabezado, el cuerpo y la codificación.

#### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de email masivo](#)

[Límites diarios de emails de flujo de trabajo](#)

## Límites diarios de emails de flujo de trabajo

Límites de alertas de email relacionadas con aprobaciones y de flujo de trabajo.

El límite diario de emails enviados a través de alertas de email es de 1.000 por cada licencia estándar de Salesforce por organización, excepto las organizaciones con la edición gratuita Developer Edition y de prueba, donde el límite de email de flujo de trabajo diario es de 15. El límite total de la organización es de 2.000.000. Este límite se aplica a emails enviados a través de alertas de email en reglas de flujo de trabajo, procesos de aprobación, flujos o la API de REST.

La restricción del límite se basa en el periodo de actividad de 24 horas que comienza y termina en la medianoche GMT. Al agregar o eliminar una licencia de usuario ajusta inmediatamente el límite total. Si envía una alerta de email a un grupo, todos los destinatarios de ese grupo afectan al límite de email de flujo de trabajo diario.

Cuando su organización alcanza el límite de email de flujo de trabajo diario:

- Cualquier email de la cola del flujo de trabajo que haya quedado ignorado y no se envíe ese día queda descartado. Salesforce no intenta volver a enviarlo después.
- Si se activa una regla de flujo de trabajo con una acción y un email, sólo se bloquea la acción del email.
- Las acciones de aprobación final, rechazo final, aprobación, rechazo y recuperación se bloquean.
- Se agrega un mensaje de error al registro de depuración.

Los siguientes elementos no afectan al conteo del límite de email de flujo de trabajo:

- Emails de notificación de aprobación
- Notificaciones de asignación de tareas
- Notificaciones de reglas de asignación de prospectos
- Notificaciones de reglas de asignación de casos
- Notificaciones de reglas de distribución de casos
- Alertas de uso de sitios de Force.com

Cuando las alertas de email de flujo de trabajo se acercan a ciertos límites o los superan, Salesforce envía un email de advertencia al usuario predeterminado del flujo de trabajo o, si no se ha definido ninguno, al administrador del sistema activo.

<b>Cuando...</b>	<b>Salesforce envía...</b>	<b>El email de advertencia incluye...</b>
No se envía ninguna alerta de email porque el número de destinatarios supera el límite de un único email	Un email de advertencia para cada alerta de email no enviada	El contenido y los destinatarios de la alerta de email no enviada
La organización alcanza el 90% del límite de emails por día	Un email de advertencia	El límite y el uso de la organización
La organización alcanza el 90% del límite de emails de flujo de trabajo por día	Un email de advertencia	El límite y el uso de la organización
No se envía ninguna alerta de email porque la organización supera el límite de emails por día	Un email de advertencia tras cada 100 alertas de email que se intentan enviar por encima del límite	El límite y el uso de la organización
No se envía ninguna alerta de email porque la organización supera el límite de emails de flujo de trabajo por día	Un email de advertencia tras cada 100 alertas de email que se intentan enviar por encima del límite	El límite y el uso de la organización

## Límites de email masivo

Límites para el envío de email masivo por edición.

Puede enviar email masivo a un máximo de 5.000 direcciones de email externas por día y organización según la Hora del meridiano de Greenwich (GMT).

Los siguientes límites adicionales se aplican a los emails masivos:

- Los límites de email único y masivo no tienen en cuenta las direcciones únicas. Por ejemplo, si tiene 10 veces la dirección `juanperez@ejemplo.com` en el email, se contabiliza como 10 con respecto al límite.
- Puede enviar un número ilimitado de emails a los usuarios internos de su organización que incluye usuarios de portal.
- Solo puede enviar mensajes de email masivos a contactos, cuentas personales, prospectos y a los usuarios internos de su organización.
- En organizaciones que disponen de Developer Edition y aquellas que evalúan Salesforce durante un período de prueba, podrá enviar emails masivos a un máximo de 10 direcciones externas de email al día. Este límite mínimo no se aplica si la organización se creó antes de la versión Winter '12 y ya tenía activada la opción de email masivo con un límite mayor. Además, su organización puede enviar emails individuales a un máximo de 15 direcciones de email al día.
- No puede enviar un mensaje de email de forma masiva mediante una plantilla de email de Visualforce.

## Límites de Salesforce Knowledge

Límites de Salesforce Knowledge por edición.

Salesforce Knowledge es una base de datos de conocimientos para la creación y gestión de contenido. Si Salesforce Knowledge está activado en el Portal de clientes o en el portal de socios, los clientes y socios pueden acceder a artículos.

<b>Límites de Salesforce Knowledge</b>	<b>Detalles para Performance Edition, Unlimited Edition, Enterprise Edition y Developer Edition</b>
Número máximo de artículos	50.000 artículos
Número máximo de tipos de artículos	100 tipos de artículo
Número máximo de campos personalizados por tipo de artículo	Enterprise Edition, Developer Edition y Unlimited Edition: 500 campos personalizados por tipo de artículo Performance Edition: 800 campos personalizados por tipo de artículo
Máximo de campos de archivo	5 campos de archivo
Tamaño máximo de campo de archivo	Los campos de archivo se contabilizan como archivos adjuntos y pueden tener una capacidad de hasta 25 MB.
Tamaño máximo de área de texto enriquecido	131072 caracteres
Tamaño máximo de todos los campos de área de texto enriquecido en un artículo	1638400 caracteres
Máximo de referencias de artículo único (vínculos) en un campo de área de texto enriquecido	Puede tener hasta 100 vínculos a diferentes artículos de Salesforce Knowledge en un solo campo de texto enriquecido.
Supervisión del historial de artículos	Los eventos de artículos se monitorean durante hasta 18 meses.
Número máximo de idiomas admitidos	16 idiomas admitidos
Importación de artículos	El archivo .zip de importación debe reunir los requisitos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo puede haber un archivo .csv y un archivo .properties.</li> <li>• El archivo .csv y el archivo .properties debe estar en el directorio raíz.</li> <li>• El proceso de compresión debe conservar la estructura de carpetas y subcarpetas.</li> <li>• El nombre del archivo .zip no puede contener caracteres especiales.</li> <li>• El archivo .zip no puede superar los 20 MB y los archivos individuales descomprimidos en el archivo zip no pueden superar los 10 MB.</li> <li>• Los archivos .csv no pueden tener más de 10.000 filas, incluyendo la fila del encabezado. Por ello, no puede tener más de 9.999 artículos y traducciones.</li> <li>• Las filas del archivo .csv no pueden superar los 400.000 caracteres.</li> <li>• Las celdas del archivo .csv no pueden superar los 32 KB.</li> <li>• Cada artículo del archivo .csv no puede tener más de 49 traducciones.</li> </ul>
Número máximo de grupos de categorías de datos y grupos de categorías de datos activos	5 grupos de categorías; 3 activos
Número máximo de categorías por grupo de categoría de datos	100 categorías por grupo de categoría de datos

Límites de Salesforce Knowledge	Detalles para Performance Edition, Unlimited Edition, Enterprise Edition y Developer Edition
Número máximo de niveles en la jerarquía del grupo de categoría de datos	5 niveles en la jerarquía del grupo de categoría de datos
Número máximo de categorías de datos en un grupo de categoría de datos asignado a un artículo	8 categorías de datos en un grupo de categoría de datos asignado a un artículo
Número máximo de términos de búsqueda promocionados	Su organización puede crear un máximo de 2.000 términos promocionados.

## Limitaciones de campo

Limitaciones para campos cifrados, de combinación y de fórmula.

Los campos de resumen no están disponibles para la asignación de campos de prospectos convertidos.

### EN ESTA SECCIÓN:

#### [Limitaciones en campos cifrados](#)

Los campos cifrados ponen algunos límites en lo que puede hacer con filtros y páginas de Visualforce.

#### [Limitaciones en campos de área de texto enriquecido](#)

La aplicación móvil trata el campo de área de texto enriquecido como un campo de área de texto largo, que no admite contenido con formato HTML e imágenes. La aplicación móvil trunca el campo a los 1.000 caracteres, entre los que se incluyen las marcas HTML. Los administradores deben considerar la eliminación de campos de área de texto enriquecido de formatos de página móviles. Si un usuario móvil modifica un campo de área de texto enriquecido que contenga una entrada de texto existente de más de 1.000 caracteres, la aplicación móvil truncará el texto del campo.

#### [Limitaciones en filtros de búsqueda](#)

Los filtros de búsqueda son configuraciones del administrador que restringen los valores válidos y los resultados de los campos del cuadro de diálogo de búsqueda, relaciones principal-detalle y relaciones jerárquicas.

## Limitaciones en campos cifrados

Los campos cifrados ponen algunos límites en lo que puede hacer con filtros y páginas de Visualforce.

### Cifrado clásico

Las siguientes limitaciones de aplican a campos cifrados con Cifrado clásico.

- Los campos cifrados no se pueden utilizar en filtros como vistas de lista, reportes, campos de resumen y filtros de regla.
- Puede utilizar campos cifrados en plantillas de email; sin embargo, el valor siempre aparecerá oculto independientemente de si tiene el permiso "Ver datos cifrados".
- Solo el componente `<apex:outputField>` admite los campos cifrados presentes en las páginas de Visualforce.

## Limitaciones en campos de área de texto enriquecido

La aplicación móvil trata el campo de área de texto enriquecido como un campo de área de texto largo, que no admite contenido con formato HTML e imágenes. La aplicación móvil trunca el campo a los 1.000 caracteres, entre los que se incluyen las marcas HTML. Los administradores deben considerar la eliminación de campos de área de texto enriquecido de formatos de página móviles. Si un usuario móvil modifica un campo de área de texto enriquecido que contenga una entrada de texto existente de más de 1.000 caracteres, la aplicación móvil truncará el texto del campo.

## Limitaciones en filtros de búsqueda

Los filtros de búsqueda son configuraciones del administrador que restringen los valores válidos y los resultados de los campos del cuadro de diálogo de búsqueda, relaciones principal-detalle y relaciones jerárquicas.

Las limitaciones siguientes se aplican a los filtros de búsqueda:

- Los criterios de filtro de búsqueda no pueden hacer referencia a estos tipos de campos:
  - Campos de relaciones en actividades
  - Campos del sistema que son siempre de sólo lectura como `Creado por` y `Modificado por`
  - Los campos de relaciones que admiten colas, como `Propietario del caso` y `Propietario del prospecto`
- Cada objeto puede tener hasta cinco filtros de búsqueda activos y un número ilimitado de filtros de búsqueda opcionales. Si llega al límite de filtros de búsqueda obligatorios de un objeto, cree en su lugar filtros opcionales y utilice reglas de validación para reforzar su regla de negocio cuando un usuario guarde.
- Los filtros de búsqueda de los campos de divisa no convierten divisas. Por ejemplo, si su organización utiliza varias divisas y un criterio de filtro de búsqueda es *Ingresos previstos superiores a 100000*, la búsqueda muestra todos los registros en los que el campo `Ingresos previstos` esté definido con un valor superior a 100.000, con independencia de la divisa.
- No puede utilizar valores de fecha especial, como "Hoy" o "Este mes", en los criterios del filtro de búsqueda.
- No puede eliminar campos a los que se haga referencia en un filtro de búsqueda activo.
- No puede cambiar el tipo de los campos a los que hace referencia un filtro de búsqueda activo.
- Los criterios de filtro de búsqueda no pueden hacer referencia a estos tipos de campos del objeto de origen:
  - Autonumérico
  - Cifrado
  - Fórmula
  - Área de texto largo
  - Lista de selección múltiple
  - Resumen
  - Texto
  - Área de texto
  - URL
- La función Autocompletar búsqueda no funciona para búsquedas de usuario con listas desplegadas adicionales. Esto es principalmente para organizaciones que hayan configurado un portal de socios o un Portal de clientes.
- En vistas de listas mejoradas, no puede cambiar los campos con referencia en un filtro de búsqueda dependiente.
- Los filtros de búsqueda no admiten modificaciones masivas de propietarios. Si los criterios de su filtro de búsqueda hacen referencia al campo `Propietario`, al realizar una modificación masiva de propietarios puede producir que no reciba notificaciones sobre los valores incorrectos hasta que intente guardar el registro.

- Un filtro de búsqueda no puede hacer referencia a una fórmula, si la fórmula hace referencia a campos de combinación globales que no son compatibles con el filtro de búsqueda.
- Los criterios de los filtros de búsqueda en `Nombre de la cuenta` solo se aplican a las cuentas de negocio; no se aplican a las cuentas personales. Por ejemplo, si su criterio de filtro de búsqueda es `Nombre de cuenta no contiene libre`, las cuentas de negocio con "libre" en el nombre, como Librería Cervantes, no son válidas, pero las cuentas personales con la palabra "libre" como Juan Libreros, siguen siendo valores válidos y aparecerán en el cuadro de diálogo del campo `Cuenta`. Si necesita filtrar el nombre de una cuenta personal, utilice los campos `Nombre` o `Apellido`.
- Salesforce no admite la modificación en línea en vistas de lista para:
  - Campos en el objeto de origen a los que se hace referencia en las búsquedas dependientes.
  - Campos con búsquedas dependientes.

## Límites de archivos y almacenamiento

Límites de Salesforce Files, Salesforce CRM Content, Chatter y asignación de almacenamiento.

### EN ESTA SECCIÓN:

#### [Límites de Salesforce Files Sync](#)

Límites de almacenamiento, tamaño de archivo y sincronización de archivos.

#### [Límites de Salesforce CRM Content](#)

Límites de Salesforce CRM Content por edición.

#### [Límites de archivo en Chatter](#)

Límites de archivos adjuntados a una publicación o un comentario de Chatter.

#### [Límites de almacenamiento de archivos y datos](#)

Límites de asignación de almacenamiento por edición de Salesforce y número de usuarios estándar con licencia de su organización.

## Límites de Salesforce Files Sync

Límites de almacenamiento, tamaño de archivo y sincronización de archivos.

<b>Función</b>	<b>Límite</b>
Almacenamiento de toda la organización	El almacenamiento está basado en el número de licencias de Salesforce adquiridas. Se puede adquirir almacenamiento adicional. Para obtener más información, consulte <a href="#">Límites de almacenamiento de archivos y datos</a> .
Número máximo de archivos sincronizados	Los usuarios pueden sincronizar hasta 10.000 archivos.
Número máximo de carpetas sincronizadas	500 carpetas
Tamaño de archivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB si se carga a través de la interfaz Web</li> <li>• 2 GB si se carga a través del cliente de escritorio de Salesforce Files Sync (o 500 MB al utilizar proxy)</li> <li>• 100 MB si se carga desde un dispositivo móvil</li> </ul>
Número máximo de versiones por archivo	2.048

<b>Función</b>	<b>Límite</b>
Número máximo de usuarios que pueden sincronizar el mismo archivo de forma simultánea	1.000 usuarios
Número máximo de llamadas de las API de Connect	10.000 por usuarios, por hora, por aplicación conectada desde el cliente de escritorio de Salesforce Files Sync

## Límites de Salesforce CRM Content

Límites de Salesforce CRM Content por edición.

Salesforce CRM Content puede incluir todos los tipos de archivo, desde presentaciones de Microsoft® PowerPoint hasta archivos de audio, archivos de video, páginas Web y documentos de Google® Docs. Esta tabla describe los límites de Salesforce CRM Content por edición.

<b>Función</b>	<b>Detalles</b>
Entregas de contenido: ancho de banda de envío predefinido por Ventana de periodo de 24 horas	10 GB
Entregas de contenido: conteos de vista de envío predefinido por ventana de periodo de 24 horas	20,000
Entregas de contenido: tamaño máximo de archivo de visualización online	25 MB
Contenido: tamaño de archivo máximo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB</li> <li>• 2 GB (incluyendo encabezados) mediante carga en API de REST de Chatter</li> <li>• 2 GB (incluyendo encabezados) mediante carga en API de REST</li> <li>• 38 MB mediante carga en API de SOAP</li> <li>• 10 MB mediante carga a través de la API masiva</li> <li>• 10 MB de Google Docs</li> <li>• 10 MB mediante carga en Visualforce</li> </ul>
Contenido: número máximo de bibliotecas	2.000
Contenido: número máximo de Documentos del contenido	10.000.000
Contenido: número máximo de documentos del contenido y versiones en un periodo de 24 horas (ajustable)	36.000 (2.500 en Developer Edition)
Paquetes de contenido: número máximo de archivos	50 (N/A en Professional Edition)
Documentos: tamaño máximo de logotipo de la aplicación personalizada	20 KB
Documentos: tamaño máximo de documento de carga	5 MB

Función	Detalles
Documentos: tamaño máximo de nombre de archivo (incluyendo el nombre de la extensión del archivo)	255 caracteres

## Límites de búsqueda de Salesforce CRM Content

La búsqueda admite varios tipos de archivo y tiene límites de tamaño de archivo. Si un archivo supera el tamaño máximo, no se buscará el texto dentro del archivo, pero sí el nombre del autor del archivo, las etiquetas, la extensión del archivo y los campos personalizados.

Tipo de archivo	Extensiones de archivo	Tamaño máximo de archivo para la búsqueda
HTML	.htm, .html, .xhtml	5 MB
PDF	.pdf	25 MB
PPT	.ppt, .pptx, .pptm	25 MB
RTF	.rtf	5 MB
Texto (Text)	.c, .cpp, .css, .csv, .ini, .java, .log, .sql, .txt	5 MB
Word	.doc, .docx, .docm	25 MB
XLS	.xls, .xlsx, .xlsm	5 MB
XML	.xml	5 MB

### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de búsqueda](#)

[Límites de búsqueda para archivos en Chatter](#)

## Límites de archivo en Chatter

Límites de archivos adjuntados a una publicación o un comentario de Chatter.

### Límites de colaboración de archivos

El número máximo de veces que se puede compartir un archivo es 100. Esto incluye los archivos compartidos con personas, grupos y mediante vínculos. Si se comparte un archivo de manera privada y se aproxima al máximo de 100, considere la opción de hacer público el archivo publicándolo en sus noticias en tiempo real.

### Límites de tamaño de archivo

A continuación se incluyen los límites del tamaño de archivo máximos en Salesforce.

Función	Detalles
Lista relacionada de archivos adjuntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 MB para archivos adjuntos</li> </ul>

Función	Detalles
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB para archivos adjuntos de noticias en tiempo real</li> </ul>
Ficha Documentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 MB</li> <li>• 20 KB para un logotipo de aplicación personalizada</li> </ul>
Salesforce CRM Content	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB</li> <li>• 2 GB (incluyendo encabezados) mediante carga en API de REST de Chatter</li> <li>• 2 GB (incluyendo encabezados) mediante carga en API de REST</li> <li>• 38 MB mediante carga en API de SOAP</li> <li>• 10 MB mediante carga a través de la API masiva</li> <li>• 10 MB de Google Docs</li> <li>• 10 MB mediante carga en Visualforce</li> </ul>
Archivos de Salesforce	2 GB
Salesforce Knowledge	5 MB para archivos adjuntos

## Límites de almacenamiento de archivos y datos

Límites de asignación de almacenamiento por edición de Salesforce y número de usuarios estándar con licencia de su organización.

### Capacidad de almacenamiento

El almacenamiento se divide en dos categorías. El almacenamiento de archivos incluye archivos en datos adjuntos, la página de inicio de Archivos, Salesforce CRM Content, archivos de Chatter (incluyendo fotografías de usuarios), la ficha Documentos, el campo Archivo personalizado en artículos de Knowledge y activos Site.com. El almacenamiento de datos incluye los siguientes elementos:

- Cuentas
- Tipos de artículo (formato: "[Nombre de tipo de artículo]")
- Traducciones de tipos de artículo (formato: "[Nombre de tipo de artículo] Versión")
- Campañas
- Miembros de la campaña
- Casos
- Equipos de casos
- Contactos
- Contratos
- Objetos personalizados
- Mensajes de email
- Eventos
- Elementos de pronóstico
- Google Docs

- Ideas
- Prospectos
- Notas
- Oportunidades
- Divisiones de oportunidad
- Pedidos
- Presupuestos
- Datos de texto enriquecido de las plantillas de presupuestos
- Soluciones
- Etiquetas: etiquetas únicas
- Tareas

### Almacenamiento de datos

Para el almacenamiento de datos, a Contact Manager Edition, Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition y Unlimited Edition se les asigna el máximo de 1 GB o un límite por usuario. Por ejemplo, una organización que use Professional Edition con 10 usuarios recibe 1 GB porque 10 usuarios multiplicados por 20 MB por usuario son 200 MB, lo cual es inferior al mínimo de 1 GB. Una organización que use Professional Edition con 100 usuarios recibe más del mínimo de 1 GB porque 100 usuarios multiplicados por 20 MB por usuario son 2000 MB.

### Almacenamiento de archivos

Contact Manager Edition, Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition y Unlimited Edition tienen asignados 10 GB de almacenamiento de archivos por organización.

Las organizaciones tienen asignado almacenamiento de archivos adicional basándose en el número de licencias de usuario estándar. En Enterprise Edition, Performance Edition y Unlimited Edition, las organizaciones tienen asignado 2 GB de almacenamiento de archivos por licencia de usuario. Las organizaciones Contact Manager Edition, Group Edition, Professional Edition tienen asignado 612 MB por licencia de usuario estándar, lo que incluye 100 MB por licencia de usuario más 512 MB por licencia para la licencia de funciones de Salesforce CRM Content. Una organización con menos de 10 usuarios recibirá un total de 1 GB de almacenamiento de archivos por usuario en vez de 100 MB por licencia de usuario.

 **Nota:** Cada licencia de funciones de Salesforce CRM Content proporciona 512 MB de almacenamiento adicional de archivos, esté o no activado Salesforce CRM Content.

El almacenamiento de datos y el almacenamiento de archivos se calculan de forma asíncrona, por tanto, si importa o agrega un gran número de registros o archivos, el cambio en el almacenamiento de su organización no se refleja inmediatamente.

Los valores mínimos en la tabla que se muestra a continuación se aplican a Salesforce y a las licencias de usuario de la Plataforma de Salesforce. Si en su organización se utilizan licencias de usuario personalizadas, haga contacto con Salesforce para determinar su cantidad de almacenamiento exacta. Para obtener una descripción de las licencias de usuario, consulte Licencias de usuario.

Edición de Salesforce	Almacenamiento de datos mínimo por organización	Asignación de almacenamiento de datos por licencia de usuario	Asignación de almacenamiento de archivos por organización	Asignación de almacenamiento de archivos por licencia de usuario
Contact Manager Edition				
Grupo				612 MB
Professional	1 GB	20 MB	10 GB	
Enterprise				2 GB

Edición de Salesforce	Almacenamiento de datos mínimo por organización	Asignación de almacenamiento de datos por licencia de usuario	Asignación de almacenamiento de archivos por organización	Asignación de almacenamiento de archivos por licencia de usuario
Desempeño		120 MB		
Ilimitados				
Desarrollador	5 MB			
Personal	20 MB (aproximadamente 10.000 registros)	N/A	20 MB	N/A

## Límites de visualización de páginas de Force.com Sites

Límites de solicitudes que cuentan como visualizaciones de páginas.

Las siguientes solicitudes cuentan como visualizaciones de página.

Solicitudes de...	URL de ejemplo
Su dominio de Force.com	<a href="http://micompañía.force.com">http://micompañía.force.com</a>
Su dirección Web personalizada	<a href="http://micompañía.com">http://micompañía.com</a>
Cualquier página asociada con su sitio	<a href="http://micompañía.force.com/mipágina">http://micompañía.force.com/mipágina</a>
Página de error Autorización necesaria	<a href="http://mycompany.force.com/Unauthorized">http://mycompany.force.com/Unauthorized</a>
Solicitudes AJAX como: Comunicación remota de JavaScript (por ejemplo, RemoteAction)<apexactionFunction><apexactionPoller>	ND

Las siguientes solicitudes no cuentan como visualizaciones de página.

Solicitudes de...	URL de ejemplo
Imágenes de Salesforce	<a href="http://micompañía.force.com/img/force_logo_w09.gif">http://micompañía.force.com/img/force_logo_w09.gif</a>
Sus recursos estáticos	<a href="http://micompañía.force.com/resource/1233771498000/background">http://micompañía.force.com/resource/1233771498000/background</a>
Robots.txt	<a href="http://micompañía.force.com/robots.txt">http://micompañía.force.com/robots.txt</a>
Icono de favoritos	<a href="http://micompañía.force.com/favicon.ico">http://micompañía.force.com/favicon.ico</a>
Documentos y datos adjuntos	n/a
Páginas de error, aparte de Autorización requerida, tales como Límite sobrepasado y Mantenimiento	<a href="http://micompañía.force.com/BandwidthExceeded">http://micompañía.force.com/BandwidthExceeded</a>
Imágenes incluidas con un campo HTML	<a href="http://mycompany.force.com/servlet/rtaImage">http://mycompany.force.com/servlet/rtaImage</a>
Campo de archivo personalizado	<a href="http://mycompany.force.com/servlet/fileField">http://mycompany.force.com/servlet/fileField</a>

Las páginas Límite sobrepasado, Mantenimiento, No se ha encontrado la página y páginas de inicio no activas designadas no se cuentan como visualización de páginas y límites de ancho de banda. Puede utilizar recursos estáticos para etiquetar estas páginas, aunque existen las siguientes limitaciones:

- Los recursos estáticos deben tener un tamaño de 50 KB o menos.
- Los recursos estáticos deben ser hojas de estilo (CSS), archivos de imagen o archivos de JavaScript.
- No puede utilizar los controladores de Apex para estas páginas.
- No puede ejecutar operaciones SOQL o DML desde estas páginas.

## Límites de facturación de Force.com Site

Terminología de límites y facturación asociada con sitios de Force.com.

La siguiente terminología se aplica a los límites y facturación de Force.com Sites:

- Las "vistas de página" se definen como el número de páginas servidas desde el servidor de origen del sitio Web o desde el servidor de caché.
- El "ancho de banda" se define como el número de megabytes servidos y recibidos desde el servidor de origen del sitio Web y el servidor de caché.
- El "tiempo de solicitud de servicio" se define como el tiempo total en minutos del servidor necesario para generar páginas para el sitio Web.
- "Periodo de 24 horas de implementación" se refiere a las 24 horas inmediatamente anteriores a la hora actual.
- "Servidor de origen" se refiere al servidor Web que alberga su sitio Web.
- "Servidor de caché" se refiere al servidor CDN que sirve sus páginas Web en caché.
- "Período actual" se refiere al mes de calendario actual durante el cual tiene derecho a un número de vistas de página para su organización.

Salesforce impone los siguientes límites en las vistas de página mensuales de Force.com Sites:

- La facturación se basa en el número de vistas mensuales de páginas adquiridas para su organización. Este límite de vistas de páginas es acumulativa para todos los sitios Web de su organización.
- Si, en un mes de calendario, su organización alcanza el 110% del límite de vistas de páginas, Salesforce envía a los administradores de facturación y del sitio una notificación por email.
- Si su organización supera el 110% del límite de vistas de páginas durante cuatro meses de calendario consecutivos, sus sitios Web se deshabilitarán hasta que comience el siguiente mes de calendario o adquiera más vistas de páginas. Salesforce envía una notificación por email a los administradores de facturación y del sitio Web, así como al ejecutivo de la cuenta relacionada.
- Si su organización supera el 300% del límite de vistas de páginas en un mes de calendario dado, sus sitios Web se deshabilitarán hasta que comience el siguiente mes de calendario o adquiera más vistas de páginas. Salesforce envía una notificación por email a los administradores de facturación y del sitio Web, así como al ejecutivo de la cuenta relacionada.

## Límites generales de Sandbox y almacenamiento de Sandbox

Límites de entornos de Sandbox.

Un Sandbox es una copia de su organización en un entorno aislado que puede usar para distintos fines, como pruebas y capacitación. Los Sandbox están completamente aislados de su organización de producción de Salesforce, de forma que las operaciones que realice en su Sandbox no afectarán a su organización de producción de Salesforce y viceversa.

Los límites siguientes se aplican a los Sandbox:

- Puede actualizar un Sandbox completo 29 días después de haberlo creado o de haberlo actualizado por última vez. Si elimina un Sandbox completo antes de que transcurran esos 29 días, deberá esperar hasta el final de ese período de 29 días, desde la fecha de la última actualización o creación, para sustituirlo.
- Puede actualizar un Sandbox de copia parcial 5 días después de haberlo creado o de haberlo actualizado por última vez. Si elimina un Sandbox de datos parciales antes de que transcurran esos 5 días, deberá esperar hasta el final de ese período de 5 días, desde la fecha de la última actualización o creación, para sustituirlo.
- Puede actualizar un Sandbox de desarrollador o Developer Pro una vez al día.
- Enterprise Edition incluye licencias para 25 entornos sandbox Developer y 1 entorno sandbox de copia parcial.
- Performance Edition incluye licencias para 1 entorno sandbox completo, 5 entornos sandbox de Developer Pro, 100 entornos sandbox de Developer y 1 entorno sandbox de copia parcial.
- Unlimited Edition incluye licencias para 1 entorno sandbox completo, 5 entornos sandbox de Developer Pro y 100 entornos sandbox de Developer y 1 entorno sandbox de copia parcial.
- Professional Edition incluye licencias para 10 entornos sandbox de Developer. (los conjuntos de cambios no están disponibles.)
- Si necesita licencias para más entornos sandbox, haga contacto con Salesforce para solicitar entornos sandbox para su organización.

Los Sandbox tienen los siguientes límites de almacenamiento.

- Los sandbox de copia parcial tienen un límite de almacenamiento de archivos de 5 GB y 5 GB de datos.
- Los sandbox de Developer Pro tienen un límite de almacenamiento de archivos de 1 GB y 1 GB de datos.
- Los sandbox de Developer tienen un límite de almacenamiento de archivos de 200 MB y 200 MB de datos.
- Los Sandbox completos tienen el mismo límite de almacenamiento que su organización de producción.
- Los entornos Sandbox no envían notificaciones por email cuando se alcanza el límite de almacenamiento. Sin embargo, si alcanza el límite de almacenamiento de su entorno sandbox, no podrá guardar nuevos datos en su entorno sandbox. Para comprobar su límite de almacenamiento, desde Configuración, ingrese *Uso de almacenamiento* en el cuadro *Búsqueda rápida* y, a continuación, seleccione **Uso de almacenamiento** en su entorno sandbox.

## Límites de portales de socios

Límites de portales de socios.

### Número máximo de portales de socios

Puede crear un máximo de 5 portales de socios en su organización. Cualquier aumento con respecto a dicho número dependerá de la aprobación del gestor de productos y requerirá casos de uso detallado.

### Número máximo de funciones del portal

El número máximo de funciones de portal de una organización es 5000. Este límite incluye las funciones de portal asociadas con todos los portales del cliente de una organización, portales de socios o comunidades. Para evitar un crecimiento innecesario de este número, recomendamos que revise y reduzca el número de funciones para cada uno de sus portales y comunidades. Además, puede eliminar las funciones de portal que no use. Si aun necesita más funciones de portal, haga contacto con el Servicio de atención al cliente de Salesforce.

## Límites de política de contraseñas

Límites del número y uso de contraseñas de usuarios.

Puede definir distintas políticas de contraseña e inicio de sesión para asegurar su organización.

 **Nota:** Las contraseñas de usuario no pueden superar los 16.000 bytes.

Los inicios de sesión están limitados a 3.600 por hora por usuario. Este límite se aplica a las organizaciones creadas después de Summer '08.

## Limitaciones de la consola de Sales forcee

Limitaciones técnicas para utilizar una consola de Sales forcee.

Una consola de Salesforce es una aplicación para buscar, actualizar y crear registros rápidamente.

Para un mayor desempeño, le recomendamos utilizar Internet Explorer 8, 9 o 10 o la última versión estable de Firefox o Google Chrome cuando utilice Live Agent en la consola de Salesforce. Los siguientes límites se aplican a la consola de Salesforce.

- Si inicia sesión en otra aplicación de Salesforce mientras está conectado a una aplicación de la consola de Salesforce, no podrá aceptar nuevas solicitudes de chat.
- En Respuestas de Chatter los administradores no pueden personalizar las preguntas más frecuentes disponibles para el cliente al hacer clic en [¿Necesita ayuda?](#).
- Los usuarios de Internet Explorer 8 reciben un aviso de seguridad si realiza la personalización con URL que no incluyen https://.

## Límites de Site Edition

Límites del número de sitios, ancho de banda, tiempo de solicitud de servicio y vistas de página máximas por edición.

Site.com es un sistema de gestión de contenido Web (CMS) para crear y gestionar páginas Web dinámicas basadas en datos y modificar contenido en tiempo real.

La tabla siguiente describe los límites de Sites para cada edición de Salesforce.

<b>Edición</b>	<b>Número máximo de sitios</b>	<b>Límite de ancho de banda (por periodo de 24 horas de implementación por sitio)</b>	<b>Tiempo de solicitud de servicio (por periodo de 24 horas de implementación por sitio)</b>	<b>Vistas de página máximas</b>
Developer Edition	1	500 MB	10 minutos	ND
Enterprise Edition	25	1 GB para Sandbox 40 GB para producción	30 minutos para Sandbox 60 horas para producción	500,000
Unlimited Edition	25	1 GB para Sandbox	30 minutos para Sandbox	1,000,000
Performance Edition		40 GB para producción	60 horas para producción	

### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de importación de Site.com](#)

[Límites de visualización de páginas de Force.com Sites](#)

[Límites de facturación de Force.com Site](#)

## Límites de importación de Site.com

Límites de importación de sitios Web y archivos.

El tamaño máximo del sitio que puede importar es de 2 GB. El tamaño máximo del archivo que puede importar es de 50 MB a no ser que importe y *descomprima* un archivo .zip. En ese caso, puede importar un archivo .zip de hasta 200 MB si selecciona **Descomprimir archivos** durante el proceso de importación.

## Límites de solicitudes Web

Límites para el uso simultáneo de solicitudes Web.

Con el fin de garantizar que hay recursos disponibles para todos los usuarios de Salesforce, se establecen límites en el número de solicitudes Web de larga ejecución que una organización puede enviar al mismo tiempo. Salesforce monitorea el número de solicitudes simultáneas que emiten todos los usuarios que han iniciado sesión en su organización y compara ese número con el límite máximo. De este modo, el número de solicitudes simultáneas se mantiene por debajo del límite máximo. El límite garantiza que los recursos están disponibles de una manera uniforme para todas las organizaciones y evita un sobreconsumo intencionado o accidental por parte de alguna organización.

Si los usuarios en su organización emiten demasiadas solicitudes, es posible que tenga que esperar hasta que uno de ellos finalice antes de poder realizar su tarea. Por ejemplo, supongamos que MyCorporation tiene 100.000 usuarios. A las 9:00 AM, cada usuario solicita un reporte que contiene 200.000 registros. Salesforce comienza la ejecución del reporte para todos los usuarios hasta que se llega al número máximo de solicitudes simultáneas. En ese momento, Salesforce rechaza las solicitudes adicionales hasta que alguno de los reportes se complete.

Otros límites similares se establecen en las solicitudes emitidas desde la API.

## Límites de colaboración

---

EN ESTA SECCIÓN:

### [Límites de aprobaciones en Chatter](#)

Límites de aprobaciones para aprobadores delegados, publicaciones de aprobaciones y usuarios de Sites o de portal.

### [Límites de Chatter Plus](#)

Límites de funciones para Chatter Plus (también conocido como Chatter Only).

### [Límites de seguimiento de noticias en tiempo real](#)

Límites para el seguimiento de objetos, campos y temas

### [Límites generales de Chatter](#)

Límites de funciones de Chatter por edición, límites de navegador y límites de menciones.

### [Límites de vistas de lista en noticias en tiempo real](#)

Límites de vistas de lista en noticias en tiempo real de registros.

### [Límites de búsqueda para archivos en Chatter](#)

Límites de búsqueda por tipo de archivo y tamaño de archivo en Chatter.

### [Límites de colaboración de usuarios en Chatter](#)

Los administradores de Salesforce pueden configurar la colaboración de usuarios para mostrar u ocultar un usuario interno o externo de otro usuario en una organización.

## Límites de aprobaciones en Chatter

Límites de aprobaciones para aprobadores delegados, publicaciones de aprobaciones y usuarios de Sites o de portal.

- Las aprobaciones en Chatter no admiten colas o aprobadores delegados.
- No puede recuperar ni reasignar una solicitud de aprobación desde una publicación. En su lugar, realice estas acciones desde el registro de aprobación.
- Las solicitudes de aprobación de usuarios de Sites o portales no se admiten.

## Límites de Chatter Plus

Límites de funciones para Chatter Plus (también conocido como Chatter Only).

Chatter Plus (también conocido como Chatter Only) se ha diseñado para usuarios con Performance Edition, Unlimited Edition, Enterprise Edition y Professional Edition que no tienen licencias de Salesforce pero que necesitan acceder a algunos objetos de Salesforce además de Chatter.

Los usuarios de Chatter Plus pueden acceder a todas las personas, perfiles, grupos y archivos estándar de Chatter y además pueden:

- Ver cuentas y contactos de Salesforce.
- Utilizar Salesforce CRM Content, Ideas y Respuestas
- Acceder a tableros y reportes
- Usar y aprobar flujos de trabajo
- Use el calendario para crear y supervisar actividades
- Visualice y modifique hasta diez objetos personalizados
- Agregar registros a grupos

 **Nota:** Debe exponer las fichas para los objetos estándar de Salesforce a los que puede acceder el perfil de usuario de Chatter Only, ya que están ocultos de manera predeterminada por estos usuarios.

Las organizaciones con Professional Edition deben tener activado Perfiles para realizar estas tareas. Haga contacto con su representante de Salesforce para obtener más información.

Función Chatter Plus	Límite
Licencias de Chatter Plus en su organización	Ilimitados
Almacenamiento de datos por usuario de Chatter Plus	20 MB
Almacenamiento de archivos por usuario de Chatter Plus (Professional Edition)	612 MB
Almacenamiento de archivos por usuario de Chatter Plus (Enterprise Edition, Performance Edition y Unlimited Edition)	2 GB

## Límites de seguimiento de noticias en tiempo real

Límites para el seguimiento de objetos, campos y temas

- Cuando el seguimiento de noticias en tiempo real está activado para cuentas personales, los usuarios pueden seguir y ver actualizaciones en campos de cuentas, pero no en campos de contactos.
- El seguimiento de noticias en tiempo real de eventos no incluye reuniones solicitadas. Cuando se confirma una reunión solicitada y se convierte en un evento, se puede incluir en las noticias en tiempo real.
- Los usuarios pueden seguir actividades y artículos de conocimiento en noticias en tiempo real de Chatter, el botón  **Seguir** de la columna Acción de vistas de listas de artículos y actividades de conocimiento no está disponible.

- Si desactiva el seguimiento de noticias en tiempo real los usuarios ya no podrán seguir temas nuevos, pero seguirán con lo que seguían cuando el seguimiento de noticias estaba activado. Estos temas se restan del número máximo de personas, temas y registros que pueden seguir. Use la API de REST de Chatter para dejar de seguir temas cuando el seguimiento de noticias en tiempo real se haya desactivado.

## Límites de seguimiento de noticias en tiempo real para objetos externos

- El seguimiento del historial del campo no está disponible para objetos externos.
- Las noticias en tiempo real de registro no están disponibles para objetos externos de Salesforce Connect que se asignan a fuentes de datos externas con gran volumen de datos.

## Límites generales de Chatter

Límites de funciones de Chatter por edición, límites de navegador y límites de menciones.

### Límites de Chatter por función

Los límites se pueden modificar. Haga contacto con Salesforce para obtener más información.

<b>Función</b>	<b>Límite</b>
<b>Grupos</b>	
Grupos a los que puede unirse un usuario	300 <sup>1</sup>
Grupos en su organización	30.000 <sup>1</sup>
Miembros en un grupo	Ilimitados
Caracteres en el campo Información de un grupo	4.000
Tamaño máximo del email al publicar en un grupo por email (incluyendo texto y archivos adjuntos)	25 MB
Archivos adjuntos que puede incluir en una publicación de un grupo por email	25
<b>Fuentes</b>	
Menciones en un único comentario o publicación	25
Caracteres en una cadena de búsqueda de mención	500 para el nombre y apellidos de una persona (combinados) o el nombre de un grupo
Caracteres de una publicación o un comentario	10.000
Notificaciones por email enviadas después de decir que le gusta o comentar una publicación	10
Favoritos	Ilimitados
Favoritos	50
Personas, temas y registros a los que puede realizar un seguimiento	500 <sup>2</sup>

Función	Límite
Máximo de publicaciones que puede ver en sus noticias en tiempo real en un momento dado.	Las 500 publicaciones más recientes. El límite no se aplica a noticias en tiempo real de perfiles, grupos y registros.
<b>Archivos</b>	
Tamaño de archivos adjuntos	2 GB
Veces que se puede compartir un archivo	100
<b>Personas y perfiles</b>	
Tamaño de foto de perfil	8 MB
Personas que puede agregar a un chat	10
Personas que puede agregar a Mis Favoritos de Chat	100
Caracteres de un mensaje de Chatter	10.000
<b>Habilidades</b>	
Habilidades asignadas a un usuario	100
Caracteres en un nombre de habilidad	99
<b>Temas</b>	
Temas en una publicación individual	10
Temas en un registro individual	100
Caracteres en un nombre de tema	99

<sup>1</sup>Todos los grupos se contabilizan en este límite, excepto los grupos archivados. Por ejemplo, si es miembro de 300 grupos, de los cuales 10 están archivados, puede unirse a 10 grupos más.

<sup>2</sup>Puede seguir a un máximo total y combinado de 500 personas, temas y registros. Para ver el número de elementos que está siguiendo, vea la lista Siguiendo en su perfil.

Las publicaciones y los comentarios que los usuarios incluyen en Chatter se mantienen mientras dure el suministro del servicio de la organización correspondiente del cliente. Nos reservamos el derecho a aplicar límites para:

- El número de actualizaciones de noticias en tiempo real con seguimiento generadas por el sistema. Actualmente, las actualizaciones de noticias en tiempo real con seguimiento con más de 45 días de antigüedad y sin votos a favor o comentarios se eliminan automáticamente. Las actualizaciones de noticias en tiempo real con seguimiento dejan de mostrarse en las noticias. No obstante, si la auditoría está habilitada para un campo con seguimiento, el historial de auditoría para el campo sigue estando disponible.
- El número de notificaciones de email que se pueden enviar por organización y por hora.

## Límites de navegador de Chatter

Algunos complementos y extensiones del explorador Web pueden interferir en las funcionalidades de Chatter. Si experimenta fallos o comportamientos incoherentes con Chatter, desactive los complementos y las extensiones del explorador Web e inténtelo de nuevo.

## Límites de menciones de Chatter

No puede mencionar grupos archivados, grupos sin registrar, grupos de clientes ni grupos privados de los que no es miembro. Si se menciona una persona que no es miembro de un grupo privado en una publicación o un comentario en ese grupo privado, el vínculo de la mención aparece en gris, a menos que esa persona mencionada cuente con el permiso "Modificar todos los datos". En este caso, el vínculo aparece en azul. Sin embargo, se siguen aplicando las reglas de seguridad y de colaboración de Salesforce. Las personas que no son miembros de un grupo privado no tienen acceso al grupo privado y no ven ni reciben notificaciones acerca de ninguna actualización.

### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de aprobaciones en Chatter](#)

[Límites de Chatter Plus](#)

[Límites de archivo en Chatter](#)

[Límites de búsqueda para archivos en Chatter](#)

## Límites de vistas de lista en noticias en tiempo real

Límites de vistas de lista en noticias en tiempo real de registros.

Haga clic en  **Chatter** en una vista de lista de objetos personalizados o estándar para ver una noticia en tiempo real de Chatter con actualizaciones de los últimos 30 días para los registros incluidos en la vista de lista.

Los siguientes límites se aplican a las noticias en tiempo real de Chatter en vistas de lista:

- Algunos objetos con seguimiento de noticias en tiempo real no tienen una noticia en tiempo real de Chatter asociada a su vista de lista. Actualmente, puede ver noticias en tiempo real de Chatter en vistas de lista para oportunidades, cuentas, casos, prospectos, campañas, contactos y objetos personalizados.
- Si ha activado la programación de arrastrar y colocar en vistas de lista, no verá las noticias en tiempo real de Chatter en las vistas de lista de cuentas, contactos o prospectos.

## Límites de búsqueda para archivos en Chatter

Límites de búsqueda por tipo de archivo y tamaño de archivo en Chatter.

La búsqueda admite varios tipos de archivo y tiene límites de tamaño de archivo. Si un archivo supera el tamaño máximo, no se buscará el texto dentro del archivo, pero sí el nombre, la descripción, el tipo y el propietario del archivo.

Tipo de archivo	Extensiones de archivo	Tamaño máximo de archivo para la búsqueda
HTML	.htm, .html, .xhtml	5 MB
PDF	.pdf	25 MB
PPT	.ppt, .pptx, .pptm	25 MB
RTF	.rtf	5 MB
Texto	.c, .cpp, .css, .csv, .ini, .java, .log, .sql, .txt	5 MB
Word	.doc, .docx, .docm	25 MB
XLS	.xls, .xlsx, .xlsm	5 MB

Tipo de archivo	Extensiones de archivo	Tamaño máximo de archivo para la búsqueda
XML	.xml	5 MB

## CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de búsqueda](#)

[Límites de Salesforce CRM Content](#)

## Límites de colaboración de usuarios en Chatter

Los administradores de Salesforce pueden configurar la colaboración de usuarios para mostrar u ocultar un usuario interno o externo de otro usuario en una organización.

Existen excepciones en Chatter donde los usuarios que no están compartidos pueden verse y interactuar entre sí. Por ejemplo, en un grupo público de Chatter, todos los usuarios con acceso al grupo pueden ver todas las publicaciones, los nombres de los usuarios que publican, así como mencionar a usuarios que comentaron sobre una publicación sin que importen los ajustes de colaboración de usuarios.

 **Ejemplo:** Supongamos que configura la colaboración de usuarios para que María y Carlos no puedan verse o interactuar entre sí. María publica en un grupo público de Chatter. Ella no puede mencionar a Carlos, porque la colaboración de usuarios evita que el nombre de Carlos se muestre en la lista desplegable de menciones. Sin embargo, Carlos puede ver la publicación de María y él comenta sobre su publicación. Ahora María puede mencionar a Carlos en su siguiente comentario sobre su publicación.

Existen también excepciones donde los usuarios que no están compartidos pueden verse entre sí en la lista desplegable de menciones.

 **Ejemplo:** Digamos que Sue ha interactuado con Edgar en Chatter (dándole a Me gusta o comentando en su publicación o mencionándole). Luego configura la colaboración de usuarios de modo que Sue no pueda ver a Edgar. Sue publica en un grupo público de Chatter. Ella puede mencionar a Edgar porque, debido a su interacción anterior, su nombre aparece en la lista desplegable de menciones. No obstante, si Sue hace clic en la mención de Edgar, recibe un error, debido a la colaboración de usuarios, ella no puede verle.

## Límites de comunidades

Límites para comunidades, incluyendo usuarios, funciones de portal, moderación, creación de reportes y otros.

## EN ESTA SECCIÓN:

[Número máximo de límites de comunidades](#)

Puede tener hasta 50 comunidades en su organización de Salesforce. Comunidades activas, inactivas y de vista previa, incluyendo sitios de Force.com, cuentan en este límite.

[Límites de sitios de comunidades](#)

Los sitios de Comunidades cuentan con algunos límites que afectan a sus usuarios. Estos límites se aplican solo cuando los usuarios no autenticados acceden a páginas de comunidad creadas utilizando Force.com Sites.

[Límites de usuarios de Comunidades](#)

Límites de usuarios dependiendo del tipo de comunidad.

[Límite de funciones de portal](#)

Límites para las funciones de portal de su organización.

[Límite de email de grupos de Comunidades](#)

Límites de email para grupos en comunidades.

[Límites de usuarios de comunidades de cuentas personales](#)

Límites del número de usuarios externos de cuentas personales que puede poseer un único usuario.

[Limitaciones de tableros y reportes de Comunidades](#)

Si las fichas Reportes y Tableros están expuestas en la comunidad, los usuarios externos pueden acceder a reportes y tableros con algunas limitaciones.

[Límites de los temas de navegación en Comunidades](#)

El número máximo de temas de navegación y subtemas para utilizar en una comunidad Servicio al cliente (Napili).

[Límites de moderación de Comunidades](#)

Los límites de moderación de Comunidades garantizan el funcionamiento óptimo de su comunidad.

## Número máximo de límites de comunidades

Puede tener hasta 50 comunidades en su organización de Salesforce. Comunidades activas, inactivas y de vista previa, incluyendo sitios de Force.com, cuentan en este límite.

Para ver este límite en su organización, desde Configuración, ingrese *Comunidades* en el cuadro *Búsqueda rápida* y, a continuación, seleccione **Todas las comunidades**. El campo *Número máximo de comunidades* muestra 50.

### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de comunidades](#)

## Límites de sitios de comunidades

Los sitios de Comunidades cuentan con algunos límites que afectan a sus usuarios. Estos límites se aplican solo cuando los usuarios no autenticados acceden a páginas de comunidad creadas utilizando Force.com Sites.

Edición	Límite de ancho de banda (por periodo de 24 horas por comunidad)	Tiempo de solicitud de servicio (por periodo de 24 horas de implementación por sitio)	Vistas de página máximas
Developer Edition	500 MB	10 minutos	N/A
Enterprise Edition	1 GB para Sandbox 40 GB para producción	30 minutos para Sandbox 60 horas para producción	500,000
Unlimited Edition	1 GB para Sandbox	30 minutos para Sandbox	1,000,000
Performance Edition	40 GB para producción	60 horas para producción	

### Ancho de banda

Es el número de megabytes servidos y recibidos desde el servidor de origen del sitio Web y el servidor de caché. El servidor de origen se refiere al servidor Web que alberga su sitio de comunidad. El servidor de caché hace referencia al servidor CDN que sirve sus páginas de sitio de comunidad en caché. "Periodo de 24 horas continuo" hace referencia a las 24 horas que preceden inmediatamente la hora actual.

**Tiempo de solicitud de servicio**

Tiempo total del servidor en minutos necesario para generar páginas para la comunidad.

"Periodo de 24 horas de implementación" se refiere a las 24 horas inmediatamente anteriores a la hora actual.

**Vista de página**

Solicitud de un usuario de comunidad no autenticado para cargar una página asociada con su comunidad. Las solicitudes de los usuarios autenticados de la comunidad no se contabilizan como vistas de páginas.

Las vistas de página se agregan en periodos de tiempo de 24 horas (GMT). La facturación se basa en el número de vistas mensuales de páginas adquiridas para su organización. Este límite de vistas de páginas es acumulativa para todos los sitios Web de su organización.

 **Nota:** Las páginas Límite sobrepasado, Mantenimiento, No se ha encontrado la página y páginas de inicio no activas designadas no se cuentan como visualización de páginas y límites de ancho de banda.

## CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de comunidades](#)

## Límites de usuarios de Comunidades

Límites de usuarios dependiendo del tipo de comunidad.

Para evitar problemas de implementación y cualquier degradación de la calidad del servicio, recomendamos que el número de usuarios de su comunidad no exceda los límites indicados a continuación. Si requiere usuarios adicionales más allá de estos límites, haga contacto con su ejecutivo de cuentas de Salesforce. Si su comunidad creciente necesita más usuarios, haga contacto con su representante de cuenta de Salesforce para comprender cómo se puede ampliar el producto para cumplir sus necesidades.

Tipo de comunidad	Número de usuarios
Socio o Comunidad de clientes Plus	1 millón
Cliente	10 millones

## CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de comunidades](#)

## Límite de funciones de portal

Límites para las funciones de portal de su organización.

El número máximo de funciones de portal de una organización es 5000. Este límite incluye las funciones de portal asociadas con todos los portales del cliente de una organización, portales de socios o comunidades. Para evitar un crecimiento innecesario de este número, recomendamos que revise y reduzca el número de funciones para cada uno de sus portales y comunidades. Además, puede eliminar las funciones de portal que no use. Si aun necesita más funciones de portal, haga contacto con el Servicio de atención al cliente de Salesforce.

## CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de comunidades](#)

## Límite de email de grupos de Comunidades

Límites de email para grupos en comunidades.

En Comunidades, la opción `Email por cada publicación` está desactivada cuando más de 10.000 miembros seleccionan esta configuración para el grupo. Todos los miembros que tengan esta opción seleccionada cambian automáticamente a `Resúmenes diarios`.

### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de comunidades](#)

## Límites de usuarios de comunidades de cuentas personales

Límites del número de usuarios externos de cuentas personales que puede poseer un único usuario.

Un usuario de Salesforce puede ser el propietario de hasta 1.000 usuarios de portal de cuentas personales. Esto incluye usuarios de cuentas personales con Customer Community Plus, Portal de clientes y otras licencias de portal basadas en funciones. Los usuarios de cuentas personales con licencias de portal de gran volumen como Portal de clientes de gran volumen o Comunidad de clientes no cuentan para este límite. Los usuarios con portal de socios o licencias de Comunidad de socios no pueden ser usuarios de cuentas personales, por lo que no se aplica este límite.

### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de comunidades](#)

## Limitaciones de tableros y reportes de Comunidades

Si las fichas Reportes y Tableros están expuestas en la comunidad, los usuarios externos pueden acceder a reportes y tableros con algunas limitaciones.

 **Importante:** Para permitir que los usuarios externos creen y modifiquen reportes, su organización debe utilizar el modelo de colaboración mejorado. Consulte [Uso compartido de carpeta de análisis](#).

Puede proporcionar permiso para crear y modificar reportes para usuarios de comunidades con las siguientes licencias:

### Licencias de Comunidades

- Comunidad de clientes Plus
- Inicio de sesión de Customer Community Plus
- Comunidad de socios
- Inicio de sesión de Comunidad de socios

### Licencias de portal

- Gestor del portal de clientes
- Gestor del portal de clientes personalizado (para usuarios de Enterprise Administration)
- Gestor del portal de clientes estándar
- Usuario del Gestor del portal de clientes
- Socio Oro:
- Portal Solo Ideas
- Gestor del portal de clientes personalizado general

- Gestor del portal de clientes estándar general
- Socio
- Socio Plata (el permiso "Exportar reportes" no está disponible para esta licencia)

 **Nota:**

- Estos permisos no están disponibles para licencias de usuario de gran volumen, como Comunidad de cliente o Portal de clientes de gran volumen, Portal de Service Cloud y Sitio Web autenticado.
- Los usuarios externos con licencias de portal antiguas pueden crear y modificar reportes en comunidades, pero no en portales.

Después de otorgar permiso a sus usuarios externos, no podrán aún:

- Programar reportes o tableros para emails ni actualizarlos en fechas y horas específicos
- Crear, modificar o ver reportes en la carpeta Reportes públicos no archivados

Todos los usuarios externos basados en funciones en su comunidad pueden actualizar la configuración de tableros con "Ejecutar como usuario especificado" y "Ejecutar como usuario que ha iniciado sesión" hasta 1.000 veces al día por organización. Las actualizaciones programadas y automáticas no se tienen en cuenta en el límite. No existe ningún límite de actualización para usuarios internos.

Todos los usuarios externos basados en funciones se pueden seleccionar para la opción "Ejecutar como usuario especificado".

#### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de comunidades](#)

## Límites de los temas de navegación en Comunidades

El número máximo de temas de navegación y subtemas para utilizar en una comunidad Servicio al cliente (Napili).

### Límites de los temas de navegación

La siguiente sección describe el número máximo de temas de navegación y subtemas que puede tener en una plantilla de comunidad de Servicio al cliente (Napili).

Nivel	Número máximo de entradas
Uno (principal)	25
Dos (subtema)	10
Tres (subtema)	10

#### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de comunidades](#)

## Límites de moderación de Comunidades

Los límites de moderación de Comunidades garantizan el funcionamiento óptimo de su comunidad.

## Límites de criterios

- Su organización puede tener hasta 30 criterios de lista de palabras clave. Este límite es por organización, no por comunidad.
- Su organización puede tener hasta 100 criterios de miembro. Este límite es por organización, no por comunidad.

## Límites de reglas

Su organización puede tener hasta 30 reglas. Este límite es por organización, no por comunidad. Este límite incluye reglas de contenido y reglas de frecuencia.

### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de comunidades](#)

## Límites de funciones

---

### EN ESTA SECCIÓN:

#### [Límites de actividades](#)

Consideraciones sobre el comportamiento de las tareas y eventos.

#### [Límites de campañas](#)

Límites de jerarquías de campañas, contactos y período de tiempo de influencia.

#### [Limitaciones de contactos](#)

Límites para contactos relacionados con cuentas de negocio.

#### [Limitaciones de funciones de contactos](#)

Las funciones de contactos tienen algunas limitaciones.

#### [Límites de importación](#)

Los límites para importar datos dependen del tipo de registro.

#### [Límites de cuentas personales y de negocio](#)

Límites para campos de cuentas personales y de negocio.

#### [Límites de presupuestos](#)

Límites de plantillas y PDF de presupuestos.

#### [Límites de programaciones](#)

Límites de los tipos de programaciones que puede utilizar una organización.

#### [Límites de Gestión de territorio de compañía](#)

Límites de territorio, modelo y regla de asignación para Gestión de territorio de compañía.

#### [Límites de la automatización de procesos](#)

Los límites para Flujo de trabajo y Aprobaciones varían en base a la edición de su organización.

#### [Límites de servicio de Mapas y Ubicación](#)

Límites para vistas de mapa por usuario.

#### [Límites de API de REST de reportes y tableros](#)

Límites de la API de REST de reportes y tableros.

### [Límites de componentes de Visualforce](#)

Límites de componentes y páginas de Visualforce.

#### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites y consideraciones para Visual Workflow](#)

## Límites de actividades

Consideraciones sobre el cumplimiento de las tareas y eventos.

#### EN ESTA SECCIÓN:

[El campo Propietario del evento puede contener un invitado, en lugar de al Organizador del evento](#)

En cualquier lista que se genere a través de la API e incluya uno o más invitados, el campo Asignado a contiene al invitado, en lugar de al propietario del evento.

[Reportes personalizados según las relaciones de actividad y con compatibilidad parcial sin actividades compartidas](#)

Si no se activan las actividades compartidas, los reportes personalizados que se basen en relaciones de actividades no incluirán a los organizadores de los eventos con los invitados, y no mostrarán los eventos que no tengan ningún invitado.

### **El campo Propietario del evento puede contener un invitado, en lugar de al Organizador del evento**

En cualquier lista que se genere a través de la API e incluya uno o más invitados, el campo Asignado a contiene al invitado, en lugar de al propietario del evento.

### **Reportes personalizados según las relaciones de actividad y con compatibilidad parcial sin actividades compartidas**

Si no se activan las actividades compartidas, los reportes personalizados que se basen en relaciones de actividades no incluirán a los organizadores de los eventos con los invitados, y no mostrarán los eventos que no tengan ningún invitado.

## Límites de campañas

Límites de jerarquías de campañas, contactos y período de tiempo de influencia.

#### EN ESTA SECCIÓN:

[Límites de jerarquía de campañas](#)

Las jerarquías de campañas le ayudan a analizar e informar sobre el estado de campañas relacionadas. Al asociar campañas entre sí utilizando una relación de búsqueda, puede agrupar campañas dentro de una iniciativa o programa de marketing específico.

[Límites de periodo de influencia de campaña](#)

El periodo de influencia de campaña especifica el número máximo de días durante los cuales se considera influyente una campaña.

[Límites al agregar contactos o prospectos a una campaña](#)

Una campaña es un proyecto de marketing saliente como un programa de correo directo, un seminario, publicidad impresa, email u otro tipo de iniciativa de marketing.

## Límites de jerarquía de campañas

Las jerarquías de campañas le ayudan a analizar e informar sobre el estado de campañas relacionadas. Al asociar campañas entre sí utilizando una relación de búsqueda, puede agrupar campañas dentro de una iniciativa o programa de marketing específico.

Una jerarquía puede tener un máximo de cinco niveles. Cada campaña solo puede tener una campaña principal pero un número ilimitado de campañas iguales.

## Límites de periodo de influencia de campaña

El periodo de influencia de campaña especifica el número máximo de días durante los cuales se considera influyente una campaña.

El período de tiempo máximo de influencia de la campaña es de 9.999 días.

## Límites al agregar contactos o prospectos a una campaña

Una campaña es un proyecto de marketing saliente como un programa de correo directo, un seminario, publicidad impresa, email u otro tipo de iniciativa de marketing.

Los siguientes límites se aplican cuando se agregan clientes existentes (contactos) o potenciales (prospectos) a una campaña.

**Tabla 1: Límites de adición de contactos**

Adición de contactos desde	Número máximo de registros
Reporte	50.000 por reporte
Archivo en formato csv	50.000 por archivo de importación
Vista de lista	250 por página de la lista

**Tabla 2: Límites de adición de prospectos**

Adición de prospectos desde	Número máximo de registros
Reporte	50.000 por reporte
Archivo en formato csv	50.000 por archivo de importación
Vista de lista	250 por página de la lista

## Limitaciones de contactos

Límites para contactos relacionados con cuentas de negocio.

Contactos son las personas asociadas con sus cuentas de negocios. Cada contacto incluye información como números de teléfono, direcciones, cargos y funciones en una negociación.

## Limitaciones para relacionar un contacto con múltiples cuentas

Contactos en múltiples cuentas le permite relacionar un contacto con múltiples cuentas.

- La mayoría de las funciones siguen haciendo referencia a la cuenta principal de un contacto. Por ejemplo, Gestión de duplicados de Data.com utiliza la cuenta principal al comparar registros. Por lo tanto, las relaciones cuenta-contacto indirectas no se pueden incluir en el criterio de coincidencia utilizado para buscar registros duplicados.

- Los contactos indirectos no están disponibles en reportes que se ejecutan desde un tipo de registro estándar Cuenta y contacto.
- No todas las licencias de usuario de Comunidad pueden ver relaciones de cuenta-contacto indirectas.
- El objeto Relación de contacto de cuenta no admite los siguientes tipos de campos personalizados.
  - Relación de búsqueda
  - Relación principal-detalle
  - Resumen
  - Área de texto (largo)
  - Área de texto (enriquecido)
- El objeto Relación de contacto de cuenta no admite las siguientes funciones y personalizaciones.
  - Historial de campos
  - Conjuntos de campos
  - Process builder, aprobaciones y reglas de flujo de trabajo
  - Botones, acciones y vínculos personalizados
  - Tipos de registro

## Limitaciones del historial de contactos

- En el historial de contactos no se realiza el seguimiento de las modificaciones realizadas a las listas relacionadas en el contacto.

## Limitaciones para la activación y gestión del portal de clientes para contactos y cuentas personales

- Los administradores delegados no pueden asignar la licencia del Portal de clientes de gran volumen a los contactos.
- Cuando crea un usuario cliente desde la API, el permiso Usuario de Respuestas de Chatter no se selecciona para ese usuario.
- Cuando los usuarios de cuentas personales se registran automáticamente en un portal de clientes, recibirán una notificación por email que les indica que deben hacer contacto con el administrador del portal. Consulte Activar inicio de sesión y configuraciones del portal de clientes .
- No puede combinar cuentas personales habilitadas para utilizar un portal de clientes.
- No puede eliminar una cuentas personal habilitada para utilizar un portal de clientes.
- Solo puede transferir contactos que estén habilitados para un portal de socios a cuentas que también estén habilitadas para un portal de socios.

## Limitaciones para cambiar cuentas en contactos que están habilitados para autoservicio

- En el portal de autoservicio, los contactos que son usuarios de autoservicio solo pueden ver casos si están asociados con su cuenta actual.
- Los usuarios de autoservicio no pueden ver oportunidades.

## Limitaciones para eliminar autoservicio para contactos y cuentas personales

- No puede eliminar un usuario de autoservicio activo. Solo puede desactivar el acceso del usuario al portal de autoservicio.

- No puede eliminar un contacto o cuenta personal que esté asociado con un usuario activo de autoservicio. En su lugar, desactive el acceso del usuario al portal de autoservicio y, a continuación, elimine el contacto o cuenta personal.

## Limitaciones de funciones de contactos

Las funciones de contactos tienen algunas limitaciones.

- Cuando se crea una oportunidad desde la página de detalles de un contacto, éste se convierte en el contacto principal de la oportunidad. Sin embargo, una función del contacto no se asigna automáticamente.
- En las funciones de contactos de casos, la opción `Principal` no está disponible. El contacto principal en un caso siempre es el contacto incluido como `Nombre del contacto` en la sección Detalles del caso.

### EDICIONES

Disponible en: Salesforce Classic y Lightning Experience

Disponible en: **todas** las ediciones

## Límites de importación

Los límites para importar datos dependen del tipo de registro.

Puede importar datos de ACT!, Outlook y cualquier programa con capacidad para guardar datos en el formato CSV (valores separados por comas) como, por ejemplo, Excel o GoldMine.

Tipo de registro	Límite de registros de importación	Permisos de usuario necesarios
Cuentas de negocio y contactos de su propiedad	50.000 a la vez a través del Asistente de importación de datos	"Crear" en cuentas Y "Modificar" en cuentas Y "Importar contactos personales"
Cuentas de negocio y contactos propiedad de otros	50.000 a la vez	"Crear" en cuentas Y "Modificar" en cuentas y contactos Y "Modificar todos los datos"
Cuentas personales de su propiedad	50.000 a la vez	"Crear" en cuentas Y "Modificar" en cuentas Y "Importar contactos personales"
Cuentas personales propiedad de otros usuarios	50.000 a la vez	"Crear" en cuentas Y "Modificar" en cuentas y contactos Y

Tipo de registro	Límite de registros de importación	Permisos de usuario necesarios
		"Modificar todos los datos"
Prospectos	50.000 a la vez	"Importar prospectos"
Miembros de campaña	50.000 a la vez	Depende de lo que se está importando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados de miembros de campaña</li> <li>• Contactos existentes</li> <li>• Prospectos existentes</li> <li>• Cuentas personales existentes</li> <li>• Nuevos contactos</li> <li>• Nuevos prospectos</li> </ul>
Objeto personalizado	50.000 a la vez	"Importar objetos personalizados" Y "Modificar" en el objeto personalizado
Soluciones	50.000 a la vez	"Importar soluciones"
Activos	No puede importar estos registros a través del Asistente de importación de datos.	
Casos		
Campañas		
Contratos		
Documentos		
Oportunidades		
Productos		

Su archivo de importación no puede superar 100 MB y cada registro en el archivo no puede superar 400 KB. Además, el tamaño de cada nota y descripción importadas no pueden ser mayor de 32 KB. Las descripciones que superen esta cifra se truncarán. Activos, casos, campañas, contratos, documentos, oportunidades y productos no se pueden importar a través de asistentes de importación.

#### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de cuentas personales y de negocio](#)

## Límites de cuentas personales y de negocio

Límites para campos de cuentas personales y de negocio.

Si la organización utiliza cuentas personales, la página Campos de cuenta enumera los campos cuenta personal y cuenta de negocio. Las cuentas personales utilizan una combinación de campos de cuenta y contacto. Los siguientes campos de contacto están disponibles para cuentas personales, pero no para cuentas de negocio.

- Campos de la lista Campos de cuenta estándar que se muestran con un icono de cuenta personal.

- Campos de la lista Campos personalizados de contactos y relaciones.

## Límites de presupuestos

Límites de plantillas y PDF de presupuestos.

### Límites de plantillas de presupuesto

En algunos casos, es posible que no aparezca un campo en la paleta de las plantillas de presupuestos o en un PDF creado a partir de una plantilla.

- Los campos de texto no pueden utilizarse en plantillas de presupuesto si el valor predeterminado para el campo supera los 255 caracteres.
- Si un usuario no puede visualizar o actualizar un campo debido a la configuración de seguridad a nivel de campo, ese campo no aparecerá en los PDF creados a partir de una plantilla, incluso si la plantilla incluye ese campo. En los archivos PDF aparecerán campos de sólo lectura.
- Un campo que aparece en el formato de página de un presupuesto pero que no tiene un valor para un presupuesto dado, aparecerá en la paleta de las plantillas de presupuestos, pero no aparecerá en los PDF creados a partir de ese presupuesto.
- Los campos de partida de presupuesto que no contengan datos no aparecerán como columnas en una lista cuando se cree un PDF, aunque la plantilla incluya ese campo. Por ejemplo, si ninguna partida de presupuesto ofrece un descuento, la columna `Descuento` no se mostrará, aunque la lista incluya el campo `Descuento`.
- Si una lista relacionada no está incluida en el formato de página de un presupuesto, no aparecerá en la paleta de la plantilla ni en ningún PDF para los presupuestos que usen ese formato de página.

### Límites de PDF de presupuestos

- Los campos de texto que aparecen en una lista relacionada de un PDF de presupuesto se truncan a menos de 256 caracteres. Esta limitación se produce en campos de área de texto enriquecido, otros tipos de campos de texto, campos estándar y campos personalizados.
- Los PDF de presupuestos no admiten idiomas de derecha a izquierda. El texto se alinea al lado izquierdo de la página en vez de al derecho.

## Límites de programaciones

Límites de los tipos de programaciones que puede utilizar una organización.

Su administrador de Salesforce determina los tipos de programaciones que se pueden utilizar en su organización: programaciones de cantidades, programaciones de ingresos, o ambas. También especifica el tipo de programaciones que se pueden establecer para cada producto individual.

Si se hace referencia a los programas en Apex, solo se podrá desactivar uno de los tipos de programa (cantidad o ingresos). Por ejemplo, si Apex hace referencia al objeto de programación (representado como `OpportunityLineItemSchedule` en el código), puede desactivar uno de los tipos de programación, pero no ambos.

## Límites de Gestión de territorio de compañía

Límites de territorio, modelo y regla de asignación para Gestión de territorio de compañía.

### Límites de modelo de territorios

La edición de Salesforce de su organización determina el número de modelos de territorio que puede crear en organizaciones de producción y sandbox. Este límite incluye modelos creados por duplicación.

Edición	Número de modelos en organizaciones de producción	Número de modelos en organizaciones de sandbox
Desarrollador	4	4
Enterprise	2	2
Desempeño	4	4
Ilimitados	4	4

#### EDICIONES

Disponible en: Salesforce Classic

Disponible en: **Developer Edition** y **Performance Edition** y en **Enterprise Edition** y **Unlimited Edition** con Sales Cloud

### Límite predeterminado de territorios

De forma predeterminada, cada modelo de territorios puede tener hasta 1.000 territorios.

### Límite de regla de asignación

Los territorios pueden tener hasta 15 reglas de asignación para cada uno.

## Límites de la automatización de procesos

Los límites para Flujo de trabajo y Aprobaciones varían en base a la edición de su organización.

Los flujos de trabajo y aprobaciones automatizan tareas frecuentes como las actualizaciones de emails y campos.

### Límites de flujo de trabajo y aprobaciones por edición

Límite	Detalles				
Procesos de aprobación	ND	ND	ND	ND	Cada organización puede tener hasta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000 procesos de aprobación</li> </ul>

#### EDICIONES

Disponible en: Salesforce Classic y Lightning Experience

Disponible en: **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** y **Developer Edition**

Límite	Detalles
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 procesos de aprobaciones por objeto</li> </ul> <p>Cada proceso de aprobación puede tener:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 pasos</li> <li>• 25 aprobadores por paso</li> <li>• 40 acciones de envío inicial</li> <li>• 40 acciones de aprobación final</li> <li>• 40 acciones de rechazo final</li> <li>• 40 acciones de recuperación</li> </ul> <p>Cada conjunto de acciones de envío inicial, aprobación final, rechazo final y recuperación pueden tener:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 alertas de email</li> <li>• 10 tareas</li> <li>• 10 actualizaciones de campo</li> <li>• 10 mensajes salientes</li> </ul>
Comentarios de solicitudes de aprobación: máximo de caracteres	Los comentarios de solicitud de aprobación están limitados a 4.000 caracteres. En chino, japonés o coreano, el límite es de 1.333 caracteres.
Acciones de flujo de trabajo del desencadenador de flujo: Asignaciones de variable de flujo	25 (N/A en Professional Edition)
Emails de flujo de trabajo por día	1.000 por licencia estándar de Salesforce (15 en Developer Edition); 2.000.000 por organización

Límite	Detalles
Reglas de flujo de trabajo	<p>Cada regla de flujo de trabajo puede tener:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 desencadenadores de tiempo</li> <li>• 40 acciones inmediatas</li> <li>• 40 acciones dependientes del tiempo por desencadenador de tiempo</li> </ul> <p>Las acciones inmediatas y cada desencadenador de tiempo puede tener:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 alertas de email</li> <li>• 10 tareas</li> <li>• 10 actualizaciones de campo</li> <li>• 10 mensajes salientes</li> <li>• 10 desencadenadores de flujo<sup>1</sup></li> </ul>
Desencadenadores de tiempo de flujo de trabajo por hora	50

<sup>1</sup> El programa piloto para acciones de flujo de trabajo del desencadenador de flujo está cerrado. Si ya activó el programa piloto en su organización, puede continuar creando y modificando acciones de flujo de trabajo del desencadenador de flujo. Si no activó el programa piloto en su organización, utilice la acción Flujos en Process Builder en su lugar.

#### CONSULTE TAMBIÉN

[Límites de reglas de asignación, respuesta automática y distribución](#)

## Límites de servicio de Mapas y Ubicación

Límites para vistas de mapa por usuario.

Los servicios de mapas y ubicación utilizan Google Maps para mostrar mapas en campos de dirección estándar, activar la creación de mapas de Visualforce y ayudar los usuarios a ingresar nuevas direcciones con el relleno automático.

### Límites para vistas de mapas

Se asigna a cada usuario pagado y aprovisionado con 4.000 vistas de mapas al año. El límite de visualización de mapas de una organización completa es el total de vistas de mapas asignadas de sus usuarios pagados y aprovisionados. El número total de vistas de mapas de una organización se comparte por los usuarios pagados y no pagados. Una vista de mapa se define de una de las siguientes formas:

- Visualización de un mapa de direcciones estándar individual.
  -  **Nota:** La visualización de una dirección de envío y facturación en el mismo registro se considera como vistas de mapa separadas.
- Visualización de un mapa de Visualforce único.
- Visualización de un marcador de mapa cuya ubicación esté especificada por una dirección en un mapa de Visualforce.
  -  **Nota:** Los marcadores de mapas con ubicación definida por latitud y longitud no cuentan como vista de mapa.

- Cada relleno automático en la búsqueda de campo de dirección estándar.

## Límites de API de REST de reportes y tableros

Límites de la API de REST de reportes y tableros.

API de REST de reportes y tableros tiene las siguientes limitaciones:

### Límites de la API de reportes

- Los filtros cruzados, los filtros de reportes estándar y el filtrado por límite de fila no están disponibles al filtrar datos.
- Los reportes de tendencias históricas solo se admiten en los reportes matriciales.
- La API solo puede procesar reportes que contengan un máximo de 100 campos seleccionados como columnas.
- Puede que se devuelva una lista de hasta 200 reportes visualizados recientemente.
- Su organización puede solicitar hasta 500 ejecuciones de reportes simultáneas por hora.
- La API admite hasta 20 solicitudes de ejecuciones simultáneas de reportes al mismo tiempo.
- Puede que se devuelva una lista de hasta 2000 instancias de un reporte que se ejecutó de forma asíncrona.
- La API admite hasta 200 solicitudes a la vez para obtener resultados de ejecuciones asíncronas de reportes.
- Su organización puede solicitar hasta 1200 solicitudes asíncronas por hora.
- Los resultados de ejecuciones asíncronas de reportes están disponibles en un período continuo de 24 horas.
- La API devuelve hasta las 2000 primeras filas de reportes. Puede restringir los resultados mediante filtros.
- Puede agregar hasta 20 filtros de campo personalizados cuando ejecute un reporte.

### Límites de API de tableros

- Su organización puede solicitar hasta 200 actualizaciones de tableros por hora.
- Su organización puede solicitar resultados de hasta 5000 tableros por hora.

## Límites de componentes de Visualforce

Límites de componentes y páginas de Visualforce.

Visualforce utiliza un lenguaje de marcas basado en etiquetas para generar aplicaciones y personalizar la interfaz de usuario de Salesforce.

Límite	Valor
Longitud máxima de un nombre de página de Visualforce (el texto de la URL que define de forma exclusiva la página de Visualforce)	40 caracteres Los nombres de página no pueden tener más de 40 caracteres.
Longitud máxima de código fuente de una página de Visualforce (el código fuente, no la respuesta mostrada)	1 MB de texto Una página simple puede albergar hasta 1 MB de texto o 1.000.000 de caracteres aproximadamente.
Longitud máxima de código fuente de un componente de Visualforce (el código fuente)	1 MB de texto Un componente simple puede albergar hasta 1 MB de texto o 1.000.000 de caracteres aproximadamente.

<b>Límite</b>	<b>Valor</b>
Anchura máxima de una página de Visualforce que se muestra en una ficha de perfil	750 píxeles Una página única que se muestre en una ficha de perfil no puede tener más de 750 píxeles de ancho.

# ÍNDICE

## A

- Accesibilidad
  - límites 9
- Almacenamiento
  - límites de asignación 28
- API de REST de reportes y tableros
  - límites 54

## C

- Campaña
  - límites 46
- Campañas
  - límites de influencia 46
- Campo
  - límites 23–24
- Campo personalizado
  - límites 15
- Chatter
  - límites 36, 39
  - límites de aprobaciones 34
  - límites de archivo 27
  - límites de búsqueda de contenido 38
- Chatter Plus
  - límites 35
- Comunidades
  - Limitaciones para los usuarios externos 42
  - límites 18, 41–42
  - límites de email 42
  - límites de email de grupos 42
  - límites de los temas de navegación 43
  - Límites de moderación 43
  - límites de sitio 40
  - máximo de funciones del portal 41
  - número de comunidades en un límite de organización 40
- Configuración personalizada
  - límites 15
- Consola de Salesforce
  - límites 33
- Contactos
  - límites 46
- Contraseñas
  - límites de política 32
- Cuentas de negocio
  - límites de campo 49

- Cuentas personales
  - límites de campo 49

## D

- Datos
  - límites de importación 17, 48

## E

- Email
  - límites 18
- Email masivo
  - límites 21

## F

- Flujo de trabajo
  - límites 51
  - límites de email 20
- Force.com Sites
  - límites de facturación 31
  - límites de solicitud de página 30
- Funciones del contacto
  - límites 48

## G

- Gestión de territorio de compañía
  - límites 51

## J

- Jerarquía de campañas
  - límites 46

## L

- Límites
  - accesibilidad 9
  - API de REST de reportes y tableros 54
  - Aprobaciones de Chatter 34
  - Archivos de Chatter 27
  - asignación de almacenamiento 28
  - búsqueda de contenido de Chatter 38
  - búsqueda de listas de selección 12
  - campaña 46
  - campos 23–24
  - campos de cuentas personales y de negocio 49
  - campos personalizados 15
  - Chatter 36, 39
  - Chatter Plus 35

### Límites (*continuación*)

- Comunidades [18, 40–42](#)
  - configuración personalizada [15](#)
  - Consola de Salesforce [33](#)
  - contactos [46](#)
  - email [18](#)
  - email masivo [21](#)
  - emails de flujo de trabajo [20](#)
  - facturación de Force.com Site [31](#)
  - Force.com Sites [30](#)
  - funciones de reportes [9](#)
  - funciones del contacto [48](#)
  - funciones y ediciones generales [2](#)
  - Gestión de territorio de compañía [51](#)
  - importación de datos [17, 48](#)
  - importación de Site.com [33](#)
  - influencia de la campaña [46](#)
  - jerarquía de campañas [46](#)
  - lista de selección estándar [16](#)
  - listas de selección personalizadas [15](#)
  - mapas [53](#)
  - objetos estándar [12](#)
  - objetos externos [17](#)
  - política de contraseña [32](#)
  - Portal de clientes [16](#)
  - Portal de socios [32](#)
  - presupuestos [50](#)
  - procesos de aprobación [51](#)
  - programaciones [50](#)
  - prospectos [46](#)
  - reglas [13](#)
  - reglas de flujo de trabajo [51](#)
  - Respuestas de Chatter [14](#)
  - Salesforce Connect [17](#)
  - Salesforce CRM Content [26](#)
  - Salesforce Knowledge [21](#)
  - Sandbox [31](#)
  - seguimiento de las noticias en tiempo real [35](#)
  - Site.com [33](#)
  - Solicitudes Web [34](#)
  - temas [35](#)
  - vistas de lista [38](#)
  - Visualforce [54](#)
- límites de eventos [45](#)
- límites de tareas [45](#)
- Listas de selección
- límites de búsqueda [12](#)
- Listas de selección estándar
- límites [16](#)

- Listas de selección personalizadas

  - límites [15](#)

## M

- Mapas

  - límites [53](#)

## O

- Objetos estándar
    - límites [12](#)
- objetos externos
    - límites [17](#)

## P

- Portal de clientes
    - límites [16](#)
- Portal de socios
    - límites [32](#)
- Presupuestos
    - límites [50](#)
- Procesos de aprobación
    - límites [51](#)
- Programaciones
    - límites [50](#)
- Prospectos
    - límites [46](#)

## R

- Registros
    - límites de importación [48](#)
- Reglas
    - límites [13](#)
- Reportes
    - límites de funciones [9](#)
- Respuestas de Chatter
    - límites [14](#)

## S

- Salesforce Connect
    - límites [17](#)
- Salesforce CRM Content
    - límites de archivo [26](#)
    - límites de búsqueda [26](#)
- Salesforce Files
    - límites [25](#)
- Salesforce Knowledge
    - límites [21](#)
- Sandbox
    - límites [31](#)

## Índice

sinónimo [12](#)

Site.com

límites [33](#)

límites de importación [33](#)

Solicitudes Web

límites [34](#)

## U

Usuarios de la comunidad de socios

Límites para los reportes y tableros [42](#)

Usuarios externos

Límites para los reportes y tableros [42](#)

## V

Vistas de lista

límites [38](#)

Visualforce

límites de componente y página [54](#)