



---

# Limitations Salesforce

Guide de l'utilisateur, Spring '16



@salesforcedocs  
Dernière mise à jour : 17/12/2015

La version anglaise de ce document est prioritaire sur la version traduite.

© Copyright 2000–2016 salesforce.com, inc. Tous droits réservés. Salesforce est une marque déposée de salesforce.com, inc., comme le sont d'autres noms et marques. Les autres marques mentionnées dans le présent document peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs.

# SOMMAIRE

<b>Limitations Salesforce .....</b>	<b>1</b>
Présentation des limitations de Salesforce .....	1
Limitations Salesforce générales .....	1
Limitations de l'administration et du support .....	15
Limitations de la collaboration .....	40
Limitations des communautés .....	45
Limitations des fonctionnalités .....	50
<b>Index .....</b>	<b>62</b>



# Limitations Salesforce

## Présentation des limitations de Salesforce

---

*Limitations de Salesforce* est un guide de référence qui aborde plusieurs limitations associées aux fonctionnalités et aux produits Salesforce. Toutefois, *Limitations de Salesforce* ne couvre pas toutes les limitations et certaines peuvent ne pas s'appliquer à votre organisation.

Notez que les limitations indiquées ne représentent aucune garantie de disponibilité de la ressource spécifiée avec lesdites limitations dans toutes les circonstances. Par exemple, certaines limitations dépendent du chargement, des performances et d'autres données système. De plus, *Limitations de Salesforce* ne comprend pas les limitations suivantes :

- Éléments de l'interface utilisateur dans l'application Salesforce
- Longueurs de champ des objets de Salesforce
- Clients d'intégration à votre matériel de bureau

Toutes les limitations peuvent être modifiées à tout moment. Pour plus d'informations, contactez Salesforce.

Pour des limitations associées au développement d'applications avec Apex, SOAP, REST ou une autre API, reportez-vous à [Référence rapide des limitations de développeur Salesforce](#).

### CONSULTER ÉGALEMENT :

- [Limitations Salesforce générales](#)
- [Limitations de l'administration et du support](#)
- [Limitations des fonctionnalités](#)
- [Limitations de la collaboration](#)
- [Limitations des communautés](#)

## Limitations Salesforce générales

---

### DANS CETTE SECTION :

- [Limitations des fonctionnalités et des éditions de Salesforce](#)  
Limitations relatives aux fonctionnalités de Salesforce par édition.
- [Augmentation des limitations en applications avec les unités Expansion Pack et Unlimited Apps Pack](#)  
Augmentez les limitations associées aux applications dans votre organisation avec Expansion Pack ou Unlimited Apps Pack.
- [Limitations d'accessibilité](#)  
Limitations d'accessibilité générales et relatives aux claviers ou aux lecteurs d'écran.
- [Limitations des rapports et des tableaux de bord Salesforce par édition](#)  
Différences entre les éditions concernant les rapports, les instantanés, les tableaux de bord et le filtrage.
- [Limitations de la recherche](#)  
Limitations de la recherche d'extensions et de tailles de fichier, de groupes de synonymes et de listes de sélection.

## Limitations des objets standard

Les limitations relatives aux objets standard comprennent les détails d'utilisation des personnalisations d'objet, par exemple les champs personnalisés que vous avez ajoutés ou les règles de partage que vous avez appliquées à un objet.

## Limitations des fonctionnalités et des éditions de Salesforce

Limitations relatives aux fonctionnalités de Salesforce par édition.

Fonctionnalité	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance Edition	Developer Edition
par défaut par période de 24 heures							
Livraisons de contenu : Nombre de vues de livraison par défaut par période de 24 heures	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
Livraisons de contenu : Taille de fichier maximale pour l'affichage en ligne							
Contenu : Taille de fichier maximale	Pour toutes les éditions : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Go</li> <li>• 2 Go (en-têtes inclus) lors d'un chargement via l'API REST Chatter</li> <li>• 2 Go (en-têtes inclus) lors d'un chargement via l'API REST</li> <li>• 38 Mo lors d'un chargement via l'API SOAP</li> <li>• 10 Mo pour Google Documents</li> <li>• 10 Mo lors d'un chargement via Visualforce</li> </ul>						
Contenu : Nombre maximal de bibliothèques	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000
Contenu : Nombre maximal de documents de contenu	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000
Contenu : Nombre maximal de documents de contenu et de versions au cours d'une période de 24 heures (ajustable)	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000	2 500
Packs de contenu : Nombre maximal de fichiers	n/a	50	50	50	50	50	50
Applications personnalisées (les applications personnalisées incluses dans un package géré publié publiquement sur AppExchange ne sont pas prises en compte dans les limites de votre édition Salesforce).	N/A	1	1	5	10	Unlimited	10
Champs personnalisés	5 par objet	25 par objet	100 par objet	100 par objet	500 par objet	800 par objet	500 par objet

Fonctionnalité	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance	Developer Edition
(des restrictions supplémentaires s'appliquent pour les activités, les champs de texte long, les champs de relation et les champs récapitulatifs de cumul).							
Étiquettes personnalisées	N/A	N/A	N/A	5 000	5 000	5 000	5 000
Liens personnalisés : Taille maximale d'une étiquette de lien	1 024 caractères	1 024 caractères	1 024 caractères	1 024 caractères	1 024 caractères	1 024 caractères	1 024 caractères
Liens personnalisés : Taille maximale d'une URL de lien	3 000 octets <sup>2</sup>	3 000 octets <sup>2</sup>	3 000 octets <sup>2</sup>	3 000 octets <sup>2</sup>	3 000 octets <sup>2</sup>	3 000 octets <sup>2</sup>	3 000 octets <sup>2</sup>
Objets personnalisés	N/A	5	50	50	200	2 000	400
<p>Les objets personnalisés inclus dans un package géré publié publiquement sur AppExchange ne sont pas pris en compte dans les limites de votre édition Salesforce. Une organisation ne peut pas avoir plus de 2 000 objets personnalisés en même temps, quelle que soit la source ou quel que soit l'espace de noms de ces objets.</p> <p>Les objets personnalisés supprimés provisoirement, ainsi que leurs données, sont pris en compte dans vos limitations. Nous recommandons de supprimer ou d'effacer définitivement les objets personnalisés dont vous n'avez plus besoin.</p>							
Objets personnalisés : Nombre maximal de relations principal-détails	n/a	2 <sup>3</sup>	2 <sup>3</sup>	2 <sup>3</sup>	2 <sup>3</sup>	2 <sup>3</sup>	2 <sup>3</sup>
Objets personnalisés : Suppression d'enregistrements parent dans une relation plusieurs-à-plusieurs	n/a	Dans une relation plusieurs-à-plusieurs, un utilisateur ne peut pas supprimer un enregistrement parent si plus de 200 enregistrements d'objet de jonction y sont associés et si l'objet de jonction contient un champ récapitulatif qui est cumulé à l'autre parent.					
Autorisations personnalisées	n/a	n/a	n/a	n/a	1 000	1 000	1 000
Profils personnalisés : Nombre maximal de profils personnalisés par type de licence utilisateur	n/a	n/a	n/a	n/a	1 500	1 500	1 500
Paramètres personnalisés : Limitation des données mises en cache	Le plus petit de 10 Mo ou	n/a	Le plus petit de 10 Mo ou	n/a	Le plus petit de 10 Mo ou	Le plus petit de 10 Mo ou	Le plus petit de 10 Mo ou 1 Mo

Fonctionnalité	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance Edition	Developer Edition
	1 Mo multiplié par le nombre de licences utilisateur complètes dans votre organisation	1 Mo multiplié par le nombre de licences utilisateur complètes dans votre organisation		1 Mo multiplié par le nombre de licences utilisateur complètes dans votre organisation	1 Mo multiplié par le nombre de licences utilisateur complètes dans votre organisation	multiplié par le nombre de licences utilisateurs complètes dans votre organisation	
Paramètres personnalisés : Nombre maximal de champs par paramètre personnalisé	5	n/a	100	n/a	300	300	300
Services : Nombre maximal de services	n/a	n/a	n/a	100	100	100	n/a
Documents : Taille maximale du logo de l'application personnalisé	20 Ko	20 Ko	20 Ko	20 Ko	20 Ko	20 Ko	20 Ko
Documents : Taille maximale du document à charger	5 Mo	5 Mo	5 Mo	5 Mo	5 Mo	5 Mo	5 Mo
Documents : Taille maximale du nom de fichier (y compris l'extension du fichier)	255 caractères	255 caractères	255 caractères	255 caractères	255 caractères	255 caractères	255 caractères
Processus d'autorisation et jalons	n/a	n/a	n/a	n/a	Dans les organisations Enterprise Edition, Unlimited Edition, Performance Edition et Developer Edition, vous pouvez créer jusqu'à 1000 processus d'autorisation avec 10 jalons par processus.  Si votre organisation a été créée avant la version Summer '13, le nombre maximal de processus d'autorisation peut être inférieur. Vous pouvez toutefois demander à Salesforce de l'augmenter.		
Objets externes <sup>4</sup>	n/a	n/a	n/a	n/a	100	100	100
Suivi de l'historique des champs : Nombre maximal de champs standard ou personnalisés suivis pour des objets standard ou personnalisés	n/a	20	20	20	20	20	20



Fonctionnalité	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance Edition	Developer Edition
Omni-Channel : Nombre maximal d'éléments de travail en file attente par heure <sup>6</sup>	n/a	n/a	n/a	1 000	1 000	1 000	1 000
Omni-Channel : Nombre maximal de requêtes d'acheminement en attente <sup>7</sup>	n/a	n/a	n/a	2 000	2 000	2 000	2 000
Opportunités : Nombre maximal de membres d'équipe d'opportunité	n/a	n/a	n/a	n/a	30	30	30
Ensembles d'autorisations : Nombre maximal d'ensembles d'autorisations créés	n/a	1	1	1	1 000	1 000	1 000
Ensembles d'autorisations : Nombre maximal d'ensembles d'autorisations (y compris Crée et Ajouté dans le cadre d'un Package AppExchange installé géré)	n/a	n/a	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500
Question : Nombre maximal de caractères	n/a	n/a	n/a	n/a	1 000	1 000	n/a
Question : Nombre maximal de caractères (avec Optimiser le flux de questions Réponses Chatter activé)	n/a	n/a	n/a	n/a	32 000	32 000	n/a
Fichier PDF de devis : Taille maximale du logo	n/a	n/a	n/a	5 Mo	5 Mo	5 Mo	5 Mo
Fichier PDF de devis : Hauteur maximale du logo	n/a	n/a	n/a	150 pixels	150 pixels	150 pixels	150 pixels
Corbeille : Nombre maximal d'enregistrements	25 fois votre capacité de stockage en Mo	25 fois votre capacité de stockage en Mo	25 fois votre capacité de stockage en Mo	25 fois votre capacité de stockage en Mo	25 fois votre capacité de stockage en Mo	25 fois votre capacité de stockage en Mo	25 fois votre capacité de stockage en Mo
Réponse : Nombre maximal de caractères	n/a	n/a	n/a	n/a	1 000	1 000	n/a

Fonctionnalité	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance Edition	Developer Edition
Réponse (privée) : Nombre maximal de caractères (avec Optimiser le flux de questions Réponses Chatter activé)	n/a	n/a	n/a	n/a	4 000	4 000	n/a
Réponses (publiques) : Nombre maximal de caractères (avec Optimiser le flux de questions Réponses Chatter activé)	n/a	n/a	n/a	n/a	32 000	32 000	N/A
Activités partagées	Pour toutes les éditions : Si votre organisation a activé les Activités partagées, vous pouvez associer jusqu'à 50 contacts à des tâches non récurrentes et sans groupe, et à des événements non récurrents. Vous attribuez un contact principal, tous les autres sont des contacts secondaires.						
Règles de partage	N/A	N/A	n/a	Pour Professional Edition, Enterprise Edition, Unlimited Edition, Performance Edition et Developer Edition, les administrateurs peuvent créer jusqu'à 300 règles de partage par objet, qui comprennent jusqu'à 50 règles basées sur des critères.			
Ressources statiques	n/a	La taille d'une ressource statique peut aller jusqu'à 5 Mo. Une organisation peut avoir jusqu'à 250 Mo de ressources statiques.	La taille maximale d'une ressource statique peut être de 5 Mo.	La taille maximale d'une ressource statique peut être de 5 Mo.	La taille maximale d'une ressource statique peut être de 5 Mo.	La taille maximale d'une ressource statique peut être de 5 Mo.	La taille maximale d'une ressource statique peut être de 5 Mo.
Onglets	N/A	3	5	10	25	Unlimited	100
(les onglets personnalisés inclus dans un package géré publié publiquement sur AppExchange ne sont pas							

Fonctionnalité	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance Edition	Developer Edition
<p>pris en compte dans les limites de votre édition Salesforce).</p>							
Menus de navigation personnalisés de Lightning Experience	N/A	NA	NA	5	10	10	10
Balises				<p>Pour toutes les versions, un utilisateur est limité à un maximum de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 balises personnelles uniques</li> <li>• 5 000 instances de balises personnelles appliquées à des enregistrements</li> </ul> <p>Sur l'ensemble des utilisateurs, votre organisation peut avoir au maximum :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 000 balises publiques uniques</li> <li>• 50 000 instances de balises publiques appliquées à des enregistrements</li> <li>• 5 000 000 d'instances de balises personnelles et publiques appliquées à des enregistrements</li> </ul>			
Territoires : Nombre maximal de règles d'attribution de compte	n/a	n/a	n/a	n/a	15	15	15
Utilisateurs : Nombre maximal d'utilisateur créés	1	5 5 000 Chatter Free	10 5 000 Chatter Free	Unlimited 5 000 Chatter Free	Unlimited 5 000 Chatter Free	Unlimited 5 000 Chatter Free	2 5 000 Chatter Free
Workflow visuel	n/a	n/a	n/a	n/a	<p>Pour Enterprise Edition, Unlimited Edition, Performance Edition et Developer Edition, chaque flux peut avoir jusqu'à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 versions</li> <li>• 2 000 étapes</li> </ul> <p>Chaque organisation peut avoir jusqu'à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 flux actifs</li> <li>• 1 000 flux au total</li> <li>• 30 000 interviews en attente en même temps</li> <li>• 1 000 événements traités par heure</li> <li>• 20 000 événements d'alarme relative définis dans l'ensemble des flux et des versions de flux</li> </ul>		
Web vers requête : Nombre maximal de nouvelles	n/a	n/a	n/a	5 000 <sup>8</sup>	5 000 <sup>8</sup>	5 000 <sup>8</sup>	5 000 <sup>8</sup>

Fonctionnalité	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance Edition	Developer Edition
requêtes générées par période de 24 heures							
Web vers piste : Nombre maximal de nouvelles pistes générées par période de 24 heures	n/a	n/a	n/a	500 <sup>8</sup>	500 <sup>8</sup>	500 <sup>8</sup>	500 <sup>8</sup>

<sup>1</sup> Vous pouvez ajouter une pièce jointe à la liste associée Pièces jointes d'une requête, d'une solution, d'une campagne, d'une tâche ou d'un événement, ou à la liste associée Notes et pièces jointes d'un compte, d'un contact, d'une piste, d'une opportunité ou d'un objet personnalisé. Si la liste associée ne s'affiche pas dans les présentations de page de tâche ou d'événement, vous pouvez demander à votre administrateur de l'ajouter. Tous les types de fichiers sont pris en charge, y compris les présentations Microsoft® PowerPoint, les feuilles de calcul Excel, les fichiers PDF Adobe®, fichiers d'image, fichiers audio et vidéo.

<sup>2</sup> Lorsque des données sont remplacées par les jetons d'URL, le lien peut excéder 3 000 octets. Le navigateur peut appliquer des limites supplémentaires à la longueur maximale d'URL.

<sup>3</sup> Chaque relation est incluse dans le nombre maximal de champs personnalisés autorisé.

<sup>4</sup> La limitation de 100 objets externes s'applique quel que soit le nombre de compléments Lightning Connect que vous achetez pour votre organisation.

<sup>5</sup> Il est recommandé de ne pas dépasser 10 000 enregistrements enfant pour une relation principal-détails.

<sup>6</sup> Le nombre maximal d'enregistrements qui peuvent être mis en file d'attente par heure dans une organisation, à travers toutes les files d'attente activées pour Omni-Channel. Chaque fois qu'un élément est attribué à une file d'attente Omni-Channel, la plate-forme vérifie le nombre d'éléments qui ont été mis en file d'attente dans l'heure qui précède. Si la limite a été atteinte, l'élément n'est pas attribué à la file d'attente.

## Augmentation des limitations en applications avec les unités Expansion Pack et Unlimited Apps Pack

Augmentez les limitations associées aux applications dans votre organisation avec Expansion Pack ou Unlimited Apps Pack.

### Expansion Pack disponible pour Professional Edition

Pour Professional Edition, vous pouvez acheter des unités Expansion Pack afin d'accroître des limitations en applications, en onglets et en objets. Chaque unité Expansion Pack correspond à une licence utilisateur dans votre organisation.

Le tableau ci-dessous présente les limitations mises à niveau par Expansion Pack.

Fonctionnalité	Professional Edition	Professional Edition + Expansion Pack
Applications personnalisées	5	15
Onglets personnalisés	10	25

Fonctionnalité	Professional Edition	Professional Edition + Expansion Pack
Objets personnalisés	50	200

## Unlimited Apps Pack pour Enterprise Edition

Pour Enterprise Edition, vous pouvez acheter des unités Unlimited Apps Pack afin d'accroître les limitations en applications, en onglets et en objets, ainsi que le nombre maximal d'appels API et la capacité de stockage de données. Chaque unité Unlimited Apps Pack correspond à une licence utilisateur dans votre organisation.

Le tableau ci-dessous présente les limitations mises à niveau par Unlimited Apps Pack.

Fonctionnalité	Enterprise Edition	Enterprise Edition + Unlimited Apps Pack
Applications personnalisées	10	Illimités (9 999)
Onglets personnalisés	25	Illimités (9 999)
Objets personnalisés	200	2,000
Appels API	Dépend du type de licence.	Limitation actuelle + 4 000 appels
Stockage de données	20 Mo par utilisateur ou 1 Go par organisation, selon la valeur la plus importante	120 Mo par utilisateur ou 1 Go par organisation, selon la valeur la plus importante

## Ajout d'unités de Pack

Les unités Expansion Pack et Unlimited Apps Pack sont disponibles pour les utilisateurs de Sales Cloud, Service Cloud, Force.com et Site.com-Only. Une organisation peut être mise à niveau une seule fois avec Expansion Pack ou Unlimited Apps Pack. Si votre organisation nécessite des limitations en applications supérieures à celles fournies avec le pack, nous recommandons de mettre à niveau l'édition de votre organisation. Pour ajouter des unités Expansion Pack ou Unlimited Apps Pack, contactez votre représentant Salesforce.

## Limitations d'accessibilité

Limitations d'accessibilité générales et relatives aux claviers ou aux lecteurs d'écran.

### Limites d'accessibilité générales

Les fonctionnalités d'accessibilité ont été incorporées à Chatter ou à la console Salesforce.

### Fonctionnalités Salesforce non optimisées pour les utilisateurs voyants utilisant le clavier

Les fonctionnalités suivantes ne sont pas toutes accessibles aux utilisateurs voyants utilisant le clavier, en raison de leur appartenance à des sociétés tierces, de l'absence de prise en charge adaptée des solutions d'accessibilité ou de limitations imposées par nos environnements de développement :

- Aucun indicateur de sélection visuel n'a été mis en œuvre.

- Certains contenus sont affichés dans des zones de superposition sans mise en œuvre de la sélection au clavier ni le contrôle d'ordre correspondants. Ils se trouvent dans Chatter et les vidéos de formation.
- Certaines interfaces interactives riches, telles que les interfaces glisser-déposer, ne sont pas accessibles avec le clavier. Elles peuvent faire l'objet d'une alternative ou ne pas être disponible en mode Accessibilité.

## Fonctionnalités Salesforce non optimisées pour les utilisateurs d'un lecteur d'écran

Les fonctionnalités suivantes ne sont pas toutes accessibles aux utilisateurs d'un lecteur d'écran, en raison de leur appartenance à des sociétés tierces, de l'absence de prise en charge adaptée des solutions d'accessibilité ou de limitations imposées par nos environnements de développement :

- Certaines interfaces interactives riches, telles que les interfaces glisser-déposer, ne sont pas accessibles. Elles peuvent faire l'objet d'une alternative ou ne pas être disponible en mode Accessibilité.
- Les fichiers PDF ne sont pas marqués pour l'accessibilité et ne contiennent aucune alternative.
- Les vidéos de formation ne fournissent pas de description audio (y compris de description audio étendue).
- Certains contenus sont affichés dans des zones de superposition non reconnues en modal par les lecteurs d'écran, ce qui permet à l'utilisateur d'interagir avec d'autres contenus sans faire disparaître la superposition. Ils se trouvent dans Chatter et les vidéos de formation.
- L'alerte de fin de session peut ne pas laisser suffisamment de temps de réponse à l'utilisateur si une vitesse de lecture lente est utilisée.

Les fonctionnalités d'accessibilité n'ont pas été incorporées à Chatter ou à la console Salesforce.

## Limitations des rapports et des tableaux de bord Salesforce par édition

Différences entre les éditions concernant les rapports, les instantanés, les tableaux de bord et le filtrage.

Fonctionnalité	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance Edition	Developer Edition
Filtres de champ par rapport <sup>1</sup>	20	20	20	20	20	20	20
Formules par rapport	5	5	5	5	5	5	5
Rapports planifiés (les rapports envoyés par e-mail peuvent aller jusqu'à 10 Mo).	n/a	N/A	n/a	Un par heure <sup>2</sup> (heures creuses uniquement <sup>3</sup> )	Un par heure <sup>2</sup> (heures creuses uniquement <sup>3</sup> )	Deux par heure <sup>2</sup> (limités à trois heures de début préférées, non modifiables)	Un par heure <sup>2</sup> (heures creuses uniquement <sup>3</sup> ) (limités à trois heures de début préférées, non modifiables)

Fonctionnalité	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance Edition	Developer Edition
Filtres de tableau de bord	n/a	n/a	n/a	3 par tableau de bord	3 par tableau de bord	3 par tableau de bord	3 par tableau de bord
Tableaux de bord dynamiques	N/A	N/A	N/A	n/a	Jusqu'à cinq par organisation	Jusqu'à 10 par organisation	Jusqu'à trois par organisation
Actualisations planifiées de tableau de bord	N/A	N/A	N/A	n/a	Un par heure <sup>2</sup>	Deux par heure <sup>2</sup>	n/a
Types de rapport personnalisé  (Les limites s'appliquent à tous les types de rapport personnalisés, quel que soit leur statut de développement).	N/A	N/A	N/A	50	200	2,000	400
Instantanés de rapports	N/A	N/A	n/a	Un par heure <sup>2</sup> (heures creuses uniquement <sup>3</sup> )  (limités à une heure de début préférée par jour, non modifiable)	Un par heure <sup>2</sup>  (limités à une heure de début préférée par jour, non modifiable)	Deux par heure <sup>2</sup>	Un par heure <sup>2</sup> (heures creuses uniquement <sup>3</sup> )  (limités à une heure de début préférée par jour, non modifiable)

<sup>1</sup> Ces limites s'appliquent au générateur de rapport. Si vous utilisez l'assistant de rapport, la limite est de 10.

<sup>2</sup> Jusqu'à un total maximal possible de 200.

<sup>3</sup> Les heures creuses sont comprises entre 18 heures et 3 heures dans le fuseau horaire local.

## Limitations de la recherche

Limitations de la recherche d'extensions et de tailles de fichier, de groupes de synonymes et de listes de sélection.

DANS CETTE SECTION :

### [Limitations de la recherche de documents](#)

Limitations de la recherche par type de fichier et taille de fichier pour les documents.

### [Limitations de la recherche de synonymes](#)

Avec des groupes de synonymes, les ensembles de mots ou de phrases sont traités de la même manière dans les recherches. Une recherche d'un terme dans un groupe de synonymes renvoie des résultats pour tous les termes du groupe. Une organisation peut créer jusqu'à 10 000 groupes de synonymes.

### [Limitations de la recherche de listes de sélection](#)

Lors du tri des résultats de recherche d'un objet spécifique, vous ne pouvez pas cliquer sur les en-têtes de colonne de champs de liste à sélection multiple, car il est impossible de trier ce type de champ.

## Limitations de la recherche de documents

Limitations de la recherche par type de fichier et taille de fichier pour les documents.

La recherche de contenus de document prend en charge plusieurs types de fichiers et est limitée en taille. Le contenu des documents qui dépassent les tailles maximales n'est pas recherché. Néanmoins, les champs des documents sont recherchés. Seul le premier million de caractères de texte est recherché. Au-delà de cette limite, le texte est exclus de la recherche.

Type de fichier	Extensions de fichier	Taille maximale
HTML (uniquement le texte d'une balise <body>)	.htm, .html, .xhtml	5 Mo
PDF	.pdf	25 Mo
PPT	.pot, .pps, .ppt	25 Mo
RTF	.rtf	5 Mo
Texte	.c, .cpp, .css.csv, .ini, .java, .log, .sql, .txt	5 Mo
Word	.doc, .dot	25 Mo
XLS	.xls, .xlt	5 Mo ou une limite maximale de 100 000 cellules
XML	.xml	5 Mo

### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations de la recherche de fichiers dans Chatter](#)

[Limitations de Salesforce CRM Content](#)

## Limitations de la recherche de synonymes

Avec des groupes de synonymes, les ensembles de mots ou de phrases sont traités de la même manière dans les recherches. Une recherche d'un terme dans un groupe de synonymes renvoie des résultats pour tous les termes du groupe. Une organisation peut créer jusqu'à 10 000 groupes de synonymes.

## Limitations de la recherche de listes de sélection

Lors du tri des résultats de recherche d'un objet spécifique, vous ne pouvez pas cliquer sur les en-têtes de colonne de champs de liste à sélection multiple, car il est impossible de trier ce type de champ.

## Limitations des objets standard

Les limitations relatives aux objets standard comprennent les détails d'utilisation des personnalisations d'objet, par exemple les champs personnalisés que vous avez ajoutés ou les règles de partage que vous avez appliquées à un objet.

La liste varie selon l'objet. Lorsqu'une personnalisation dépasse la limite autorisée pour l'objet ou atteint 75 % de la limite, un conseil s'affiche pour suggérer une mesure à prendre.

Pour planifier la personnalisation d'un objet standard spécifique ou pour suivre l'utilisation et les limitations des personnalisations de cet objet, reportez-vous à la page des limitations relatives aux objets standard.

À partir des paramètres de gestion de l'objet approprié, rendez-vous dans Limites.

### Éditions

Disponible avec : Salesforce Classic et Lightning Experience

Disponible avec : **Toutes** les éditions à l'exception de **Database.com**

-  **Remarque:** Les pourcentages des limitations d'objet sont tronqués, pas arrondis. Par exemple, si votre organisation utilise 95,55 % de la limitation d'une personnalisation particulière, la limitation de l'objet indique 95 %.

## Limitations de l'administration et du support

### DANS CETTE SECTION :

#### [Limitations des règles d'attribution, de réponse automatique et de hiérarchisation](#)

Limitations relatives à l'automatisation de la génération de pistes, de réponses par e-mail et hiérarchisations par édition.

#### [Limitations de Chatter Answers](#)

Limitations relatives aux questions et aux personnalisations du portail client.

#### [Limitations des champs, des listes de sélection et des paramètres de données](#)

Limitations relatives aux champs personnalisés, aux listes de sélection, aux listes de sélection personnalisées et aux paramètres de données personnalisés.

#### [Limitations du portail client](#)

Limitations relatives aux objets personnalisés dans le portail client et limitations relatives aux utilisateurs du portail.

#### [Limitations d'importation de données](#)

Limitations relatives à l'importation de données avec Data Loader.

#### [Limitations de l'intégration de données externes](#)

Les limitations en accès aux données de Lightning Connect sont stockées hors de votre organisation Salesforce.

#### [Limitations des utilisateurs External Identity](#)

Les limitations dépendent des licences utilisateur External Identity.

#### [Limitations des e-mails](#)

Limitations relatives aux e-mails, aux e-mails en masse et aux e-mails de workflow.

#### [Limitations de Salesforce Knowledge](#)

Limitations relatives à Salesforce Knowledge par édition.

#### [Limitations des champs](#)

Limitations relatives aux champs cryptés, de fusion et de formule.

#### [Limitations des fichiers et du stockage](#)

Limitations relatives à Salesforce Files, CRM Content, Chatter et à l'attribution d'un espace de stockage.

[Limitations des vues de page de sites Force.com](#)

Limitations relatives aux requêtes prises en compte dans les vues de page.

[Limitations de la facturation des sites Force.com](#)

Terminologie relative aux limitations et à la facturation associées au site Force.com.

[Limitations générales des environnements Sandbox et du stockage Sandbox](#)

Limitations relatives aux environnements sandbox.

[Limitations du portail partenaire](#)

Limitations relatives aux portails partenaires.

[Limitations de la stratégie de mot de passe](#)

Limitations relatives au nombre d'utilisations de mots de passe utilisateur.

[Limites de la console Salesforce](#)

Limitations générales relatives à l'utilisation d'une console Salesforce.

[Limitations de Site Edition](#)

Limitations relatives au nombre de sites, à la bande passante, à l'heure de la demande de service et aux vues de page maximum par édition.

[Limitations d'importation de Site.com](#)

Limitations relatives à l'importation de sites et de fichiers.

[Limitations des requêtes Web](#)

Limitations relatives à l'utilisation simultanée de requêtes Web.

## Limitations des règles d'attribution, de réponse automatique et de hiérarchisation

Limitations relatives à l'automatisation de la génération de pistes, de réponses par e-mail et hiérarchisations par édition.

Les règles d'attribution automatisent la génération de pistes et prennent en charge des processus pour une organisation. Les règles de réponse automatique spécifient les conditions d'envoi de réponses par e-mail automatiques à des soumissions de pistes ou de requêtes. Les règles de hiérarchisation escaladent automatiquement les requêtes, si elles ne sont pas résolues après une période définie.

Différents types de règles peuvent faire l'objet de restrictions, selon votre édition de Salesforce. Le tableau suivant présente les restrictions de chaque édition.

Restrictions	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited Edition et Performance Edition
Règles actives (Des limitations s'appliquent à toute combinaison de règles de processus et de workflow)	n/a	N/A	N/A	50 par objet	50 par objet	50 par objet	50 par objet

Restrictions	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited Edition et Performance Edition
<i>actifs,</i> d'attribution, de réponse automatique et de hiérarchisation).							
Nombre total de règles autorisé  (Des limitations s'appliquent à toute combinaison de règles de workflow d'attribution, de réponse automatique et de hiérarchisation, à la fois <i>actives</i> et <i>inactives</i> ).	n/a	n/a	n/a	500 par objet  2 000 par organisation	500 par objet  2 000 par organisation	500 par objet  2 000 par organisation	500 par objet  2 000 par organisation
Règles d'attribution, de réponse automatique et de hiérarchisation	n/a	n/a	n/a	Chaque règle d'attribution, de réponse automatique et d'escalade peut avoir : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 000 entrées de règle</li> <li>• 300 entrées de règles de critères de formule</li> <li>• 25 critères de filtrage par entrée de règle</li> </ul>			
Total des actions autorisées par règle	n/a	n/a	n/a	200	200	200	200

## Limitations de Chatter Answers

Limitations relatives aux questions et aux personnalisations du portail client.

Chatter Answers intègre des requêtes, des réponses, des sites Force.com , le portail client et Salesforce Knowledge à une communauté Web.

Les limitations suivantes s'appliquent à Chatter Answers.

- Une question dans Chatter Answers peut recevoir jusqu'à 500 réponses.
- Lors de la personnalisation du portail client, Answers prend en charge tous les styles d'onglet et uniquement les styles de page suivants :
  - Arrière-plan de la page
  - Texte
  - Lien
  - Placement de lien

## Limitations des champs, des listes de sélection et des paramètres de données

Limitations relatives aux champs personnalisés, aux listes de sélection, aux listes de sélection personnalisées et aux paramètres de données personnalisés.

DANS CETTE SECTION :

### [Champs personnalisés autorisés par objet](#)

Limitations relatives au nombre de champs personnalisés par édition.

### [Limitations des listes de sélection personnalisées](#)

Limites des listes de sélection personnalisées qui permettent aux utilisateurs de sélectionner des valeurs dans une liste prédéfinie d'entrées.

### [Limitations des paramètres personnalisés](#)

Limitations relatives à la quantité de données mises en cache autorisée pour des paramètres personnalisés.

### [Limitations des listes de sélection standard](#)

Limitations relatives au nombre d'entrées dans des listes de sélection standard.

## Champs personnalisés autorisés par objet

Limitations relatives au nombre de champs personnalisés par édition.

Le nombre de champs personnalisés autorisé par objet varie en fonction de votre édition de Salesforce. Le nombre maximal d'activités, de champs de texte long, de zones de texte enrichi, de champs de relation et de champs récapitulatifs de cumul varie également. Le tableau suivant présente les limitations maximales pour chaque type de champ personnalisé et d'édition.

Limitations de champs personnalisés	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited Edition et Performance Edition
Activités	Aucune limitation supplémentaire	Aucune limitation supplémentaire	Aucune limitation supplémentaire	20	100	100	100
Champs de texte long		Un objet peut contenir un nombre illimité de champs de zone de texte enrichi ou de zone de texte long, mais la limitation de votre édition en nombre total de champs personnalisés autorisés dans un objet s'applique quel que soit					

Limitations de champs personnalisés	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited Edition et Performance Edition
Zones de texte enrichi							
	le type de champ. Chaque objet peut contenir un total de 1,6 million de caractères dans les champs de zone de texte long et de zone de texte enrichi. Lorsque vous créez un champ de zone de texte longue ou de zone de texte enrichi, vous définissez un nombre maximal de caractères pour le champ (la longueur maximale du texte qui peut être saisi). La limite par défaut en nombre de caractères pour les champs de zone de texte long et de zone de texte enrichi est de 32 768 caractères (32 Ko). Le nombre maximal de caractères pour les champs de zone de texte long et de zone de texte enrichi est de 131 072 caractères (128 Ko). Le nombre minimal de caractères est de 256.						
							La taille maximale d'une image qui peut être chargée dans un champ de zone de texte enrichi est de 1 Mo.
Champs de relation	Aucune limitation supplémentaire	40	40	40	40	40	40
Champs récapitulatifs de cumul	Aucune limitation supplémentaire	25	25	25	25	25	25

## Limitations des listes de sélection personnalisées

Limites des listes de sélection personnalisées qui permettent aux utilisateurs de sélectionner des valeurs dans une liste prédéfinie d'entrées.

Dans la limite de 15 000 caractères au total, les listes de sélection personnalisées peuvent contenir :

- Jusqu'à 1000 entrées
- Jusqu'à 250 caractères par entrée

Les listes à sélection multiple personnalisées peuvent avoir jusqu'à 500 valeurs. Les utilisateurs peuvent sélectionner jusqu'à 100 valeurs à la fois sur un enregistrement.

## Limitations des paramètres personnalisés

Limitations relatives à la quantité de données mises en cache autorisée pour des paramètres personnalisés.

Vous pouvez accéder à des paramètres personnalisés depuis des champs de formule, des règles de validation, l'Apex et l'API SOAP.

Les limites suivantes s'appliquent à la quantité de données mises en cache et aux paramètres personnalisés.

- La quantité totale de données mises en cache autorisée par votre organisation est **la plus petite** de ces deux valeurs :
  - 10 Mo
  - 1 Mo est multiplié par le nombre de licences utilisateur complètes dans votre organisation

Par exemple, si votre organisation possède trois licences complètes, vous disposez de 3 Mo de stockage de paramètre personnalisé. Si votre organisation possède 20 licences complètes, vous disposez de 10 Mo de stockage.

- Chaque package géré certifié reçoit sa propre limitation en plus de celle de votre organisation. Par exemple, supposons que votre organisation a deux packages gérés certifiés installés et trois licences complètes. Chaque package géré certifié peut avoir 3 Mo d'espace de stockage pour les paramètres personnalisés, qui s'ajoutent aux 3 Mo de la limitation en stockage de paramètres personnalisés de votre organisation.

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 300 champs par paramètre personnalisé, sauf si votre limitation est inférieure à 300 champs pour des objets personnalisés. Si votre limitation est inférieure à 300 champs pour des objets personnalisés, elle est identique pour des paramètres personnalisés.

## Limitations des listes de sélection standard

Limitations relatives au nombre d'entrées dans des listes de sélection standard.

Les listes de sélection sont des listes de sélection personnalisées qui permettent aux utilisateurs de sélectionner des valeurs dans une liste prédéfinie d'entrées.

Le nombre maximal d'entrées dans une liste de sélection est déterminé par le nombre total de caractères autorisés dans la liste de sélection, qui est de 15 000 caractères. Notez que chaque entrée comprend un saut de ligne et un caractère de retour qui ne sont pas visibles. Ces deux caractères supplémentaires par entrée sont pris en compte dans la limitation de 15 000 caractères.

Pour les listes de sélection standard, les entrées peuvent comprendre jusqu'à 40 caractères, sans compter les sauts de ligne et les retours chariot. Pour les listes à sélection multiple, le nombre total de caractères pour toutes les entrées ne peut pas dépasser 255.

Pour les listes de sélection standard des organisations qui utilisent des types d'enregistrement ou le système de traduction, le nombre illimité d'entrées peut être illimité, avec les exceptions suivantes pour les listes de sélection spéciales.

Champ de liste de sélection	Nombre maximal d'entrées
Statut de la piste	100
Statut de la tâche	100
Priorité de la tâche	50
Statut de la requête	100
Priorité de la requête	50
Étape d'opportunité	100

## Limitations du portail client

Limitations relatives aux objets personnalisés dans le portail client et limitations relatives aux utilisateurs du portail.

Pour plus d'informations sur le nombre de portails clients et de licences utilisateur du portail client que vous pouvez activer, contactez Salesforce.

## Limites d'objet personnalisé dans des portails clients

Les limites suivantes s'appliquent aux objets personnalisés dans les portails clients.

- Le nombre maximal d'objets personnalisés que vous pouvez inclure dans un portail client est défini par le nombre total d'objets personnalisés que votre édition autorise.
- Les licences utilisateur contrôlent également le nombre d'objets personnalisés qu'un utilisateur de portail peut afficher dans un portail client. Pour plus d'informations, contactez Salesforce.

## Limitations des comptes personnels

Un utilisateur Salesforce peut posséder jusqu'à 1000 utilisateurs de portail de compte personnel. Ils comprennent les utilisateurs de compte personnel qui disposent de licences Customer Community Plus, Customer Portal et d'autres licences de portail basées sur le rôle. Les utilisateurs de compte personnel qui disposent de licences de portail au volume, telles que High Volume Customer Portal ou Customer Community, ne sont pas pris en compte dans cette limitation. Les utilisateurs qui disposent de licences de portail partenaire ou Partner Community ne peuvent pas être des utilisateurs de compte personnel. Par conséquent, cette limitation n'est pas applicable.

## Limitation des rôles de portail

Le nombre maximal de rôles de portail pour une organisation est de 5000. Cette limitation inclut les rôles de portails associés à l'ensemble des portails clients, portails partenaires ou communautés de l'organisation. Pour éviter une augmentation excessive de cette valeur, nous recommandons de vérifier et de réduire le nombre de rôles pour chaque portail et communauté. Supprimez également les rôles de portail inutilisés. Pour obtenir davantage de rôles de portail, contactez le support client de Salesforce.

## Limitations d'importation de données

Limitations relatives à l'importation de données avec Data Loader.

Les limites suivantes s'appliquent aux données importées en utilisant Data Loader.

Seules les dates d'une certaine plage sont valides. La date valide la plus ancienne est le 01/01/1700 00:00:00 GMT, soit à minuit, le 1er janvier 1700. La date valide la plus lointaine est le 31/12/4000 00:00:00 GMT, soit à minuit, le 31 décembre 4000. Ces valeurs sont ajustées en fonction de votre fuseau horaire. Par exemple, dans le fuseau horaire Pacifique, la date valide la plus ancienne est le 31/12/1699 16:00:00 soit 16h00, le 31 décembre 1699.

Lors de l'utilisation de Data Loader versions 28.0 et supérieures, la taille de champ maximale pour les fichiers CSV importés est de 32 000 caractères.

## Limitations de l'intégration de données externes

Les limitations en accès aux données de Lightning Connect sont stockées hors de votre organisation Salesforce.

### Éditions

Disponible avec : Salesforce Classic et Lightning Experience

Disponible avec : **Developer Edition**

Disponible moyennant un coût supplémentaire avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition** et **Unlimited Edition**

### Limitations générales de Lightning Connect

Pour chaque utilisateur, le nombre maximal d'objets externes auxquels vous pouvez accorder des autorisations d'objet est égal au nombre maximal d'objets personnalisés auxquels l'utilisateur a accès. La limitation est déterminée par la licence attribuée à l'utilisateur.

Nombre maximal d'objets externes par organisation <sup>1</sup>	100
Nombre maximal de liaisons par requête dans l'ensemble des objets externes et autres types d'objets	4
Longueur maximale du jeton OAuth émis par le système externe	4000 caractères

<sup>1</sup> La limitation de 100 objets externes s'applique quel que soit le nombre de compléments Lightning Connect que vous achetez pour votre organisation.

Les limitations ci-dessous s'appliquent uniquement aux adaptateurs OData 2.0 et 4.0 pour Lightning Connect.

Taille maximale d'une requête HTTP pour OData	8 Mo
Taille maximale d'une réponse HTTP pour OData	8 Mo
Taille maximale d'un ensemble de résultats pour une requête OData	16 Mo
Taille maximale d'un ensemble de résultats pour une sous-requête OData	1 000 lignes
Nombre maximal de lignes récupérées par heure et par source de données externe (cette limitation ne s'applique pas aux sources de données externes avec des volumes de données importants ni aux lignes qui ont déjà été récupérées).	50,000

Une organisation est limitée à :

- 10 000 requêtes OData par heure par édition Enterprise, Performance et Unlimited. Des limitations plus élevées sont disponibles sur demande.
- 1 000 requêtes OData par heure par édition Developer.

## Limitations des utilisateurs External Identity

Les limitations dépendent des licences utilisateur External Identity.

Nous recommandons de ne pas dépasser 5 millions d'utilisateurs uniques de licence External Identity par mois dans votre communauté. Si vous avez besoin de licences utilisateur supplémentaires au-delà de cette limitation, contactez votre responsable de compte Salesforce. Le dépassement de cette limitation peut entraîner des frais supplémentaires et une réduction de la fonctionnalité attendue.

## Limitations des e-mails

Limitations relatives aux e-mails, aux e-mails en masse et aux e-mails de workflow.

DANS CETTE SECTION :

### [Limitations générales des e-mails](#)

Limitations relatives aux e-mails et aux modèles d'e-mail par édition.

### [Limitations quotidiennes des e-mails de workflow](#)

Limitations relatives aux e-mails de workflow et aux alertes associées à des approbations.

### [Limitations des e-mails en masse](#)

Limitations relatives à l'envoi d'e-mails en masse par édition.

## Limitations générales des e-mails

Limitations relatives aux e-mails et aux modèles d'e-mail par édition.

Il n'existe pas de limite d'envoi d'e-mails individuels à des contacts, des pistes, des comptes personnels et des utilisateurs dans votre organisation, directement à partir de pages de compte, de contact, de piste, d'opportunité, de requête, de campagne ou d'objet personnalisé.

En utilisant l'API ou Apex, vous pouvez envoyer des e-mails individuels au maximum à 1 000 adresses e-mail externes par jour, sur la base de l'heure GMT. Les e-mails individuels envoyés en utilisant l'application Salesforce ne sont pas pris en compte dans cette limite.

Il n'existe pas de limite d'envoi d'e-mails individuels à des contacts, des pistes, des comptes personnels et des utilisateurs dans votre

organisation, directement à partir de pages de compte, de contact, de piste, d'opportunité, de requête, de campagne ou d'objet personnalisé.

Fonctionnalité	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance Edition	Developer Edition
Modèles d'e-mail : Taille maximale	384 Ko pour les modèles d'e-mail texte			<ul style="list-style-type: none"> <li>384 Ko pour les modèles texte, HTML et HTML personnalisé</li> <li>1 Mo pour les modèles Visualforce</li> </ul>			
E-mail entrant envoyé à Salesforce	Pour toutes les éditions :			<ul style="list-style-type: none"> <li>Taille de troncation du corps des e-mails : 32 Ko</li> <li>Nombre maximal d'activités d'e-mail créées pour chaque e-mail reçu : 50</li> <li>Taille maximale d'une pièce jointe unique : 5 Mo</li> <li>Taille maximale de toutes les pièces jointes : 25 Mo<sup>1</sup></li> </ul>			
Services de messagerie électronique : Nombre maximal d'e-mails traités par Salesforce et par jour	N/A	n/a	n/a	Nombre de licences utilisateur multiplié par 1 000, jusqu'à un maximum de 1 000 000 par jour	Nombre de licences utilisateur multiplié par 1 000, jusqu'à un maximum de 1 000 000 par jour	Nombre de licences utilisateur multiplié par 1 000, jusqu'à un maximum de 1 000 000 par jour	Nombre de licences utilisateur multiplié par 1 000, jusqu'à un maximum de 1 000 000 par jour
Services de messagerie électronique : Taille maximale d'un e-mail (en-tête, corps du message, pièces jointes et codage inclus)	n/a	n/a	n/a	25 Mo <sup>1</sup>	25 Mo <sup>1</sup>	25 Mo <sup>1</sup>	25 Mo <sup>1</sup>
E-mail vers requête : Nombre maximal d'e-mails convertis en requêtes par jour	n/a	n/a	n/a	2,500	2,500	2,500	2,500
Publipostage étendu : Nombre maximal d'enregistrements	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
Publipostage étendu : Taille totale maximale des modèles sélectionnés	1 Mo	1 Mo	1 Mo	1 Mo	1 Mo	1 Mo	1 Mo
Champ de fusion : Case.Email_Thread	n/a	n/a		Pour Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Unlimited Edition, Performance Edition et Developer Edition : <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre maximal d'e-mails : 200</li> </ul>			

Fonctionnalité	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance Edition	Developer Edition
• Taille de troncation du corps des e-mails : 32 Ko							
E-mail vers requête à la demande : Taille maximale d'un e-mail (en-tête, corps du message, pièces jointes et codage inclus)	n/a	n/a	n/a	25 Mo <sup>1</sup>	25 Mo <sup>1</sup>	25 Mo <sup>1</sup>	25 Mo <sup>1</sup>
E-mail vers requête à la demande : Nombre maximal d'e-mails traités par Salesforce et par jour (pris en compte dans la limitation des services de messagerie électronique)	n/a	n/a	n/a	Nombre de licences utilisateur multiplié par 1 000, jusqu'à un maximum de 1 000 000 par jour	Nombre de licences utilisateur multiplié par 1 000, jusqu'à un maximum de 1 000 000 par jour	Nombre de licences utilisateur multiplié par 1 000, jusqu'à un maximum de 1 000 000 par jour	Nombre de licences utilisateur multiplié par 1 000, jusqu'à un maximum de 1 000 000 par jour

<sup>1</sup> La taille maximale des e-mails des services de messagerie varie en fonction de la langue et du jeu de caractères. La taille maximale d'un e-mail inclut les en-têtes, le corps du message, les pièces jointes et le codage. Par conséquent, un e-mail avec une pièce jointe de 25 Mo dépasse la taille maximale de 25 Mo, en tenant compte des en-têtes, du corps du message et du codage.

#### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations des e-mails en masse](#)

[Limitations quotidiennes des e-mails de workflow](#)

## Limitations quotidiennes des e-mails de workflow

Limitations relatives aux e-mails de workflow et aux alertes associées à des approbations.

Le limitation quotidienne en e-mails envoyés via des alertes par e-mail est de 1 000 e-mails par licence Salesforce standard et par organisation, à l'exception des organisations Developer Edition et d'évaluation, pour lesquelles la limitation quotidienne en e-mails de workflow est de 15 e-mails par licence Salesforce standard. La limite totale pour l'organisation est de 2 000 000. Cette limitation s'applique aux e-mails envoyés via des alertes par e-mail dans des règles de workflow, des processus d'approbation, des flux ou l'API REST.

La limite repose sur une période de 24 heures qui débute et se termine à minuit GMT. L'ajout ou la suppression d'une licence utilisateur entraîne la mise à jour immédiate du total de la limite. Si vous envoyez une alerte par e-mail à un groupe, chaque destinataire au sein de ce groupe est pris en compte dans votre limite d'e-mails de workflow quotidiens.

Lorsque votre organisation a atteint sa limite d'e-mail de workflow :

- Tous les e-mails restants dans la file d'attente du workflow et non envoyés ce jour sont ignorés. Salesforce n'essaie pas de les renvoyer ultérieurement.
- Si la règle de workflow contenant une action et une alerte par e-mail est déclenchée, seule l'action de l'e-mail est bloquée.
- Les actions d'approbation finale, de refus final, d'approbation, de refus et d'e-mail de rappel sont bloquées.

- Une message d'erreur est ajouté au journal de débogage.

Les éléments suivants ne sont pas pris en compte dans la limite d'e-mails de workflow :

- E-mails de notification d'approbation
- Notifications d'attribution de tâche
- Notifications de règles d'attribution de piste
- Notifications de règles d'attribution de requête
- Notifications de règles d'escalade de requête
- Alertes d'utilisation de sites Force.com

Lorsque des alertes par e-mail de workflow approchent ou dépassent certaines limites, Salesforce envoie un e-mail d'avertissement à l'utilisateur du workflow par défaut, ou à un administrateur système actif si aucun utilisateur de workflow par défaut n'est défini.

<b>Lorsque...</b>	<b>Salesforce envoi...</b>	<b>L'e-mail d'avertissement inclut...</b>
Une alerte par e-mail n'est pas envoyée, car le nombre de destinataires dépasse la limite pour un e-mail unique	Un avertissement par e-mail pour chaque alerte par e-mail non envoyée	Le contenu et les destinataires de l'alerte par e-mail non envoyée
L'organisation atteint 90 % de la limite quotidienne en e-mails	Un e-mail d'avertissement	La limite et l'utilisation de l'organisation
L'organisation atteint 90 % de la limite quotidienne en e-mails de workflow	Un e-mail d'avertissement	La limite et l'utilisation de l'organisation
Une alerte par e-mail n'est pas envoyée, car l'organisation atteint la limite quotidienne en e-mails	Un e-mail d'avertissement après chaque série de 100 alertes par e-mail tentées au-delà de la limite	La limite et l'utilisation de l'organisation
Une alerte par e-mail n'est pas envoyée, car l'organisation atteint la limite quotidienne en e-mails de workflow	Un e-mail d'avertissement après chaque série de 100 alertes par e-mail tentées au-delà de la limite	La limite et l'utilisation de l'organisation

## Limitations des e-mails en masse

Limitations relatives à l'envoi d'e-mails en masse par édition.

Vous pouvez envoyer des e-mails en masse à 1 000 adresses e-mail externes par organisation et par jour au maximum, sur la base de l'heure GMT. Le nombre maximal d'adresses externes que vous pouvez inclure dans chaque envoi d'e-mails en masse dépend de votre édition :

<b>Édition</b>	<b>Limite d'adresses externes par e-mail en masse</b>
Personal Edition, Contact Manager Edition et Group Edition	Envoy d'e-mail en masse non disponible
Professional Edition	250
Enterprise Edition	500
Unlimited Edition et Performance Edition	1,000

Les limites supplémentaires suivantes s'appliquent aux e-mails en masse.

- Les limites d'e-mail unique et en masse ne reposent pas sur des adresses uniques. Par exemple, si vous avez 10 fois l'adresse `johndoe@example.com` dans votre e-mail, 10 adresses sont prises en compte dans la limite.
- Vous pouvez envoyer un nombre illimités d'e-mails aux utilisateurs internes de votre organisation, qui comprennent les utilisateurs de portail.
- Vous pouvez envoyer des e-mails en masse uniquement à des contacts, des comptes personnels, des pistes et aux utilisateurs internes de votre organisation.
- Dans les organisations Developer Edition et dans celles qui évaluent Salesforce sur une période d'essai, votre organisation peut envoyer un e-mail en masse au maximum à 10 adresses e-mail externes par jour. Cette limite inférieure ne s'applique pas si votre organisation a été créée avant la version Winter '12 et si elle a déjà activé l'e-mail en masse avec une limite supérieure. De plus, votre organisation peut envoyer des e-mails uniques à 15 adresses e-mail maximum par jour.
- Vous pouvez envoyer des e-mails en masse en utilisant un modèle d'e-mail Visualforce.

## Limitations de Salesforce Knowledge

Limitations relatives à Salesforce Knowledge par édition.

Salesforce Knowledge est une base de connaissances pour la création et la gestion de contenus. Les clients et partenaires peuvent accéder à des articles si Salesforce Knowledge est activée dans le portail client ou le portail partenaire.

Limitations de Salesforce Knowledge	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited Edition et Performance Edition
Nombre maximal d'articles	N/A	n/a	n/a	n/a	50,000 articles		
Nombre maximal de types d'article	n/a	n/a	n/a	n/a	100 types d'article		
Nombre maximal de champs personnalisés par type d'article	n/a	n/a	n/a	n/a	Enterprise Edition, Developer Edition et Unlimited Edition : 500 champs personnalisés par type d'article Performance Edition : 800 champs personnalisés par type d'article		
Nombre maximal de champs de fichier	n/a	n/a	n/a	n/a	5 champs de fichier		
Taille maximale de champ de fichier	n/a	n/a	n/a	n/a	Les champs de fichiers sont pris en compte en tant que pièces jointes et peuvent aller jusqu'à 25 Mo.		
Taille maximale de zone de texte enrichi	n/a	n/a	n/a	n/a	131072 caractères		
Taille maximale de tous les champs de zone de texte enrichi d'un article	n/a	n/a	n/a	n/a	1638400 caractères		

Limitations de Salesforce Knowledge	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited Edition et Performance Edition
Références (liens) d'articles uniques maximales dans un champ de texte enrichi	n/a	n/a	n/a	n/a	Youvez avoir jusqu'à 100 liens vers différents articles de Salesforce Knowledge dans un champ de texte enrichi.		
Suivi d'historique d'article	n/a	n/a	n/a	n/a	Les événements d'article sont suivis durant 18 mois au maximum.		
Nombre maximal de langues prises en charge	n/a	n/a	n/a	n/a	16 langues prises en charge		
Importation d'article	n/a	n/a	n/a	n/a	<p>Le fichier .zip d'importation doit satisfaire les exigences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un seul fichier .csv et un seul fichier .properties peuvent exister.</li> <li>• Le fichier .csv et le fichier .properties se trouvent dans le répertoire racine.</li> <li>• Le processus de compression doit préserver l'arborescence des dossiers et des sous-dossiers.</li> <li>• Le nom du fichier .zip ne peut pas contenir des caractères spéciaux.</li> <li>• Le fichier .zip ne peut pas dépasser 10 Mo et les fichiers décompressés ne peuvent pas dépasser 100 Mo.</li> <li>• Les fichiers .csv ne peuvent pas inclure plus de 10 000 lignes, ligne d'en-tête incluse. Par conséquent, vous pouvez avoir 9 999 articles et traductions au maximum.</li> <li>• Les lignes d'un fichier .csv ne peuvent pas contenir plus de 400 000 caractères.</li> <li>• Les cellules d'un fichier .csv ne peuvent pas dépasser 32 Ko.</li> <li>• Chaque article du fichier .csv ne peut pas contenir plus de 49 traductions.</li> </ul>		
Nombre maximal de groupes de catégories de données et de groupes de	n/a	n/a	n/a	n/a	5 groupes de catégories et 3 groupes de catégories actifs		

Limitations de Salesforce Knowledge	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited Edition et Performance Edition
catégories de données actifs							
Nombre maximal de catégories par groupe de catégories de données	n/a	n/a	n/a	n/a	100 catégories dans un groupe de catégories de données		
Nombre maximal de niveaux dans une hiérarchie de groupes de catégories de données	n/a	n/a	n/a	n/a	5 niveaux dans une hiérarchie de groupes de catégories de données		
Nombre maximal de catégories de données d'un groupe de catégories de données attribué à un article	n/a	n/a	n/a	n/a	8 catégories de données d'un groupe de catégories de données attribué à un article		
Nombre maximal de termes de recherche promus	N/A	N/A	N/A	N/A	Votre organisation peut créer au maximum 2 000 termes promus.		

## Limitations des champs

Limitations relatives aux champs cryptés, de fusion et de formule.

### Limites de champ crypté

 **Remarque:** Ces informations s'appliquent au cryptage classique, non au cryptage de la plate-forme.

Les limites suivantes s'appliquent aux champs cryptés.

- Les champs cryptés ne peuvent pas être utilisés dans des filtres comme les vues de liste, les rapports, les champs récapitulatifs de cumul et les filtres de règle.
- Vous pouvez utiliser les champs cryptés dans les modèles d'e-mail, mais la valeur est toujours masquée, que vous ayez ou non l'autorisation Afficher les données cryptées.
- Seul le composant <apex:outputField> prend en charge la présentation des champs cryptés dans les pages Visualforce.

## Limites de filtre de référence

Les Filtres de recherche sont des paramètres d'administrateur qui limitent les valeurs correctes ainsi que les résultats de la boîte de dialogue de recherche dans les champs de recherche, de relations principal-détails et de relations hiérarchiques.

Les limites suivantes s'appliquent aux filtres de référence.

- Les critères de filtre de référence ne peuvent pas référencer les types de champ suivants :
  - Champs de relation dans des activités
  - Champs système qui sont toujours en lecture seule, notamment **Créé par** et **Modifié par**
  - Champs de relation qui prennent en charge les files d'attente, notamment **Responsable de la requête** et **Responsable de la piste**
- Chaque objet peut avoir jusqu'à cinq filtres de recherche obligatoires actifs et un nombre illimité de filtres de recherche facultatifs. Si vous atteignez la limite en filtres de recherche obligatoires d'un objet, créez des filtres facultatifs et utilisez des règles de validation afin d'appliquer votre règle métier lorsqu'un utilisateur enregistre.
- Dans les champs de devise, les filtres de référence ne convertissent pas les devises. Par exemple, si votre organisation utilise des devises multiples et qu'un critère de filtre de référence correspond à *Chiffre d'affaires attendu* supérieur à 100 000, la référence affiche tous les enregistrements dont le champ *Chiffre d'affaires attendu* est supérieur à 100 000, quelle que soit la devise.
- Vous ne pouvez pas utiliser des valeurs de date spéciales, telles que « Aujourd'hui » ou « Mois en cours » dans les critères de filtre de recherche.
- Vous ne pouvez pas supprimer des champs référencés dans un filtre de recherche actif.
- Vous ne pouvez pas modifier le type des champs référencés dans un filtre de recherche actif.
- Les critères de filtre de référence ne peuvent pas référencer les types de champ suivants dans l'objet source :
  - Numérotation automatique
  - Crypté
  - Formule
  - Zone de texte longue
  - Liste de sélection multiple
  - Récapitulatif de cumul
  - Texte
  - Zone de texte
  - URL
- L'exécution automatique de recherche ne fonctionne pas pour les recherches utilisateur avec des listes déroulantes supplémentaires. Elle sert essentiellement aux organisations qui ont configuré un portail partenaire ou un portail client.
- Dans les vues de liste avancée, vous ne pouvez pas modifier les champs référencés par des critères de filtre de référence dépendant.
- Les filtres de recherche ne prennent pas en charge les modifications en masse de responsable. Si votre critère de filtre recherche référence le champ **Responsable**, une modification en masse de responsable peut entraîner des valeurs incorrectes qui sont signalées uniquement lors d'une tentative d'enregistrement.
- Un filtre de référence ne peut pas référencer une formule, si la formule référence des champs de fusion globaux qui ne sont pas pris en charge par le filtre de référence.
- Les critères de filtre de recherche dans **Nom du compte** s'appliquent uniquement aux comptes professionnels, pas aux comptes personnels. Par exemple, si votre critère de filtre de recherche est **Nom du compte ne contient aucun livre**, les comptes professionnels dont le nom inclut « Livre », par exemple Livre d'or, ne sont pas valides, mais les comptes personnels dont

le nom inclut « Livre », par exemple Livremont, sont valides et s'affichent dans la boîte de dialogue du champ Compte. Pour filtrer un nom dans un compte personnel, utilisez à la place les champs Prénom ou Nom.

- Salesforce ne prend pas en charge la modification en ligne dans les vues de liste pour :
  - Les champs de l'objet source qui sont référencés dans des références dépendantes.
  - Les champs avec des références dépendantes.

## Limitations de champ de texte enrichi

L'application mobile traite les champs de texte enrichi, comme les champs de zone de texte longue, ne prenant pas en charge les contenus HTML ou les images. L'application mobile tronque les champs de zone de texte enrichi à 1000 caractères, balisage HTML inclus. Les administrateurs doivent envisager la suppression des champs de texte enrichi des présentations de pages mobiles. Si un utilisateur mobile modifie un champ de texte enrichi qui contient un texte de plus de 1 000 caractères, l'application mobile tronque le texte.

## Limitations de champ récapitulatif de cumul

Les champs récapitulatifs de cumul ne sont pas adaptés au mappage des champs de piste des pistes converties.

## Limitations des fichiers et du stockage

Limitations relatives à Salesforce Files, CRM Content, Chatter et à l'attribution d'un espace de stockage.

DANS CETTE SECTION :

### [Limitations de Salesforce Files Sync](#)

Limitations relatives au stockage, à la taille de fichier et à la synchronisation des fichiers.

### [Limitations de Salesforce CRM Content](#)

Limitations relatives à Salesforce CRM Content par édition.

### [Limitations des fichiers dans Chatter](#)

Limitations relatives aux fichiers joints à une publication ou à un commentaire Chatter.

### [Limitations du stockage données et de fichiers](#)

Limitations relatives à l'allocation de stockage par édition Salesforce et au nombre d'utilisateurs dans votre organisation.

## Limitations de Salesforce Files Sync

Limitations relatives au stockage, à la taille de fichier et à la synchronisation des fichiers.

Fonctionnalité	Limitation
Stockage à l'échelle de l'organisation	L'espace de stockage est basé sur le nombre de licences Salesforce achetées. Il est possible d'acheter un espace de stockage supplémentaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Limites de stockage de données et de fichiers</a> .
Nombre maximal de fichiers synchronisés	Les utilisateurs peuvent synchroniser jusqu'à 10 000 fichiers.
Nombre maximal de dossiers synchronisés	500 dossiers
Taille de fichier	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Go, lors d'un chargement via l'interface Web</li></ul>

Fonctionnalité	Limitation
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Go lors d'un chargement via le client de bureau Salesforce Files Sync (ou 500 Mo en utilisant un proxy)</li><li>• 100 Mo lors d'un chargement à partir d'un appareil mobile</li></ul>
Nombre maximal de versions par fichier	2 048
Nombre maximal d'utilisateurs qui peuvent synchroniser simultanément le même fichier	1 000 utilisateurs
Nombre maximal d'appels Connect API	10 000 par utilisateur, par heure et par application connectée à partir du client de bureau Salesforce Files Sync

## Limitations de Salesforce CRM Content

Limitations relatives à Salesforce CRM Content par édition.

Salesforce CRM Content peut inclure tous les types de fichiers, depuis des présentations Microsoft® PowerPoint à des fichiers audio, vidéo, à des pages Web et à des documents Google®. Ce tableau présente les limitations de Salesforce CRM Content par édition.

Fonctionnalité	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition et Performance Edition	Developer Edition
Contenu : Nombre maximal de documents de contenu	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000
Contenu : Nombre maximal de documents de contenu et de versions au cours d'une période de 24 heures (ajustable)	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000	2,500
Packs de contenu : Nombre maximal de fichiers	n/a	50	50	50	50	50	50
Documents : Taille maximale du logo de l'application personnalisé	20 Ko	20 Ko	20 Ko	20 Ko	20 Ko	20 Ko	20 Ko
Documents : Taille maximale du document à charger	5 Mo	5 Mo	5 Mo	5 Mo	5 Mo	5 Mo	5 Mo
Documents : Taille maximale du nom de fichier (y compris l'extension du fichier)	255 caractères	255 caractères	255 caractères	255 caractères	255 caractères	255 caractères	255 caractères

## Limitations de la recherche Salesforce CRM Content

La recherche prend en charge plusieurs types de fichiers et possède une limite de taille de fichier. Si le fichier dépasse la taille maximale, le texte qu'il contient n'est pas recherché, mais son nom, les balises, l'extension de fichier et les champs personnalisés le sont.

Type de fichier	Extensions de fichier	Taille de fichier maximale pour que le texte soit recherché
HTML	.htm, .html, .xhtml	5 Mo
PDF	.pdf	25 Mo
PPT	.ppt, .pptx, .pptm	25 Mo
RTF	.rtf	5 Mo
Texte	.c, .cpp, .css, .csv, .ini, .java, .log, .sql, .txt	5 Mo
Word	.doc, .docx, .docm	25 Mo
XLS	.xls, .xlsx, .xlsm	5 Mo

Type de fichier	Extensions de fichier	Taille de fichier maximale pour que le texte soit recherché
XML	.xml	5 Mo

#### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations de la recherche de documents](#)

[Limitations de la recherche de fichiers dans Chatter](#)

## Limitations des fichiers dans Chatter

Limitations relatives aux fichiers joints à une publication ou à un commentaire Chatter.

### Limites de partage de fichiers

Le nombre maximal de fois qu'un fichier peut être partagé est de 100. Cette valeur inclut les fichiers partagés avec des personnes, des groupes et via des liens. Si un fichier est partagé en privé et approche le nombre de partages maximal de 100, vous pouvez le rendre public en le publiant dans votre fil.

### Limites de taille de fichier

Les valeurs suivantes correspondent aux limites en taille de fichier dans Salesforce.

Fonctionnalité	Salesforce Files	Salesforce CRM Content	Salesforce Knowledge	Onglet Documents	Liste associée Pièces jointes
Taille de fichier maximale	2 Go	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Go</li> <li>• 2 Go (en-têtes inclus) lors d'un chargement via l'API REST Chatter</li> <li>• 2 Go (en-têtes inclus) lors d'un chargement via l'API REST</li> <li>• 38 Mo lors d'un chargement via l'API SOAP</li> <li>• 10 Mo pour Google Documents</li> <li>• 10 Mo lors d'un chargement via Visualforce</li> </ul>	5 Mo pour les pièces jointes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 Mo</li> <li>• 20 Ko pour un logo d'application personnalisée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 Mo pour les pièces jointes</li> <li>• 2 Go pour les pièces jointes à un fil</li> </ul>

## Limitations du stockage données et de fichiers

Limitations relatives à l'allocation de stockage par édition Salesforce et au nombre d'utilisateurs dans votre organisation.

### Capacité de stockage

Il existe deux catégories de stockage : stockage de fichiers et stockage de données. Le stockage de fichiers inclut les fichiers en pièces jointes, l'onglet Documents, l'onglet Fichiers, le champ Fichier, Salesforce CRM Content, les fichiers Chatter (y compris les photos des utilisateurs) et les ressources Site.com. Le stockage de données inclut les éléments suivants :

- Comptes
- Types d'articles (format : "[Nom du type d'article]")
- Traductions de types d'article (format : "[Version Nom de type d'article]")
- Campagnes
- Membres de campagne
- Requêtes
- Équipes de requêtes
- Contacts
- Contrats
- Objets personnalisés
- E-mails
- Événements
- Éléments de prévision
- Documents Google
- Idées
- Pistes
- Notes
- Opportunités
- Parts d'opportunité
- Commandes
- Devis
- Données de texte enrichi de modèles de devis
- Solutions
- Balises : Balises uniques
- Tâches

Pour le stockage de fichiers, Contact Manager Edition, Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition et Unlimited Edition disposent d'une limitation par utilisateur multipliée par le nombre d'utilisateurs de l'organisation, plus une allocation supplémentaire par organisation. Par exemple, une organisation Professional Edition avec 10 utilisateurs reçoit 11 Go d'espace de stockage de fichiers, ou 100 Mo par utilisateur multipliés par 10 utilisateurs, plus 10 Go supplémentaires. Une organisation Professional Edition avec 100 utilisateurs reçoit 20 Go d'espace de stockage de fichiers, ou 100 Mo par utilisateur multipliés par 100 utilisateurs plus 10 Go supplémentaires.

Pour le stockage de données, Contact Manager Edition, Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition et Unlimited Edition disposent de 1 Go ou d'une limitation par utilisateur, selon la quantité la plus importante. Par exemple, une organisation Professional Edition avec 10 utilisateurs reçoit 1 Go, car 10 utilisateurs multipliés par 20 Mo par utilisateur donnent 200 Mo, valeur

inférieure à l'espace minimal d'1 Go. Une organisation Professional Edition avec 100 utilisateurs reçoit davantage que l'espace minimal d'1 Go, car 100 utilisateurs multipliés par 20 Mo par utilisateur donnent 2 000 Mo.

Si vous importez ou ajoutez un nombre important d'enregistrements ou de fichiers, le stockage de fichiers et le stockage de données ne sont pas calculés simultanément, et l'espace de stockage utilisé par votre organisation n'est pas mis à jour immédiatement.

Les valeurs des colonnes Licence d'attribution de stockage par utilisateur ci-dessous s'appliquent aux licences utilisateur Salesforce et Salesforce Platform. Les autres licences utilisateur standard, telles que les licences utilisateur Communities, contiennent un stockage supplémentaire. Pour obtenir la description des licences utilisateur, reportez-vous à Présentation des licences utilisateur. Si votre organisation utilise des licences utilisateur personnalisées, contactez Salesforce pour savoir si ces licences fournissent un espace de stockage supplémentaire.

Édition Salesforce	Stockage de données minimal par organisation	Licence d'attribution de stockage de données par utilisateur	Allocation de stockage de fichiers par organisation	Licence d'attribution de stockage de fichiers par utilisateur
Contact Manager	1 Go	20 Mo	11 Go	612 Mo
Group	1 Go	20 Mo	11 Go	612 Mo
Professional	1 Go	20 Mo	11 Go	612 Mo
Enterprise	1 Go	20 Mo	11 Go	2 Go
Performance	1 Go	120 Mo	11 Go	2 Go
Unlimited	1 Go	120 Mo	11 Go	2 Go
Developer	5 Mo	N/A	20 Mo	n/a
Personal	20 Mo (environ 10 000 enregistrements)	n/a	20 Mo	n/a



**Remarque:** La seule licence de fonctionnalité qui fournit un espace de stockage supplémentaire est Utilisateur de Salesforce CRM Content. Chaque licence utilisateur Salesforce CRM Content fournit 512 Mo de stockage de fichiers supplémentaires, que Salesforce CRM Content soit activé ou non. Pour déterminer si Salesforce CRM Content est activé dans votre organisation, contactez votre administrateur Salesforce.

## Limitations des vues de page de sites Force.com

Limitations relatives aux requêtes prises en compte dans les vues de page.

Les requêtes suivantes sont prises en compte en tant que vues de page.

Requêtes pour...	Exemple d'URL
Votre domaine Force.com	<a href="http://masociete.force.com">http://masociete.force.com</a>
Votre adresse Web personnalisée	<a href="http://masociete.com">http://masociete.com</a>
Toute page associée à votre site	<a href="http://masociete.force.com/mapage">http://masociete.force.com/mapage</a>
Page d'erreur Autorisation requise	<a href="http://masociete.force.com/Nonautorise">http://masociete.force.com/Nonautorise</a>

Requêtes pour...	Exemple d'URL
Les requêtes AJAX telles que JavaScript remoting (par exemple, RemoteAction)<apexactionFunction><apexactionPoller>	n/r

Les requêtes suivantes ne sont pas prises en compte en tant que vues de page.

Requêtes pour...	Exemple d'URL
Images Salesforce	<a href="http://masociete.force.com/img/force_logo_w09.gif">http://masociete.force.com/img/force_logo_w09.gif</a>
Vos ressources statiques	<a href="http://masociete.force.com/resource/1233771498000/background">http://masociete.force.com/resource/1233771498000/background</a>
Robots.txt	<a href="http://masociete.force.com/robots.txt">http://masociete.force.com/robots.txt</a>
Icône favorite	<a href="http://masociete.force.com/favicon.ico">http://masociete.force.com/favicon.ico</a>
Pièces jointes et documents	n/r
Pages d'erreur, à l'exception de la page Autorisation requise, telles que Limite dépassée et Maintenance	<a href="http://masociete.force.com/BandwidthExceeded">http://masociete.force.com/BandwidthExceeded</a>
Images incluses avec un champ HTML	<a href="http://masociete.force.com/servlet/rtaImage">http://masociete.force.com/servlet/rtaImage</a>
Champ de fichier personnalisé	<a href="http://masociete.force.com/servlet/fileField">http://masociete.force.com/servlet/fileField</a>

Limite dépassée, Maintenance, Page introuvable et les pages d'accueil inactives désignées sont prises en compte dans les limites en vues de pages et en bande passante. Vous pouvez utiliser des ressources statiques pour marquer ces pages, mais les limites suivantes s'appliquent :

- La taille des ressources statiques doit être égale à 50 Ko ou inférieure.
- Les ressources statiques doivent être des feuilles de style (CSS), des fichiers d'image ou des fichiers Javascript.
- Vous pouvez pas utiliser des contrôleurs Apex pour ces pages.
- Vous ne pouvez pas exécuter des opérations SOQL ou DML à partir de ces pages.

## Limitations de la facturation des sites Force.com

Terminologie relative aux limitations et à la facturation associées au site Force.com.

La terminologie ci-dessous s'applique aux limites et à la facturation des sites Force.com :

- Les « Vues de page » sont calculées en fonction du nombre total de pages servies par le serveur d'origine du site ou le serveur de cache.
- La « Bande passante » est calculée en fonction du nombre de mégaoctets servis et reçus par le serveur d'origine du site et le serveur de cache.
- Le « Délai de demande de service (en minutes) » est calculé en fonction du délai serveur total requis pour générer des pages pour le site.
- La « Dernière période de 24 heures » correspond aux 24 heures précédant l'heure courante.
- Le « Serveur d'origine » correspond au serveur Web qui héberge votre site.

- Le « Serveur de cache » correspond au serveur qui sert les pages de votre site mis en cache.
- La « Période actuelle » correspond au mois actuel durant lequel vous êtes autorisé à afficher un certain nombre de pages pour votre organisation.

Salesforce impose les limites suivantes dans les vues de pages mensuelles pour les sites Force.com :

- La facturation repose sur le nombre de vues de pages mensuelles achetées pour votre organisation. Cette limite cumule les vues de pages de l'ensemble des sites de votre organisation.
- Si, au cours d'un mois donné, votre organisation atteint 110 % de sa limite de vues de pages, Salesforce envoie une notification par e-mail aux administrateurs de site et de facturation.
- Si votre organisation dépasse 110 % de sa limite de vues de pages pendant quatre mois consécutifs, vos sites sont désactivés jusqu'au mois suivant ou jusqu'à l'achat de vues de page supplémentaires. En outre, Salesforce envoie un e-mail de notification aux administrateurs de site et de facturation, ainsi qu'au responsable du site concerné.
- Si votre organisation dépasse 300% de sa limite de vues de pages pendant quatre mois consécutifs, vos sites sont désactivés jusqu'au mois suivant ou jusqu'à l'achat de vues de page supplémentaires. En outre, Salesforce envoie un e-mail de notification aux administrateurs de site et de facturation, ainsi qu'au responsable du site concerné.

## Limitations générales des environnements Sandbox et du stockage Sandbox

Limitations relatives aux environnements sandbox.

Un environnement sandbox est une copie de votre organisation dans un environnement distinct que vous pouvez utiliser dans plusieurs buts, comme un test ou une formation. Les sandbox sont totalement isolées de votre organisation de production Salesforce qui n'est pas affectée par les opérations exécutées dans votre environnement sandbox.

Les limitations suivantes s'appliquent aux environnements sandbox.

- Vous pouvez actualiser un sandbox Full 29 jours après sa création ou sa dernière actualisation. Si vous supprimez un sandbox Full dans ces 29 jours, vous devez attendre la fin de la période de 29 jours, à compter de la date de la dernière actualisation ou création, pour le remplacer.
- Vous pouvez actualiser un sandbox Partial Copy 5 jours après sa création ou sa dernière actualisation. Si vous supprimez un sandbox Partial Copy dans ces 5 jours, vous devez attendre la fin de la période de 5 jours, à compter de la date de la dernière actualisation ou création, pour le remplacer.
- Vous pouvez actualiser un sandbox Developer ou Developer Pro une fois par jour.
- Enterprise Edition inclut des licences pour 25 sandbox Developer.
- Performance Edition inclut des licences pour 1 sandbox Full, 1 sandbox Partial Copy, 5 sandbox Developer Pro et 100 sandbox Developer.
- Unlimited Edition inclut des licences pour 1 sandbox Full, 5 sandbox Developer Pro et 50 sandbox Developer.
- Si vous avez besoin de licences sandbox supplémentaires, contactez Salesforce pour commander des sandbox pour votre organisation.

Les limitations suivantes s'appliquent aux limites de stockage de sandbox.

- Les sandbox Partial Copy ont un espace de stockage limité à 5 Go pour les fichiers et à 5 Go pour les données.
- Les sandbox Developer Pro ont un espace de stockage limité à 1 Go pour les fichiers et à 1 Go pour les données.
- Les sandbox Developer ont un espace de stockage limité à 200 Mo pour les fichiers et à 200 Mo pour les données.
- Les sandbox Full ont les mêmes limitations de stockage que votre organisation de production.
- Les environnements sandbox n'envoient pas de notifications par e-mail lorsque les limites de stockage sont atteintes. Toutefois, si vous atteignez la limite de stockage de votre environnement sandbox, vous ne pouvez plus enregistrer de données dans l'environnement sandbox. Pour examiner vos limitations en stockage, dans Configuration, saisissez *Utilisation du stockage* dans la case *Recherche rapide*, puis sélectionnez **Utilisation du stockage** dans votre environnement sandbox.

## Limitations du portail partenaire

Limitations relatives aux portails partenaires.

### Nombre maximal de portails partenaires

Vous pouvez créer jusqu'à 5 portails partenaires dans votre organisation. L'augmentation de cette valeur est soumise à l'approbation du responsable produit et nécessite des requêtes d'utilisation détaillées.

### Nombre maximal de rôles de portail

Le nombre maximal de rôles de portail pour une organisation est de 5000. Cette limitation inclut les rôles de portails associés à l'ensemble des portails clients, portails partenaires ou communautés de l'organisation. Pour éviter une augmentation excessive de cette valeur, nous recommandons de vérifier et de réduire le nombre de rôles pour chaque portail et communauté. Supprimez également les rôles de portail inutilisés. Pour obtenir davantage de rôles de portail, contactez le support client de Salesforce.

## Limitations de la stratégie de mot de passe

Limitations relatives au nombre d'utilisations de mots de passe utilisateur.

Vous pouvez définir diverses stratégies de mot de passe et de connexion afin de sécuriser votre organisation.



**Remarque:** Les mots de passe utilisateur ne peuvent pas excéder 16 000 octets.

Les connexions sont limitées à 3600 par heure et par utilisateur. Cette limitation s'applique aux organisations créées après la version Summer '08.

## Limites de la console Salesforce

Limitations générales relatives à l'utilisation d'une console Salesforce.

Une console Salesforce est une application qui permet de rechercher, de mettre à jour et de créer rapidement des enregistrements.

Pour de meilleures performances, nous recommandons Internet Explorer 8, 9 ou 10 ou la dernière version stable de Firefox ou de Google Chrome en utilisant Live Agent dans la console Salesforce. Les limitations suivantes s'appliquent à la console Salesforce.

- Si vous vous connectez à une autre application Salesforce alors que vous êtes déjà connecté à une application de console Salesforce, vous ne pouvez pas accepter de nouvelles demandes de chat.
- Dans Chatter Answers, les administrateurs ne peuvent pas personnaliser la FAQ (Foire aux questions), qui est accessible aux clients en cliquant sur **Besoin d'aide ?**.
- Les utilisateurs d'Internet Explorer 8 reçoivent un avertissement de sécurité si vous personnalisez avec des URL qui n'incluent pas <https://>.

## Limitations de Site Edition

Limitations relatives au nombre de sites, à la bande passante, à l'heure de la demande de service et aux vues de page maximum par édition.

Site.com est un système de gestion de contenu (CMS) Web pour la création et la gestion de pages Web dynamiques, orientées vers les données, et de modification de contenus en temps réel.

Le tableau suivant présente les limites de Sites pour les différentes éditions de Salesforce.

<b>Edition</b>	<b>Nombre maximal de sites</b>	<b>Limite de bande passante (par période de 24 heures par site)</b>	<b>Délai de demande de service (par période de 24 heures par site)</b>	<b>Vues de pages maximales</b>
Developer Edition	1	500 Mo	10 minutes	N/A
Enterprise Edition	25	1 Go pour sandbox	30 minutes pour sandbox	500,000
		40 Go pour production	60 heures pour production	
Unlimited Edition	25	1 Go pour sandbox	30 minutes pour sandbox	1,000,000
Performance Edition		40 Go pour production	60 heures pour production	

#### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations d'importation de Site.com](#)

[Limitations des vues de page de sites Force.com](#)

[Limitations de la facturation des sites Force.com](#)

## Limitations d'importation de Site.com

Limitations relatives à l'importation de sites et de fichiers.

La taille de site maximale que vous pouvez importer est de 2 Go. La taille de fichier maximale que vous pouvez importer est de 50 Mo, sauf si vous importez et **décompressez** un fichier .zip. Dans ce cas, vous pouvez importer un fichier .zip jusqu'à 200 Mo si vous sélectionnez **Décompresser les fichiers** durant le processus d'importation.

## Limitations des requêtes Web

Limitations relatives à l'utilisation simultanée de requêtes Web.

Pour veiller à ce que les ressources soient disponibles pour tous les utilisateurs de Salesforce, des limites sont imposées sur le nombre de requêtes Web à exécution prolongée qu'une entreprise peut envoyer à la fois. Salesforce surveille le nombre de requêtes simultanées émises par tous les utilisateurs connectés dans votre organisation et compare ce nombre à la limite maximale. Ainsi, le nombre de requêtes simultanées est maintenu sous la limite maximale. La limite garantit que les ressources sont uniformément disponibles pour toutes les entreprises et évite la surconsommation délibérée ou accidentelle des ressources par une entreprise particulière.

Si un nombre trop important de requêtes est émis par des utilisateurs de votre entreprise, vous devrez peut-être patienter jusqu'à ce que l'un d'eux ait terminé avant d'effectuer votre tâche. Supposons par exemple que MonEntreprise compte 100 000 utilisateurs. A 9 h 00, chaque utilisateur demande un rapport contenant 200 000 enregistrements. Salesforce commence à exécuter le rapport pour tous les utilisateurs jusqu'à ce que le nombre maximum de requêtes simultanées soit atteint. A ce stade, Salesforce refuse les requêtes supplémentaires jusqu'à ce que certains des rapports soient terminés.

Des limites similaires sont imposées aux demandes émises à partir de l'API.

# Limitations de la collaboration

---

DANS CETTE SECTION :

## [Limitations de l'approbation dans Chatter](#)

Limitations d'approbation relatives aux approbateurs délégués, aux publications d'approbation et aux utilisateurs de site ou de portail.

## [Limitations de Chatter Plus](#)

Limitations des fonctionnalités de Chatter Plus (également appelée Chatter Only).

## [Limitations du suivi de fil](#)

Limitations du suivi des objets, des champs et des rubriques.

## [Limitations générales de Chatter](#)

Limitations des fonctionnalités de Chatter par édition, limitations des navigateurs et limitations des mentions.

## [Limitations des vues de liste dans les fils](#)

Limitations relatives aux vues de liste dans des fils d'enregistrement.

## [Limitations de la recherche de fichiers dans Chatter](#)

Limitations relatives à la recherche par type de fichier et taille de fichier dans Chatter.

## [Limitations du partage utilisateur dans Chatter](#)

Les administrateurs Salesforce peuvent configurer le partage utilisateur afin d'afficher ou de masquer un utilisateur interne ou externe d'un utilisateur d'une autre organisation.

## Limitations de l'approbation dans Chatter

Limitations d'approbation relatives aux approbateurs délégués, aux publications d'approbation et aux utilisateurs de site ou de portail.

- Les approbations dans Chatter ne prennent pas en charge les approbateurs délégués ni les files d'attente.
- Vous ne pouvez pas rappeler ou réattribuer une demande d'approbation depuis une publication. Ces deux actions doivent être exécutées à partir de l'enregistrement de l'approbation.
- Les publications d'approbation ne peuvent pas être supprimées dans l'interface utilisateur de Salesforce. Vous pouvez les supprimer uniquement via l'API.
- Les demandes d'approbation des utilisateurs de Sites ou du portail ne sont pas prises en charge.

## Limitations de Chatter Plus

Limitations des fonctionnalités de Chatter Plus (également appelée Chatter Only).

Chatter Plus (également appelé Chatter Only) est destiné aux utilisateurs de Performance Edition, Unlimited Edition, Enterprise Edition et Professional Edition qui n'ont pas de licence Salesforce mais qui doivent accéder à certains objets Salesforce en plus de Chatter.

Les utilisateurs de Chatter Plus ont accès à toutes les personnes, profils, groupes et fichiers Chatter standard. Ils peuvent également :

- Afficher les comptes et contacts Salesforce
- Utiliser Salesforce CRM Content, Idées et Réponses
- Accéder à des tableaux de bord et à des rapports
- Utiliser et approuver des workflows
- Utiliser le calendrier pour créer et suivre des activités

- Afficher et modifier jusqu'à dix objets personnalisés
- Ajouter des enregistrements à des groupes

 **Remarque:** Vous devez exposer les onglets des objets Salesforce standard auxquels le profil d'utilisateur de Chatter Only peut accéder, car ils sont masqués par défaut pour ces utilisateurs.

Les organisations Professional Edition doivent avoir les Profils activés pour pouvoir effectuer ces tâches. Pour plus d'informations, contactez votre représentant Salesforce.

Fonctionnalité Chatter Plus	Limite
Licences Chatter Plus dans votre organisation	Illimité
Stockage de données par utilisateur de Chatter Plus	20 Mo
Stockage de fichiers par utilisateur de Chatter Plus (Professional Edition)	612 Mo
Stockage de fichiers par utilisateur de Chatter Plus (Enterprise Edition, Performance Edition et Unlimited Edition)	2 Go

## Limitations du suivi de fil

Limitations du suivi des objets, des champs et des rubriques.

- Lorsque le suivi de fil est activé pour des comptes personnels, les utilisateurs peuvent suivre et afficher les mises à jour des champs de compte, mais pas des champs de contact.
- Le suivi de champ pour les événements n'inclut pas les demandes de réunion. Lorsqu'une demande de réunion est confirmée et devient un événement, elle peut être incluse dans des fils.
- Vous pouvez suivre les activités et les articles Knowledge dans un fil Chatter, mais le bouton  **Suivre** de la colonne Action des vues de liste d'activités et d'articles Knowledge n'est pas disponible.
- Si vous désactivez le suivi de fil pour des rubriques, les utilisateurs ne peuvent plus suivre de nouvelles rubriques, mais ils continuent de suivre celles qu'ils suivaient lorsque le suivi de fil était activé. Ces rubriques sont prises en compte dans le nombre maximal de personnes, de rubriques et d'enregistrements qu'ils peuvent suivre. Utilisez l'API REST Chatter pour arrêter de suivre les rubriques une fois le suivi de fil désactivé.

### Éditions

Disponible avec :

## Limitations du suivi de fil pour les objets externes

- Le suivi historique des champs n'est pas disponible pour les objets externes.
- Les fils d'enregistrement ne sont pas disponibles pour les objets externes Lightning Connect mappés avec des sources de données externes qui ont des volumes de données importants.

## Limitations générales de Chatter

Limitations des fonctionnalités de Chatter par édition, limitations des navigateurs et limitations des mentions.

## Limites Chatter par fonctionnalité

Ces limites peuvent changer à tout moment. Pour plus d'informations, contactez Salesforce.

	Fonctionnalité	Limite
<b>Groupes</b>		
	Les groupes qu'un utilisateur peut joindre	300 <sup>1</sup>
		Les groupes archivés ne sont pas pris en compte dans cette limitation.
	Les groupes dans votre organisation	30,000
		Les groupes archivés ne sont pas pris en compte dans cette limitation.
	Membres d'un groupe	Illimité
	Les caractères dans le champ d'information d'un groupe	4000
	Taille maximale d'un e-mail lors de la publication dans un groupe par e-mail (texte et pièces jointes inclus)	25 Mo
	Nombre de pièces jointes que vous pouvez inclure dans une publication dans un groupe par e-mail	25
<b>Fils</b>		
	Les mentions dans une publication ou un commentaire	25
	Nombre de caractères dans une chaîne de recherche de mention	500 caractères pour le prénom et le nom d'une personne (combinés), ou le nom d'un groupe
	Caractères dans une publication ou un commentaire unique	10,000
	Nombre de notifications par e-mail envoyées après avoir aimé ou commenté une publication	10
	Favoris	Unlimited
	Favoris	50
	Les personnes, les rubriques et les enregistrements que vous pouvez suivre	500 <sup>2</sup>
	Nombre maximal de publications que vous pouvez afficher à tout moment dans votre fil	Les 500 publications les plus récentes. Cette limitation ne s'applique pas aux fils de profil, de groupe et d'enregistrement.
<b>Fichiers</b>		
	Taille d'un fichier joint	2 Go
	Nombre de fois qu'un fichier peut être partagé	100
<b>Personnes et profils</b>		
	Taille de la photo du profil	8 Mo
	Personnes que vous pouvez ajouter à un chat	10

Fonctionnalité	Limite
Personnes que vous pouvez ajouter à Mes favoris	100
Caractères dans un message Chatter	10,000
<b>Compétences</b>	
Compétences attribuées à un utilisateur	100
Caractères dans le nom d'une compétence	99
<b>Rubriques</b>	
Rubriques dans une seule publication	10
Rubriques dans un enregistrement unique	100
Caractères dans le nom d'une rubrique	99

<sup>1</sup>Tous les groupes sont pris en compte dans cette limitation, à l'exception des groupes archivés. Par exemple, si vous êtes membre de 300 groupes, dont 10 sont archivés, vous pouvez joindre 10 autres groupes.

<sup>2</sup>Vous pouvez suivre un total cumulé maximal de 500 personnes, rubriques et enregistrements. Pour déterminer le nombre d'éléments que vous suivez, consultez la liste Suivis dans votre profil.

Les publications et les commentaires des utilisateurs dans Chatter sont conservés aussi longtemps que l'organisation applicable d'un client reste provisionnée. Nous nous réservons la possibilité d'appliquer des limites aux paramètres suivants :

- Le nombre de mises à jour de champ suivies générées par le système. Les mises à jour de fils actuellement suivis dont l'ancienneté dépasse 45 jours, qui n'ont ni mention « J'aime » ni commentaire, sont automatiquement supprimées. Les mises à jour de fil suivies ne sont plus affichées dans le fil. Cependant, s'il l'audit est activé pour un champ suivi, son historique d'audit reste disponible.
- Le nombre de notifications par e-mail qui peuvent être envoyées par organisation et par heure.

## Limites de navigateur pour Chatter

Certains plug-ins et extensions de navigateur Web tiers peuvent interférer avec la fonctionnalité de Chatter. Si vous remarquez des dysfonctionnements ou un comportement incohérent avec Chatter, désactivez les plug-ins et les extensions de votre navigateur Web, puis réessayez.

## Limitations des mentions Chatter

Vous ne pouvez pas mentionner des groupes archivés, des groupes non répertoriés, des groupes de clients et des groupes privés dont vous n'êtes pas membre. Si une personne membre d'aucun groupe privé est mentionnée dans une publication ou un commentaire dans un groupe privé, le lien de la mention est affiché en gris, sauf si la personne mentionnée dispose de l'autorisation « Modifier toutes les données ». Dans ce cas, le lien est affiché en bleu. Les règles de sécurité et de partage de Salesforce s'appliquent toutefois. Les

personnes qui ne sont pas membres d'un groupe privé n'ont pas accès au groupe et ne peuvent pas afficher ou être notifiées des mises à jour du groupe.

#### CONSULTER ÉGALEMENT :

- [Limitations de l'approbation dans Chatter](#)
- [Limitations de Chatter Plus](#)
- [Limitations des fichiers dans Chatter](#)
- [Limitations de la recherche de fichiers dans Chatter](#)

## Limitations des vues de liste dans les fils

Limitations relatives aux vues de liste dans des fils d'enregistrement.

Cliquez sur  **Chatter** dans une vue de liste d'objet standard ou personnalisé pour afficher un fil Chatter avec les mises à jour des 30 derniers jours pour les enregistrements inclus dans la vue de liste.

Les limitations suivantes s'appliquent pour les fils Chatter dans des vues de liste :

- Certains objets dont le fil est suivi n'ont pas de fil Chatter associé à leur vue de liste. Actuellement, vous pouvez afficher les fils Chatter dans des vues de liste pour des opportunités, des comptes, des requêtes, des pistes, des campagnes, des contacts et des objets personnalisés.
- Si la planification par glisser-déplacer dans des vues de liste est activée, les fils Chatter ne sont pas affichés dans les vues de liste de comptes, de contacts ou de pistes.

## Limitations de la recherche de fichiers dans Chatter

Limitations relatives à la recherche par type de fichier et taille de fichier dans Chatter.

La recherche prend en charge plusieurs types de fichiers et possède une limite de taille de fichier. Si le fichier dépasse la taille maximale, le texte qu'il contient n'est pas recherché, mais son nom, sa description, son type et son propriétaire le sont.

Type de fichier	Extensions de fichier	Taille de fichier maximale pour que le texte soit recherché
HTML	.htm, .html, .xhtml	5 Mo
PDF	.pdf	25 Mo
PPT	.ppt, .pptx, .pptm	25 Mo
RTF	.rtf	5 Mo
Texte	.c, .cpp, .css, .csv, .ini, .java, .log, .sql, .txt	5 Mo
Word	.doc, .docx, .docm	25 Mo
XLS	.xls, .xlsx, .xlsm	5 Mo

Type de fichier	Extensions de fichier	Taille de fichier maximale pour que le texte soit recherché
XML	.xml	5 Mo

#### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations de la recherche de documents](#)

[Limitations de Salesforce CRM Content](#)

## Limitations du partage utilisateur dans Chatter

Les administrateurs Salesforce peuvent configurer le partage utilisateur afin d'afficher ou de masquer un utilisateur interne ou externe d'un utilisateur d'une autre organisation.

Dans Chatter, des exceptions permettent à des utilisateurs qui ne sont pas partagés de communiquer et d'interagir ensemble. Par exemple, dans un groupe public Chatter, tous les utilisateurs qui ont accès au groupe peuvent visualiser l'ensemble des publications, le nom des utilisateurs qui publient, et mentionner les utilisateurs qui ont commenté une publication, quel que soit le partage utilisateur.



**Exemple:** Supposons que vous configurez le partage utilisateur pour permettre à Mary et à Bob de communiquer et d'interagir. Mary publie dans un groupe public Chatter. Elle ne peut pas mentionner Bob, car le partage utilisateur empêche l'affichage du nom de Bob dans la liste déroulante des mentions. De son côté, Bob peut afficher les publications de Mary et il les commente. Mary peut ensuite mentionner Bob dans un prochain commentaire dans sa publication.

## Limitations des communautés

Limitations des communautés, incluant les utilisateurs, les rôles de portail, la modération, les rapports et plus encore.

#### DANS CETTE SECTION :

[Limitation en nombre maximal de communautés](#)

Vous pouvez avoir jusqu'à 50 communautés dans votre organisation Salesforce. Les communautés actives, inactives et d'aperçu, y compris les sites Force.com, sont prises en compte dans cette limitation.

[Limitations des sites de communautés](#)

Les sites de communautés ont quelques limitations qui affectent vos utilisateurs. Ces limitations s'appliquent uniquement lorsque des utilisateurs non authentifiés accèdent à des pages de communauté créées avec des Sites Force.com.

[Limitations des utilisateurs de communautés](#)

Les limitations utilisateur dépendent du type de communauté.

[Limitation des rôles de portail](#)

Limitez les rôles de portail dans votre organisation.

[Limitations des e-mails de groupe des communautés](#)

Limitations d'e-mail pour des groupes dans des communautés.

[Limitations des utilisateurs de communautés de compte personnel](#)

Limitez le nombre d'utilisateurs externes de compte personnel qu'un seul utilisateur peut avoir.

#### [Limitations des rapports et des tableaux de bord dans les communautés](#)

Si les onglets Rapports et les Tableaux de bord sont exposés dans la communauté, les utilisateurs externes peuvent accéder aux rapports et aux tableaux de bord avec quelques limitations.

#### [Limitations des rubriques de navigation dans les communautés](#)

Le nombre maximal de rubriques de navigation et de sous-rubriques à utiliser dans une communauté Napili.

#### [Limitations de la modération de communautés](#)

Les limitations de modération de communauté permettent de garantir le fonctionnement optimal de votre communauté.

## Limitation en nombre maximal de communautés

Vous pouvez avoir jusqu'à 50 communautés dans votre organisation Salesforce. Les communautés actives, inactives et d'aperçu, y compris les sites Force.com, sont prises en compte dans cette limitation.

Pour afficher cette limitation dans votre organisation, dans Configuration, saisissez *Communautés* dans la case Recherche rapide, puis sélectionnez **Toutes les communautés**. Le champ Nombre maximal de communautés affiche 50.

CONSULTER ÉGALEMENT :

#### [Limitations des communautés](#)

## Limitations des sites de communautés

Les sites de communautés ont quelques limitations qui affectent vos utilisateurs. Ces limitations s'appliquent uniquement lorsque des utilisateurs non authentifiés accèdent à des pages de communauté créées avec des Sites Force.com.

Édition	Limite de bande passante (par période de 24 heures et par communauté)	Délai de demande de service (par période de 24 heures par site)	Vues de pages maximales
Developer Edition	500 Mo	10 minutes	n/a
Enterprise Edition	1 Go pour sandbox	30 minutes pour sandbox	500,000
	40 Go pour production	60 heures pour production	
Unlimited Edition	1 Go pour sandbox	30 minutes pour sandbox	1,000,000
Performance Edition	40 Go pour production	60 heures pour production	

### Bande passante

Le nombre de mégaoctets envoyés et reçus par le serveur d'origine et le serveur cache de la communauté. Le serveur d'origine correspond au serveur Web qui héberge le site de votre communauté. Le serveur cache référence le serveur CDN qui distribue les pages de site de communauté de votre cache. La « Dernière période de 24 heures » correspond aux 24 heures précédant l'heure actuelle.

### Durée de demande de service

Le délai total en minutes requis par le serveur pour générer les pages de la communauté.

La « Dernière période de 24 heures » correspond aux 24 heures précédant l'heure actuelle.

### Vue de page

Une demande, provenant d'un utilisateur de communauté non authentifié, de chargement d'une page associée à votre communauté. Les demandes des utilisateurs de communauté authentifiés ne sont pas prises en compte en tant que vues de pages.

Les vues de pages sont calculées sur une période de 24 heures (GMT). La facturation repose sur le nombre de vues de pages mensuelles achetées pour votre organisation. Cette limite cumule les vues de pages de l'ensemble des sites de votre organisation.



**Remarque:** Limite dépassée, Maintenance, Page introuvable et les pages d'accueil inactives désignées sont prises en compte dans les limites en vues de pages et en bande passante.

### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations des communautés](#)

## Limitations des utilisateurs de communautés

Les limitations utilisateur dépendent du type de communauté.

Pour éviter des problèmes de déploiement et la dégradation de la qualité du service, nous recommandons de ne pas dépasser dans votre communauté le nombre d'utilisateurs indiqué ci-dessous. Si vous avez besoin d'utilisateurs supplémentaires au-delà de ces limitations, contactez votre responsable de compte Salesforce. Le dépassement de ces limitations peut entraîner des frais supplémentaires et une réduction des fonctionnalités.

Type de communauté	Nombre d'utilisateurs
Partner ou Customer Community Plus	300,000
Client	10 millions

### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations des communautés](#)

## Limitation des rôles de portail

Limitez les rôles de portail dans votre organisation.

Le nombre maximal de rôles de portail pour une organisation est de 5000. Cette limitation inclut les rôles de portails associés à l'ensemble des portails clients, portails partenaires ou communautés de l'organisation. Pour éviter une augmentation excessive de cette valeur, nous recommandons de vérifier et de réduire le nombre de rôles pour chaque portail et communauté. Supprimez également les rôles de portail inutilisés. Pour obtenir davantage de rôles de portail, contactez le support client de Salesforce.

### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations des communautés](#)

## Limitations des e-mails de groupe des communautés

Limitations d'e-mail pour des groupes dans des communautés.

Dans les communautés, l'option Envoyer un e-mail à chaque publication est désactivée lorsque plus de 10 000 membres choisissent ce paramètre pour le groupe. Tous les membres qui ont cette option sélectionnée basculent automatiquement vers les Résumés quotidiens.

#### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations des communautés](#)

## Limitations des utilisateurs de communautés de compte personnel

Limitez le nombre d'utilisateurs externes de compte personnel qu'un seul utilisateur peut avoir.

Un utilisateur Salesforce peut posséder jusqu'à 1000 utilisateurs de portail de compte personnel. Ils comprennent les utilisateurs de compte personnel qui disposent de licences Customer Community Plus, Customer Portal et d'autres licences de portail basées sur le rôle. Les utilisateurs de compte personnel qui disposent de licences de portail au volume, telles que High Volume Customer Portal ou Customer Community, ne sont pas pris en compte dans cette limitation. Les utilisateurs qui disposent de licences de portail partenaire ou Partner Community ne peuvent pas être des utilisateurs de compte personnel. Par conséquent, cette limitation n'est pas applicable.

#### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations des communautés](#)

## Limitations des rapports et des tableaux de bord dans les communautés

Si les onglets Rapports et les Tableaux de bord sont exposés dans la communauté, les utilisateurs externes peuvent accéder aux rapports et aux tableaux de bord avec quelques limitations.

**! Important:** Pour autoriser les utilisateurs externes à créer et à modifier des rapports, votre organisation doit utiliser le modèle de partage avancé. Reportez-vous à [Partage du dossier d'analyse](#).

Vous pouvez accorder l'autorisation de création et de modification des rapports aux utilisateurs de communauté détenteurs des licences suivantes :

#### Licences de communauté

- Customer Community Plus
- Customer Community Plus Login
- Partner Community
- Partner Community Login

#### Licences de portail

- Customer Portal Manager
- Customer Portal Manager Custom (pour les utilisateurs Enterprise Administration)
- Customer Portal Manager Standard
- Customer Portal Manager User
- Gold Partner
- Ideas Only Portal
- Overage Customer Portal Manager Custom
- Overage Customer Portal Manager Standard
- Partner

- Silver Partner (l'autorisation « Exporter les rapports » n'est pas disponible pour cette licence)

 **Remarque:**

- Ces autorisations ne sont pas disponibles pour les licences utilisateur haut volume, notamment Customer Community, High Volume Customer Portal, Service Cloud Portal et Authenticated Website.
- Les utilisateurs externes qui disposent de licences de portail héritées peuvent créer et modifier des rapports dans des communautés, mais pas dans des portails.

Une fois l'autorisation accordée à vos utilisateurs externes, ils ne peuvent toujours pas :

- Planifier des rapports ou des tableaux de bord pour l'envoi par e-mail et l'actualisation à des dates et heures spécifiques
- Actualiser les tableaux de bord pour afficher les toutes dernières données (cependant, les utilisateurs externes avec un accès super utilisateurs peuvent)
- Créer, modifier ou afficher les rapports du dossier Rapports publics non classés

Les utilisateurs externes avec un accès Super utilisateur (les utilisateurs partenaires qui disposent de l'autorisation « Accès Partenaire super utilisateur » et les utilisateurs clients qui disposent de l'autorisation « Super utilisateur du portail ») peuvent :

- Être sélectionnés pour l'option « Exécuter en tant qu'utilisateur spécifique ».
- Actualiser les tableaux de bord auxquels ils ont accès.

Les utilisateurs externes avec un accès super utilisateur peuvent actualiser les tableaux de bord définis avec « Exécuter en tant qu'utilisateur spécifique » et « Exécuter en tant qu'utilisateur connecté » jusqu'à 100 fois par jour et par organisation. Les actualisations planifiées et automatiques ne sont pas prises en compte dans cette limitation. Les utilisateurs internes ne sont soumis à aucune limitation.

Après actualisation initiale, les données sont mises en cache pendant 24 heures.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations des communautés](#)

## Limitations des rubriques de navigation dans les communautés

Le nombre maximal de rubriques de navigation et de sous-rubriques à utiliser dans une communauté Napili.

### Limitations des rubriques de navigation

Les valeurs ci-dessous indiquent le nombre maximal de rubriques et de sous-rubriques de navigation disponibles dans un modèle de communauté Napili.

Niveau	Nombre maximal d'entrées
Un (parent)	25
Deux (sous-rubrique)	10
Trois (sous-rubrique)	10

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations des communautés](#)

## Limitations de la modération de communautés

Les limitations de modération de communauté permettent de garantir le fonctionnement optimal de votre communauté.

### Limitations des critères

- Votre organisation peut avoir jusqu'à 30 critères de liste de mots-clés. Cette limite est définie par organisation, pas par communauté.
- Une liste de mots-clés peut contenir jusqu'à 2 000 termes.
- La casse et la ponctuation sont ignorées lors de la comparaison de vos mots-clés avec le contenu généré par les utilisateurs. Par exemple, si vos critères contiennent le terme *Injure*, il correspond aussi bien lorsque l'utilisateur saisit *INJURE* que lorsqu'il saisit *injure*.

### Limitations des mots-clés

- Les mots-clés peuvent contenir jusqu'à 100 caractères et peuvent inclure uniquement des lettres, des chiffres, des espaces et des caractères spéciaux.
- Les caractères génériques ne sont pas pris en charge.
- Séparez les mots-clés par une virgule ou un saut de ligne.
- Lors de l'ajout de mots-clés, vous pouvez copier et coller jusqu'à 32 000 caractères à la fois.

### Limitations des règles

- Votre organisation peut avoir jusqu'à 30 règles. Cette limite est définie par organisation, pas par communauté.
- Chaque règle peut inclure jusqu'à trois critères.
- Les règles qui bloquent le contenu sont exécutés en premier, suivies des règles qui remplacent le contenu et des règles qui marquent le contenu. Si deux règles ou plus exécutent la même action, la plus ancienne est exécutée en premier.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations des communautés](#)

## Limitations des fonctionnalités

---

DANS CETTE SECTION :

[Limitations des activités](#)

Considérations relatives au comportement des tâches et des événements.

[Limitations des campagnes](#)

Limitations relatives aux hiérarchies, aux contacts et à la période d'influence des campagnes.

[Limitations des contacts](#)

Limitations relatives aux contacts associés à des comptes professionnels.

[Limitations des rôles de contact](#)

Les rôles de contact ont quelques limitations.

[Limitations d'importation de comptes et d'enregistrements](#)

Limitations relatives à l'importation de données en fonction du type d'enregistrement.

#### [Limitations des comptes personnels et professionnels](#)

Limitations relatives aux champs de comptes personnels et professionnels.

#### [Limitations des devis](#)

Limitations relatives aux modèles de devis et aux fichiers PDF.

#### [Limitations de la planification](#)

Limitations relatives aux types de planification qu'une organisation peut utiliser.

#### [Limitations d'Enterprise Territory Management](#)

Limitations des modèles, des territoires et des règles d'attribution pour Enterprise Territory Management.

#### [Limitations d'automatisation de processus :](#)

Les limitations du workflow et des approbations varient en fonction de l'édition de votre organisation.

#### [Limitations des services de cartographie et de localisation](#)

Limitation en vues de cartes par utilisateur.

#### [Limitations de l'API Rapports et tableaux de bord](#)

Limitations de l'API REST Rapports et tableaux de bord.

#### [Limitations de composants Visualforce](#)

Limitations des composants et des pages Visualforce.

## Limitations des activités

Considérations relatives au comportement des tâches et des événements.

### DANS CETTE SECTION :

#### [Invités inclus dans le champ du propriétaire de l'événement au lieu de l'organisateur de l'événement](#)

Dans une liste générée via l'API et contenant un ou plusieurs invités, le champ Attribué à inclut les invités au lieu du propriétaire de l'événement.

#### [Rapports personnalisés basés sur les relations des activités partiellement pris en charge sans les activités partagées](#)

Si les Activités partagées ne sont pas activées, les rapports personnalisés basés sur les relations des activités n'incluent pas les organisateurs d'événements avec des invités, et ils n'affichent pas les événements auxquels personne n'a été invitée.

## Invités inclus dans le champ du propriétaire de l'événement au lieu de l'organisateur de l'événement

Dans une liste générée via l'API et contenant un ou plusieurs invités, le champ Attribué à inclut les invités au lieu du propriétaire de l'événement.

## Rapports personnalisés basés sur les relations des activités partiellement pris en charge sans les activités partagées

Si les Activités partagées ne sont pas activées, les rapports personnalisés basés sur les relations des activités n'incluent pas les organisateurs d'événements avec des invités, et ils n'affichent pas les événements auxquels personne n'a été invitée.

## Limitations des campagnes

Limitations relatives aux hiérarchies, aux contacts et à la période d'influence des campagnes.

DANS CETTE SECTION :

### [Limitations de la hiérarchie de campagne](#)

Les hiérarchies de campagnes aident à analyser et à générer des rapports sur la santé des campagnes associées. En associer des campagnes les unes aux autres à l'aide d'une relation de référence, vous pouvez regrouper des campagnes au sein d'un programme ou d'une initiative marketing spécifique.

### [Limitations de la période d'influence de campagne](#)

Le cadre Période d'influence de campagne spécifie le nombre de jours maximum pendant lequel une campagne est considérée comme influente.

### [Limitations de l'ajout en masse de contacts ou de pistes à une campagne](#)

Une campagne est un projet marketing sortant, par exemple un programme de publipostage direct, un séminaire, une publicité imprimée, un e-mail ou un autre type d'opération marketing.

## Limitations de la hiérarchie de campagne

Les hiérarchies de campagnes aident à analyser et à générer des rapports sur la santé des campagnes associées. En associer des campagnes les unes aux autres à l'aide d'une relation de référence, vous pouvez regrouper des campagnes au sein d'un programme ou d'une initiative marketing spécifique.

Une hiérarchie peut contenir au maximum cinq niveaux. Chaque campagne ne peut disposer que d'une campagne parent, mais d'un nombre illimité de campagnes de même niveau.

## Limitations de la période d'influence de campagne

Le cadre Période d'influence de campagne spécifie le nombre de jours maximum pendant lequel une campagne est considérée comme influente.

La période maximale d'influence de campagne est 9 999 jours.

## Limitations de l'ajout en masse de contacts ou de pistes à une campagne

Une campagne est un projet marketing sortant, par exemple un programme de publipostage direct, un séminaire, une publicité imprimée, un e-mail ou un autre type d'opération marketing.

Les limites suivantes s'appliquent lors de l'ajout de clients (contacts) ou de prospects (pistes) existants à une campagne.

**Tableau 1: Limites d'ajout de contacts**

Ajout de contact depuis	Nombre maximal d'enregistrements
Rapport	50 000 par rapport
Fichier au format csv	50 000 par fichier d'importation
Vue de liste	250 par page de liste

**Tableau 2: Limites d'ajout de pistes**

Ajout de pistes depuis	Nombre maximal d'enregistrements
Rapport	50 000 par rapport
Fichier au format csv	50 000 par fichier d'importation
Vue de liste	250 par page de liste

## Limitations des contacts

Limitations relatives aux contacts associés à des comptes professionnels.

Les contacts sont les personnes associées à des comptes professionnels qui sont suivis dans Salesforce. Chaque contact contient divers types d'informations, telles que les numéros de téléphone, les adresses, les titres et les rôles dans une affaire.

## Limitations de partage et d'accès pour les contacts

- Le partage des contacts n'est pas disponible pour les organisations qui utilisent la gestion des territoires ou des comptes personnels.
- Vous ne pouvez pas limiter l'accès à vos contacts au-delà des niveaux d'accès par défaut définis pour votre organisation.
- Vous devez disposer au moins de l'accès en lecture aux contacts et aux pistes que vous invitez à un événement. Vous devez disposer au moins de l'autorisation « Ajouter des événements » sur une ressource pour pouvoir l'inviter à un événement.
- Un contact qui n'est pas lié à un compte est toujours privé, quel que soit le modèle de partage de votre organisation. Seul le responsable du contact et les administrateurs peuvent le consulter. Les règles de partage et les règles de workflow ne s'appliquent pas aux contacts privés. Si votre organisation utilise des services, les contacts privés appartiennent toujours au service général.
- Si un destinataire ne dispose pas d'un accès au compte, vous ne pouvez pas partager le contact sauf si vous êtes également autorisé(e) à partager le compte.
- Si le paramètre par défaut à de votre organisation est défini sur Contrôlé par parent pour les contacts, les options d'Accès au contact ne sont pas disponibles lorsque vous partagez des enregistrements associés tels que des comptes. Tout accès aux contacts est déterminé par l'accès de l'utilisateur au compte du contact.
- Si le paramètre par défaut de votre organisation est Contrôlé par parent pour les contacts et Privé pour les comptes, vous ne pouvez pas afficher les contacts des comptes dont vous n'êtes pas propriétaire, même si vous disposez de l'autorisation « Afficher tout » sur l'objet compte. Toutefois, si vous êtes propriétaire d'un contact dans un compte, vous pouvez afficher d'autres contacts dans le même compte (l'accès à un compte parent permet d'accéder aux enregistrements enfants associés).

## Limitations de la fusion des contacts

- Vous ne pouvez pas modifier la présentation de la page Fusionner mes contacts.
- Si vous recherchez des contacts à fusionner, vous ne pouvez pas ajouter de filtres aux critères de recherche.
- Les contacts fusionnés ne conservent pas les fils Chatter associés.

## Limitations de l'importation de contacts depuis les listes de contacts des appareils mobiles

- Lors de l'importation de contacts depuis un appareil Android ou iOS utilisant Salesforce1 vers une organisation Salesforce dont les champs des listes déroulantes État et Pays sont activés, le champ État n'est pas renseigné.

- Si les contacts de votre appareil contiennent plusieurs champs de téléphone mobile, et que le champ **Téléphone** dans Salesforce est vide :
  - Le premier champ de téléphone mobile est mappé avec le champ **Téléphone** de Salesforce.
  - Le deuxième champ de téléphone mobile est mappé avec le champ **Mobile** de Salesforce.
- Lorsque vous sélectionnez des e-mails à partir d'un appareil mobile, généralement Salesforce extrait l'emplacement de la deuxième adresse e-mail. Si des étiquettes sont créées sur l'appareil, l'intégration tente de mapper depuis l'adresse e-mail professionnelle locale vers l'adresse e-mail du contact standard dans Salesforce.

## Limitations de l'historique des contacts

- Les modifications apportées aux listes associées d'un contact ne sont pas suivies dans l'historique des contacts.

## Limitations de l'activation et de la gestion du portail client pour les contacts et les comptes personnels

- Les administrateurs délégués ne peuvent pas attribuer la licence Portail client haut volume à des contacts.
- Lorsque vous créez un utilisateur client depuis l'API, l'autorisation utilisateur des Réponses Chatter n'est pas sélectionnée pour cet utilisateur.
- Si des utilisateurs d'un compte personnel tentent de s'inscrire automatiquement à un portail Client, ils reçoivent une notification d'e-mail les invitant à prendre contact avec l'administrateur du portail. Reportez-vous à Activation de la connexion et des paramètres du portail client.
- Vous ne pouvez pas fusionner des comptes personnels activés pour l'utilisation d'un portail client.
- Vous ne pouvez pas supprimer un compte personnel activé pour l'utilisation d'un portail client.
- Vous pouvez transférer des contacts activés pour un portail partenaire uniquement vers des comptes activés pour un portail partenaire.

## Limitations de la modification de comptes sur des contacts activés pour le libre-service

- Dans le portail libre-service, les contacts utilisateurs du libre-service peuvent afficher des requêtes uniquement si elles sont associées à leur compte actuel.
- Les utilisateurs du libre-service ne peuvent pas afficher les opportunités.

## Limitations relatives à la suppression du libre-service pour les contacts et les comptes personnels

- Vous ne pouvez pas supprimer un utilisateur libre-service actif. Vous pouvez désactiver uniquement l'accès de l'utilisateur au portail libre-service.
- Vous ne pouvez pas supprimer un contact ou un compte personnel associé à un utilisateur libre-service actif. Vous devez désactiver l'accès de l'utilisateur au portail libre-service, puis supprimer le contact ou le compte personnel.

## Limitations des rôles de contact

Les rôles de contact ont quelques limitations.

- Lorsque vous créez une opportunité à partir de la page de détail d'un contact, le contact devient le contact principal sur l'opportunité. Néanmoins, un rôle de contact n'est pas automatiquement attribué.
- L'option **Principal** n'est pas disponible pour les rôles de contact de requête. Pour une requête, le contact principal est toujours celui qui est mentionné sous **Nom du contact** dans la section **Détails** de la requête.

### Éditions

Disponible avec : Salesforce Classic et Lightning Experience

Disponible avec : **Toutes** les éditions

## Limitations d'importation de comptes et d'enregistrements

Limitations relatives à l'importation de données en fonction du type d'enregistrement.

Vous pouvez importer des données à partir d'ACT!, d'Outlook ou d'un programme quelconque capable d'enregistrer les données au format CSV (valeurs séparées par des virgules), comme Excel ou GoldMine.

Type d'enregistrement	Limite d'importation des enregistrements	Type d'utilisateur
Les comptes professionnels et les contacts dont vous êtes responsable	500 à la fois	Tous les utilisateurs
Les comptes professionnels et les contacts dont plusieurs utilisateurs sont responsables	50 000 à la fois	Administrateurs Les utilisateurs autorisés à modifier toutes les données
Les comptes personnels dont vous êtes responsable	50 000 à la fois	Tous les utilisateurs
Les comptes personnels dont plusieurs utilisateurs sont responsables	50 000 à la fois	Administrateurs Utilisateurs disposant de l'autorisation "Importer des comptes personnels"
Pistes	50 000 à la fois	Administrateurs Les utilisateurs qui disposent des autorisations « Lire », « Créer » et « Modifier » et de l'autorisation « Importer les pistes »
Membres de campagne	50 000 pour l'importation de pistes comme nouveaux membres de campagne et la mise à jour du statut de membres de campagne existants.	Administrateurs Les utilisateurs marketing (ou les utilisateurs autorisés à importer des pistes et à modifier des campagnes) peuvent importer de nouvelles pistes en tant que membres de campagne. Les utilisateurs doivent aussi posséder l'autorisation de lecture sur les contacts afin d'utiliser l'assistant de mise à jour de campagne pour transformer les

Type d'enregistrement	Limite d'importation des enregistrements	Type d'utilisateur
		pistes et contacts existants en membres de campagne.
Objets personnalisés	50 000 à la fois	Administrateurs Les utilisateurs autorisés à modifier toutes les données
Solutions	50 000 à la fois	Administrateurs Utilisateurs disposant de l'autorisation "Importer des solutions"
Actifs	Ces enregistrements ne peuvent pas être importés via les assistants d'importation.	
Requêtes		
Campagnes		
Contrats		
Documents		
Opportunités		
Produits		

La taille de votre fichier d'importation ne peut pas dépasser 100 Mo et chaque enregistrement dans le fichier ne peut pas dépasser 400 Ko. En outre, chaque remarque et chaque description importée ne peut pas dépasser 32 Ko. Les descriptions qui dépassent 32 Ko sont tronquées.

#### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations des comptes personnels et professionnels](#)

## Limitations des comptes personnels et professionnels

Limitations relatives aux champs de comptes personnels et professionnels.

Si votre entreprise utilise des comptes personnels, la page Champs de compte répertorie à la fois les champs de compte personnel et de compte professionnel. Les comptes personnels utilisent une combinaison de champs de compte et de contact. Les champs de contact suivants sont disponibles pour des comptes personnels, mais pas pour des comptes professionnels.

- Champs de la liste Champs standard de compte qui apparaissent avec une icône de compte personnel.
- Champs de la liste Champs personnalisés & relations de contact.

## Limitations des devis

Limitations relatives aux modèles de devis et aux fichiers PDF.

## Limites de modèle de devis

Dans certains cas, un champ peut ne pas s'afficher dans la palette de modèles de devis ou dans un fichier PDF créé à partir d'un modèle.

- Les champs de texte ne peuvent pas être utilisés sur des modèles de devis si la valeur par défaut du champ dépasse 255 caractères.
- Si un utilisateur ne parvient pas à afficher ou à mettre à jour un champ en raison des paramètres de sécurité au niveau du champ, ce champ ne s'affiche pas dans les fichiers PDF créés, même si le modèle contient ce champ. Les champs en lecture seule s'affichent dans les fichiers PDF.
- Un champ affiché sans valeur spécifique dans une présentation de page de devis s'affiche dans la palette de modèles de devis, mais pas dans les fichiers PDF créés à partir de ce devis.
- Les champs d'élément de ligne de devis qui contiennent des données ne s'affichent pas en tant que colonnes dans une liste lors de la création d'un fichier PDF, même si le modèle contient ce champ. Par exemple, si aucun élément de ligne de devis n'offre une remise, la colonne `Remise` ne s'affiche pas, même si la liste inclut ce champ `Remise`.
- Si une liste associée ne figure pas dans une présentation de page de devis, elle ne s'affiche pas dans la palette de modèles, ni dans aucun fichier PDF de devis utilisant cette présentation de page.

## Limites PDF de devis

- Les champs de texte affichés dans une liste associée dans un fichier PDF de devis sont tronqués à moins de 256 caractères. Cette limitation s'applique aux champs de zone de texte enrichi, aux autres types de champ de texte, aux champs standard et aux champs personnalisés.
- Les fichiers PDF de devis ne prennent pas en charge les langues de droite à gauche. Le texte est aligné à gauche de la page, pas droite.

## Limitations de la planification

Limitations relatives aux types de planification qu'une organisation peut utiliser.

Votre administrateur Salesforce détermine les types de planifications que votre organisation peut utiliser : planifications de quantité, planifications de chiffre d'affaires, ou les deux. L'administrateur spécifie également les types de planification possibles pour chaque produit.

Si des planifications sont référencées dans Apex, un seul type de planification (quantité ou chiffre d'affaires) peut être désactivé. Par exemple, si Apex référence l'objet de planification (représenté par `OpportunityLineItemSchedule` dans le code), vous pouvez désactiver l'un des types de planification, mais pas les deux.

## Limitations d'Enterprise Territory Management

Limitations des modèles, des territoires et des règles d'attribution pour Enterprise Territory Management.

### Éditions

Disponible avec : Salesforce Classic

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition**

## Limitations des modèles de territoire

L'édition Salesforce de votre organisation détermine le nombre de modèles de territoire que vous pouvez créer dans des organisations de production et sandbox. Cette limitation prend en compte les modèles créés par clonage.

<b>Edition</b>	<b>Nombre de modèles dans des organisations de production</b>	<b>Nombre de modèles dans des organisations Sandbox</b>
Developer	4	4
Enterprise	2	2
Performance	4	4
Unlimited	4	4

## Limitation par défaut des territoires

Par défaut, chaque modèle de territoire peut inclure jusqu'à 1000 territoires.

## Limitations des règles d'attribution

Chaque territoire peut avoir jusqu'à 15 règles d'attribution.

## Limitations d'automatisation de processus :

Les limitations du workflow et des approbations varient en fonction de l'édition de votre organisation.

Les workflows et les approbations automatisent les tâches fréquentes, par exemple les e-mails et les mises à jour d'enregistrements.

## Limitations du workflow et des approbations par édition

<b>Limitations du Workflow et des approbations</b>	<b>Personal Edition</b>	<b>Responsable de contact</b>	<b>Group Edition</b>	<b>Professional Edition</b>	<b>Enterprise Edition</b>	<b>Developer Edition</b>	<b>Unlimited Edition et Performance Edition</b>
Processus d'approbation	n/a	n/a	n/a	Chaque organisation peut avoir : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 000 processus d'approbation</li> <li>• 300 processus d'approbation par objet</li> </ul> Chaque processus d'approbation peut inclure : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 étapes</li> <li>• 25 approuveurs par étape</li> <li>• 40 actions de soumission initiale</li> <li>• 40 actions d'approbation finale</li> <li>• 40 actions de rejet final</li> <li>• 40 actions de rappel</li> </ul>			

### Éditions

Disponible avec : Salesforce Classic et Lightning Experience

Disponible avec :  
**Professional Edition,**  
**Enterprise Edition,**  
**Performance Edition,**  
**Unlimited Edition et**  
**Developer Edition**

Limitations du Workflow et des approbations	Personal Edition	Responsable de contact	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited Edition et Performance Edition
							Chaque ensemble de soumission initiale, d'approbation finale, de rejet final et d'actions de rappel peut inclure :
							<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 alertes par e-mail</li> <li>• 10 tâches</li> <li>• 10 mises à jour de champ</li> <li>• 10 messages sortants</li> </ul>
Commentaires de demande d'approbation : Nombre maximal de caractères	n/a	n/a	n/a				Les commentaires de demande d'approbation sont limités à 4 000 caractères. En Chinois, en Japonais et en Coréen, la limite est de 1 333 caractères.
Règles de Workflow	n/a	n/a	n/a				<p>Chaque règle de workflow peut inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 déclencheurs temporels</li> <li>• 40 actions immédiates</li> <li>• 40 actions chronologiques par déclencheur temporel</li> </ul> <p>Les actions immédiates et chaque déclencheur temporel peuvent inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 alertes par e-mail</li> <li>• 10 tâches</li> <li>• 10 mises à jour des champs</li> <li>• 10 messages sortants</li> <li>• 10 déclencheurs de flux<sup>1</sup></li> </ul>
Déclencheurs temporels de workflow par heure	n/a	n/a	n/a	50	50	50	50
Actions de workflow de déclencheur de flux <sup>2</sup> : Attributions de variables de flux	n/a	n/a	n/a	n/a	25	25	25
E-mails de workflow par jour	n/a	n/a	n/a	1 000 par licence Salesforce standard 2 000 000 par organisation	1 000 par licence Salesforce standard 2 000 000 par organisation	15 par licence Salesforce standard 2 000 000 par organisation	1 000 par licence Salesforce standard 2 000 000 par organisation

<sup>1</sup> Process Builder a remplacé les actions de workflow de déclencheur de flux, auparavant disponibles dans un programme pilote. Les organisations qui utilisent déjà des actions de workflow de déclencheur de flux peuvent continuer à en créer et à les utiliser, mais elles ne sont pas disponibles pour les nouvelles organisations.

#### CONSULTER ÉGALEMENT :

[Limitations des règles d'attribution, de réponse automatique et de hiérarchisation](#)

## Limitations des services de cartographie et de localisation

Limitation en vues de cartes par utilisateur.

Les services de cartographie et de localisation utilisent Google Maps pour afficher des cartes dans les champs d'adresse standard, pour activer la création de cartes Visualforce et pour faciliter la saisie de nouvelles adresses avec la saisie automatique.

### Limitation en vues de carte

Chaque utilisateur payant et provisionné reçoit 4 000 vues de cartes par an. La limitation en vues de carte d'une organisation correspond au total des vues de cartes allouées à ses utilisateurs payants et provisionnés. Le nombre total de vues de carte d'une organisation est partagé par les utilisateurs payants et non payants. Une vue de carte est définie comme suit :

- Affichage de la carte d'une adresse standard individuelle.



**Remarque:** L'affichage d'une adresse de facturation et d'expédition dans le même enregistrement est considéré comme des vues de carte séparées.

- Affichage d'une carte Visualforce unique.
- Affichage d'un marqueur de carte dont l'emplacement est spécifié par une adresse sur une carte Visualforce.



**Remarque:** Les marqueurs de carte avec un emplacement défini par des coordonnées en latitude et longitude n'entraînent pas de vue de carte.

- Chaque saisie automatique dans une référence de champ d'adresse standard.

## Limitations de l'API Rapports et tableaux de bord

Limitations de l'API REST Rapports et tableaux de bord.

API REST Rapports et tableaux de bord inclut les limitations suivantes :

### Limitations de l'API Reports

- Les filtres croisés, les filtres de rapports standard et le filtrage par limite de ligne ne sont pas disponibles lors du filtrage de données.
- Les rapports sur les tendances historiques sont pris en charge uniquement pour les rapports matriciels.
- L'API peut traiter uniquement les rapports qui contiennent jusqu'à 100 champs sélectionnés en tant que colonnes.
- Une liste peut être renvoyée comprenant jusqu'à 200 rapports récemment visualisés.
- Votre organisation peut demander jusqu'à 500 actualisations de rapports synchrones de bord par heure.
- L'API prend en charge jusqu'à 20 demandes d'exécutions de rapports synchrones à la fois.
- Une liste peut être renvoyée comprenant jusqu'à 2 000 instances de rapport exécutées de façon asynchrone.
- L'API prend en charge jusqu'à 200 demandes à la fois d'obtention des résultats d'exécution de rapport asynchrones.
- Votre organisation peut demander jusqu'à 1 200 requêtes asynchrones par heure.
- Les résultats d'exécutions de rapport asynchrones sont disponibles pendant une période de 24 heures.

- L'API renvoie jusqu'aux 2 000 premières lignes du rapport. Vous pouvez affiner les résultats à l'aide de filtres.
- Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 filtres de champ personnalisés lors de l'exécution d'un rapport.

### Limitations de l'API Dashboards

- Votre organisation peut demander jusqu'à 200 actualisations de tableaux de bord par heure.
- Votre organisation peut demander les résultats de 5 000 tableaux de bord maximum par heure.

## Limitations de composants Visualforce

Limitations des composants et des pages Visualforce.

Visualforce utilise un langage de balisage pour l'élaboration d'applications et la personnalisation de l'interface utilisateur de Salesforce.

Limite	Valeur
Longueur maximale d'un nom de page Visualforce (texte de l'URL qui identifie de façon unique la page Visualforce)	40 caractères Les noms de page ne peuvent pas excéder 40 caractères.
Longueur maximale du code source d'une page Visualforce (du code source, pas de la réponse rendue)	1 Mo de texte Une page peut contenir jusqu'à 1 Mo de texte, soit approximativement 1 000 000 de caractères.
Longueur maximale du code source d'un composant Visualforce (code source)	1 Mo de texte Un composant peut contenir jusqu'à 1 Mo de texte, soit approximativement 1 000 000 de caractères.
Largeur maximale d'une page Visualforce affichée sous un onglet de profil	750 pixels La largeur d'une page unique affichée sous un onglet de profil est limitée à 750 pixels.

# INDEX

## A

Accessibilité  
    limites 11  
API REST Rapports et tableaux de bord  
    limitations 60

## C

Campagne  
    limites 52  
Campagnes  
    limites d'influence 52  
Cartes  
    limitations 60  
Champ  
    limites 28  
Champ personnalisé  
    limites 18  
Chatter  
    limitations 45  
    limites 41  
    limites d'approbation 40  
    limites de fichier 33  
    limites de recherche de contenus 44  
Chatter Plus  
    limites 40  
Communautés  
    Limitation de la modération 50  
    Limitation pour les utilisateurs externes 48  
    limitations 22, 48  
    limitations de rubriques de navigation 49  
    limitations des sites 46  
    limitations en e-mails de groupe 47  
    limites 47  
    limites en e-mails 47  
    nombre de communautés dans la limite d'une organisation  
        46  
    nombre maximal de rôles de portail 47  
Comptes  
    limitations d'importation 55  
Comptes entreprise  
    limites de champ 56  
Comptes personnels  
    limites de champ 56  
Console Salesforce  
    limites 38

## Contacts

    limites 52–53

## D

Devis  
    limites 56  
Documents  
    limites de recherche 14  
Données  
    limites d'importation 21

## E

E-Mail  
    limites 22  
Enregistrements  
    limites d'importation 55  
Enterprise Territory Management  
    limites 57  
Envoyer des messages en masse  
    limites 25

## H

Hiérarchie de campagnes  
    limites 52

## L

Lightning Connect  
    limitations 21  
Limitations  
    cartes 60  
    Chatter 45  
    Communautés 22, 48  
    Lightning Connect 21  
    liste de sélection standard 20  
    objets externes 21  
    Salesforce Knowledge 26  
    sandbox 37  
    limitations en événements 51  
    limitations en tâches 51  
Limites  
    accessibilité 11  
    allocation d'espace de stockage 34  
    API REST Rapports et tableaux de bord 60  
    Approbations Chatter 40  
    campagne 52  
    champs 28

## Index

- Limites (*suite*)  
champs de comptes personnels et professionnels 56  
champs personnalisés 18  
Chatter 41  
Chatter Plus 40  
Communautés 46–47  
Console Salesforce 38  
contacts 52–53  
devis 56  
e-mail 22  
e-mails de workflow 24  
e-mails en masse 25  
Enterprise Territory Management 57  
expansion pack 10  
Facturation de site Force.com 36  
Fichiers Chatter 33  
fonctionnalités des rapports 12  
fonctionnalités générales et éditions 2  
groupes de synonymes 14  
hiérarchie de campagnes 52  
importation de comptes et d'enregistrements 55  
importation de données 21  
Importation Site.com 39  
influence de campagne 52  
listes de sélection personnalisées 19  
objets standard 15  
paramètres personnalisés 19  
pistes 52  
planifications 57  
Portail client 20  
Portail partenaire 38  
processus d'approbation 58  
Recherche de contenus Chatter 44  
recherche de documents 14  
recherche de liste de sélection 14  
règles 16  
règles de workflow 58  
Réponses Chatter 17  
Requêtes Web 39  
rôles de contact 55  
Salesforce CRM Content 31  
Site.com 38  
Sites Force.com 35  
stratégie de mot de passe 38  
suivi de fil 41  
synonymes 14  
topics 41  
unlimited apps pack 10  
Visualforce 61
- Limites (*suite*)  
vues de liste 44  
Listes de sélection  
limites de recherche 14  
Listes de sélection personnalisées  
limites 19  
Listes de sélection standard  
limitations 20
- M**
- Mots de passe  
limites de stratégie 38
- O**
- objets externes  
limitations 21
- Objets standard  
limites 15
- P**
- Paramètres personnalisés  
limites 19
- Pistes  
limites 52
- Planifications  
limites 57
- Portail client  
limites 20
- Portail partenaire  
limites 38
- Processus d'approbation  
limites 58
- R**
- Rapports  
limites de fonctionnalité 12
- Règles  
limites 16
- Réponses Chatter  
limites 17
- Requêtes Web  
limites 39
- Rôles de contact  
limitations 55
- S**
- Salesforce CRM Content  
limites de fichier 31  
limites de recherche 31

## Index

- Salesforce Files
    - limitations [30](#)
  - Salesforce Knowledge
    - limitations [26](#)
  - Sandbox
    - limitations [37](#)
  - Site.com
    - limites [38](#)
    - limites d'importation [39](#)
  - Sites Force.com
    - limites de facturation [36](#)
    - limites de requête de page [35](#)
  - Stockage
    - limites d'allocation [34](#)
  - synonyme [14](#)
  - Synonymes
    - limites [14](#)
- U**
- Utilisateurs de communauté partenaire
    - limitations pour les rapports et les tableaux de bord [48](#)
  - Utilisateurs externes
    - limitations pour les rapports et les tableaux de bord [48](#)
- V**
- Visualforce
    - limites de composant et de page [61](#)
  - Vues Listes
    - limites [44](#)
- W**
- Workflow
    - limites [58](#)
    - limites en e-mails [24](#)