# Salesforce 제한

사용자 가이드, Summer '16

@salesforcedocs

마지막 업데이트: 2016. 4. 21

이 문서의 영어 버전은 번역 버전에 우선하여 적용됩니다.

© Copyright 2000–2016 salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce은 salesforce.com, inc.의 등록 상표이며 기타 이름 및 상표도 마찬가지입니다. 여기 표시되는 기타 상표는 해당 소유자의 상표입니다.

# 목차

Salesforce 제한 . . . . . 1
일반 Salesforce 제한 . . . . . 1
관리 및 지원 제한 . . . . . 11
공동 작업 제한 . . . . . 34
커뮤니티 제한 . . . . . 39
기능 제한 . . . . . 44

# Salesforce 제한

*Salesforce 제한*은 Salesforce 기능 및 제품과 연관된 여러 제한이 포함되어 있는 참조 가이드입니다. 그러나 *Salesforce 제한*에 모든 제한이 포함되지는 않으며, 일부 제한이 Salesforce 조직에 적용되지 않을 수 있습니다.

명시된 제한이 모든 상황의 제한에서 지정된 자원을 사용할 수 있음을 보증하지 않는다는 점에 유의하십시오. 예를 들어, 일부 제한은 로드, 성능 및 기타 시스템 문제에 따라 다릅니다. 또한 *Salesforce 제한*에 다음에 대한 제한이 포함되지 않습니다.

- Salesforce응용 프로그램의 사용자 인터페이스 요소
- Salesforce개체의 필드 길이
- 데스크톱 통합 클라이언트
- Salesforce 계약

모든 제한은 언제든지 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 Salesforce에 문의하십시오.

Apex, SOAP, REST 또는 다른 API를 이용한 응용 프로그램 개발과 관련된 제한을 보려면 Salesforce 개발자 제한 빠른 참조를 참조하십시오.

Salesforce 계약에 따라 계약상의 제한이 적용될 수도 있습니다.

이 섹션에서는:


일반 Salesforce 제한

관리 및 지원 제한

공동 작업 제한

커뮤니티 제한

사용자, 포털 역할, 중재, 보고 등을 비롯한 커뮤니티에 대한 제한이 있습니다.

기능 제한


## 일반 Salesforce 제한

이 섹션에서는:


Salesforce 기능 및 Edition 제한

Edition별 Salesforce기능에 대한 제한입니다.

액세스 가능성 제한

일반 액세스 가능성 제한 및 키보드와 화면 판독기에 대한 제한입니다.

버전별 Salesforce 보고서 및 대시보드 제한

보고서, 스냅샷, 대시보드 및 필터링에 대한 Edition 간의 차이가 있습니다.

검색 제한

파일 확장명과 크기, 동의어 그룹 및 선택 목록에 대한 검색 제한입니다.

표준 개체 제한

표준 개체 제한에는 추가한 사용자 정의 필드 또는 개체에 적용한 공유 규칙과 같이 개체 사용자 정의에 대한 사용 세부 사항이 포함됩니다.

# Salesforce 기능 및 Edition 제한

Edition별 Salesforce기능에 대한 제한입니다.

| 기능 | **Personal Edition** | **Contact Manager** | **Group Edition** | **Professional Edition** | **Enterprise Edition** | **Unlimited** 및 **Performance Edition** | **Developer Edition** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 작업 계획: 최대 작업 | N/A | | | | 75 | | |
| 활성 검색 필터 | 개체별 5개 | | | | | | |
| 개체당 활성 확인 규칙 | N/A | 20 | | | 100 | 500 | 100 |
| 첨부 파일: 노트 및 첨부 파일 관련 목록[1]의 최대 크기 | | 25MB(파일 첨부의 경우) 2GB(피드 첨부의 경우) | | | | | |
| 범주: 최대 기본 범주 및 계층 수준 | N/A | | | | • 데이터 범주 그룹의 범주 100개<br>• 데이터 범주 그룹 계층의 수준 5개 | | |
| 범주 그룹: 최대 기본값 | | | | | 5개 범주 그룹, 3개 활성 | | |
| 인증서: 최대값 | | | | | 50 | | |
| 내용 전달: 24시간 롤링 간격당 기본 전달 대역폭 | 10 GB | | | | | | |
| 내용 전달: 24시간 롤링 간격당 기본 전달 보기 개수 | 20,000 | | | | | | |
| 내용 전달: 온라인 보기에 대한 최대 파일 크기 | 25 MB | | | | | | |
| 내용: 최대 파일 크기 | • 2 GB<br>• 2GB(머리글 포함 및 Chatter REST API를 통해 업로드된 경우)<br>• 2GB(머리글 포함 및 REST API를 통해 업로드된 경우)<br>• 38MB(SOAP API를 통해 업로드된 경우)<br>• 10MB(대량 API를 통해 업로드된 경우)<br>• 10MB(Google 오피스의 경우)<br>• 10MB(Visualforce를 통해 업로드된 경우) | | | | | | |

| 기능 | **Personal Edition** | **Contact Manager** | **Group Edition** | **Professional Edition** | **Enterprise Edition** | **Unlimited** 및 **Performance Edition** | **Developer Edition** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 내용: 최대 라이브러리 수 | 2,000 | | | | | | |
| 내용: 최대 내용 문서의 수 | 2,000,000 | | | | | | |
| 내용: 24시간 동안 최대 문서 및 버전의 수(조정 가능) | 36,000 | | | | | | 2,500 |
| 내용 팩: 최대 파일 수 | N/A | 50 | | | | | |
| 사용자 정의 앱[2] | N/A | 1 | | 255<br>이러한 제한을 초과하려면 Salesforce에 문의하십시오. | 260<br>이러한 제한을 초과하려면 Salesforce에 문의하십시오. | 무제한 | 10 |
| 개체당 사용자 정의 필드[3] | 5 | 25 | 100 | | 500 | 800 | 500 |
| 사용자 정의 레이블 | N/A | | | 5.000 | | | |
| 사용자 정의 링크: 최대 레이블 길이 | 1,024자 | | | | | | |
| 사용자 정의 링크: 최대 URL 길이 | 3,000바이트[4] | | | | | | |
| Lightning Experience의 사용자 정의 탐색 메뉴 | N/A | | | 5 | 10 | | |
| 사용자 정의 개체[5] | N/A | 5 | 50 | | 200 | 2,000 | 400 |
| 사용자 정의 개체: 다대다 관계에서 상위 레코드 삭제 | N/A | 200개 이상의 접속 개체 레코드가 삭제된 상위 레코드와 연결되어 있고 접속 개체에 다른 상위 항목으로 롤업되는 롤업 요약 필드가 있는 경우가 아니면 사용 가능합니다. | | | | | |
| 사용자 정의 개체: 최대 마스터-세부 사항 관계 | | 2[6] | | | | | |
| 사용자 정의 권한 | N/A | | | | 1.000 | | |
| 사용자 정의 프로필: 최대값 | N/A | | | 2 | 사용자 라이센스 유형당 1,500 | | |

| 기능 | **Personal Edition** | **Contact Manager** | **Group Edition** | **Professional Edition** | **Enterprise Edition** | **Unlimited** 및 **Performance Edition** | **Developer Edition** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 사용자 정의 설정: 캐시된 데이터 제한 | 10MB 또는 1MB 중 더 작은 값과 조직에서 완전한 기능을 갖춘 사용자 라이센스의 수를 곱한 값(Contact Manager 및 Professional Edition에서 해당 없음) | | | | | | |
| 사용자 정의 설정: 설정당 최대 필드 수 | 5 | N/A | 100 | N/A | 300 | | |
| 디비전: 최대값 | N/A | | | 100 | | | N/A |
| 문서: 최대 사용자 정의 앱 로고 크기 | 20 KB | | | | | | |
| 문서: 최대 업로드할 문서 크기 | 5 MB | | | | | | |
| 문서: 최대 파일 이름 크기(확장명 포함) | 255자 | | | | | | |
| 권리 프로세스 및 중대 사건 | N/A | | | 총 최대 1,000개의 권리 프로세스를 만들 수 있으며, 프로세스당 중대 사건이 최대 10개까지 있을 수 있습니다. 조직이 Summer '13 이전에 생성된 경우 최대 권리 프로세스 수가 더 적을 수 있습니다. 늘리려면 Salesforce에 문의하십시오. | | | |
| 외부 개체[7] | N/A | | | | 100 | | |
| 필드 내역 추적: 표준 또는 사용자 정의 개체에 대해 추적된 최대 표준 또는 사용자 정의 필드 수 | N/A | 20 | | | | | |
| 파일 크기: Chatter 및 파일 탭에서 최대값 | 2 GB | | | | | | |
| 회계 연도: 최대 사용자 정의 | 250 | | | | | | |
| 수식: 평가 후 표시되는 최대 문자 수 | 1,300 | | | | | | |
| 수식: 최대 길이 | 3,900자 | | | | | | |
| 수식: 컴파일 시 최대 크기 | 5,000바이트 | | | | | | |
| 수식: 저장 시 최대 크기 | 4,000바이트 | | | | | | |
| 수식: 개체당 고유 관계 | 10 | | | | | | |

| 기능 | **Personal Edition** | **Contact Manager** | **Group Edition** | **Professional Edition** | **Enterprise Edition** | **Unlimited** 및 **Performance Edition** | **Developer Edition** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 수식: 개체당 VLOOKUP 함수 | 10 | | | | | | |
| 아이디어: HTML 아이디어 댓글의 최대 크기 | N/A | | | 4 KB | | | |
| 아이디어: HTML 아이디어 설명의 최대 크기 | | | | 32 KB | | | |
| Lightning 페이지: 영역의 최대 구성 요소 수 | 25 | | | | | | |
| 마스터-세부 사항 관계: 최대 하위 레코드 수 | 10,000[8] | | | | | | |
| 개체: 삭제되는 결합된 개체 및 하위 레코드의 최대 수 | 100,000 | | | | | | |
| 옴니채널: 최대 보류 중인 라우팅 요청 수[9] | N/A | | | 10.000 | | | |
| 옴니채널: 최대 대기열 할당 작업 항목 수[10] | | | | 시간당 5,000 | | | |
| 기회 팀: 최대 구성원 수 | N/A | | | | 30 | | |
| 권한 집합: 최대값(생성됨) | N/A | 1 | | 2 | 1.000 | | |
| 권한 집합: 최대값(설치된 관리되는 AppExchange 패키지의 일부로 생성 및 추가된 경우) | N/A | | 1,500 | | | | |
| 질문: 최대 문자 수 | N/A | | | | 1.000 | | N/A |
| 질문: 최대 문자 수 (Chatter Answers 질문 플로 최적화가 활성화됨) | | | | | 32,000 | | |
| 견적서 PDF: 최대 로고 높이 | N/A | | | 150픽셀 | | | |
| 견적서 PDF: 최대 로고 크기 | | | | 5 MB | | | |
| 휴지통: 최대 레코드 수 | 저장소 용량(MB)의 25배 | | | | | | |

| 기능 | **Personal Edition** | **Contact Manager** | **Group Edition** | **Professional Edition** | **Enterprise Edition** | **Unlimited** 및 **Performance Edition** | **Developer Edition** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 회신: 최대 문자 수 | N/A | | | | 1.000 | | N/A |
| 회신(비공개): 최대 문자 수(Chatter Answers 질문 플로 최적화가 활성화됨) | | | | | 4,000 | | N/A |
| 회신(공개): 최대 문자 수(Chatter Answers 질문 플로 최적화가 활성화됨) | | | | | 32,000 | | N/A |
| 공유 활동 | 비반복 작업, 비그룹화 작업 및 비반복 이벤트에 연락처를 최대 50개까지 연결할 수 있습니다. 기본 연락처를 하나 할당할 수 있습니다. 나머지는 모두 보조 연락처입니다. | | | | | | |
| 공유 규칙 | N/A | | | 최대 50개의 기준 기반 공유 규칙을 포함하여 개체당 공유 규칙을 최대 300개까지 만들 수 있습니다. | | | |
| 정적 자원 | N/A | 하나의 정적 자원 크기는 최대 5MB일 수 있습니다. 조직에는 최대 총 250MB의 정적 자원이 있을 수 있습니다. | | | | | |
| 탭[2] | | 3 | 5 | 1,210<br>이러한 제한을 초과하려면 Salesforce에 문의하십시오. | 1,225<br>이러한 제한을 초과하려면 Salesforce에 문의하십시오. | 무제한 | 100 |
| 태그 | 사용자에게 적용되는 최대 한도는 다음과 같습니다.<br>• 500개의 고유한 개인 태그<br>• 레코드에 적용되는 5,000개의 개인 태그 인스턴스<br>모든 사용자에 대해 조직에 적용되는 최대값은 다음과 같습니다.<br>• 1,000개의 고유한 공개 태그<br>• 레코드에 적용되는 50,000개의 공개 태그 인스턴스<br>• 레코드에 적용되는 5,000,000개의 개인 및 공용 태그 인스턴스 | | | | | | |
| 영역: 최대 계정 할당 규칙 수 | N/A | | | | 15 | | |
| 사용자: 최대 생성 수 | 1 | 5 | 10 | 무제한 | | | 2 |

| 기능 | **Personal Edition** | **Contact Manager** | **Group Edition** | **Professional Edition** | **Enterprise Edition** | **Unlimited** 및 **Performance Edition** | **Developer Edition** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 사용자: 최대 생성 수 (Chatter Free) | N/A | 5.000 | | | | | |
| 시각적 워크플로 | N/A | | | | 각 플로에서 다음과 같은 최대 항목을 사용할 수 있습니다.<br>• 버전 50개<br>• 단계 2,000개<br>각 조직에서 다음과 같은 최대 항목을 사용할 수 있습니다.<br>• 활성 플로 500개<br>• 플로 총 1,000개<br>• 지정된 기간에 대기 중인 인터뷰 30,000개<br>• 시간당 처리되는 이벤트 1,000개<br>• 모든 플로 및 플로 버전에서 정의된 상대 알람 이벤트 20,000개 | | |
| Web-to-Case: 24시간 동안 생성된 최대 새 사례 수 | N/A | | | 5,000[11] | | | |
| Web-to-Lead: 24시간 동안 생성된 최대 새 리드 수 | | | | 500[11] | | | |

[1] 사례, 솔루션, 캠페인, 작업 또는 이벤트의 첨부 파일 관련 목록이나 계정, 연락처, 리드, 기회 또는 사용자 정의 개체의 노트 및 첨부 파일 관련 목록에 첨부 파일을 추가할 수 있습니다. 작업 또는 이벤트 페이지 레이아웃에 관련 목록이 표시되지 않는 경우 관리자에게 추가하도록 요청하십시오.

[2] AppExchange에 공개적으로 게시되는 관리되는 패키지에 포함된 사용자 정의 앱 및 사용자 정의 탭에는 Salesforce Edition에 대한 제한이 적용되지 않습니다.

[3] 추가 제한은 활동, 긴 텍스트 영역 필드, 관계 필드 및 롤업 요약 필드에 적용됩니다.

[4] 데이터가 URL에서 토큰으로 대체되는 경우 링크가 3,000바이트를 초과할 수 있습니다. 일부 브라우저에서는 최대 URL 길이에 추가 제한이 적용됩니다.

[5] AppExchange에 공개적으로 게시되는 관리되는 패키지에 포함된 사용자 정의 개체에는 Salesforce Edition에 대한 제한이 적용되지 않습니다. 이러한 개체의 소스 또는 네임스페이스에 상관없이 조직에 사용자 정의 개체가 2,000개 이상 있을 수 없습니다. 일시 삭제된 사용자 정의 개체 및 해당 데이터에 제한이 적용됩니다. 더 필요하지 않은 사용자 정의 개체는 영구적으로 삭제하거나 지우는 것이 좋습니다.

[6] 각 관계는 허용되는 최대 사용자 정의 필드 수에 포함됩니다.

[7] 조직에 대해 구입하는 Salesforce Connect 추가 기능 수에 상관없이 외부 개체 수가 100개로 제한됩니다.

[8]가장 좋은 방법은 마스터-세부 사항 관계에 대해 10,000개의 하위 레코드를 초과하지 않는 것입니다.

[9]조직에서 옴니채널 라우팅을 위해 대기할 수 있는 최대 개체 수입니다. 항목이 옴니채널 사용 대기열에 할당되면 옴니에서 해당 항목을 사용 가능한 에이전트에 라우팅하도록 시도합니다. 사용 가능한 에이전트가 없는 경우 작업에서 라우팅이 보류됩니다.

[10] 전체 옴니채널 사용 대기열 전반에 조직에서 시간당 대기열에 할당할 수 있는 최대 레코드 수입니다. 항목이 옴니채널 대기열에 할당될 때마다 플랫폼에서 이전 시간에 대기열에 할당된 항목의 수를 확인합니다. 제한에 도달하면 항목이 대기열에 할당되지 않습니다.

[11] 조직에서 일 단위의 Web-to-Case 또는 Web-to-Lead 제한을 초과하는 경우 기본 사례 담당자 또는 기본 리드 작성자에게 사례 또는 리드에 대한 정보가 포함된 알림 이메일이 발송됩니다. 조직에서 24시간 제한에 도달하면 Salesforce에서 Web-to-Case 및 Web-to-Lead 요청이 포함되어 있는 보류 요청 대기열에 추가 요청을 저장합니다. 제한이 새로 고침되면 요청이 제출됩니다. 보류 요청 대기열은 50,000개의 결합된 요청으로 제한됩니다. 조직에서 보류 요청 제한에 도달하면 추가 요청이 거부되고 대기열에 보관되지 않습니다. 관리자는 처음 5개의 거부된 제출에 대한 이메일 알림을 받습니다. 조직의 보류 요청 제한을 변경하려면 Salesforce 고객 지원에 문의하십시오.

# 액세스 가능성 제한

일반 액세스 가능성 제한 및 키보드와 화면 판독기에 대한 제한입니다.

## 일반 액세스 가능성 제한

Chatter 또는 Salesforce Console에는 액세스 가능성 기능이 통합되지 않았습니다.

## 시력이 정상인 키보드 사용자에 최적화되지 않은 Salesforce기능

다음의 기능 및 특징은 타사의 소유권, 현재 액세스 가능성 솔루션에 대한 적절한 지원의 부재, 혹은 개발 환경상의 한계 때문에 키보드 사용자에게 완전히 액세스 가능하지는 않습니다.

- 시각적인 포커스 표시기는 구현되지 않았습니다.
- 일부 내용은 해당 키보드 포커스 및 순서 제어를 구현하지 않고 오버레이 박스에 표시됩니다. Chatter 및 교육 동영상에서 찾을 수 있습니다.
- 끌어서 놓기 인터페이스와 같은 일부 풍부한 대화형 인터페이스는 키보드로 액세스할 수 없습니다. 대체 기능이 제공되거나 액세스 가능성 모드에서 이용이 불가능할 수 있습니다.

## 화면 판독기 사용자에 최적화되지 않은 Salesforce기능

다음의 기능 및 특징은 타사의 소유권, 현재 액세스 가능성 솔루션에 대한 적절한 지원의 부재, 혹은 개발 환경상의 한계 때문에 화면 판독기 사용자에게 완전히 액세스 가능하지는 않습니다.

- 끌어서 놓기 인터페이스와 같은 일부 풍부한 대화형 인터페이스는 액세스할 수 없습니다. 대체 기능이 제공되거나 액세스 가능성 모드에서 이용이 불가능할 수 있습니다.
- PDF 파일은 액세스 가능성을 위한 표시가 없으며 제공하는 대체 기능이 없습니다.
- 교육 동영상은(확장된 오디오 설명을 포함하여) 오디오 설명을 제공하지 않습니다.
- 사용자가 오버레이를 없애지 않고 다른 내용과 상호 작용하면서, 일부 내용은 화면 판독기가 형식으로 인식하지 않는 오버레이 박스에 표시됩니다. Chatter및 교육 동영상에서 찾을 수 있습니다.

- 느린 읽기 등급을 사용하면 세션 제한 시간 경고에 대해 사용자가 반응하는 데 충분한 시간이 제공되지 않을 수 있습니다.

Chatter 또는 Salesforce Console에는 액세스 가능성 기능이 통합되지 않았습니다.

# 버전별 Salesforce 보고서 및 대시보드 제한

보고서, 스냅샷, 대시보드 및 필터링에 대한 Edition 간의 차이가 있습니다.

| 기능 | **Personal Edition** | **Contact Manager** | **Group Edition** | **Professional Edition** | **Enterprise Edition** | **Unlimited** 및 **Performance Edition** | **Developer Edition** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 사용자 정의 보고서 유형<br>제한은 개발 상태에 관계없이 모든 사용자 정의 보고서 유형에 적용됨) | N/A | | | 50 | 200 | 2,000 | 400 |
| 대시보드 필터 | | | | 대시보드당 3개 | | | |
| 조직당 동적 대시보드 | N/A | | | | 최대 5개 | 최대 10개 | 최대 3개 |
| 보고서당 필드 필터[1] | 20 | | | | | | |
| 보고서당 수식 | 5 | | | | | | |
| 보고 스냅샷 | N/A | | | 1[2, 3, 4] | 1[2] | 2[2] | 1[2, 3, 4] |
| 예약된 대시보드 새로 고침 | N/A | | | | 1[2] | 2[2] | N/A |
| 시간당 예약된 보고서<br>(최대 10MB의 보고서를 이메일로 전송할 수 있음) | N/A | | | 1[2, 3, 5] | 1[2] | 2[2] | 1[2, 3, 5] |

[1] 이러한 제한은 보고서 빌더에 적용됩니다. 보고서 마법사를 사용하는 경우 제한은 10입니다.

[2]총 최대 200개입니다.

[3] 한가한 시간(현지 시간으로 오후 6시~오전 3시)에만 해당합니다.

[4] 매일 1가지 기본 시작 시간으로 제한됩니다.

[5] 매일 3가지 기본 시작 시간으로 제한됩니다.

# 검색 제한

파일 확장명과 크기, 동의어 그룹 및 선택 목록에 대한 검색 제한입니다.

이 섹션에서는:

검색 제한
문서 레코드 및 동의어 그룹에 대한 검색 제한입니다.

동의어에 대한 검색 제한
동의어 그룹을 사용하면 단어 또는 구문 집합이 검색에서 동일하게 처리됩니다. 동의어 그룹의 용어 검색에서 그룹의 모든 용어에 대한 검색을 반환합니다. 조직에 최대 10,000개의 동의어 그룹을 만들 수 있습니다.

선택 목록에 대한 검색 제한
특정 개체에 대한 검색 결과를 정렬할 때 다중 선택 선택 목록 필드 유형은 정렬할 수 없으므로 다중 선택 선택 목록 필드에 대한 열 머리글을 클릭할 수 없습니다.

## 검색 제한

문서 레코드 및 동의어 그룹에 대한 검색 제한입니다.

### 문서에 대한 검색 제한

문서 내용 검색에서는 여러 가지 파일 유형을 지원하며 파일 크기가 제한됩니다. 최대 크기를 초과하는 문서의 내용은 검색되지 않습니다. 그러나 문서 필드는 검색할 수 있습니다. 처음 1,000,000개의 텍스트 문자만 검색됩니다. 이 제한을 넘는 텍스트는 검색에 포함되지 않습니다.

| 파일 유형 | 파일 확장자 | 최대 크기 |
|---|---|---|
| HTML(<body> 태그 내의 텍스트만) | .htm, .html, .xhtml | 5 MB |
| PDF | .pdf | 25 MB |
| PPT | .pot, .pps, .ppt | 25 MB |
| RTF | .rtf | 5 MB |
| 텍스트 | .c, .cpp, .css.csv, .ini, .java, .log, .sql, .txt | 5 MB |
| Word | .doc, .dot | 25 MB |
| XLS | .xls, .xlt | 5MB 또는 최대 100,000개의 셀 |
| XML | .xml | 5 MB |

### 동의어에 대한 검색 제한

동의어 그룹을 사용하면 단어 또는 구문 집합이 검색에서 동일하게 처리됩니다. 동의어 그룹의 용어 검색에서 그룹의 모든 용어에 대한 검색을 반환합니다. 조직에 최대 10,000개의 동의어 그룹을 만들 수 있습니다.

다음 사항도 참조:

Chatter에서 파일에 대한 검색 제한

Salesforce CRM Content 제한

## 동의어에 대한 검색 제한

동의어 그룹을 사용하면 단어 또는 구문 집합이 검색에서 동일하게 처리됩니다. 동의어 그룹의 용어 검색에서 그룹의 모든 용어에 대한 검색을 반환합니다. 조직에 최대 10,000개의 동의어 그룹을 만들 수 있습니다.

## 선택 목록에 대한 검색 제한

특정 개체에 대한 검색 결과를 정렬할 때 다중 선택 선택 목록 필드 유형은 정렬할 수 없으므로 다중 선택 선택 목록 필드에 대한 열 머리글을 클릭할 수 없습니다.

# 표준 개체 제한

표준 개체 제한에는 추가한 사용자 정의 필드 또는 개체에 적용한 공유 규칙과 같이 개체 사용자 정의에 대한 사용 세부 사항이 포함됩니다.

목록은 개체에 따라 다릅니다. 사용자 정의가 개체에 대해 허용되는 제한을 초과하거나 제한의 75%에 도달하는 경우 다음에 수행할 수 있는 작업을 제안하는 팁이 표시됩니다.

특정 표준 개체를 사용자 정의하거나 해당 개체에 대한 사용자 정의 사용 및 제한을 모니터하도록 계획할 때 표준 개체 제한 페이지를 참조하십시오.

해당 개체에 대한 관리 설정에서 제한으로 이동합니다.

에디션

Salesforce Classic 및 Lightning Experience 지원 제품

지원 제품: 전체 Edition(**Database.com** 제외)

주: 개체 제한 백분율이 잘리고 반올림되지 않습니다. 예를 들어, 조직에서 특정 사용자 정의에 대한 제한의 95.55%를 사용하는 경우 개체 제한이 95%로 표시됩니다.

# 관리 및 지원 제한

이 섹션에서는:

할당, 자동 응답 및 에스컬레이션 규칙 제한

Edition별 리드 생성, 이메일 응답 및 에스컬레이션 자동화에 대한 제한입니다.

Chatter Answers 제한

질문 및 고객 포털사용자 정의에 대한 제한입니다.

필드, 선택 목록 및 데이터 설정 제한

사용자 정의 필드, 선택 목록, 사용자 정의 선택 목록 및 사용자 정의 데이터 설정에 대한 제한입니다.

### 고객 포털 제한
고객 포털에서 사용자 정의 개체에 대한 제한 및 포털 사용자 제한입니다.

### 데이터 가져오기 제한
Data Loader를 사용하여 데이터 가져오기에 대한 제한입니다.

### 외부 데이터 통합 제한
Salesforce Connect는 Salesforce 조직의 외부에 저장되는 데이터의 액세스를 제한합니다.

### 외부 ID 사용자 제한
외부 ID 사용자 라이센스에 따라 제한됩니다.

### 이메일 제한
이메일, 대량 이메일 및 워크플로 이메일에 대한 제한입니다.

### Salesforce Knowledge 제한
Edition별 Salesforce Knowledge에 대한 제한입니다.

### 필드 제한 사항
암호화, 병합 및 수식 필드에 대한 제한 사항입니다.

### 파일 및 저장소 제한
Salesforce Files, CRM Content, Chatter 및 저장소 할당에 대한 제한입니다.

### Force.com Sites 페이지 보기 제한
페이지 보기로 계산되는 요청에 대한 제한입니다.

### Force.com Site 요금 청구 제한
Force.com Sites와 연관된 청구 및 제한에 대한 용어입니다.

### 일반 Sandbox 및 Sandbox 저장소 제한
Sandbox 환경에 대한 제한입니다.

### 파트너 포털 제한
파트너 포털에 대한 제한입니다.

### 암호 정책 제한
사용자 암호 수 및 사용에 대한 제한입니다.

### Salesforce Console 제한
Salesforce Console 사용에 대한 기술적 제한 사항입니다.

### Site Edition 제한
Edition별 사이트 수, 대역폭, 서비스 요청 시간 및 최대 페이지 보기에 대한 제한입니다.

### Site.com 가져오기 제한
사이트 및 파일 가져오기에 대한 제한입니다.

### 웹 요청 제한
웹 요청의 동시 사용에 대한 제한입니다.

## 할당, 자동 응답 및 에스컬레이션 규칙 제한
Edition별 리드 생성, 이메일 응답 및 에스컬레이션 자동화에 대한 제한입니다.

할당 규칙은 조직에 대한 리드 생성과 지원 프로세스를 자동화합니다. 자동 응답 규칙은 리드 또는 사례 제출에 자동 이메일 응답을 보낼 수 있는 조건을 지정합니다. 에스컬레이션 규칙은 일정한 기간 내에 사례가 해결되지 않은 경우 사례를 자동으로 에스컬레이션합니다.

아래 표는 각 규칙에 대한 제한을 보여 줍니다.

| 제한 | 세부 사항 |
| --- | --- |
| 개체당 활성 규칙<br>(제한은 *활성* 워크플로, 할당, 자동 응답 및 에스컬레이션 규칙 조합에 적용됩니다. | 50 |
| 할당, 자동 응답 및 에스컬레이션 규칙 | 각각 다음과 같이 사용할 수 있습니다.<br>• 규칙 항목 3,000개<br>• 수식 기준 규칙 항목 300개<br>• 규칙 항목별 필터 기준 25개 |
| 규칙당 허용된 총 작업 | 200 |
| 허용되는 총 규칙 수<br>(제한은 *활성* 및 *비활성* 상태의 워크플로, 할당, 자동 응답 및 에스컬레이션 규칙 조합에 적용됨) | 개체당 500개, 조직당 2,000개 |

## Chatter Answers 제한

질문 및 고객 포털사용자 정의에 대한 제한입니다.

Chatter Answers는 사례, 답변, Force.comSites, 고객 포털및 Salesforce Knowledge를 웹 커뮤니티로 통합합니다.

Chatter Answers에 다음 제한이 적용됩니다.

- Chatter Answers의 질문에서 최대 500개의 회신을 받을 수 있습니다.
- 고객 포털을 사용자 정의할 때 답변에서 모든 탭 스타일 및 다음 페이지 스타일만 지원합니다.
  - 페이지 배경
  - 텍스트
  - 링크
  - 링크 가리키기

## 필드, 선택 목록 및 데이터 설정 제한

사용자 정의 필드, 선택 목록, 사용자 정의 선택 목록 및 사용자 정의 데이터 설정에 대한 제한입니다.

이 섹션에서는:

개체당 허용되는 사용자 정의 필드
Edition별 사용자 정의 필드 수에 대한 제한입니다.

사용자 정의 선택 목록 제한
사용자가 미리 정의된 항목 목록에서 값을 선택할 수 있는 사용자 정의된 선택 목록에 대한 제한입니다.

사용자 정의 설정 제한
사용자 정의 설정에 허용되는 캐시된 데이터의 양에 대한 제한입니다.

표준 선택 목록 제한
표준 선택 목록에서 항목의 수에 대한 제한입니다.

## 개체당 허용되는 사용자 정의 필드

Edition별 사용자 정의 필드 수에 대한 제한입니다.

개체당 허용되는 사용자 정의 필드 수는 Salesforce Edition에 따라 다릅니다. 활동, 긴 텍스트 영역 필드, 서식 있는 영역 필드, 관계 필드 및 롤업 요약 필드의 최대 수도 달라집니다.

<table>
<tr><th>필드 유형</th><th>Personal Edition</th><th>Contact Manager</th><th>Group Edition</th><th>Professional Edition</th><th>Enterprise Edition</th><th>Developer Edition</th><th>Unlimited 및 Performance Edition</th></tr>
<tr><td>활동</td><td colspan="3">추가 제한 없음</td><td>20</td><td colspan="3">100</td></tr>
<tr><td>긴 텍스트 영역</td><td colspan="7" rowspan="2">필드 유형에 관계없이 개체에 허용되는 총 사용자 정의 필드 수에 대한 Edition 제한이 적용되지만, 개체에 서식 있는 텍스트 영역 및 긴 텍스트 영역 필드를 무제한 포함할 수 있습니다. 각 개체의 긴 텍스트 영역 및 서식 있는 텍스트 영역 필드에 대해 1,600,000자를 포함할 수 있습니다. 긴 텍스트 영역 또는 서식 있는 영역 필드를 만드는 경우 필드에 대한 문자 제한(입력할 수 있는 최대 텍스트 길이)을 설정합니다. 긴 텍스트 영역 및 서식 있는 텍스트 영역 필드에 대한 기본 문자 제한은 32,768(32KB)입니다. 긴 텍스트 영역 및 서식 있는 텍스트 영역 필드에 대한 기본 문자 제한은 131,072(128 KB)입니다. 최소 문자 제한은 256자입니다.서식 있는 텍스트 영역 필드에 업로드할 수 있는 최대 이미지 크기는 1MB입니다.</td></tr>
<tr><td>서식 있는 텍스트 영역</td></tr>
<tr><td>관계</td><td colspan="3" rowspan="2">추가 제한 없음</td><td colspan="4">40</td></tr>
<tr><td>롤업 요약</td><td colspan="4">25</td></tr>
</table>

## 사용자 정의 선택 목록 제한

사용자가 미리 정의된 항목 목록에서 값을 선택할 수 있는 사용자 정의된 선택 목록에 대한 제한입니다.

총 15,000자의 제한 내에서 사용자 정의 선택 목록에 다음을 포함할 수 있습니다.

- 최대 항목 1,000개
- 항목당 최대 255자

사용자 정의 다중 선택 선택 목록에 값을 최대 500개까지 포함할 수 있으며, 사용자가 레코드에서 한 번에 값을 최대 100개까지 선택할 수 있습니다.

## 사용자 정의 설정 제한

사용자 정의 설정에 허용되는 캐시된 데이터의 양에 대한 제한입니다.

수식 필드, 확인 규칙, Apex 및 SOAP API에서 사용자 정의 설정에 액세스할 수 있습니다.

캐시된 데이터 양 및 사용자 정의 설정에 다음 제한이 적용됩니다.

- 조직에 허용하는 캐시된 데이터 총량은 다음 두 개의 값보다 적습니다.
  - 10 MB
  - 1MB와 조직에서 완전한 기능을 갖춘 사용자 라이센스의 수를 곱한 값

  예를 들어, 조직에 3개의 완전한 라이센스가 있는 경우 사용자가 3MB의 사용자 정의 설정 저장소를 사용할 수 있습니다. 조직에 20개의 정식 라이센스가 있는 경우에는 사용자가 10MB의 저장소를 사용할 수 있습니다.
- 인증된 관리되는 패키지에 각각 조직 제한 이외에 별도의 제한이 적용됩니다. 예를 들어, 조직에 인증된 관리되는 패키지가 두 개 설치되어 있고 정식 라이센스가 세 개 있다고 가정합니다. 인증된 관리되는 패키지에 각각 조직의 3MB 사용자 정의 설정 저장소 한도 이외에 3MB의 사용자 정의 설정 저장소가 있을 수 있습니다.
- 사용자 정의 개체에 대한 필드 제한이 300개 미만이 아니면, 사용자 정의 설정당 필드를 최대 300개까지 추가할 수 있습니다. 사용자 정의 개체 필드 제한이 300개 미만인 경우에는 사용자 정의 설정에 대한 필드 제한이 사용자 정의 개체 필드 제한과 동일합니다.

## 표준 선택 목록 제한

표준 선택 목록에서 항목의 수에 대한 제한입니다.

선택 목록은 사용자가 미리 정의된 항목 목록에서 값을 선택할 수 있는 사용자 정의된 선택 목록입니다.

선택 목록에 포함할 수 있는 최대 항목 수는 15,000자의 선택 목록에서 허용되는 총 문자 수에 따라 결정됩니다. 각 항목에 표시되지 않는 줄 바꿈과 리턴 문자가 포함됩니다. 항목당 이러한 두 개의 추가 문자가 15,000자 제한의 일부로 계산됩니다.

표준 선택 목록의 경우 줄바꿈 및 리턴 문자를 포함하지 않고 항목에 최대 40자를 사용할 수 있습니다. 표준 다중 선택 선택 목록의 경우 모든 항목에 대한 총 문자 수는 255자를 초과할 수 없습니다.

레코드 유형 또는 번역 워크벤치를 사용하는 조직의 표준 선택 목록의 경우 다음과 같은 특수 선택 목록에 대한 경우를 제외하고 항목을 무제한으로 사용할 수 있습니다.

| 선택 목록 필드 | 최대 항목 수 |
|---|---|
| 리드 상태 | 100 |
| 작업 상태 | 100 |
| 작업 중요도 | 50 |
| 사례 상태 | 100 |
| 사례 중요도 | 50 |
| 기회 단계 | 100 |

# 고객 포털 제한

고객 포털에서 사용자 정의 개체에 대한 제한 및 포털 사용자 제한입니다.

활성화할 수 있는 고객 포털 및 고객 포털 사용자 라이센스의 번호에 대한 자세한 내용은 Salesforce에 문의하십시오.

## 고객 포털에서 사용자 정의 개체 제한

고객 포털의 사용자 정의 개체에 다음 제한이 적용됩니다.

- 고객 포털에 포함할 수 있는 최대 사용자 정의 개체 수는 Edition에서 허용되는 총 사용자 정의 개체 수에 따라 결정됩니다.
- 또한 사용자 라이센스는 고객 포털에서 포털 사용자가 볼 수 있는 사용자 정의 개체 수를 제어합니다. 자세한 내용은 Salesforce에 문의하십시오.

## 개인 계정 제한

Salesforce 사용자는 최대 1,000명의 개인 계정 포털 사용자의 담당자가 될 수 있습니다. 여기에는 Customer Community Plus, Customer Portal 및 기타 역할 기반 포털 라이센스가 있는 개인 계정 사용자가 포함됩니다. 대량 고객 포털 또는 고객 커뮤니티와 같은 대량 포털 라이센스가 있는 개인 계정 사용자는 이 제한에 포함되지 않습니다. 파트너 포털 또는 Partner Community 라이센스가 있는 사용자는 개인 계정 사용자가 아니므로, 이 제한이 적용되지 않습니다.

## 포털 역할 제한

조직에 대한 최대 포털 역할의 수는 5,000개입니다. 이 제한에는 조직의 고객 포털, 파트너 포털 또는 커뮤니티와 모두 연관된 포털 역할이 포함됩니다.이 숫자가 불필요하게 증가되지 않도록 포털 및 커뮤니티 각각에 대한 역할 수를 검토하고 줄이는 것이 좋습니다. 또한 사용하지 않는 포털 역할을 삭제합니다.계속해서 추가 포털 역할이 필요한 경우에는 Salesforce 고객 지원에 문의하십시오.

# 데이터 가져오기 제한

Data Loader를 사용하여 데이터 가져오기에 대한 제한입니다.

Data Loader를 사용하여 가져온 데이터에 다음 제한이 적용됩니다.

특정 범위 내의 날짜만 유효합니다. 가장 빠른 유효 날짜는 1700-01-01T00:00:00Z GMT 또는 1700년 1월 1일 자정 이후이며, 가장 늦은 유효 날짜는 4000-12-31T00:00:00Z GMT 또는 4000년 12월 31일 자정 이후입니다. 이러한 값은 표준 시간대에 따라 오프셋됩니다. 예를 들어, 태평양 시간대에서는 가장 빠른 유효 날짜는 1699-12-31T16:00:00 또는 1699년 12월 31일 오후 4:00입니다.

Data Loader 버전 28.0 이상을 사용하는 경우 가져온 CSV 파일의 최대 필드 크기는 32,000자입니다.

# 외부 데이터 통합 제한

Salesforce Connect는 Salesforce 조직의 외부에 저장되는 데이터의 액세스를 제한합니다.

에디션

Salesforce Classic 및 Lightning Experience 지원 제품

지원 제품: **Developer** Edition

추가 비용으로 지원하는 제품: **Enterprise**, **Performance** 및 **Unlimited** Edition

## 일반 Salesforce Connect제한

각 사용자에 대해 개체 권한을 부여할 수 있는 최대 외부 개체 수는 사용자가 액세스할 수 있도록 허용되는 최대 사용자 정의 개체 수와 같습니다. 이 제한은 사용자에게 할당되는 사용자 라이센스에 따라 결정됩니다.

| | |
|---|---|
| 조직당 최대 외부 개체 수[1] | 100 |
| 외부 개체 및 기타 유형의 개체에서 쿼리당 최대 연결 수 | 4 |
| 외부 시스템에서 발행되는 OAuth 토큰의 최대 길이 | 4,000자 |
| 외부 데이터 소스마다 시간당 검색되는 최대 새 행 수 (이 제한은 대량 외부 데이터 소스 또는 이전에 검색된 행에 적용되지 않음) | 50,000 |

[1] 조직에 대해 구입하는 Salesforce Connect 추가 기능 수에 상관없이 외부 개체 수가 100개로 제한됩니다.

다음 제한은 Salesforce Connect의 OData 2.0 및 4.0 어댑터에만 적용됩니다.

| | |
|---|---|
| OData에 대한 최대 HTTP 요청 크기 | 8 MB |
| OData에 대한 최대 HTTP 응답 크기 | 8 MB |
| OData 쿼리에 대한 최대 결과 집합 크기 | 16MB |
| OData 하위 쿼리에 대한 최대 결과 집합 크기 | 행 1,000개 |

조직은 다음과 같이 제한됩니다.

- Enterprise, Performance 및 Unlimited Edition의 경우 OData 콜아웃 시간당 10,000개 요청 시 더 높은 제한을 사용할 수 있습니다.
- Developer Edition의 경우 OData 콜아웃 시간당 1,000개

# 외부 ID 사용자 제한

외부 ID 사용자 라이센스에 따라 제한됩니다.

커뮤니티의 외부 ID 라이센스 사용자 수는 월별 고유 사용자 수인 500만 명을 초과하지 않는 것이 좋습니다. 이 제한을 넘는 추가 사용자 라이센스가 필요한 경우 Salesforce 계정 담당자에게 문의하십시오. 이 제한을 초과하면 추가 비용이 부과되고 정상 기능이 저하될 수 있습니다.

# 이메일 제한

이메일, 대량 이메일 및 워크플로 이메일에 대한 제한입니다.

이 섹션에서는:

일반 이메일 제한
Edition별 이메일 및 이메일 템플릿에 대한 제한입니다.

워크플로 이메일에 대한 일일 제한
워크플로 및 승인 관련 이메일 경고에 대한 제한입니다.

대량 이메일 제한
Edition별 대량 이메일 전송에 대한 제한입니다.

## 일반 이메일 제한

Edition별 이메일 및 이메일 템플릿에 대한 제한입니다.

계정, 연락처, 리드, 기회, 사례, 캠페인 또는 사용자 정의 개체 페이지에서 직접 조직의 연락처, 리드, 개인 계정 및 사용자에게 개별 이메일을 보내는 데 제한이 있습니다.

API 또는 Apex를 사용하여 그리니치 표준시(GMT)를 기반으로 일일 최대 1,000개의 외부 이메일 주소에 단일 이메일을 보낼 수 있습니다. Salesforce 응용 프로그램을 사용하여 보낸 단일 이메일에는 이 제한이 적용되지 않습니다.계정, 연락처, 리드, 기회, 사례, 캠페인 또는 사용자 정의 개체 페이지에서 직접 조직의 연락처, 리드, 개인 계정 및 사용자에게 개별 이메일을 보내는 데 제한이 있습니다.

<table>
<tr><th>기능</th><th>Personal Edition</th><th>Contact Manager</th><th>Group Edition</th><th>Professional Edition</th><th>Enterprise Edition</th><th>Unlimited 및 Performance Edition</th><th>Developer Edition</th></tr>
<tr><td>이메일 템플릿: 최대 크기</td><td>384KB(텍스트 이메일 템플릿의 경우)</td><td colspan="6">• 384KB(텍스트, HTML 및 사용자 정의 HTML 템플릿의 경우)<br>• 1MB(Visualforce 템플릿의 경우)</td></tr>
<tr><td>이메일 서비스: Salesforce에서 처리하는 일일 최대 이메일 메시지 수</td><td colspan="3" rowspan="3">N/A</td><td colspan="4">1,000을 곱한 사용자 라이센스 수(최대 1,000,000)</td></tr>
<tr><td>이메일 서비스: 최대 이메일 메시지 크기(이메일 머리글, 본문, 첨부 파일 및 인코딩)</td><td colspan="4">25MB[1]</td></tr>
<tr><td>Email-to-Case: 사례로 변환되는 최대 이메일 수</td><td colspan="4">일일 2,500</td></tr>
<tr><td>확장된 메일 병합: 최대 레코드 수</td><td colspan="7">1.000</td></tr>
</table>

| 기능 | Personal Edition | Contact Manager | Group Edition | Professional Edition | Enterprise Edition | Unlimited 및 Performance Edition | Developer Edition |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 확장된 메일 병합: 총 최대 선택된 템플릿 크기 | 1 MB | | | | | | |
| Salesforce에 보낸 인바운드 이메일 | • 이메일 본문 잘림 크기: 32 KB<br>• 수신된 각 이메일에 대해 작성된 최대 이메일 활동 수: 50<br>• 최대 파일 첨부 파일 크기: 5 MB<br>• 총 최대 파일 첨부 크기: 25MB[1] | | | | | | |
| 병합 필드: `Case.Email_Thread` | N/A | | • 최대 이메일 수: 200<br>• 이메일 본문 잘림 크기: 32 KB | | | | |
| On-Demand Email-to-Case: Salesforce에서 처리하는 일일 최대 이메일 메시지 수(이메일 서비스의 제한에 포함) | N/A | | | 1,000을 곱한 사용자 라이센스 수(최대 1,000,000) | | | |
| On-Demand Email-to-Case: 최대 이메일 크기(이메일 머리글, 본문, 첨부 파일 및 인코딩) | | | | 25MB[1] | | | |

[1] 이메일 서비스에 대한 최대 이메일 메시지 크기는 언어 및 문자 집합에 따라 다릅니다. 이메일 메시지의 크기에는 이메일 머리글, 본문, 첨부 파일 및 인코딩이 포함됩니다. 따라서 25MB의 첨부 파일이 포함된 이메일은 머리글, 본문 및 인코딩으로 인해 이메일 메시지에 대한 크기 제한인 25MB를 초과할 수 있습니다.

다음 사항도 참조:

- 대량 이메일 제한
- 워크플로 이메일에 대한 일일 제한

## 워크플로 이메일에 대한 일일 제한

워크플로 및 승인 관련 이메일 경고에 대한 제한입니다.

이메일 경고를 통해 보낸 이메일에 대한 일일 제한은 일일 워크플로 이메일 경고 제한이 15 개인 무료 Developer Edition 및 평가 조직을 제외하고 조직별 표준 Salesforce 라이센스당 1,000개입니다. 전체 조직 한도는 2,000,000개입니다. 이 제한은 워크플로 규칙, 승인 프로세스, 플로 또는 REST API에서 이메일 경고를 통해 보낸 이메일에 적용됩니다.

한도 규제는 자정 GMT에 시작해서 끝나는 24시간 내의 활동을 기반으로 합니다. 사용자 라이센스를 바로 추가하거나 제거하면 한도의 합계가 조정됩니다. 그룹에 이메일 알림을 보내는 경우 해당 그룹 내의 모든 받는 사람에게 일일 워크플로 이메일 한도가 적용됩니다.

조직이 일일 워크플로 이메일 한도에 도달하면 다음과 같은 상황이 발생합니다.

- 워크플로 대기열에 남아 있고 해당 날짜에 전송되지 않은 이메일은 삭제됩니다. Salesforce는 이러한 이메일을 나중에 다시 전송하지 않습니다.
- 작업 및 이메일 경고가 있는 워크플로 규칙이 트리거되면 이메일 작업만 차단됩니다.
- 최종 승인, 최종 거부, 승인, 거부 및 이메일 회수 작업이 차단됩니다.
- 오류 메시지가 디버그 로그에 추가됩니다.

다음 항목에는 워크플로 이메일 한도가 적용되지 않습니다.

- 승인 알림 이메일
- 작업 할당 알림
- 리드 할당 규칙 알림
- 사례 할당 규칙 알림
- 사례 에스컬레이션 규칙 알림
- Force.com Sites 사용 경고

워크플로 이메일 경고에 도달하거나 특정 제한을 초과한 경우 Salesforce에서 기본 워크플로 사용자에게 경고 이메일을 보내거나, 기본 워크플로 사용자가 설정되지 않은 경우에는 활성 시스템 관리자에게 경고 이메일을 보냅니다.

| 상황 | **Salesforce** 전송 내용 | 경고 이메일 포함 내용 |
|---|---|---|
| 받는 사람의 수가 단일 이메일에 대한 제한을 초과하여 이메일 경고가 전송되지 않는 경우 | 보내지 않은 이메일 경고에 대한 경고 이메일 | 보내지 않은 이메일 경고의 내용 및 받는 사람 |
| 조직에서 일일 이메일 제한의 90%에 도달한 경우 | 경고 이메일 1개 | 제한 및 조직의 사용량 |
| 조직에서 일일 워크플로 이메일 제한의 90%에 도달한 경우 | 경고 이메일 1개 | 제한 및 조직의 사용량 |
| 조직에서 일일 이메일 제한에 도달하여 이메일 경고가 전송되지 않는 경우 | 제한을 초과한 100번째 이메일 경고 후 경고 이메일 | 제한 및 조직의 사용량 |
| 조직에서 일일 워크플로 이메일 제한에 도달하여 이메일 경고가 전송되지 않는 경우 | 제한을 초과한 100번째 이메일 경고 후 경고 이메일 | 제한 및 조직의 사용량 |

## 대량 이메일 제한

Edition별 대량 이메일 전송에 대한 제한입니다.

그리니치 표준시(GMT)를 기반으로 조직당 매일 최대 1,000개의 외부 이메일 주소에 대량 이메일을 보낼 수 있습니다. 버전에 따라 각 대량 이메인에 포함할 수 있는 최대 외부 주소의 수는 다음과 같습니다.

| 버전 | 대량 이메일 당 외부 주소 제한 |
|---|---|
| Personal, Contact Manager 및 Group | N/A |
| Professional | 250 |
| Enterprise | 500 |
| Unlimited 및 Performance | 1.000 |

대량 이메일에 다음 추가 제한이 적용됩니다.

- 단일 및 대량 이메일 제한에서는 고유 주소를 고려하지 않습니다. 예를 들어, 이메일에 `johndoe@example.com`이 10회 있는 경우 제한에 대해 10으로 계산됩니다.
- 포털 사용자를 포함하여 조직의 내부 사용자에게 이메일을 무제한으로 보낼 수 있습니다.
- 연락처, 개인 계정, 리드 및 조직의 내부 사용자에게만 대량 이메일을 보낼 수 있습니다.
- Developer Edition 조직에서 평가 기간 동안 Salesforce를 평가하는 조직에서는 일일 10개 이하의 외부 이메일 주소에 대량 이메일을 보낼 수 있습니다. 조직이 Winter '12 릴리스 전에 생성되고 제한이 더 높은 상태로 대량 이메일이 이미 활성화되어 있는 경우에는 이 하한이 적용되지 않습니다. 또한 조직에서 일일 최대 15개의 이메일 주소에 단일 이메일을 보낼 수 있습니다.
- Visualforce 이메일 템플릿을 사용하여 대량 이메일을 보낼 수는 없습니다.

# Salesforce Knowledge 제한

Edition별 Salesforce Knowledge에 대한 제한입니다.

Salesforce Knowledge는 콘텐츠를 만들고 관리할 수 있는 기술 자료입니다. 고객 포털 또는 파트너 포털에 Salesforce Knowledge가 활성화되어 있는 경우 고객 및 파트너가 기사에 액세스할 수 있습니다.

| **Salesforce Knowledge** 제한 | **Performance, Unlimited, Enterprise** 및 **Developer Edition** 세부 사항 |
|---|---|
| 최대 기사 수 | 기사 50,000개 |
| 최대 기사 유형 수 | 기사 유형 100개 |
| 기사 유형당 최대 사용자 정의 필드 수 | Enterprise, Developer 및 Unlimited Edition: 기사 유형당 사용자 정의 필드 500개<br>Performance Edition: 기사 유형당 사용자 정의 필드 800개 |
| 최대 파일 필드 | 파일 필드 5개 |
| 최대 파일 필드 크기 | 파일 필드는 첨부 파일로 간주되며 최대 25MB까지 사용할 수 있습니다. |
| 최대 서식 있는 텍스트 영역 크기 | 131072자 |
| 기사에서 모든 서식 있는 텍스트 영역 필드의 최대 크기 | 1638400자 |

| Salesforce Knowledge 제한 | Performance, Unlimited, Enterprise 및 Developer Edition 세부 사항 |
|---|---|
| 서식 있는 텍스트 영역 필드의 최대 고유 기사 참조(링크) | 하나의 서식 있는 텍스트 필드에 서로 다른 Salesforce Knowledge 기사에 대한 링크를 최대 100개까지 사용할 수 있습니다. |
| 기사 내역 추적 | 최대 18개월 동안 기사 이벤트가 추적됩니다. |
| 지원되는 최대 언어 수 | 지원되는 언어 16개 |
| 기사 가져오기 | 가져오기 .zip 파일은 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.<br>• .csv 파일과 .properties 파일이 각각 하나씩만 있어야 합니다.<br>• .csv 파일 및 .properties 파일이 루트 디렉터리에 있어야 합니다.<br>• 압축 프로세스에서 폴더 및 하위 폴더 구조가 유지되어야 합니다.<br>• .zip 파일 이름에는 특수 문자를 포함할 수 없습니다.<br>• .zip 파일은 20MB를 초과할 수 없으며, zip 파일 내의 압축되지 않은 개별 파일은 10MB를 초과할 수 없습니다.<br>• .csv 파일에 머리글 행을 포함하여 10,000개를 초과하는 행을 사용할 수 없습니다. 따라서 최대 9,999개의 기사와 번역을 사용할 수 있습니다.<br>• .csv 파일 행은 400,000자를 초과할 수 없습니다.<br>• .csv 파일 셀은 32KB를 초과할 수 없습니다.<br>• .csv 파일의 각 기사에 50개 이상의 번역이 있을 수 없습니다. |
| 최대 데이터 범주 그룹 및 활성 데이터 범주 그룹 수 | 5개 범주 그룹, 3개 활성 |
| 데이터 범주 그룹당 최대 범주 수 | 데이터 범주 그룹의 범주 100개 |
| 데이터 범주 그룹 계층의 최대 수준 수 | 데이터 범주 그룹 계층의 수준 5개 |
| 기사에 할당되는 데이터 범주 그룹의 최대 데이터 범주 수입니다. | 기사에 할당되는 데이터 범주 그룹의 데이터 범주 8개 |
| 승격된 검색 용어의 최대 개수 | 조직에서 최대 2,000개의 승격된 용어를 만들 수 있습니다. |

# 필드 제한 사항

암호화, 병합 및 수식 필드에 대한 제한 사항입니다.

롤업 요약 필드는 변환된 리드의 리드 필드 매핑에 사용할 수 없습니다.

이 섹션에서는:

암호화된 필드의 제한 사항
필드를 암호화하면 필터 및 Visualforce 페이지에 대해 수행할 수 있는 작업에 몇 가지 제한이 적용됩니다.

서식 있는 텍스트 영역 필드의 제한 사항

모바일 응용 프로그램에서는 서식이 지정된 HTML 콘텐츠 및 이미지를 지원하지 않는 긴 텍스트 영역 필드와 같이 서식 있는 텍스트 영역 필드를 처리합니다. 모바일 응용 프로그램은 HTML 마크업을 포함하여 서식 있는 텍스트 영역 필드를 1,000자에서 자릅니다. 관리자는 모바일 페이지 레이아웃에서 서식 있는 텍스트 영역 필드를 제거할 것을 고려해야 합니다. 모바일 사용자가 1,000자가 넘게 입력된 기존 텍스트가 포함된 서식 있는 텍스트 영역 필드를 편집하는 경우 모바일 응용 프로그램이 필드에서 텍스트를 자릅니다.

검색 필터의 제한 사항

검색 필터는 검색, 마스터-세부 사항 및 계층 관계 필드에 대한 유효한 값과 검색 대화 상자 결과를 제한하는 관리자 설정입니다.

## 암호화된 필드의 제한 사항

필드를 암호화하면 필터 및 Visualforce 페이지에 대해 수행할 수 있는 작업에 몇 가지 제한이 적용됩니다.

### 일반 암호화

일반 암호화를 통해 암호화된 필드에 다음 제한이 적용됩니다.

- 암호화된 필드는 목록 보기, 보고서, 롤업 요약 필드 및 규칙 필터 등의 필터에 사용할 수 없습니다.
- 암호화된 필드를 이메일 템플릿에 사용할 수 있지만 "암호화된 데이터 보기" 권한이 있는지 여부에 관계없이 값이 항상 숨겨집니다.
- `<apex:outputField>` 구성 요소만 Visualforce 페이지에서 암호화된 필드를 지원합니다.

## 서식 있는 텍스트 영역 필드의 제한 사항

모바일 응용 프로그램에서는 서식이 지정된 HTML 콘텐츠 및 이미지를 지원하지 않는 긴 텍스트 영역 필드와 같이 서식 있는 텍스트 영역 필드를 처리합니다. 모바일 응용 프로그램은 HTML 마크업을 포함하여 서식 있는 텍스트 영역 필드를 1,000자에서 자릅니다. 관리자는 모바일 페이지 레이아웃에서 서식 있는 텍스트 영역 필드를 제거할 것을 고려해야 합니다. 모바일 사용자가 1,000자가 넘게 입력된 기존 텍스트가 포함된 서식 있는 텍스트 영역 필드를 편집하는 경우 모바일 응용 프로그램이 필드에서 텍스트를 자릅니다.

## 검색 필터의 제한 사항

검색 필터는 검색, 마스터-세부 사항 및 계층 관계 필드에 대한 유효한 값과 검색 대화 상자 결과를 제한하는 관리자 설정입니다.

검색 필터에 다음 제한 사항이 적용됩니다.

- 검색 필터 기준은 다음 유형의 필드를 참조할 수 없습니다.
  - 활동에 대한 관계 필드
  - 항상 읽기 전용인 시스템 필드(예: 작성자및 수정자)
  - 대기열을 지원하는 관계 필드(예: 사례 담당자및 리드 담당자)
- 각 개체에 최대 5개의 활성 필수 검색 필터가 있을 수 있으며, 선택적 검색 필터의 수는 제한되지 않습니다. 개체의 필수 검색 필터 제한에 도달한 경우 대신 선택적 필터를 만들고 확인 규칙을 사용하여 사용자가 저장할 때 비즈니스 규칙을 적용합니다.

- 통화 필드의 검색 필터는 통화를 변환하지 않습니다. 예를 들어, 조직에서 여러 통화를 사용하고 검색 필터 기준이 *100000보다 큰 예상 매출액*인 경우, 통화에 관계없이 검색 결과에 예상 매출액필드 값이 100,000보다 큰 레코드가 모두 표시됩니다.
- 검색 필터 기준에 "오늘" 또는 "이번 달"과 같은 특수 날짜 값을 사용할 수 없습니다.
- 활성 검색 필터에서 참조된 필드는 삭제할 수 없습니다.
- 활성 검색 필터에서 참조된 필드의 필드 유형은 변경할 수 없습니다.
- 검색 필터 기준은 소스 개체에 대해 다음 유형의 필드를 참조할 수 없습니다.
  - 자동 번호
  - 암호화됨
  - 수식
  - 긴 텍스트 영역
  - 다중 선택 선택 목록
  - 롤업 요약
  - 텍스트
  - 텍스트 영역
  - URL
- 추가 드롭다운 목록을 사용하는 사용자 검색에서는 자동 완성 검색이 작동되지 않습니다. 이는 주로 파트너 포털 또는 고객 포털을 설정한 조직에만 사용됩니다.
- 고급 목록 보기에서 종속 검색 필터 기준이 참조하는 필드를 변경할 수 없습니다.
- 검색 필터에서는 대량 담당자 변경을 지원하지 않습니다. 검색 필터 기준이 담당자필드를 참조하는 경우 대량 담당자 변경을 수행하면 잘못된 값이 생성될 수 있으며, 이러한 값은 레코드를 저장할 때까지 확인되지 않습니다.
- 수식에서 검색 필터에서 지원하지 않는 전역 병합 필드를 참조하는 경우 검색 필터에서 수식을 참조할 수 없습니다.
- 계정 이름에 대한 검색 필터 기준은 비즈니스 계정에만 적용되고 개인 계정에는 적용되지 않습니다. 예를 들어, 검색 필터 기준이 계정 이름에 `book`이 포함되지 않음인 경우, John의 Bookstore와 같이 이름에 "book"이 포함된 비즈니스 계정은 유효하지 않지만 John Booker와 같이 이름에 "book"이 포함된 개인 계정은 유효한 값이며 계정필드에 대한 검색 대화 상자에 표시됩니다. 개인 계정에 대한 이름을 필터링해야 하는 경우에는 대신 이름 또는 성 필드를 사용합니다.
- Salesforce에서는 다음에 대해 목록 보기에서 인라인 편집을 지원하지 않습니다.
  - 종속 검색에서 참조되는 소스 개체의 필드
  - 종속 검색의 필드

# 파일 및 저장소 제한

Salesforce Files, CRM Content, Chatter 및 저장소 할당에 대한 제한입니다.

이 섹션에서는:

Salesforce Files Sync 제한
저장소, 파일 크기 및 파일 동기화에 대한 제한입니다.

Salesforce CRM Content 제한
Edition별 Salesforce CRM Content에 대한 제한입니다.

Chatter에서 파일 제한
Chatter 게시물 또는 댓글에 첨부된 파일에 대한 제한입니다.

데이터 및 파일 저장소 제한
Salesforce Edition별 저장소 할당 및 조직의 사용자 수에 대한 제한입니다.

## Salesforce Files Sync 제한

저장소, 파일 크기 및 파일 동기화에 대한 제한입니다.

| 기능 | 제한 |
| --- | --- |
| 조직 전체 저장소 | 저장소 용량은 구입한 Salesforce 라이센스의 수를 기준으로 결정됩니다. 추가 저장소를 구입할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 및 파일 저장소 제한을 참조하십시오. |
| 최대 동기화된 파일 수 | 사용자가 파일을 최대 10,000개까지 동기화 가능 |
| 최대 동기화된 폴더 수 | 폴더 500개 |
| 파일 크기 | • 웹 인터페이스를 통해 업로드된 경우 2GB<br>• Salesforce Files Sync 데스크톱 클라이언트를 통해 업로드된 경우 2GB 또는 프록시를 사용하는 경우 500MB<br>• 모바일 장치에서 업로드된 경우 100MB |
| 파일당 최대 버전 수 | 2,048 |
| 동일한 파일을 동시에 동기화할 수 있는 최대 사용자 수 | 사용자 1,000명 |
| 최대 Connect API 호출 수 | 사용자당, 시간당 및 Salesforce Files Sync데스크톱 클라이언트에서 연결된 응용 프로그램당 10,000개 |

## Salesforce CRM Content 제한

Edition별 Salesforce CRM Content에 대한 제한입니다.

Salesforce CRM Content에는 Microsoft® PowerPoint 프레젠테이션에서 오디오 파일, 비디오 파일, 웹 페이지 및 Google® 오피스에 이르기까지 모든 파일 유형이 포함될 수 있습니다. 다음 표에 Edition별 Salesforce CRM Content제한에 대해 설명되어 있습니다.

| 기능 | 세부 사항 |
| --- | --- |
| 내용 전달: 24시간 롤링 간격당 기본 전달 대역폭 | 10 GB |
| 내용 전달: 24시간 롤링 간격당 기본 전달 보기 개수 | 20,000 |
| 내용 전달: 온라인 보기에 대한 최대 파일 크기 | 25 MB |
| 내용: 최대 파일 크기 | • 2 GB<br>• 2GB(머리글 포함 및 Chatter REST API를 통해 업로드된 경우)<br>• 2GB(머리글 포함 및 REST API를 통해 업로드된 경우)<br>• 38MB(SOAP API를 통해 업로드된 경우)<br>• 10MB(대량 API를 통해 업로드된 경우)<br>• 10MB(Google 오피스의 경우)<br>• 10MB(Visualforce를 통해 업로드된 경우) |
| 내용: 최대 라이브러리 수 | 2,000 |
| 내용: 최대 내용 문서의 수 | 2,000,000 |
| 내용: 24시간 동안 최대 내용 문서 및 버전의 수(조정 가능) | 36,000(Developer Edition의 경우 2,500) |
| 내용 팩: 최대 파일 수 | 50(Professional Edition에서 해당 없음) |
| 문서: 최대 사용자 정의 앱 로고 크기 | 20 KB |
| 문서: 최대 업로드할 문서 크기 | 5 MB |
| 문서: 최대 파일 이름 크기(파일 확장명 포함) | 255자 |

## Salesforce CRM Content검색 제한

검색에서 여러 가지 파일 유형을 지원하며 파일 크기가 제한됩니다. 파일이 최대 크기를 초과하면 파일 내의 텍스트가 검색되지 않지만 파일의 작성자 이름, 태그, 파일 확장자 및 사용자 정의 필드는 검색됩니다.

| 파일 유형 | 파일 확장자 | 검색 가능한 최대 파일 크기 |
| --- | --- | --- |
| HTML | `.htm`, `.html`, `.xhtml` | 5 MB |
| PDF | `.pdf` | 25 MB |
| PPT | `.ppt`, `.pptx`, `.pptm` | 25 MB |
| RTF | `.rtf` | 5 MB |
| 텍스트 | `.c`, `.cpp`, `.css`, `.csv`, `.ini`, `.java`, `.log`, `.sql`, `.txt` | 5 MB |

| 파일 유형 | 파일 확장자 | 검색 가능한 최대 파일 크기 |
|---|---|---|
| Word | `.doc`, `.docx`, `.docm` | 25 MB |
| XLS | `.xls`, `.xlsx`, `.xlsm` | 5 MB |
| XML | `.xml` | 5 MB |

다음 사항도 참조:

검색 제한

Chatter에서 파일에 대한 검색 제한

## Chatter에서 파일 제한

Chatter 게시물 또는 댓글에 첨부된 파일에 대한 제한입니다.

### 파일 공유 제한

파일을 공유할 수 있는 최대 횟수는 100회입니다. 이 횟수에는 사람 및 그룹과 공유하거나 링크를 통해 공유한 파일이 포함됩니다. 파일이 비공개로 공유되고 100번의 최대 공유 횟수에 근접한 경우 피드에 게시하여 파일을 공개로 설정할 것을 고려합니다.

### 파일 크기 제한

다음은 Salesforce에서 파일에 대한 최대 파일 크기입니다.

| 기능 | 세부 사항 |
|---|---|
| 첨부 파일 관련 목록 | • 25MB(파일 첨부의 경우)<br>• 2GB(피드 첨부의 경우) |
| 문서 탭 | • 5 MB<br>• 20KB(사용자 정의 앱 로고의 경우) |
| Salesforce CRM Content | • 2 GB<br>• 2GB(머리글 포함 및 Chatter REST API를 통해 업로드된 경우)<br>• 2GB(머리글 포함 및 REST API를 통해 업로드된 경우)<br>• 38MB(SOAP API를 통해 업로드된 경우)<br>• 10MB(대량 API를 통해 업로드된 경우)<br>• 10MB(Google 오피스의 경우)<br>• 10MB(Visualforce를 통해 업로드된 경우) |
| Salesforce Files | 2 GB |

| 기능 | 세부 사항 |
| --- | --- |
| Salesforce Knowledge | 5MB(첨부 파일의 경우) |

## 데이터 및 파일 저장소 제한

Salesforce Edition별 저장소 할당 및 조직의 사용자 수에 대한 제한입니다.

### 저장소 용량

저장소는 두 가지 범주로 구분됩니다. 파일 저장소에 첨부 파일의 파일, 문서 탭, 파일 탭, 파일 필드, Salesforce CRM Content, Chatter 파일(사용자의 사진 포함) 및 Site.com 자산이 포함됩니다. 데이터 저장소에는 다음이 포함됩니다.

- 계정
- 기사 유형(형식: *기사 유형 이름*")
- 기사 유형 번역(형식: *기사 유형 이름*] 버전")
- 캠페인
- 캠페인 구성원
- 사례
- 사례 팀
- 연락처
- 계약
- 사용자 정의 개체
- 이메일 메시지
- 이벤트
- 예측 항목
- Google 오피스
- 아이디어
- 리드
- 노트
- 기회
- 기회 분할
- 주문
- 견적서
- 서식 있는 텍스트 데이터인 견적서 템플릿
- 솔루션
- 태그: 고유 태그
- 작업

파일 저장소의 경우 Contact Manager, Group, Professional, Enterprise, Performance 및 Unlimited Edition에 사용자당 제한을 조직의 사용자 수로 곱하고 추가 조직당 할당을 더한 값이 할당됩니다. 예를 들어, 사용자가 10명인 Professional Edition

조직은 11GB의 파일 저장소를 받거나, 사용자당 100MB에 사용자 10명을 곱하고 추가로 10GB를 더한 파일 저장소 용량을 받습니다. 사용자가 100명인 Professional Edition 조직에서는 20GB의 파일 저장소를 받거나, 사용자당 100MB를 100명의 사용자로 곱하고 추가 10GB를 더한 파일 저장소를 받습니다.

데이터 저장소의 경우 Contact Manager, Group, Professional, Enterprise, Performance 및 Unlimited Edition에 1GB 또는 사용자당 제한 중 더 큰 값이 할당됩니다. 예를 들어, 10명의 사용자를 사용자당 20MB로 곱하면 200MB(최소값인 1GB 미만)이므로 10명의 사용자가 있는 Professional Edition조직에서 1GB를 받습니다. 100명의 사용자를 사용자당 20MB로 곱하면 2,000MB이므로 100명의 사용자가 있는 Professional Edition 조직에서는 최소값인 1GB보다 많이 받습니다.

파일 저장소와 데이터 저장소는 비동기적으로 계산되므로 대규모 레코드 또는 파일을 가져오는 경우 조직의 저장소 사용량이 바로 업데이트되지 않습니다.

아래의 사용자 라이센스당 저장소 할당량이 Salesforce및 Salesforce Platform사용자 라이센스에 적용됩니다. 커뮤니티 사용자 라이센스와 같은 기타 표준 사용자 라이센스에 추가 저장소가 포함됩니다. 사용자 라이센스에 대한 설명은 사용자 라이센스를 참조하십시오. 조직에서 사용자 정의 사용자 라이센스를 사용하는 경우 이러한 라이센스가 추가 저장소를 제공하는지 확인하려면 Salesforce에 문의하십시오.

<table>
<tr><th>Salesforce Edition</th><th>조직당 데이터 저장소 최소값</th><th>사용자 라이센스당 데이터 저장소 할당</th><th>조직당 파일 저장소 할당</th><th>사용자 라이센스당 파일 저장소 할당</th></tr>
<tr><td>Contact Manager</td><td rowspan="5">1 GB</td><td rowspan="3">20 MB</td><td rowspan="5">11 GB</td><td rowspan="2">612 MB</td></tr>
<tr><td>그룹</td></tr>
<tr><td>Professional</td><td rowspan="3">2 GB</td></tr>
<tr><td>Enterprise</td><td rowspan="3">120 MB</td></tr>
<tr><td>성능</td></tr>
<tr><td>무제한</td><td>5 MB</td></tr>
<tr><td>Developer</td><td rowspan="2">N/A</td><td rowspan="2">20 MB</td><td rowspan="2">N/A</td></tr>
<tr><td>개인</td><td>20MB(약 10,000개 레코드)</td></tr>
</table>

주: 추가 저장소를 제공하는 유일한 기능 라이센스는 Salesforce CRM Content 사용자입니다. 각 Salesforce CRM Content 사용자 라이센스는 Salesforce CRM Content의 활성화 여부에 관계없이 512MB의 추가 파일 저장소를 제공합니다. 조직의 Salesforce CRM Content가 활성화되었는지 확인하려면 Salesforce 관리자에게 문의하십시오.

## Force.com Sites 페이지 보기 제한

페이지 보기로 계산되는 요청에 대한 제한입니다.

다음 요청이 페이지 보기로 간주됩니다.

| 요청 대상... | 예제 **URL** |
|---|---|
| Force.com 도메인 | `http://mycompany.force.com` |
| 사용자 정의 웹 주소 | `http://mycompany.com` |

| 요청 대상... | 예제 **URL** |
|---|---|
| 사이트와 관련된 모든 페이지 | `http://mycompany.force.com/mypage` |
| 인증 필요 오류 페이지 | `http://mycompany.force.com/Unauthorized` |
| JavaScript 원격과 같은 AJAX 요청(예: RemoteAction)<apexactionFunction><apexactionPoller> | N/A |

다음 요청은 페이지 보기로 간주되지 않습니다.

| 요청 대상 | 예제 **URL** |
|---|---|
| Salesforce 이미지 | `http://mycompany.force.com/img/force_logo_w09.gif` |
| 정적 자원 | `http://mycompany.force.com/resource/1233771498000/background` |
| Robots.txt | `http://mycompany.force.com/robots.txt` |
| 즐겨찾기 아이콘 | `http://mycompany.force.com/favicon.ico` |
| 첨부 파일 및 문서 | N/A |
| 인증 필수를 제외한 오류 페이지(예: 제한 초과 및 유지보수) | `http://mycompany.force.com/BandwidthExceeded` |
| HTML 필드에 포함된 이미지 | `http://mycompany.force.com/servlet/rtaImage` |
| 사용자 정의 파일 필드 | `http://mycompany.force.com/servlet/fileField` |

제한 초과, 유지보수, 페이지를 찾을 수 없음 및 지정된 비활성 홈 페이지는 페이지 보기 및 대역폭 제한에 포함되지 않습니다. 이러한 페이지를 규정하기 위해 정적 자원을 사용할 수 있지만 다음과 같은 제한이 적용됩니다.

- 정적 자원 크기는 50KB 이하여야 합니다.
- 정적 자원은 스타일시트(CSS), 이미지 파일 또는 JavaScript 파일이어야 합니다.
- 이러한 페이지에 Apex 컨트롤러를 사용할 수 없습니다.
- 이러한 페이지에서 SOQL 또는 DML 작업을 수행할 수 없습니다.

## Force.com Site 요금 청구 제한

Force.com Sites와 연관된 청구 및 제한에 대한 용어입니다.

Force.com Site 제한 및 요금 청구에 다음 용어가 적용됩니다.

- "방문객 수"는 사이트의 원본 서버 또는 캐시 서버에서 제공된 총 페이지 수로 계산됩니다.
- "대역폭"은 사이트의 원본 서버와 캐시 서버에서 모두 제공되고 받은 MB 수로 계산됩니다.
- "서비스 요청 시간"은 사이트에 대한 페이지를 생성하는 데 필요한 총 서버 시간(분)으로 계산됩니다.
- "24시간 롤링"은 현재 시간 직전의 24시간을 말합니다.
- "원본 서버"는 사이트를 호스트하는 웹 서버를 말합니다.

- "캐시 서버"는 캐시된 사이트 페이지를 제공하는 CDN 서버를 말합니다.
- "현재 기간"은 조직에 대해 특정 방문객 수에 대한 권한이 있는 현재 월을 말합니다.

Salesforce에서는 Force.com Site의 월별 페이지 보기에 대해 다음 제한을 적용합니다.

- 요금은 조직에 대해 구입한 월별 방문객 수를 기반으로 청구됩니다. 이 방문객 수 제한은 조직에 있는 모든 사이트에 대해 누적됩니다.
- 지정된 달에 조직의 방문객 수가 110%에 도달한 경우 Salesforce에서 사이트 및 요금 청구 관리자에게 이메일 알림을 보냅니다.
- 조직에서 4개월 연속 방문객 수가 110%를 초과한 경우 다음 달이 시작되거나 더 많은 방문객 수를 구입할 때까지 사이트를 사용할 수 없게 됩니다. Salesforce에서 관련 계정 담당자와 사이트 및 요금 청구 관리자에게 이메일 알림을 보냅니다.
- 지정된 달에 조직의 방문객 수가 300%에 도달하면 다음 달이 시작되거나 더 많은 방문객 수를 구입할 때까지 사이트를 사용할 수 없게 됩니다. Salesforce에서 관련 계정 담당자와 사이트 및 요금 청구 관리자에게 이메일 알림을 보냅니다.

# 일반 Sandbox 및 Sandbox 저장소 제한

Sandbox 환경에 대한 제한입니다.

Sandbox는 별도의 환경에 있는 조직의 사본이며, 테스트 및 교육과 같은 다양한 용도로 사용할 수 있습니다. Sandbox는 Salesforce 프로덕션 조직과 완전히 분리되어 있으므로 Sandbox에서 수행하는 작업은 Salesforce 프로덕션 조직에 영향을 미치지 않습니다.

Sandbox에 다음 제한이 적용됩니다.

- 전체sandbox를 만들거나 마지막으로 새로 고친 후 29일이 지나야 새로 고칠 수 있습니다. 29일 내에 전체sandbox를 삭제하는 경우 대체하려면 만들거나 마지막으로 새로 고친 날짜로부터 29일이 지날 때까지 기다려야 합니다.
- 만들거나 마지막으로 새로 고친 후 5일이 지나야 부분 복사sandbox를 새로 고칠 수 있습니다. 5일 내에 부분 복사sandbox를 삭제하는 경우 대체하려면 만들거나 마지막으로 새로 고친 날짜로부터 5일이 지날 때까지 기다려야 합니다.
- Developer 또는 Developer Prosandbox는 하루에 한 번 새로 고칠 수 있습니다.
- Enterprise Edition에는 Developersandbox 25개 및 부분 복사sandbox 1개에 대한 라이센스가 포함되어 있습니다.
- Performance Edition에는 전체 sandbox 1개, Developer Pro sandbox 5개, Developer sandbox 100개 및 부분 복사sandbox 1개에 대한 라이센스가 포함되어 있습니다.
- Unlimited Edition에는 전체 sandbox 1개, Developer Pro sandbox 5개, Developer sandbox 100개 및 부분 복사sandbox 1개에 대한 라이센스가 포함되어 있습니다.
- Professional Edition에는 Developer sandbox 10개에 대한 라이센스가 포함되어 있습니다. 변경 집합은 사용할 수 없습니다.
- 추가 sandbox에 대한 라이센스가 필요한 경우 Salesforce에 연락하여 조직의 sandbox를 주문하십시오.

Sandbox 저장소 제한에 다음 제한이 적용됩니다.

- 부분 복사sandbox에 5GB의 파일 및 5GB의 데이터 저장소 제한이 있습니다.
- Developer Prosandbox에 1GB의 파일 및 1GB의 데이터 저장소 제한이 있습니다.
- Developersandbox에 200MB의 파일 및 200MB의 데이터 저장소 제한이 있습니다.

- 전체sandbox에 프로덕션 조직과 동일한 저장소 제한이 있습니다.
- Sandbox는 저장소 제한에 도달할 때 이메일 알림을 보내지 않습니다. 그러나 sandbox의 저장소 제한에 도달하는 경우 새로운 데이터를 sandbox에 저장할 수 없습니다. 저장소 제한을 확인하려면 설정에서 빠른 찾기 상자에 *저장소 사용량*을 입력한 후 sandbox에서 저장소 사용량을 선택합니다.

# 파트너 포털 제한

파트너 포털에 대한 제한입니다.

## 최대 파트너 포털 수

조직에 최대 5개의 파트너 포털을 만들 수 있습니다. 이 개수로 늘릴 때 제품 관리자 승인이 적용되고 세부 사용 사례가 필요합니다.

## 최대 포털 역할 수

조직에 대한 최대 포털 역할의 수는 5,000개입니다. 이 제한에는 조직의 고객 포털, 파트너 포털 또는 커뮤니티와 모두 연관된 포털 역할이 포함됩니다.이 숫자가 불필요하게 증가되지 않도록 포털 및 커뮤니티 각각에 대한 역할 수를 검토하고 줄이는 것이 좋습니다. 또한 사용하지 않는 포털 역할을 삭제합니다.계속해서 추가 포털 역할이 필요한 경우에는 Salesforce 고객 지원에 문의하십시오.

# 암호 정책 제한

사용자 암호 수 및 사용에 대한 제한입니다.

다양한 암호 및 로그인 정책을 설정하여 조직을 보호할 수 있습니다.

주: 사용자 암호는 16,000바이트를 초과할 수 없습니다.

로그인 횟수는 사용자당 1시간에 3,600번으로 제한됩니다. 이 제한은 Summer '08 이후에 생성된 조직에 적용됩니다.

# Salesforce Console 제한

Salesforce Console 사용에 대한 기술적 제한 사항입니다.

Salesforce Console은 레코드를 빠르게 찾고, 업데이트하고, 생성할 수 있는 앱입니다.

최적의 성능을 얻을 수 있도록 Salesforce Console에서 Live Agent를 사용할 때 Internet Explorer 8, 9 또는 10이나 최신 버전의 Firefox 또는 Google Chrome을 사용하는 것이 좋습니다. Salesforce Console에 다음 제한이 적용됩니다.

- Salesforce Console 앱에 로그인되어 있는 상태에서 다른 Salesforce 앱에 로그인할 경우 새 채팅 요청을 수락할 수 없습니다.
- Chatter Answers에서 관리자가 고객이 도움이 필요하십니까?를 클릭하면 사용할 수 있는 FAQ(자주 묻는 질문)를 사용자 정의할 수 없습니다.
- https://가 포함되지 않은 URL을 사용하여 사용자 정의하는 경우 Internet Explorer 8 사용자에게 보안 경고가 표시됩니다.

# Site Edition 제한

Edition별 사이트 수, 대역폭, 서비스 요청 시간 및 최대 페이지 보기에 대한 제한입니다.

Site.com은 동적 데이터 구동 웹 페이지를 작성 및 관리하고 실시간으로 내용을 편집할 수 잇는 웹 내용 관리 시스템(CMS)입니다.

다음 표에 다른 Salesforce Edition에 대한 Sites 제한에 대해 설명되어 있습니다.

| 버전 | 최대 사이트 수 | 대역폭 제한(사이트별로 **24**시간마다 롤링) | 서비스 요청 시간(사이트별로 **24**시간마다 롤링) | 최대 페이지 뷰 |
|---|---|---|---|---|
| Developer Edition | 1 | 500 MB | 10분 | N/A |
| Enterprise Edition | 25 | 1GB(Sandbox)<br>40GB(프로덕션) | 30분(Sandbox)<br>60시간(프로덕션) | 500,000 |
| Unlimited Edition<br>Performance Edition | 25 | 1GB(Sandbox)<br>40GB(프로덕션) | 30분(Sandbox)<br>60시간(프로덕션) | 1,000,000 |

다음 사항도 참조:

- Site.com 가져오기 제한
- Force.com Sites 페이지 보기 제한
- Force.com Site 요금 청구 제한

# Site.com 가져오기 제한

사이트 및 파일 가져오기에 대한 제한입니다.

가져올 수 있는 최대 사이트 크기는 200MB입니다..zip 파일을 가져오고 *압축 해제*하지 않은 경우 가져올 수 있는 최대 파일 크기는 50MB입니다. 이러한 경우 가져오기 프로세스를 수행하는 동안 파일 압축 풀기를 선택하면 200MB의 .zip 파일을 가져올 수 있습니다.

# 웹 요청 제한

웹 요청의 동시 사용에 대한 제한입니다.

모든 Salesforce 사용자가 자원을 활용하도록 하기 위해 하나의 조직이 한 번에 전송할 수 있는 장기 실행 웹 요청의 수가 제한됩니다. Salesforce는 조직에 로그인한 모든 사용자가 발행하는 동시 요청의 수를 모니터링하고 그 수를 최대 한도와 비교합니다. 이와 같은 방법으로 동시 요청의 수가 최대 한도 미만으로 유지됩니다. 이러한 제한은 전체 조직에 걸쳐 자원이 균일하게 사용되도록 하고 어느 한 조직이 의도적으로 또는 우발적으로 과소비하는 것을 방지합니다.

조직의 사용자가 요청을 너무 많이 발행할 경우에는 해당 요청 중 하나가 끝날 때까지 기다린 후에 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어, MyCorporation에 100,000명의 사용자가 있다고 가정합니다. 오전 9시에 각 사용자들이 200,000개의 레코드가 포함된 보고서를 요청합니다. Salesforce은 동시 요청 최대 수에 도달할 때까지 모든 사용자의 보고서 실행을 시작합니다. 이 때 Salesforce은 일부 보고서가 완료될 때까지 추가 요청을 받지 않습니다.

API에서 발행되는 요청에도 유사한 제한이 적용됩니다.

# 공동 작업 제한

이 섹션에서는:

Chatter에서 승인 제한
위임된 승인자, 승인 게시물 및 사이트나 포털 사용자에 대한 승인 제한입니다.

Chatter Plus 제한
Chatter Plus(Chatter Only라고도 함)에 대한 기능 제한입니다.

피드 추적 제한
개체, 필드 및 주제의 추적을 제한할 수 있습니다.

일반 Chatter 제한
Edition별 Chatter 기능에 대한 제한, 브라우저 제한 및 언급 제한입니다.

피드에서 목록 보기 제한
레코드 피드에서 목록 보기에 대한 제한입니다.

Chatter에서 파일에 대한 검색 제한
Chatter에서 파일 유형 및 파일 크기별 검색 제한입니다.

Chatter에서 사용자 공유 제한
Salesforce 관리자는 조직의 다른 사용자로부터 내부 또는 외부 사용자를 표시하거나 숨기기 위해 사용자 공유를 구성할 수 있습니다.

## Chatter에서 승인 제한

위임된 승인자, 승인 게시물 및 사이트나 포털 사용자에 대한 승인 제한입니다.

- Chatter에서 승인은 위임된 승인자 또는 대기열을 지원하지 않습니다.
- 게시물에서 승인 요청을 회수하거나 재할당할 수 없으며, 대신 승인 레코드에서 이러한 작업을 수행합니다.
- 사이트 또는 포털 사용자의 승인 요청은 지원되지 않습니다.

## Chatter Plus 제한

Chatter Plus(Chatter Only라고도 함)에 대한 기능 제한입니다.

Chatter Plus(Chatter Only라고도 함)는 Salesforce 라이센스가 없지만 Chatter 이외의 일부 Salesforce 개체에 액세스해야 하는 Performance, Unlimited, Enterprise 및 Professional Edition 사용자용입니다.

Chatter Plus 사용자는 표준 Chatter 사람, 프로필, 그룹 및 파일에 액세스할 수 있으며 다음을 수행할 수 있습니다.

- Salesforce 계정 및 연락처 보기
- Salesforce CRM Content, Ideas 및 Answers 사용
- 대시보드 및 보고서에 액세스
- 워크플로 사용 및 승인

- 일정을 사용하여 활동 만들기 및 추적
- 최대 10개의 사용자 정의 개체 보기 및 수정
- 그룹에 레코드 추가

주: 기본적으로 이러한 사용자에 대해 숨겨져 있으므로 Chatter 전용 사용자 프로필에서 액세스할 수 있는 표준 Salesforce 개체에 대해 탭을 표시해야 합니다.

이러한 작업을 수행하려면 Professional Edition 조직에 프로필이 활성화되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 Salesforce 담당자에게 문의하십시오.

| **Chatter Plus** 기능 | 제한 |
|---|---|
| 조직의 Chatter Plus 라이센스 | 무제한 |
| Chatter Plus 사용자당 데이터 저장소 | 20 MB |
| Chatter Plus 사용자당 파일 저장소(Professional Edition) | 612 MB |
| Chatter Plus 사용자당 파일 저장소(Enterprise, Performance 및 Unlimited Edition) | 2 GB |

# 피드 추적 제한

개체, 필드 및 주제의 추적을 제한할 수 있습니다.

- 개인 계정에 대한 피드 추적이 활성화되어 있으면 사용자가 연락처 필드가 아닌 계정 필드에 대한 업데이트를 팔로우하고 볼 수 있습니다.
- 이벤트에 대한 피드 추적은 요청된 모임을 포함하지 않습니다. 요청된 모임이 확정되어 이벤트가 되면 피드에 포함될 수 있습니다.
- 사용자가 Chatter 피드에서 활동 및 기술 자료를 팔로우할 수 있지만, 활동 및 기술 자료 목록 보기의 작업 열에서 팔로우 단추를 사용할 수 없습니다.
- 주제에 대한 피드 추적을 비활성화하면 사용자가 더 이상 새 주제를 팔로우할 수 없지만, 피드 추적이 활성화되어 있는 상태에서 팔로우한 주제는 계속해서 팔로우할 수 있습니다. 이러한 주제는 팔로우할 수 있는 사람, 주제 및 레코드의 최대 수에 포함됩니다. 피드 추적이 비활성화된 후에는 Chatter REST API를 사용하여 주제의 팔로우를 중지합니다.

## 외부 개체의 피드 추적 제한

- 외부 개체에는 필드 내역 추적을 사용할 수 없습니다.
- 고데이터 용량 외부 데이터 소스로 매핑되는 Salesforce Connect 외부 개체에는 레코드 피드를 사용할 수 없습니다.

# 일반 Chatter 제한

Edition별 Chatter 기능에 대한 제한, 브라우저 제한 및 언급 제한입니다.

# 기능별 Chatter 제한

제한은 변경될 수 있습니다. 자세한 내용은 Salesforce에 문의하십시오.

| | 기능 | 제한 |
|---|---|---|
| 그룹 | | |
| | 사용자가 가입할 수 있는 그룹 | 300[1] |
| | 조직 내 그룹 | 30,000[1] |
| | 그룹의 구성원 | 무제한 |
| | 한 그룹의 정보 필드 문자 수 | 4,000 |
| | 이메일로 그룹에 게시하는 경우 최대 이메일 크기(텍스트 및 첨부 파일 포함) | 25 MB |
| | 이메일로 그룹에 대한 게시물에 포함할 수 있는 첨부 파일 | 25 |
| 피드 | | |
| | 단일 게시물 또는 설명의 언급 | 25 |
| | 언급 검색 문자열의 문자 수 | 500(개인의 이름과 성(조합) 또는 그룹 이름) |
| | 단일 게시물 또는 댓글의 문자 수 | 10.000 |
| | 게시물에 좋아요를 지정하거나 댓글을 작성한 후 보낸 이메일 알림 수 | 10 |
| | 북마크 | 무제한 |
| | 즐겨찾기 | 50 |
| | 팔로우할 수 있는 사람, 주제 및 레코드 | 500[2] |
| | 언제든지 피드에서 볼 수 있는 게시물의 최대 수 | 가장 최근 게시물 500개. 이 제한은 프로필, 그룹 및 레코드 피드에는 적용 안 됨 |
| 파일 | | |
| | 첨부 파일 크기 | 2 GB |
| | 파일을 공유할 수 있는 횟수 | 100 |
| 사람 및 프로필 | | |
| | 프로필 사진 크기 | 8 MB |
| | 채팅에 추가할 수 있는 사람 수 | 10 |
| | 채팅 내 즐겨찾기에 추가할 수 있는 사람 수 | 100 |

| | 기능 | 제한 |
|---|---|---|
| | Chatter 메시지의 문자 수 | 10.000 |
| 기술 | | |
| | 사용자에게 할당된 기술 | 100 |
| | 기술 이름의 문자 수 | 99 |
| 주제 | | |
| | 단일 게시물의 항목 수 | 10 |
| | 단일 레코드의 항목 수 | 100 |
| | 항목 이름의 문자 수 | 99 |

[1]보관된 그룹을 제외한 모든 그룹이 이 제한에 포함됩니다. 예를 들어, 10개가 보관된 300개 그룹의 구성원인 경우 추가로 10개의 그룹에 더 가입할 수 있습니다.

[2]최대 500개의 레코드, 주제 및 사람을 조합하여 팔로우할 수 있습니다. 팔로잉하고 있는 항목 수를 보려면 프로필의 팔로잉 목록을 봅니다.

고객의 해당 조직이 준비된 상태로 남아 있는 전체 기간 동안 사용자가 Chatter에서 만든 게시물과 댓글이 보관됩니다. 다음을 제한이 적용될 수 있습니다.

- 시스템 생성 추적된 피드 업데이트의 수입니다. 현재 좋아요 또는 댓글이 없고 45일 이상 경과한 추적된 피드 업데이트는 자동으로 삭제됩니다. 추적된 피드 업데이트가 더 이상 피드에 표시되지 않습니다. 그러나 추적된 피드에 대한 감사가 활성화되어 있는 경우 해당 필드에 대한 감사 내역은 계속해서 사용할 수 있습니다.
- 조직이 시간당 전송할 수 있는 이메일 알림의 수입니다.

## Chatter에 대한 브라우저 제한

일부 타사 웹 브라우저 플러그인 및 확장이 Chatter의 기능을 방해할 수 있습니다. Chatter에 오작동 또는 불일치 동작이 발생하는 경우 웹 브라우저의 플러그인과 확장을 비활성화하고 다시 시도하십시오.

## Chatter 언급 제한

보관된 그룹, 목록에서 제거된 그룹, 고객 그룹 및 구성원으로 속하지 않은 비공개 그룹은 언급할 수 없습니다. 비공개 그룹의 구성원이 아닌 개인이 비공개 그룹의 게시물 또는 댓글에 언급된 경우 이 언급된 개인에게 "모든 데이터 수정" 권한이 있지 않으면 언급 링크가 회색으로 표시됩니다. 이 경우에는 링크가 파란색으로 표시됩니다. 그러나

Salesforce 보안 및 공유 규칙이 계속해서 적용됩니다. 비공개 그룹의 구성원이 아닌 사람은 비공개 그룹에 액세스할 수 없으며, 업데이트가 표시되지 않거나 업데이트에 대해 통지되지 않습니다.

다음 사항도 참조:

- Chatter에서 승인 제한
- Chatter Plus 제한
- Chatter에서 파일 제한
- Chatter에서 파일에 대한 검색 제한

# 피드에서 목록 보기 제한

레코드 피드에서 목록 보기에 대한 제한입니다.

표준 또는 사용자 정의 개체 목록 보기에서 **Chatter**를 클릭하여 목록 보기에 포함된 레코드에 대해 지난 30일의 업데이트와 함께 Chatter 피드를 볼 수 있습니다.

목록 보기에서 Chatter피드에 다음 제한이 적용됩니다.

- 일부 피드 추적 개체에 해당 목록 보기와 연결된 Chatter 피드가 있습니다. 현재 기회, 계정, 사례, 리드, 캠페인, 연락처 및 사용자 정의 개체에 대한 Chatter 피드를 볼 수 있습니다.
- 목록 보기에서 일정 끌어서 놓기가 활성화되어 있으면 목록 보기에 계정, 연락처 또는 리드에 대한 Chatter 피드가 표시되지 않습니다.

# Chatter에서 파일에 대한 검색 제한

Chatter에서 파일 유형 및 파일 크기별 검색 제한입니다.

검색에서 여러 가지 파일 유형을 지원하며 파일 크기가 제한됩니다. 파일이 최대 크기를 초과하면 파일 내의 텍스트는 검색되지 않지만 파일의 이름, 설명, 형식 및 소유자는 검색됩니다.

| 파일 유형 | 파일 확장자 | 검색 가능한 최대 파일 크기 |
|---|---|---|
| HTML | `.htm`, `.html`, `.xhtml` | 5 MB |
| PDF | `.pdf` | 25 MB |
| PPT | `.ppt`, `.pptx`, `.pptm` | 25 MB |
| RTF | `.rtf` | 5 MB |
| 텍스트 | `.c`, `.cpp`, `.css`, `.csv`, `.ini`, `.java`, `.log`, `.sql`, `.txt` | 5 MB |
| Word | `.doc`, `.docx`, `.docm` | 25 MB |
| XLS | `.xls`, `.xlsx`, `.xlsm` | 5 MB |

| 파일 유형 | 파일 확장자 | 검색 가능한 최대 파일 크기 |
|---|---|---|
| XML | `.xml` | 5 MB |

다음 사항도 참조:

검색 제한

Salesforce CRM Content 제한

## Chatter에서 사용자 공유 제한

Salesforce 관리자는 조직의 다른 사용자로부터 내부 또는 외부 사용자를 표시하거나 숨기기 위해 사용자 공유를 구성할 수 있습니다.

Chatter에는 공유하지 않는 사용자가 서로를 확인하고 상호 작용할 수 있는 예외가 있습니다. 예를 들어, 공개 Chatter 그룹에서 그룹에 액세스 권한이 있는 모든 사람은 사용자 공유와 상관없이 전체 게시물, 게시한 사용자의 이름을 보고 게시물에 댓글을 작성한 사용자를 언급할 수 있습니다.

예: Mary와 Bob이 서로 보거나 상호 작용할 수 없도록 사용자 공유를 설정한다고 가정합니다. Mary가 공개 Chatter 그룹에 게시물을 게시합니다. 사용자 공유 때문에 언급 드롭다운 목록에 Bob의 이름이 표시되지 않으므로 Mary는 Bob을 언급할 수 없습니다. 그러나 Bob은 Mary의 게시물을 보고 댓글을 작성할 수 있습니다. 이제 Mary는 자신의 게시물에 대한 다음 댓글에 Bob을 언급할 수 있습니다.

# 커뮤니티 제한

사용자, 포털 역할, 중재, 보고 등을 비롯한 커뮤니티에 대한 제한이 있습니다.

이 섹션에서는:

### 최대 커뮤니티 수 제한

Salesforce 조직에서 커뮤니티를 최대 50개까지 사용할 수 있습니다. Force.com Sites를 포함하여 활성, 비활성 및 미리 보기 커뮤니티가 이 제한에 포함됩니다.

### 커뮤니티 사이트 제한

커뮤니티 사이트에 사용자에게 영향을 미치는 몇 가지 제한이 있습니다. 이러한 제한은 인증되지 않은 사용자가 Force.comSites를 사용하여 작성된 커뮤니티 페이지에 액세스할 수 있는 경우에만 적용됩니다.

### 커뮤니티사용자 제한

커뮤니티 유형에 따른 사용자 제한입니다.

### 포털 역할 제한

조직에서의 포털 역할에 대한 제한입니다.

### 커뮤니티 그룹 이메일 제한

커뮤니티에서 그룹에 대한 이메일 제한이 있습니다.

### 개인 계정 커뮤니티 사용자 제한

단일 사용자가 담당할 수 있는 개인 계정 외부 사용자 수에 대한 제한입니다.

커뮤니티 보고서 및 대시보드 제한 사항
커뮤니티에 보고서 및 대시보드 탭이 표시되어 있는 경우 외부 사용자가 몇 가지 제한 사항이 있는 상태로 보고서 및 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

커뮤니티 탐색 주제 제한
Napili 커뮤니티에서 사용하는 최대 탐색 주제 및 하위 주제의 수입니다.

커뮤니티 중재 제한
커뮤니티중재 제한을 사용하면 커뮤니티가 최적의 상태로 수행됩니다.

# 최대 커뮤니티 수 제한

Salesforce 조직에서 커뮤니티를 최대 50개까지 사용할 수 있습니다. Force.com Sites를 포함하여 활성, 비활성 및 미리보기 커뮤니티가 이 제한에 포함됩니다.

조직에서 이 제한을 확인하려면 설정에서 빠른 찾기 상자에 *커뮤니티*를 입력한 후 모든 커뮤니티를 선택합니다. 최대 커뮤니티 수 필드에 50이 표시됩니다.

다음 사항도 참조:
커뮤니티 제한

# 커뮤니티 사이트 제한

커뮤니티 사이트에 사용자에게 영향을 미치는 몇 가지 제한이 있습니다. 이러한 제한은 인증되지 않은 사용자가 Force.comSites를 사용하여 작성된 커뮤니티 페이지에 액세스할 수 있는 경우에만 적용됩니다.

| 버전 | 대역폭 제한(커뮤니티별로 **24**시간마다 롤링) | 서비스 요청 시간(사이트별로 **24**시간마다 롤링) | 최대 페이지 뷰 |
|---|---|---|---|
| Developer Edition | 500 MB | 10분 | N/A |
| Enterprise Edition | 1GB(Sandbox)<br>40GB(프로덕션) | 30분(Sandbox)<br>60시간(프로덕션) | 500,000 |
| Unlimited Edition<br>Performance Edition | 1GB(Sandbox)<br>40GB(프로덕션) | 30분(Sandbox)<br>60시간(프로덕션) | 1,000,000 |

대역폭
커뮤니티의 원본 서버와 캐시 서버에서 모두 제공되고 받은 MB 수입니다. 원본 서버는 커뮤니티 사이트를 호스트하는 웹 서버를 말합니다. 캐시 서버는 캐시 커뮤니티 사이트 페이지를 제공하는 CDN 서버를 나타냅니다."24시간 롤링"은 현재 시간 직전의 24시간을 말합니다.

서비스 요청 시간
커뮤니티에 대한 페이지를 생성하는 데 필요한 총 서버 시간(분)입니다.

"24시간 롤링"은 현재 시간 직전의 24시간을 말합니다.

페이지 보기

인증되지 않은 커뮤니티 사용자가 커뮤니티와 연관된 페이지를 로드하도록 수행하는 요청입니다. 인증받은 커뮤니티 사용자의 요청은 방문객 수로 계산되지 않습니다.

페이지 보기는 24시간 동안 집계됩니다(GMT). 요금은 조직에 대해 구입한 월별 방문자 수를 기반으로 청구됩니다. 이 방문객 수 제한은 조직에 있는 모든 사이트에 대해 누적됩니다.

주: 제한 초과, 유지 관리, 페이지를 찾을 수 없음 및 지정된 비활성 홈 페이지는 페이지 보기 및 대역폭 제한에 포함되지 않습니다.

다음 사항도 참조:

커뮤니티 제한

## 커뮤니티사용자 제한

커뮤니티 유형에 따른 사용자 제한입니다.

배포 문제 및 서비스 품질의 저하를 피하기 위해 커뮤니티의 사용자 수가 아래에 나열된 제한을 넘지 않는 것이 좋습니다. 이 제한을 넘는 추가 사용자가 필요한 경우 Salesforce계정 담당자에게 문의하십시오. 이러한 제한을 초과하면 추가 비용이 부과되고 기능이 저하될 수 있습니다.

| 커뮤니티 유형 | 사용자 수 |
|---|---|
| 파트너 또는 Customer Community Plus | 300,000 |
| 고객 | 1000만 명 |

다음 사항도 참조:

커뮤니티 제한

## 포털 역할 제한

조직에서의 포털 역할에 대한 제한입니다.

조직에 대한 최대 포털 역할의 수는 5,000개입니다. 이 제한에는 조직의 고객 포털, 파트너 포털 또는 커뮤니티와 모두 연관된 포털 역할이 포함됩니다.이 숫자가 불필요하게 증가되지 않도록 포털 및 커뮤니티 각각에 대한 역할 수를 검토하고 줄이는 것이 좋습니다. 또한 사용하지 않는 포털 역할을 삭제합니다.계속해서 추가 포털 역할이 필요한 경우에는 Salesforce 고객 지원에 문의하십시오.

다음 사항도 참조:

커뮤니티 제한

## 커뮤니티 그룹 이메일 제한

커뮤니티에서 그룹에 대한 이메일 제한이 있습니다.

커뮤니티에서 10,000명 이상의 구성원이 이 설정을 그룹에 사용하도록 선택하면 게시물마다 이메일 전송 옵션이 비활성화됩니다. 이 옵션을 선택한 모든 구성원이 일별 요약으로 자동으로 전환됩니다.

다음 사항도 참조:

커뮤니티 제한

## 개인 계정 커뮤니티 사용자 제한

단일 사용자가 담당할 수 있는 개인 계정 외부 사용자 수에 대한 제한입니다.

Salesforce 사용자는 최대 1,000명의 개인 계정 포털 사용자의 담당자가 될 수 있습니다. 여기에는 Customer Community Plus, Customer Portal 및 기타 역할 기반 포털 라이센스가 있는 개인 계정 사용자가 포함됩니다. 대량 고객 포털 또는 고객 커뮤니티와 같은 대량 포털 라이센스가 있는 개인 계정 사용자는 이 제한에 포함되지 않습니다. 파트너 포털 또는 Partner Community 라이센스가 있는 사용자는 개인 계정 사용자가 아니므로, 이 제한이 적용되지 않습니다.

다음 사항도 참조:

커뮤니티 제한

## 커뮤니티 보고서 및 대시보드 제한 사항

커뮤니티에 보고서 및 대시보드 탭이 표시되어 있는 경우 외부 사용자가 몇 가지 제한 사항이 있는 상태로 보고서 및 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

중요: 외부 사용자가 보고서를 만들고 편집할 수 있도록 허용하려면 조직에서 고급 공유 모델을 사용해야 합니다. 분석 폴더 공유를 참조하십시오.

다음 라이센스로 사용자에게 전달할 보고서를 만들고 편집할 수 있는 권한을 부여할 수 있습니다.

커뮤니티 라이센스

- Customer Community Plus
- Customer Community Plus Login
- Partner Community
- Partner Community Login

포털 라이센스

- Customer Portal Manager
- Customer Portal Manager Custom(엔터프라이즈 관리 사용자의 경우)
- Customer Portal Manager Standard
- Customer Portal Manager User
- Gold Partner
- Ideas Only Portal
- Overage Customer Portal Manager Custom
- Overage Customer Portal Manager Standard
- 파트너
- Silver Partner(이 라이센스에는 "보고서 내보내기" 권한을 부여할 수 없음)

주:

- 이러한 권한은 대량 사용자 라이센스(예: Customer Community, High Volume Customer Portal, Service Cloud Portal 및 인증된 웹 사이트)에는 부여할 수 없습니다.
- 레거시 포털 라이센스가 있는 외부 사용자는 포털이 아닌 커뮤니티에서 보고서를 만들고 편집할 수 있습니다.

외부 사용자에게 권한을 부여한 후에는 다음을 수행할 수 없습니다.

- 특정 날짜 및 시간에 보고서 또는 대시보드를 이메일로 보내고 새로 고침 예약
- 전송되지 않은 공개 보고서 폴더에서 보고서 만들기, 편집 또는 보기

슈퍼 사용자 액세스 권한이 있는 외부 사용자는 조직당 일일 최대 100회까지 "지정된 사용자로 실행" 및 "로그인한 사용자로 실행"으로 설정된 대시보드를 새로 고칠 수 있습니다. 예약된 새로 고침 및 자동 새로 고침은 이 제한에 포함되지 않으며, 내부 사용자의 경우에는 새로 고침 제한이 없습니다.

"지정된 사용자로 실행" 옵션에 대해 모든 역할 기반 외부 사용자를 선택할 수 있습니다.

다음 사항도 참조:

커뮤니티 제한

# 커뮤니티 탐색 주제 제한

Napili 커뮤니티에서 사용하는 최대 탐색 주제 및 하위 주제의 수입니다.

## 탐색 주제 제한

다음은 Napili 커뮤니티 템플릿에서 사용할 수 있는 최대 탐색 주제 및 하위 주제의 수입니다.

| 수준 | 최대 항목 수 |
|---|---|
| 1(상위) | 25 |
| 2(하위 주제) | 10 |
| 3(하위 주제) | 10 |

다음 사항도 참조:

커뮤니티 제한

# 커뮤니티 중재 제한

커뮤니티중재 제한을 사용하면 커뮤니티가 최적의 상태로 수행됩니다.

## 기준 제한

- 조직에 최대 30개의 키워드 목록 기준을 사용할 수 있습니다. 이 제한은 커뮤니티가 아닌 조직 단위로 적용됩니다.
- 조직에 최대 100개의 구성원 기준을 사용할 수 있습니다. 이 제한은 커뮤니티가 아닌 조직 단위로 적용됩니다.

## 규칙 제한

조직에 최대 30개의 규칙을 사용할 수 있습니다. 이 제한은 커뮤니티가 아닌 조직 단위로 적용됩니다. 이 제한에는 내용 규칙과 비율 규칙이 모두 포함됩니다.

다음 사항도 참조:

커뮤니티 제한

# 기능 제한

이 섹션에서는:

활동 제한
작업 및 이벤트의 동작에 대한 고려 사항입니다.

캠페인 제한
캠페인 계층, 연락처 및 영향 시간 범위에 대한 제한입니다.

연락처 제한 사항
비즈니스 계정과 연관된 연락처에 대한 제한입니다.

연락처 역할 제한 사항
연락처 역할에 몇 가지 제한 사항이 있습니다.

가져오기 제한
레코드 유형에 따라 데이터 가져오기에 대한 제한이 다릅니다.

개인 및 비즈니스 계정 제한
개인 및 비즈니스 계정의 필드에 대한 제한입니다.

견적서 제한
견적서 템플릿 및 PDF에 대한 제한입니다.

일정 제한
조직에서 사용할 수 있는 일정 유형에 대한 제한입니다.

엔터프라이즈 영역 관리 제한
엔터프라이즈 영역 관리에 대한 모델, 영역 및 할당 규칙 제한입니다.

프로세스 자동화 제한
워크플로 및 승인에 대한 제한은 조직의 Edition에 따라 다릅니다.

지도 및 위치 서비스 제한
사용자당 지도 보기를 제한합니다.

보고서 및 대시보드 REST API 제한
보고서 및 대시보드 REST API에 대한 제한이 있습니다.

Visualforce 구성 요소 제한
Visualforce 구성 요소 및 페이지에 대한 제한입니다.

다음 사항도 참조:
시각적 워크플로에 대한 제한 및 고려 사항

# 활동 제한

작업 및 이벤트의 동작에 대한 고려 사항입니다.

이 섹션에서는:

이벤트 담당자 필드에 이벤트 주최자 대신 참석자가 포함될 수 있음
API를 통해 생성되고 참석자가 한 명이상 포함되어 있는 목록에서 할당 대상 필드에 이벤트 담당자 대신 참석자가 포함됩니다.

공유 활동이 없으면 활동 관계를 기반으로 하는 사용자 정의 보고서가 완전히 지원되지 않음
공유 활동이 활성화되어 있지 않은 경우 활동 관계를 기반으로 하는 사용자 정의 보고서에 참석자와 함께 이벤트 주최자가 포함되지 않고 초대된 사용자가 없는 이벤트가 표시되지 않습니다.

## 이벤트 담당자 필드에 이벤트 주최자 대신 참석자가 포함될 수 있음

API를 통해 생성되고 참석자가 한 명이상 포함되어 있는 목록에서 할당 대상 필드에 이벤트 담당자 대신 참석자가 포함됩니다.

## 공유 활동이 없으면 활동 관계를 기반으로 하는 사용자 정의 보고서가 완전히 지원되지 않음

공유 활동이 활성화되어 있지 않은 경우 활동 관계를 기반으로 하는 사용자 정의 보고서에 참석자와 함께 이벤트 주최자가 포함되지 않고 초대된 사용자가 없는 이벤트가 표시되지 않습니다.

# 캠페인 제한

캠페인 계층, 연락처 및 영향 시간 범위에 대한 제한입니다.

이 섹션에서는:

캠페인 계층 제한
캠페인 계층을 통해 관련 캠페인의 상태에 대해 분석하고 보고할 수 있습니다. 검색 관계를 사용하여 캠페인을 서로 연결하면 특정 마케팅 프로그램 또는 작업 내에서 캠페인을 그룹화할 수 있습니다.

캠페인 영향 시간 범위 제한
캠페인 영향 시간 범위는 캠페인에 영향이 미치는 동안의 최대 일수를 지정합니다.

캠페인에 연락처 또는 리드 추가에 대한 제한
캠페인은 DM 프로그램, 세미나, 인쇄 광고, 이메일 또는 기타 유형의 마케팅 이니셔티브와 같은 아웃바운드 마케팅 프로젝트입니다.

## 캠페인 계층 제한

캠페인 계층을 통해 관련 캠페인의 상태에 대해 분석하고 보고할 수 있습니다. 검색 관계를 사용하여 캠페인을 서로 연결하면 특정 마케팅 프로그램 또는 작업 내에서 캠페인을 그룹화할 수 있습니다.

계층에는 최대 5개의 수준을 포함할 수 있습니다. 각 캠페인에는 상위 캠페인이 하나만 포함될 수 있지만 형제 캠페인의 수에는 제한이 없습니다.

## 캠페인 영향 시간 범위 제한

캠페인 영향 시간 범위는 캠페인에 영향이 미치는 동안의 최대 일수를 지정합니다.

최대 캠페인 영향 시간 범위는 9,999일입니다.

## 캠페인에 연락처 또는 리드 추가에 대한 제한

캠페인은 DM 프로그램, 세미나, 인쇄 광고, 이메일 또는 기타 유형의 마케팅 이니셔티브와 같은 아웃바운드 마케팅 프로젝트입니다.

캠페인에 기존 고객(연락처) 또는 잠재 고객(리드)를 추가할 때 다음 제한이 적용됩니다.

테이블 **1:** 연락처 추가에 대한 제한

| 연락처 추가 위치 | 최대 레코드 수 |
|---|---|
| 보고서 | 보고서당 50,000개 |
| csv 형식의 파일 | 가져온 파일당 50,000개 |
| 목록 보기 | 목록 페이지당 250개 |

테이블 **2:** 리드 추가에 대한 제한

| 리드 추가 위치 | 최대 레코드 수 |
|---|---|
| 보고서 | 보고서당 50,000개 |
| csv 형식의 파일 | 가져온 파일당 50,000개 |
| 목록 보기 | 목록 페이지당 250개 |

# 연락처 제한 사항

비즈니스 계정과 연관된 연락처에 대한 제한입니다.

연락처는 계정과 연결된 사람입니다. 각 연락처에 전화 번호, 주소, 직함 및 거래에서의 역할과 같은 정보가 포함됩니다.

## 연락처 하나를 여러 계정에 연결 제한 사항

다중 계정에 연락을 사용하면 연락처 하나를 여러 계정에 연결할 수 있습니다.

- 개인 계정에 대해서는 지원되지 않습니다.
- 커뮤니티 및 포털에 대해서는 지원되지 않습니다.
- Data.com 중복 관리에서 레코드를 비교할 때 기본 계정을 사용합니다. 따라서 중복 레코드를 찾은 데 사용되는 일치 조건에 간접 계정-연락처 관계를 포함할 수 없습니다.
- 간접 연락처는 계정 및 연락처 표준 보고서 유형에서 실행되는 보고서에서 사용할 수 없습니다.
- 계정 연락처 관계 개체는 다음 사용자 정의 필드 유형을 지원하지 않습니다.
  - 검색 관계
  - 마스터-세부 사항 관계
  - 롤업 요약
  - 긴 텍스트 영역
  - 서식 있는 텍스트 영역
- 계정 연락처 관계 개체는 다음 기능 및 사용자 정의에 대해 작동하지 않습니다.
  - 필드 내역
  - 프로세스 빌더, 승인 및 워크플로 규칙
  - Apex 트리거
  - 확인 규칙
  - 사용자 정의 단추, 작업 및 링크
  - 레코드 유형

## 연락처 내역 제한 사항

- 연락처의 관련 목록에 대한 수정 사항은 연락처 내역에서 추적되지 않습니다.

## 연락처 및 개인 계정에 대한 고객 포털 활성화 및 관리 제한 사항

- 위임받은 관리자는 연락처에 대량 고객 포털 라이센스를 할당할 수 없습니다.
- API에서 고객 사용자를 만들 때 해당 사용자에 대해 Chatter Answers 사용자 권한이 선택됩니다.
- 개인 계정 사용자는 고객 포털에 자가 등록할 경우 포털 관리자에게 연락하도록 지시하는 이메일 알림을 받습니다. 고객 포털 로그인 및 설정 활성화를 참조하십시오.
- 고객 포털을 사용하도록 활성화된 개인 계정을 병합할 수 없습니다.
- 고객 포털을 사용하도록 활성화된 개인 계정을 삭제할 수 없습니다.
- 파트너 포털에 대해 활성화된 연락처는 파트너 포털에 대해 활성화된 계정으로만 전송할 수 있습니다.

## 셀프 서비스에 대해 활성화된 연락처의 계정 변경에 대한 제한 사항

- 셀프 서비스 포털에서 셀프 서비스 사용자인 연락처가 현재 계정과 연결되어 있는 경우에만 사례를 볼 수 있습니다.

- 셀프 서비스 사용자는 기회를 볼 수 없습니다.

## 연락처 및 개인 계정에 대한 셀프 서비스 삭제 제한 사항

- 활성 셀프 서비스 사용자를 삭제할 수 없습니다. 셀프 서비스 포털에 대한 사용자의 액세스만 비활성화할 수 있습니다.
- 활성 셀프 서비스 사용자와 연결된 연락처나 개인 계정은 삭제할 수 없습니다. 대신 셀프 서비스 포털에 대한 사용자의 액세스 권한을 비활성화한 다음 연락처나 개인 계정을 삭제합니다.

## 연락처 역할 제한 사항

연락처 역할에 몇 가지 제한 사항이 있습니다.

- 연락처 세부 사항 페이지에서 기회를 만들면 해당 연락처가 이 기회의 기본 연락처가 됩니다. 하지만 연락처 역할은 자동으로 할당되지 않습니다.
- 사례 연락처 역할에 대해서는 기본 옵션을 사용할 수 없습니다. 사례의 기본 연락처는 항상 사례 세부 사항 섹션의 연락처 이름 아래에 있는 연락처입니다.

에디션

Salesforce Classic 및 Lightning Experience 지원 제품

지원 제품: 모든 Edition

## 가져오기 제한

레코드 유형에 따라 데이터 가져오기에 대한 제한이 다릅니다.

ACT!와 Outlook은 물론 Excel이나 GoldMine과 같이 CSV(쉼표로 구분된 값) 형식으로 데이터를 저장할 수 있는 모든 프로그램에서 데이터를 가져올 수 있습니다.

| 레코드 유형 | 레코드 가져오기 제한 | 필요한 사용자 권한 |
| --- | --- | --- |
| 사용자가 소유한 비즈니스 계정 및 연락처 | 내 계정 및 연락처 가져오기 마법사를 통해 한 번에 500개 | 없음 |
| | 데이터 가져오기 마법사를 통해 한 번에 50,000개 | 계정에 대한 "만들기"<br>AND<br>계정에 대한 "편집"<br>및<br>"개인 연락처 가져오기" |
| 다른 사용자가 소유한 비즈니스 계정 및 연락처 | 한 번에 50,000개 | 계정에 대한 "만들기"<br>및<br>계정 및 연락처에 대한 "편집"<br>및<br>"모든 데이터 수정" |
| 사용자가 담당한 개인 계정 | 한 번에 50,000개 | 계정에 대한 "만들기"<br>및 |

| 레코드 유형 | 레코드 가져오기 제한 | 필요한 사용자 권한 |
| --- | --- | --- |
| | | 계정에 대한 "편집"<br>및<br>"개인 연락처 가져오기" |
| 다른 사용자가 소유한 비즈니스 계정 | 한 번에 50,000개 | 계정에 대한 "만들기"<br>및<br>계정 및 연락처에 대한 "편집"<br>및<br>"모든 데이터 수정" |
| 리드 | 한 번에 50,000개 | "리드 가져오기" |
| 캠페인 구성원 | 한 번에 50,000개 | 가져오는 항목에 따라 다름<br>• 캠페인 구성원 상태<br>• 기존 연락처<br>• 기존 리드<br>• 기존 개인 계정<br>• 새 연락처<br>• 새 리드 |
| 사용자 정의 개체 | 한 번에 50,000개 | "사용자 정의 개체 가져오기"<br>및<br>사용자 정의 개체에 대한 "편집" |
| 솔루션 | 한 번에 50,000개 | "솔루션 가져오기" |
| 자산<br>사례<br>캠페인<br>계약<br>문서<br>기회<br>제품 | 데이터 가져오기 마법사를 통해 이러한 레코드를 가져올 수 없습니다. | |

가져오기 파일의 크기는 100MB를 초과할 수 없으며, 파일의 각 레코드는 400KB를 초과할 수 없습니다. 또한 가져온 각 노트 및 가져온 각 설명이 32KB를 초과할 수 없습니다. 32KB를 넘는 설명은 잘립니다. 자산, 사례, 캠페인, 계약, 문서, 기회 및 제품은 가져오기 마법사를 통해 가져올 수 없습니다.

다음 사항도 참조:

개인 및 비즈니스 계정 제한

# 개인 및 비즈니스 계정 제한

개인 및 비즈니스 계정의 필드에 대한 제한입니다.

조직에서 개인 계정을 사용하는 경우 계정 필드 페이지에 개인 계정과 비즈니스 계정 필드가 모두 나열됩니다. 개인 계정에서는 계정과 연락처 필드의 조합을 사용합니다. 다음 연락처 필드는 비즈니스 계정이 아닌 개인 계정에 사용할 수 있습니다.

- 개인 계정 아이콘과 함께 표시되는 계정 표준 필드 목록의 필드
- 연락처 사용자 정의 필드 및 관계 목록의 필드

# 견적서 제한

견적서 템플릿 및 PDF에 대한 제한입니다.

## z견적서 템플릿 제한

템플릿에서 만든 PDF나 견적서 템플릿 팔레트에 필드가 표시되지 않는 경우가 있습니다.

- 필드에 대한 기본값이 255자를 초과하는 경우 견적서 템플릿에 텍스트 필드를 사용할 수 없습니다.
- 필드 수준의 보안 설정으로 인해 필드를 보거나 업데이트할 수 없는 경우 템플릿에 해당 필드가 포함되어 있어도 템플릿으로 만든 PDF에 필드가 표시되지 않습니다. 읽기 전용 필드는 PDF에 나타납니다.
- 견적서 페이지 레이아웃에는 나타나지만 지정된 견적서의 값이 없는 필드는 견적서 템플릿 팔레트에 표시되지만 해당 견적서로 만든 PDF에는 표시되지 않습니다.
- 데이터가 없는 견적서 행 항목 필드는 템플릿에 포함되어 있더라도 만들어진 PDF의 목록에 해당 열이 표시되지 않습니다. 예를 들어, 해당 목록에 할인 필드가 포함되어 있더라도 실제로 할인되는 항목이 없다면, 견적서 PDF에 할인 열은 표시되지 않습니다.
- 관련 목록이 견적서 페이지 레이아웃에 포함되어 있지 않으면 해당 페이지 레이아웃을 사용하는 견적서의 PDF 또는 템플릿 팔레트에 표시되지 않습니다.

## 견적서 PDF 제한

- 견적서 PDF의 관련 목록에 표시되는 텍스트 필드는 256자 미만으로 잘립니다. 서식 있는 텍스트 영역 필드, 기타 유형의 텍스트 필드, 표준 필드 및 사용자 정의 필드에 제한이 발생합니다.
- 견적서 PDF는 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어를 지원하지 않습니다. 텍스트가 오른쪽이 아닌 페이지의 왼쪽에 정렬됩니다.

# 일정 제한

조직에서 사용할 수 있는 일정 유형에 대한 제한입니다.

Salesforce 관리자가 수량 일정, 매출 일정 또는 둘 모두와 같이 조직에서 사용할 수 있는 일정 유형을 결정합니다. 관리자는 각각 분리된 제품에 대해 설정할 수 있는 일정 유형도 지정합니다.

일정이 Apex에서 참조되는 경우 일정 유형 중 하나(수량 또는 매출액)을 비활성화할 수 있습니다. 예를 들어, Apex가 일정 개체(코드에서 `OpportunityLineItemSchedule`로 표시됨)를 참조하는 경우 일정 유형 중 하나를 비활성화할 수 있지만 둘 다 비활성화할 수는 없습니다.

# 엔터프라이즈 영역 관리 제한

엔터프라이즈 영역 관리에 대한 모델, 영역 및 할당 규칙 제한입니다.

에디션

지원 제품: Salesforce Classic

지원 제품: **Developer** 및 **Performance** Edition과 **Enterprise** 및 **Unlimited** Edition(Sales Cloud 포함)

## 영역 모델 제한

조직의 Salesforce Edition에 따라 프로덕션 및 sandbox 조직에서 만들 수 있는 영역 모델의 수가 결정됩니다. 이 제한에는 복제를 통해 생성된 모델이 포함됩니다.

| 버전 | 프로덕션 조직의 모델 수 | **Sandbox** 조직의 모델 수 |
|---|---|---|
| Developer | 4 | 4 |
| Enterprise | 2 | 2 |
| 성능 | 4 | 4 |
| 무제한 | 4 | 4 |

## 영역 기본 제한

기본적으로 각 영역 모델에 최대 1,000개의 영역을 사용할 수 있습니다.

## 할당 규칙 제한

영역에 각각 최대 15개의 할당 규칙을 사용할 수 있습니다.

# 프로세스 자동화 제한

워크플로 및 승인에 대한 제한은 조직의 Edition에 따라 다릅니다.

워크플로 및 승인이 이메일 및 필드 업데이트와 같이 자주 사용하는 작업을 자동화합니다.

에디션

Salesforce Classic 및 Lightning Experience 지원 제품

지원 제품: **Enterprise**, **Performance**, **Unlimited** 및 **Developer** Edition

## Edition별 워크플로 및 승인 제한

| 제한 | 세부 사항 |
| --- | --- |
| 승인 프로세스 | 각 조직에 다음이 적용됩니다.<br>• 승인 프로세스 1,000개<br>• 개체당 승인 프로세스 300개<br>각 승인 프로세스에서 다음과 같은 항목을 사용할 수 있습니다.<br>• 단계 30개<br>• 단계당 승인자 25명<br>• 최초 제출 작업 40개<br>• 최종 승인 작업 40개<br>• 최종 거부 작업 40개<br>• 회수 작업 40개<br>초기 제출, 최종 승인, 최종 거부 및 회수 작업의 각 집합에 다음 항목을 사용할 수 있습니다.<br>• 이메일 경고 10개<br>• 작업 10개<br>• 필드 업데이트 10개<br>• 아웃바운드 메시지 10개 |
| 승인 요청 댓글: 최대 문자 수 | 승인 요청 댓글은 4,000자로 제한되어 있습니다. 중국어, 일본어 및 한국어에서 제한은 1,333자입니다. |
| 플로 트리거 워크플로 작업: 플로 변수 할당 | 25개(Professional Edition에서 해당 없음) |
| 일일 워크플로 이메일 | 표준 Salesforce 라이센스당 1,000개(Developer Edition의 경우 15개), 조직당 2,000,000개 |
| 워크플로 규칙 | 각 워크플로 규칙에서 다음과 같은 항목을 사용할 수 있습니다.<br>• 시간 트리거 10개<br>• 즉각적인 작업 40개 |

| 제한 | 세부 사항 |
| --- | --- |
| | • 시간 트리거 당 시간 종속 작업 40개<br>즉각적인 작업 및 각 시간 트리거에서 다음과 같은 항목을 사용할 수 있습니다.<br>• 이메일 경고 10개<br>• 작업 10개<br>• 필드 업데이트 10개<br>• 아웃바운드 메시지 10개<br>• 플로 트리거[1] 10개 |
| 시간당 워크플로 시간 트리거 수 | 50 |

[1]Process Builder가 이전에 파일럿 프로그램에서 사용할 수 있었던 플로 트리거 워크플로 작업을 대체했습니다. 플로 트리거 워크플로 작업을 사용하는 조직에서는 계속해서 해당 작업을 생성하고 편집할 수 있지만, 새 조직에서는 플로 트리거 워크플로 작업을 사용할 수 없습니다.

다음 사항도 참조:

할당, 자동 응답 및 에스컬레이션 규칙 제한

# 지도 및 위치 서비스 제한

사용자당 지도 보기를 제한합니다.

지도 및 위치 서비스에서 Google 지도를 사용하여 표준 주소 필드에 지도를 표시하고 Visualforce 지도를 만들 수 있으며, 사용자가 자동 완성을 통해 새 주소를 입력할 수 있도록 도움을 줍니다.

## 지도 보기에 대한 제한

유료 및 프로비저닝 사용자에게 각각 연간 4,000개의 지도 보기가 할당됩니다. 전체 조직에 대한 지도 보기 제한은 유료 및 프로비저닝 사용자의 총 할당된 지도 보기 수입니다. 조직에 대한 총 지도 보기 수는 유료 및 무료 사용자에 의해 모두 공유됩니다. 지도 보기는 다음 중 하나로 정의됩니다.

- 개별 표준 주소 지도 표시

  주: 동일한 레코드의 청구지와 배송지 표시는 별도의 지도 보기로 간주됩니다.

- 단일 Visualforce 지도 표시
- Visualforce 지도에 위치가 주소로 지정되는 지도 표식 표시

  주: 위치가 위도 및 경도로 정의된 지도 표식은 지도 보기를 생성하지 않습니다.

- 표준 주소 필드 조회에 대해 각각 자동 완성

# 보고서 및 대시보드 REST API 제한

보고서 및 대시보드 REST API에 대한 제한이 있습니다.

보고서 및 대시보드 REST API에 다음 제한이 적용됩니다.

보고서 **API** 제한

- 데이터를 필터링할 때 교차 필터, 표준 보고서 필터 및 행별 필터링 제한을 사용할 수 없습니다.
- 내역 추세 보고서는 매트릭스 보고서에 대해서만 지원됩니다.
- API가 열로 선택된 필드가 최대 100개 포함되어 있는 보고서만 처리할 수 있습니다.
- 최근에 조회한 최대 200개의 보고서 목록을 반환할 수 있습니다.
- 조직에서 시간당 최대 500개의 동기식 보고서를 요청할 수 있습니다.
- API가 한 번에 최대 20개의 동기식 보고서 실행 요청을 지원합니다.
- 비동기식으로 실행된 최대 2,000개의 보고서 인스턴스 목록을 반환할 수 있습니다.
- API가 비동기식 보고서 실행 결과를 가져올 때 한 번에 최대 200개의 요청을 지원합니다.
- 조직에서 시간당 최대 1,200개의 비동기식 보고서를 요청할 수 있습니다.
- 24시간 롤링 기간 내에 비동기식 보고서 실행 결과를 사용할 수 있습니다.
- API가 행당 처음 2,000개까지의 보고서를 반환합니다. 필터를 사용하여 결과 범위를 좁힐 수 있습니다.
- 보고서를 실행할 때 최대 20개의 사용자 정의 필드를 추가할 수 있습니다.

대시보드 **API** 제한

- 조직에서 시간당 최대 200개의 대시보드 새로 고침을 요청할 수 있습니다.
- 조직에서 시간당 최대 5,000개의 대시보드에 대한 결과를 요청할 수 있습니다.

# Visualforce 구성 요소 제한

Visualforce 구성 요소 및 페이지에 대한 제한입니다.

Visualforce에서는 응용 프로그램을 작성하는 데 태그 기반 마크업 언어를 사용하고 Salesforce 사용자 정의 인터페이스를 사용자 정의합니다.

| 제한 | 값 |
| --- | --- |
| Visualforce 페이지 이름의 최대 길이(Visualforce 페이지에서 고유하게 식별되는 URL의 텍스트) | 40자<br>페이지 이름은 40자보다 길 수 없습니다. |
| Visualforce 페이지의 소스 코드에 대한 최대 길이(렌더링된 응답이 아닌 소스 코드) | 1MB 텍스트<br>한 페이지에는 최대 1MB의 텍스트 또는 문자 수로는 약 1,000,000자까지 포함할 수 있습니다. |
| Visualforce 구성 요소의 소스 코드에 대한 최대 길이(소스 코드) | 1MB 텍스트<br>한 구성 요소에는 최대 1MB의 텍스트 또는 문자 수로는 약 1,000,000자까지 포함할 수 있습니다. |

| 제한 | 값 |
| --- | --- |
| 프로필 탭에 표시되는 Visualforce 페이지의 최대 너비 | 750픽셀<br>프로필 탭에 표시되는 단일 페이지는 750픽셀보다 넓을 수 없습니다. |