



Notes de publication de Salesforce Summer '15

Salesforce, Summer '15



© Copyright 2000–2015 salesforce.com, inc. Tous droits réservés. Salesforce est une marque déposée de salesforce.com, inc., comme le sont d'autres noms et marques. Les autres marques mentionnées dans le présent document peuvent être des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs.

SOMMAIRE

Notes de publication de Salesforce Summer '15	1
Comment utiliser les Notes de publication	3
Impact de la fonctionnalité	9
Améliorations générales	38
Analyses	45
Mobile	60
Communautés	80
Ventes	102
Work.com	119
Data.com	127
Service	131
Chatter	173
Marketing	188
Création de rapports Salesforce1	188
Déploiement : amélioration des performances, du test et de la migration Sandbox	188
Personnalisation	194
Sécurité et identité	223
Développement	237
Mises à jour critiques	303
Autres produits Salesforce	303

Notes de publication de Salesforce Summer '15

La version Summer '15 transforme vos commerciaux en véritables spécialistes marketing avec le suivi détaillé des activités et des campagnes sur-mesure. Vous pouvez aisément prévisualiser les e-mails dynamiques et personnalisés directement à partir de Sales Cloud et Service Cloud. Vous pouvez intégrer au centre d'appels un service plus intelligent qui envoie automatiquement les requêtes appropriées aux agents compétents, en temps réel. Et ce n'est pas tout !

DANS CETTE SECTION :

[Comment utiliser les Notes de publication](#)

Les notes de publication contiennent des descriptions courtes et générales relatives aux nouvelles fonctionnalités et aux améliorations apportées aux fonctionnalités existantes de Salesforce. Elles présentent également des informations de configuration, des conseils de mise en oeuvre pour faciliter vos premiers pas, ainsi que les meilleures pratiques pour garantir votre succès.

[Disponibilité des fonctionnalités : quand et comment](#)

Certaines fonctionnalités de la version Summer '15 affectent tous les utilisateurs immédiatement après sa publication. Vous pouvez communiquer à l'avance ces modifications à vos utilisateurs pour leur permettre de se préparer. D'autres fonctionnalités nécessitent l'intervention directe d'un administrateur pour que les utilisateurs en bénéficient.

[Salesforce en général : simplification de la configuration et de l'importation de données](#)

Le nouvel Assistant de configuration facilite considérablement la mise en oeuvre de Salesforce pour vos utilisateurs. Vous pouvez importer aisément des données, même à partir d'un Mac. La recherche d'informations dans les Notes de publication a également été simplifiée.

[Analyses : une meilleure exploitation des données, plus rapide](#)

Wave, de Salesforce Analytics Cloud, permet à chaque utilisateur de votre organisation d'accéder instantanément à des informations commerciales pertinentes à l'aide d'une interface visuelle par pointer-cliquer intuitive. Que vous utilisez le navigateur d'un ordinateur de bureau ou un appareil mobile iOS, y compris la nouvelle Apple Watch™, vous pouvez obtenir les informations dont vous avez besoin pour gérer vos affaires. Notre toute dernière série de fonctionnalités et d'améliorations facilite et accélère encore l'analyse des données.

[Mobile : augmentation de la productivité embarquée](#)

Pour l'application Salesforce1, la version Summer '15 optimise l'expérience mobile de vos commerciaux en améliorant les performances et la confiance. Vos utilisateurs bénéficient également d'améliorations, notamment la diffusion de workflows avec un outil de prise de notes en texte enrichi (bêta), et l'augmentation des encours en convertissant les pistes qualifiées en contacts, avec la possibilité de créer des comptes durant le processus (désormais globalement disponible). Pour faciliter le travail des utilisateurs mobiles, vous pouvez désormais personnaliser la sélection et l'organisation des actions dans la barre d'actions de Salesforce1. La version Summer '15 marque également le retrait de l'application Chatter Mobile de Google Play et l'arrêt du support de l'application Mobile Dashboards pour iPad.

[Communautés : Nouvelles options de Gestion de la communauté, fil de requêtes de communauté](#)

La version Summer '15 améliore les analyses de communauté, les outils de Gestion de la communauté, permet de modifier vos conversations, d'associer des enregistrements à des groupes, de développer nos modèles en libre-service avec un tout nouveau fil de requête intégré à Chatter, et plus encore.

[Ventes : gestion des territoires d'entreprise, prévisions et plus encore](#)

Attribuez aisément des territoires à des opportunités, offrez à vos équipes commerciales une vision plus claire des ventes totales trimestrielles et mensuelles, et découvrez nos derniers développements en matière d'intégration de la messagerie.

Work.com : Objectifs optimisés, de nouvelles fonctionnalités de remerciements et de compétences

Favorisez la formation et les performances de vos commerciaux et de vos équipes à l'aide d'une suite d'outils de gestion des ventes et de gestion du service qui optimisent la productivité. Nous avons introduit de nouvelles fonctionnalités de Remerciements et de Compétences, avec les pilotes Commentaires optimisés et Résumés de performance optimisés. Les Objectifs optimisés sont également disponibles pour tous.

Data.com

Fournissez des données commerciales de premier plan à vos équipes commerciales avec Prospecting Insights. Data.com est la solution de diffusion de données commerciales pertinentes dans Salesforce. Recevez les toutes dernières informations commerciales sur vos contacts, vos pistes et vos comptes.

Service : augmentation des opportunités pour le support, amélioration de la productivité des agents

La version Summer '15 inclut un service plus intelligent qui envoie automatiquement et en temps réel les requêtes appropriées aux agents compétents. Vous pouvez également incorporer le support à des applications mobiles afin d'offrir une assistance en direct et dépasser le texte brut pour interagir dynamiquement avec vos clients. Boostez la productivité de vos agents avec des raccourcis optimisés et des macros en masse, et accélérez la résolution des requêtes en exploitant les compétences de plusieurs agents dans une même session de chat.

Chatter : rapports, question vers requête, enregistrements dans des groupes

La version Summer '15 permet de créer des rapports sur l'activité Chatter dans votre organisation, d'ajouter des enregistrements à des groupes et de créer des requêtes à partir de Questions Chatter. Elle contient également plusieurs améliorations apportées aux fonctionnalités des fichiers, des fils et des groupes non répertoriés.

Marketing

Marketing Cloud la première plate-forme qui offre des parcours clients 1:1. Elle permet d'élaborer une vue d'ensemble des données de vos clients à partir de n'importe quelle source, de planifier et d'optimiser des parcours clients uniques en fonction de vos objectifs commerciaux. Diffusez des contenus personnalisés dans chaque canal et chaque appareil, au moment opportun, et mesurez l'impact de chaque interaction sur votre activité afin d'optimiser votre approche en temps réel et d'augmenter vos résultats.

Rapports Salesforce1 : enregistrement, clonage et suppression de rapports de l'API Reporting

Les améliorations de l'API REST Reporting permettent de supprimer des tableaux de bord, d'enregistrer, de cloner et de supprimer des rapports, et d'accéder à de nouvelles propriétés pour les rapports. Avec les améliorations Apex, vous pouvez obtenir et définir davantage de propriétés pour les rapports. Ces améliorations ne s'appliquent pas aux tableaux de bord et aux rapports dans l'application mobile Salesforce1.

Déploiement : amélioration des performances, du test et de la migration Sandbox

Vous disposez maintenant de nouvelles méthodes pour déployer les modifications dans votre organisation.

Personnalisation : adapter Salesforce avec des clics et du code

Les fonctionnalités de personnalisation permettent de développer votre organisation en améliorant vos objets, vos données et vos champs, en personnalisant la présentation de votre organisation, en augmentant vos processus métier, en créant des sites Web et des applications, le tout à l'aide d'outils pointer-cliquer et éventuellement d'un code. Ces fonctionnalités comprennent également des outils d'administration et de sécurisation de votre organisation.

Sécurité et identité

Utilisez la sécurité pour protéger vos données et vos applications. Ces fonctionnalités offrent également la gestion de l'identité et de l'accès des utilisateurs.

Développement : création de votre propre application Salesforce

Force.com facilite le développement de nouvelles applications et intégrations pour aider votre organisation ou pour la revente à d'autres organisations.

Mises à jour critiques

Cette version comprend des mises à jour qui améliorent les performances, la logique et le fonctionnement de Salesforce, mais peuvent affecter vos personnalisations existantes.

[Autres produits Salesforce](#)

Comment utiliser les Notes de publication

Les notes de publication contiennent des descriptions courtes et générales relatives aux nouvelles fonctionnalités et aux améliorations apportées aux fonctionnalités existantes de Salesforce. Elles présentent également des informations de configuration, des conseils de mise en oeuvre pour faciliter vos premiers pas, ainsi que les meilleures pratiques pour garantir votre succès.

Vous avez le choix entre les versions [PDF](#) et [HTML](#).

 **Remarque:** Tant que la nouvelle version de Salesforce n'est pas disponible dans votre organisation de production, les liens des notes de publication vers l'aide de Salesforce, les guides de mise en oeuvre, les guides du développeur, et les autres documents, ne fonctionneront pas ou pointeront vers la documentation de la version antérieure de Salesforce. Les versions antérieures de certains guides du développeur sont disponibles plusieurs semaines avant la publication de la version de Salesforce. Pour accéder aux versions antérieures des guides du développeur sur [Salesforce Developers](#), sélectionnez Preview dans la liste déroulante Version de la documentation.

Autres ressources

En plus de ces notes de publication, nous proposons d'autres ressources pour faciliter vos premiers pas.

- [Communauté Release Readiness](#). Rejoignez la communauté d'experts Salesforce.
- [Démonstrations de version](#). Visionnez les vidéos de présentation des nouveautés de cette version.

Problèmes connus

Ces notes de duplications se rapportent aux fonctionnalités nouvelles et modifiées, pas aux problèmes connus. Pour plus d'informations sur les problèmes connus, visitez le [Site consacré aux problèmes connus de Salesforce](#).

Mises à jour via Twitter

Lorsque vous suivez @salesforcedocs sur Twitter, vous recevez une notification dès que nous publions un nouveau document ou des mises à jour importantes de documents existants.

Votre avis nous intéresse

Nous sommes conscients de l'importance de notre documentation pour la réussite de votre société. Nous souhaitons par conséquent savoir ce qui vous est utile et ce qui ne l'est pas.

- **Formulaires de commentaire :** lorsque vous consultez notre documentation (que ce soit l'aide de Salesforce, les Notes de publication ou les guides du développeur dans Salesforce Developers), utilisez le formulaire de commentaires pour soumettre votre appréciation. Vous pouvez également ajouter des commentaires.
- **Twitter :** envoyez-nous un tweet à [@salesforcedocs](#).

DANS CETTE SECTION :

[Vous les avez demandées !](#)

Nous avons ajouté les fonctionnalités que vous avez suggérées sur IdeaExchange.

Modifications des Notes de publication

Cette section répertorie les modifications apportées aux Notes de publication.

Vous les avez demandées !

Nous avons ajouté les fonctionnalités que vous avez suggérées sur IdeaExchange.

IdeaExchange	Fonctionnalité ajoutée
Améliorations générales	
Data Loader pour Mac	Data Loader pour Mac
Mobile	
SFDC, pourriez-vous ajouter un texte enrichi dans les Notes !	Amélioration de la productivité avec des notes de réunion mises en forme (bêta) (<i>demande partiellement satisfaite</i>)
Ajout de notes et de pièces jointes à plusieurs enregistrements	
Salesforce1 : possibilité de convertir les pistes	Conversion des pistes en contacts (globalement disponible)
Personnalisation de la barre d'actions des enregistrements Salesforce1	Personnalisation des actions dans la barre d'actions de Salesforce1
Communautés	
Autorisation de la fusion et de la suppression de rubriques	Fusion, renommage ou suppression de rubriques dans les communautés
Autorisation de la personnalisation des recommandations Chatter	Création de recommandations personnalisées
Disponibilité de {!Community_URL} dans les modèles d'e-mail Visualforce	Champs de fusion dans des modèles d'e-mail Visualforce pour des communautés
Champ de fusion {!Community_URL} pointant vers les pages de communautés personnalisées	Redirection correcte des liens utilisés et expirés dans les e-mails de communauté en texte brut
Accès en lecture/écriture aux campagnes pour les communautés de partenaires	Lecture, création et modification de campagnes par les utilisateurs partenaires
Portail partenaire : options des rapports	Gestion des rapports pour des utilisateurs partenaires et clients : création et modification de rapports
Ventes	
SFDC, pourriez-vous ajouter un texte enrichi dans les Notes !	Notes (bêta) (<i>demande partiellement satisfaite</i>)
Work.com	
Transfert de la propriété d'objectifs et règles de partage d'objectifs	Mise à jour des Objectifs optimisés (globalement disponibles)
Création d'un objectif pour un groupe	
Work.com : Champs personnalisés	
Modification de l'option de filtrage des métriques d'objectif dans l'enregistrement d'accompagnement	
Copie d'objectifs	

IdeaExchange

Liste des objectifs d'équipe, tous les objectifs
« Afficher tous les objectifs » dans Work.com
Ajout d'un éditeur WYSIWYG aux zones de commentaires/tâches
Attribution d'objectifs
Partage en lecture seule pour les objectifs
Tri des résultats par priorité
Option de règles de validation pour des objets Work.com
Paramètre par défaut des objectifs sur Privé dans Work.com
« Paramètres des objectifs » reformulés dans les paramètres Work.com
Déverrouillage des objectifs
Objectifs privés par défaut dans Work.com
Work.com - Désactivation de la mise à jour du fil dans les champs de métrique
Filtrage par « Toutes les mises à jour » et « Moins de mises à jour » pour les objectifs dans Chatter
Work.com : notes pour les objectifs et les métriques
Ajout d'un groupe à un objectif
Accès délégué à la création d'objectifs
Aucun objectif privé
Affichage des objectifs par trimestre
Dossiers d'objectif pour Work.com
Obtention d'une visibilité par défaut lors de la création d'un objectif
Étiquetage des objectifs
Renommage de l'onglet « Objectifs » dans la barre des tâches
Zones de texte d'objectifs HPD

Fonctionnalité ajoutée**Service**

Case à cocher Attribution de requêtes : masquée mais sélectionnée	Activation plus intuitive des règles d'attribution de requêtes
E-mail vers requête : affichage correct des images dans les e-mails HTML	Affichage d'une mise en forme et d'images en ligne HTML pour les éléments de fil d'e-mail
Signature dans les réponses à des e-mails (demande partiellement satisfaite)	Ajout de la signature des utilisateurs après la réponse dans les e-mails

Chatter

Possibilité de modifier une publication Chatter après sa publication	Modification des publications et des commentaires dans le fil
--	---

IdeaExchange	Fonctionnalité ajoutée
Augmentation de la limitation en caractères dans la zone « Information » des groupes Chatter	Champ Information dans les groupes de 4000 caractères
Regroupement dans Chatter : un résumé pour tous les groupes de communauté	Résumé utilisateur unifié (bêta) (<i>demande partiellement satisfaite</i>)
Rapports sur les fils Chatter dans les enregistrements	Rapport sur les fils d'enregistrements dans le package Dashboards de Chatter
Déploiement	
Progression de l'actualisation en Sandbox	Amélioration du moteur de copie Sandbox pour les Full Sandbox (globalement disponible)
Activation de la licence de fonctionnalité sans actualisation de la Sandbox	Correspondance des licences Production avec Sandbox sans actualisation
Personnalisation de Force.com	
Connexion en tant que... n'importe quel rôle, n'importe quel profil	Modification de la stratégie d'accès à la connexion
Prise en charge des fonctions de formule ISNEW dans les critères de processus	Comparaison et renvoi de valeurs dans des formules de processus
Prise en charge de la mise à jour des champs de liste de sélection à l'aide de formules	Comparaison et renvoi de valeurs dans des formules
Prise en charge des fonctions de date relatives lors de la mise à jour d'un champ de date	Mise à jour de champs à l'aide de formules et de fonctions de date
Retrait du délai d'attente de 12 heures lors de la suppression d'un processus	Suppression immédiate d'un processus
Sécurité et identité	
URL de déconnexion de contrôle	Sélection de la page de déconnexion pour les utilisateurs de Salesforce
Personnalisation de l'URL de déconnexion pour remplacer la page de déconnexion Salesforce	
Ajout de la prise en charge TLS 1.2 pour les requêtes HTTPS sortantes d'appels externes et de cryptage	Test et utilisation de protocoles réseau avancés
Développement Force.com	
Possibilité de spécifier une icône pour apex:mapMarker dans VisualForce	Personnalisation des cartes Visualforce avec des marqueurs personnalisés
Configuration des services REST Apex pour accepter plusieurs enregistrements dans des requêtes (POST / PUT)	Ressources composites - par lot
Création ou mise à jour d'objets multiples via l'API REST	Ressources composites - par lot Ressources composites - arborescence SObject

IdeaExchange	Fonctionnalité ajoutée
Types de métadonnées personnalisés	Configuration d'applications avec des types de métadonnées personnalisés (globalement disponible)

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des fonctionnalités : quand et comment](#)

Modifications des Notes de publication

Cette section répertorie les modifications apportées aux Notes de publication.

27 mai 2015

[Installation de Salesforce pour Outlook pour un utilisateur ou pour tous les utilisateurs qui partagent un ordinateur](#)

Ajout d'une note importante pour les clients qui installent Salesforce pour Outlook v2.8 à l'aide du programme d'installation msi.

Réorganisation des informations précisant quels utilisateurs peuvent mettre à niveau vers v2.8 sans installation préalable des versions antérieures de Salesforce pour Outlook.

[Améliorations apportées à Salesforce1 dans cette version](#)

Annonce de la publication de l'application téléchargeable Salesforce1 pour appareils Android, version 7.2. Cette application est désormais disponible en téléchargement sur Google Play.

Nouveautés de la version 7.2 :

- Accès à des éléments d'approbation centralisés et à des interviews de flux interrompues à partir du menu de navigation de Salesforce1
- Prise en charge de schémas d'URL, qui permettent aux utilisateurs d'accéder à des pages spécifiques dans l'application Salesforce1 à partir d'applications externes
- Amélioration des performances et correction de bogues

[Réception des notifications Salesforce1 sur l'Apple Watch](#)

Ajout d'informations relatives à l'affichage des notifications push de Salesforce1 sur l'Apple Watch.

[Arrêt de la prise en charge de Salesforce1 sur les appareils iOS 7](#)

Mise à jour de la note annonçant l'arrêt de la prise en charge de Salesforce1 sur les appareils iOS 7 (avec la publication de l'application téléchargeable Salesforce1 pour iOS, version 7.3). La version 7.3 sera disponible sur l'App Store peu après la publication de la version Summer '15.

[Association de catalogues de prix à des opportunités dans Salesforce1](#)

Ajout d'informations relatives à la création d'une action rapide afin d'associer des catalogues de prix à des opportunités, en s'appuyant sur le champ Catalogue de prix désormais disponible dans les enregistrements d'opportunité.

[Appel API de métadonnées : deploy\(\)](#)

Clarification de la description du niveau test RunLocalTests.

[Modification des publications et des commentaires dans le fil](#)

Ajout d'informations relatives à l'utilisation par les administrateurs d'ensembles d'autorisations afin d'attribuer des autorisations de modification de publications dans le fil à des utilisateurs.

[Ajout de la signature des utilisateurs après la réponse dans les e-mails](#)

Mise à jour de la note précisant que le paramètre de signature de l'utilisateur est pris en charge uniquement pour Fil de requête.

Prospecting Insights pour les comptes

Ajout d'une note importante relative aux informations financières firmographiques D&B et au risque de retard de paiement.

Modification des fichiers de conception des composants Lightning App Builder

Ajout d'informations relatives aux modifications apportées aux champs et aux attributs pris en charge dans les fichiers de conception.

Utilisation d'étiquettes personnalisées dans les composants Lightning

Utilisation d'étiquettes personnalisées dans les composants Lightning avec le fournisseur de valeur globale \$Label.

20 mai 2015

Assistant de configuration pour les nouvelles organisations activées

Mise à jour d'une note précisant que l'assistant de configuration est disponible à la fin du mois de juin 2015 pour les clients.

API Tooling

Ajout d'informations relatives aux champs personnalisés et User dans l'API Tooling.

Ajout d'informations relatives à l'interrogation des champs FullName et Metadata.

Objet UserProvisioningRequest

Ajout de ManagerId en tant que nouveau champ.

Améliorations apportées à Salesforce1 dans cette version

Clarification de la prise en charge par Salesforce1 des données cryptées à l'aide du Cryptage de la plate-forme.

13 mai 2015

Assistant de configuration pour les nouvelles organisations activées

Ajout d'une note précisant que la disponibilité de l'Assistant de configuration est prévue pour le mois de juin ou de juillet 2015.

Marketing

Ajout d'une section consacrée à Marketing Cloud.

Raporpez-vous à Paramètres de la méthode Apex en un clin d'oeil

Ajout d'une note de publication présentant les modifications apportées à la mise en forme du guide *Force.com Apex Code Developer's Guide*.

Salesforce Console for Service

Ajoute une note relative à la prise en charge des champs Ressources et Contrats de service dans le panneau de présentation.

Types et champs de métadonnées

Mise à jour du champ actionPerformed avec une nouvelle valeur d'énumération prise en charge : contentWorkspaceEnableFolders.

6 mai 2015

Réorganisation par programmation de vos tâches par lot dans la file d'attente Flex

Retrait de la note de publication relative aux méthodes de file d'attente Flex Apex, car elles ne sont pas disponibles actuellement.

Types de flux de connexion pris en charge

Ajout d'une note de publication relative à la prise en charge du flux de connexion de type Flow uniquement.

Nouveaux objets

Mise à jour de la note de publication pour inclure un nouvel objet ListViewChartInstance.

Applications Lightning autonomes (globalement disponible)

Les composants Lightning dans les applications autonomes (ressources .app) sont globalement disponibles. L'intégration des composants Lightning à Salesforce1 reste disponible en version bêta.

Affichage des publications sociales par les utilisateurs de communautés externes

Ajout d'informations relatives à l'[accès aux publications sociales pour les utilisateurs de communautés externes](#).

Nouveau champ dans l'objet Personne sociale

Ajout d'informations relatives à un [nouveau champ dans les objets Personne sociale créés](#).

29 avril 2015

Accès réduit pour les classes Apex avec le mot-clé with sharing

Mise à jour de la note de publication avec une terminologie plus précise qui indique les conséquences de cette modification pour votre organisation.

Retrait de la fonctionnalité Data Residency Option (DRO)

Ajout d'une notification relative au retrait de la fonctionnalité Data Residency Option le 15 août 2015. À compter de cette date, le support des installations DRO nouvelles et existantes sera arrêté.

Sélection des tests à exécuter lors d'un déploiement

Mise à jour des informations relatives au déploiement de déclencheurs désactivés.

Modification des noms de champ d'objet Event

Les noms mis à jour des champs associés à JunctionIdList sont plus intuitifs.

Modification des noms de champ d'objet Task

Les noms mis à jour des champs associés à JunctionIdList sont plus intuitifs.

Disponibilité des fonctionnalités : quand et comment

Certaines fonctionnalités de la version Summer '15 affectent tous les utilisateurs immédiatement après sa publication. Vous pouvez communiquer à l'avance ces modifications à vos utilisateurs pour leur permettre de se préparer. D'autres fonctionnalités nécessitent l'intervention directe d'un administrateur pour que les utilisateurs en bénéficient.

Quand allez-vous constater les modifications de Summer '15 dans votre instance ? Pour les découvrir, le plus simple est de consulter la section Planification de version majeure sur le site de confiance de Salesforce à l'adresse trust.salesforce.com/trust/maintenance/.

Cette série de tableaux présente les fonctionnalités de la version Summer '15 ainsi que leur impact pour les utilisateurs. Consultez les détails des fonctionnalités pour les éditions Salesforce applicables.

DANS CETTE SECTION :

[Disponibilité des améliorations générales : quand et comment](#)

Le nouvel Assistant de configuration facilite considérablement la mise en oeuvre de Salesforce pour vos utilisateurs. Vous pouvez importer aisément des données, même à partir d'un Mac. La recherche d'informations dans les Notes de publication a également été simplifiée.

[Disponibilité des fonctionnalités Analytics Cloud : quand et comment](#)

Wave, de Salesforce Analytics Cloud, permet à chaque utilisateur de votre organisation d'accéder instantanément à des informations commerciales pertinentes à l'aide d'une interface visuelle par pointer-cliquer intuitive. Que vous utilisez le navigateur d'un ordinateur de bureau ou un appareil mobile iOS, y compris la nouvelle Apple Watch™, vous pouvez obtenir les informations dont vous avez besoin pour gérer vos affaires. Notre toute dernière série de fonctionnalités et d'améliorations facilite et accélère encore l'analyse des données.

[Disponibilité des fonctionnalités Mobiles : quand et comment](#)

Pour l'application Salesforce1, la version Summer '15 optimise l'expérience mobile de vos commerciaux en améliorant les performances et la confiance. Vos utilisateurs bénéficient également d'améliorations, notamment la diffusion de workflows avec un outil de prise de notes en texte enrichi (bêta), et l'augmentation des encours en convertissant les pistes qualifiées en contacts, avec la possibilité de créer des comptes durant le processus (désormais globalement disponible). Pour faciliter le travail des utilisateurs mobiles, vous pouvez désormais personnaliser la sélection et l'organisation des actions dans la barre d'actions de Salesforce1. La version Summer '15 marque également le retrait de l'application Chatter Mobile de Google Play et l'arrêt du support de l'application Mobile Dashboards pour iPad.

[Disponibilité des fonctionnalités des communautés : quand et comment](#)

La version Summer '15 améliore les analyses de communauté, améliore les outils de Gestion de la communauté, permet de modifier vos conversations, d'associer des enregistrements à des groupes, de développer nos modèles en libre-service avec un tout nouveau fil de requête basé sur Chatter, et plus encore.

[Disponibilité des fonctionnalités Sales : quand et comment](#)

Attribuez aisément des territoires à des opportunités, offrez à vos équipes commerciales une vision plus claire des ventes totales trimestrielles et mensuelles, et découvrez nos derniers développements en matière d'intégration de la messagerie.

[Disponibilité des fonctionnalités Work.com : quand et comment](#)

Favorisez la formation et les performances de vos commerciaux et de vos équipes à l'aide d'une suite d'outils de gestion des ventes et de gestion du service qui optimisent la productivité. Nous avons introduit de nouvelles fonctionnalités de Remerciements et de Compétences, avec les pilotes Commentaires optimisés et Résumés de performance optimisés. Les Objectifs optimisés sont également disponibles pour tous.

[Disponibilité des fonctionnalités Data.com : quand et comment](#)

Fournissez des données commerciales de premier plan à vos équipes commerciales avec Prospecting Insights. Data.com est la solution de diffusion de données commerciales pertinentes dans Salesforce. Recevez les toutes dernières informations commerciales sur vos contacts, vos pistes et vos comptes.

[Disponibilité des fonctionnalités de Service : quand et comment](#)

La version Summer '15 inclut un service plus intelligent qui envoie automatiquement et en temps réel les requêtes appropriées aux agents compétents. Vous pouvez également incorporer le support à des applications mobiles afin d'offrir une assistance en direct et dépasser le texte brut pour interagir dynamiquement avec vos clients. Boostez la productivité de vos agents avec des raccourcis optimisés et des macros en masse, et accélérez la résolution des requêtes en exploitant les compétences de plusieurs agents dans une même session de chat.

[Disponibilité des fonctionnalités Chatter : quand et comment](#)

La version Summer '15 permet de créer des rapports sur l'activité Chatter dans votre organisation, d'ajouter des enregistrements à des groupes et de créer des requêtes à partir de Questions Chatter. Elle contient également plusieurs améliorations apportées aux fonctionnalités des fichiers, des fils et des groupes non répertoriés.

[Disponibilité des fonctionnalités des rapports Salesforce1 : quand et comment](#)

Les améliorations de l'API REST Reporting permettent de supprimer des tableaux de bord, d'enregistrer, de cloner et de supprimer des rapports, et d'accéder à de nouvelles propriétés pour les rapports. Avec les améliorations Apex, vous pouvez obtenir et définir davantage de propriétés pour les rapports. Ces améliorations ne s'appliquent pas aux tableaux de bord et aux rapports dans l'application mobile Salesforce1.

[Disponibilité des fonctionnalités de déploiement : quand et comment](#)

Vous disposez maintenant de nouvelles méthodes de déploiement de modifications dans votre organisation.

Disponibilité des fonctionnalités de personnalisation : quand et comment

Les fonctionnalités de personnalisation permettent de développer votre organisation en améliorant vos objets, vos données et vos champs, en personnalisant la présentation de votre organisation, en augmentant vos processus métier, en créant des sites Web et des applications, le tout à l'aide d'outils pointer-cliquer et éventuellement d'un code. Ces fonctionnalités comprennent également des outils d'administration et de sécurisation de votre organisation.

Disponibilité des fonctionnalités de sécurité et d'identité : comment et quand

Disponibilité des fonctionnalités de développement : quand et comment

Force.com facilite le développement de nouvelles applications et intégrations pour aider votre organisation ou pour la revente à d'autres organisations.

Disponibilité des mises à jour critiques : quand et comment

Cette version comprend des mises à jour qui améliorent les performances, la logique et le fonctionnement de Salesforce, mais peuvent affecter vos personnalisations existantes.

Disponibilité des améliorations générales : quand et comment

Le nouvel Assistant de configuration facilite considérablement la mise en oeuvre de Salesforce pour vos utilisateurs. Vous pouvez importer aisément des données, même à partir d'un Mac. La recherche d'informations dans les Notes de publication a également été simplifiée.

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Amélioration de l'interface utilisateur de l'Assistant d'importation de données	<input checked="" type="checkbox"/>			
Data Loader pour Mac	<input checked="" type="checkbox"/>			
Assistant de configuration pour les nouvelles organisations activées (disponible fin juin 2015)		<input checked="" type="checkbox"/>		

Disponibilité des fonctionnalités Analytics Cloud : quand et comment

Wave, de Salesforce Analytics Cloud, permet à chaque utilisateur de votre organisation d'accéder instantanément à des informations commerciales pertinentes à l'aide d'une interface visuelle par pointer-cliquer intuitive. Que vous utilisiez le navigateur d'un ordinateur de bureau ou un appareil mobile iOS, y compris la nouvelle Apple Watch™, vous pouvez obtenir les informations dont vous avez besoin pour gérer vos affaires. Notre toute dernière série de fonctionnalités et d'améliorations facilite et accélère encore l'analyse des données.

 **Remarque:** Votre organisation doit posséder Wave pour pouvoir accéder à ses fonctionnalités. Wave nécessite une licence Analytics Cloud Wave Platform.

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Analyses mobiles				
Ajout de données avec Wave Mobile Connector (v1.3)	<input checked="" type="checkbox"/>			

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Création et modification de tableaux de bord (v1.3)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Prise en charge pour l'Apple Watch™ (v1.2)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Autres améliorations apportées à Analytics pour iOS (v1.2)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Intégration de données				
Création d'ensembles de données à partir de votre application	<input checked="" type="checkbox"/>			
Prévisualisation des métadonnées pour charger des données CSV correctes	<input checked="" type="checkbox"/>			
Nettoyage des applications en supprimant les ensembles de données inutiles	<input checked="" type="checkbox"/>			
Meilleure prise en charge des correspondances multiples par la transformation Augment	<input checked="" type="checkbox"/>			
Exploration des données				
Exploration des dimensions à l'aide de nouveaux opérateurs de filtrage	<input checked="" type="checkbox"/>			
Exploration des mesures à l'aide de nouveaux opérateurs de filtrage	<input checked="" type="checkbox"/>			
Organisation des dates par période fiscale : Année fiscale, Trimestre fiscal et Année-Trimestre fiscal	<input checked="" type="checkbox"/>			
Engagement de votre équipe avec des tableaux de bord				
Liens à partir des tableaux et des graphiques de tableaux de bord	<input checked="" type="checkbox"/>			
Ajout de tableaux de bord à des présentations de page (globalement disponible)	<input checked="" type="checkbox"/>			
API REST Wave (pilote)				
API REST Wave (pilote) : élaborez de nouvelles fonctionnalités				<input checked="" type="checkbox"/>
SAQL (pilote)				
Optimisation des requêtes SAQL avec la prise en charge des dates illimitées (pilote)				<input checked="" type="checkbox"/>

Disponibilité des fonctionnalités Mobiles : quand et comment

Pour l'application Salesforce1, la version Summer '15 optimise l'expérience mobile de vos commerciaux en améliorant les performances et la confiance. Vos utilisateurs bénéficient également d'améliorations, notamment la diffusion de workflows avec un outil de prise de notes en texte enrichi (bêta), et l'augmentation des encours en convertissant les pistes qualifiées en contacts, avec la possibilité de créer des comptes durant le processus (désormais globalement disponible). Pour faciliter le travail des utilisateurs mobiles, vous pouvez désormais personnaliser la sélection et l'organisation des actions dans la barre d'actions de Salesforce1. La version Summer '15 marque également le retrait de l'application Chatter Mobile de Google Play et l'arrêt du support de l'application Mobile Dashboards pour iPad.

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Salesforce1				
Personnalisation des actions dans la barre d'actions de Salesforce1		<input checked="" type="checkbox"/>		
Création de pages d'application personnalisées avec Lightning App Builder (globalement disponible) (disponible sous 24 heures après la publication de Summer '15)		<input checked="" type="checkbox"/>		
Masquage de l'en-tête d'action pour les actions personnalisées Visualforce		<input checked="" type="checkbox"/>		
Amélioration de la productivité avec des notes de réunion mises en forme (bêta)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Association de catalogues de prix à des opportunités dans Salesforce1			<input checked="" type="checkbox"/>	
Conversion des pistes en contacts (globalement disponible)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Création de tâches à partir de notes avec un balayage (Bêta)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Affichage de toutes les demandes d'approbation en attente à un emplacement unique	<input checked="" type="checkbox"/>			
Affichage de toutes les interviews de flux interrompues à un emplacement unique			<input checked="" type="checkbox"/>	
Réception de notifications dans l'application sur les publications dans les groupes			<input checked="" type="checkbox"/>	
Arrêt de la prise en charge de Salesforce1 sur les appareils iOS 7	<input checked="" type="checkbox"/>			
Autres modifications dans Salesforce1				

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Retrait du champ obsolète Icône de l'éditeur des pages de personnalisation de la marque de Salesforce1		<input checked="" type="checkbox"/>		
Réception des notifications Salesforce1 sur l'Apple Watch	<input checked="" type="checkbox"/>			
Accès aux listes de sélection de régions et de pays			<input checked="" type="checkbox"/>	
Accès à des données externes à l'aide de Lightning Connect			<input checked="" type="checkbox"/>	
Simplification du défilement et amélioration du contexte lors de l'affichage de longues listes (tablettes uniquement)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Ouverture de la plupart des URL Salesforce directement dans une application téléchargeable Salesforce1		<input checked="" type="checkbox"/>		
Renommage de l'action Appeler ou Consigner	<input checked="" type="checkbox"/>			
Remplacement de l'action de productivité Carte par les images Google Maps			<input checked="" type="checkbox"/>	
Remplacement de l'action de productivité Lire les actualités par les Actualités du compte			<input checked="" type="checkbox"/>	
Utilisation de la recherche globale pour retrouver des informations dans des publications du fil	<input checked="" type="checkbox"/>			
Mise à jour automatique des champs clés lors de la modification de l'étape d'une opportunité	<input checked="" type="checkbox"/>			
Suivi des objectifs et des métriques avec les Objectifs optimisés			<input checked="" type="checkbox"/>	
Affichage des champs de fichier dans les articles	<input checked="" type="checkbox"/>			
Masquage des recommandations dans les fils	<input checked="" type="checkbox"/>			
Ajout de plusieurs rubriques à une publication	<input checked="" type="checkbox"/>			

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Gestion des membres de groupes à partir de listes associées	<input checked="" type="checkbox"/>			
Mise en évidence des informations utiles dans les vues de listes de groupes	<input checked="" type="checkbox"/>			
Approbation ou refus des demandes d'approbation dans les listes associées d'approbation des enregistrements de communautés			<input checked="" type="checkbox"/>	
Ajout d'enregistrements à des groupes Chatter dans les communautés			<input checked="" type="checkbox"/>	
Création de recommandations personnalisées dans les fils de communauté à partir d'un autre emplacement			<input checked="" type="checkbox"/>	
Amélioration de l'affichage des commentaires pendant le chargement des pages	<input checked="" type="checkbox"/>			
Renommage du lien des paramètres hors ligne dans la page Configuration de Salesforce1		<input checked="" type="checkbox"/>		
Relaxe d'IP et limitation continue de l'accès par IP pour les applications connectées		<input checked="" type="checkbox"/>		
Conformité avec les exigences de protection des données à l'aide du Cryptage de la plate-forme (globalement disponible)				<input checked="" type="checkbox"/>
Informations supplémentaires sur Salesforce1				
Accès à l'application mobile Salesforce1	<input checked="" type="checkbox"/>			
Différences entre Salesforce1 et le site complet de Salesforce	<input checked="" type="checkbox"/>			
Présentation du développement de l'application Salesforce1		<input checked="" type="checkbox"/>		
Informations mobiles supplémentaires				
Arrêt du support de Mobile Dashboards pour iPad App dans Summer '15	<input checked="" type="checkbox"/>			
Arrêt du support de Mobile Dashboards pour iPad App dans Summer '15	<input checked="" type="checkbox"/>			

Disponibilité des fonctionnalités des communautés : quand et comment

La version Summer '15 améliore les analyses de communauté, améliore les outils de Gestion de la communauté, permet de modifier vos conversations, d'associer des enregistrements à des groupes, de développer nos modèles en libre-service avec un tout nouveau fil de requête basé sur Chatter, et plus encore.

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Gestion de la communauté				
Simplification de la page de présentation de la Gestion de la communauté		✓		
Navigation plus intuitive dans la Gestion de la communauté		✓		
Création de recommandations personnalisées			✓	
Fusion, renommage ou suppression de rubriques dans les communautés			✓	
Personnalisation des pages Changer le mot de passe et Mot de passe oublié de votre communauté			✓	
Remplacement des pages par défaut de la communauté dans Gestion de la communauté			✓	
Personnalisation des pages d'erreur Visualforce pour les utilisateurs authentifiés			✓	
Générateur de communauté				
Publication d'une communauté à partir de l'environnement sandbox		✓		
Modèles de communauté				
Affichage de toutes les interactions des requêtes dans le fil de requêtes de communauté (globalement disponible) (disponible sous 24 heures après la publication de Summer '15)		✓		
Affichage de recommandations personnalisées dans les communautés Napili		✓		
Affichage des personnes compétentes avec le modèle Napili		✓		

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Sélection de fichiers à partir de communautés en libre service dans des publications de question et de réponse	<input checked="" type="checkbox"/>			
Paramètre de visibilité des informations de contact ajouté au modèle Napili		<input checked="" type="checkbox"/>		
Suppression de l'option Notifications par e-mail des Détails du profil utilisateur dans le modèle Napili		<input checked="" type="checkbox"/>		
Renommage et déplacement du composant Napili « Demander à la communauté »	<input checked="" type="checkbox"/>			
Nouvelle présentation d'une vue de liste de requêtes dans les modèles de communauté	<input checked="" type="checkbox"/>			
Détails du profil utilisateur et liste de requêtes disponibles dans les modèles Koa et Kokua		<input checked="" type="checkbox"/>		
Nouvelle page de détail du fil dans les modèles en libre-service		<input checked="" type="checkbox"/>		
Rapports				
Gestion des rapports pour des utilisateurs partenaires et clients : création et modification de rapports			<input checked="" type="checkbox"/>	
Ajout de tableaux de bord, de rapports et de métriques avancés au package Communities Dashboards			<input checked="" type="checkbox"/>	
Autres modifications apportées aux communautés				
Ajout d'enregistrements à des groupes par les membres de communautés			<input checked="" type="checkbox"/>	
Modification des publications et des commentaires dans votre communauté			<input checked="" type="checkbox"/>	
Accès de l'invité disponible dans plus de champs de contact	<input checked="" type="checkbox"/>			
Nouvelle méthode Apex de création d'utilisateurs de communauté		<input checked="" type="checkbox"/>		
Champs de fusion dans des modèles d'e-mail Visualforce pour des communautés		<input checked="" type="checkbox"/>		

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Redirection correcte des liens utilisés et expirés dans les e-mails de communauté en texte brut	<input checked="" type="checkbox"/>			
Lien vers la communauté dans les e-mails de demande d'approbation, d'alerte du workflow et des requêtes		<input checked="" type="checkbox"/>		
Approbation ou refus des approbations par les utilisateurs directement depuis la liste associée Historique des approbations dans les enregistrements			<input checked="" type="checkbox"/>	
Lecture, création et modification de campagnes par les utilisateurs partenaires			<input checked="" type="checkbox"/>	
Lecture, création et modification d'idées par les partenaires et les clients			<input checked="" type="checkbox"/>	
Exploration des résultats de recherche de communauté avec le moteur de recherche (SEO) optimisé	<input checked="" type="checkbox"/>			
Avantages de la redirection transparente à partir des e-mails de communauté	<input checked="" type="checkbox"/>			
Activation plus intuitive des règles d'attribution de requête et de piste			<input checked="" type="checkbox"/>	
Spécification d'une page Mot de passe oublié personnalisée pour votre communauté dans Site.com Studio		<input checked="" type="checkbox"/>		
Activation de l'accès des utilisateurs invités à l'API Knowledge		<input checked="" type="checkbox"/>		

Disponibilité des fonctionnalités Sales : quand et comment

Attribuez aisément des territoires à des opportunités, offrez à vos équipes commerciales une vision plus claire des ventes totales trimestrielles et mensuelles, et découvrez nos derniers développements en matière d'intégration de la messagerie.

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Enterprise Territory Management				

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Amélioration de l'attribution de territoires à des opportunités (globalement disponible)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Attribution d'un territoire à une opportunité		<input checked="" type="checkbox"/>		
Utilisation de Chatter pour collaborer sur des modèles de territoires			<input checked="" type="checkbox"/>	
Amélioration de l'association de règles d'attribution à des territoires		<input checked="" type="checkbox"/>		
Boutons et liens désormais disponibles pour le modèle de territoire et les pages de territoire			<input checked="" type="checkbox"/>	
Intégration des ID de territoire à partir de systèmes externes			<input checked="" type="checkbox"/>	
Prévisions collaboratives				
Simplification de l'affichage des cumuls de prévisions pour les équipes commerciales			<input checked="" type="checkbox"/>	
Email Connect				
Synchronisation des événements Toute la journée avec Exchange Sync			<input checked="" type="checkbox"/>	
Salesforce pour Outlook				
Installation pour un utilisateur ou pour tous les utilisateurs qui partagent un ordinateur	<input checked="" type="checkbox"/>			
Simplification des paramètres de synchronisation pour vos utilisateurs	<input checked="" type="checkbox"/>			
Sélection du paramètre de synchronisation par défaut et blocage de la modification du paramètre			<input checked="" type="checkbox"/>	
Activités				
Champs JunctionIdList dans les objets Événement et Tâche		<input checked="" type="checkbox"/>		
Notes				
Ajout de notes en texte enrichi aux enregistrements par les utilisateurs			<input checked="" type="checkbox"/>	
Configuration de Notes			<input checked="" type="checkbox"/>	

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Consignes relatives à l'utilisation de Notes			<input checked="" type="checkbox"/>	
Gestion des duplications				
Mise en oeuvre de la gestion des duplications pour vos applications personnalisées			<input checked="" type="checkbox"/>	
Gestion des duplications disponible pour les organisations qui possèdent des licences Force.com			<input checked="" type="checkbox"/>	
Console Salesforce				
Salesforce Console for Sales			<input checked="" type="checkbox"/>	

Disponibilité des fonctionnalités Work.com : quand et comment

Favorisez la formation et les performances de vos commerciaux et de vos équipes à l'aide d'une suite d'outils de gestion des ventes et de gestion du service qui optimisent la productivité. Nous avons introduit de nouvelles fonctionnalités de Remerciements et de Compétences, avec les pilotes Commentaires optimisés et Résumés de performance optimisés. Les Objectifs optimisés sont également disponibles pour tous.

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Mise à jour des Objectifs optimisés (globalement disponibles)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Configuration des Objectifs optimisés			<input checked="" type="checkbox"/>	
Personnalisation des commentaires pour les adapter à votre organisation (pilote)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Utilisation de nouveaux outils pour gérer les cycles de résumés de performance (pilote)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Personnalisation de nouvelles fonctionnalités pour les remerciements, les récompenses et les compétences		<input checked="" type="checkbox"/>		
Autres modifications apportées à Work.com				
Affichage des personnes qui ont reçu des badges de remerciement			<input checked="" type="checkbox"/>	

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Ajout d'un fil Chatter aux Badges de remerciement, aux Compétences utilisateur et aux Recommandations			<input checked="" type="checkbox"/>	

Disponibilité des fonctionnalités Data.com : quand et comment

Fournissez des données commerciales de premier plan à vos équipes commerciales avec Prospecting Insights. Data.com est la solution de diffusion de données commerciales pertinentes dans Salesforce. Recevez les toutes dernières informations commerciales sur vos contacts, vos pistes et vos comptes.

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Prospecting Insights pour les comptes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Récupération rapide d'analyses Prospecting Insights avec les nouveaux champs de l'API Search de Data.com		<input checked="" type="checkbox"/>		

Disponibilité des fonctionnalités de Service : quand et comment

La version Summer '15 inclut un service plus intelligent qui envoie automatiquement et en temps réel les requêtes appropriées aux agents compétents. Vous pouvez également incorporer le support à des applications mobiles afin d'offrir une assistance en direct et dépasser le texte brut pour interagir dynamiquement avec vos clients. Boostez la productivité de vos agents avec des raccourcis optimisés et des macros en masse, et accélérez la résolution des requêtes en exploitant les compétences de plusieurs agents dans une même session de chat.

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Omni-Channel				
Envoi Push (automatique) de travail aux agents de support qualifiés et disponibles avec Omni-Channel (bêta)			<input checked="" type="checkbox"/>	
SOS				
Envoi Push (automatique) de travail aux agents de support qualifiés et disponibles avec Omni-Channel (bêta)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Mise en évidence des éléments de fil visibles en externe dans Fil de requête à la page 170			<input checked="" type="checkbox"/>	

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Ajout de la signature des utilisateurs après la réponse dans les e-mails			<input checked="" type="checkbox"/>	
Paramètres E-mail vers requête pour les ID de fil renommés	<input checked="" type="checkbox"/>			
Recherche rapide dans Salesforce Knowledge et ajout d'articles à des requêtes à l'aide de macros		<input checked="" type="checkbox"/>		
Publication dans les réseaux sociaux à l'aide de macros		<input checked="" type="checkbox"/>		
Remplacement de valeurs de champ dans une requête à l'aide de macros		<input checked="" type="checkbox"/>		
Insertion de valeurs de champ dans une requête à l'aide de macros	<input checked="" type="checkbox"/>			
Nouvelle autorisation utilisateur de création et d'exécution de macros que les utilisateurs ne peuvent pas annuler			<input checked="" type="checkbox"/>	
Améliorations de la recherche de macros	<input checked="" type="checkbox"/>			
Affichage des dernières macros utilisées dans la liste des macros	<input checked="" type="checkbox"/>			
Requêtes				
Activation plus intuitive des règles d'attribution de requêtes			<input checked="" type="checkbox"/>	
Knowledge				
Article joint à une requête dans la page de détail de l'article	<input checked="" type="checkbox"/>			
Liaison d'un article au service client social	<input checked="" type="checkbox"/>			
Articles plus pertinents suggérés pour les requêtes (globalement disponible)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Évaluation avec le pouce vers le haut ou vers le bas (bêta)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Autres modifications apportées à Salesforce Knowledge	<input checked="" type="checkbox"/>			
Live Agent				
Transfert d'un espace de travail avec un transfert de chat ou une conférence	<input checked="" type="checkbox"/>			

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Plusieurs agents en conférence dans des chats			<input checked="" type="checkbox"/>	
Blocage par adresse IP des visiteurs de chat indésirables			<input checked="" type="checkbox"/>	
Mises à jour de la prise en charge des navigateurs pour Live Agent	<input checked="" type="checkbox"/>			
Définition automatique du statut des agents sur Absent à l'expiration d'une demande de chat			<input checked="" type="checkbox"/>	
Nouveau bouton d'annulation par les clients des requêtes de chat en attente	<input checked="" type="checkbox"/>			
Métamorphose : Live Agent Edition	<input checked="" type="checkbox"/>			
Salesforce Console				
Ajout de graphiques de rapport aux menus latéraux de la console			<input checked="" type="checkbox"/>	
Réouverture des derniers onglets fermés	<input checked="" type="checkbox"/>			
Épinglage des onglets principaux	<input checked="" type="checkbox"/>			
Ajout des onglets principaux aux favoris	<input checked="" type="checkbox"/>			
Composant Onglets les plus récents renommé Historique	<input checked="" type="checkbox"/>			
Nouvelles méthodes API de la Boîte à outils d'intégration de la console			<input checked="" type="checkbox"/>	
Prise en charge des champs Ressources et Contrats de service dans le panneau de présentation			<input checked="" type="checkbox"/>	
Communautés de service				
Nouvelles options pour les agents avec le fil de requête de communauté (globalement disponible) (disponible sous 24 heures après la publication de Summer '15)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Affichage des e-mails de requête dans le fil pour les utilisateurs externes			<input checked="" type="checkbox"/>	
Service client social				
Règles commerciales de base			<input checked="" type="checkbox"/>	

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Amélioration de l'expérience de la messagerie directe Twitter	<input checked="" type="checkbox"/>			
Option de création de requêtes avec le pack de démarrage		<input checked="" type="checkbox"/>		
Champs supplémentaires pour les publications sociales			<input checked="" type="checkbox"/>	
Suppression de publications sortantes sur Google+ et Sina Weibo (pilote)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Suppression des publications entrantes erronées		<input checked="" type="checkbox"/>		
Autres modifications du service client social			<input checked="" type="checkbox"/>	
Ressources				
Partage haut volume disponible pour les ressources			<input checked="" type="checkbox"/>	
Synchronisation de l'organisation				
Prise en charge des métadonnées dans la Synchronisation de l'organisation (disponible sous 24 heures après la publication de Summer '15)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Améliorations de la Synchronisation de l'organisation			<input checked="" type="checkbox"/>	
Documentation				
Amélioration de votre mise en oeuvre Service Cloud à l'aide d'un code : présentation de Service Cloud Cookbook		<input checked="" type="checkbox"/>		

Disponibilité des fonctionnalités Chatter : quand et comment

La version Summer '15 permet de créer des rapports sur l'activité Chatter dans votre organisation, d'ajouter des enregistrements à des groupes et de créer des requêtes à partir de Questions Chatter. Elle contient également plusieurs améliorations apportées aux fonctionnalités des fichiers, des fils et des groupes non répertoriés.

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Fils				

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Modification des publications et des commentaires dans le fil	<input checked="" type="checkbox"/>			
Activation de la modification des publications dans le fil dans des profils utilisateur ou des ensembles d'autorisations			<input checked="" type="checkbox"/>	
Désactivation de la modification des publications dans le fil pour tous les utilisateurs		<input checked="" type="checkbox"/>		
Rapport sur les fils d'enregistrements dans le package Dashboards de Chatter			<input checked="" type="checkbox"/>	
Fichiers				
Partage de fichiers avec une bibliothèque			<input checked="" type="checkbox"/>	
Partage de fichiers de contenu privés dans Chatter	<input checked="" type="checkbox"/>			
Synchronisation des fichiers de contenu	<input checked="" type="checkbox"/>			
Synchronisation de fichiers dans des dossiers	<input checked="" type="checkbox"/>			
Distribution d'une version gérée de Salesforce Files Sync				<input checked="" type="checkbox"/>
Insertion de @Mentions lors du partage de fichiers avec des groupes	<input checked="" type="checkbox"/>			
Connexion à des contenus dans Google Drive			<input checked="" type="checkbox"/>	
Concentration de la recherche sur une source de données externe unique	<input checked="" type="checkbox"/>			
Rationalisation de l'authentification avec des systèmes externes	<input checked="" type="checkbox"/>			
Affichage de sources de données externes pour des utilisateurs spécifiques			<input checked="" type="checkbox"/>	
Accès à des champs personnalisés à partir de sources de données externes			<input checked="" type="checkbox"/>	
Prise en charge des relations de référence pour des objets externes Files Connect			<input checked="" type="checkbox"/>	
Synchronisation de 10 000 fichiers	<input checked="" type="checkbox"/>			

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Augmentation de la limitation à 5 000 caractères pour le champ du message dans le partage de fichiers	<input checked="" type="checkbox"/>			
Augmentation de la bande passante par défaut à 10 Go par 24 heures pour les livraisons de contenu	<input checked="" type="checkbox"/>			
Renommage de la bibliothèque personnelle en bibliothèque privée	<input checked="" type="checkbox"/>			
Amélioration de l'expérience utilisateur pour les livraisons de contenu protégées par mot de passe	<input checked="" type="checkbox"/>			
Groupes				
Gestion des enregistrements d'objets personnalisés à ajouter à des groupes			<input checked="" type="checkbox"/>	
Champ Information dans les groupes de 4000 caractères	<input checked="" type="checkbox"/>			
Autorisations des noms non uniques dans les groupes non répertoriés	<input checked="" type="checkbox"/>			
Améliorations des e-mails de groupes	<input checked="" type="checkbox"/>			
Personnalisation de groupes d'actions pour des présentations Salesforce1			<input checked="" type="checkbox"/>	
Notifications par e-mail				
Résumé utilisateur unifié (bêta)				<input checked="" type="checkbox"/>
Autres modifications apportées à Chatter				
Plus de liens de prévisualisation ajoutés	<input checked="" type="checkbox"/>			
Amélioration du délai de chargement de la photo de profil	<input checked="" type="checkbox"/>			
Amélioration de l'API				
ConnectApi (Chatter dans Apex)				
API SOAP				

Disponibilité des fonctionnalités des rapports Salesforce1 : quand et comment

Les améliorations de l'API REST Reporting permettent de supprimer des tableaux de bord, d'enregistrer, de cloner et de supprimer des rapports, et d'accéder à de nouvelles propriétés pour les rapports. Avec les améliorations Apex, vous pouvez obtenir et définir davantage de propriétés pour les rapports. Ces améliorations ne s'appliquent pas aux tableaux de bord et aux rapports dans l'application mobile Salesforce1.

Fonctionnalité	Activée pour les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Nouvelles ressources pour l'API REST Reporting		<input checked="" type="checkbox"/>		
Modification des corps de réponse et de requête de l'API REST Salesforce1 Reporting		<input checked="" type="checkbox"/>		
Nouvelles méthodes Apex	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

Disponibilité des fonctionnalités de déploiement : quand et comment

Vous disposez maintenant de nouvelles méthodes de déploiement de modifications dans votre organisation.

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Amélioration du moteur de copie Sandbox pour les Full Sandbox (globalement disponible) (disponible progressivement pendant la version Summer '15)		<input checked="" type="checkbox"/>		
Sélection des tests à exécuter lors d'un déploiement		<input checked="" type="checkbox"/>		
Exécution de tests locaux dans un déploiement sandbox		<input checked="" type="checkbox"/>		
Correspondance des licences Production avec Sandbox sans actualisation		<input checked="" type="checkbox"/>		
Améliorations de l'Outil de migration Force.com		<input checked="" type="checkbox"/>		

Disponibilité des fonctionnalités de personnalisation : quand et comment

Les fonctionnalités de personnalisation permettent de développer votre organisation en améliorant vos objets, vos données et vos champs, en personnalisant la présentation de votre organisation, en augmentant vos processus métier, en créant des sites Web et des applications, le tout à l'aide d'outils pointer-cliquer et éventuellement d'un code. Ces fonctionnalités comprennent également des outils d'administration et de sécurisation de votre organisation.

DANS CETTE SECTION :

- [Administration générale](#)
- [Personnalisation des données](#)
- [Lightning Connect](#)
- [Process Builder](#)
- [Workflow visuel](#)
- [Globalisation](#)
- [Surveillance](#)
- [Partage de données entre les organisations](#)

Administration générale

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Modification de la stratégie d'accès à la connexion		<input checked="" type="checkbox"/>		
Nombre de profils personnalisés autorisés		<input checked="" type="checkbox"/>		
Création de filtres de référence pour une distance			<input checked="" type="checkbox"/>	
Activation de l'accès des utilisateurs invités à l'API Knowledge		<input checked="" type="checkbox"/>		
Arrêt du support JavaScript, iFrames, CSS et autre balisage avancé dans les composants de page d'accueil Zone HTML		<input checked="" type="checkbox"/>		

Personnalisation des données

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Conservation de toutes vos données client avec BigObjects (pilote) à la page 197				<input checked="" type="checkbox"/>

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Gestion des données client avec Data Pipelines (pilote) à la page 198				<input checked="" type="checkbox"/>

Lightning Connect

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Accès aux données de plusieurs organisations avec le connecteur Lightning Connect Salesforce			<input checked="" type="checkbox"/>	
Accès à toutes les données n'importe où avec l'infrastructure Apex Lightning Connector			<input checked="" type="checkbox"/>	
Accès à des données gouvernementales et de santé avec l'adaptateur OData 2.0 pour Lightning Connect			<input checked="" type="checkbox"/>	
Augmentation des limitations de l'adaptateur OData 2.0 pour Lightning Connect		<input checked="" type="checkbox"/>		
Activation de la pagination pilotée par le serveur pour une source de données externe			<input checked="" type="checkbox"/>	
Contrôle de la demande ou non du nombre total de lignes dans des requêtes OData			<input checked="" type="checkbox"/>	
Personnalisation des présentations de recherche avec le champ de nom des objets externes		<input checked="" type="checkbox"/>		
Affichage des noms des enregistrements parents dans des champs de relation de référence sur des objets externes	<input checked="" type="checkbox"/>			
Suppression de la case à cocher Sélectionner tout pour la synchronisation d'une source de données externe		<input checked="" type="checkbox"/>		

Process Builder

Fonctionnalité	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Comparaison et renvoi de valeurs dans des formules	✓		
Mise à jour de champs à l'aide de formules et de fonctions de date	✓		
Référencement de valeurs fournies par le système	✓		
Utilisation de listes à sélection multiple à de nouveaux emplacements	✓		
Définition de conditions supplémentaires lors de la mise à jour d'enregistrements	✓		
Mise à jour de champs avec de nouveaux types de valeur	✓		
Suppression immédiate d'un processus	✓		
Interface utilisateur avancée de Process Builder	✓		

Workflow visuel

Fonctionnalité	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Vérification des valeurs de liste de sélection dans un flux	✓		
Vérification des valeurs de liste à sélection multiple dans un flux	✓		
Suppression immédiate d'une version de flux	✓		
Référencement de variables globales dans un flux	✓		
Affichage du chemin suivi par une interview de flux avant son échec (bêta)	✓		

Globalisation

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Affichage des symboles de devise dans des organisations multi-devise utilisant une seule devise			<input checked="" type="checkbox"/>	
Sélection parmi 59 nouveaux paramètres régionaux		<input checked="" type="checkbox"/>		

Surveillance

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Mise à jour de la fonctionnalité de surveillance des événements		<input checked="" type="checkbox"/>		
#_fcom_meting_bjfbnis_n_fcom_meting_bjfbnis			<input checked="" type="checkbox"/>	
#_fcom_meting_apkberts_n_fcom_meting_apkberts			<input checked="" type="checkbox"/>	
#_fcom_meting_dkberts_n_fcom_meting_dkberts			<input checked="" type="checkbox"/>	

Partage de données entre les organisations

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Arrêt de la version pilote du partage de données entre les organisations		<input checked="" type="checkbox"/>		

Disponibilité des fonctionnalités de sécurité et d'identité : comment et quand

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Cryptage				
Conformité avec les exigences de protection des données à l'aide du			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Cryptage de la plate-forme (globalement disponible)				
Retrait de la fonctionnalité Data Residency Option (DRO)			<input checked="" type="checkbox"/>	
Authentification				
Forcer l'utilisation d'adresses IP dans les plages IP de connexion		<input checked="" type="checkbox"/>		
Suivi de l'emplacement géographique des connexions utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Suivi du service d'authentification par ID avec l'historique des connexions		<input checked="" type="checkbox"/>		
Simplification des flux OAuth pour les sources de données externes et les identifiants nommés	<input checked="" type="checkbox"/>			
Connexion unique pour les applications simultanées qui utilisent OpenID Connect	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Création de paramètres d'authentification unique à partir d'un fichier ou d'une URL		<input checked="" type="checkbox"/>		
Accès à l'URL des métadonnées SAML d'une communauté ou d'un domaine personnalisé		<input checked="" type="checkbox"/>		
Modification des points de terminaison des fournisseurs d'authentification Google et LinkedIn		<input checked="" type="checkbox"/>		
Sélection de la page de déconnexion pour les utilisateurs de Salesforce		<input checked="" type="checkbox"/>		
Test et utilisation de protocoles réseau avancés	<input checked="" type="checkbox"/>			
Confirmation de l'identité par SMS renommée dans les paramètres de session		<input checked="" type="checkbox"/>		
Conformité avec les normes FedRAMP en définissant une longueur minimale de mot de passe de 15 caractères		<input checked="" type="checkbox"/>		
Types de flux de connexion pris en charge	<input checked="" type="checkbox"/>			
Identity				

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Provisionnement d'utilisateurs pour des applications connectées (globalement disponible)		<input checked="" type="checkbox"/>		
Amélioration des applications connectées pour affiner le contrôle et faciliter l'administration		<input checked="" type="checkbox"/>		
Obtention d'un approbateur délégué à l'aide de SCIM (Système de gestion d'identité à domaines croisés)		<input checked="" type="checkbox"/>		
Mon domaine				
Test des paramètres de votre page de connexion Mon domaine avant le déploiement du domaine vers tous les utilisateurs		<input checked="" type="checkbox"/>		
Accélération des mises à jour dans la propagation du nom Mon domaine		<input checked="" type="checkbox"/>		

Disponibilité des fonctionnalités de développement : quand et comment

Force.com facilite le développement de nouvelles applications et intégrations pour aider votre organisation ou pour la revente à d'autres organisations.

DANS CETTE SECTION :

- [Console du développeur](#)
- [Visualforce](#)
- [Code Apex](#)
- [Composants Lightning](#)
- [API](#)
- [ISVForce](#)
- [Impact de la fonctionnalité des métadonnées personnalisées](#)

Console du développeur

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Utilisation de valeurs et d'emplacements plus précis		✓		
Affichage des notes de plan de requête		✓		
Récupération de plans de requête de rapports et de vues de liste		✓		

Visualforce

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Développement Visualforce				
Personnalisation des cartes Visualforce avec des marqueurs personnalisés		✓		
Enrichissement des cartes Visualforce avec des fenêtres d'information		✓		
Autres modifications dans Visualforce				
Nouveau composant <liveAgent:clientChatCancelButton>		✓		
Nouvel attribut pour <liveAgent:clientChatAlertMessage>		✓		
Accessibilité : restauration de l'astérisque « * » pour les étiquettes de champ obligatoires	✓			
Guillemets droits simples dans le codage des réponses d'actions distantes		✓		
Activation de la protection contre le détournement de clics pour les pages Visualforce même lorsque les en-têtes sont désactivés			✓	
Accès réduit pour les classes Apex avec le mot-clé with sharing			✓	
Distribution de ressources statiques à partir du domaine Visualforce			✓	

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Comportement des méthodes PageReference getContent() et getContentAsPDF() semblable à des appels externes			<input checked="" type="checkbox"/>	

Code Apex

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Nouveau calcul de couverture de code pour les instructions multilignes		<input checked="" type="checkbox"/>		
Ordre d'itération prévisible pour les cartes et les ensembles		<input checked="" type="checkbox"/>		
Réception de journaux de débogage de façon prévisible		<input checked="" type="checkbox"/>		
Variables de localisation et de distance autorisées dans les requêtes SOQL et SOSL dans Apex		<input checked="" type="checkbox"/>		
Accès réduit pour les classes Apex avec le mot-clé with sharing			<input checked="" type="checkbox"/>	
Reportez-vous à Paramètres de la méthode Apex en un clin d'oeil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Classes Apex nouvelles et modifiées	<input checked="" type="checkbox"/>			
ConnectApi (Chatter dans Apex)	<input checked="" type="checkbox"/>			

Composants Lightning

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Développement de composants Lightning				
Applications Lightning autonomes (globalement disponible)		<input checked="" type="checkbox"/>		
Composants Lightning		<input checked="" type="checkbox"/>		
Événements Lightning		<input checked="" type="checkbox"/>		

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Autres modifications apportées aux composants Lightning				
Utilisation de Mon domaine avec des composants Lightning		<input checked="" type="checkbox"/>		
Utilisation d'étiquettes personnalisées dans les composants Lightning		<input checked="" type="checkbox"/>		
Nouvelle fonction d'expression empty()		<input checked="" type="checkbox"/>		
Création de listes de sélection pour les composants Lightning App Builder		<input checked="" type="checkbox"/>		
Modification des fichiers de conception des composants Lightning App Builder		<input checked="" type="checkbox"/>		
Extension de la validation de l'intégrité référentielle		<input checked="" type="checkbox"/>		
Espace de noms par défaut utilisable dans plus de contextes		<input checked="" type="checkbox"/>		

API

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Nouveaux objets				
Nouveaux objets		<input checked="" type="checkbox"/>		
Objets modifiés		<input checked="" type="checkbox"/>		
SOQL				
Semi-jointures imbriquées pour TopicAssignment		<input checked="" type="checkbox"/>		
API				
API SOAP		<input checked="" type="checkbox"/>		
API REST		<input checked="" type="checkbox"/>		
API REST Chatter		<input checked="" type="checkbox"/>		
API REST Salesforce1 Reporting		<input checked="" type="checkbox"/>		
API Data.com		<input checked="" type="checkbox"/>		
API Tooling		<input checked="" type="checkbox"/>		
API de métadonnées		<input checked="" type="checkbox"/>		

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
API de la console Salesforce (boîte à outils d'intégration)		<input checked="" type="checkbox"/>		

ISVForce

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Demande d'accès de l'API de métadonnées dans Professional Edition				<input checked="" type="checkbox"/>
Simplification des packages gérés en supprimant les composants inutilisés		<input checked="" type="checkbox"/>		
Applications, onglets et objets pris en compte dans les limitations de l'organisation		<input checked="" type="checkbox"/>		

Impact de la fonctionnalité des métadonnées personnalisées

Fonctionnalité	Visible automatiquement par tous les utilisateurs. Aucune configuration requise.	Visible automatiquement par tous les administrateurs. Aucune configuration requise.	Pas visible automatiquement. Fonctionnalité disponible, mais nécessite une configuration.	Contacter Salesforce pour activer cette fonctionnalité.
Configuration d'applications avec des types de métadonnées personnalisés (globalement disponible) (disponible sous 24 heures après la publication de Summer '15)		<input checked="" type="checkbox"/>		

Disponibilité des mises à jour critiques : quand et comment

Cette version comprend des mises à jour qui améliorent les performances, la logique et le fonctionnement de Salesforce, mais peuvent affecter vos personnalisations existantes.

Fonctionnalité	Visible par les utilisateurs	Activée pour les administrateurs/développeurs	Nécessite une configuration de l'administrateur	Contacter Salesforce pour l'activer
Distribution de ressources statiques à partir du domaine Visualforce			<input checked="" type="checkbox"/>	
Comportement des méthodes PageReference getContent() et getContentAsPDF() semblable à des appels externes			<input checked="" type="checkbox"/>	
Configuration des Objectifs optimisés			<input checked="" type="checkbox"/>	

Salesforce en général : simplification de la configuration et de l'importation de données

Le nouvel Assistant de configuration facilite considérablement la mise en oeuvre de Salesforce pour vos utilisateurs. Vous pouvez importer aisément des données, même à partir d'un Mac. La recherche d'informations dans les Notes de publication a également été simplifiée.

DANS CETTE SECTION :

[Amélioration de l'utilisation des Notes de publication](#)

Nous avons également ajouté des filtres aux notes de publication qui permettent d'isoler les informations dont vous avez besoin. Au lieu de parcourir les écrans successifs, vous pouvez accéder directement aux notes de publication qui vous intéressent.

[Assistant de configuration pour les nouvelles organisations activées](#)

Si vous envisagez de configurer Salesforce sans consulter un partenaire d'implémentation, l'Assistant de configuration peut vous aider. Les procédures guidées et l'assistance ciblée de l'assistant facilitent les configurations de base et la saisie des données commerciales critiques dans Salesforce. Vos équipes commerciales sont rapidement opérationnelles.

[Amélioration de l'interface utilisateur de l'Assistant d'importation de données](#)

Nous avons amélioré l'interface utilisateur de l'Assistant d'importation de données pour vous offrir une expérience encore plus transparente et efficace.

[Data Loader pour Mac](#)

Data Loader, un outil graphique facile à utiliser qui permet d'importer, d'exporter, de mettre à jour et de supprimer des données Salesforce, est désormais disponible pour Mac OS X.

[Navigateurs pris en charge](#)

La prise en charge de Microsoft® Internet Explorer® versions 7 et 8 est arrêtée à compter de la version Summer '15. Après la publication de cette version, le support client de Salesforce n'examinera plus les problèmes associés à Internet Explorer 7 et 8.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des améliorations générales : quand et comment](#)

Amélioration de l'utilisation des Notes de publication

Nous avons également ajouté des filtres aux notes de publication qui permettent d'isoler les informations dont vous avez besoin. Au lieu de parcourir les écrans successifs, vous pouvez accéder directement aux notes de publication qui vous intéressent.

DANS CETTE SECTION :

[Filtrage des informations appropriées à l'aide des filtres des Notes de publication \(globalement disponibles\)](#)

Les nouveaux filtres affinent la liste des notes de publication à droite de l'écran, jamais le contenu à gauche. Si vous préférez rechercher en naviguant, utilisez les nouveaux filtres pour affiner vos résultats de recherche.

[Améliorations visuelles des Notes de publication HTML](#)

Nous avons apporté quelques modifications aux Notes de publication HTML. La présentation a été mise à jour et nous avons ajouté la possibilité de modifier la langue de lecture.

Filtrage des informations appropriées à l'aide des filtres des Notes de publication (globalement disponibles)

Les nouveaux filtres affinent la liste des notes de publication à droite de l'écran, jamais le contenu à gauche. Si vous préférez rechercher en naviguant, utilisez les nouveaux filtres pour affiner vos résultats de recherche.

Édition

La disponibilité des fonctionnalités améliorées dans la version Summer '15 dépend de votre édition. Filtrez la liste des notes de publication pour afficher uniquement les améliorations disponibles dans votre édition.

Impact des fonctionnalités

Chaque version comprend des fonctionnalités que vous devez activer ou configurer pour permettre aux utilisateurs d'en bénéficier. En tant qu'administrateur, vous pouvez filtrer les notes de publication pour mettre en évidence, ou masquer, ces fonctionnalités. Vous pouvez également afficher uniquement les fonctionnalités qui sont automatiquement activées pour vos utilisateurs.

Zone des produits

Filtrez la liste des notes de publication pour afficher uniquement les produits que votre organisation utilise. Si votre organisation vend sans assurer le support, configurez vos notes de publication afin d'afficher uniquement les informations commerciales.

Pour filtrer la liste des notes de publication, cliquez sur **Afficher les filtres** à droite de l'écran.

Home >

Salesforce Summer '15 Release Notes

In the Summer '15 release, Salesforce delivers powerful new business intelligence capabilities, more ways to collaborate on deals and projects, and even greater control over your data.

- How to Use the Release Notes**
The release notes give you brief, high-level descriptions of new Salesforce features and enhancements to existing features. You also get setup information, implementation tips to help you get started, and best practices to ensure your continued success.
- How and When Do Features Become Available?**
Some features in Spring '15 affect all users immediately after the release goes live. You may want to communicate these changes to your users beforehand so they are prepared. Other features require direct action by an administrator before users can benefit from the new functionality.
- Salesforce Overall: Better Search, Duplicate Management, and More**
Spring '15 improves your overall Salesforce experience with better searching, more ways to handle duplicate records, more detailed person accounts, and tighter email security. The release notes are easier to use too.
- Analytics: More Value From Your Data, Fast**
Wave, the Salesforce Analytics Cloud, enables everyone in your organization to get immediate access to powerful data insights through its intuitive point-and-click visual interface. Whether you're on a desktop browser or an iOS mobile device—even the new Apple Watch™—you can get the answers you need from your data to run your business. Our latest round of features and enhancements makes it even easier to get value out of your data, fast.



Exemple: Votre organisation Professional Edition utilise Sales Cloud, Chatter et Analytics Cloud. Vous souhaitez afficher toutes les notes de publications correspondantes auxquelles vos utilisateurs pourront accéder dès la publication de la version Summer '15. Utilisez ces filtres.

Edition	Professional Edition
Feature Impact	Enabled for users
Product Area	<input checked="" type="checkbox"/> Analytics <input type="checkbox"/> API <input checked="" type="checkbox"/> Chatter <input type="checkbox"/> Email Integration <input type="checkbox"/> Communities <input type="checkbox"/> Data.com <input type="checkbox"/> Force.com Customization <input type="checkbox"/> Force.com Development <input type="checkbox"/> Mobile <input checked="" type="checkbox"/> Sales <input type="checkbox"/> Service <input type="checkbox"/> Work.com
Fewer Product Areas	Reset

Une fois les filtres sélectionnés, vous pouvez partager votre liste affinée avec n'importe quel utilisateur. Copiez simplement l'URL après avoir sélectionné les filtres, puis envoyez-la aux utilisateurs. L'URL correspondant à l'exemple ci-dessus est la suivante :
http://releasenotes.docs.salesforce.com/en-us/summer15/release-notes/salesforce_release_notes.htm?edition=pe&impact=autouser&cloud%5B%5D=analytics&cloud%5B%5D=chatter&cloud%5B%5D=sales

Améliorations visuelles des Notes de publication HTML

Nous avons apporté quelques modifications aux Notes de publication HTML. La présentation a été mise à jour et nous avons ajouté la possibilité de modifier la langue de lecture.

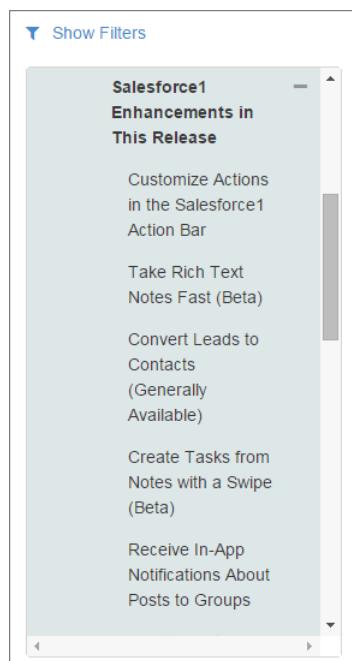
Apparence actualisée

Nous avons mis à jour les notes de publication HTML pour refléter notre nouvelle présentation.

Liste des notes de publication déplacée et mise en contexte

Nous avons déplacé la liste des notes de publication de gauche à droite de l'écran pour mettre en évidence leur contenu.

La liste des notes de publication est affichée dans une petite case, vous savez toujours où vous vous trouvez dans la liste. La note de publication que vous consultez est toujours visible et, la plupart du temps, indiquée en haut de la liste.



Sélection de la langue d'affichage des notes de publication

Par défaut, les paramètres de langue de votre navigateur déterminent la langue d'affichage des notes de publication HTML. Vous pouvez désormais modifier aisément la langue de consultation. Allez en bas de la page, cliquez sur **Modifier la langue**, puis sélectionnez la langue.

Avant la version Summer '15, pour afficher les notes de publication dans une autre langue, la seule solution consistait à modifier manuellement la clé de la langue dans l'URL. Par exemple, si les notes de publication étaient affichées en allemand, pour les afficher en anglais vous deviez changer de `de` en `en-us` dans l'URL.

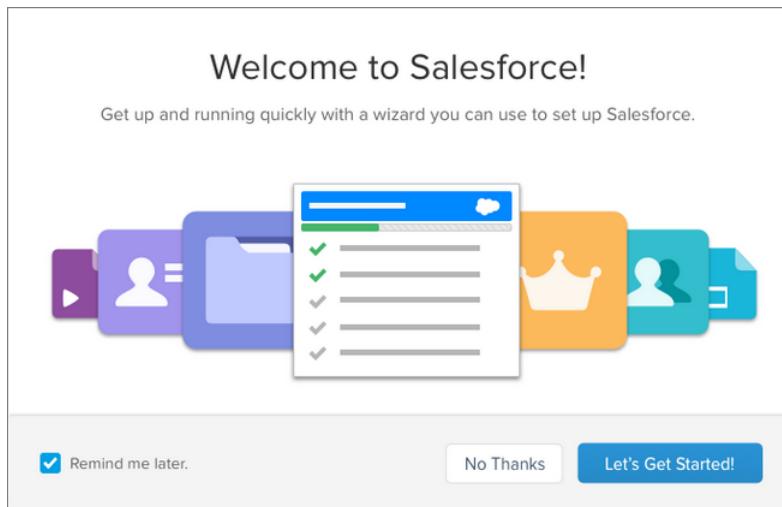
Assistant de configuration pour les nouvelles organisations activées

Si vous envisagez de configurer Salesforce sans consulter un partenaire d'implémentation, l'Assistant de configuration peut vous aider. Les procédures guidées et l'assistance ciblée de l'assistant facilitent les configurations de base et la saisie des données commerciales critiques dans Salesforce. Vos équipes commerciales sont rapidement opérationnelles.



Remarque: La publication de l'Assistant de configuration est prévue pour la fin du mois de juin 2015.

L'Assistant de configuration facilite l'importation de données et la personnalisation de vos étapes commerciales à l'aide de procédures guidées conviviales. Nous avons même inclus des vidéos de démonstration pour vous montrer comment augmenter vos ventes avec Salesforce.



Durant les 90 premiers jours suivant l'activation d'une nouvelle organisation Salesforce, un message vous invite à lancer l'assistant. Si vous n'êtes pas prêt(e), vous pouvez accéder à tout moment à l'assistant de configuration depuis la Configuration de Salesforce.

Amélioration de l'interface utilisateur de l'Assistant d'importation de données

Nous avons amélioré l'interface utilisateur de l'Assistant d'importation de données pour vous offrir une expérience encore plus transparente et efficace.

Pour plus d'informations sur l'Assistant d'importation de données, dans Configuration, cliquez sur les liens **Premiers pas** et **Aide sur cette page** en haut de la page. Obtenez une aide sur votre importation via la section actualisée FAQ pour accéder aux toutes dernières informations d'aide et aux derniers contenus vidéo.

Éditions

Disponible avec : **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Éditions

Disponible avec : **Toutes** les éditions à l'exception de **Database.com**

Data Loader pour Mac

Data Loader, un outil graphique facile à utiliser qui permet d'importer, d'exporter, de mettre à jour et de supprimer des données Salesforce, est désormais disponible pour Mac OS X.

Pour télécharger la version pour Mac, dans **Configuration**, cliquez sur **Gestion des données > Data Loader**.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise** Edition, **Professional** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition



[Download the Data Loader for Windows](#)

[Download the Data Loader for Mac](#)

 **Remarque:** L'interface de ligne de commande Data Loader est prise en charge uniquement pour Windows.

Si vous utilisez LexiLoader pour importer et exporter vos données, Salesforce recommande de désinstaller ce programme avant d'installer Data Loader.

Navigateurs pris en charge

La prise en charge de Microsoft® Internet Explorer® versions 7 et 8 est arrêtée à compter de la version Summer '15. Après la publication de cette version, le support client de Salesforce n'examinera plus les problèmes associés à Internet Explorer 7 et 8.

L'accès au site complet via n'importe quel navigateur mobile n'est pas pris en charge. Nous recommandons d'utiliser l'application Salesforce1 lorsque vous travaillez avec un appareil mobile. Pour connaître les navigateurs mobiles pris en charge pour Salesforce1, reportez-vous à Configuration requise pour l'utilisation de l'application mobile Salesforce1 dans l'aide de Salesforce.

Microsoft® Internet Explorer® versions 9, 10 et 11

Si vous utilisez Internet Explorer, nous recommandons la toute dernière version que Salesforce prend en charge. Appliquez toutes les mises à jour logicielles Microsoft. Notez les restrictions suivantes.

- Le site complet de Salesforce n'est pas pris en charge dans Internet Explorer sur les appareils tactiles pour Windows. Utilisez à la place l'application navigateur mobile Salesforce1.
- La page de configuration de Salesforce1 et l'assistant Salesforce1 nécessitent Internet Explorer 9 ou supérieur.
- L'éditeur de solution HTML dans Internet Explorer 11 n'est pas pris en charge dans Salesforce Knowledge
- La fonctionnalité d'affichage de compatibilité dans Internet Explorer n'est pas prise en charge.
- La version Metro d'Internet Explorer 10 n'est pas prise en charge.

- Internet Explorer 11 n'est pas pris en charge pour la Console du développeur.
- Internet Explorer 11 n'est pas pris en charge pour Salesforce CRM Call Center construit avec les versions 4.0 et supérieures du CTI Toolkit.
- Les modèles de communauté pour le libre-service prennent en charge Internet Explorer 9 et supérieur pour les utilisateurs d'un ordinateur de bureau, et Internet Explorer 11 et supérieur pour les utilisateurs mobiles.
- Internet Explorer 9 n'est pas pris en charge pour Salesforce Analytics Cloud.
- Internet Explorer 9 et 10 ne sont pas pris en charge pour Lightning App Builder.

Pour des conseils de configuration, reportez-vous à Configuration d'Internet Explorer dans l'aide de Salesforce.

Mozilla® Firefox®, version stable la plus récente

Salesforce s'efforce de tester et de prendre en charge la toute dernière version de Firefox.

- Mozilla Firefox est pris en charge pour les utilisateurs d'ordinateur de bureau uniquement par les modèles de communauté pour libre-service.

Pour des conseils de configuration, reportez-vous à Configuration de Firefox dans l'aide de Salesforce.

Google Chrome™, version stable la plus récente

Google Chrome applique les mises à jour automatiquement et Salesforce s'efforce de tester et de prendre en charge la toute dernière version. Il n'existe aucune recommandation de configuration pour Chrome.

Chrome n'est pas pris en charge pour :

- Le bouton de navigateur **Ajouter un document Google à Salesforce**
- L'onglet Console (Salesforce console est prise en charge)

Apple® Safari® versions 5.x, 6.x et 7.x sur Mac OS X

Il n'existe aucune configuration recommandée pour Safari. Apple Safari sur iOS n'est pas pris en charge dans le site complet de Salesforce.

Safari n'est pas pris en charge pour :

- La console Salesforce
- Salesforce CRM Call Center créé avec les versions de CTI Toolkit inférieures à 4.0
- Salesforce Analytics Cloud

Navigateurs pris en charge par Analytics Cloud

La prise en charge des navigateurs est disponible pour Microsoft Internet Explorer versions 10 et 11, Mozilla Firefox (dernière version stable) et Google Chrome (dernière version stable).

Recommandations et configuration requise pour tous les navigateurs

- Pour tous les navigateurs, vous devez activer JavaScript, les cookies et TLS 1.0.
- La résolution d'écran minimale requise pour prendre en charge toutes les fonctionnalités de Salesforce est de 1024 x 768. Les résolutions d'écran inférieures à 1024 x 768 risquent de ne pas afficher correctement les fonctionnalités de Salesforce telles que le générateur de rapports et l'éditeur de présentation de page.
- Pour les utilisateurs d'Apple Safari ou de Google Chrome sous Mac OS, assurez-vous que le paramètre système **Afficher les barres de défilement** est défini sur **Toujours**.
- Certains plug-ins et extensions de navigateur Web tiers peuvent interférer avec la fonctionnalité de Chatter. Si vous remarquez des dysfonctionnements ou un comportement incohérent avec Chatter, désactivez tous les plug-ins et extensions de votre navigateur Web, puis réessayez.

Certaines fonctionnalités de Salesforce, ainsi que certains clients de bureau, boîtes à outils et adaptateurs, nécessitent leurs propres configuration de navigateur. Par exemple :

- Internet Explorer est le seul navigateur pris en charge pour :
 - Publipostage standard
 - Installation de Salesforce Classic sur un périphérique Windows Mobile
 - Connect Offline
- Firefox est recommandé pour l'éditeur de présentation de page avancé.
- Chrome, avec des ordinateurs équipés de 8 Go de mémoire vive, est recommandé pour la console Salesforce.
- Les conditions requises pour le navigateur s'appliquent également pour le chargement de fichiers multiples sur Chatter.

Analyses : une meilleure exploitation des données, plus rapide

Wave, de Salesforce Analytics Cloud, permet à chaque utilisateur de votre organisation d'accéder instantanément à des informations commerciales pertinentes à l'aide d'une interface visuelle par pointer-cliquer intuitive. Que vous utilisez le navigateur d'un ordinateur de bureau ou un appareil mobile iOS, y compris la nouvelle Apple Watch™, vous pouvez obtenir les informations dont vous avez besoin pour gérer vos affaires. Notre toute dernière série de fonctionnalités et d'améliorations facilite et accélère encore l'analyse des données.

Éditions

Disponible moyennant un coût supplémentaire dans :
Enterprise Edition,
Performance Edition et
Unlimited Edition



DANS CETTE SECTION :

[Analytics pour iOS : ajout de données, création et modification de tableaux de bord, prise en charge de l'Apple Watch™](#)

Vous avez exploré vos données pendant vos déplacements. Vous pouvez maintenant importer de nouveaux fichiers de données, créer et modifier des tableaux de bord et consulter des données sur votre Apple Watch, que vous soyez ici, là-bas ou n'importe où entre les deux.

[Intégration de données : prévisualisation des métadonnées et suppression d'ensembles de données](#)

Prévisualisez les paramètres des métadonnées avant de charger un fichier CSV et de supprimer des ensembles de données pour mettre à jour vos applications.

[Exploration des données : regroupement et filtrage des dimensions, des mesures et des périodes fiscales](#)

Affinez rapidement vos visualisations à l'aide des nouveaux opérateurs de filtrage de dimensions, de mesures et de périodes fiscales.

[Organisation des données : ajout de tableaux de bord à des présentations de page, de liens de tableaux et de graphiques](#)

Élargissez votre audience en insérant des tableaux Analytics Cloud entièrement interactifs dans des présentations de page et des liens vers des enregistrements Salesforce ou externes directement à partir de tableaux de bord.

[API REST Wave \(pilote\) : élaborer de nouvelles fonctionnalités](#)

Vous pouvez désormais accéder aux ensembles de données et perspectives Analytics Cloud par programmation à l'aide de l'API REST Wave.

[Améliorations du langage SAQL \(pilote\) : élaborer davantage de requêtes puissantes](#)

Utilisez le langage SAQL (Salesforce Analytics Query Language) pour vous assurer que vos requêtes renvoient exactement les données dont vous avez besoin. Le SAQL est un langage de requête en temps réel qui permet d'effectuer des analyses adaptées aux données stockées dans des ensembles de données.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des fonctionnalités Analytics Cloud : quand et comment](#)

Analytics pour iOS : ajout de données, création et modification de tableaux de bord, prise en charge de l'Apple Watch™

Vous avez exploré vos données pendant vos déplacements. Vous pouvez maintenant importer de nouveaux fichiers de données, créer et modifier des tableaux de bord et consulter des données sur votre Apple Watch, que vous soyez ici, là-bas ou n'importe où entre les deux.

Téléchargez Analytics pour iOS aujourd'hui

[Téléchargez Salesforce Analytics pour iOS](#) depuis l'App Store. Analytics pour iOS est disponible pour Apple iPhone 4 et les derniers modèles qui exécutent iOS 7 et supérieur.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour vous connecter à Salesforce depuis Analytics pour iOS :

- Utiliser Analytics Cloud



DANS CETTE SECTION :

[Ajout de données avec Wave Mobile Connector \(v1.3\)](#)

En les important dans un ensemble de données, vous pouvez explorer rapidement les données que vous possédez déjà sur votre appareil mobile.

[Création et modification de tableaux de bord \(v1.3\)](#)

Créez et modifiez des tableaux de bord à partir des ensembles de données de votre appareil mobile.

[Prise en charge pour l'Apple Watch™ \(v1.2\)](#)

Accédez à vos données depuis votre poignet avec une Apple Watch.

[Autres améliorations apportées à Analytics pour iOS \(v1.2\)](#)

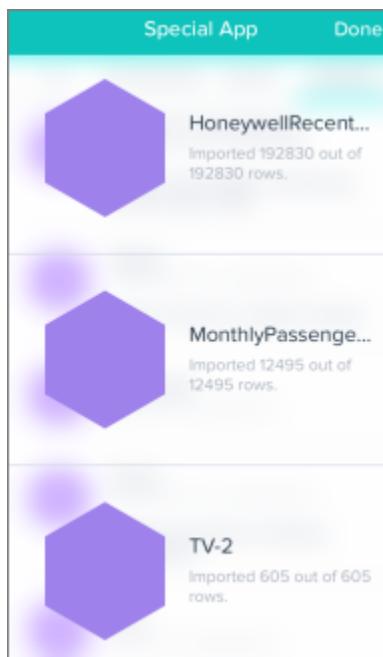
D'autres mises à jour améliorent votre expérience de l'analyse mobile.

Ajout de données avec Wave Mobile Connector (v1.3)

En les important dans un ensemble de données, vous pouvez explorer rapidement les données que vous possédez déjà sur votre appareil mobile.

Sous iOS, vous pouvez importer un fichier de données CSV à partir de plusieurs emplacements, notamment une application de messagerie ou un navigateur Web. L'accès aux données diffère selon l'emplacement à partir duquel vous importez le fichier de données CSV.

Recherchez les invites **Ouvrir dans...** ou les icônes de partage (). Ces invites et ces icônes permettent d'ouvrir le fichier de données CSV dans Analytics pour iOS, qui lance le processus d'importation des données.



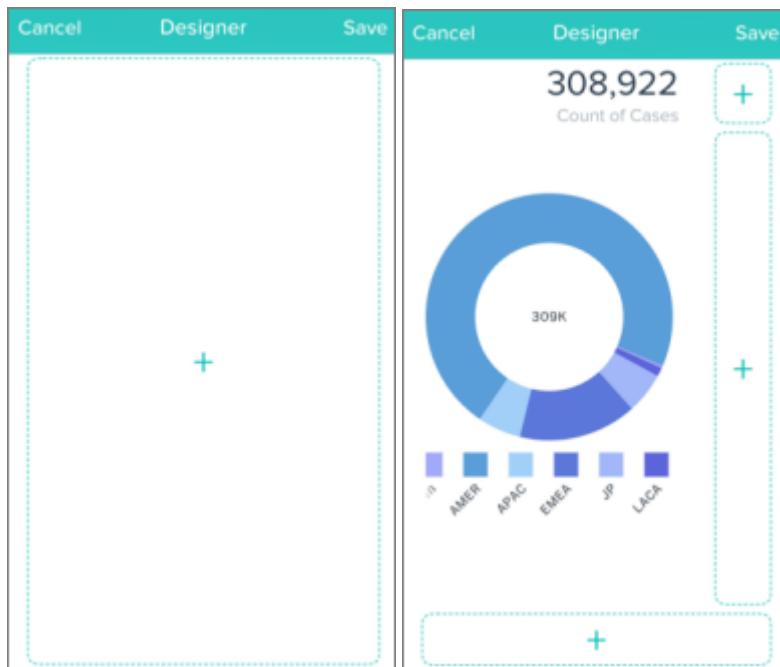
En préparant l'importation des données, tenez compte des points suivants :

- Seuls les fichiers CSV, et les fichiers ZIP contenant des fichiers CSV, peuvent être importés en tant qu'ensembles de données.
- Les ensembles de données importés ne sont pas disponibles dans Analytics Cloud sur le Web. Ils sont disponibles uniquement sur votre appareil local, en arrière-plan.
- Les ensembles de données importés ne sont pas cryptés.

Création et modification de tableaux de bord (v1.3)

Créez et modifiez des tableaux de bord à partir des ensembles de données de votre appareil mobile.

Pour lancer le concepteur de tableau de bord, balayez de droite à gauche sur un ensemble de données ou un tableau de bord, puis touchez **Créer** ou **Modifier**. Vous pouvez également toucher et maintenir un ensemble de données ou un tableau de bord.



En préparant la création et la modification de tableaux de bord, tenez compte des limitations et conseils suivants :

- Sur iPhone, les tableaux de bord que vous créez sont limités à une largeur de deux colonnes.
 - Sur iPad, les tableaux de bord que vous créez sont limités à une largeur de six colonnes.
 - Un tableau de bord créé dans Analytics pour iOS via l'interface utilisateur ne peut inclure qu'un seul ensemble de données. Ajoutez d'autres ensembles de données en modifiant le fichier JSON du tableau de bord.
 - Les tableaux de bord créés dans la zone d'édition mobile peuvent être modifiés Analytics pour iOS.
- Les tableaux de bord créés dans votre organisation Salesforce peuvent être modifiés uniquement dans Analytics Cloud sur le Web.
- Les widgets suivants ne sont pas disponibles : Tableau de données brutes, Case, Lien.

Prise en charge pour l'Apple Watch™ (v1.2)

Accédez à vos données depuis votre poignet avec une Apple Watch.



Salesforce Analytics pour iOS est compatible avec Handoff™.

Lorsque Salesforce Analytics pour iOS est affiché en un coup d'oeil, la dernière perspective ou le dernier tableau de bord ouvert est affiché. S'il s'agit d'un tableau de bord, le premier widget de numéro présent dans le tableau de bord est affiché. Si aucun widget de numéro n'est présent dans le tableau de bord, aucun numéro n'est affiché.

Avant de partir avec des données à portée de main, notez des quelques limitations et notes ci-dessous spécifiques à la montre.

Limitations de l'Apple Watch

Fonctionnalité	Limitations
Connexion	Sur l'Apple Watch, Salesforce Analytics pour iOS est toujours connectée à l'organisation à laquelle l'application iPhone appariée est connectée. Pour changer d'organisation, effectuez la procédure sur votre téléphone.
Listes	<ul style="list-style-type: none"> Seuls les dix derniers tableaux de bord ouverts sont répertoriés. Seuls les dix dernières perspectives ouvertes sont répertoriées. <p> Remarque: Vous pouvez ouvrir n'importe quel tableau de bord et perspective, même s'ils ne sont pas répertoriés, en effectuant une recherche par nom avec Siri®.</p>
Tableaux de bord	Les tableaux de bord prennent en charge une page et une colonne seulement. Les lignes peuvent inclure une seule cellule.  Remarque: Si des widgets semblent manquer dans un tableau de bord sur l'Apple Watch, cela est probablement dû à l'une des deux raisons suivantes : aucune présentation de grille a été définie pour le tableau de bord ou les widgets manquants ne sont pas pris en charge.
Concepteur de tableau de bord	Le Concepteur de tableau de bord n'est pas disponible.
Widgets	Seuls les widgets suivants sont pris en charge : Graphique, Tableau, Numéro, Basculer, Liste, Texte et Étendue. <ul style="list-style-type: none"> Les graphiques affichent 10 éléments (barres, coupes, etc.).

Fonctionnalité	Limitations
Ensembles de données	Les tableaux affichent 10 lignes. Les listes affichent 10 valeurs, mais vous pouvez utiliser Siri® pour rechercher plus d'éléments par nom.
Connecteur de données Wave	Le Connecteur de données Wave n'est pas disponible sur l'Apple Watch.

Autres améliorations apportées à Analytics pour iOS (v1.2)

D'autres mises à jour améliorent votre expérience de l'analyse mobile.

Nouveau type de graphique : à barres empilées

Visualisez vos données dans un graphique à barres empilées horizontales ou verticales.

Graphiques à barres standard avec deux regroupements

Augmentez la précision en ajoutant des regroupements à un graphique à barres standard.

Prise en charge du widget de date

En consultant des tableaux de bord, vous pouvez désormais explorer les données par date.

Retour à Salesforce1 facilité

Après avoir ouvert Analytics pour iOS à partir d'un lien dans Salesforce1, touchez retour pour revenir à Salesforce1.

Réglage des axes pour ajuster les données dans les graphiques en courbes

Dans le fichier JSON du tableau de bord, ajoutez le paramètre `fit` au widget du graphique. Plus d'informations, reportez-vous à [Widget Parameters Reference](#) dans le guide Analytics Cloud Dashboard JSON Reference.

Prise en charge des filtres composés

Filtrez, filtrez, filtrez !

Prise en charge du format de numéro court par les widgets de basculement et de liste

S'ils sont configurés, ils s'affichent 1 043 sous la forme de 1k.

Prise en charge de l'opération `field()` par les liaisons de tableau de bord

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Bindings](#) dans le guide Analytics Cloud Dashboard JSON Reference.

Accélération de Analytics pour iOS

Pour améliorer les performances, les tableaux de bord de plusieurs pages exécutent uniquement les requêtes de la page active.

Corrections de bogues

L'exécution d'Analytics pour iOS est encore plus fiable grâce à diverses corrections de bogues.

Intégration de données : prévisualisation des métadonnées et suppression d'ensembles de données

Prévisualisez les paramètres des métadonnées avant de charger un fichier CSV et de supprimer des ensembles de données pour mettre à jour vos applications.

DANS CETTE SECTION :

[Création d'ensembles de données à partir de votre application](#)

Accédez aux options de création d'ensemble de données à partir de la page Application Analytics Cloud.

Prévisualisation des métadonnées pour charger des données CSV correctes

Utilisez l'interface afin de afficher et de modifier les attributs de métadonnées requis dans le fichier généré lors du chargement d'un CSV.

Nettoyage des applications en supprimant les ensembles de données inutiles

Supprimez les ensembles de données inutiles de Mon application privée ou des applications partagées auxquelles vous avez un accès en Éditeur. La suppression d'ensembles de données réduit l'encombrement et aide à satisfaire les limitations de votre organisation en nombre de lignes dans les ensembles de données enregistrés.

Meilleure prise en charge des correspondances multiples par la transformation Augment

Contrôlez le comportement de la transformation Augment lorsqu'elle détecte des correspondances multiples. Auparavant, Analytics Cloud renvoyait les résultats de toutes les lignes correspondantes. La transformation Augment peut désormais renvoyer les résultats d'une seule ligne correspondante (comportement par défaut) ou de toutes les lignes correspondantes.

Création d'ensembles de données à partir de votre application

Accédez aux options de création d'ensemble de données à partir de la page Application Analytics Cloud.

Vous pouvez désormais associer aisément des ensembles de données à vos applications. Intégrez directement vos données personnalisées à votre application à l'aide du nouveau bouton **Créer** de la page Application.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour créer des ensembles de données à partir de la page Application :

- Modifier les flux de données Analytics Cloud

Prévisualisation des métadonnées pour charger des données CSV correctes

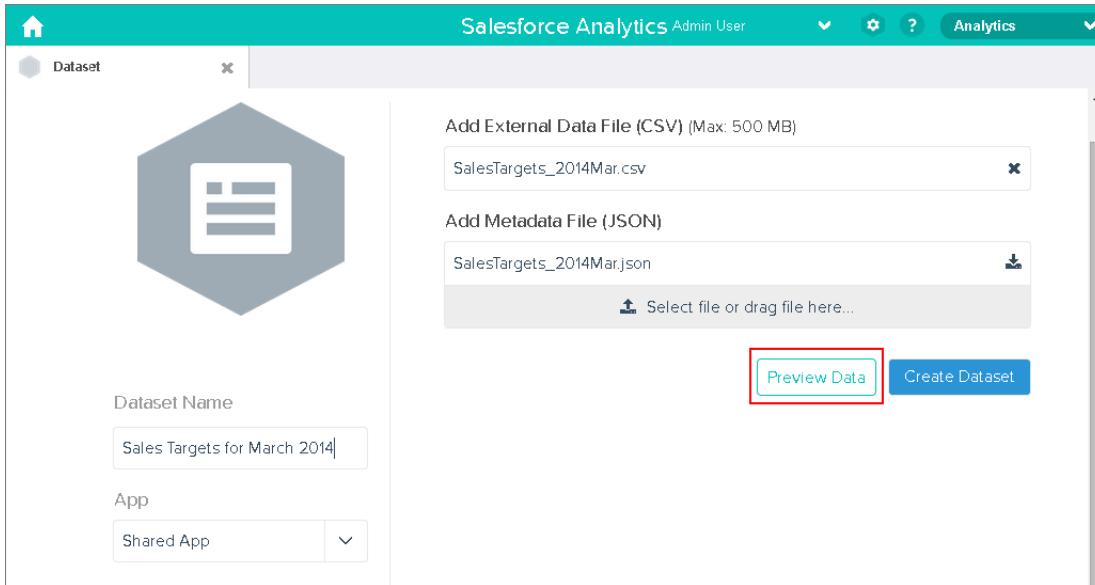
Utilisez l'interface afin de afficher et de modifier les attributs de métadonnées requis dans le fichier généré lors du chargement d'un CSV.

1. Lorsque vous chargez un fichier CSV pour créer ou modifier un ensemble de données, le bouton **Prévisualiser les données** s'affiche.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour prévisualiser des métadonnées lors du chargement de données externes :

- "Charger des données externes dans Analytics Cloud



Remarque: Si vous chargez votre propre fichier de métadonnées, le bouton **Prévisualiser les données** est désactivé.

2. Cliquez sur **Prévisualiser les données** pour afficher et modifier les attributs de métadonnées requis.

Vous pouvez modifier les attributs de métadonnées facultatifs ultérieurement.

A	AccountOwner	A	Region	#	Target	!	TargetDate
	Tony Santos		Midwest		10000		1/1/2011
	Lucy Timmer		Northeast		50000		1/1/2011
	Lucy Timmer		Northeast		0		12/1/2013
	Bill Rolley		Midwest		15000		1/1/2011
	Keith Laz		Southwest		35000		1/1/2011
	Lucy Timmer		Southeast		40000		1/1/2011

3. Pour chaque colonne :

- Cliquez sur le nom d'une colonne pour le modifier.

Le nom de la colonne est le nom complet dans l'ensemble de données.

- Cliquez sur l'en-tête de la colonne pour changer les autres attributs de métadonnées requis.

Vous pouvez modifier les attributs des dates et des mesures.



Remarque: Aucune métadonnée n'est requise pour les dimensions.

Region	Target	TargetDate
Data type	Data type	Data type
DATE 	MEASURE 	DIMENSION 
A	A	A
Scale <small>0</small>	Format	
0	dd/MM/yyyy	
Precision <small>18</small>		
18		
Default Value		
0		
	Apply to All Measure Columns	
		Apply to All Date Columns

4. Cliquez sur **Soumettre** pour appliquer les modifications apportées aux métadonnées à la page de prévisualisation du fichier de métadonnées.



Remarque: Si des erreurs sont détectées, le bouton **Soumettre** est grisé.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer le message de confirmation.
6. Pour modifier les attributs de métadonnées facultatifs (qui ne sont pas visibles dans la page de prévisualisation), cliquez sur le  pour télécharger le fichier de métadonnées, modifiez-le, puis chargez-le.
7. Cliquez sur **Mettre à jour l'ensemble de données**.
8. Cliquez sur **Continuer** pour ignorer le message de confirmation.

Nettoyage des applications en supprimant les ensembles de données inutiles

Supprimez les ensembles de données inutiles de Mon application privée ou des applications partagées auxquelles vous avez un accès en Éditeur. La suppression d'ensembles de données réduit l'encombrement et aide à satisfaire les limitations de votre organisation en nombre de lignes dans les ensembles de données enregistrés.

Avant de supprimer un ensemble de données créé par un flux de données, vous devez retirer toutes les références à cet ensemble dans tous les flux de données.

 **ATTENTION:** Vous ne pouvez pas restaurer un ensemble de données supprimé.

1. Dans la page d'accueil ou de l'application, cliquez sur l'onglet **Ensembles de données**.
2. Survolez l'ensemble de données que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur **Modifier**.
3. Cliquez sur **Supprimer l'ensemble de données**.
4. Cliquez sur **Supprimer définitivement** pour confirmer.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour supprimer un ensemble de données :

- Modifier les flux de données Analytics Cloud

Meilleure prise en charge des correspondances multiples par la transformation Augment

Contrôlez le comportement de la transformation Augment lorsqu'elle détecte des correspondances multiples. Auparavant, Analytics Cloud renvoyait les résultats de toutes les lignes correspondantes. La transformation Augment peut désormais renvoyer les résultats d'une seule ligne correspondante (comportement par défaut) ou de toutes les lignes correspondantes.

Pour chaque enregistrement de l'ensemble de données gauche, la transformation Augment effectue une référence afin de détecter un enregistrement correspondant dans l'ensemble de données droit. Si l'ensemble de données gauche a une relation un-à-plusieurs avec l'ensemble de données droit, Analytics Cloud peut renvoyer plusieurs correspondances pour un enregistrement gauche. Le mode de traitement des correspondances multiples par Analytics Cloud dépend de l'opération augment spécifiée. Vous pouvez spécifier l'opération `LookupSingleValue` ou `LookupMultiValue` dans la transformation augment. Si vous ne spécifiez pas d'opération, Analytics Cloud traite la transformation augment comme si vous aviez spécifié l'opération `LookupSingleValue`.

 **Remarque:** Le comportement par défaut change dans cette version. Analytics Cloud peut renvoyer des résultats différents avec le nouveau comportement par défaut. Pour rétablir le comportement par défaut de la version précédente, définissez l'opération sur `LookupMultiValue`.

Opération `LookupSingleValue`

Utilisez l'opération `LookupSingleValue` pour forcer la transformation augment à renvoyer les résultats d'une seule ligne lorsque plusieurs correspondances sont détectées. Analytics Cloud sélectionne de façon aléatoire une ligne dans la liste des lignes correspondantes.

 **Remarque:** À chaque exécution du flux de données, Analytics Cloud peut renvoyer des résultats différents selon la ligne sélectionnée.

Par exemple, si vous appliquez la transformation augment aux ensembles de données suivants, vous définissez la relation sur « Price », puis vous définissez la correspondance sur les champs `Id` et `ProdId`.

Product		Price		
Id	Name	ProdId	Pricebook	UnitPrice
Prod1	Table	Prod1	Standard	1000
Prod2	Chair	Prod2	Standard	450
Prod3	Bench	Prod3	Custom	800
		Prod3	Standard	700

Plusieurs lignes existent pour Prod3, mais Analytics Cloud sélectionne de façon aléatoire une ligne correspondante et renvoie les valeurs de cette ligne. Si Analytics Cloud sélectionne la première ligne Prod3, l'ensemble de données qui résulte de la transformation augment est le suivant :

```
{ "id": "Prod1", "Name": "Table", "Price.Pricebook": "Standard", "Price.UnitPrice": 1000 },
{ "id": "Prod2", "Name": "Chair", "Price.Pricebook": "Standard", "Price.UnitPrice": 450 },
{ "id": "Prod3", "Name": "Bench", "Price.Pricebook": "Custom", "Price.UnitPrice": 800 }
```

Opération `LookupMultiValue`

Utilisez l'opération `LookupMultiValue` pour forcer la transformation augment à renvoyer les résultats de toutes les lignes correspondantes lorsque plusieurs correspondances sont détectées. Lorsque plusieurs correspondances sont détectées, Analytics Cloud crée plusieurs valeurs de dimension et fait la somme des valeurs de mesure dans l'enregistrement de l'ensemble de données renvoyé. Par exemple, si vous appliquez la transformation augment aux ensembles de données suivants, vous définissez la relation sur « Price », puis vous définissez la correspondance sur les champs `Id` et `ProdId`.

Product		Price		
Id	Name	ProdId	Pricebook	UnitPrice
Prod1	Table	Prod1	Standard	1000
Prod2	Chair	Prod2	Standard	450
Prod3	Bench	Prod3	Custom	800
		Prod3	Standard	700

La référence renvoie plusieurs lignes pour Prod3. Par conséquent, le champ `Price.Pricebook` de l'ensemble de données qui en résulte est affiché deux fois, une fois pour chaque correspondance. Le champ de mesure `Price.UnitPrice` contient 1500, qui correspond à la somme de 800 et 700. Voici l'ensemble de données renvoyé après la transformation augment :

```
{ "id": "Prod1", "Name": "Table", "Price.Pricebook": "Standard", "Price.UnitPrice": 1000 },
{ "id": "Prod2", "Name": "Chair", "Price.Pricebook": "Standard", "Price.UnitPrice": 450 },
{ "id": "Prod3", "Name": "Bench", "Price.Pricebook": "Custom", "Price.Pricebook": "Standard", "Price.UnitPrice": 1500 }
```

Exemple d'opération

Pour spécifier l'opération dans la transformation augment, procédez comme indiqué dans l'extrait de code du flux de données ci-dessous.

```
"Augment_OpportunitiesWithAccountDetails": {
  "action": "augment",
  "parameters": {
    "operation": "LookupSingleValue",
    "left": "Extract_Opportunity",
    "left_key": [ "AccountId" ],
    "relationship": "OpptyAcct",
    "right": "Extract_AccountDetails",
    "right_key": [ "Id" ],
    "right_select": [
      "Name",
      "BillingAddress"
    ]
  }
}
```

Exploration des données : regroupement et filtrage des dimensions, des mesures et des périodes fiscales

Affinez rapidement vos visualisations à l'aide des nouveaux opérateurs de filtrage de dimensions, de mesures et de périodes fiscales.

DANS CETTE SECTION :

Exploration des dimensions à l'aide de nouveaux opérateurs de filtrage

Les nouveaux opérateurs de filtrage des dimensions (Égal à, Différent de et Contient) aident à affiner vos perspectives et à personnaliser les visualisations de vos données.

Exploration des mesures à l'aide de nouveaux opérateurs de filtrage

Les nouveaux opérateurs de comparaison (Entre, Supérieur à, Supérieur ou égal à, Inférieur à, Inférieur ou égal à, Égal à et Différent de) facilitent l'organisation de la visualisation des données en utilisant les mesures appropriées.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour explorer les données :

- Utiliser Analytics Cloud

[Organisation des dates par période fiscale : Année fiscale, Trimestre fiscal et Année-Trimestre fiscal](#)

Vous pouvez désormais organiser ou filtrer par dates fiscales et plages de dates.

Exploration des dimensions à l'aide de nouveaux opérateurs de filtrage

Les nouveaux opérateurs de filtrage des dimensions (Égal à, Différent de et Contient) aident à affiner vos perspectives et à personnaliser les visualisations de vos données.

Une dimension est une valeur qualitative, par exemple une région, un nom de produit ou un numéro de modèle. Les dimensions sont pratiques pour regrouper et filtrer vos données. Vous pouvez désormais sélectionner des opérateurs de filtrage de dimension à partir d'une nouvelle liste déroulante.

Exploration des mesures à l'aide de nouveaux opérateurs de filtrage

Les nouveaux opérateurs de comparaison (Entre, Supérieur à, Supérieur ou égal à, Inférieur à, Inférieur ou égal à, Égal à et Différent de) facilitent l'organisation de la visualisation des données en utilisant les mesures appropriées.

Une mesure est une valeur quantitative, par exemple un chiffre d'affaires ou un taux de change. Vous pouvez effectuer des calculs avec les mesures et filtrer par comparaison numérique. Vous pouvez désormais sélectionner des opérateurs de comparaison de mesure à partir d'une nouvelle liste déroulante.

Organisation des dates par période fiscale : Année fiscale, Trimestre fiscal et Année-Trimestre fiscal

Vous pouvez désormais organiser ou filtrer par dates fiscales et plages de dates.

À l'aide du bouton **Groupe**, vous pouvez cliquer sur une option de date fiscale pour accéder aux sélections : Année fiscale, Trimestre fiscal et Année-Trimestre fiscal. Lorsque vous avez sélectionné un groupe, les perspectives filtrent vos données afin d'afficher uniquement les plages sélectionnées.

Notez des limitations suivantes :

- Les filtres Mois fiscal et Mois-Année fiscal ne sont pas disponibles.
- La sélection d'une plage en cliquant et en faisant glisser une période n'est pas disponible.

Organisation des données : ajout de tableaux de bord à des présentations de page, de liens de tableaux et de graphiques

Élargissez votre audience en insérant des tableaux Analytics Cloud entièrement interactifs dans des présentations de page et des liens vers des enregistrements Salesforce ou externes directement à partir de tableaux de bord.

DANS CETTE SECTION :

[Liens à partir des tableaux et des graphiques de tableaux de bord](#)

Vous avez présenté vos données dans une perspective ou un tableau de bord, et vous souhaitez plus d'informations. Votre équipe peut créer des liens personnalisés à partir de tableaux et de graphiques dans des perspectives et des tableaux de bord Analytics Cloud vers des enregistrements correspondants dans Salesforce (notamment des Comptes, des Requêtes et des Opportunités) ou des sites Web externes.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour concevoir des tableaux de bord :

- Crée et modifier des tableaux de bord Analytics Cloud

Pour afficher des tableaux de bord :

- Utiliser Analytics Cloud

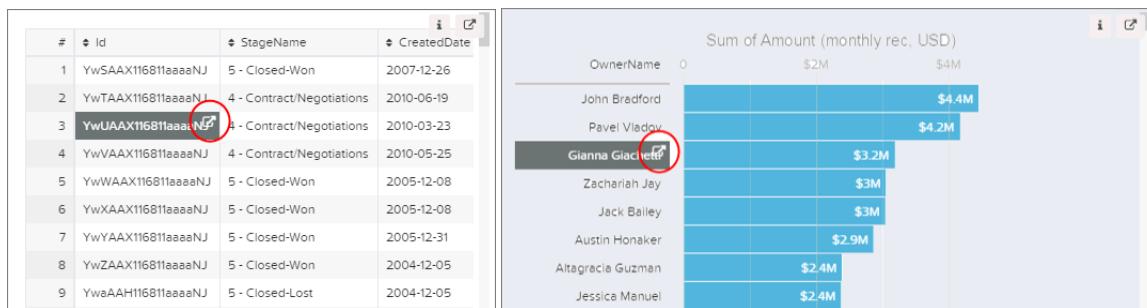
Ajout de tableaux de bord à des présentations de page (globalement disponible)

Il est désormais possible d'ajouter des tableaux de bord Analytics Cloud à des présentations de page. Par exemple, dans la page de détail d'un compte, présentez à vos utilisateurs un tableau de bord des problèmes de service associés au compte. Les utilisateurs peuvent parcourir, appliquer des filtres et explorer le tableau de bord comme s'ils l'affichaient dans une fenêtre Analytics Cloud.

Liens à partir des tableaux et des graphiques de tableaux de bord

Vous avez présenté vos données dans une perspective ou un tableau de bord, et vous souhaitez plus d'informations. Votre équipe peut créer des liens personnalisés à partir de tableaux et de graphiques dans des perspectives et des tableaux de bord Analytics Cloud vers des enregistrements correspondants dans Salesforce (notamment des Comptes, des Requêtes et des Opportunités) ou des sites Web externes.

Les liens peuvent transmettre des données spécifiques, notamment des ID de compte Salesforce, depuis des perspectives ou des tableaux de bord vers les enregistrements qui les contiennent. Par exemple, le lien d'un nom de compte dans un tableau de bord peut être configuré pour transmettre l'ID de compte associé à Salesforce. Lorsqu'un utilisateur clique sur le lien, l'enregistrement de compte correspondant s'ouvre dans un nouvel onglet. Les liens personnalisés peuvent également référencer des employés dans Workday® ou des rapports de dépenses dans Concur®. Vous pouvez lier n'importe quel site Web, à condition qu'il utilise le protocole `http` ou `https`.



Pour plus d'informations sur la configuration de liens à partir de tableaux de bord, reportez-vous à [Lien vers des enregistrements Salesforce ou des sites Web externes](#) dans l'aide d'Analytics Cloud.

Ajout de tableaux de bord à des présentations de page (globalement disponible)

Il est désormais possible d'ajouter des tableaux de bord Analytics Cloud à des présentations de page. Par exemple, dans la page de détail d'un compte, présentez à vos utilisateurs un tableau de bord des problèmes de service associés au compte. Les utilisateurs peuvent parcourir, appliquer des filtres et explorer le tableau de bord comme s'ils l'affichaient dans une fenêtre Analytics Cloud.

Des améliorations ont été apportées à cette fonctionnalité depuis la publication de la version pilote Spring '15 :

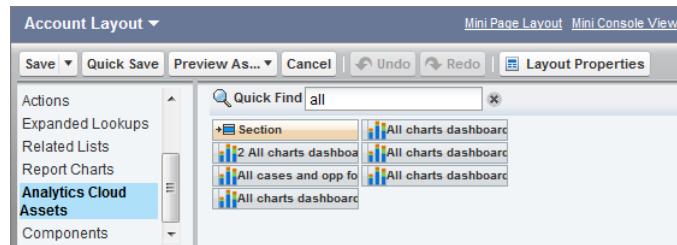
- La case **Afficher le titre** permet de contrôler la visibilité du titre du tableau de bord.
- La case **Masquer en cas d'erreur** permet de définir si une ressource Analytics Cloud s'affiche en cas d'erreur (par exemple si le tableau de bord est introuvable).
- Les tableaux de bord indiquent désormais la date et l'heure de dernière actualisation.

Dans l'éditeur de présentation de page avancé, recherchez une nouvelle catégorie d'éléments d'interface utilisateur appelée Ressources Analytics Cloud, dans la colonne gauche de la palette.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour personnaliser des présentations de page :

- Personnaliser l'application



Sélectionnez la catégorie Ressources Analytics Cloud, puis faites glisser un élément depuis la liste des tableaux de bord disponibles vers une section de détail de la présentation de page. Une fois le tableau de bord placé dans la présentation, vous pouvez modifier ses propriétés, notamment la hauteur et la largeur, en double-cliquant sur l'élément ou en cliquant sur l'icône d'engrenage en regard de l'élément (⚙️).

Pour plus d'informations sur le mappage des champs et sur l'utilisation de l'éditeur de présentation de page avancé, reportez-vous à [Personnalisation des présentations de page à l'aide de l'éditeur avancé](#).

Notez les limitations suivantes :

- Vous pouvez ajouter un tableau de bord par présentation de page.
- Les tableaux de bord Analytics Cloud ne sont pas pris en charge dans l'éditeur de présentation de page d'origine. Si vous utilisez l'éditeur d'origine pour ouvrir une présentation créée dans l'éditeur avancé, l'éditeur d'origine supprime tous les éléments de tableau de bord dès que vous enregistrez la présentation.
- Dans une page Visualforce, l'ajout d'un composant de page de détail contenant un tableau de bord Analytics Cloud n'est pas pris en charge.

API REST Wave (pilote) : élaborez de nouvelles fonctionnalités

Vous pouvez désormais accéder aux ensembles de données et perspectives Analytics Cloud par programmation à l'aide de l'API REST Wave.

 **Remarque:** Nous offrons cette fonctionnalité à une sélection de clients via un programme pilote qui nécessite d'accepter des conditions spécifiques. Si vous souhaitez participer à ce programme, contactez Salesforce. Les programmes pilotes peuvent changer à tout moment. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir que votre demande soit acceptée. Cette fonctionnalité pilote n'est pas globalement disponible, comme stipulé dans ce document, ou dans des bulletins d'actualité ou déclarations publiques. Nous ne pouvons pas garantir une date de disponibilité spécifique, ni sa disponibilité effective. Nous recommandons de motiver vos décisions d'achat en fonction des fonctionnalités actuellement disponibles. Les services fournis par l'API REST Wave peuvent être modifiés à tout moment. Ils ne font l'objet d'aucun support.

En utilisant l'API REST Wave, vous pouvez :

- Envoyer des requêtes directement depuis la plate-forme Wave.
- Accéder aux ensembles de données qui ont été importés dans la plate-forme Wave.
- Récupérer des perspectives Analytics Cloud.

L'API REST Wave a les ressources ci-dessous.

Ressource	Description	Méthode	URL de la ressource
		HTTP prise en charge	
Wave	Répertorie les principales ressources Analytics Cloud.	GET	/services/data/v34.0/wave
Requête	Exécute une requête écrite en langage Salesforce Analytics Query Language (SAQL).	POST	/services/data/v34.0/wave/query
Datasets List	Renvoie une liste d'ensembles de données Analytics Cloud.	GET	/services/data/v34.0/wave/datasets
Dataset	Renvoie l'ensemble de données Analytics Cloud avec l'ID spécifié.	GET	/services/data/v34.0/wave/datasets/<ID de l'ensemble de données>
Version	Renvoie une version de l'ensemble de données Analytics Cloud (GET) ou met à jour le prédictat (PATCH).	GET, PATCH	/services/data/v34.0/wave/datasets/<ID d'ensemble de données>/versions/<ID de version>
File	Permet d'accéder aux fichiers qui constituent un ensemble de données.	GET	/services/data/v34.0/wave/datasets/<ID d'ensemble de données>/versions/<ID de version>/files/<ID de fichier>
Lenses List	Renvoie une liste de perspectives Analytics Cloud (GET) ou crée une perspective (POST).	GET, POST	/services/data/v34.0/wave/lenses
Lens	Renvoie la perspective Analytics Cloud avec l'ID spécifié (GET) ou supprime une perspective (DELETE).	GET, DELETE	/services/data/v34.0/wave/lenses/<ID de perspective>

Pour plus d'informations sur ces ressources, reportez-vous au guide *Wave REST API Developer's Guide*.

Améliorations du langage SAQL (pilote) : élaborez davantage de requêtes puissantes

Utilisez le langage SAQL (Salesforce Analytics Query Language) pour vous assurer que vos optiques renvoient exactement les données dont vous avez besoin. Le SAQL est un langage de requête en temps réel qui permet d'effectuer des analyses adaptées aux données stockées dans des ensembles de données.

Le SAQL est un langage de composition : chaque instruction renvoie un résultat et vous pouvez enchaîner les instructions. Analytics Cloud utilise le langage SAQL en arrière-plan dans des optiques, des tableaux de bord et l'explorateur afin de regrouper des données pour les visualisations.

 **Remarque:** Le SAQL est actuellement disponible via un programme pilote. Les services ou fonctionnalités non publiés et référencés dans ce document, ou dans d'autres bulletins d'actualité ou annonces publiques, ne sont pas disponibles actuellement et peuvent ne pas être livrés à temps ni à terme. Les clients qui achètent nos services doivent motiver leur décision d'achat en tenant compte des fonctionnalités actuellement disponibles.

DANS CETTE SECTION :

[Optimisation des requêtes SAQL avec la prise en charge des dates illimitées \(pilote\)](#)

Le langage SAQL prend désormais en charge les plages illimitées pour les filtres de dates absolues et relatives.

CONSULTER ÉGALEMENT :

http://www.salesforce.com/us/developer/docs/bi_dev_guide_eql/bi_dev_guide_eql.pdf

Optimisation des requêtes SAQL avec la prise en charge des dates illimitées (pilote)

Le langage SAQL prend désormais en charge les plages illimitées pour les filtres de dates absolues et relatives.

Grâce aux plages de dates illimitées, le langage SAQL (Salesforce Analytics Query Language) permet d'élaborer des requêtes de type « Liste de toutes les opportunités fermées après le 23/12/2014 » et « Obtenir la liste des campagnes marketing avant le 02/04/2015 ».

Les filtres de dates relatives illimitées se présentent comme suit :

```
a = filter a by date('year', 'month', 'day') in[.."current month"]
```

Dans cette version, les nouvelles fonctions de date SAQL sont les suivantes :

- **now()** : Renvoie la date actuelle en heure UTC (calendrier GMT).
- **toDate (dateStr, [formatStr])** : Convertit une chaîne en date. Si aucune chaîne de format n'est spécifiée, utilisez le format par défaut `yyyy-MM-dd HH:mm:ss`.
- **toDate (epoch_sec)** : Convertit les secondes epoch Unix en date. *Remarque* : Si les secondes epoch seconds sont 0, `toDate (epoch_sec)` renvoie '1970-01-01 00:00:00'.
- **daysBetween(date1, date2b)** : Renvoie le nombre de jours entre deux dates sous la forme d'un nombre entier.
- **toString (date, formatStr)** : Convertit une date en chaîne.

Mobile : augmentation de la productivité embarquée

Pour l'application Salesforce1, la version Summer '15 optimise l'expérience mobile de vos commerciaux en améliorant les performances et la confiance. Vos utilisateurs bénéficient également d'améliorations, notamment la diffusion de workflows avec un outil de prise de notes en texte enrichi (bêta), et l'augmentation des encours en convertissant les pistes qualifiées en contacts, avec la possibilité de créer des comptes durant le processus (désormais globalement disponible). Pour faciliter le travail des utilisateurs mobiles, vous pouvez désormais personnaliser la sélection et l'organisation des actions dans la barre d'actions de Salesforce1. La version Summer '15 marque également le retrait de l'application Chatter Mobile de Google Play et l'arrêt du support de l'application Mobile Dashboards pour iPad.

DANS CETTE SECTION :

[Salesforce1](#)

L'application mobile Salesforce1 permet aux utilisateurs, où qu'ils soient, de rester informés des enregistrements, des activités, des conversations et des tableaux de bord les plus importants. En mettant l'accent sur les performances et la confiance, la version Summer '15 facilite le travail des commerciaux lors de leurs déplacements.

[Arrêt du support de Mobile Dashboards pour iPad App dans Summer '15](#)

Une fois la version Summer '15 publiée, la version 3.4 de Chatter Mobile pour Android sera retirée de Google Play et ne sera plus prise en charge par Salesforce. Pour éviter toute interruption de l'accès mobile à vos données Salesforce, nous recommandons aux utilisateurs de migrer dès que possible vers l'application téléchargeable Salesforce1 pour Android.

[Arrêt du support de Mobile Dashboards pour iPad App dans Summer '15](#)

Avec la publication de Summer '15, l'application Mobile Dashboards pour iPad est retiré de l'App Store et n'est plus prise en charge par Salesforce. Nous encourageons les clients qui utilisent l'application Mobile Dashboards pour iPad à utiliser à la place l'application mobile Salesforce1.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des fonctionnalités Mobiles : quand et comment](#)

Salesforce1

L'application mobile Salesforce1 permet aux utilisateurs, où qu'ils soient, de rester informés des enregistrements, des activités, des conversations et des tableaux de bord les plus importants. En mettant l'accent sur les performances et la confiance, la version Summer '15 facilite le travail des commerciaux lors de leurs déplacements.

DANS CETTE SECTION :

[Accès à l'application mobile Salesforce1](#)

Vous utilisateurs disposent de plusieurs options pour accéder à Salesforce1 sur des appareils mobiles.

[Améliorations apportées à Salesforce1 dans cette version](#)

Notre dernière série de fonctionnalités Salesforce1, qu'elles soient nouvelles ou améliorées, facilite l'accès à Salesforce pendant vos déplacements.

[Différences entre Salesforce1 et le site complet de Salesforce](#)

L'application Salesforce1 n'inclut pas toutes les fonctionnalités du site complet de Salesforce et, dans certains cas, inclut des fonctionnalités qui ne sont pas disponibles dans le site complet.

[Présentation du développement de l'application Salesforce1](#)

Plusieurs améliorations de la plate-forme Force.com prennent en charge le développement de Salesforce1.

Accès à l'application mobile Salesforce1

Vous utilisateurs disposent de plusieurs options pour accéder à Salesforce1 sur des appareils mobiles.

- Installer l'application téléchargeable Salesforce1 sur des appareils mobiles Android™ et Apple®. Les utilisateurs peuvent télécharger l'application à partir de l'App Store ou de Google Play™.
- Accédez à l'application navigateur mobile Salesforce1 à partir d'un navigateur mobile pris en charge sur des téléphones et des tablettes Android, Apple et Windows 8.1 pris en charge. Cette option ne nécessite aucune installation.

Pour plus d'informations sur les appareils et les navigateurs pris en charge, reportez-vous à Configuration requise pour l'application mobile Salesforce1 dans l'aide de Salesforce.

Améliorations apportées à Salesforce1 dans cette version

Notre dernière série de fonctionnalités Salesforce1, qu'elles soient nouvelles ou améliorées, facilite l'accès à Salesforce pendant vos déplacements.

L'utilisation de Salesforce1 est prise en charge dans toutes les éditions (à l'exception de Database.com), sans aucune licence supplémentaire. Cependant, la disponibilité des données et des fonctionnalités de Salesforce dans Salesforce1 dépend de l'édition Salesforce et des licences de votre organisation, ainsi que du profil et des ensembles d'autorisations attribués à l'utilisateur.



Remarque: Vous avez probablement remarqué que certaines fonctionnalités sont disponibles uniquement dans l'application navigateur mobile Salesforce1. Ne vous inquiétez pas, de nombreuses améliorations seront publiées avec les prochaines mises à jour des applications téléchargeables Salesforce1 pour appareils Android et iOS. Revenez ici lorsque les nouvelles versions des applications téléchargeables seront publiées sur Google Play et l'App Store.

Pour consulter la liste des améliorations fournies avec la version 7.2 de Salesforce1 pour Android, reportez-vous à [Nouveautés dans la toute dernière application téléchargeable Salesforce1](#).

Amélioration de Salesforce1	Application téléchargeable Android	Application téléchargeable iOS	Application navigateur mobile	Configuration dans le site complet
Améliorations de l'installation et de la configuration				
Personnalisation de la sélection et de l'organisation des actions dans la barre d'actions et dans les actions d'éléments de liste de Salesforce1.	✓ (à compter de la version 7.0)	✓ (à compter de la version 7.0)	✓	✓
Utilisation de l'outil pointer-cliquer Lightning App Builder, qui permet de créer des pages d'accueil pour des applications personnalisées et de les ajouter au menu de navigation de Salesforce1 pour les utilisateurs (globalement disponible)	✓	✓	✓	✓
Retrait du champ obsolète Icône de l'éiteur des pages de personnalisation de la marque de Salesforce1 dans Configuration.				✓
Prise en charge de l'appareil et du navigateur				
Arrêt de la prise en charge de Salesforce1 sur les appareils iOS 7. Les futures versions de l'application téléchargeable Salesforce1 nécessiteront iOS 8 ou supérieur.	✓	✓		
Réception des notifications Push Salesforce1 sur l'Apple Watch.	✓			
Améliorations des données prises en charge				
Utilisation de listes de sélection de régions et de pays lors de la création ou de la modification d'enregistrements.	✓	✓	✓	✓
Accès à davantage de données externes avec Lightning Connect.	✓	✓	✓	✓
Amélioration de la navigation et des actions				
Simplification de la navigation dans les pages d'accueil d'objets, dans les vues de liste et dans les résultats de recherche lors de l'utilisation d'une tablette.			✓	
Ouverture des URL Salesforce les plus récentes directement dans Salesforce1.	✓ (à compter de la version 7.2)	✓ (à compter de la version 7.0)		
Lors de la création de pages Visualforce à utiliser en tant qu'actions personnalisées, l'en-tête des actions peut être masqué afin d'éviter toute	✓	✓	✓	✓

Amélioration de Salesforce1	Application téléchargeable Android	Application téléchargeable iOS	Application navigateur mobile	Configuration dans le site complet
confusion entre les boutons standard et les boutons spécifiés pour la page.				
Accès à l'ancienne action de productivité Appeler ou consigner par son nouveau nom, Appeler .	✓ (à compter de la version 7.0)	✓ (à compter de la version 7.0)	✓	✓
Dans les champs d'adresse standard, les images Google Maps remplacent l'action de productivité Carte qui n'est plus disponible dans la barre d'actions de Salesforce1.	✓	✓	✓	✓
Les Actualités du compte remplacent l'action de productivité Lire les actualités qui n'est plus disponible dans la barre d'actions de Salesforce1.	✓	✓	✓	✓
Améliorations de la recherche				
Utilisation de la recherche globale pour retrouver des publications dans le fil « Toute la société ».			✓	
Améliorations de la productivité commerciale				
Rationalisation du workflow et amélioration de la productivité avec des notes de réunion en texte enrichi plus rapides à créer et faciles à associer à d'autres enregistrements (bêta)	✓	✓	✓	
Mise à jour automatique des principaux champs associés lors d'un changement d'étape d'opportunité.	✓	✓	✓	
Association de catalogues de prix à des opportunités.	✓	✓	✓	✓
Conversion des pistes qualifiées en contacts et création de compte correspondants. Lors de la conversion, sélection de la source des pistes et protection contre la création de contacts ou de comptes en double (globalement disponible)	✓	✓	✓	✓
Améliorations des activités				
Création de tâches directement à partir d'éléments dans des notes, avec un balayage (bêta)	✓	✓	✓	
Améliorations de Work.com				
Suivi précis des objectifs et des métriques associés à l'activité à l'aide des Objectifs optimisés (globalement disponible)	✓	✓	✓	✓
Améliorations des outils du service client				
Affichage du contenu des champs de fichier lors de la consultation d'articles.			✓	
Améliorations de Chatter				

Amélioration de Salesforce1	Application téléchargeable Android	Application téléchargeable iOS	Application navigateur mobile	Configuration dans le site complet
Possibilité d'ignorer les recommandations pour ne plus les afficher dans les fils.			✓	
Ajout de plusieurs rubriques à des publications.			✓	
Gestion des membres de groupe directement depuis les listes associées de membres.	✓	✓	✓	
Affichage d'informations plus précises dans les vues de listes de groupes.	✓	✓	✓	
Améliorations des communautés Salesforce				
Approbation ou refus des demandes d'approbation à partir des listes associées d'approbation dans les enregistrements.	✓	✓	✓	✓
Ajout d'enregistrements à des groupes Chatter dans les communautés.	✓	✓	✓	
Création de recommandations personnalisées dans les fils de communauté à partir d'un autre emplacement.			✓	✓
Améliorations de la logique commerciale et de l'automatisation des processus				
Affichage du statut des approbations en attente et approbation ou refus des demandes d'approbation à partir d'un emplacement central.	✓ (à compter de la version 7.2)	✓ (à compter de la version 6.0)	✓	✓
Reprise ou suppression des interviews de flux interrompues.	✓ (à compter de la version 7.2)		✓	✓
Améliorations des notifications				
Réception de notifications dans l'application sur les publications dans les groupes.	✓	✓	✓	✓
Améliorations de la consultation hors-ligne				
Amélioration de l'affichage des commentaires pendant le chargement des pages.	✓	✓	✓	
Accès à l'ancien lien Synchronisation hors ligne par son nouveau nom, Cache hors ligne , dans la page Configuration de Salesforce1.				✓
Améliorations de la sécurité				
Découverte de l'interaction entre le nouveau paramètre de limitation continue de l'accès par IP et les stratégies de sécurité actuelles pour les utilisateurs de l'application téléchargeable Salesforce1.	✓	✓		✓
Affichage des données confidentielles cryptées par la fonctionnalité Cryptage de la plate-forme.	✓	✓	✓	✓

Nouveautés dans la toute dernière application téléchargeable Salesforce1

Voici une vue d'ensemble des nouveautés dans la version 7.2 de l'application téléchargeable Salesforce1 pour Android.

- Affichage du statut des approbations en attente, et approbation ou refus des requêtes d'approbation en accédant à l'application **Approbations** via le menu de navigation
- Reprise ou suppression des interviews de flux interrompues à l'aide de l'élément **Interviews de flux interrompues** dans le menu de navigation
- Utilisation de schémas d'URL pour autoriser les utilisateurs à accéder à des pages spécifiques dans Salesforce1 à partir d'applications externes

La version 7.2 de Salesforce1 pour Android est disponible en téléchargement sur Google Play.

Personnalisation des actions dans la barre d'actions de Salesforce1

Aidez les utilisateurs mobiles à accomplir leur mission sur le terrain en attribuant à l'application mobile Salesforce1 une série d'actions différente de celle disponible dans Salesforce. Dans toutes les applications Salesforce1, pour chaque objet vous pouvez personnaliser le choix et l'ordre des actions rapides, des actions de productivité ainsi que des boutons standard et personnalisés dans la barre d'actions et dans les actions d'élément de liste.

Pour activer cette personnalisation, nous avons ajouté une nouvelle section à la présentation d'éditeur global et aux présentations de page d'objets, et nous avons renommé la section Actions existante. L'ancienne catégorie Actions de la palette s'intitule désormais Actions rapides, et nous avons ajouté une nouvelle catégorie appelée Actions Salesforce1.

Éditions

Les actions personnalisées sont disponibles avec : **Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition, Contact Manager Edition et Developer Edition**

The screenshot shows the 'Account Layout' configuration screen. At the top, there are buttons for Save, Quick Save, Preview As..., Cancel, Undo, Redo, and Layout Properties. A 'Quick Find' bar is present. The left sidebar lists 'Buttons', 'Custom Links', 'Quick Actions', and 'Salesforce1 Actions'. The 'Salesforce1 Actions' item is highlighted with a red box. The main area shows a grid of actions under 'Quick Actions' and a list of actions under 'Actions in the Publisher' and 'Actions in the Salesforce1 Action Bar'. A note at the bottom of the 'Actions in the Publisher' section states: 'Actions in this section are predefined by Salesforce. You can override the predefined actions to set a customized list of actions in the action bar on mobile pages that use this layout. If you customize the actions in the Actions in the Publisher section, and have saved the layout, then this section will inherit that set of actions by default when you click to override.'

Vous pouvez désormais ajouter des actions à :

Actions rapides dans l'éditeur

Cette section peut désormais inclure uniquement les actions de la catégorie Actions rapides dans la palette. Les actions de cette section sont affichées dans l'éditeur Chatter dans le site complet de Salesforce.

Actions dans la barre d'actions de Salesforce1

Cette section peut désormais inclure uniquement les actions de la catégorie Actions Salesforce1 dans la palette. Dans les présentations de page d'objets, la catégorie Actions Salesforce1 contient tous les types d'action disponibles pour l'objet, y compris les actions rapides, les actions de productivité, ainsi que les boutons standard et personnalisés. Les actions de cette section sont affichées dans la barre d'actions et dans le menu d'actions de Salesforce1.

Si vous personnalisez les actions dans la section Actions rapides dans l'éditeur, mais sans personnaliser la section de la barre d'actions, la barre d'actions de Salesforce1 hérite ses actions rapides de la section Actions rapides dans l'éditeur.

Important: Les personnalisations que vous avez effectuées dans l'ancienne section « Actions dans l'éditeur », de la présentation d'éditeur globale et des présentations d'objet, continuent de renseigner la barre d'actions de Salesforce1 jusqu'à ce que vous sélectionniez la nouvelle section Actions dans la barre d'actions de Salesforce1.

Si vous ne personnalisez pas les actions de ces sections, la barre d'actions hérite de l'ensemble d'actions par défaut prédéfini par Salesforce. Les actions diffèrent selon les objets, en fonction des activités les plus courantes ou spécifiques requises pour chaque objet. Pour consulter la répartition par défaut des actions dans la barre d'actions de Salesforce1, reportez-vous à Organisation des actions prédéfinies dans la barre d'actions et dans les actions d'élément de liste de Salesforce1 dans l'aide de Salesforce.

Si vous personnalisez la section Actions dans la barre d'actions de Salesforce1 dans une présentation, les utilisateurs qui travaillent sur un objet ou une page dans Salesforce1 affichent uniquement les actions que vous avez sélectionnées, dans l'ordre dans lequel vous les avez ajoutées.

Création de pages d'application personnalisées avec Lightning App Builder (globalement disponible)

Lightning App Builder est un outil par pointer-cliquer qui facilite la création de pages d'application personnalisées pour Salesforce1. Lightning App Builder permet de combiner divers composants dans une page d'accueil d'application unique qui présente aux utilisateurs de Salesforce1 tous les éléments dont ils ont besoin au même emplacement. Vous pouvez créer des pages d'accueil pour des applications mobiles personnalisées, puis les ajouter au menu de navigation de Salesforce1 qui permet aux utilisateurs d'accéder rapidement aux objets ou éléments les plus importants de l'application. Les pages Lightning, y compris les pages d'accueil personnalisées, sont prises en charge dans toutes les applications Salesforce1.

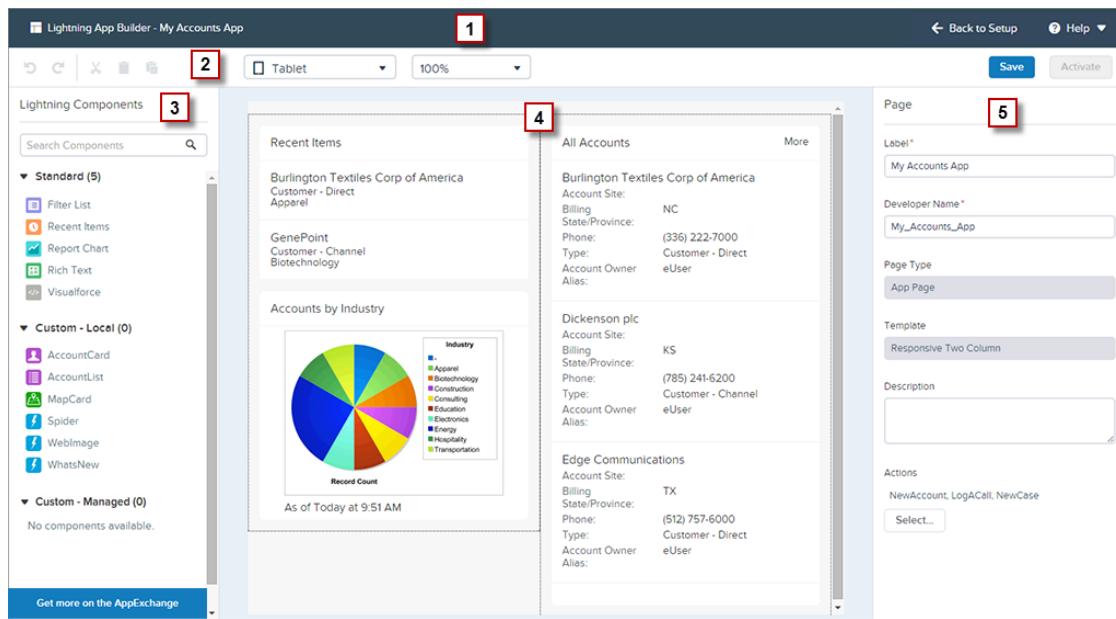
Lightning App Builder permet d'élaborer les pages d'accueil d'application suivantes :

- Applications monopage qui explorent des pages standard
- Applications de type tableau de bord, telles que des applications de suivi des meilleurs prospects ou des principales pistes du trimestre
- Des applications « Point » qui permettent de résoudre une tâche spécifique, par exemple une application de frais généraux dans laquelle les utilisateurs saisissent et gèrent leurs dépenses

Éditions

Lightning App Builder est disponible avec : **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Vous pouvez accéder à Lightning App Builder dans Configuration, dans la section Élaborer. L'interface utilisateur de Lightning App Builder facilite la création de pages d'application pour Salesforce1. Voici la liste des différents éléments de cet outil.



En-tête (1)

L'en-tête affiche l'étiquette de votre page Lightning. Elle permet également de revenir à la Configuration sans enregistrer ou d'afficher une aide supplémentaire.

Barre d'outils (2)

Les boutons de la barre d'outils permettent de couper (X), copier (C) et coller (V) un contenu dans la page, et d'annuler (U), de répéter (R), d'enregistrer ou d'activer votre page Accueil de l'application. Vous pouvez également afficher votre page sous différents formats et ajuster la taille de la zone de dessin à votre écran.

Volet des composants Lightning (3)

Le volet des composants contient tous les éléments Lightning standard et personnalisés qui sont pris en charge pour votre page Accueil de l'application. Cliquez et faites glisser un composant pour l'ajouter à la page.

Vous pouvez également accéder à des composants personnalisés tiers dans AppExchange en utilisant le bouton situé en bas du volet.

Zone de dessin (4)

La zone de dessin est l'endroit où vous élaborez votre page.

Volet des propriétés (5)

Selon les éléments sélectionnés sur la page, le volet des propriétés affiche les propriétés générales ou celles du composant sélectionné.

Les pages Lightning constituent la technologie sous-jacente de Lightning App Builder. Les pages Lightning sont élaborées à l'aide de composants Lightning, qui sont des éléments compacts, configurables et réutilisables que vous pouvez glisser-déposer dans Lightning App Builder.

Vous pouvez utiliser des composants standard, personnalisés et tiers dans Lightning App Builder.

Composants standard

Les composants standard sont des éléments Lightning élaborés par Salesforce. Lightning App Builder prend en charge les composants Lightning standard suivants :

- Liste de filtres (vue de liste)
- Éléments récents
- Graphique de rapport

- Texte enrichi
- Page Visualforce

Composants personnalisés

Les composants personnalisés correspondent aux composants Lightning que vous ou une autre personne avez créés. Avec quelques modifications, les composants Lightning personnalisés peuvent fonctionner dans Lightning App Builder. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide [Lightning Components Developer's Guide](#).

Composants tiers dans AppExchange

AppExchange est la place de marché des composants Lightning. Elle propose des packages contenant des composants pré-configurés et prêts à utiliser dans Lightning App Builder.

Les actions ajoutent de l'interactivité à votre application. Vous pouvez ajouter des actions globales dans une page Accueil de l'application dans Lightning App Builder. Lorsque des utilisateurs visitent votre page dans Salesforce1, les actions globale attribuées sont affichées dans la barre d'actions de la page.

Pour des instructions complètes d'utilisation de Lightning App Builder, reportez-vous à l'aide de Salesforce.

Masquage de l'en-tête d'action pour les actions personnalisées Visualforce

Lors de la création d'une page Visualforce à utiliser en tant qu'action personnalisée, vous pouvez masquer l'en-tête de l'action. Cela prête moins à confusion pour l'utilisateur, notamment si vous avez spécifié vos propres boutons dans la page Visualforce.

Pour masquer l'en-tête, ajoutez l'attribut `showQuickActionVfHeader` à une action Visualforce personnalisée, puis définissez la valeur sur `false`. Lorsque l'action Visualforce personnalisée est restituée dans Salesforce1, l'en-tête ainsi que les boutons Annuler et Enregistrer sont masqués. L'utilisation de cet attribut n'affecte pas l'affichage de l'action dans le site complet de Salesforce.

Si vous ne spécifiez pas `showQuickActionVfHeader`, la valeur `true` est appliquée par défaut.

Éditions

Disponible avec : **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition**, **Contact Manager Edition**, **Database.com Edition** et **Developer Edition**.

Amélioration de la productivité avec des notes de réunion mises en forme (bêta)

La rationalisation du workflow de l'utilisateur mobile est l'une des tâches les plus importantes à effectuer pour aider votre organisation à augmenter la productivité et à tirer le meilleur parti de Salesforce1. Nous avons le plaisir de présenter Notes, une version optimisée de l'outil initial de prise de notes de Salesforce, qui permet à vos utilisateurs de prendre rapidement des notes enrichies. Notes est disponible dans l'application navigateur mobile Salesforce1 (à l'exception des appareils BlackBerry), dans l'application téléchargeable Salesforce1 pour appareils Android, versions 6.0 et supérieures, et dans l'application téléchargeable Salesforce1 pour appareils iOS, versions 6.0.2 et supérieures.

 **Remarque:** Cette édition contient une version bêta de Notes prête pour la production mais avec des limitations connues. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions dans [Salesforce Success Community](#).

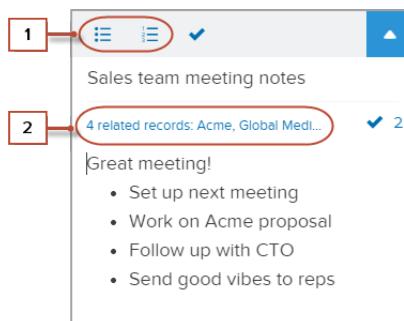
Éditions

Notes disponible avec : **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition**, **Contact Manager Edition** et **Developer Edition**

Notes facilite les opérations suivantes pour vos utilisateurs :

- Créer des notes en touchant  dans la barre d'actions.
- Ajouter des listes à puces et numérotées aux notes à l'aide des icônes (1) dans la barre d'outils de Notes.
- Associer des notes à d'autres enregistrements en touchant **Associer les enregistrements**. Pour modifier les enregistrements associés, touchez les noms de ces enregistrements (2).

- Créer des tâches et utiliser des tâches associées directement à partir de notes.
- Afficher et rechercher des notes en sélectionnant **Notes** dans le menu de navigation de Salesforce1.



Pour plus d'informations sur les opérations que les utilisateurs peuvent effectuer à l'aide de Notes, visionnez la vidéo ci-dessous : [How to Use Notes](#) (1:34).



Pour plus d'informations sur l'activation et la configuration de Notes dans Salesforce1, reportez-vous à [Configuration de Notes](#) à la page 116.

Association de catalogues de prix à des opportunités dans Salesforce1

Vos commerciaux peuvent désormais ajouter ou modifier un catalogue de prix pour une opportunité pendant leurs déplacements. Le champ **Catalogue de prix** est désormais disponible dans les opportunités. Par conséquent, vous pouvez créer une action rapide qui permet aux utilisateurs d'ajouter cette information en utilisant n'importe quelle version de l'application mobile Salesforce1.

Pour ajouter l'option d'association de catalogues de prix à Salesforce1, procédez comme suit :

1. Créez une action rapide, en sélectionnant le type d'action **Mettre à jour un enregistrement**. Reportez-vous à [Création d'actions rapides spécifiques](#) à un objet dans l'aide de Salesforce.
2. Ajoutez le champ **Catalogue de prix** à la présentation de l'action. Pour pointer l'action sur les catalogues de prix, retirez tous les champs inutiles. Reportez-vous à [Personnalisation des actions avec l'éditeur de présentation d'action](#) dans l'aide de Salesforce.
3. Ajoutez la nouvelle action à la barre d'actions de Salesforce1 dans les présentations de page de vos opportunités. Reportez-vous à [Personnalisation des actions à l'aide de l'éditeur de présentation de page avancé](#) dans l'aide de Salesforce.

Éditions

Les catalogues de prix sont disponibles dans : **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Conversion des pistes en contacts (globalement disponible)

Pendant leurs déplacements, les commerciaux peuvent convertir les pistes qualifiées en contacts, et créer des comptes et des opportunités. Cette option est disponible dans toutes les versions de Salesforce1.

En plus d'identifier les contacts dupliqués pour les pistes qu'ils souhaitent convertir, les représentants peuvent créer des comptes durant le processus de conversion. Ainsi, lors de la conversion de pistes en contacts, vos équipes commerciales ne sont pas limitées à la sélection de comptes déjà présents dans Salesforce.

Pour permettre à vos commerciaux d'accéder à cette fonctionnalité, la procédure est simple. Dans Configuration, dans le site complet de Salesforce, cliquez sur **Personnaliser > Pistes > Paramètres**, puis sélectionnez l'option d'activation de la conversion dans l'application Salesforce1.

Éditions

La conversion des pistes est disponible avec : **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Sélection de la source lors de la conversion des pistes

Lorsqu'ils utilisent Salesforce1 pour convertir des pistes en contacts existants, les commerciaux peuvent conserver la source des pistes dans les contacts existants ou sélectionner celle des pistes converties.

Prévention des doublons lors de la conversion des pistes

Selon les règles de duplication que vous avez définies pour la Gestion des duplications, les commerciaux qui utilisent Salesforce1 peuvent désormais recevoir des alertes sur les comptes et contacts en double lors de la conversion des pistes. Ils peuvent ensuite choisir de sauvegarder les enregistrements susceptibles d'entraîner des doublons ou de sélectionner d'autres enregistrements afin d'éviter les doublons. Pour plus d'informations, reportez-vous à Présentation de la gestion des duplications dans l'aide de Salesforce.

Création de tâches à partir de notes avec un balayage (Bêta)

Notes, le nouvel outil de prise de notes de l'application mobile Salesforce1, permet aux utilisateurs de convertir rapidement des listes d'éléments en tâches par simple balayage. Notes est disponible dans l'application navigateur mobile Salesforce1 (à l'exception des appareils BlackBerry), dans l'application téléchargeable Salesforce1 pour Android, versions 6.0 et supérieures, et dans l'application téléchargeable Salesforce1 pour iOS, versions 6.0.2 et supérieures.

 **Remarque:** Cette édition contient une version bêta de Notes prête pour la production mais avec des limitations connues. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions dans [Salesforce Success Community](#).

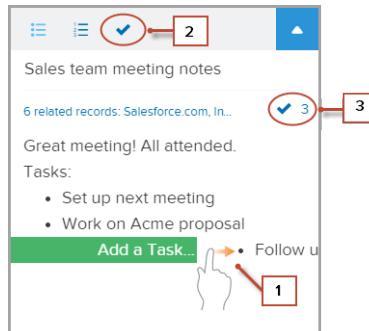
Les utilisateurs peuvent instantanément créer une tâche à partir d'une note.

- Balayez une ligne, une liste à puces ou une liste numérotée (1) dans la note.
- Alternativement, touchez une ligne ou sélectionnez un texte, puis touchez (2) dans la barre d'outils.

La ligne, l'élément ou le texte sélectionné devient automatiquement l'objet d'une nouvelle tâche, et la tâche est automatiquement associée à la note. Les utilisateurs peuvent cliquer sur (3) dans la zone des enregistrements associés pour afficher les tâches associées et marquer les tâches terminées. Ils peuvent également utiliser ces tâches depuis leur liste de tâches.

Éditions

Notes disponible avec :
Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition, Contact Manager Edition et Developer Edition



Pour plus d'informations sur la configuration de Notes, reportez-vous à [Configuration de Notes](#) à la page 116.

Affichage de toutes les demandes d'approbation en attente à un emplacement unique

Salesforce1 répertorie toutes les demandes d'approbation en attente dans un emplacement central, qui aide les utilisateurs à suivre les approbations en attente et à répondre aux requêtes lorsqu'ils se déplacent. Cette fonctionnalité est désormais disponible dans l'application téléchargeable Salesforce1 pour appareils Android, version 7.2. Elle a été publiée dans l'application téléchargeable Salesforce1 pour appareils iOS, version 6.0, et dans l'application navigateur mobile Salesforce1.

Pour afficher une demande d'approbation, ouvrez le menu de navigation de Salesforce1, puis touchez **Approbations** (ou **Demandes d'approbation** dans l'application téléchargeable iOS). Une liste des approbations en attente de l'utilisateur s'affiche. Touchez une demande d'approbation spécifique pour afficher les détails de la demande, puis touchez **Approuver** ou **Refuser**. Les approuveurs peuvent également toucher des notifications pour ouvrir une demande d'approbation, afficher les détails de la demande, et approuver ou refuser des demandes.

Cet élément est inclus par défaut dans le menu de navigation. La présentation peut être configurée à l'aide du menu **Configuration** dans le site complet.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « Approbations dans in Salesforce1 : limitations et différences par rapport au site complet de Salesforce » dans l'aide de Salesforce.

Éditions

Les approbations sont disponibles avec :
Professional Edition,
Enterprise Edition,
Performance Edition,
Unlimited Edition et
Developer Edition

Affichage de toutes les interviews de flux interrompues à un emplacement unique

Pour les utilisateurs de flux, Salesforce1 répertorie toutes les interviews de flux interrompues à un emplacement central et facilite la reprise des interviews hors du bureau. Cette fonctionnalité est désormais disponible dans l'application téléchargeable Salesforce1 pour appareils Android, version 7.2. Elle est également disponible dans l'application navigateur mobile Salesforce1.

Un *flux* est une application qui peut exécuter une logique, interagir avec la base de données Salesforce, appeler des classes Apex et collecter des données d'utilisateurs. Vous pouvez élaborer des flux à l'aide de Cloud Flow Designer. Par exemple, un flux peut aider les représentants du support client via un script d'appel, qui fournit différentes questions en fonction des sélections antérieures de l'utilisateur dans l'appel. Ainsi, le représentant du support ne tente pas de vendre au client un produit qu'il possède déjà. Une *interview de flux* est une instance d'exécution d'un flux.

Pour afficher une interview interrompue dans Salesforce1, sélectionnez **Interviews de flux interrompues** dans le menu de navigation. Une liste affiche les interviews de flux interrompues par l'utilisateur actuel. L'utilisateur peut toucher une interview spécifique pour afficher les détails, puis toucher **Reprendre** ou **Supprimer**. Toutes les valeurs valides saisies par les utilisateurs avant l'interruption sont enregistrées avec l'interview. Il n'est pas nécessaire de ressaisir ces informations lorsque l'interview reprend.

L'élément **Interviews de flux interrompues** est inclus par défaut dans le menu de navigation de Salesforce1. Vous pouvez personnaliser sa position dans le menu. Dans Configuration, dans le site complet de Salesforce, cliquez sur **Configuration de Salesforce1 > Navigation mobile**.

Éditions

Flux disponibles avec :
Enterprise Edition,
Performance Edition,
Unlimited Edition et
Developer Edition

Réception de notifications dans l'application sur les publications dans les groupes

Les utilisateurs mobiles peuvent être informés des nouvelles publications dans les groupes dont ils sont membres (même si l'application n'a pas mentionné), avec le nouveau type de notification dans l'application disponible pour toutes les versions de Salesforce1. Les mentions et les nouveaux commentaires dans les fils de groupe ne déclenchent pas de notifications. Les notifications de groupe sont disponibles si les notifications dans l'application Salesforce1 sont activées pour votre organisation.

Les notifications de groupe indiquent le nom du collègue qui a publié ainsi que le groupe dans lequel il a publié. Si plusieurs personnes publient le même jour dans un groupe, chaque notification indique le nombre total de publications du jour.

Les notifications de groupe sont disponibles pour vos utilisateurs si les notifications dans l'application Salesforce1 sont activées. Dans Configuration, dans le site complet de Salesforce, cliquez sur **Configuration de Salesforce1 > Options de notification**.

Les utilisateurs activent leurs notifications de groupe dans le site complet de Salesforce, en sélectionnant l'option **E-mail à chaque publication** dans la page du groupe souhaité. Outre les notifications par e-mail standard, cette option active désormais le type de notification de groupe dans l'application Salesforce1.

 **Remarque:** Actuellement, les notifications automatiques de publications dans les groupes ne sont pas disponibles.

Les notifications de groupe dans l'application ne sont pas prises en charge dans les communautés.

Éditions

Les groupes sont disponibles avec :
Professional Edition,
Enterprise Edition,
Performance Edition,
Unlimited Edition et
Developer Edition

Arrêt de la prise en charge de Salesforce1 sur les appareils iOS 7

Une fois la version Summer '15 publiée, la version 7.3 de l'application téléchargeable Salesforce1 pour iOS sera disponible sur l'App Store. Cette version pourra être installée uniquement sur les appareils iOS qui exécutent iOS 8 ou supérieur. La publication de la version 7.3 marque l'arrêt définitif de la prise en charge de Salesforce1 sur les appareils iOS 7 et des anciennes versions de l'application téléchargeable Salesforce1 pour iOS. Pour garantir une transition en douceur pour votre organisation, nous recommandons que vos utilisateurs mettent à jour leur appareil vers iOS 8 avant d'essayer d'installer la version 7.3.

iOS 8 peut être installée gratuitement sur tous les appareils iOS pris en charge par Salesforce1. Pour obtenir une aide sur la mise à niveau de ces appareils, reportez-vous à [Mise à jour du logiciel iOS de votre iPhone, iPad et iPod touch](#) sur le site de l'assistance Apple. Pour obtenir la liste complète des appareils iOS pris en charge par Salesforce1, reportez-vous à Configuration requise pour l'application mobile Salesforce1 dans l'aide de Salesforce.

Les utilisateurs peuvent continuer à utiliser les anciennes versions de Salesforce1 installées sur des appareils exécutant iOS 7, mais Salesforce n'assure plus le support des problèmes rencontrés.

Avec la version Summer '15, l'application navigateur mobile Salesforce1 est prise en charge sur les appareils exécutant iOS 8 ou supérieur. Les utilisateurs peuvent accéder à l'application navigateur mobile sur des appareils iOS 7, mais ils risquent de rencontrer des problèmes de performance, ou d'une autre nature, qui ne seront pas traités par Salesforce.

Autres modifications dans Salesforce1

Découvrez les autres modifications apportées à l'application Salesforce1.

Autres améliorations de la configuration et du déploiement de Salesforce1

Retrait du champ obsolète Icône de l'éditeur des pages de personnalisation de la marque de Salesforce1

Le champ **Icône de l'éditeur** a été retiré des pages de personnalisation de la marque de Salesforce1, qui sont accessibles dans la Configuration en cliquant sur **Configuration de Salesforce1 > Marque**. L'icône de l'éditeur a été retirée de l'application navigateur mobile Salesforce1 dans la version Winter '15, et des applications téléchargeables à partir de la version 7.0. Les versions

antérieures des applications téléchargeables ne sont plus prises en charge. Par conséquent, le champ **Icône de l'éditeur** est désormais obsolète.

Autres améliorations de la prise en charge des appareils et des navigateurs

Réception des notifications Salesforce1 sur l'Apple Watch

Sur les appareils iPhones, l'application Salesforce1 pour iOS envoie toutes les notifications push de Salesforce1 vers l'Apple Watch. Un utilisateur mobile peut consulter les alertes et les principales mises à jour depuis son poignet.

Autres améliorations des données prises en charge

Accès aux listes de sélection de régions et de pays

Les listes de sélection de régions et de pays sont désormais disponibles dans toutes les versions de Salesforce1. Les listes de sélection de régions et de pays permettent aux utilisateurs de sélectionner des régions et des pays à partir de listes prédéfinies et normalisées, au lieu de saisir directement les données dans des champs de texte. Vous devez au préalable activer les listes de sélection de régions et de pays pour votre organisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à Activation et désactivation des listes de sélection de régions et de pays dans l'aide de Salesforce.

Accès à des données externes à l'aide de Lightning Connect

Avec Lightning Connect, les utilisateurs de l'application téléchargeable Salesforce1 pour iOS et de l'application navigateur mobile Salesforce1 peuvent afficher et rechercher les données stockées hors de votre organisation. Lightning Connect accède en temps réel aux données externes via des appels de services Web, et représente les données dans des objets externes Salesforce (Lightning Connect est disponible dans Developer Edition et, moyennant un coût supplémentaire, dans Enterprise Edition, Performance Edition et Unlimited Edition).

Auparavant, vous pouviez accéder uniquement aux données exposées par le protocole Open Data dans les systèmes externes. Vous pouvez désormais accéder à davantage de types de système externe. Par conséquent, tous vos utilisateurs, y compris les utilisateurs de Salesforce1, bénéficient d'une vue plus complète de votre activité. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Lightning Connect](#) à la page 198.

Autres améliorations de la navigation et des actions

Simplification du défilement et amélioration du contexte lors de l'affichage de longues listes (tablettes uniquement)

Lors de l'utilisation de l'application navigateur mobile Salesforce1 sur une tablette, il est plus facile d'utiliser les informations affichées dans les pages d'accueil d'objet, dans les vues de liste et dans les résultats de recherche. Les utilisateurs peuvent parcourir aisément les longues listes d'enregistrements, sans utiliser les boutons de navigation pour passer d'une page à l'autre. De plus, les en-têtes de colonne restent affichés en haut de la page lors du défilement. Les utilisateurs peuvent toujours identifier la catégorie des données qu'ils consultent.

Ouverture de la plupart des URL Salesforce directement dans une application téléchargeable Salesforce1

L'application téléchargeable Salesforce1 pour Android, version 7.2, prend désormais en charge les schémas d'URL, de la même façon que l'application Salesforce1 pour iOS. Lorsqu'un utilisateur touche le lien hypertexte d'une URL Salesforce ou saisit une URL Salesforce dans la barre d'adresse du navigateur d'un appareil mobile, il accède directement à cette page dans Salesforce1. Il n'est plus nécessaire d'accéder manuellement aux informations recherchées au sein de l'application.

Par exemple, un utilisateur peut envoyer par e-mail l'URL Salesforce d'un compte à des collègues. En touchant simplement le lien de l'e-mail, un collègue qui utilise l'application téléchargeable Salesforce1 ouvre automatiquement l'enregistrement du compte dans l'application.

Un administrateur ou un développeur peut personnaliser un schéma d'URL afin d'exécuter une action spécifique au lancement de Salesforce1. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Schémas d'URL mobiles de Salesforce1](#).

Renommage de l'action Appeler ou consigner

L'action de productivité **Appeler ou consigner**  s'intitule désormais **Appeler**. Nous avons apporté cette modification pour clarifier la principale utilisation de l'action et la différencier de l'action rapide **Consigner un appel**. La fonctionnalité de l'action **Appeler** reste inchangée. Il est toujours possible d'utiliser l'action **Appeler** pour consigner une note dans un enregistrement sans passer un appel au préalable. Il est toutefois souvent plus rapide d'utiliser l'action **Consigner un appel** pour ce type d'activité. Cette modification est disponible dans l'application navigateur mobile Salesforce1 et dans la version 7.0 ou supérieure des applications téléchargeables.

Remplacement de l'action de productivité Carte par les images Google Maps

Une carte est désormais affichée dans les champs d'adresse standard. Elle permet aux utilisateurs de consulter l'emplacement d'un compte ou d'un contact directement dans les pages de détail d'enregistrement (pour afficher une carte, l'adresse doit inclure la rue, la ville, et le département, le code postal ou le pays).

La fonctionnalité d'image Google Maps publiée dans la version Spring '15 remplace l'action de productivité **Carte** . L'image d'une carte est désormais affichée dans les champs d'adresse standard. Elle permet aux utilisateurs de consulter l'emplacement d'un compte ou d'un contact directement dans les pages de détail d'enregistrement (pour afficher une carte, l'adresse doit inclure la rue, la ville, et le département, le code postal ou le pays). Lorsqu'un utilisateur touche une image de carte, l'adresse s'ouvre dans une application de cartographie, dans laquelle l'utilisateur peut afficher plus de détails ou l'itinéraire. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Services de cartographie et de localisation » dans l'aide de Salesforce.

L'ancienne action  n'est plus disponible dans la barre d'actions Salesforce1 pour les comptes, les contacts et les comptes personnels.

Remplacement de l'action de productivité Lire les actualités par les Actualités du compte

La fonctionnalité Actualités du compte publiée dans la version Spring '15 remplace l'action de productivité **Lire les actualités** . Les commerciaux peuvent désormais rester informés des mises à jour les plus récentes et personnalisées de leur compte, directement dans les pages d'informations associées du compte. Assurez-vous que les Actualités du compte sont activées. Dans Configuration, cliquez sur **Configuration de Salesforce1 > Actualités du compte**. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Activation des actualités du compte pour l'application mobile Salesforce1 » dans l'aide de Salesforce.

 **Remarque:** Les Actualités du compte sont organisées à l'aide d'une technologie offerte par Data.com. Elles sont disponibles uniquement en anglais et pour les utilisateurs aux États-Unis.

Pour la plupart des comptes, Salesforce fournit des articles issus de notre propre plate-forme de traitement des actualités, qui collecte des informations auprès de fournisseur tiers. Si notre base de données ne renvoie aucun résultat, nous pouvons rechercher des actualités spécifiques à votre compte chez un fournisseur externe, en utilisant le nom du compte que vous avez répertorié dans Salesforce. Les requêtes sont exécutées par Salesforce à l'aide de protocoles sécurisés et ne sont liées à aucun utilisateur individuel de Salesforce.

L'ancienne action  n'est plus disponible dans la barre d'actions Salesforce1 pour les comptes et les comptes personnels.

Autres améliorations de la recherche

Utilisation de la recherche globale pour retrouver des informations dans des publications du fil

Les utilisateurs de l'application navigateur mobile Salesforce1 peuvent désormais utiliser la recherche globale de l'en-tête () pour retrouver des publications dans le fil Chatter « Toute la société ». Balayez jusqu'à la fin de la barre de recherche, puis touchez **Fils**.

La recherche globale dans le fil est légèrement différente que la recherche dans d'autres objets. La page de recherche n'affiche pas la liste des publications récemment visualisées, l'application ne lance la recherche de publications correspondantes dès que l'utilisateur commence à saisir des mots-clés dans la zone de recherche, et la barre d'actions n'est pas affichée en bas de la page des résultats de recherche.

Autres améliorations de la productivité commerciale

Mise à jour automatique des champs clés lors de la modification de l'étape d'une opportunité

La mise à jour d'une étape commerciale, dans l'enregistrement Opportunité ou dans le Parcours commercial, entraîne la mise à jour automatique de la Catégorie de prévision et de la Probabilité (%). Auparavant, les utilisateurs devaient actualiser la page manuellement pour mettre à jour ces champs. Cette amélioration est disponible dans toutes les applications Salesforce1 (les Opportunités sont disponibles dans Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition).

Autres améliorations de Work.com

Suivi des objectifs et des métriques avec les Objectifs optimisés

Aidez vos équipes commerciales à suivre avec précision les objectifs et les métriques associés à leur travail, avec les Objectifs optimisés. Les utilisateurs de Salesforce1 peuvent réviser, modifier et créer des objectifs et des métriques pendant leurs déplacements. Pour plus d'informations, notamment sur la configuration des objectifs optimisés, reportez-vous à [Mise à niveau vers les objectifs optimisés \(globalement disponible\)](#) à la page 120 (les Objectifs optimisés sont disponibles avec Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition).

Autres améliorations des outils du service client

Affichage des champs de fichier dans les articles

Les agents et les clients peuvent désormais afficher le contenu des champs de fichier lorsqu'ils consultent des articles dans l'application navigateur mobile Salesforce1. Cette fonction est particulièrement utile lorsqu'un article fait référence à un fichier joint dont les informations sont difficiles à comprendre sans y accéder (Salesforce Knowledge est disponible dans Performance Edition et Developer Edition et, moyennant un coût supplémentaire, dans Enterprise Edition et Unlimited Edition).

Autres améliorations de Chatter

Masquage des recommandations dans les fils

Les utilisateurs de l'application navigateur mobile Salesforce1 peuvent désormais ignorer les recommandations pour ne plus les afficher dans les fils, y compris les fils de communauté. Cette modification s'applique à tous les types de recommandation, notamment les recommandations personnalisées et la recommandation Salesforce Today.

Ajout de plusieurs rubriques à une publication

Lors de l'ajout de rubriques à des publications, les utilisateurs de l'application navigateur mobile Salesforce1 peuvent séparer rapidement les noms de rubriques par une virgule ou la touche Tabulation (les rubriques sont disponibles avec Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition, Contact Manager Edition et Developer Edition).

Gestion des membres de groupes à partir de listes associées

Avec Salesforce1, les propriétaires et responsables de groupes peuvent gérer les membres directement à partir des listes associées Membres. Balayez vers la gauche sur un nom pour retirer le membre ou changer son rôle de membre à responsable (les Groupes sont disponibles dans Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition).

Mise en évidence des informations utiles dans les vues de listes de groupes

Pour mettre en évidence les informations les plus pertinentes pour les utilisateurs mobiles, Salesforce1 n'encombre plus les vues de listes de groupes avec la date et l'heure de la dernière activité dans le fil. Le champ de statut archivé n'est plus affiché. Cette information était auparavant incluse dans les vues de listes de groupes accédés depuis une tablette (les Groupes sont disponibles dans Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition).

Autres améliorations des communautés Salesforce

Les Salesforce Communities sont disponibles avec Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition.

Approbation ou refus des demandes d'approbation dans les listes associées d'approbation des enregistrements de communautés

Vous pouvez désormais attribuer des utilisateurs externes basés sur un rôle en tant qu'approbateurs dans des enregistrements. Dans toutes les applications Salesforce1, les utilisateurs peuvent afficher et agir sur les enregistrements via les listes associées Mes approbations et Historique des approbations. Les utilisateurs basés sur un rôle qui disposent de licences Customer Community, Customer Community Plus et Partner Community, et les utilisateurs de portail qui sont membres d'une communauté Salesforce, peuvent utiliser Salesforce1. Les utilisateurs qui disposent de licences haut volume, notamment High Volume Customer Portal et Authenticated Website, ne peuvent pas approuver les enregistrements.

Les utilisateurs externes ne peuvent pas soumettre des demandes d'approbation dans Salesforce1.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Approbation ou refus des approbations par les utilisateurs directement depuis la liste associée Historique des approbations dans les enregistrements](#) à la page 99.

Ajout d'enregistrements à des groupes Chatter dans les communautés

Augmentez la collaboration embarquée en autorisant les membres de communauté à ajouter des enregistrements à des groupes. Cette option est disponible dans toutes les versions de Salesforce1. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Ajout d'enregistrements à des groupes par les membres de communautés](#) à la page 98.

Création de recommandations personnalisées dans les fils de communauté à partir d'un autre emplacement

Favorisez l'engagement des utilisateurs de communauté mobiles en ajoutant des recommandations personnalisées aux fils de communauté. Les recommandations personnalisées sont prises en charge dans l'application navigateur mobile Salesforce1 pour toutes les communautés qui utilisent le modèle Onglets Salesforce + Visualforce. Vous pouvez désormais créer des recommandations personnalisées pour les communautés à partir d'un autre emplacement dans Gestion de la communauté, en cliquant sur **Recommandations > Recommandations**.

Pour clarifier des informations erronées dans les *Notes de publication de Salesforce Spring '15*, les communautés qui utilisent le modèle Napili ne prennent plus en charge les recommandations personnalisées dans l'application navigateur mobile Salesforce1. Nous recommandons de ne pas utiliser Salesforce1 pour accéder aux communautés qui utilisent le modèle Napili ou un autre modèle du Générateur de communautés, car ces communautés présentent un style enrichi qui n'est pas affiché dans l'application mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Accès aux communautés à l'aide de Salesforce1 » dans l'aide de Salesforce.

Autres améliorations hors ligne

Amélioration de l'affichage des commentaires pendant le chargement des pages

Tous les utilisateurs de Salesforce1 bénéficient désormais d'une transition plus douce pendant le chargement des pages. Nous avons ajouté des images d'espace réservé et une barre d'activité afin d'améliorer la transition entre les pages ainsi que la réactivité générale de l'application.

Renommage du lien des paramètres hors ligne dans la page Configuration de Salesforce1

Dans Configuration, dans le site complet, et dans la page Configuration de Salesforce1, le lien **Synchronisation hors ligne** a été renommé **Cache hors ligne** pour l'adapter à la terminologie utilisée dans la page Paramètres hors ligne de Salesforce1.

Autres améliorations apportées à la sécurité

Relaxe d'IP et limitation continue de l'accès par IP pour les applications connectées

Un nouveau paramètre de sécurité limite en permanence l'accès à Salesforce (y compris les requêtes de connexion provenant d'applications connectées telles que les applications téléchargeables Salesforce1) aux adresses IP définies dans les Plages IP de connexion. Si vous avez relâché des restrictions IP pour des applications téléchargeables, puis décidez de désactiver l'option **Forcer les plages IP de connexion à chaque requête**, l'accès des utilisateurs aux applications mobiles peut changer. Pour plus d'informations sur ce nouveau paramètre, reportez-vous à [Forcer l'utilisation d'adresses IP dans les plages IP de connexion](#) à la page 228. Pour plus d'informations sur l'interaction des paramètres de relaxe IP avec l'utilisation forcée d'adresses IP, reportez-vous à Relaxe d'IP et limitation continue de l'accès IP des applications connectées.

Pour consulter les autres améliorations apportées aux applications connectées, reportez-vous à [Amélioration des applications connectées pour affiner le contrôle et faciliter l'administration](#) à la page 235.

Conformité avec les exigences de protection des données à l'aide du Cryptage de la plate-forme (globalement disponible)

Les données cryptées avec le Cryptage de la plate-forme sont prises en charge dans toutes les versions de Salesforce1. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Conformité avec les exigences de protection des données à l'aide du Cryptage de la plate-forme \(globalement disponible\)](#) à la page 225.

Lorsque les utilisateurs de Salesforce1 interagissent avec des données cryptées, noter les points suivants :

- Les recherches ne s'appliquent pas aux données des champs cryptés.
- Lorsque le champ Nom est crypté, les listes associées sont vides dans les Comptes et les Contacts.
- Les indicateurs de cryptage de fichier ne sont pas affichés dans l'application.
- L'autorisation « Afficher les données cryptées » ne comprend pas les données masquées des champs cryptés dans les enregistrements clonés par les utilisateurs.

Différences entre Salesforce1 et le site complet de Salesforce

L'application Salesforce1 n'inclut pas toutes les fonctionnalités du site complet de Salesforce et, dans certains cas, inclut des fonctionnalités qui ne sont pas disponibles dans le site complet.

Pour les fonctionnalités introduites ou mises à jour dans la version Summer '15, les éléments ci-dessous sont différents :

Données Salesforce prises en charge

Les utilisateurs Salesforce1 ne peuvent pas ajouter des produits à des opportunités en planifiant des revenus ou des quantités. S'ils tentent cette opération, les produits sont affichés dans l'opportunité, mais aucune planification n'est créée. Les utilisateurs peuvent également rétablir une planification de produits à partir d'une opportunité.

Optimisation des objectifs Work.com

Lorsqu'ils utilisent des Objectifs optimisés dans Salesforce1, les utilisateurs ne peuvent pas :

- Partager des objectifs et des métriques
- Lier des métriques à des rapports
- Actualiser des métriques liées à des rapports
- Lier des objectifs parents et des sous-objectifs
- Ajouter des images d'objectif

Communautés Salesforce

Les utilisateurs externes basés sur des rôles peuvent approuver ou refuser des demandes d'approbation à partir des listes associées Approbation dans les enregistrements de communautés. Toutefois, ils ne peuvent pas utiliser Salesforce1 pour soumettre des demandes d'approbation.

Fils Chatter

Les utilisateurs de Salesforce1 ne peuvent pas modifier des publications ou des commentaires de fil. Les éléments de fil modifiés dans le site complet sont affichés dans Salesforce1.

Notes (bêta)

- Les utilisateurs de Salesforce1 peuvent accéder à toutes leurs notes à partir de l'élément Notes dans le menu de navigation de Salesforce1. Le site complet ne comprend d'onglet Notes. Les notes sont accessibles sous l'onglet Fichiers.
- Les utilisateurs ne peuvent pas associer une note à plusieurs enregistrements dans le site complet.

Création de rapports Salesforce1

Les rapports récapitulatifs et matriciels qui utilisent la sélection conditionnelle ne peuvent pas être affichés dans Salesforce1.

Sécurité

Lorsque les utilisateurs de Salesforce1 interagissent avec des données cryptées par le Cryptage de la plate-forme, notez les points suivants :

- Les recherches ne s'appliquent pas aux données des champs cryptés.
- Lorsque le champ `Nom` est crypté, les listes associées sont vides dans les Comptes et les Contacts.
- Les indicateurs de cryptage de fichier ne sont pas affichés dans l'application.
- L'autorisation « Afficher les données cryptées » ne comprend pas les données masquées des champs cryptés dans les enregistrements clonés par les utilisateurs.

Pour des informations complètes sur les fonctionnalités de Salesforce qui diffèrent dans Salesforce1, reportez-vous à Limitations et différences de Salesforce1 par rapport au site complet de Salesforce dans l'aide de Salesforce dans l'aide en ligne de Salesforce.

Présentation du développement de l'application Salesforce1

Plusieurs améliorations de la plate-forme Force.com prennent en charge le développement de Salesforce1.

- [Composants Lightning](#)
- [Visualforce](#)
- [Prise en charge d'API](#)

Composants Lightning

Vous pouvez désormais restituer les champs de chaîne en tant que listes de sélection dans les composants Lightning personnalisés que vous avez configurés pour Lightning App Builder. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Création de listes de sélection pour des composants Lightning App Builder](#) à la page 264.

Pour découvrir les autres améliorations apportées à l'infrastructure de composants Lightning, reportez-vous à [Composants Lightning](#) à la page 262.

Visualforce

Des icônes de marqueur personnalisées permettent d'ajouter un style ou une marque personnalisée à une carte. Vous pouvez également utiliser des marqueurs personnalisés pour afficher différents types d'emplacement sur la même carte. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Personnalisation des cartes Visualforce avec des marqueurs personnalisés](#) à la page 242.

Vous pouvez ajouter à des cartes Visualforce des informations associées à un emplacement dans des fenêtres d'information. Les fenêtres d'information s'affichent lorsque l'utilisateur clique ou touche un marqueur sur la carte. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Enrichissement des cartes Visualforce avec des fenêtres d'information](#) à la page 242.

Prise en charge d'API

Les API Force.com prennent en charge le développement de Salesforce1. Sauf indication contraire, les améliorations apportées aux développements de Salesforce1 sont disponibles dans l'API version 34.0.

API REST Chatter

Un nouveau paramètre `enabled`, pour les ressources `/connect/scheduled-recommendations` et `/connect/scheduled-recommendations/scheduledRecommendationId`, permet d'indiquer si une recommandation est planifiée.

Un nouveau paramètre `actionUrlName`, pour les ressources `/connect/recommendation-definitions` et `/connect/recommendation-definitions/recommendationDefinitionId`, permet de personnaliser l'étiquette des recommandations.

Ces recommandations sont affichées directement dans le fil lors de l'utilisation de l'application navigateur mobile Salesforce1. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Ressources nouvelles et modifiées de l'API REST Chatter](#) à la page 278.

API de métadonnées

Un nouveau champ, `platformActionList`, a été ajouté aux types FlexiPage et Layout Metadata. PlatformActionList représente la liste et l'ordre des actions qui sont affichées dans la barre d'actions de Salesforce1 dans le contexte correspondant : une page Lightning ou une présentation de page. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Types et champs de métadonnées](#) à la page 292.

Arrêt du support de Mobile Dashboards pour iPad App dans Summer '15

Une fois la version Summer '15 publiée, la version 3.4 de Chatter Mobile pour Android sera retirée de Google Play et ne sera plus prise en charge par Salesforce. Pour éviter toute interruption de l'accès mobile à vos données Salesforce, nous recommandons aux utilisateurs de migrer dès que possible vers l'application téléchargeable Salesforce1 pour Android.

Les utilisateurs qui ont déjà installé Chatter Mobile peuvent continuer à utiliser l'application après l'arrêt du support par Salesforce. Cependant, en cas de problème, Salesforce n'offrira plus aux utilisateurs d'assistance sous forme d'améliorations, de recherches de solutions ou de correctifs de bogues. Une fois Chatter Mobile retirée de Google Play, l'application ne pourra pas être installée ni réinstallée sur un appareil Android.

Nous recommandons vivement aux clients de migrer vers l'application téléchargeable Salesforce1 pour Android. Nous orientons nos ressources vers le développement d'une expérience mobile la plus adaptée à vos besoins avec Salesforce1. Salesforce1 inclut la fonctionnalité de l'application Chatter Mobile, en plus d'une vaste gamme de fonctionnalités de productivité et CRM : accès aux objets et aux enregistrements Salesforce, gestion des activités à l'aide de tâches, de notes et d'événements, et suivi de la progression à l'aide de tableaux de bord et de rapports. Vous pouvez également personnaliser Salesforce1 avec des pages Visualforce optimisées pour le mobile, des actions rapides personnalisées, et des applications tierces ou personnalisées.

L'application téléchargeable Salesforce1 pour Android prend actuellement en charge les téléphones Android qui exécutent Android 4.2 ou supérieur. Pour plus d'informations, reportez-vous à Configuration requise pour l'application mobile Salesforce1 dans l'aide de Salesforce.

Arrêt du support de Mobile Dashboards pour iPad App dans Summer '15

Avec la publication de Summer '15, l'application Mobile Dashboards pour iPad est retiré de l'App Store et n'est plus prise en charge par Salesforce. Nous encourageons les clients qui utilisent l'application Mobile Dashboards pour iPad à utiliser à la place l'application mobile Salesforce1.

Les utilisateurs qui ont installé l'application sur un appareil iPad peuvent continuer à l'utiliser, mais ils ne pourront pas la réinstaller si elle est supprimée. Ils ne pourront pas non plus l'installer sur un nouvel iPad.

Nous orientons nos ressources de développement mobile vers l'application mobile Salesforce1. Salesforce1 est disponible pour les appareils iPad et offre des fonctionnalités similaires à celles de l'application Mobile Dashboards pour iPad, avec en plus des fonctionnalités d'analyse optimisées. Avec Salesforce1, les utilisateurs peuvent afficher des tableaux de bord filtrés et dynamiques, explorer des rapports et partager des captures instantanées de rapport dans des fils.

Communautés : Nouvelles options de Gestion de la communauté, fil de requêtes de communauté

La version Summer '15 améliore les analyses de communauté, les outils de Gestion de la communauté, permet de modifier vos conversations, d'associer des enregistrements à des groupes, de développer nos modèles en libre-service avec un tout nouveau fil de requête intégré à Chatter, et plus encore.

DANS CETTE SECTION :

[Gestion de la communauté](#)

La gestion de votre communauté a été simplifiée. Les responsables de communauté peuvent désormais créer des recommandations personnalisées qui favorisent l'engagement, gérer plus facilement les rubriques et personnaliser les pages de leur communauté, le tout à un emplacement unique. Avec une liste des ressources, directement dans la Gestion de la communauté, ils disposent de toutes les informations dont ils ont besoin pour réussir.

[Générateur de communauté](#)

Le Générateur de communauté permet désormais de publier à partir d'un environnement sandbox.

[Modèles de communauté](#)

Avec tous les modèles en libre service de la version Summer '15, les utilisateurs peuvent joindre des fichiers de communauté à des publications de questions et de réponses, et afficher une vue de liste de requêtes. Le nouveau fil de requête de communauté permet aux utilisateurs de communauté et aux agents du support d'afficher toutes les interactions des requêtes dans un modèle unifié basé sur Chatter. De plus, avec le modèle Napili, les experts dans un domaine sont désormais mis en évidence et les utilisateurs peuvent rendre leur profil public.

[Rapports de communauté](#)

Les rapports de communauté sont extraordinaires ! Vous pouvez désormais accorder aux utilisateurs partenaires et clients des autorisations de création et de modification de rapports. De plus, après la publication de la version Summer '15, vous pourrez installer une mise à jour du package Communities Dashboards sur AppExchange. Ce package comprendra un tableau de bord Licences mis à jour, des filtres de rapport supplémentaires pour les utilisateurs et des rapports sur la modification du fil.

[Autres modifications apportées aux communautés](#)

Nous avons apporté de nouvelles modifications importantes aux communautés : l'accès des membres d'une communauté à des enregistrements dans des groupes, la possibilité de partager plus d'informations de contact avec des invités, une nouvelle méthode Apex de création d'utilisateurs de communauté, l'amélioration du moteur SEO pour mieux cibler les recherches et l'amélioration de la redirection des e-mails.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des fonctionnalités des communautés : quand et comment](#)

Gestion de la communauté

La gestion de votre communauté a été simplifiée. Les responsables de communauté peuvent désormais créer des recommandations personnalisées qui favorisent l'engagement, gérer plus facilement les rubriques et personnaliser les pages de leur communauté, le tout à un emplacement unique. Avec une liste des ressources, directement dans la Gestion de la communauté, ils disposent de toutes les informations dont ils ont besoin pour réussir.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise**
Edition, Performance
Edition, Unlimited Edition et
Developer Edition

DANS CETTE SECTION :

[Simplification de la page de présentation de la Gestion de la communauté](#)

La page de présentation de la Gestion de la communauté contient uniquement les informations dont vous avez besoin. Des liens vers les meilleures pratiques, des informations sur la version et des groupes dans Success Community offrent aux responsables de communauté les éléments dont ils ont besoin pour réussir.

[Navigation plus intuitive dans la Gestion de la communauté](#)

Certains noeuds et liens d'administration ont été renommés ou déplacés dans la Gestion de la communauté.

[Création de recommandations personnalisées](#)

Créez des recommandations afin de favoriser l'engagement pour votre communauté, en encourageant les utilisateurs à visionner des vidéos, à suivre des formations, et plus encore. Dans la Gestion de la communauté, modifiez ces recommandations où elles sont prises en charge, dans des fils dans l'application navigateur mobile Salesforce1 et dans les communautés qui utilisent la version Summer '15 ou supérieure du modèle Napili.

[Fusion, renommage ou suppression de rubriques dans les communautés](#)

À mesure que le nombre de rubriques augmente dans votre communauté, vous devez les organiser pour optimiser leur utilisation. Dans la Gestion de la communauté, vous pouvez fusionner, renommer et supprimer des rubriques à un emplacement unique et pratique. Dans la version Summer '15, la fusion de rubriques est totalement disponible, et comprend désormais des données de suivi de rubriques et d'accompagnement.

[Personnalisation des pages Changer le mot de passe et Mot de passe oublié de votre communauté](#)

Utilisez un Générateur de communauté personnalisé (Site.com Studio) ou une page Visualforce au lieu des pages par défaut Changer le mot de passe et Mot de passe oublié.

[Remplacement des pages par défaut de la communauté dans Gestion de la communauté](#)

Vous pouvez remplacer la page d'accueil et la page Service non disponible standard de la communauté par des pages de marque personnalisées directement dans Gestion de la communauté.

[Personnalisation des pages d'erreur Visualforce pour les utilisateurs authentifiés](#)

Vous pouvez personnaliser les pages d'erreur Visualforce pour les utilisateurs authentifiés au lieu des pages d'erreur Visualforce par défaut.

[Autres modifications apportées à la Gestion de la communauté](#)

Les autres modifications importantes de la Gestion de la communauté se rapportent aux conséquences de la modification de votre modèle de communauté et à l'emplacement de marquage des fichiers.

Simplification de la page de présentation de la Gestion de la communauté

La page de présentation de la Gestion de la communauté contient uniquement les informations dont vous avez besoin. Des liens vers les meilleures pratiques, des informations sur la version et des groupes dans Success Community offrent aux responsables de communauté les éléments dont ils ont besoin pour réussir.

- La liste des ressources de la communauté permet d'accéder rapidement à la documentation, à des scénarios et à des groupes dans Success Community.
- Des vidéos présentent des informations pratiques sur la version.
- Cliquez sur **Plus** pour accéder aux options de statut et de modèle de votre communauté.
- Des liens rapides ont été supprimés.
- Les liens Force.com et Site.com Studio sous **Personnalisation avancée** se situent désormais dans le noeud **Administration > Pages**.

Navigation plus intuitive dans la Gestion de la communauté

Certains noeuds et liens d'administration ont été renommés ou déplacés dans la Gestion de la communauté.

Nous avons effectué les modifications suivantes :

- Le noeud **Administration > Divers** a été renommé **Préférences**.
- Les liens Personnalisation avancée vers Force.com et Site.com Studio se situent désormais dans le noeud **Administration > Pages**. Auparavant, ces liens figuraient dans la page de présentation.

Création de recommandations personnalisées

Créez des recommandations afin de favoriser l'engagement pour votre communauté, en encourageant les utilisateurs à visionner des vidéos, à suivre des formations, et plus encore. Dans la Gestion de la communauté, modifiez ces recommandations où elles sont prises en charge, dans des fils dans l'application navigateur mobile Salesforce1 et dans les communautés qui utilisent la version Summer '15 ou supérieure du modèle Napili.

Dans Gestion de la communauté, sélectionnez **Recommendations > Recommendations**. Pour consulter des instructions de création de recommandations, reportez-vous à [Personnalisation des recommandations dans les communautés](#) dans l'aide de Salesforce.

Dans l'application navigateur mobile Salesforce1, les recommandations sont affichées directement dans le fil. Dans les communautés qui utilisent la version Summer '15 ou ultérieure du modèle Napili, les recommandations sont affichées par défaut à droite de la page d'accueil. Les recommandations ne sont pas affichées dans les autres communautés.

L'[API REST Chatter](#) et [Chatter dans Apex](#) prennent également en charge les recommandations personnalisées.

Fusion, renommage ou suppression de rubriques dans les communautés

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour accéder à la page Gestion de la communauté :	"Gérer les communautés
	OU
	"Créer et configurer des Communautés
Pour créer des rubriques :	Créer des rubriques
Pour fusionner des rubriques :	Fusionner des rubriques
Pour supprimer des rubriques :	Supprimer des rubriques
Pour renommer des rubriques :	Modifier des rubriques

À mesure que le nombre de rubriques augmente dans votre communauté, vous devez les organiser pour optimiser leur utilisation. Dans la Gestion de la communauté, vous pouvez fusionner, renommer et supprimer des rubriques à un emplacement unique et pratique. Dans la version Summer '15, la fusion de rubriques est totalement disponible, et comprend désormais des données de suivi de rubriques et d'accompagnement.

1. Depuis la communauté, cliquez sur  dans l'en-tête global.
2. À gauche, cliquez sur **Rubriques > Gestion des rubriques**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour créer une rubrique (souvent pour fusionner des rubriques existantes), cliquez sur **Nouveau**.
 - Pour combiner des rubriques existantes, cliquez sur **Fusionner** (la fusion d'une rubrique redirige automatiquement les hashtags existants dans les publications).
 - Pour renommer ou supprimer une rubrique, cliquez sur .

 **Conseil:** Si une rubrique que vous souhaitez renommer ou supprimer n'est pas affichée, effectuez une recherche ou cliquez sur **Afficher plus** sous la liste des rubriques.

Personnalisation des pages Changer le mot de passe et Mot de passe oublié de votre communauté

Utilisez un Générateur de communauté personnalisé (Site.com Studio) ou une page Visualforce au lieu des pages par défaut Changer le mot de passe et Mot de passe oublié.

Dans Gestion de la communauté, accédez à **Administration > Connexion et enregistrement** pour modifier vos attributions de page. Vous pouvez utiliser un Générateur de communauté (Site.com Studio) ou une page Visualforce pour remplacer les pages par défaut.

La page Mot de passe oublié peut être personnalisée dans le Générateur de communauté ou dans Visualforce. Si vous souhaitez utiliser la page Mot de passe oublié du Générateur de communauté, publiez au préalable la page dans le Générateur de communauté.

La page Changer le mot de passe peut être personnalisée uniquement dans Visualforce.

Les pages sélectionnées dans la Gestion de la communauté remplacent les pages précédemment spécifiées dans les paramètres de site Site.com et Force.com. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Utilisation des pages personnalisées Changer le mot de passe et Mot de passe oublié dans votre communauté* dans l'Aide de Salesforce.

Remplacement des pages par défaut de la communauté dans Gestion de la communauté

Vous pouvez remplacer la page d'accueil et la page Service non disponible standard de la communauté par des pages de marque personnalisées directement dans Gestion de la communauté.

La page d'accueil de la communauté est accessible aux utilisateurs non authentifiés dans une communauté publique. Elle permet de spécifier une page de destination pour les utilisateurs invités, sans configurer de redirection. Auparavant, la page d'accueil de la communauté était définie dans Visualforce. Vous deviez créer des redirections d'URL pour spécifier une page Site.com.

La page Service non disponible est affichée lorsque la communauté n'est pas disponible en cas de panne du service. Auparavant, la page Service non disponible était définie dans Force.com. Utilisez un fichier de ressource statique pour remplacer la page Service non disponible.

Dans Gestion de la communauté, accédez à **Administration > Pages** pour personnaliser vos attributions de page de communauté. Sélectionnez un Générateur de communauté (Site.com Studio) ou une page Visualforce pour remplacer la page d'accueil de la communauté.

Les pages sélectionnées dans la Gestion de la communauté remplacent les pages précédemment spécifiées dans les propriétés de site Site.com et Force.com. Pour plus d'informations, reportez-vous à Remplacement des pages par défaut de votre communauté par des pages personnalisées dans l'Aide de Salesforce.

The screenshot shows the 'Pages' configuration screen in the Salesforce Community Builder. The left sidebar has a red box around the 'Pages' item under the 'Administration' section. The main content area has a red box around the 'Community Home' dropdown, which is set to 'Default Page'. Below it is a 'Service Not Available' field with a static resource placeholder. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons. Below these buttons is a section titled 'Advanced Customizations' with two links: 'Go to Force.com' and 'Go to Site.com Studio'.

Personnalisation des pages d'erreur Visualforce pour les utilisateurs authentifiés

Vous pouvez personnaliser les pages d'erreur Visualforce pour les utilisateurs authentifiés au lieu des pages d'erreur Visualforce par défaut.

Dans Gestion de la communauté, sélectionnez **Administration > Préférences**, puis sélectionnez **Utiliser des pages d'erreur Visualforce personnalisées**. Dans **Administration > Pages**, cliquez ensuite sur **Accéder à Force.com** pour spécifier votre page personnalisée.

Lorsque l'option **Utiliser des pages d'erreur Visualforce personnalisées** est sélectionnée, les utilisateurs connectés à la communauté affichent uniquement vos pages d'erreur Visualforce personnalisées. Lorsque l'option **Utiliser des pages d'erreur Visualforce personnalisées** n'est pas sélectionnée, les utilisateurs connectés à la communauté affichent les pages d'erreur Visualforce par défaut. Les utilisateurs invités qui ne sont pas connectés à la communauté affichent toujours les pages d'erreur Visualforce personnalisées, que l'option **Utiliser des pages d'erreur Visualforce personnalisées** soit sélectionnée ou non.

Autres modifications apportées à la Gestion de la communauté

Les autres modifications importantes de la Gestion de la communauté se rapportent aux conséquences de la modification de votre modèle de communauté et à l'emplacement de marquage des fichiers.

La modification de votre modèle de communauté ne modifie pas les pages de votre communauté.

Si vous modifiez votre modèle de communauté, assurez-vous que les pages de votre communauté conviennent à votre nouveau modèle de communauté mis à jour.

Par exemple, si vous avez un modèle Onglets Salesforce + Visualforce et que vous passez à un modèle basé sur le Générateur de communauté, pensez à mettre vos pages à jour pour utiliser celles du Générateur de communauté au lieu des pages Visualforce. Si nécessaire, personnalisez votre communauté dans le Générateur de communauté et publiez les modifications.

Le marquage de fichiers n'est pas disponible dans l'interface utilisateur pour les communautés créées avec le modèle basé sur le Générateur de communauté.

Vous ne pouvez pas marquer des fichiers dans les communautés créées avec un modèle basé sur le Générateur de communauté dans l'interface utilisateur. Utilisez à la place l'API. Même si l'option **Autoriser les membres à marquer un contenu** est activée, le noeud **Fichiers marqués** n'est pas affiché dans la Gestion de la communauté.

Générateur de communauté

Le Générateur de communauté permet désormais de publier à partir d'un environnement sandbox.

DANS CETTE SECTION :

Publication d'une communauté à partir de l'environnement sandbox

Les communautés créées à l'aide d'un modèle en libre service (Koa, Kokua ou Napili) sont disponibles pour les utilisateurs lorsqu'elles sont publiées. Auparavant, ce type de communauté pouvait être publié uniquement dans un environnement de production. Vous pouvez désormais utiliser un environnement sandbox pour tester vos modifications avant de les mettre en ligne.

Publication d'une communauté à partir de l'environnement sandbox

Les communautés créées à l'aide d'un modèle en libre service (Koa, Kokua ou Napili) sont disponibles pour les utilisateurs lorsqu'elles sont publiées. Auparavant, ce type de communauté pouvait être publié uniquement dans un environnement de production. Vous pouvez désormais utiliser un environnement sandbox pour tester vos modifications avant de les mettre en ligne.

Pour publier une communauté à partir d'un environnement sandbox, un domaine Force.com doit figurer à la base de son URL. Les communautés basées sur des modèles en libre service sont désormais configurées. Par conséquent, vous pouvez les publier pour effectuer des tests, quel que soit leur domaine d'origine.

Pour publier une communauté depuis un environnement sandbox, cliquez sur le bouton **Publier** dans la barre d'outils du Générateur de communauté.

 Preview

 Publish

Modèles de communauté

Avec tous les modèles en libre service de la version Summer '15, les utilisateurs peuvent joindre des fichiers de communauté à des publications de questions et de réponses, et afficher une vue de liste de requêtes. Le nouveau fil de requête de communauté permet aux utilisateurs de communauté et aux agents du support d'afficher toutes les interactions des requêtes dans un modèle unifié basé sur Chatter. De plus, avec le modèle Napili, les experts dans un domaine sont désormais mis en évidence et les utilisateurs peuvent rendre leur profil public.

DANS CETTE SECTION :

[Affichage de toutes les interactions des requêtes dans le fil de requêtes de communauté \(globalement disponible\)](#)

Avec le fil de requête de communauté, dans Summer '15, les agents et les utilisateurs de communauté visualisent le cycle de vie complet d'une requête : toutes les interactions des requêtes sont affichées dans un fil de requête Chatter unifié et chronologique. Les utilisateurs de communauté bénéficient des nouvelles fonctionnalités de Chatter, et de nouvelles fonctions aident les agents de support à offrir une assistance efficace et personnalisée.

[Affichage de recommandations personnalisées dans les communautés Napili](#)

Les recommandations favorisent l'engagement pour votre communauté, en encourageant les utilisateurs à visionner des vidéos, à suivre des formations, et plus encore.

[Affichage des personnes compétentes avec le modèle Napili](#)

Mettez en évidence les experts dans ce domaine pour permettre à la communauté de leur poser directement des questions. Le composant Personnes expertes affiche jusqu'à 5 experts, choisis en fonction de facteurs tels que les meilleures réponses, les mentions ou les mentions J'aime dans des questions et des publications.

[Sélection de fichiers à partir de communautés en libre service dans des publications de question et de réponse](#)

Lorsque vous joignez des fichiers à des publications de question et de réponse dans des communautés en libre-service basées sur le modèle Napili, les utilisateurs peuvent désormais sélectionner un fichier dans la communauté ou télécharger un fichier depuis leur ordinateur ou appareil mobile.

[Paramètre de visibilité des informations de contact ajouté au modèle Napili](#)

Les utilisateurs peuvent désormais sélectionner l'affichage de leurs informations de contact pour les utilisateurs invités qui ne sont pas connectés à la communauté.

[Suppression de l'option Notifications par e-mail des Détails du profil utilisateur dans le modèle Napili](#)

Nous avons supprimé le composant `Recevoir des notifications par e-mail` de la vue Détails du profil utilisateur.

[Renommage et déplacement du composant Napili « Demander à la communauté »](#)

Nous avons suivi vos commentaires ! Le composant « Demander à la communauté » a une nouvelle étiquette et un nouvel emplacement.

[Nouvelle présentation d'une vue de liste de requêtes dans les modèles de communauté](#)

Les utilisateurs de communautés basées sur des modèles en libre service bénéficient désormais d'une vue de liste de leurs requêtes compacte et facile à analyser.

[Détails du profil utilisateur et liste de requêtes disponibles dans les modèles Koa et Kokua](#)

Le composant Accueil du profil, de la page Mes requêtes dans les modèles Koa et Kokua, a été remplacé par les composants En-tête du profil utilisateur, Détails du profil utilisateur et Mes requêtes. Les utilisateurs de communautés créées avec ces modèles peuvent désormais afficher les détails de profil et une liste de requêtes lorsqu'ils consultent leur profil.

[Nouvelle page de détail du fil dans les modèles en libre-service](#)

Les utilisateurs de communautés en libre-service, dans lesquelles le fil de requête de communauté est activé, peuvent accéder à la page Détail du fil qui présente les éléments individuels du fil de requête et les commentaires associés. Les utilisateurs peuvent accéder à cette page en cliquant sur l'heure et la date de l'élément du fil.

Affichage de toutes les interactions des requêtes dans le fil de requêtes de communauté (globalement disponible)

Avec le fil de requête de communauté, dans Summer '15, les agents et les utilisateurs de communauté visualisent le cycle de vie complet d'une requête : toutes les interactions des requêtes sont affichées dans un fil de requête Chatter unifié et chronologique. Les utilisateurs de communauté bénéficient des nouvelles fonctionnalités de Chatter, et de nouvelles fonctions aident les agents de support à offrir une assistance efficace et personnalisée.

Dans les communautés basées sur des modèles en libre-service, le fil de requêtes de communauté offre aux utilisateurs un environnement intuitif et flexible pour gérer leurs requêtes. Les utilisateurs peuvent :

- visualiser toutes les interactions des requêtes dans un fil unifié, y compris les publications Chatter, les questions associées aux requêtes et les e-mails de requêtes
- créer des publications Chatter et joindre des fichiers à des requêtes **(1)**
- ajouter aux favoris, aimer et commenter des publications, et mentionner d'autres utilisateurs
- visualiser les images et les commentaires en ligne, qui facilitent l'analyse des détails du fil **(2)**
- afficher tous les fichiers joints aux requêtes dans le menu latéral Pièces jointes **(3)**

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

The new mountaineering system is clearly defective.

Medium • New • 00001255

Write a new post...

1

pfwhite (Customer) 4h ago

2

Here is how it broke

3

Case Details

Case Owner: NTO Admin User

Case Number: 00001255

Contact Name: Pete White

View All

Attachments (2)

climbing

GX10 harness system

De leur côté, les agents de support bénéficient de plusieurs fonctionnalités nouvelles dans la console. Les agents peuvent :

- visualiser toutes les interactions de requêtes dans le fil de requêtes de la console
- utiliser l'action Communauté dans le fil de requêtes pour créer des publications Chatter dans des requêtes clients et répondre aux questions de la communauté
- modifier la visibilité des publications de requêtes

Le fil de requête de communauté est disponible dans toutes les communautés basées sur des modèles en libre-service, et dans les communautés basées sur le modèle Onglets Salesforce + Visualforce. Il peut être ajouté aux nouvelles communautés créées après la version Summer '15 ou aux communautés mises à niveau vers les modèles de la version Summer '15. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Options supplémentaires pour les agents avec le Fil de requêtes de communauté \(globalement disponible\)](#).

Affichage de recommandations personnalisées dans les communautés Napili

Les recommandations favorisent l'engagement pour votre communauté, en encourageant les utilisateurs à visionner des vidéos, à suivre des formations, et plus encore.

Si aucune recommandation n'a été créée pour votre communauté, vous pouvez configurer le composant Recommandations. Cependant, le composant est affiché sur la page d'accueil uniquement lorsqu'une recommandation est créée. Créez des recommandations en utilisant la Gestion de la communauté.

RECOMMENDED



Backpacking Sites

Check out the top ten sites that pros recommend for new backpackers.

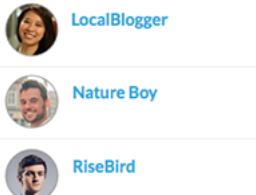
[Watch Now](#)

[I'm not interested](#)

Affichage des personnes compétentes avec le modèle Napili

Mettez en évidence les experts dans ce domaine pour permettre à la communauté de leur poser directement des questions. Le composant Personnes expertes affiche jusqu'à 5 experts, choisis en fonction de facteurs tels que les meilleures réponses, les mentions ou les mentions J'aime dans des questions et des publications.

KNOWLEDGEABLE PEOPLE



LocalBlogger

Nature Boy

RiseBird

Les communautés créées dans Summer '15 et supérieures affichent automatiquement le composant Personnes expertes. Dans les communautés plus anciennes, procédez comme suit pour ajouter le composant :

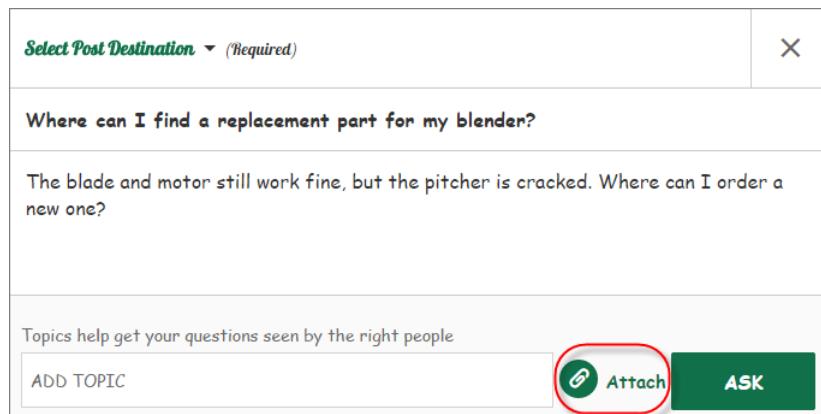
1. Depuis la communauté, cliquez sur  dans l'en-tête global.
2. Cliquez sur **Administration > Préférences**, puis sélectionnez **Activer les personnes compétentes sur les rubriques**.
3. Cliquez sur **Administration > Pages**, puis accédez à Site.com Studio.
4. Dans la section Pages du site, double-cliquez sur la page **principale**.
5. Dans l'onglet Vues à gauche, double-cliquez sur **Vue de rubrique Napili**.
6. Cliquez sur l'onglet Éléments de page  , puis recherchez le composant Personnes expertes.
7. Cliquez avec le bouton droit sur le composant, puis placez-le dans la section `div.cSecondaryContent`.

Pour plus d'informations, reportez-vous au guide *Community Templates for Self-Service Implementation Guide*.

Sélection de fichiers à partir de communautés en libre service dans des publications de question et de réponse

Lorsque vous joignez des fichiers à des publications de question et de réponse dans des communautés en libre-service basées sur le modèle Napili, les utilisateurs peuvent désormais sélectionner un fichier dans la communauté ou télécharger un fichier depuis leur ordinateur ou appareil mobile.

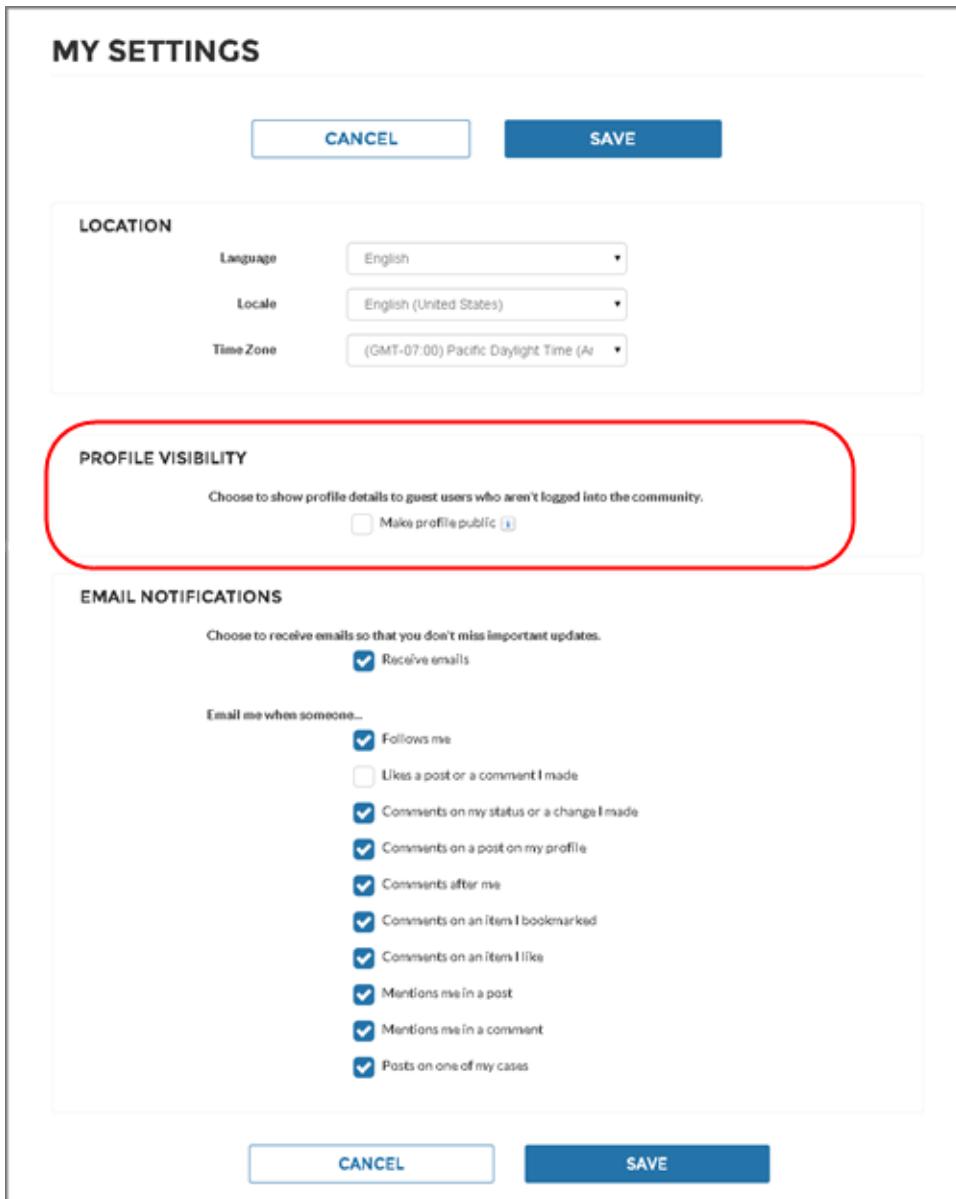
Lorsqu'ils joignent un fichier à une publication de question ou de réponse, les utilisateurs peuvent choisir **Sélectionner un fichier** pour accéder à ou rechercher un fichier à partager.



Paramètre de visibilité des informations de contact ajouté au modèle Napili

Les utilisateurs peuvent désormais sélectionner l'affichage de leurs informations de contact pour les utilisateurs invités qui ne sont pas connectés à la communauté.

La page Mes paramètres contient une nouvelle section, Visibilité du profil, qui inclut la case à cocher **Rendre le profil public**. Cette option affiche les détails du contact utilisateur pour les utilisateurs invités de la communauté. Si elle n'est pas cochée, seuls les membres internes de la communauté affichent les détails. Les champs **Nom** ou **Surnom** et **À propos de moi** sont toujours visibles pour les utilisateurs invités, quel que soit le paramètre.



Suppression de l'option Notifications par e-mail des Détails du profil utilisateur dans le modèle Napili

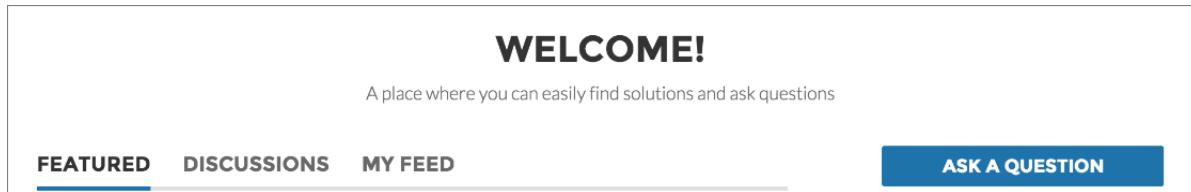
Nous avons supprimé le composant *Recevoir des notifications par e-mail* de la vue *Détails du profil utilisateur*.

Vos utilisateurs peuvent aisément mettre à jour leurs paramètres de notification par e-mail dans le menu *Mes paramètres*. Le menu est disponible dans l'en-tête du profil si la case à cocher *Afficher les paramètres utilisateur* dans le menu est sélectionnée dans les propriétés *En-tête du profil*. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide [Community Templates for Self-Service Implementation Guide](#).

Renommage et déplacement du composant Napili « Demander à la communauté »

Nous avons suivi vos commentaires ! Le composant « Demander à la communauté » a une nouvelle étiquette et un nouvel emplacement.

Les utilisateurs de communautés basées sur le modèle Napili affichent désormais le bouton **Poser une question** dans le coin supérieur droit des pages Accueil et Vue de rubrique.



The screenshot shows the Salesforce Community Home page. At the top, it says "WELCOME!" and "A place where you can easily find solutions and ask questions". Below that, there are three tabs: "FEATURED" (underlined in blue), "DISCUSSIONS", and "MY FEED". In the top right corner, there is a blue button labeled "ASK A QUESTION".

Pour des raisons pratiques, le bouton figure toujours en bas de page.

Nouvelle présentation d'une vue de liste de requêtes dans les modèles de communauté

Les utilisateurs de communautés basées sur des modèles en libre service bénéficient désormais d'une vue de liste de leurs requêtes compacte et facile à analyser.

ACTIVITY	CASES					
MY CASES						
Case Number	Contact Name	Subject	Status	Priority	Date/Time Opened	Case Owner Alias
00001256	Pete White	Rain fly coming loose	New	Medium	3/27/2015 9:26 AM	NUser
00001255	Pete White	The new mountaineering sy...	New	Medium	3/26/2015 10:33 PM	NUser
00001254	Pete White	What do you recommend fo...	New	Medium	3/26/2015 3:56 PM	NUser
00001253	Pete White	Down leak from sleeping ba...	New	Medium	3/26/2015 3:20 PM	NUser

Les utilisateurs de communautés du modèle Napili accèdent à la liste de vue des requêtes en cliquant sur l'onglet Requêtes de leur profil. Les utilisateurs de communauté Koa et Kokua accèdent à la vue de liste des requêtes dans leur page de profil.

Les utilisateurs peuvent afficher les détails d'une requête en cliquant sur son numéro, et trier une colonne en cliquant sur l'en-tête de la colonne.

 **Remarque:** Dans la vue de liste des requêtes Napili, ils peuvent cliquer uniquement sur les numéros de requête et les noms de responsables de requête. Dans les vues de liste de requêtes Koa et Kokua, ils peuvent cliquer uniquement sur les numéros de requête.

La modification de la vue de liste des requêtes s'applique uniquement à un ordinateur de bureau et à une tablette.

Personnalisation de la vue de liste de requêtes

L'ordre et le type des colonnes de la vue de liste des requêtes sont déterminés par les champs exposés dans la vue de liste attribuée à ce composant.

- Dans les modèles Napili, la vue de liste des requêtes fait partie du composant **Onglets du profil utilisateur** de la page **Profil**.
- Dans les modèles Koa et Kokua, la vue de liste des requêtes fait partie du composant **Mes requêtes** de la page **Mes requêtes**.

Pour personnaliser les colonnes affichées dans la vue de liste des requêtes, modifiez la vue de liste attribuée ou attribuez une vue de liste personnalisée. Par défaut, le modèle utilise la vue AllOpenCases.

Détails du profil utilisateur et liste de requêtes disponibles dans les modèles Koa et Kokua

Le composant Accueil du profil, de la page Mes requêtes dans les modèles Koa et Kokua, a été remplacé par les composants En-tête du profil utilisateur, Détails du profil utilisateur et Mes requêtes. Les utilisateurs de communautés créées avec ces modèles peuvent désormais afficher les détails de profil et une liste de requêtes lorsqu'ils consultent leur profil.

Le composant En-tête du profil utilisateur (1) permet de télécharger la photo de votre profil. Le composant Détails du profil utilisateur (2) permet de modifier les détails de votre profil. Le composant Mes requêtes (3) permet d'afficher une liste de vos requêtes et d'en créer d'autres.

The screenshot shows the 'User Profile Details' page. At the top, it displays the user's name, Jon Amos. Below the name, there is a profile picture with a red box around it and a red number '1' below it. To the right of the picture is a map of San Francisco's Financial District with a red box around it and a red number '2' below it. Below the map is a list of cases with a red box around it and a red number '3' below it. The cases listed are:

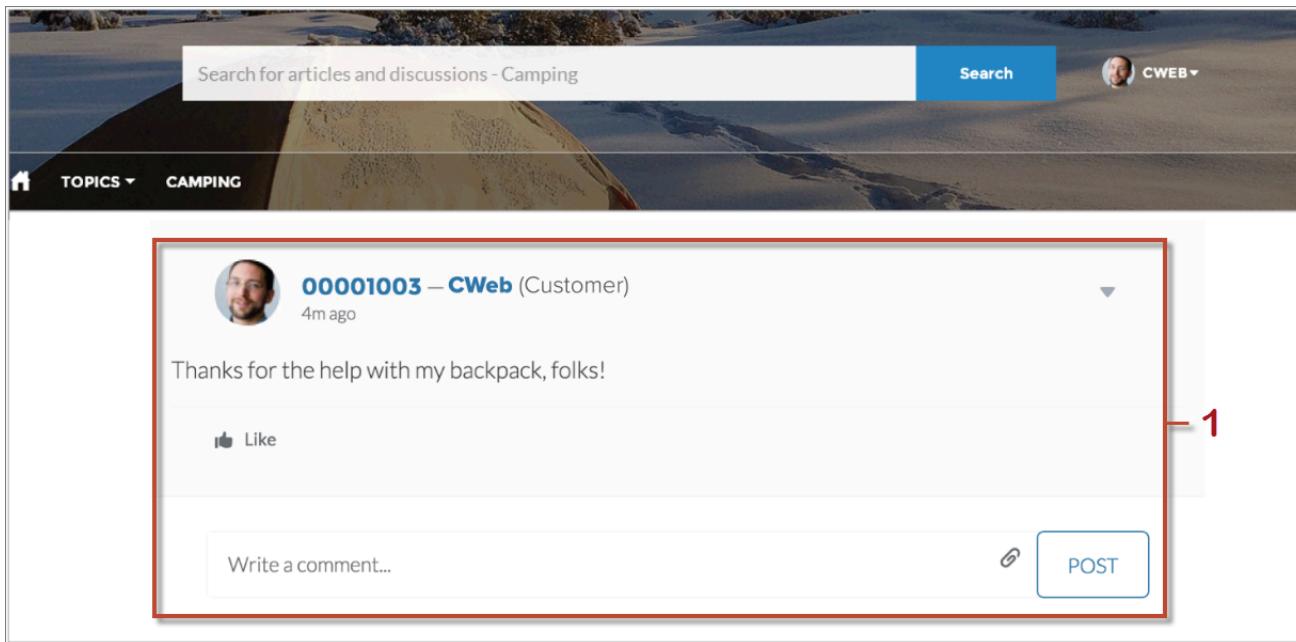
Case Number	Contact Name	Subject	Status	Priority	Date/Time Opened	Case Owner Alias
00001003	Jon Amos	Where are the Christ...	New	Medium	3/25/2015 2:27 PM	jamos
00001004	Jon Amos	Test	New	Medium	3/25/2015 2:27 PM	jamos
00001005	Jon Amos	Can't find informatio...	New	Medium	3/25/2015 2:28 PM	jamos

Pour plus d'informations sur la vue de liste de requêtes, reportez-vous à [Nouvelle présentation d'une vue de liste de requêtes dans les modèles de communauté](#).

Nouvelle page de détail du fil dans les modèles en libre-service

Les utilisateurs de communautés en libre-service, dans lesquelles le fil de requête de communauté est activé, peuvent accéder à la page Détail du fil qui présente les éléments individuels du fil de requête et les commentaires associés. Les utilisateurs peuvent accéder à cette page en cliquant sur l'heure et la date de l'élément du fil.

La page Détail du fil inclut le composant Détail de l'élément du fil (1). Le composant affiche une vue détaillée d'une publication ou d'un commentaire individuel du fil de requêtes, et ne peut pas être configuré.



Rapports de communauté

Les rapports de communauté sont extraordinaires ! Vous pouvez désormais accorder aux utilisateurs partenaires et clients des autorisations de création et de modification de rapports. De plus, après la publication de la version Summer '15, vous pourrez installer une mise à jour du package Communities Dashboards sur AppExchange. Ce package comprendra un tableau de bord Licences mis à jour, des filtres de rapport supplémentaires pour les utilisateurs et des rapports sur la modification du fil.

DANS CETTE SECTION :

[Gestion des rapports pour des utilisateurs partenaires et clients : création et modification de rapports](#)

Les utilisateurs partenaires et clients de communauté peuvent désormais créer et modifier des rapports dans leur dossier personnel, ou dans un dossier partagé en privé s'ils disposent des autorisations requises. Vous pouvez accorder à des utilisateurs partenaires et clients les autorisations de création et de modification de rapports via leur profil ou avec des ensembles d'autorisations. Une fois les autorisations requises accordées, ils peuvent utiliser l'outil par glisser-déposer Générateur de rapport.

[Ajout de tableaux de bord, de rapports et de métriques avancés au package Communities Dashboards](#)

Une mise à jour du package Salesforce Communities Dashboards sera disponible sur AppExchange après la publication de la version Summer '15. Il comprendra un tableau de bord Licences amélioré, la possibilité de filtrer vos rapports par détails de l'utilisateur et un rapport sur les fils d'enregistrement.

Gestion des rapports pour des utilisateurs partenaires et clients : création et modification de rapports

Les utilisateurs partenaires et clients de communauté peuvent désormais créer et modifier des rapports dans leur dossier personnel, ou dans un dossier partagé en privé s'ils disposent des autorisations requises. Vous pouvez accorder à des utilisateurs partenaires et clients les autorisations de création et de modification de rapports via leur profil ou avec des ensembles d'autorisations. Une fois les autorisations requises accordées, ils peuvent utiliser l'outil par glisser-déposer Générateur de rapport.

Pour autoriser les utilisateurs partenaires et clients à créer et à modifier des rapports, activez les autorisations « Créer et personnaliser des rapport », « Générateur de rapport » et « Modifier mes rapports» via des profils personnalisés ou des ensembles d'autorisations. Ces autorisations ont été ajoutées aux licences utilisateur externe ci-dessous qui incluent déjà de l'autorisation « Exécuter des rapports » :

- Customer Community Plus
- Customer Community Plus Login
- Partner Community
- Partner Community Login
- Gold Partner
- Silver Partner
- Customer Portal Manager
- Customer Portal Manager Custom

 **Remarque:** Les autorisations de création et de modification de rapports ne sont pas disponibles pour les licences haut volume, notamment Communauté client ou Portail client haut volume.

Considérations et limitations

- Si votre organisation existait avant la version Summer '13, vous devez d'abord activer le partage avancé pour les rapports et les tableaux de bord avant d'accorder des autorisations utilisateurs basées sur le rôle. Reportez-vous à [Partage du dossier d'analyse](#).
- La visibilité des données repose sur deux éléments principaux : le rôle du compte auquel appartient le partenaire ou le client, et les règles de partage de votre organisation. La sécurité au niveau du champ de votre organisation s'applique. Par conséquent, si un champ n'est pas visible par les utilisateurs externes, un utilisateur partenaire ou client ne peut pas l'afficher dans le Générateur de rapport.
- Si vous souhaitez autoriser vos utilisateurs externes à créer et à modifier des rapports dans un dossier partagé en privé, accordez-leur l'accès « Visualiseur » sur le dossier.
- Si vous souhaitez autoriser vos utilisateurs externes à exporter des données de rapport, accordez-leur l'autorisation « Exporter des rapports ».
- Les utilisateurs externes ne peuvent pas créer, modifier ni afficher des rapports dans le dossier Rapports publics unifiés.
- Selon les objets, les champs et les catégories auxquels vos utilisateurs externes ont accès, des types de rapport personnalisés peuvent être affichés dans l'interface utilisateur lors de la création de rapports. Les types de rapport personnalisés sont visibles si l'utilisateur dispose d'un accès en lecture sur les champs ou les objets inclus dans le type personnalisé.

Pour plus d'informations sur la configuration de la gestion des rapports pour les utilisateurs externes, reportez-vous à *Gestion des rapports pour les utilisateurs externes : création et modification de rapports* dans l'aide de Salesforce.

Ajout de tableaux de bord, de rapports et de métriques avancés au package Communities Dashboards

Un mise à jour du package Salesforce Communities Dashboards sera disponible sur AppExchange après la publication de la version Summer '15. Il comprendra un tableau de bord Licences amélioré, la possibilité de filtrer vos rapports par détails de l'utilisateur et un rapport sur les fils d'enregistrement.

Le package mis à jour comprend :

Tableau de bord Licences amélioré

Le tableau de bord Licences permet désormais de suivre au quotidien l'utilisation des licences, et de visualiser les licences utilisées et attribuées. Pour des licences de communauté basées sur la connexion, vous pouvez suivre l'utilisation des connexions du mois en cours par rapport à votre attribution de connexions mensuelles. Vous pouvez déterminer des tendances d'utilisation des connexions

et observer les dépassements possibles à l'aide du rapport sur les tendances mensuelles. Vous pouvez également suivre aisément le nombre d'utilisateurs membres de plusieurs communautés. Pour pouvoir utiliser ce tableau de bord amélioré, vous devez spécifier les limitations de licence de votre communauté. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide *Communities Managers Guide*.

Rapport sur fils d'enregistrement

Vous pouvez surveiller l'engagement dans les fils d'enregistrement d'objets standard et personnalisés en créant un type de rapport personnalisé à partir de `Object>Object Feeds`. Ce type de rapport personnalisé permet de consigner l'activité des fils de tous les objets standard dans lesquels le suivi de fil est activé, notamment les comptes, les requêtes, les pistes, les opportunités et les objets personnalisés. Vous pouvez également suivre le nombre de modifications de fil et observer les types d'utilisateur qui modifient les fils. Ce package fournit un tableau de bord Fils de compte qui permet par exemple de créer vos propres tableaux de bord personnalisés.

Filtre par détail de l'utilisateur

Le type de rapport personnalisé **Membres du réseau** permet d'accéder aux champs de référence suivants : `lastLoginDate`, `Department`, `Country`, `Role` et `Profile`. Ces champs de référence facilitent l'analyse de vos données. Pour afficher ces champs supplémentaires dans vos rapports, modifiez la présentation du type de rapport personnalisé, puis cliquez sur **Ajouter des champs associés via la recherche**.

L'accès aux détails de l'utilisateur permet de reconfigurer les rapports sur les membres afin de consigner d'autres informations, par exemple des comptes. Vous pouvez par exemple copier un rapport de membre, puis ajouter le champ `User.Account` via des champs de référence **Membres du réseau**. Cette approche permet d'utiliser le rapport 10 meilleurs membres par contribution pour créer un autre rapport appelé 10 meilleurs comptes par contributeur. Vous pouvez personnaliser des rapports pour renvoyer des données de type :

- Nombre de comptes par type (client ou partenaire)
- Meilleurs comptes par nombre de connexions sur une période spécifique
- Comptes les plus inactifs

Autres modifications apportées aux communautés

Nous avons apporté de nouvelles modifications importantes aux communautés : l'accès des membres d'une communauté à des enregistrements dans des groupes, la possibilité de partager plus d'informations de contact avec des invités, une nouvelle méthode Apex de création d'utilisateurs de communauté, l'amélioration du moteur SEO pour mieux cibler les recherches et l'amélioration de la redirection des e-mails.

DANS CETTE SECTION :

[Ajout d'enregistrements à des groupes par les membres de communautés](#)

Les membres de communauté peuvent désormais collaborer sur des enregistrements en les ajoutant à des groupes Chatter dans leurs communautés.

[Modification des publications et des commentaires dans votre communauté](#)

Les utilisateurs de communautés créées avec le modèle Onglets Salesforce + Visualforce ou avec le modèle Napili, peuvent désormais modifier leurs publications et leurs commentaires. En tant qu'administrateur, vous déterminez les utilisateurs autorisés à modifier des publications avec deux nouvelles autorisations de profil et un paramètre Chatter.

[Accès de l'invité disponible dans plus de champs de contact](#)

Partagez plus d'informations de contact avec les utilisateurs invités dans les communautés. Vous pouvez définir la visibilité des champs E-mail, Télécopie, Responsable, Téléphone mobile, Adresse et Téléphone professionnel sur Public pour partager ces informations avec les utilisateurs invités, qui sont autorisés à afficher une communauté sans se connecter.

[Nouvelle méthode Apex de création d'utilisateurs de communauté](#)

Utilisez la nouvelle méthode Apex `Site.createExternalUser()` pour créer des utilisateurs de communauté. Cette méthode améliore la gestion des exceptions et les messages d'erreur par rapport à la méthode `Site.createPortalUser()`.

[Champs de fusion dans des modèles d'e-mail Visualforce pour des communautés](#)

Utilisez le nouveau type de champ de fusion global, `$Network`, et ses propriétés dans des modèles d'e-mail Visualforce pour vos communautés. Les modèles d'e-mail Visualforce permettent de personnaliser vos e-mails à l'aide d'un éditeur de marque enrichi.

[Redirection des liens utilisés et expirés dans les e-mails de texte de communauté](#)

Désormais, les liens utilisés et expirés dans les e-mails redirigent vers la page de connexion de la communauté au lieu de la page de connexion standard de Salesforce. Ces e-mails utilisent les modèles d'e-mail de texte par défaut créés pour chaque communauté.

[Lien vers la communauté dans les e-mails de demande d'approbation, d'alerte du workflow et des requêtes](#)

Les e-mails créés à partir d'un modèle d'e-mail avec le champ de fusion `{ !<any_object>.Link }` contiennent désormais un lien vers la communauté lorsque les e-mail sont envoyés à des utilisateurs externes. Auparavant, le lien dirigeait les utilisateurs externes vers l'organisation interne.

[Approbation ou refus des approbations par les utilisateurs directement depuis la liste associée Historique des approbations dans les enregistrements](#)

Vous pouvez désormais attribuer des utilisateurs externes basés sur le rôle (par exemple les utilisateurs qui disposent d'une licence Customer Community Plus ou Partner Community) en tant qu'approbateurs dans des enregistrements. Si vous ne souhaitez pas attribuer des approbations directement à des utilisateurs individuels, vous pouvez ajouter tous les utilisateurs externes basés sur le rôle à des files d'attente, puis utiliser la file d'attente pour attribuer les approbations.

[Lecture, création et modification de campagnes par les utilisateurs partenaires](#)

Vous pouvez désormais attribuer des autorisations de lecture, de création et de modification de campagnes aux utilisateurs qui disposent de licences Partner Community. Auparavant, les utilisateurs partenaires pouvaient uniquement lire des campagnes.

[Lecture, création et modification d'idées par les partenaires et les clients](#)

Vous pouvez désormais attribuer des autorisations de lecture, de création et de modification d'idées aux utilisateurs qui disposent de licences Customer Community, Customer Community Plus et Partner Community. Auparavant, les utilisateurs partenaires et clients pouvaient uniquement lire et créer des idées.

[Explorez les résultats de recherche de communauté avec le moteur de recherche \(SEO\) optimisé](#)

Bénéficiez de fonctionnalités de recherche et de performances améliorées dans les communautés en générant et en explorant des résultats de recherche. L'exploration associée à la recherche est désormais automatiquement activée pour les communautés. Il n'est pas nécessaire d'élaborer une solution Visualforce pour en bénéficier.

[Avantages de la redirection transparente à partir des e-mails de communauté](#)

Dans les communautés basées sur un modèle en libre service (Koa, Kokua ou Napili), les e-mails générés par la communauté permettent désormais d'accéder directement à la page appropriée.

[Activation plus intuitive des règles d'attribution de requête et de piste](#)

Les options disponibles pour **Case d'attribution de requête** et **Case d'attribution de piste** respectent désormais indépendamment le paramètre **Par défaut** et la case **Afficher sur la page de modification**. Ces options étaient auparavant interdépendantes.

[Spécification d'une page Mot de passe oublié personnalisée pour votre communauté dans Site.com Studio](#)

Vous pouvez désormais configurer votre communauté pour utiliser une page Générateur de communauté (Site.com Studio) personnalisée dans les paramètres Site.com de votre communauté. La page Mot de passe oublié permet à vos utilisateurs de restaurer ou de réinitialiser un mot de passe de communauté en cas d'oubli.

[Activation de l'accès des utilisateurs invités à l'API Knowledge](#)

Nous avons ajouté une nouvelle option aux Sites Force.com et aux Sites Salesforce Communities Force.com. Lorsque la case **Accès des invités à l'API Knowledge** est cochée, les utilisateurs non authentifiés sont autorisés à accéder à l'API Knowledge.

Ajout d'enregistrements à des groupes par les membres de communautés

Les membres de communauté peuvent désormais collaborer sur des enregistrements en les ajoutant à des groupes Chatter dans leurs communautés.

Les membres de communauté doivent disposer au moins de l'accès en lecture sur l'enregistrement et de l'accès au groupe pour pouvoir ajouter un enregistrement. Par exemple, seul un membre du groupe ou des utilisateurs disposant d'autorisations spéciales, telles que « Modifier toutes les données », peuvent ajouter des enregistrements à un groupe privé, mais tout le monde peut ajouter un enregistrement à un groupe public.

 **Remarque:** La visibilité d'un enregistrement dans les communautés dépend des licences utilisateur, des profils et de l'accès en partage. Lorsqu'un enregistrement est ajouté à un groupe, tout membre du groupe qui dispose de l'accès requis peut l'afficher, mais les utilisateurs de Chatter Free n'affichent aucun enregistrement.

Cette fonctionnalité est activée par défaut dans toutes les organisations, mais nécessite une configuration supplémentaire :

- Insérez l'action Ajouter un enregistrement dans la présentation d'éditeur du groupe pour autoriser les utilisateurs à ajouter des enregistrements.
- Vous pouvez également inclure la liste associée Groupes dans les présentations d'enregistrement de votre organisation.

Avec cette configuration, la fonctionnalité est disponible aussi bien dans l'organisation interne que dans toutes vos communautés.

Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à Ajout d'enregistrements à des groupes Chatter par les utilisateurs dans l'Aide de Salesforce.

Modification des publications et des commentaires dans votre communauté

Les utilisateurs de communautés créées avec le modèle Onglets Salesforce + Visualforce ou avec le modèle Napili, peuvent désormais modifier leurs publications et leurs commentaires. En tant qu'administrateur, vous déterminez les utilisateurs autorisés à modifier des publications avec deux nouvelles autorisations de profil et un paramètre Chatter.

Pour les utilisateurs qui disposent des autorisations de profil utilisateur requises, la possibilité de modifier est disponible depuis le menu  en haut à droite des publications de texte, des commentaires, des questions et des réponses. Dans le modèle Napili, ce menu est disponible dans le composant Détails de l'élément du fil.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Modification des publications et des commentaires dans le fil](#) et [Activation de la modification des publications dans le fil dans des profils utilisateur ou des ensembles d'autorisations](#).

Accès de l'invité disponible dans plus de champs de contact

Partagez plus d'informations de contact avec les utilisateurs invités dans les communautés. Vous pouvez définir la visibilité des champs E-mail, Télécopie, Responsable, Téléphone mobile, Adresse et Téléphone professionnel sur Public pour partager ces informations avec les utilisateurs invités, qui sont autorisés à afficher une communauté sans se connecter.

Pour plus d'informations sur la visibilité du champ de contact, reportez-vous à [Partage d'informations de contact personnelles dans les communautés](#) dans l'aide de Salesforce.

Nouvelle méthode Apex de création d'utilisateurs de communauté

Utilisez la nouvelle méthode Apex `Site.createExternalUser()` pour créer des utilisateurs de communauté. Cette méthode améliore la gestion des exceptions et les messages d'erreur par rapport à la méthode `Site.createPortalUser()`.

Pour plus d'informations, reportez-vous au guide [Force.com Apex Code Developer's Guide](#).

Champs de fusion dans des modèles d'e-mail Visualforce pour des communautés

Utilisez le nouveau type de champ de fusion global, `$Network`, et ses propriétés dans des modèles d'e-mail Visualforce pour vos communautés. Les modèles d'e-mail Visualforce permettent de personnaliser vos e-mails à l'aide d'un éditeur de marque enrichi.

Par exemple, lorsque vous ajoutez des membres à une communauté, vous pouvez utiliser Visualforce pour personnaliser la présentation de l'e-mail de bienvenue qu'ils reçoivent. Auparavant, les communautés ne prenaient pas en charge les champs de fusion pour les modèles d'e-mail Visualforce. Pour plus d'informations, reportez-vous à Compréhension des variables globales et Champs de fusion pour les communautés dans l'Aide de Salesforce.

Redirection des liens utilisés et expirés dans les e-mails de texte de communauté

Désormais, les liens utilisés et expirés dans les e-mails redirigent vers la page de connexion de la communauté au lieu de la page de connexion standard de Salesforce. Ces e-mails utilisent les modèles d'e-mail de texte par défaut créés pour chaque communauté.

Lien vers la communauté dans les e-mails de demande d'approbation, d'alerte du workflow et des requêtes

Les e-mails créés à partir d'un modèle d'e-mail avec le champ de fusion `{ !<any_object>.Link }` contiennent désormais un lien vers la communauté lorsque les e-mail sont envoyés à des utilisateurs externes. Auparavant, le lien dirigeait les utilisateurs externes vers l'organisation interne.

Seuls les scénarios suivants contiennent un lien vers la communauté :

- Demandes d'approbation utilisant le champ de fusion `{ !<any_object>.Link }` (envoyé aux approuveurs et aux approuveurs délégués)
- Alertes par e-mail de workflow utilisant le champ de fusion `{ !<any_object>.Link }`
- Notifications de commentaire de requête à des contacts et à des responsables utilisant le champ de fusion `{ !Case.Link }`
- Notifications de création et de mise à jour de requête à des contacts utilisant le champ de fusion `{ !Case.Link }` Ces e-mails sont envoyés lorsque l'option **Envoyer une notification au contact** est sélectionnée dans Configuration, dans **Requête > Paramètres de support**.

Pour déterminer si vos modèles d'e-mail utilisent ces champs de fusion, dans Configuration, cliquez sur **Modèles de communication > Modèles d'e-mail**, puis sur **Modifier** en regard d'un modèle d'e-mail.

Si le destinataire de l'e-mail est membre de plusieurs communautés actives, le lien l'oriente vers la communauté active la plus ancienne. Si l'utilisateur se trouve dans le contexte d'une communauté, le lien l'oriente vers cette communauté. Si l'utilisateur n'est membre d'aucune communauté, le lien l'oriente vers l'organisation interne.

 **Exemple:** Lorsqu'un utilisateur externe membre d'une communauté reçoit un e-mail de demande d'approbation, le lien l'oriente directement vers la demande d'approbation dans la communauté. Ce lien est contrôlé par le champ de fusion `{ !<any_object>.Link }` dans le modèle d'e-mail.

Approbation ou refus des approbations par les utilisateurs directement depuis la liste associée Historique des approbations dans les enregistrements

Vous pouvez désormais attribuer des utilisateurs externes basés sur le rôle (par exemple les utilisateurs qui disposent d'une licence Customer Community Plus ou Partner Community) en tant qu'approuveurs dans des enregistrements. Si vous ne souhaitez pas attribuer des approbations directement à des utilisateurs individuels, vous pouvez ajouter tous les utilisateurs externes basés sur le rôle à des files d'attente, puis utiliser la file d'attente pour attribuer les approbations.

Les utilisateurs externes basés sur le rôle peuvent afficher et exécuter une action via les listes associées Mes approbations et Historique des approbations dans l'enregistrement. Les approbations peuvent également être déclenchées directement à partir du fil Chatter. Auparavant, les utilisateurs externes basés sur le rôle ne pouvaient pas être attribués en tant qu'approbateurs ni afficher la liste associée Mes approbations dans les enregistrements. Pour pouvoir approuver l'enregistrement, ils devaient être membres d'une file d'attente à laquelle l'enregistrement était attribué.



Remarque: Les utilisateurs qui disposent de licences haut volume, telles que Portail client haut volume et Site Web authentifié, ne peuvent pas approuver.

Si vous configurez des notifications par e-mail pour vos workflows d'approbation, les liens de l'e-mail orientent les utilisateurs directement vers l'approbation dans la communauté.

Dans Salesforce1, les utilisateurs peuvent afficher et exécuter une action depuis la liste associée Historique des approbations, mais ils ne peuvent pas soumettre des demandes d'approbation. L'utilisateur peut soumettre des demandes d'approbation depuis le site complet de Salesforce.

Lecture, création et modification de campagnes par les utilisateurs partenaires

Vous pouvez désormais attribuer des autorisations de lecture, de création et de modification de campagnes aux utilisateurs qui disposent de licences Partner Community. Auparavant, les utilisateurs partenaires pouvaient uniquement lire des campagnes.

Vous pouvez également attribuer l'autorisation à des licences de portail partenaire héritées. Toutefois, elles permettent de créer ou modifier des campagnes uniquement dans des communautés, pas dans des portails.

Les autorisations de création et de modification sont désactivées par défaut. Gérez les autorisations de vos utilisateurs partenaires via leur profil ou avec des ensembles d'autorisations. Les règles de partage s'appliquent.

Pour utiliser des campagnes dans l'interface utilisateur, les utilisateurs partenaires doivent également disposer de l'autorisation « Utilisateur marketing » pour lire, créer et modifier des campagnes. Un utilisateur partenaire qui dispose de l'autorisation « Utilisateur marketing », et des autorisations de création et de modification, peut :

- Rechercher et ajouter ses contacts ou pistes en tant que membres de campagne
- Accéder aux rapports sur ses campagnes
- Envoyer des e-mails en masse, et attribuer en masse ses contacts et ses pistes à une campagne

Lecture, création et modification d'idées par les partenaires et les clients

Vous pouvez désormais attribuer des autorisations de lecture, de création et de modification d'idées aux utilisateurs qui disposent de licences Customer Community, Customer Community Plus et Partner Community. Auparavant, les utilisateurs partenaires et clients pouvaient uniquement lire et créer des idées.

Vous pouvez désormais attribuer une autorisation à des licences de portail héritées. L'autorisation de modification est désactivée par défaut. Gérez les autorisations de vos utilisateurs partenaires et clients via leur profil ou avec des ensembles d'autorisations. Les règles de partage s'appliquent.

Explorez les résultats de recherche de communauté avec le moteur de recherche (SEO) optimisé

Bénéficiez de fonctionnalités de recherche et de performances améliorées dans les communautés en générant et en explorant des résultats de recherche. L'exploration associée à la recherche est désormais automatiquement activée pour les communautés. Il n'est pas nécessaire d'élaborer une solution Visualforce pour en bénéficier.

Cette modification améliore les résultats de recherche avec plus d'URL associées à la rubrique, en particulier pour les rubriques liées à des articles. Les utilisateurs obtiennent des résultats de recherche complets et ciblés lors de la recherche d'un contenu spécifique.

Chaque communauté a une association unique avec un fichier robots.txt qui est partagé par toutes les communautés. Auparavant, Visualforce était requis pour activer l'exploration de robot. Désormais, robots.txt est activé par défaut. Ce fichier fonctionne avec un fichier sitemap.xml extensible qui informe les moteurs de recherche de l'existence des pages de communauté.

Vous pouvez continuer à utiliser Visualforce pour optimiser la recherche de communauté.

Avantages de la redirection transparente à partir des e-mails de communauté

Dans les communautés basées sur un modèle en libre service (Koa, Kokua ou Napili), les e-mails générés par la communauté permettent désormais d'accéder directement à la page appropriée.

Les e-mails peuvent être générés à partir de l'activité Chatter dans une communauté et à partir de requêtes (par exemple, dans la Console Salesforce). Désormais, les URL générées avec les e-mails permettent aux utilisateurs d'accéder directement à la source du message. Il suffit à l'utilisateur de la communauté de cliquer sur un lien du message pour afficher le contenu référencé.

Cette redirection fonctionne avec tous les modèles de communauté. Les utilisateurs sont dirigés vers le contenu de la communauté, même si vous modifiez le modèle d'une communauté.

 **Remarque:** Les e-mails générés à partir de communautés basées sur le modèle Aloha dirigent les utilisateurs vers le portail Aloha de l'organisation.

Activation plus intuitive des règles d'attribution de requête et de piste

Les options disponibles pour **Case d'attribution de requête** et **Case d'attribution de piste** respectent désormais indépendamment le paramètre **Par défaut** et la case **Afficher sur la page de modification**. Ces options étaient auparavant interdépendantes.

Pour mettre à jour la case d'attribution de requête, modifiez les propriétés de la présentation de page de la requête.

 **Exemple:** Pour appliquer des règles d'attribution de requête, sélectionnez **Par défaut** sous **Case d'attribution de requête**. Ainsi, les utilisateurs qui modifient une requête n'affichent aucune option de désactivation. Vous pouvez également inclure la case **Procéder à l'attribution à l'aide de règles d'attribution en vigueur** en sélectionnant **Afficher sur la page de modification**. Si vous sélectionnez les deux options, la case d'attribution est affichée et cochée par défaut. Le paramètre **par défaut** force l'exécution de la règle d'attribution, sauf si vous affichez également la case à cocher et qu'un utilisateur la désélectionne manuellement.

Spécification d'une page Mot de passe oublié personnalisée pour votre communauté dans Site.com Studio

Vous pouvez désormais configurer votre communauté pour utiliser une page Générateur de communauté (Site.com Studio) personnalisée dans les paramètres Site.com de votre communauté. La page Mot de passe oublié permet à vos utilisateurs de restaurer ou de réinitialiser un mot de passe de communauté en cas d'oubli.

Notez que vous pouvez également spécifier une page Mot de passe oublié dans la Gestion de la communauté sous **Administration > Connexion et enregistrement**, qui remplace et met automatiquement à jour la sélection de votre page Mot de passe oublié dans Site.com.

Activation de l'accès des utilisateurs invités à l'API Knowledge

Nous avons ajouté une nouvelle option aux Sites Force.com et aux Sites Salesforce Communities Force.com. Lorsque la case **Accès des invités à l'API Knowledge** est cochée, les utilisateurs non authentifiés sont autorisés à accéder à l'API Knowledge.

Éditions

Disponible avec : **Developer**
Edition, **Enterprise** Edition,
Performance Edition et
Unlimited Edition

Ventes : gestion des territoires d'entreprise, prévisions et plus encore

Attribuez aisément des territoires à des opportunités, offrez à vos équipes commerciales une vision plus claire des ventes totales trimestrielles et mensuelles, et découvrez nos derniers développements en matière d'intégration de la messagerie.

DANS CETTE SECTION :

[Enterprise Territory Management](#)

Enterprise Territory Management offre davantage d'options d'attribution de territoires à des opportunités, et facilite le processus grâce à une tâche d'attribution basée sur un filtre. Et ce n'est pas tout. Les membres de votre équipe peuvent désormais utiliser Chatter pour collaborer sur le développement d'un modèle de territoire, et vous pouvez utiliser des personnalisations pour optimiser les enregistrements de territoire et enrichir les données. Bonne lecture !

[Prévisions collaboratives](#)

Prévoyez et planifiez le cycle de vente depuis les encours jusqu'aux ventes conclues, et gérez les ventes prévisionnelles dans l'ensemble de l'organisation avec des Prévisions collaboratives.

[Email Connect](#)

Nous avons poursuivi le développement de notre nouvelle gamme de produits, Email Connect. Elle comprend nos toutes dernières fonctionnalités d'intégration de la messagerie, qui permettent de synchroniser les contacts et les événements de vos utilisateurs entre les systèmes de messagerie Exchange et Salesforce. Elle permet également aux commerciaux de créer des contacts Salesforce ou de les afficher, avec d'autres enregistrements commerciaux, directement dans Microsoft® Outlook Web App (OWA) Outlook® 2013.

[Salesforce pour Outlook](#)

Simplifiez l'expérience Salesforce pour Outlook pour vos commerciaux grâce à des fonctionnalités qui renforcent votre contrôle de la configuration et laissent les utilisateurs se concentrer sur leur mission commerciale. Gérez la méthode d'installation de Salesforce pour Outlook sur les stations de travail des utilisateurs et sélectionnez le mode de synchronisation de leurs éléments Microsoft® Outlook® vers Salesforce.

[Connect pour Outlook](#)

Nous retirons Connect pour Outlook dans la version Winter '16. N'attendez pas pour migrer vers l'une de nos toutes dernières fonctionnalités d'intégration de la messagerie !

[Activités](#)

Les événements et les tâches sont les blocs de construction de la productivité commerciale. Nous avons apporté des améliorations pour accroître l'avantage concurrentiel de vos équipes commerciales, avec des mises à jour qui optimisent les performances et le fonctionnement.

[Notes \(bêta\)](#)

Nous avons le plaisir de présenter Notes, une version optimisée de l'outil de prise de notes de Salesforce, qui permet à vos utilisateurs de prendre rapidement des notes enrichies.

Gestion des duplications

Gérer des données actualisées et précises est l'une des tâches les plus importantes à effectuer pour aider votre organisation à mieux tirer parti de Salesforce. Avec la Gestion des duplications de Data.com, vous pouvez désormais contrôler si les utilisateurs peuvent créer des enregistrements dupliqués dans Salesforce, personnaliser la logique d'identification des doublons, et créer des rapports sur les doublons que les utilisateurs sont autorisés à sauvegarder.

Salesforce Console for Sales

Le Salesforce Console for Sales permet d'accéder rapidement aux informations commerciales. Utilisez un tableau de bord pour visualiser des informations commerciales en moins de clics et de défilement.

Autres modifications dans Sales Cloud

Découvrez les autres améliorations que nous avons apportées pour le confort d'utilisation.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des fonctionnalités Sales : quand et comment](#)

Enterprise Territory Management

Enterprise Territory Management offre davantage d'options d'attribution de territoires à des opportunités, et facilite le processus grâce à une tâche d'attribution basée sur un filtre. Et ce n'est pas tout. Les membres de votre équipe peuvent désormais utiliser Chatter pour collaborer sur le développement d'un modèle de territoire, et vous pouvez utiliser des personnalisations pour optimiser les enregistrements de territoire et enrichir les données. Bonne lecture !

Pour plus d'informations sur la mise en oeuvre de Enterprise Territory Management, notamment des instructions de configuration des nouvelles fonctionnalités, reportez-vous au guide [Enterprise Territory Management Implementation Guide](#).

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

DANS CETTE SECTION :

[Amélioration de l'attribution de territoires à des opportunités \(globalement disponible\)](#)

L'attribution de territoires d'opportunité basée sur un filtre permet d'utiliser une simple tâche d'attribution de territoires des opportunités. Nous fournissons le code d'une classe Apex que vous pouvez utiliser en l'état ou l'adapter à vos besoins. Une fois la classe créée et déployée, exécutez-la pour lancer le processus d'attribution. Les options de la tâche permettent de définir une période d'attribution et d'attribuer des territoires uniquement aux opportunités ouvertes. Vous pouvez également configurer vos paramètres pour exécuter la tâche à chaque création d'une opportunité.

[Attribution d'un territoire à une opportunité](#)

Votre organisation peut désormais attribuer n'importe quel territoire avec un modèle de territoire actif à une opportunité, que ce soit manuellement, à partir de l'enregistrement de l'opportunité, automatiquement, à l'aide d'une attribution de territoire d'opportunité basée sur un filtre, ou par programmation via l'API. Votre organisation n'est plus contrainte d'attribuer un territoire qui est également attribué au compte de l'opportunité. Les attributions manuelles des utilisateurs sont contrôlées par leur accès en partage au compte (parent) attribué de l'opportunité.

[Utilisation de Chatter pour collaborer sur des modèles de territoires](#)

Si votre organisation utilise Chatter, votre équipe peut désormais collaborer sur le développement de modèles de territoires.

[Amélioration de l'association de règles d'attribution à des territoires](#)

La sélection des règles d'attribution de territoires a été simplifiée. Dans la page dans laquelle vous attribuez les règles, survolez le nom d'une règle pour afficher ces critères.

Boutons et liens désormais disponibles pour le modèle de territoire et les pages de territoire

Donnez à votre équipe accès aux fonctionnalités, aux outils et aux données de gestion des territoires dans Salesforce en définissant des boutons et des liens, puis en les ajoutant à des modèles de territoire et à des présentations de page de territoire.

Intégration des ID de territoire à partir de systèmes externes

Stockez, recherchez, et créez des rapports sur les ID de territoire que vous gérez dans des systèmes externes.

Amélioration de l'attribution de territoires à des opportunités (globalement disponible)

L'attribution de territoires d'opportunité basée sur un filtre permet d'utiliser une simple tâche d'attribution de territoires des opportunités. Nous fournissons le code d'une classe Apex que vous pouvez utiliser en l'état ou l'adapter à vos besoins. Une fois la classe créée et déployée, exécutez-la pour lancer le processus d'attribution. Les options de la tâche permettent de définir une période d'attribution et d'attribuer des territoires uniquement aux opportunités ouvertes. Vous pouvez également configurer vos paramètres pour exécuter la tâche à chaque création d'une opportunité.

L'attribution de territoires d'opportunité est activée par défaut pour les organisations qualifiées.

Le code de la classe Apex fournie par Salesforce attribue des territoires à des opportunités selon plusieurs facteurs.

- L'opportunité est-elle exclue de l'attribution de territoires basée sur un filtre ? Si la réponse est oui, aucun territoire n'est attribué.
- L'opportunité a-t-elle un compte attribué et ce compte a-t-elle un territoire attribué par le modèle de territoire actif ? Si la réponse est oui, le territoire du compte est attribué à l'opportunité. Si la réponse est non, aucun territoire n'est attribué.
- Le compte attribué de l'opportunité a-t-il plusieurs territoires du modèle actif attribué ? Si la réponse est oui, la tâche peut utiliser la valeur de propriété de l'objet Territory2type ou d'autres critères afin de déterminer le territoire (le cas échéant) à attribuer à l'opportunité.

Pour des instructions complètes de configuration et de déploiement de l'attribution de territoires d'opportunité basée sur un filtre, reportez-vous au guide [Enterprise Territory Management Implementation Guide](#). Pour des informations sur la classe Apex que vous devez créer et déployer, reportez-vous à [Classes Apex nouvelles et modifiées](#) à la page 252.

Settings Help for this Page ?

Default Access Levels

Account Access: Users in a territory can:
 View and edit accounts assigned to the territory
 View, edit, transfer, and delete accounts assigned to the territory

Opportunity Access: Users in a territory can:
 View all opportunities associated with accounts in the territory, regardless of who owns the opportunities
 View and edit all opportunities associated with accounts in the territory, regardless of who owns the opportunities

Opportunity Territory Assignment

Assignment Filter Enable Filter-Based Opportunity Territory Assignment
Apex Class Name:
 Run filter-based opportunity territory assignment job when opportunities are created

[Disable Enterprise Territory Management](#)

Attribution d'un territoire à une opportunité

Votre organisation peut désormais attribuer n'importe quel territoire avec un modèle de territoire actif à une opportunité, que ce soit manuellement, à partir de l'enregistrement de l'opportunité, automatiquement, à l'aide d'une attribution de territoire d'opportunité basée sur un filtre, ou par programmation via l'API. Votre organisation n'est plus contrainte d'attribuer un territoire qui est également attribué au compte de l'opportunité. Les attributions manuelles des utilisateurs sont contrôlées par leur accès en partage au compte (parent) attribué de l'opportunité.

Lors de l'attribution d'un territoire à une opportunité, elle est partagée avec tous les utilisateurs de Salesforce attribués au parent de ce territoire, dans la hiérarchie du modèle de territoire.

Une attribution de territoire manuelle (à partir du champ `Territoire` de l'enregistrement de l'opportunité) est basée sur l'accès en partage de l'utilisateur au compte de l'opportunité. Les utilisateurs qui *ont* accès en partage à ce compte peuvent attribuer *n'importe quel* territoire actif à l'opportunité. Les utilisateurs qui *n'ont pas* accès en partage peuvent attribuer *uniquement* un territoire qui est *également* attribué au compte de l'opportunité.

Pour des attributions de territoire manuelles, Salesforce suggère encore les opportunités attribuées au compte du territoire. Les utilisateurs qui ont accès en partage peuvent rechercher et attribuer n'importe quel territoire dans le modèle de territoire actif.



Exemple: Utel.com comprend six opportunités et deux territoires (Région Est et Région Ouest). Les commerciales peuvent attribuer Région Est, Région Ouest ou n'importe quel autre territoire du modèle actif à une ou aux six opportunités. L'une des commerciales a accès en partage au compte attribué à *l'une* des opportunités. Par conséquent, elle peut attribuer *n'importe quel* territoire à cette opportunité. Pour les cinq autres opportunités, elle *ne dispose pas* de l'accès en partage aux comptes associés. Pour ces opportunités, elle peut attribuer uniquement un territoire qui est déjà attribué au compte de l'opportunité.

Utilisation de Chatter pour collaborer sur des modèles de territoires

Si votre organisation utilise Chatter, votre équipe peut désormais collaborer sur le développement de modèles de territoires.

Lorsque vous avez activé et configuré le suivi de fil Chatter, tout utilisateur qui a accès à un enregistrement de modèle de territoire peut utiliser Chatter pour travailler sur ce modèle en collaborant avec ses collègues. Les utilisateurs qui suivent l'enregistrement reçoivent des notifications dans leur propre fil Chatter lorsque l'état du modèle change et lorsque les champs suivis sont mis à jour. Pensez à informer les utilisateurs qui gèrent des modèles de territoires qu'ils peuvent désormais utiliser Chatter pour suivre et collaborer directement à partir des enregistrements de modèle.

Pour plus d'informations sur l'activation du fil pour l'objet Modèle de territoire, reportez-vous au guide [Enterprise Territory Management Implementation Guide](#).

Amélioration de l'association de règles d'attribution à des territoires

La sélection des règles d'attribution de territoires a été simplifiée. Dans la page dans laquelle vous attribuez les règles, survolez le nom d'une règle pour afficher ces critères.

Manually Assign Object Territory Assignment Rules to California - North [Help for this Page](#)

Select the checkbox next to each object territory assignment rule you want to add to this territory, and then click Assign to save your selections.

Hierarchy: [Universal Telco US](#) » [California - North](#)

View: [All](#) [Create New View](#)

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | Other | [All](#)

Available	Selected
<input checked="" type="checkbox"/> Rule Name ↑ <input checked="" type="checkbox"/> California State - North	<input checked="" type="checkbox"/> Rule Name <input checked="" type="checkbox"/> California State - North
California State - North Details Rule Criteria (Account: Billing State/Province equals California) AND (Account: Billing City equals San Francisco) AND (Account: Billing City equals Sacramento)	
<input type="checkbox"/> Apply to Child Territories	
Assign Cancel	

Boutons et liens désormais disponibles pour le modèle de territoire et les pages de territoire

Donnez à votre équipe accès aux fonctionnalités, aux outils et aux données de gestion des territoires dans Salesforce en définissant des boutons et des liens, puis en les ajoutant à des modèles de territoire et à des présentations de page de territoire.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de boutons et de liens (avec d'autres exemples), reportez-vous à « Présentation des actions, des boutons et des liens » dans l'aide de Salesforce. Lorsque vous créez un bouton ou un lien, assurez-vous de l'ajouter à vos présentations de Modèle de territoire ou de Territoire, selon les cas. Indiquez à vos utilisateurs qu'ils existent et comment les utiliser.

Territory
California - North

Hierarchy: [Universal Telco US](#) » [California - North](#)

[Edit Layout](#) | [Help for this Page](#)

[Assigned Users \[0\]](#) | [Manually Assigned Accounts \[1\]](#) | [Inherited Assignment Rules \[0\]](#) | [Assignment Rules Assigned to This Territory \[0\]](#) | [Child Territories \[2\]](#)

Territory Detail		Edit	Delete	Clone	View Accounts
Label	California - North	Territory Name: California_North			
Territory Type	US Geo-Based	Territory Model: Universal Telco US			
Parent Territory	(Universal Telco US)				
Description					
Territory ID from External System	MS-0001				

System Information

Last Modified By: Linda Valero, 3/27/2015 1:44 PM Last Modified Date: 3/27/2015 1:44 PM

Territory Access Levels

Account Access Level: Users in this territory can view and edit accounts assigned to this territory.
 Opportunity Access Level: Users in this territory can view all opportunities associated with accounts in the territory, regardless of who owns the opportunities.

Custom Links

[Link to ZIP Report](#)

Assigned Users [Manage Users](#)



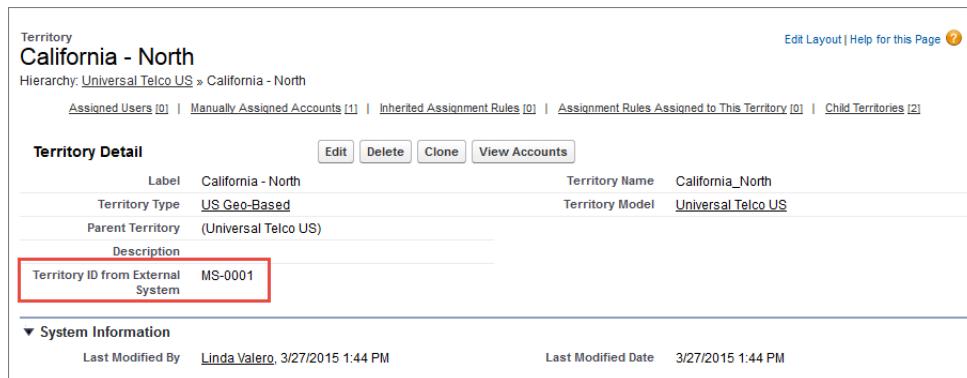
Exemple: Le modèle de territoire actif de Utel.com inclut des territoires géographiques, de comptes nommés et de plan. Ils contiennent un rapport personnalisé qui montre les territoires attribués à des comptes, regroupés par le champ `Code postal de facturation` de l'objet Compte. L'administrateur crée un lien personnalisé vers ce rapport et ajoute le lien à la présentation de page Territoire. Les utilisateurs qui gèrent ou administrent les territoires peuvent ensuite accéder rapidement aux rapports et récupérer la liste de tous les territoires correspondant à un code postal, quelle que soit la taille du territoire.

Intégration des ID de territoire à partir de systèmes externes

Stockez, recherchez, et créez des rapports sur les ID de territoire que vous gérez dans des systèmes externes.

Enterprise Territory Management prend désormais en charge le type de champ personnalisé ExternalID dans l'objet Territory2. Vous pouvez ainsi créer un champ personnalisé, qui s'affiche dans les enregistrements de territoire, et l'utiliser pour stocker les ID externes. Interrogez et créez des rapports sur ce champ dans Salesforce.

Pour plus d'informations sur la création de champs personnalisés, reportez-vous à « [Création de champs personnalisés](#) » et « [Attributs de champs personnalisés](#) » dans l'aide de Salesforce. Assurez-vous d'ajouter votre champ personnalisé aux présentations de page d'enregistrements de Territoire, et indiquez comment l'utiliser à votre équipe.



The screenshot shows the Territory Detail page for 'California - North'. At the top, there are buttons for 'Edit', 'Delete', 'Clone', and 'View Accounts'. Below that, there are sections for 'Territory Detail' and 'System Information'. In the 'Territory Detail' section, there are fields for 'Label' (California - North), 'Territory Type' (US Geo-Based), 'Parent Territory' (Universal Telco US), 'Territory Name' (California_North), and 'Territory Model' (Universal Telco US). The 'Territory ID from External System' field is highlighted with a red box and contains the value 'MS-0001'. In the 'System Information' section, it shows 'Last Modified By' as Linda Valero, 'Last Modified Date' as 3/27/2015 1:44 PM, and 'Last Modified Date' as 3/27/2015 1:44 PM.

 **Exemple:** Pour créer des territoires, Utel.com stocke certaines données dans un système externe. L'administrateur crée un champ ID externe personnalisé afin de mapper et suivre ces données dans les enregistrements de territoire Salesforce de l'entreprise.

Prévisions collaboratives

Prévoyez et planifiez le cycle de vente depuis les encours jusqu'aux ventes conclues, et gérez les ventes prévisionnelles dans l'ensemble de l'organisation avec des Prévisions collaboratives.

Simplification de l'affichage des cumuls de prévisions pour les équipes commerciales

Sous l'onglet Prévisions, les montants Cumul des prévisions combinent les cumuls des opportunités de plusieurs catégories de prévisions. Ces calculs offrent aux utilisateurs une vue d'ensemble plus claire sur les montants de vente mensuels ou trimestriels.

Vous avez désormais le choix entre deux méthodes de cumul des opportunités dans les prévisions pour vos équipes commerciales.

- La méthode initiale, qui cumule les opportunités de chaque catégorie de prévision *individuelle* dans des montants séparés pour chaque catégorie.
- La nouvelle méthode, qui ajoute les opportunités de plusieurs catégories de prévisions dans des montants *cumulés*.

Lorsque vous sélectionnez Cumuls des prévisions dans Configuration, la méthode de cumul des montants de prévision change, ainsi que le nom des colonnes de l'onglet Prévisions. Examinez les différences.

Éditions

Disponible avec :
Professional Edition,
Enterprise Edition,
Performance Edition,
Unlimited Edition et
Developer Edition

Méthode de cumul de catégories	Nom de la colonne sous l'onglet Prévisions	Opportunités cumulées
Individuelle	En-cours	En-cours

Méthode de cumul de catégories	Nom de la colonne sous l'onglet Prévisions	Opportunités cumulées
Cumulée	Maximum	Maximum
	Validation	Validation
	Fermé	Fermé
Cumulée	Canal ouvert	<ul style="list-style-type: none"> En-cours Maximum Validation
	Prévision maximale	<ul style="list-style-type: none"> Maximum Validation Fermé
	Prévision engagée	<ul style="list-style-type: none"> Validation Fermé
	Fermé uniquement	Fermé

Avantage des cumuls de prévisions

Dans les cumuls de catégorie de prévision individuelle, chaque total et sous-total représente les opportunités d'une seule catégorie de prévision. Avec ce type de calcul, si les utilisateurs des prévisions souhaitent connaître le total mensuel ou trimestriel qu'ils vont rapporter, ils doivent ajouter eux-mêmes les montants de prévision Maximum, Validation et Fermé.

Exemple : Cumul de prévisions individuelles				
Montants prévisionnels	Fermé	Validation	Maximum	En-cours
	50 \$	100 \$	150 \$	200 \$
Opportunités	Fermé	Validation	Maximum	En-cours
	50 \$	<ul style="list-style-type: none"> 50 \$ 50 \$ 	<ul style="list-style-type: none"> 50 \$ 50 \$ 50 \$ 	<ul style="list-style-type: none"> 50 \$ 50 \$ 50 \$ 50 \$

Avec les Cumuls de prévisions, les colonnes de prévisions indiquent les montants cumulés des opportunités de la catégorie de prévision désignée, ainsi que les catégories correspondantes de votre entonnoir de ventes. Cette vue simplifie l'affichage pour vos équipes commerciales des valeurs totales qu'ils vont probablement générer, ce qui leur évite de combiner eux-mêmes les montants de catégories.

Par exemple, le tableau ci-dessous présente des montants de cumul de prévisions qui comprennent quatre En cours, trois Maximum, deux Validation et une opportunité fermée, chacun valant 50 \$.

Exemple : <i>Cumul des prévisions</i>				
Montants prévisionnels	Fermé uniquement	Prévision engagée	Prévision maximale	Canal ouvert
	50 \$	150 \$	300 \$	450 \$
Opportunités	Fermé	Validation	Maximum	En-cours
	50 \$	<ul style="list-style-type: none"> 50 \$ 50 \$ 	<ul style="list-style-type: none"> 50 \$ 50 \$ 50 \$ 	<ul style="list-style-type: none"> 50 \$ 50 \$ 50 \$



Remarque: Les tendances historiques des prévisions ne peuvent pas être utilisées dans les organisations qui utilisent les Cumuls de prévisions.

Activation des cumuls des prévisions pour les commerciaux et les responsables commerciaux

Votre organisation peut utiliser les colonnes Cumul des prévisions ou des colonnes de cumul de prévisions individuelles.

Notez que la modification de l'affichage de colonnes de prévision purge tous les ajustements des montants de prévision Validation et Maximum, mais pas les données de quota.

1. Dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Prévisions > Paramètres**.
2. Activez les cumuls des prévisions.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour afficher la configuration de la prévision :

- Afficher la configuration

Pour modifier les paramètres des prévisions :

- Personnaliser l'application

Identification de la source de vos montants de prévisions

Indiquez à vos équipes commerciales l'origine des montants de prévisions. Dans le générateur de rapports, créez vos propres types de rapport personnalisés (TRP) comprenant le champ `ForecastingItemCategory`.

Ajoutez le champ `ForecastingItemCategory` lors de la création de CRT basés sur des Éléments de prévision, des Ajustements de prévision ou des Ajustements du propriétaire des prévisions. Ce champ indique si chaque montant de prévision relève d'un cumul des prévisions ou d'un cumul de catégorie de prévision individuelle.

Valeurs possibles pour <code>ForecastingItemCategory</code>		
<i>Pour les organisations qui utilisent des cumuls de catégorie de prévision individuelle :</i>	<code>PipelineOnly</code>	Cumul des opportunités Encours uniquement.
	<code>BestCaseOnly</code>	Cumul des opportunités Maximum uniquement.
	<code>CommitOnly</code>	Cumul des opportunités Validation uniquement.
	<code>ClosedOnly</code>	Cumul des opportunités Fermé uniquement.
<i>Pour les organisations qui utilisent des cumuls de prévisions :</i>	<code>OpenPipeline</code>	Cumul des opportunités Encours + Maximum + Validation uniquement.
	<code>BestCaseForecast</code>	Cumul des opportunités Maximum + Validation + Fermé uniquement.

Valeurs possibles pour ForecastingItemCategory

CommitForecast	Cumul des opportunités Validation + Fermé uniquement.
ClosedOnly	Cumul des opportunités Fermé uniquement.

Pour plus d'informations sur le champ `ForecastingItemCategory`, reportez-vous à [Modifications de l'API pour les Cumuls des prévisions](#).

Modifications de l'API pour les Cumuls des prévisions

Déterminez le type de cumul des prévisions auquel appartiennent vos montants et ajustements de prévisions lorsque vous utilisez l'API.

API

À compter de l'API version 34.0, chacun des objets `ForecastingItem`, `ForecastingAdjustment` et `ForecastingOwnerAdjustment` inclut nouveau champ : `ForecastingItemCategory`. Ce champ indique le type de cumul des prévisions auquel appartient l'élément ou l'ajustement des prévisions. Avec l'ajout de la fonctionnalité de Cumul des prévisions, les valeurs ci-dessous sont possibles pour le champ `ForecastingItemCategory`.

Méthode de cumul des prévisions	Valeur	Description
Cumuls de catégories de prévisions individuelles	PipelineOnly	Cumul des opportunités Encours uniquement.
	BestCaseOnly	Cumul des opportunités Maximum uniquement. Adjustable.
	CommitOnly	Cumul des opportunités Validation uniquement. Adjustable.
Cumul des prévisions	OpenPipeline	Cumul des opportunités Encours + Maximum + Validation uniquement.
	BestCaseForecast	Cumul des opportunités Maximum + Validation + Fermé uniquement. Adjustable.
	CommitForecast	Cumul des opportunités Validation + Fermé uniquement. Adjustable.
Cumuls des prévisions ou Cumuls de catégories de prévisions individuelles	ClosedOnly	Cumul des opportunités Fermé uniquement.

Le champ `ForecastingItemCategory` diffère du champ `ForecastCategoryName` existant.

- Le champ `ForecastCategoryName` représente la catégorie de prévision des opportunités *sous-jacentes* cumulées dans les montants de prévisions. Dans les organisations qui utilisent les Cumuls des prévisions, le champ `ForecastCategoryName` peut être null, car les montants de prévisions cumulés comprennent les opportunités de plusieurs catégories de prévision.
- Le nouveau champ `ForecastingItemCategory` représente le *type de cumul* initial d'un montant ou d'un ajustement de prévision. Dans les organisations qui utilisent des colonnes de cumul de prévisions individuelles, il contient des catégories de cumul de prévisions individuelles. Dans les organisations qui utilisent les Cumuls des prévisions, il contient des catégories de cumul.

Lors de l'insertion d'ajustements de responsable ou de propriétaire, les valeurs que vous insérez pour `ForecastCategoryName` et `ForecastingItemCategory` doivent être compatibles. Dans les organisations qui utilisent les Cumuls des prévisions, `ForecastCategoryName` peut être null. Les paires valides sont présentées ci-dessous.

Méthode de cumul des prévisions	<code>ForecastCategoryName</code>	<code>ForecastingItemCategory</code>
Cumuls de catégories de prévisions individuelles	BestCase	BestCaseOnly
	Commit	CommitOnly
Cumul des prévisions	null	BestCaseForecast
	null	CommitForecast

API de métadonnées

Pour des informations complètes sur la modification de l'API de métadonnées par les Cumuls des prévisions, reportez-vous à l'entrée `ForecastingSettings` dans [Types et champs de métadonnées](#).

Email Connect

Nous avons poursuivi le développement de notre nouvelle gamme de produits, Email Connect. Elle comprend nos toutes dernières fonctionnalités d'intégration de la messagerie, qui permettent de synchroniser les contacts et les événements de vos utilisateurs entre les systèmes de messagerie Exchange et Salesforce. Elle permet également aux commerciaux de créer des contacts Salesforce ou de les afficher, avec d'autres enregistrements commerciaux, directement dans Microsoft® Outlook Web App (OWA) Outlook® 2013.

Exchange Sync (bêta)

Dans les systèmes de messagerie Exchange de vos utilisateurs, maintenez les contacts et les événements synchronisés avec les contacts et événements de Salesforce, sans demander aux utilisateurs de d'installer ou de gérer un logiciel sur leur station de travail.

 **Remarque:** Exchange Sync est actuellement disponible dans une fonctionnalité bêta, terme qui désigne une fonctionnalité de grande qualité avec des limitations connues. Pour configurer la fonctionnalité dans votre entreprise, reportez-vous à notre guide [Exchange Sync Implementation Guide](#).

Synchronisation des événements Toute la journée avec Exchange Sync

Désormais, vos utilisateurs peuvent synchroniser un plus grand nombre d'enregistrements entre Salesforce et votre système de messagerie Exchange Microsoft®, car notre toute dernière fonctionnalité d'intégration de la messagerie Cloud, Exchange Sync, synchronise les événements Toute la journée.

Si vous avez déjà défini la synchronisation des événements pour vos utilisateurs, aucune autre activation n'est requise, les événements Toute la journée sont synchronisés sous 24 heures après votre mise à niveau vers Summer '15 ! Pour configurer la synchronisation des événements pour vos utilisateurs, reportez-vous à « Define Sync Settings for Exchange Sync Users » dans le guide [Exchange Sync Implementation Guide](#).

Salesforce pour Outlook

Simplifiez l'expérience Salesforce pour Outlook pour vos commerciaux grâce à des fonctionnalités qui renforcent votre contrôle de la configuration et laissent les utilisateurs se concentrer sur leur mission commerciale. Gérez la méthode d'installation de Salesforce pour Outlook sur les stations de travail des utilisateurs et sélectionnez le mode de synchronisation de leurs éléments Microsoft® Outlook® vers Salesforce.

Avant de partager avec vous les toutes dernières améliorations, nous vous invitons à procéder sans attendre à la mise à niveau vers Salesforce pour Outlook ou Email Connect (bêta) pour les membres de votre équipe qui utilisent encore Connect pour Outlook. Vous éviterez ainsi une migration précipitée de vos équipes lors du retrait de Connect pour Outlook de la version Winter '16, dont la publication marquera l'arrêt du support de cette fonctionnalité par Salesforce et l'arrêt de la synchronisation des contacts, des événements et des tâches Salesforce par Connect pour Outlook.

Examinons maintenant les toutes dernières améliorations de Salesforce pour Outlook.

DANS CETTE SECTION :

[Installation pour un utilisateur ou pour tous les utilisateurs qui partagent un ordinateur](#)

Lorsque les utilisateurs installent Salesforce pour Outlook v2.8, ils sont invités à l'installer uniquement pour eux-mêmes ou pour tout utilisateur qui se connecte à leur ordinateur.

[Simplification des paramètres de synchronisation pour vos utilisateurs](#)

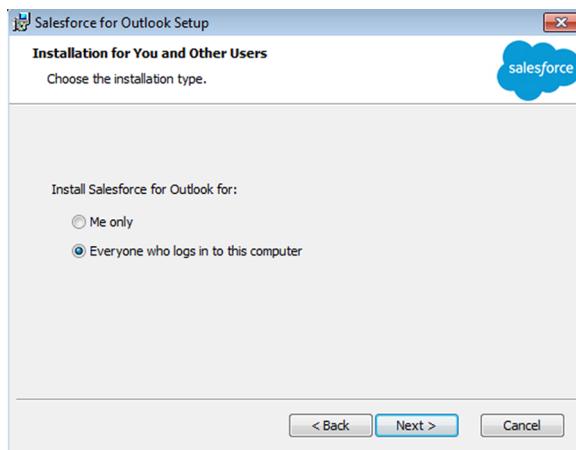
Dans les paramètres Salesforce pour Outlook, nous avons renommé deux paramètres pour aider vos utilisateurs à synchroniser leurs éléments Outlook sans solliciter votre aide. **Automatique** s'intitule désormais **Synchroniser tous les éléments Outlook** et **Manuel** s'intitule désormais **Synchroniser uniquement les éléments Outlook que je sélectionne**.

[Sélection du paramètre de synchronisation par défaut et blocage de la modification du paramètre](#)

Nous avons ajouté deux préférences qui permettent de mieux contrôler comment les utilisateurs synchronisent les éléments Microsoft® Outlook® vers Salesforce.

Installation pour un utilisateur ou pour tous les utilisateurs qui partagent un ordinateur

Lorsque les utilisateurs installent Salesforce pour Outlook v2.8, ils sont invités à l'installer uniquement pour eux-mêmes ou pour tout utilisateur qui se connecte à leur ordinateur.



Si vos utilisateurs travaillent déjà avec des versions antérieures de Salesforce pour Outlook, déterminez s'ils doivent les désinstaller avant d'installer la version v2.8.

Éditions

Disponible avec : **Toutes** les éditions

Si les utilisateurs mettent à niveau depuis	et installent la version 2.8 pour	ils doivent au préalable désinstaller la version antérieure
v2.5 ou supérieure	eux-mêmes seulement tout utilisateur qui peut se connecter à leur ordinateur	<input checked="" type="checkbox"/>
v2.4.2 ou antérieure	eux-mêmes seulement tout utilisateur qui peut se connecter à leur ordinateur	<input checked="" type="checkbox"/>

Spécifier le type d'installation dans le programme d'installation .msi

Important: Avant de mettre à niveau les utilisateurs, il peut être nécessaire de désinstaller leurs versions antérieures selon nos spécifications de mise à niveau. Sinon, les utilisateurs risquent d'avoir deux installations sur leur système.

Par défaut, le programme d'installation .msi installe v2.8 pour tous les utilisateurs qui peuvent se connecter à l'ordinateur. Si vous souhaitez modifier ce paramètre par défaut afin d'installer v2.8 pour des utilisateurs individuels uniquement, exécutez au préalable la ligne de commande suivante :

```
msiexec /i SalesforceForOutlook.msi /log SalesforceForOutlook.log /quiet
MSIINSTALLPERUSER=1
```

Simplification des paramètres de synchronisation pour vos utilisateurs

Dans les paramètres Salesforce pour Outlook, nous avons renommé deux paramètres pour aider vos utilisateurs à synchroniser leurs éléments Outlook sans solliciter votre aide. Automatique s'intitule désormais **Synchroniser tous les éléments Outlook** et Manuel s'intitule désormais **Synchroniser uniquement les éléments Outlook que je sélectionne**.

Les utilisateurs sont invités à vérifier leurs paramètres de synchronisation lorsqu'ils installent, mettent à jour ou consultent leurs paramètres dans la barre d'état système Microsoft® Windows® en cliquant avec le bouton droit sur le logo Salesforce pour Outlook (⌚), puis en cliquant sur **Paramètres**. Ces paramètres permettent aux utilisateurs de choisir le mode de synchronisation des éléments Microsoft® Outlook® vers Salesforce.

Synchroniser tous les éléments Outlook crée la catégorie **Ne pas synchroniser avec Salesforce** pour l'utilisateur dans Outlook. Les utilisateurs peuvent ajouter la catégorie à des éléments Outlook individuels afin d'empêcher leur synchronisation vers Salesforce. Sinon, Salesforce pour Outlook synchronise automatiquement tous les éléments Outlook qui correspondent aux paramètres de synchronisation que vous avez définis dans les configurations Outlook.

Synchroniser uniquement les éléments Outlook que je sélectionne crée la catégorie **Synchroniser avec Salesforce** pour l'utilisateur dans Outlook. Les utilisateurs peuvent ajouter la catégorie à des éléments Outlook individuels afin de les synchroniser vers Salesforce.

Ces nouveaux noms de paramètres sont disponibles pour les utilisateurs qui mettent à niveau vers Salesforce pour Outlook v2.8. et ceux qui utilisent des versions antérieures de Salesforce pour Outlook.

Sélection du paramètre de synchronisation par défaut et blocage de la modification du paramètre

Nous avons ajouté deux préférences qui permettent de mieux contrôler comment les utilisateurs synchronisent les éléments Microsoft® Outlook® vers Salesforce.

Lorsque les utilisateurs procèdent à une installation ou à une mise à niveau, l'option **Synchroniser uniquement les éléments Outlook que je sélectionne** est sélectionnée par défaut dans leurs paramètres Salesforce pour Outlook.

Vous pouvez désormais modifier le paramètre de synchronisation par défaut sur **Synchroniser tous les éléments Outlook** et empêcher les utilisateurs de changer ce paramètre. Vous définissez ces préférences dans les configurations Outlook les utilisateurs.

1. Dans la Configuration de Salesforce, cliquez sur **Administration d'ordinateur de bureau > Configurations Outlook**.
2. Modifiez la configuration Outlook dans laquelle les utilisateurs peuvent changer le paramètre par défaut.
3. Sélectionnez **Définir le paramètre de synchronisation par défaut sur Synchroniser tous les éléments Outlook**.
4. Sélectionnez **Ne pas autoriser les utilisateurs à modifier leur paramètre de synchronisation** pour empêcher les utilisateurs de changer leur paramètre par défaut. Notez que même si l'option **Remplacer les changements de configuration effectués par les utilisateurs** est sélectionnée, les utilisateurs peuvent changer leur paramètre de synchronisation par défaut.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Notez que le paramètre de synchronisation de Salesforce pour Outlook des utilisateurs rétablit le paramètre par défaut à chaque mise à niveau par les utilisateurs. Si vous autorisez les utilisateurs à changer leur paramètre de synchronisation, rappelez-leur qu'ils doivent redéfinir leur paramètre de synchronisation préféré après chaque mise à niveau.

Connect pour Outlook

Nous retirons Connect pour Outlook dans la version Winter '16. N'attendez pas pour migrer vers l'une de nos toutes dernières fonctionnalités d'intégration de la messagerie !

Retrait de Connect pour Outlook dans la version Winter '16

Les utilisateurs de Connect pour Outlook peuvent gagner en productivité en migrant vers l'une de nos fonctionnalités d'intégration de la messagerie : Salesforce pour Outlook ou Email Connect (bêta).

Pour vous offrir des fonctionnalités d'intégration de la messagerie Salesforce et Microsoft® les plus robustes, nous retirons Connect pour Outlook afin d'orienter nos efforts de développement vers de nouvelles fonctionnalités pour Salesforce pour Outlook et Email Connect.

Cela signifie qu'à compter de la version Winter '16, Salesforce ne prendra plus en charge Connect pour Outlook et que l'application ne synchronisera plus vos contacts, événements et tâches entre Outlook et Salesforce. Ne vous inquiétez pas, si votre société utilise Connect pour Outlook, Salesforce vous aidera !

Préparez la migration de votre organisation vers le produit le plus adapté à vos besoins en consultant les ressources ci-dessous.

- [FAQ sur l'arrêt de Connect pour Outlook](#)
- [Quelle fonctionnalité d'intégration de la messagerie Microsoft® convient à ma société ?](#)

Activités

Les événements et les tâches sont les blocs de construction de la productivité commerciale. Nous avons apporté des améliorations pour accroître l'avantage concurrentiel de vos équipes commerciales, avec des mises à jour qui optimisent les performances et le fonctionnement.

Éditions

Disponible avec : **Personal Edition**, **Contact Manager Edition**, **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition** et **Unlimited Edition**

Champs JunctionIdList dans les objets Événement et Tâche

Créez aisément et en toute sécurité des relations junction à l'aide du type de champ JunctionIdList. Ce type de champ permet de manipuler directement les relations plusieurs-à-plusieurs d'une entité, au lieu de manipuler les enregistrements d'entité junction sous-jacents. Avec le type de champ JunctionIdList, un appel d'API suffit pour créer ou mettre à jour de simples relations junction plusieurs-à-plusieurs tout en préservant l'intégrité des données. Nous avons mis en oeuvre les champs JunctionIdList dans les objets Événement et Tâche. Créez des relations plusieurs-à-plusieurs dans les objets Événement et Tâche avec des contacts, des pistes ou d'autres utilisateurs dans l'API. Pour plus d'informations sur leur utilisation, reportez-vous à Utilisation de Tâche ou Utilisation d'Événement.

Important: Certains champs JunctionIdList sont présents uniquement lorsque la fonctionnalité Activités partagées est activée.

Notes (bêta)

Nous avons le plaisir de présenter Notes, une version optimisée de l'outil de prise de notes de Salesforce, qui permet à vos utilisateurs de prendre rapidement des notes enrichies.

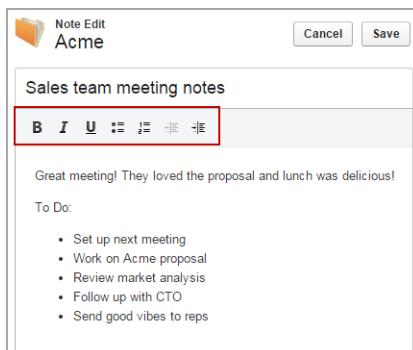
Remarque: Cette édition contient une version bêta de Notes prête pour la production mais avec des limitations connues. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions dans [Salesforce Success Community](#).

Ajout de notes en texte enrichi aux enregistrements par les utilisateurs

Avec Notes, notre outil de prise de notes avancé, les utilisateurs peuvent ajouter des notes avec des listes à puces, des listes numérotées et une mise en forme. Il suffit d'utiliser les boutons de la barre d'outils.

Éditions

Disponible avec : **Contact Manager** Edition, **Group** Edition, **Professional** Edition, **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition



Configuration de Notes

Pour permettre aux utilisateurs de prendre des notes avec une mise en forme enrichie, vous devez configurer Notes pour votre organisation.

Lors de la prise de notes, tenez compte des points suivants :

- Lorsque Notes est activée pour votre organisation, toutes les notes sont créées avec cet outil.
 - Notes n'est pas disponible pour les utilisateurs qui disposent d'une licence Partner Portal ou Customer Portal.
 - Les notes créées avec l'ancien outil de prise de notes s'ouvrent dans cet ancien outil.
1. Assurez-vous que Chatter est activée. Dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Chatter > Paramètres**. Assurez-vous ensuite que l'option **Activer** est sélectionnée sous Paramètres Chatter.
 2. Assurez-vous que Notes est activée. Dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Notes > Paramètres**. Assurez-vous ensuite que l'option **Activer Notes** est sélectionnée.
 3. Assurez-vous que l'action rapide **Note** (*pas* l'action rapide **Nouvelle note**) est ajoutée aux sections Actions rapides dans l'éditeur et Actions dans la barre d'actions de Salesforce1 de la présentation d'éditeur globale, afin de permettre à vos utilisateurs de prendre des notes à partir de l'éditeur Chatter et la barre d'actions Salesforce1.
 4. Si vous remplacez la présentation d'éditeur globale dans l'une de vos présentations de page d'objet, ajoutez également l'action rapide **Note** à vos présentations personnalisées.
 5. Quelques étapes supplémentaires sont nécessaires afin de faciliter la prise de notes dans Salesforce1 pour vos utilisateurs.
 - a. Assurez-vous que vos utilisateurs peuvent créer des tâches à partir de notes dans Salesforce1. Dans Configuration, cliquez sur **Configuration > Personnaliser > Activités > Paramètres d'activité**, puis sélectionnez **Autoriser la création de tâches à partir de notes**.
 - b. Assurez-vous que la commande **Notes** est affichée dans le menu de navigation de Salesforce1 dans votre organisation. Dans Configuration, cliquez sur **Administration mobile > Navigation mobile**, puis déplacez **Notes** depuis la liste **Disponible** vers la liste **Sélectionné**. Nous recommandons de placer la commande au-dessus de **Éléments de la recherche intelligente**.

Consignes relatives à l'utilisation de Notes

Pour aider vos utilisateurs à tirer le meilleur parti des notes, communiquez-leur les consignes ci-dessous.

- Utilisez l'éditeur Chatter pour prendre des notes rapides.
- Ajoutez des notes à un enregistrement selon la procédure habituelle. Il suffit de cliquer sur **Nouvelle note** dans la liste associée Notes et pièces jointes.
- Gérez les notes dans les enregistrements à partir de la liste associée Notes et pièces jointes.
- Accédez à et recherchez les notes que vous créez sous l'onglet Fichiers.
- Créez des notes privées, autonomes, sous l'onglet Fichiers. Cliquez sur **Toutes les notes** dans le menu des fichiers, puis sur **Nouvelle note**.
- Seules les notes non associées créées sous l'onglet Fichiers sont privées. Si vous associez une note à un enregistrement, la note hérite du même niveau d'accès que l'enregistrement.
- Les notes sont intégrées aux Fichiers. Par conséquent, les rapports sur vos fichiers contiennent les notes. Les rapports ne contiennent pas les notes créées avec l'ancien outil de prise de notes.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour afficher des présentations de page :

- Afficher la configuration

Pour modifier des présentations de page :

- Personnaliser l'application

Pour personnaliser des présentations d'action et des présentations de page :

- Personnaliser l'application

 **Remarque:**

- Créez des tâches à partir de notes uniquement dans l'application Salesforce1. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Création de tâches à partir de notes avec un balayage \(bêta\)](#).
- Associez des notes à plusieurs enregistrement uniquement dans l'application Salesforce1. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Amélioration de la productivité avec des notes de réunion mises en forme \(bêta\)](#).

Gestion des duplications

Gérer des données actualisées et précises est l'une des tâches les plus importantes à effectuer pour aider votre organisation à mieux tirer parti de Salesforce. Avec la Gestion des duplications de Data.com, vous pouvez désormais contrôler si les utilisateurs peuvent créer des enregistrements dupliqués dans Salesforce, personnaliser la logique d'identification des doublons, et créer des rapports sur les doublons que les utilisateurs sont autorisés à sauvegarder.

 **Remarque:** Les gestion des duplications utilise une technologie Data.com, mais ne nécessite aucune licence Data.com.

Pour plus d'informations sur la gestion des duplications, notamment sur les limitations et la création de règles de correspondance et de duplication, reportez-vous à [Gestion des enregistrements dupliqués dans Salesforce](#).

Éditions

Disponible avec :
Professional Edition,
Enterprise Edition,
Performance Edition,
Unlimited Edition et
Developer Edition

DANS CETTE SECTION :

[Mise en oeuvre de la gestion des duplications pour vos applications personnalisées](#)

Dans une version antérieure, nous avons déjà ajouté une série de classes et de déclencheurs Apex avec lesquelles vous pouvez mettre en oeuvre des fonctionnalités de gestion des duplications pour vos applications personnalisées. Nous avons le plaisir d'introduire maintenant de nouveaux types de données qui offrent les mêmes fonctionnalités avec l'API SOAP.

[Gestion des duplications disponible pour les organisations qui possèdent des licences Force.com](#)

Si votre organisation a attribué des licences Force.com aux utilisateurs, vous pouvez désormais contrôler si vos utilisateurs sont autorisés à créer des enregistrements dupliqués.

Mise en oeuvre de la gestion des duplications pour vos applications personnalisées

Dans une version antérieure, nous avons déjà ajouté une série de classes et de déclencheurs Apex avec lesquelles vous pouvez mettre en oeuvre des fonctionnalités de gestion des duplications pour vos applications personnalisées. Nous avons le plaisir d'introduire maintenant de nouveaux types de données qui offrent les mêmes fonctionnalités avec l'API SOAP.

Par exemple, vous avez une application personnalisée qui permet aux utilisateurs d'ajouter une piste. Lorsqu'un utilisateur essaie d'enregistrer une piste, vous détectez si l'enregistrement existe déjà dans Salesforce. S'il s'agit d'un doublon, vous pouvez afficher une alerte qui contient la liste des doublons.

Pour plus d'informations sur les nouveaux types de données de gestion des duplications, reportez-vous à [Nouveaux types de données](#).

Gestion des duplications disponible pour les organisations qui possèdent des licences Force.com

Si votre organisation a attribué des licences Force.com aux utilisateurs, vous pouvez désormais contrôler si vos utilisateurs sont autorisés à créer des enregistrements dupliqués.

Vous devez configurer des règles de correspondance et de duplication pour vos comptes, vos contacts et vos objets personnalisés.

Voici quelques ressources pour commencer.

- Pour des informations générales, notamment sur les limitations et la création de règles de correspondance et de duplication, reportez-vous à [Gestion des enregistrements dupliqués dans Salesforce](#).
- Pour des informations sur l'utilisation de l'API SOAP afin de gérer les duplications pour des applications personnalisées, reportez-vous à [Nouveaux types de données](#).
- Pour des informations sur l'utilisation du langage Apex pour gérer les duplications, reportez-vous au guide [Force.com Apex Code Developer's Guide](#).

Salesforce Console for Sales

Le Salesforce Console for Sales permet d'accéder rapidement aux informations commerciales. Utilisez un tableau de bord pour visualiser des informations commerciales en moins de clics et de défilement.

Les consoles Salesforce Console for Sales et Salesforce Console for Service partagent de nouvelles fonctionnalités qui les simplifient et augmentent leur efficacité. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Console Salesforce for Service](#).

Autres modifications dans Sales Cloud

Découvrez les autres améliorations que nous avons apportées pour le confort d'utilisation.

Activation plus intuitive des règles d'attribution de pistes

Selectionnez séparément si les pistes sont attribuées automatiquement à l'aide de règles d'attribution, et si les utilisateurs peuvent activer et désactiver les règles lors de la modification ou de la création de pistes. Auparavant, ces options étaient interdépendantes.

Pour inclure la case **Affecter à l'aide de la règle d'attribution active** dans les présentations de page de pistes, sélectionnez **Par défaut** ou **Afficher dans la page de modification** sous **Case d'attribution de piste**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « Notes relatives à l'utilisation de l'éditeur de présentation de page avancé » dans l'aide de Salesforce.

Nouvelle interface Apex pour Enterprise Territory Management

L'interface `TerritoryMgmt.OpportunityTerritory2AssignmentFilter` permet de définir une logique de filtrage pour l'attribution de territoires à des opportunités. Mettez en oeuvre la méthode dans cette interface en créant votre propre classe. La méthode mise en oeuvre est appelée par une tâche Attribution de territoire d'opportunité pour attribuer des territoires à des opportunités.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition** avec Service Cloud

Disponible avec : **Performance Edition** et **Developer Edition** avec Sales Cloud

Disponible avec : **Enterprise Edition** et **Unlimited Edition** avec Sales Cloud moyennant un coût supplémentaire

Work.com : Objectifs optimisés, de nouvelles fonctionnalités de remerciements et de compétences

Favorisez la formation et les performances de vos commerciaux et de vos équipes à l'aide d'une suite d'outils de gestion des ventes et de gestion du service qui optimisent la productivité. Nous avons introduit de nouvelles fonctionnalités de Remerciements et de Compétences, avec les pilotes Commentaires optimisés et Résumés de performance optimisés. Les Objectifs optimisés sont également disponibles pour tous.

DANS CETTE SECTION :

[Mise à jour des Objectifs optimisés \(globalement disponibles\)](#)

Aidez vos équipes commerciales à suivre avec précision les objectifs et les métriques associés à leur travail, avec les Objectifs optimisés ! Les nouveaux objectifs s'affichent plus rapidement et peuvent être personnalisés comme les autres objets. Vos équipes peuvent également gérer leurs objectifs pendant leurs déplacements à l'aide de Salesforce1. Toutes les organisations qui utilisent les objectifs doivent mettre à niveau vers les Objectifs optimisés lors de la publication de la version Summer '15.

[Configuration des Objectifs optimisés](#)

Toutes les organisations qui utilisent les Objectifs Work.com seront automatiquement mises à niveau vers les Objectifs optimisés le vendredi 21 août. Vous pouvez procéder à la mise à niveau dès la publication de la version afin d'utiliser les nouvelles fonctionnalités, et accorder à votre organisation davantage de temps pour migrer vos personnalisations d'objectifs.

[Personnalisation des commentaires pour les adapter à votre organisation \(pilote\)](#)

Vos équipes commerciales peuvent désormais gérer les offres de commentaires, les demandes de commentaires et les commentaires associés à des résumés de performance, à un emplacement unique. La fonctionnalité Commentaires optimisés permet de personnaliser les commentaires de votre organisation, notamment créer des champs personnalisés et des présentations associés à des demandes de commentaires.

[Utilisation de nouveaux outils pour gérer les cycles de résumés de performance \(pilote\)](#)

L'onglet Performances est désormais l'emplacement central de création et de gestion des cycles de résumés de performance ! La fonctionnalité Résumés de performance optimisés permet de recueillir aisément des informations sur les personnes de votre société à l'aide d'un questionnaire personnalisé, et de nouvelles fonctionnalités facilitent leur utilisation, notamment le chargement en masse d'utilisateurs avec un fichier CSV.

[Personnalisation de nouvelles fonctionnalités pour les remerciements, les récompenses et les compétences](#)

Utilisez plus de fonctionnalités pour les Remerciements, les Récompenses et les Compétences, notamment des ensembles de champs personnalisables et des règles de validation.

[Autres modifications apportées à Work.com](#)

Nous avons apporté d'autres modifications importantes à Work.com.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des fonctionnalités Work.com : quand et comment](#)

Éditions

Disponible avec :
Professional Edition,
Enterprise Edition,
Performance Edition,
Unlimited Edition et
Developer Edition

Mise à jour des Objectifs optimisés (globalement disponibles)

Aidez vos équipes commerciales à suivre avec précision les objectifs et les métriques associés à leur travail, avec les Objectifs optimisés ! Les nouveaux objectifs s'affichent plus rapidement et peuvent être personnalisés comme les autres objets. Vos équipes peuvent également gérer leurs objectifs pendant leurs déplacements à l'aide de Salesforce1. Toutes les organisations qui utilisent les objectifs doivent mettre à niveau vers les Objectifs optimisés lors de la publication de la version Summer '15.

Accédez à de nouveaux objectifs sous l'onglet Objectifs ou le sous onglet Objectifs de votre profil Chatter. La présentation et les fonctionnalités des Objectifs optimisés sont semblables aux autres objets Salesforce et les utilisateurs peuvent exploiter des fonctionnalités Salesforce supplémentaires. Par exemple, les administrateurs peuvent créer des champs, des présentations, des actions et des vues de liste personnalisables associés à des objectifs.

La page de détail des objectifs répertorie les métriques, les activités et d'autres informations associées à un objectif particulier. Adaptez les objectifs à d'autres en les liant à des objectifs parents ou secondaires. Les paramètres de partage ont été améliorés. Par exemple, vous pouvez choisir entre un accès en lecture seule et en lecture/écriture afin de mieux contrôler la collaboration.

Les utilisateurs peuvent créer des métriques autonomes ou les associer à des objectifs individuels, et les utilisateurs peuvent partager des métriques ou créer des activités pour des métriques individuelles. Tout utilisateur qui dispose d'un accès en lecture/écriture à des métriques peut désormais actualiser les valeurs des métriques. Les métriques sont également affichées dans les espaces d'accompagnement et les résumés de performances appropriés. Vous pouvez personnaliser les métriques en fonction des besoins de votre organisation.

Metric Name	Owner Name	Progress	Status	Due Date
Get 50000 in Sales	Gwen Brooks	70	On Track	7/31/2015
Pass Certification Test	Gwen Brooks	100	Completed	
Finish Sales Training Course	Gwen Brooks	100	Completed	

Les objectifs et les métriques sont également disponibles dans Salesforce1. Ils permettent aux utilisateurs de réviser, de modifier et de créer des objectifs et des métriques.

Notez les limitations suivantes :

- Aucune vue de liste par défaut n'est définie. Vous devez créer des filtres (tels que Objectifs principaux de la société ou Mes objectifs) adaptés à votre organisation.
- Le type de métrique Pourcentage a été remplacé par la métrique Progression, qui permet aux utilisateurs de suivre une progression numérique, avec des pourcentages.

Configuration des Objectifs optimisés

Toutes les organisations qui utilisent les Objectifs Work.com seront automatiquement mises à niveau vers les Objectifs optimisés le vendredi 21 août. Vous pouvez procéder à la mise à niveau dès la publication de la version afin d'utiliser les nouvelles fonctionnalités, et accorder à votre organisation davantage de temps pour migrer vos personnalisations d'objectifs.

 **Remarque:** Durant la deuxième partie de la mise à niveau, la fonctionnalité Objectifs existante sera en lecture seule. Nous vous recommandons d'informer à l'avance vos utilisateurs sur cette mise à niveau et les autres modifications de la nouvelle fonctionnalité Objectifs.

Dans la version Summer '15, les administrateurs verront les nouvelles tâches de mise à jour critique relatives à la migration vers la nouvelle fonctionnalité Objectifs.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour afficher les mises à jour critiques :

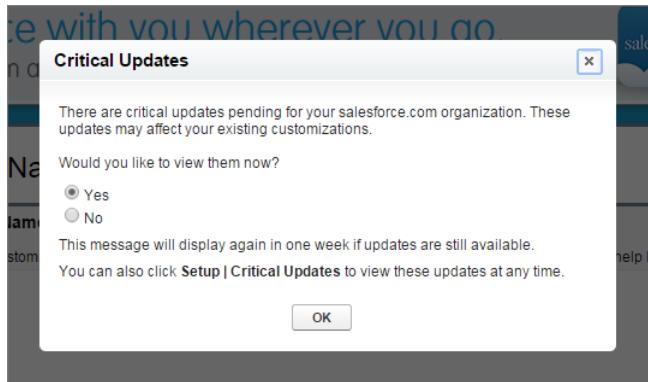
- Afficher la configuration

Pour activer les mises à jour critiques :

- Modifier toutes les données

ET

Personnaliser l'application



1. Dans Configuration, cliquez sur **Mises à jour critiques**. Vous pouvez également accéder à la page à partir de la fenêtre contextuelle Mises à jour critiques.

2. Cliquez sur **Activer** en regard de **Mise à jour des objectifs 1 sur 2**.

Cela active la nouvelle fonctionnalité Objectifs en mode lecture seule. La fonctionnalité des objectifs existante reste totalement disponible, et des champs personnalisés (à l'exception des champs de formule) sont automatiquement créés pour les nouveaux objectifs.

 **Remarque:** À partir de ce point, toutes les nouvelles personnalisations ajoutées aux anciens objets Objectifs sont copiées dans les nouveaux objets Objectifs.

3. Migrez le code Apex, les pages Visualforce, les déclencheurs, le code externe, les rapports et les packages depuis les objectifs existants vers les nouveaux.

4. Cliquez sur **Activer** en regard de **Mise à jour des objectifs 2 sur 2**.

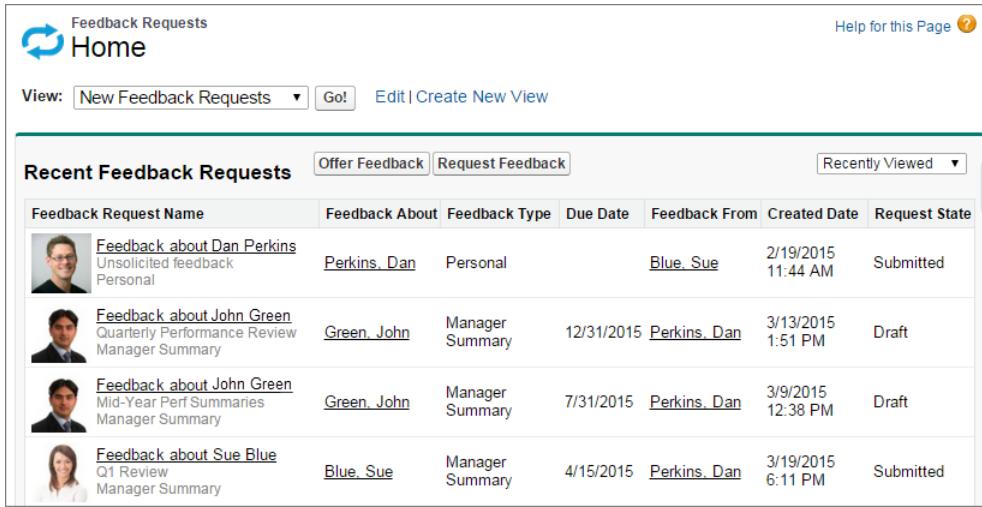
Les données sont migrées depuis les objectifs existants vers les nouveaux objectifs. Pendant ce processus, les objectifs nouveaux et existants sont en lecture seule. Une fois la migration des données terminée, la nouvelle fonctionnalité Objectifs est totalement disponible et remplace la fonctionnalité Objectifs existante.

Personnalisation des commentaires pour les adapter à votre organisation (pilote)

Vos équipes commerciales peuvent désormais gérer les offres de commentaires, les demandes de commentaires et les commentaires associés à des résumés de performance, à un emplacement unique. La fonctionnalité Commentaires optimisés permet de personnaliser les commentaires de votre organisation, notamment créer des champs personnalisés et des présentations associés à des demandes de commentaires.

 **Remarque:** Les fonctionnalités Commentaires optimisés et Résumés de performance optimisés sont actuellement disponibles via un programme pilote unique. Pour plus d'informations sur l'activation de ces fonctionnalités, contactez Salesforce.

L'onglet Commentaires affiche le dernier commentaire visualisé par un utilisateur. Il peut être filtré pour afficher différents types d'enregistrement de commentaires. Par exemple, les utilisateurs peuvent sélectionner **Nouvelles demandes de commentaire** pour afficher les enregistrements de commentaires qui nécessitent leur implication. Vous pouvez également créer des vues de listes personnalisées avec différentes options de filtrage.



The screenshot shows the 'Feedback Requests' Home page. At the top, there are buttons for 'View: New Feedback Requests', 'Go!', 'Edit | Create New View', and 'Help for this Page'. Below this is a table titled 'Recent Feedback Requests' with columns: Feedback Request Name, Feedback About, Feedback Type, Due Date, Feedback From, Created Date, and Request State. The table contains four rows of data, each with a small profile picture and a link to the feedback detail page.

Feedback Request Name	Feedback About	Feedback Type	Due Date	Feedback From	Created Date	Request State
Feedback about Dan Perkins Unsolicited feedback Personal	Perkins_Dan	Personal		Blue_Sue	2/19/2015 11:44 AM	Submitted
Feedback about John Green Quarterly Performance Review Manager Summary	Green_John	Manager Summary	12/31/2015	Perkins_Dan	3/13/2015 1:51 PM	Draft
Feedback about John Green Mid-Year Perf Summaries Manager Summary	Green_John	Manager Summary	7/31/2015	Perkins_Dan	3/9/2015 12:38 PM	Draft
Feedback about Sue Blue Q1 Review Manager Summary	Blue_Sue	Manager Summary	4/15/2015	Perkins_Dan	3/19/2015 6:11 PM	Submitted

Le partage fonctionne de la même façon qu'avec d'autres objets Salesforce. Vous pouvez également personnaliser la présentation des enregistrements de commentaires, et afficher des champs et des présentations personnalisées.

Notez les limitations suivantes :

- Le pilote est limité aux organisations sandbox.
- Actuellement, Salesforce1 n'est pas prise en charge.
- Les fonctionnalités Commentaires optimisés et Résumés de performance optimisés sont disponibles via un programme pilote unique. Consultez les autres limitations des résumés de performance dans [Utilisation de nouveaux outils pour gérer les cycles de résumés de performance \(pilote\)](#).

Utilisation de nouveaux outils pour gérer les cycles de résumés de performance (pilote)

L'onglet Performances est désormais l'emplacement central de création et de gestion des cycles de résumés de performance ! La fonctionnalité Résumés de performance optimisés permet de recueillir aisément des informations sur les personnes de votre société à l'aide d'un questionnaire personnalisé, et de nouvelles fonctionnalités facilitent leur utilisation, notamment le chargement en masse d'utilisateurs avec un fichier CSV.

 **Remarque:** Les fonctionnalités Commentaires optimisés et Résumés de performance optimisés sont actuellement disponibles via un programme pilote unique. Pour plus d'informations sur l'activation de ces fonctionnalités, contactez Salesforce.

La page de détail des cycles de performance répertorie les séries de questions, les demandes de résumés de performance individuelles et d'autres informations associées à un cycle de performance. Les administrateurs peuvent désormais charger aisément des fichiers CSV contenant des ID d'utilisateur ou des noms d'utilisateur. De plus, le Suivi des tâches observe et affiche les processus, par exemple un cycle de déploiement, le chargement d'un fichier CSV et Partager tout.

The screenshot shows the Salesforce Quarterly Performance Review page. At the top, there's a navigation bar with links to 'Edit Layout', 'Printable View', and 'Help for this Page'. Below the navigation, there are buttons for 'Clone', 'Share All', and 'Finish'. The 'Performance Cycle Detail' section shows the following details:

Performance Cycle Name	Quarterly Performance Review	Owner Name	Dan Perkins
Activity From	10/1/2014	Activity To	1/31/2015
State	In Progress	Current Task	(link)
Last Shared Date	3/13/2015 1:57 PM		

Below this are buttons for 'Clone', 'Share All', and 'Finish'.

The 'Feedback Question Sets' section contains the following table:

Action	Question Set Name	Feedback Type	Due Date
	Self Review	Self Summary	12/31/2015
	Manager Set	Manager Summary	12/31/2015

The 'Feedback Requests' section shows four entries, each with a small profile picture, the request name, the person being reviewed, the reviewer, and the request state (Draft or Submitted). The 'Add Subject to Cycle' and 'Upload Subject CSV' buttons are highlighted with a red oval.

Action	Feedback Request Name	Feedback About	Feedback From	Request State
	Feedback about John Green Quarterly Performance Review Manager Summary	John Green	Dan Perkins	Draft
	Feedback about John Green Quarterly Performance Review Self Summary	John Green	John Green	Draft
	Feedback about Sue Blue Quarterly Performance Review Manager Summary	Sue Blue	John Green	Submitted
	Feedback about Sue Blue Quarterly Performance Review Self Summary	Sue Blue	Sue Blue	Submitted

The 'Job Tracker' section shows two completed tasks:

Action	Job Name	Status	Start Date	End Date	Message
	Deploy Performance Cycle	Completed	3/13/2015 1:52 PM	3/13/2015 1:52 PM	
	Share Performance Summaries	Completed	3/13/2015 1:57 PM	3/13/2015 1:57 PM	

La fonctionnalité Résumés de performance optimisés se présente et agit comme les autres objets Salesforce, et vous pouvez la personnaliser en fonction des besoins de votre organisation. Vous pouvez par exemple créer des champs personnalisés, des présentations et des vues de listes pour différents résumés de performance.

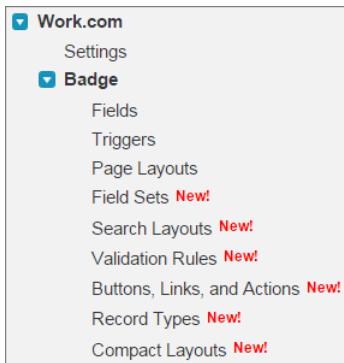
Notez les limitations suivantes :

- Le pilote est limité aux organisations sandbox.
- Actuellement, Salesforce1 n'est pas prise en charge.
- Actuellement, l'insertion de tâches récentes (telles que les remerciements, l'accompagnement et les commentaires) n'est pas prise en charge.
- Les fonctionnalités Commentaires optimisés et Résumés de performance optimisés sont disponibles via un programme pilote unique.

Personnalisation de nouvelles fonctionnalités pour les remerciements, les récompenses et les compétences

Utilisez plus de fonctionnalités pour les Remerciements, les Récompenses et les Compétences, notamment des ensembles de champs personnalisables et des règles de validation.

Les nouvelles fonctionnalités sont disponibles dans Configuration, sous **Work.com**.



Plusieurs fonctionnalités de plate-forme supplémentaires sont disponibles :

- [Ensembles de champs](#) : présentez de différentes façons un groupe de champs associés dans une page Visualforce, sans modifier le code.
- [Présentations de recherche](#) : modifiez les champs affichés dans les résultats de recherche pour les utilisateurs.
- [Règles de validation](#) : vérifiez que les données saisies par les utilisateurs respectent les exigences spécifiées avant de sauvegarder un enregistrement.
- [Bouton, liens et actions](#) : intégrez les données Salesforce à des sites Web et des services externes avec des boutons et des liens personnalisés. Ajoutez des fonctionnalités à l'éditeur Chatter et à Salesforce1 avec des actions.
- [Types d'enregistrement](#) : ils offrent des processus métier, des valeurs de liste de sélection et des présentations de page différents selon le profil des utilisateurs, en créant différents types d'enregistrement.
- [Présentations compactes](#) : elles présentent en un coup d'oeil les principaux champs d'un enregistrement dans Salesforce1.

Objet	Nouvelles fonctionnalités
Badge	Ensembles de champs Présentations de recherche Règles de validation Boutons, liens et actions Types d'enregistrement Présentations compactes
Badge reçu	Ensembles de champs Boutons et liens
Recommandations	Ensembles de champs Types d'enregistrement Présentations de recherche
Récompense	Ensembles de champs Règles de validation Boutons, liens et actions

Objet	Nouvelles fonctionnalités
	Types d'enregistrement Présentations compactes
Fonds de récompense	Ensembles de champs Présentations de recherche Règles de validation Boutons, liens et actions Types d'enregistrement Présentations compactes
Type de fonds de récompense	Ensembles de champs Présentations de recherche Règles de validation Boutons, liens et actions Types d'enregistrement Présentations compactes
Compétences	Ensembles de champs Types d'enregistrement
Utilisateurs de compétence	Ensembles de champs Types d'enregistrement Présentations de recherche
Remerciements	Ensembles de champs Boutons et liens

Autres modifications apportées à Work.com

Nous avons apporté d'autres modifications importantes à Work.com.

Affichage des personnes qui ont reçu des badges de remerciement

Vous pouvez désormais observer qui a reçu un badge de remerciement spécifique dans la page de détails du badge. Pour afficher les Badges reçus dans les pages de détail de badges, dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Work.com > Badge > Présentations de page**, puis ajoutez la liste associée Reconnaissance.

Ajout d'un fil Chatter aux Badges de remerciement, aux Compétences utilisateur et aux Recommandations

Vous pouvez désormais activer un fil Chatter pour des badges, des compétences utilisateur et des recommandations. Pour activer les fils, dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Chatter > Suivi de fil**, puis sélectionnez **Activer le suivi de fil** pour Badge, Utilisateur de compétence ou Recommandation.

Data.com

Fournissez des données commerciales de premier plan à vos équipes commerciales avec Prospecting Insights. Data.com est la solution de diffusion de données commerciales pertinentes dans Salesforce. Recevez les toutes dernières informations commerciales sur vos contacts, vos pistes et vos comptes.

 **Remarque:** La base de données Data.com ne contient pas des données sur tous les pays dans lesquels Salesforce est utilisé. La documentation Data.com peut être traduite dans des langues utilisées dans des pays non représentés dans la base de données Data.com.

DANS CETTE SECTION :

[Prospecting Insights pour les comptes](#)

Vos commerciaux consacrent-ils davantage de temps à rechercher des informations sur des prospects qu'à téléphoner à des clients potentiels ? Nous avons la solution. Data.com Prospecting Insights permet aux commerciaux d'accéder aux champs nouveaux et existants dans Data.com. Nous avons combiné les informations sur les sociétés de D&B et les informations commerciales dans une même page pour aider les commerciaux à engager des conversations plus poussées avec les prospects et les clients.

[Récupération rapide d'analyses Prospecting Insights avec les nouveaux champs de l'API Search de Data.com](#)

Nous avons ajouté de nouveaux champs « firmographiques » aux objets `DatacloudCompany` et `DatacloudDandBCompany`, qui sont accessibles à partir de l'API Search de Data.com. Les nouveaux champs permettent à votre organisation d'améliorer la segmentation et l'attribution de prospects.

Prospecting Insights pour les comptes

Vos commerciaux consacrent-ils davantage de temps à rechercher des informations sur des prospects qu'à téléphoner à des clients potentiels ? Nous avons la solution. Data.com Prospecting Insights permet aux commerciaux d'accéder aux champs nouveaux et existants dans Data.com. Nous avons combiné les informations sur les sociétés de D&B et les informations commerciales dans une même page pour aider les commerciaux à engager des conversations plus poussées avec les prospects et les clients.

L'instantané Prospecting Insights permet aux commerciaux de consulter en un coup d'oeil des informations commerciales et financières, la concurrence et le secteur d'activité d'une société, toutes ces informations étant intégrées à Sales Cloud. Activez Prospecting Insights en ajoutant le bouton **Prospecting Insights** à la présentation de page de détail du compte. Les commerciaux cliquent sur ce bouton pour examiner les données commerciales importantes dans les enregistrements de compte, qui comprennent les nouveaux champs D&B.

Prospecting Insights est disponible uniquement pour les enregistrements importés depuis ou mis à jour par Data.com. Si un commercial clique sur **Prospecting Insights** pour un compte dans lequel cette fonctionnalité n'est pas disponible, un message recommande de mettre à jour l'enregistrement.

Microsoft Corporation

Account Detail

Account Owner	Admin User [Change]	Phone	+1.425.882.8080
Data.com Key	210353	Fax	
Account Name	Microsoft Corporation [View Hierarchy]	Website	http://www.microsoft.com
SIC Description	Prepackaged Software		
Clean Status	✓ In Sync 4 weeks ago		

Prospecting Insights présente les principales informations financières et commerciales, et permet aux commerciaux d'accéder directement aux contacts d'une société.

Prospecting Insights from Data.com

Microsoft Corporation

Business Details

Microsoft's ambitions are anything but small. The world's #1 software company develops and sells a variety of products used by consumers and businesses. Its core products are the ubiquitous Windows PC operating system and the Office business productivity application suite that is sold in part through PC makers such as Acer, Dell, Hewlett-Packard, and Toshiba, who pre-install the software on their devices. Microsoft also sells directly online and through resellers. It also makes video game consoles (Xbox), enterprise applications (Microsoft Dynamics), server and storage software, and digital music players (Zune). Other activities include online advertising, mobile software, and consulting and support services.

Address	1 Microsoft Way Redmond, WA 98052-8300, United States	Location Type	Headquarters
Phone	+1.425.882.8080	Tradestyle	Microsoft
Website	http://www.microsoft.com	Year of Founding	1975
Location Size	10,000,000 square feet (Actual)	Location Ownership Indicator	Own

Financial Details

Fiscal Year End	June	Exchange	NASDAQ : MSFT
S&P 500	Yes	Fortune 1000 Rank	34
Delinquency Risk	Low	Ownership	Public

Annual Revenue		Net Income	
Prior Year	\$62.71B	Growth %	+11.54
Most Recent Year	\$69.94B		
		Most Recent Year	\$22.07B
			\$69.94B

Employees	
Prior Year	69,663
Most Recent Year	90,070
	Growth % +29.29

Contacts from Data.com

DEPARTMENT	CONTACTS
Human Resources	257
Sales	1,157
Marketing	1,282
Finance & Administration	1,363

Prospecting Insights présente des informations sur le secteur d'activité, et identifie les tendances et les opportunités. Vos commerciaux disposent ainsi d'informations pertinentes sur le compte et le secteur d'activité pour contacter avec plus d'efficacité leurs prospects.

Industry Details

NAICS Primary 511210: Software Publishers
SIC Primary 7372: Prepackaged Software
Select a related industry  Accounting & Finance Software

Call Preparation Questions

- 1/ How dependent is the company on its largest contracts?
Companies rely on demand for enterprise software and businesses' and organizations' willingness to spend money on information technology.
- 2/ What strategies have helped the company keep pace with rapidly changing technology?
The lifecycle of products is hard to estimate and sometimes can be very short as technology advances rapidly.
- 3/ How does the company ensure security of customer data?
Software applications involve the storage and transmission of sensitive and proprietary customer data, such as company financial and payroll information.
- 4/ What opportunities does the company see to offer industry-specific functionality?
Software developers are creating more industry-specific features to meet the needs of users in a variety of industries.
- 5/ What new products and services does the company offer as it works to diversify its product base?
Interest in business intelligence gives accounting and finance software vendors the opportunity to offer tools that can help customers collect and organize data and use it to improve their businesses.

Competitive Landscape

- 1/ Demand is driven by corporate spending. The profitability of individual companies depends on technical expertise and effective marketing. Large companies have advantages in being able to fund new product development or acquisitions. Small software companies can compete by targeting niche markets or developing new technology.
- 2/ Finance and accounting software may be sold not only on its own, but also as part of enterprise resource planning (ERP) and customer relationship management (CRM) suites of applications. Companies may also compete with the IT organizations of their larger customers, which may have the resources to develop custom software.

Industry Trends

- 1/ Cloud-Based Accounting Software
More companies are offering cloud-based software – storage of applications and documents on remote servers rather than on local computers. This is often called software as a service (SaaS). The SaaS trend is increasing in popularity as customers realize the advantages of lower up-front costs and quicker implementation. Some accounting software companies offer SaaS only.
- 2/ Mobile Applications
As customers demand mobile capabilities, companies are developing applications that are optimized for use on tablets and smartphones. These mobile apps can improve productivity by allowing users to create invoices and manage expenses while away from the office.

Opportunities

En cliquant sur le bouton **Prospecting Insights** dans la page de l'enregistrement d'un compte, les commerciaux qui possèdent des licences Data.com Prospector Corporate et Premium ont accès à des informations en lecture seule. La page Prospecting Insights fournit en temps réel les informations de Data.com.

Informations sur la société	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse, téléphone et site Web • Taille du site⁽¹⁾, type de site et propriété du site • Profil commercial, le cas échéant • Année de création
Informations financières	<ul style="list-style-type: none"> • Date de clôture de l'exercice⁽¹⁾ • Cotation et symbole boursier • Indicateur S&P 500⁽¹⁾ • Classement Fortune 1000⁽¹⁾ • Delinquency risk (retard de paiement important), qui évalue la probabilité que cette société paie avec un retard de 90 jours ou plus au cours des 12 prochains mois⁽¹⁾ <p>Important: Utilisez ces informations uniquement dans le cadre de vos études de marché. Ne les utilisez pas pour prendre des décisions financières.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiffre d'affaires annuel de la dernière année et de l'année précédente, et le pourcentage de croissance⁽¹⁾ • Résultat net de la dernière année^(1,2) • Nombre d'employés de la dernière année et de l'année précédente, et le pourcentage de croissance⁽¹⁾
Informations sur le secteur d'activité	<ul style="list-style-type: none"> • Principales catégories NAICS et SIC • Sélecteur du secteur d'activité, pour accéder aux secteurs associés aux principales catégories NAICS et SIC de la société

	<ul style="list-style-type: none"> • Questions de préparation des appels pour aider les commerciaux à ajuster les sujets de conversation⁽¹⁾ • Analyse du paysage concurrentiel^(1,2) • Tendances du secteur d'activité^(1,2) • Opportunités du secteur d'activité^(1,2) • Sites Web du secteur d'activité⁽¹⁾
Contacts de Data.com	<ul style="list-style-type: none"> • Accès direct aux contacts, organisés par service
Principaux concurrents	<ul style="list-style-type: none"> • Liens vers le site Web des huit principaux concurrents de la société, classés par chiffre d'affaires⁽¹⁾

⁽¹⁾Nouveau ⁽²⁾Disponible uniquement avec une licence Premium

DANS CETTE SECTION :

[Configuration de Prospecting Insights](#)

Ajoutez le bouton Prospecting Insights à la présentation de page de votre compte pour permettre à vos commerciaux d'utiliser immédiatement les nouvelles données.

Configuration de Prospecting Insights

Ajoutez le bouton Prospecting Insights à la présentation de page de votre compte pour permettre à vos commerciaux d'utiliser immédiatement les nouvelles données.

1. Dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Comptes > Présentations de page**.
2. Dans la liste de présentations de page, cliquez sur **Modifier** en regard des présentations de page utilisées par vos commerciaux Data.com Prospector.
3. Cliquez sur **Boutons**.
4. Faites glisser le bouton Prospecting Insights vers la section Détail du compte.
5. Enregistrez vos modifications et informez vos commerciaux de la disponibilité de Prospecting Insights.

Récupération rapide d'analyses Prospecting Insights avec les nouveaux champs de l'API Search de Data.com

Nous avons ajouté de nouveaux champs « firmographiques » aux objets `DatacloudCompany` et `DatacloudDandBCompany`, qui sont accessibles à partir de l'API Search de Data.com. Les nouveaux champs permettent à votre organisation d'améliorer la segmentation et l'attribution de prospects.

Les nouveaux champs contiennent les informations suivantes :

- Classement au Fortune® 1000
- Présence dans S&P 500®
- Taille de l'emplacement
- Croissance du nombre d'employés
- Croissance du chiffre d'affaires

Les nouveaux champs sont inclus avec une licence Data.com Prospector Corporate et Premium.

Pour plus d'informations sur les API Data.com et les nouveaux champs, reportez-vous au guide [Data.com API Developer's Guide](#).

Service : augmentation des opportunités pour le support, amélioration de la productivité des agents

La version Summer '15 inclut un service plus intelligent qui envoie automatiquement et en temps réel les requêtes appropriées aux agents compétents. Vous pouvez également incorporer le support à des applications mobiles afin d'offrir une assistance en direct et dépasser le texte brut pour interagir dynamiquement avec vos clients. Boostez la productivité de vos agents avec des raccourcis optimisés et des macros en masse, et accélérez la résolution des requêtes en exploitant les compétences de plusieurs agents dans une même session de chat.

DANS CETTE SECTION :

[Envoi Push \(automatique\) de travail aux agents de support qualifiés et disponibles avec Omni-Channel \(bêta\)](#)

Omni-Channel est la solution complète de service client de Service Cloud, qui envoie du travail automatiquement et en temps réel aux agents, directement depuis la console Salesforce !

[Ajout d'un support intégré à l'application à votre application mobile avec le chat vidéo SOS et le partage d'écran \(bêta\)](#)

Vous souhaitez contacter vos clients avec une toute nouvelle méthode ? Nous avons le plaisir de présenter SOS, la solution de support mobile de Service Cloud. Avec SOS, vous pouvez ajouter un bouton d'aide à votre application mobile iOS ou Android native, qui permet au client de communiquer avec les agents via une vidéo unidirectionnelle et un chat audio bidirectionnel.

[Fil de requête](#)

Fil de requête offre aux agents de support un moyen plus rationnel pour créer, gérer et afficher des requêtes. Il comprend des éditeurs qui permettent aux agents de créer des notes de requête, de consigner des appels, de modifier le statut des requêtes et de communiquer avec des clients dans un fil semblable à Chatter.

[E-mail vers requête](#)

E-mail vers requête aide votre société à recevoir et résoudre rapidement les requêtes par e-mail.

[Efficacité accrue avec des macros](#)

Les agents de support qui travaillent dans Fil de requête peuvent utiliser des macros pour exécuter des tâches répétitives, par exemple sélectionner un modèle d'e-mail, envoyer un e-mail à un client et mettre à jour du statut d'une requête, le tout en un seul clic. Les macros offrent aux agents de support un gain de temps et plus de cohérence.

[Activation plus intuitive des règles d'attribution de requêtes](#)

Vous pouvez désormais déterminer séparément si les règles d'attribution de requêtes s'appliquent et autoriser l'utilisateur à activer ou à désactiver les règles lors de la modification ou de la création d'une requête. Auparavant, ces options étaient interdépendantes.

[Gestion des autorisations](#)

La gestion des autorisations vous permet, ainsi qu'à vos agents de support, de vérifier et d'honorer les contrats de support des clients.

[Knowledge](#)

Salesforce Knowledge est votre base de connaissances certifiée basée sur le support Knowledge.

[Live Agent](#)

Live Agent permet aux organisations de service de communiquer en temps réel avec leurs clients ou les visiteurs de leur site Web, via un chat live basé sur le Web ou en texte brut.

[Salesforce Console for Service](#)

Salesforce Console for Service est conçue pour les utilisateurs d'environnements à évolution rapide qui doivent rechercher, mettre à jour et créer rapidement des enregistrements pour offrir un support à leurs clients.

[Communautés de service](#)

La version Summer '15 apporte de nouvelles opportunités aux agents de support avec le fil de requêtes de communauté qui offre aux agents et aux utilisateurs de communautés en libre-service une vue complète de toutes les interactions des requêtes, y compris les e-mails des requêtes, dans un fil unifié basé sur Chatter.

[Service client social](#)

Le service client social est la nouvelle génération de l'intégration entre Social Studio (Radian6) et le Service Cloud Salesforce. Les agents d'un service client peuvent échanger avec leurs clients en répondant à des requêtes créées dans Twitter et Facebook. Les administrateurs Salesforce peuvent personnaliser le traitement des contenus sociaux entrants à l'aide d'une classe Apex et définir dans leur organisation des utilisateurs autorisés à répondre via les comptes sociaux.

[Ressources](#)

L'objet Ressources suit les produits que vos clients possèdent. Les ressources peuvent comprendre les produits de votre société et les produits de concurrents.

[Synchronisation de l'organisation](#)

La Synchronisation de l'organisation permet de configurer une organisation secondaire à laquelle les utilisateurs peuvent accéder lorsque l'organisation principale est en maintenance. Les améliorations apportées à la Synchronisation de l'organisation dans la version Summer '15 comprennent les champs automatiquement publiés, l'option de synchronisation des métadonnées, la possibilité d'écrire des rapports et des déclencheurs pour le journal de synchronisation de l'organisation, et une nouvelle vidéo « How Organization Sync Works ».

[Amélioration de votre mise en oeuvre Service Cloud à l'aide d'un code : présentation de Service Cloud Cookbook](#)

Vous êtes développeur et vous souhaitez éléver une mise en oeuvre Service Cloud au niveau supérieur ? Vous êtes un administrateur expérimenté et vous voulez essayer d'améliorer une mise en oeuvre Service Cloud à l'aide d'un simple code ? Consultez le nouveau guide *Service Cloud Cookbook*, qui présente des exemples de code simples et efficaces que vous pouvez ajouter à votre organisation.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des fonctionnalités de Service : quand et comment](#)

Envoi Push (automatique) de travail aux agents de support qualifiés et disponibles avec Omni-Channel (bêta)

Omni-Channel est la solution complète de service client de Service Cloud, qui envoie du travail automatiquement et en temps réel aux agents, directement depuis la console Salesforce !

Pour commencer, examinons quelques termes juridiques : Cette édition inclut une version bêta de Omni-Channel, de qualité production, mais avec des limitations connues. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions sur Omni-Channel dans IdeaExchange. Pour plus d'informations sur l'activation de cette fonctionnalité pour votre organisation, contactez Salesforce. Passons maintenant à la partie intéressante !

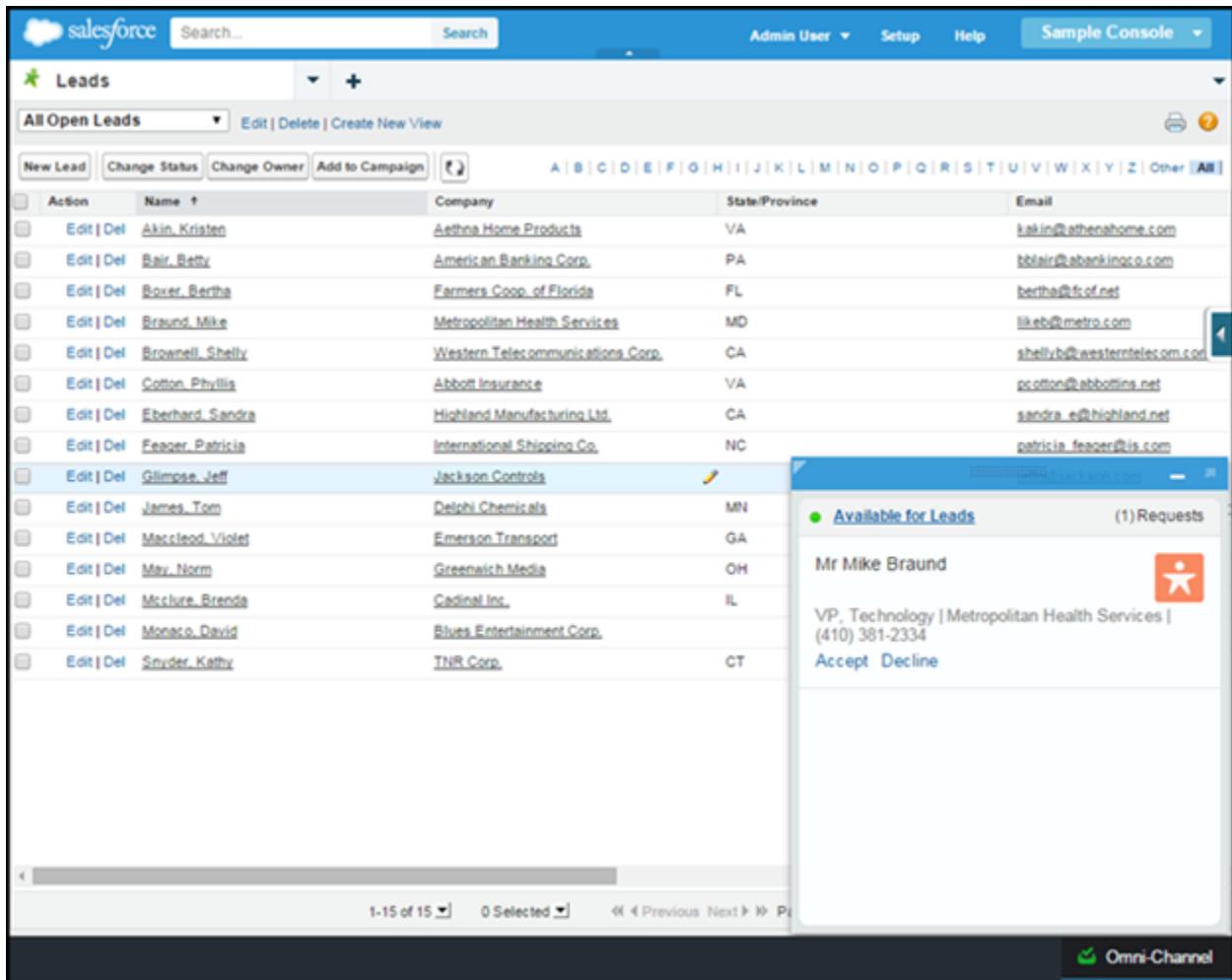
Utilisez Omni-Channel pour créer des éléments de travail à partir d'enregistrements Salesforce, puis acheminez-les aux agents les plus qualifiés et disponibles de votre organisation. Vrai ! Vous pouvez désormais automatiquement acheminer vers vos agents n'importe quel objet Salesforce dans une file d'attente Salesforce, notamment des requêtes, des pistes, des opportunités, des chats et des appels vidéo SOS.

Éditions

Omni-Channel est disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Avec Omni-Channel, vous pouvez définir la priorité des éléments de travail pour garantir le traitement rapide des attributions critiques. Vous pouvez gérer les capacités et la disponibilité de vos agents pour vous assurer de leur confier un volume d'attributions qu'ils peuvent traiter. Vous pouvez également définir les agents qui travaillent sur différents types d'attribution. Mieux encore, les agents n'ont plus à sélectionner manuellement les éléments dans une file d'attente, et les responsables n'ont plus à trier ni à distribuer le travail aux agents. Le travail est confié en temps réel à l'agent le plus qualifié et disponible !

Omni-Channel s'intègre de façon transparente à la console Salesforce, ce qui facilite son utilisation pour vos agents de support. Les agents peuvent accepter des attributions de travail directement depuis le widget Omni-Channel dans la console.

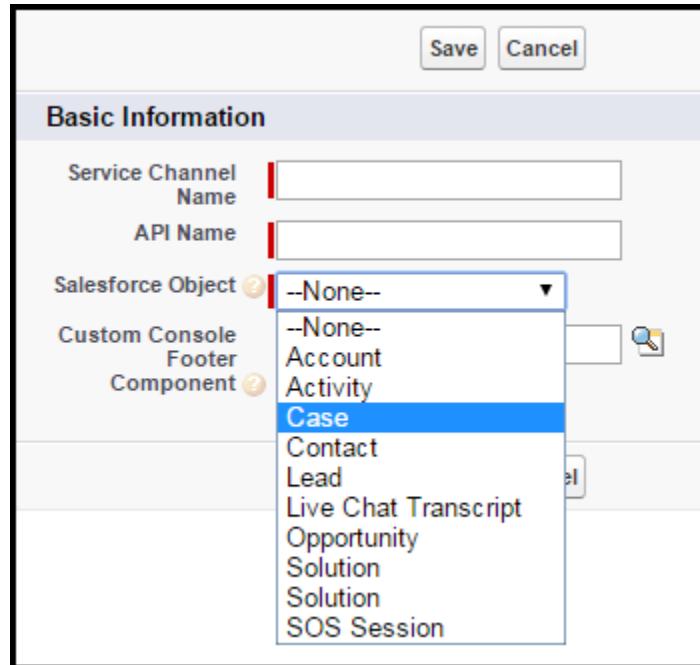


The screenshot shows the Salesforce Leads list view on the left and the Omni-Channel widget on the right. The Leads list view displays 15 leads with columns for Action, Name, Company, State/Province, and Email. The Omni-Channel widget shows a single request for Mr. Mike Braund, a VP at Metropolitan Health Services, with an Accept or Decline button.

Action	Name	Company	State/Province	Email
Edit Del	Akin, Kristen	Aethna Home Products	VA	kaikin@athenahome.com
Edit Del	Bair, Betty	American Banking Corp.	PA	bblair@abankinc.com
Edit Del	Boxer, Bertha	Farmers Coop. of Florida	FL	bertha@fcf.net
Edit Del	Braund, Mike	Metropolitan Health Services	MD	mikeb@metro.com
Edit Del	Brownell, Shelly	Western Telecommunications Corp.	CA	shellyb@westerntelcom.com
Edit Del	Cotton, Phyllis	Abbott Insurance	VA	pcotton@abbottins.net
Edit Del	Eberhard, Sandra	Highland Manufacturing Ltd.	CA	sandra_e@highland.net
Edit Del	Feager, Patricia	International Shipping Co.	NC	patricia_feager@is.com
Edit Del	Glimpse, Jeff	Jackson Controls		
Edit Del	James, Tom	Delphi Chemicals	MN	
Edit Del	Macleod, Violet	Emerson Transport	GA	
Edit Del	May, Norm	Greenwich Media	OH	
Edit Del	McClure, Brenda	Cardinal Inc.	IL	
Edit Del	Monaco, David	Blues Entertainment Corp.		
Edit Del	Smyder, Kathy	TNR Corp.	CT	

Conversion d'un enregistrement Salesforce en élément de travail à l'aide des canaux de service

Les canaux de service permettent de convertir en élément de travail n'importe quel objet Salesforce, par exemple une requête, une piste, une session SOS ou même un objet personnalisé. Omni-Channel récupère ensuite ces éléments dans leur file d'attente (comme des fleurs dans le jardin de productivité des agents) pour les acheminer en temps réel vers vos agents.



Définition de la distribution Push (automatique) d'éléments de travail aux agents avec les configurations d'acheminement

Les configurations d'acheminement déterminent la méthode de distribution des éléments de travail aux agents. Elles permettent de définir l'importance relative et la taille des éléments de travail dans vos files d'attente Omni-Channel. Les éléments de travail ne représentent pas tous la même quantité de travail. Par conséquent, utilisez des configurations d'acheminement afin de contrôler la taille relative des éléments dans vos files d'attente et de mobiliser les agents en conséquence. Ainsi, les éléments les plus importants sont traités rapidement et la répartition du travail entre vos agents est équilibrée.

Routing Settings

The routing priority determines the order in which work items across your Omni-Channel queues get pushed to your agents. Work items with a lower priority number get pushed to your agents first.

The routing model determines how to evenly distribute work items to your agents and acts as a tiebreaker if two or more agents feasibly qualify to take on the same work item. If you choose "Least Active" as your routing model, the agent who has the fewest number of open work items will be the lucky winner. If you choose the "Most Available" routing model, new work will be routed to the agent who has the greatest difference between the work item capacity they can handle (as determined by the capacity they're assigned in their Presence Configuration) and the capacity of the items they're actually working on.

Routing Priority

Routing Model

Work Item Size

Specify the size of the work items in the queues that are associated with this configuration. You can size them by the units of capacity or percentage of capacity that a work item takes up, but not both.

Units of capacity determine how many units are subtracted from an agent's overall capacity when an agent is assigned a work item. For example, a case might take up 2 units of capacity. An agent with an overall capacity of 4 would be able to take on 2 of those cases at a time.

Percentage of capacity determines what percentage of an agent's capacity is taken up by the work item. For example, a high-priority case might take up 100% of an agent's capacity, making them unavailable to receive other work items while the agent works on an urgent issue.

Units of Capacity

Percentage of Capacity

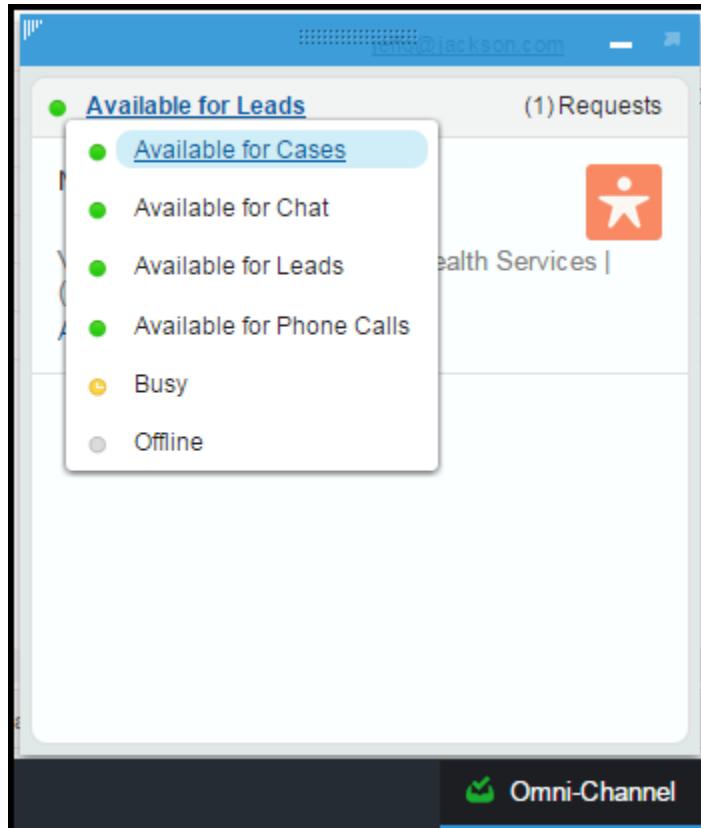
Attribution d'utilisateurs et de configurations d'acheminement à des files d'attente pour l'envoi automatique de travail aux agents

Associez des configurations d'acheminement à des files d'attente Salesforce. Les éléments de la file sont automatiquement envoyés aux agents en fonction des paramètres de la Configuration d'acheminement. Vous pouvez intégrer aisément des files d'attente à Omni-Channel.

Disponible ? Hors ligne ? Occupé ? Les agents définissent leur disponibilité avec les statuts de présence

Les statuts de présence indiquent la « disponibilité » des agents pour recevoir du travail lorsqu'ils sont connectés à Omni-Channel. Créez différents statuts qui précisent si un agent est absent ou disponible pour traiter les éléments de travail entrants.

Les statuts de présence sont associés à un ou plusieurs canaux de service. Les agents qui sont connectés avec un statut en ligne peuvent recevoir des éléments de travail à partir de ces canaux. Si les agents peuvent traiter simultanément d'autres éléments de travail, ils peuvent se connecter avec un statut de présence associé à plusieurs canaux.



Définition des paramètres Omni-Channel des agents à l'aide des Configurations de présence

Les configurations de présence déterminent la quantité de travail que les agents peuvent accepter, ainsi que les comportements Omni-Channel auxquels ils ont accès en assistant des clients. Vous pouvez définir plusieurs configurations pour différents types ou groupes d'agents qui ont un traitement spécifique. Chaque agent peut être associé à une seule Configuration de présence. Si vous n'associez pas les agents à une autre configuration, ils sont tous attribués à la configuration de présence par défaut, créée automatiquement par Salesforce pour gagner du temps.

Utilisez les configurations de présence pour spécifier la capacité de travail globale de vos agents, c.-à-d. le volume de travail qu'ils peuvent traiter simultanément. Vous pouvez également spécifier comment les agents interagissent avec le travail qui leur est confié, notamment s'ils peuvent refuser ou non les attributions.

Basic Information

■ = Required Information

Presence Configuration Name	<input type="text" value="Billing Configuration"/>
Developer Name	<input type="text" value="Billing_Configuration"/>
Capacity	<input type="text" value="5"/> <small>5</small>
Automatically Accept Requests	<input type="checkbox"/>
Allow Agents to Decline Requests	<input checked="" type="checkbox"/>
Update Status on Decline	<input type="text" value="Busy"/>

Assign Users

Select the users for this configuration. User-level configurations override profile-level configurations.

Available Users	Selected Users
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; height: 150px;"> Admin User Kendra Fumai </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; height: 150px;"> Agent Amazing </div>
<input type="button" value="Add"/> <input type="button" value="Remove"/>	

Assign Profiles

Select the profiles for this configuration.

Available Profiles	Selected Profiles
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; height: 150px;"> Marketing User Read Only Solution Manager Standard Platform User Standard User System Administrator </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; height: 150px;"> Service Cloud </div>
<input type="button" value="Add"/> <input type="button" value="Remove"/>	

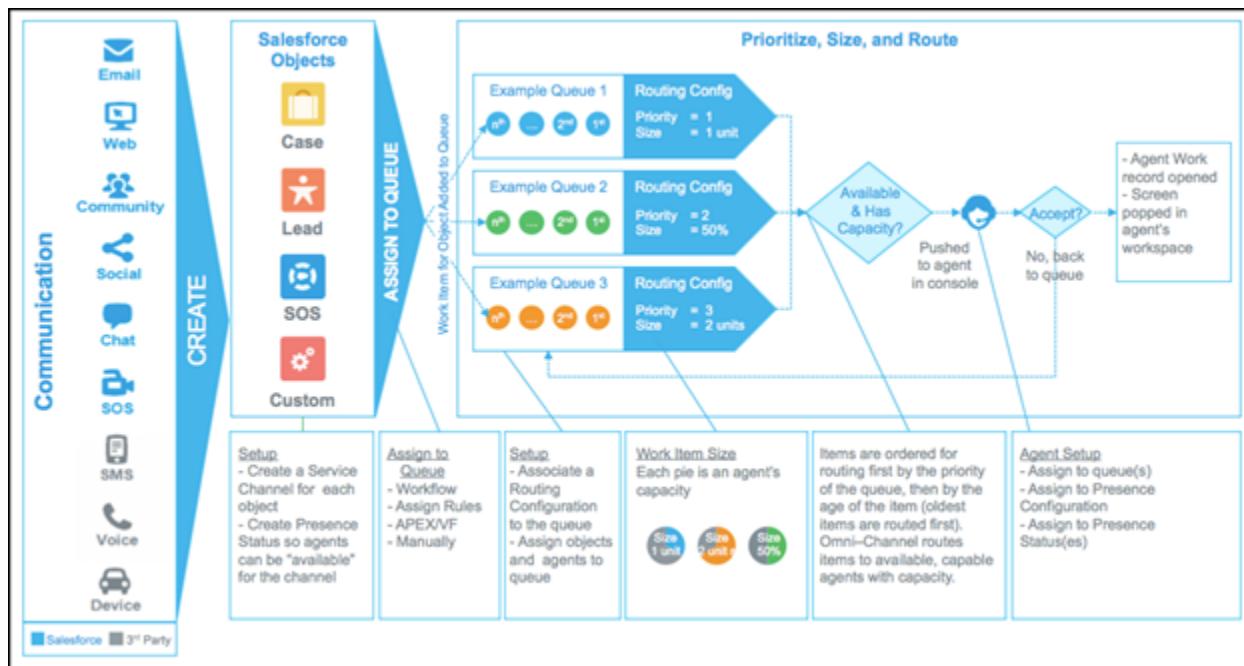
Exécution de rapports sur la disponibilité et les attributions de travail de vos agents

Examinez les activités de vos agents Omni-Channel grâce à des rapports personnalisés. Vous pouvez générer des rapports sur les statuts de présence de vos agents ainsi que sur leurs attributions de travail.

Vous souhaitez savoir combien de temps vos agents passent sous un statut donné ou vous assurer qu'ils respectent les normes de conformité ? Générez un rapport ou créez un tableau de bord sur l'objet Présence de l'utilisateur. L'objet Présence d'utilisateur suit les statuts de vos agents à travers leurs sessions Omni-Channel.

Vous souhaitez observer comment vos agents gèrent leurs attributions de travail ? Générez des rapports sur l'objet Travail d'agent pour connaître le nombre d'éléments de travail que vos agents acceptent et refusent, le délai de réponse moyen et la durée moyenne de traitement.

Voici une vue d'ensemble de l'organisation des éléments Omni-Channel.



Pour plus d'informations sur la configuration d'Omni-Channel, et pour savoir comment attribuer automatiquement et efficacement des éléments de travail à vos agents, consultez le document [Set Up Omni-Channel](#).

Ajout d'un support intégré à l'application à votre application mobile avec le chat vidéo SOS et le partage d'écran (bêta)

Vous souhaitez contacter vos clients avec une toute nouvelle méthode ? Nous avons le plaisir de présenter SOS, la solution de support mobile de Service Cloud. Avec SOS, vous pouvez ajouter un bouton d'aide à votre application mobile iOS ou Android native, qui permet au client de communiquer avec les agents via une vidéo unidirectionnelle et un chat audio bidirectionnel.

Pour commencer, examinons quelques termes juridiques : Cette édition contient une version bêta de SOS, de qualité production, mais avec des limitations connues. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions sur SOS dans IdeaExchange. Pour plus d'informations sur l'activation de cette fonctionnalité pour votre organisation, contactez Salesforce. De plus, pour utiliser cette fonctionnalité, l'achat de services ou d'abonnements supplémentaires peut être nécessaire. Pour connaître les tarifs, contactez votre responsable de compte Salesforce.

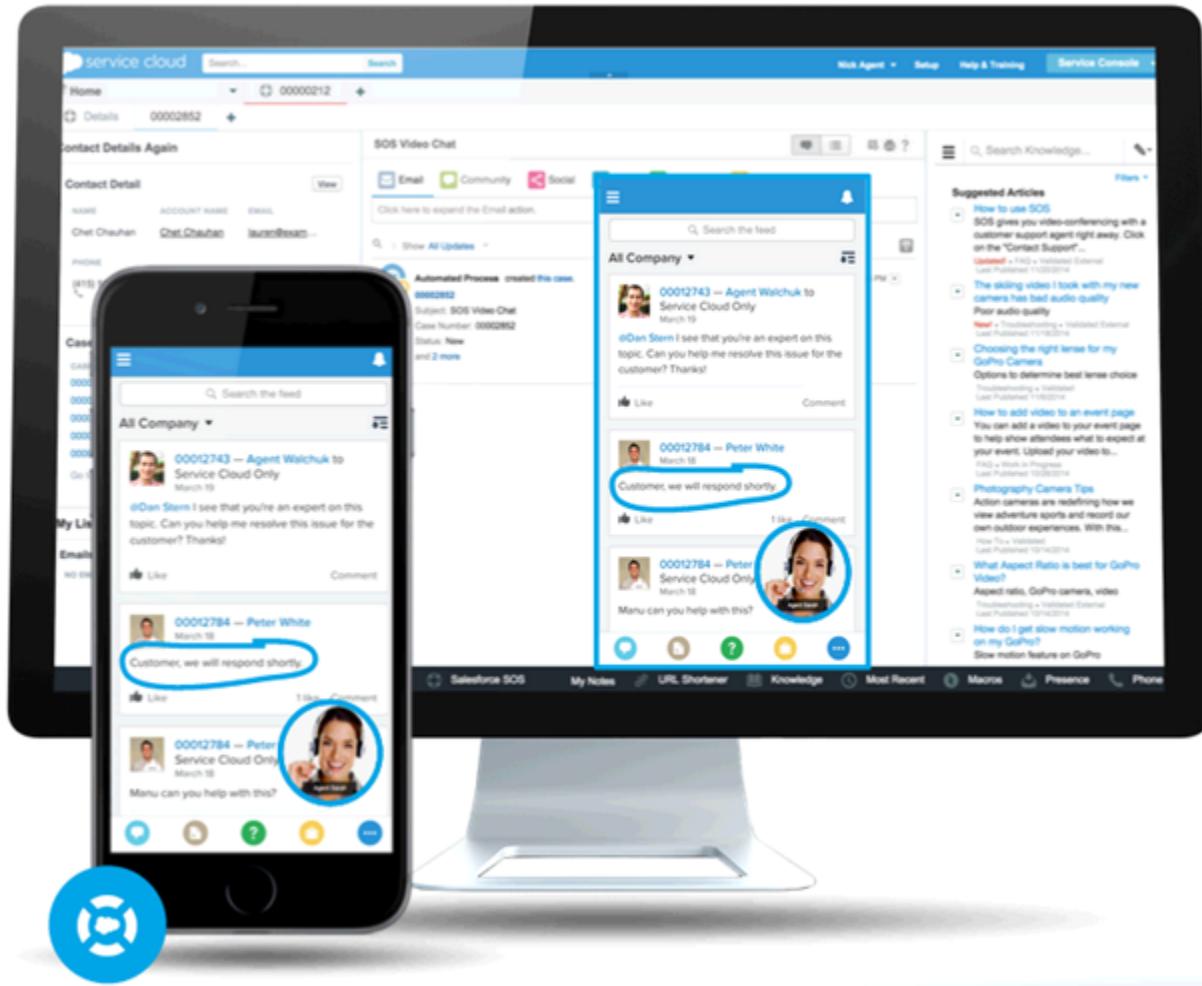
Nous avons terminé ! Revenons à la partie intéressante !

Éditions

SOS est disponible moyennant un coût supplémentaire avec :

- Enterprise Edition**,
- Performance Edition**,
- Unlimited Edition** et
- Developer Edition**

Elle est loin l'époque où vos clients devaient composer un numéro de téléphone pour communiquer avec un agent sans nom et sans visage. En un seul clic, vos clients peuvent voir les agents auxquels ils s'adressent, qui leur apportent une aide personnalisée intégrée à l'application, avec un chat vidéo, le partage d'écran et des annotations.



SOS est intégrée à la console Salesforce pour Service Cloud. Vos agents peuvent accéder rapidement et aisément aux requêtes, aux enregistrements de compte et aux informations des clients pendant des appels vidéo. Pendant une session SOS, les agents peuvent également dessiner sur l'écran des clients, qui reçoivent ainsi une assistance dans l'application lors de la résolution de leurs problèmes. Vos clients bénéficient d'une expérience de support personnelle complète et vos agents disposent dans la console de toutes les informations dont ils ont besoin pour résoudre les problèmes des clients.

De surcroît, SOS est totalement intégrée à Omni-Channel, le moteur d'acheminement de Service Cloud qui permet de personnaliser l'acheminement des tâches, y compris les appels vidéo SOS, vers les agents. Les appels SOS sont acheminés en temps réel vers les agents les plus disponibles et compétents au sein de votre organisation. L'acheminement Omni-Channel est intégré à Service Cloud et à la console Salesforce. Par conséquent, vos appels SOS sont automatiquement acheminés vers vos agents, sans moteur d'acheminement tiers !

Pour plus d'informations sur l'intégration de SOS à vos applications mobiles, interrogez votre équipe de compte Salesforce à propos du SOS iOS SDK.

Pour plus d'informations sur Omni-Channel, reportez-vous à [Envoi Push \(automatique\) de travail aux agents de support qualifiés et disponibles avec Omni-Channel \(bêta\)](#) à la page 132.

Fil de requête

Fil de requête offre aux agents de support un moyen plus rationnel pour créer, gérer et afficher des requêtes. Il comprend des éditeurs qui permettent aux agents de créer des notes de requête, de consigner des appels, de modifier le statut des requêtes et de communiquer avec des clients dans un fil semblable à Chatter.

DANS CETTE SECTION :

[Modification des publications et des commentaires dans le fil de requête](#)

Auparavant, les publications et les commentaires du fil de requêtes n'étaient pas modifiables. Les utilisateurs peuvent désormais modifier les publications et les commentaires, ce qui permet de corriger les coquilles et d'ajouter des informations.

[Mise en évidence des éléments de fil visibles en externe dans Fil de requête](#)

Dans Fil de requête, vous pouvez mettre en évidence les éléments de fil qui sont visibles pour les utilisateurs externes. Les agents de support peuvent désormais différencier aisément les éléments de fil qui sont visibles uniquement pour les utilisateurs internes et ceux qui sont visibles pour les utilisateurs externes, notamment les clients.

Modification des publications et des commentaires dans le fil de requête

Auparavant, les publications et les commentaires du fil de requêtes n'étaient pas modifiables. Les utilisateurs peuvent désormais modifier les publications et les commentaires, ce qui permet de corriger les coquilles et d'ajouter des informations.

Reportez-vous à [Modification des publications et des commentaires dans le fil](#).

Éditions

Disponible avec : **Enterprise**
Edition, Performance
Edition, Unlimited Edition et
Developer Edition

Mise en évidence des éléments de fil visibles en externe dans Fil de requête

Dans Fil de requête, vous pouvez mettre en évidence les éléments de fil qui sont visibles pour les utilisateurs externes. Les agents de support peuvent désormais différencier aisément les éléments de fil qui sont visibles uniquement pour les utilisateurs internes et ceux qui sont visibles pour les utilisateurs externes, notamment les clients.

Par défaut, Fil de requête ne différencie pas les éléments de fil visibles ou non selon le type d'utilisateur.

Activez le paramètre **Souligner les éléments de fil visibles en externe** pour afficher les éléments de fil visibles en externe sur un arrière-plan orange. Dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser >**

Requêtes > Présentations de page. Sélectionnez la présentation de page basée sur le fil que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur **Modifier**. Accédez aux paramètres Vue du fil, puis sélectionnez **Souligner les éléments de fil visibles en externe**.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise**
Edition, Performance
Edition, Unlimited Edition et
Developer Edition

E-mail vers requête

E-mail vers requête aide votre société à recevoir et résoudre rapidement les requêtes par e-mail.

Disponible avec : **Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition.**

DANS CETTE SECTION :

[Affichage d'une mise en forme et d'images en ligne HTML pour les éléments de fil d'e-mail](#)

Auparavant, les éléments de fil d'e-mail dans la Console for Service Salesforce étaient uniquement des fichiers en texte brut et les images en ligne étaient jointes aux e-mails. Désormais, les éléments de fil d'e-mail dans la présentation de fil compacte peuvent être affichés au format HTML, ce qui facilite l'affichage des images en ligne des e-mails de clients pour les agents de support.

[Ajout de la signature des utilisateurs après la réponse dans les e-mails](#)

Par défaut, dans les e-mails envoyés à partir de requêtes, la signature des utilisateurs est toujours ajoutée en bas des fils de messages sortants. Vous pouvez désormais afficher la signature après la réponse de l'agent de support, mais avant le fil de messages.

[Paramètres E-mail vers requête pour les ID de fil renommés](#)

Nous avons renommé les paramètres e-mail vers requête pour insérer les ID de fil dans l'objet et le corps de texte des e-mails.

Affichage d'une mise en forme et d'images en ligne HTML pour les éléments de fil d'e-mail

Auparavant, les éléments de fil d'e-mail dans la Console for Service Salesforce étaient uniquement des fichiers en texte brut et les images en ligne étaient jointes aux e-mails. Désormais, les éléments de fil d'e-mail dans la présentation de fil compacte peuvent être affichés au format HTML, ce qui facilite l'affichage des images en ligne des e-mails de clients pour les agents de support.

La mise en forme et les images HTML dans les éléments de fil d'e-mail sont disponibles uniquement dans la présentation de fil compacte. Si les clients ou les agents de support envoient des e-mails qui contiennent une mise en forme et des images en ligne HTML, l'élément de fil d'e-mail affiche la mise en forme et les images. Les images allant jusqu'à 2 Mo sont chargées uniquement dans le premier élément de fil d'e-mail. Les images qui dépassent 2 Mo ou qui se situent dans d'autres éléments de fil d'e-mail sont affichées sous la forme d'une icône. Lorsque vous cliquez sur l'icône, l'image est affichée dans le fil.

Auparavant, les liens mailto dans le corps de l'e-mail étaient désactivés et affichés en texte brut. Désormais, lorsque vous cliquez sur un lien mailto, par exemple une adresse e-mail, Salesforce charge l'action e-mail standard avec les valeurs spécifiées dans le lien mailto.

Pour activer le format HTML dans les éléments de fil d'e-mail, dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Requêtes > Email vers requête**, puis sélectionnez **Activer l'e-mail HTML** dans la page Paramètres E-mail vers requête.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition** avec Service Cloud

Ajout de la signature des utilisateurs après la réponse dans les e-mails

Par défaut, dans les e-mails envoyés à partir de requêtes, la signature des utilisateurs est toujours ajoutée en bas des fils de messages sortants. Vous pouvez désormais afficher la signature après la réponse de l'agent de support, mais avant le fil de messages.

Cette fonctionnalité est prise en charge uniquement dans l'éditeur E-mail de Fil de requête. Elle n'est pas disponible lors de l'envoi d'e-mails à partir d'une liste associée, par exemple la liste associée E-mail, dans une requête.

Auparavant, la signature des utilisateurs n'était pas affichée dans l'éditeur e-mail standard, dans l'éditeur d'e-mail Apex et dans l'action Envoyer un e-mail. Par conséquent, les utilisateurs ne voyaient pas leur signature dans les e-mails. Les utilisateurs peuvent désormais voir leur signature dans les e-mails envoyés à partir de Fil de requête.

 **Remarque:** Si les valeurs du corps d'un e-mail sont prédéfinies, la signature de l'utilisateur n'est pas ajoutée à l'action Envoyer un e-mail.

1. Dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Requêtes > E-mail vers requête**.
2. Sélectionnez **Placer les signatures des utilisateurs avant les fils d'e-mails**. Si vous ne sélectionnez pas cette case, la signature de l'utilisateur est ajoutée par défaut à la fin de l'e-mail.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Paramètres E-mail vers requête pour les ID de fil renommés

Nous avons renommé les paramètres e-mail vers requête pour insérer les ID de fil dans l'objet et le corps de texte des e-mails.

Le paramètre **Insérer l'ID de fil dans l'objet de l'e-mail** était appelé **Objet de l'e-mail**.

Le paramètre **Insérer l'ID de fil dans le corps de l'e-mail** était appelé **Corps de l'e-mail**.

Éditions

Disponible avec :
Professional Edition,
Enterprise Edition,
Performance Edition,
Unlimited Edition et
Developer Edition

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour configurer E-mail vers requête :

- Personnaliser l'application

Éditions

Disponible avec :
Professional Edition,
Enterprise Edition,
Performance Edition,
Unlimited Edition et
Developer Edition

Efficacité accrue avec des macros

Les agents de support qui travaillent dans Fil de requête peuvent utiliser des macros pour exécuter des tâches répétitives, par exemple sélectionner un modèle d'e-mail, envoyer un e-mail à un client et mettre à jour du statut d'une requête, le tout en un seul clic. Les macros offrent aux agents de support un gain de temps et plus de cohérence.

Vous pouvez créer des macros pour effectuer plusieurs actions dans le Fil de requête. Vous pouvez également utiliser des macros en masse pour exécuter des actions identiques sur plusieurs enregistrements à la fois.

 **Remarque:** Les macros sont prises en charge uniquement dans les présentations basées sur le fil des objets Comptes, Contacts, Pistes et Requêtes.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition avec licence Service Cloud

DANS CETTE SECTION :

[Exécution simultanée de macros sur plusieurs enregistrements](#)

Auparavant, un agent de support pouvait exécuter une macro sur un seul enregistrement à la fois. Désormais, les agents peuvent exécuter des macros en masse sur plusieurs enregistrements à la fois. Les macros en masse permettent aux agents de gérer aisément les pics de requêtes client qui concernent le même type de problème.

[Recherche rapide dans Salesforce Knowledge et ajout d'articles à des requêtes à l'aide de macros](#)

Dans la version Summer 15, vous pouvez créer des macros pour exécuter automatiquement des recherches d'articles par mot-clé dans Salesforce Knowledge et joindre des articles à des requêtes. Pour les agents de support, l'utilisation de macros facilite et accélère la recherche et l'envoi d'articles de support pertinents sur des problèmes clients connus.

[Publication dans les réseaux sociaux à l'aide de macros](#)

Vous pouvez désormais créer et exécuter des macros pour publier automatiquement dans les réseaux sociaux, notamment Twitter ou Facebook.

[Remplacement de valeurs de champ dans une requête à l'aide de macros](#)

Vous pouvez utiliser des macros pour remplacer automatiquement des valeurs de champ dans une requête, ce qui simplifie la modification du contenu d'un enregistrement. Des instructions `Replace` indiquent à la macro de supprimer la valeur existante dans un champ et de la remplacer par la valeur spécifiée dans la macro. Si aucune valeur n'est spécifiée, la macro remplace le champ par une chaîne vide.

[Insertion de valeurs de champ dans une requête à l'aide de macros](#)

Vous pouvez utiliser des macros pour insérer automatiquement des valeurs dans des champs, ce qui facilite l'ajout d'informations supplémentaires à un enregistrement. Les instructions `Add` et `Insert` indiquent à la macro d'ajouter les valeurs de champ spécifiées aux valeurs existantes d'un champ.

[Nouvelle autorisation utilisateur de création et d'exécution de macros que les utilisateurs ne peuvent pas annuler](#)

Certaines macros exécutent des actions irréversibles, par exemple l'envoi d'e-mails sortants à des clients ou la mise à jour du statut d'une requête. Auparavant, tous les administrateurs et agents de support qui disposaient de l'autorisation `Créer des macros` pouvaient créer et activer des macros pour exécuter des actions irréversibles. Désormais, les administrateurs et les agents doivent disposer de l'autorisation utilisateur `Macros que les utilisateurs ne peuvent pas annuler` pour créer, modifier et activer des macros qui contiennent des instructions d'exécution d'actions irréversibles.

[Améliorations de la recherche de macros](#)

Auparavant, la liste de recherche de macros était limitée à 400 macros. Cette limitation a été supprimée dans la version Summer 15.

[Affichage des dernières macros utilisées dans la liste des macros](#)

Auparavant, lorsque la case de recherche de macros était vide, la liste affichait toutes les macros existantes. Désormais, lorsque cette case est vide, la liste affiche les 25 dernières macros utilisées.

Exécution simultanée de macros sur plusieurs enregistrements

Auparavant, un agent de support pouvait exécuter une macro sur un seul enregistrement à la fois. Désormais, les agents peuvent exécuter des macros en masse sur plusieurs enregistrements à la fois. Les macros en masse permettent aux agents de gérer aisément les pics de requêtes client qui concernent le même type de problème.

Autorisations utilisateur requises

Pour afficher les macros :	Lire sur les macros
Pour créer et modifier des macros :	Créer et modifier sur les macros

Éditions

Disponible avec : **Enterprise**
Edition, Performance
Edition, Unlimited Edition et
Developer Edition avec
licence Service Cloud

Autorisations utilisateur requises

Pour créer et exécuter des macros en masse :

Gérer les macros que les utilisateurs ne peuvent pas annuler

Vous pouvez exécuter des enregistrements de macros en masse pour les objets Comptes, Requêtes, Contacts et Pistes. Cependant, vous pouvez exécuter une macro en masse uniquement sur les enregistrements d'une même vue de liste d'objets à la fois. Par exemple, vous pouvez exécuter une macro en masse sur plusieurs requêtes dans la vue de liste Requêtes, mais pas sur les requêtes et sur les comptes en même temps.

Seules les macros qui contiennent une action Soumettre comme instruction finale dans chaque Action rapide peuvent être exécutées en masse. Une icône avec un éclair vert et deux traits de soulignement () désigne une macro en masse.

Les macros sont traitées par incrément de 10 macros à la fois. Vous pouvez exécuter une macro en masse sur plus de 10 requêtes, mais le système traite les macros par groupes de 10.

1. Dans la vue de liste Requête, sélectionnez les requêtes sur lesquelles vous souhaitez exécuter la macro.

Vous pouvez filtrer les requêtes afin d'identifier celles sur lesquelles vous souhaitez exécuter la macro.

2. Dans le widget Macro, sélectionnez la macro, puis cliquez sur **Exécuter**.

3. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **OK** pour continuer.

La macro est exécutée sur les requêtes sélectionnées. Dans la vue de liste, les requêtes sur lesquelles la macro a été exécutée avec succès sont mises en évidence en vert et signalées par une coche verte. Les requêtes pour lesquelles la macro a échoué sont mises en évidence en rouge et signalées par une icône X rouge. Pour afficher les détails de l'échec de la macro sur une requête, survolez l'icône X rouge.



Exemple: Supposons que le nombre de requêtes client augmente pour le même type de problème. Vous pouvez utiliser une macro pour envoyer un e-mail à ces clients afin de les informer que votre société est informée du problème et travaille à sa résolution. Sélectionnez les requêtes auxquelles vous souhaitez appliquer la macro. Dans chaque requête, la macro applique un modèle à un nouvel e-mail, associe l'e-mail au contact de la requête et envoie l'e-mail.

Recherche rapide dans Salesforce Knowledge et ajout d'articles à des requêtes à l'aide de macros

Dans la version Summer 15, vous pouvez créer des macros pour exécuter automatiquement des recherches d'articles par mot-clé dans Salesforce Knowledge et joindre des articles à des requêtes. Pour les agents de support, l'utilisation de macros facilite et accélère la recherche et l'envoi d'articles de support pertinents sur des problèmes clients connus.

Pour pouvoir rechercher et joindre des articles à l'aide de macros, Salesforce Knowledge doit être configuré.

Les agents de support peuvent désormais utiliser des macros pour effectuer les opérations suivantes :

- Recherche des articles dans Salesforce Knowledge par mot-clé et par numéro d'article
- Joindre les articles les plus pertinents à une requête
- Joindre un article au format PDF ou HTML à un e-mail dans Fil de requête
- Insérer un article à une requête au format HTML



Exemple: Vous pouvez créer et exécuter une macro pour sélectionner automatiquement un article et le joindre à une réponse par e-mail à un client. Par exemple, supposons que les clients contactent fréquemment le support pour obtenir des informations sur la réinitialisation de leur mot de passe. Vous pouvez créer une macro qui sélectionne l'article « Comment réinitialiser votre mot de passe » et le joindre à une réponse par e-mail.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition** avec une licence Service Cloud et Salesforce Knowledge

de passe » et l'insérer à l'e-mail de réponse de l'agent de support. Cette macro économise le temps nécessaire pour rechercher des articles et les copier-coller dans les e-mails.

Publication dans les réseaux sociaux à l'aide de macros

Vous pouvez désormais créer et exécuter des macros pour publier automatiquement dans les réseaux sociaux, notamment Twitter ou Facebook.

Pour pouvoir utiliser des macros pour publier dans les réseaux sociaux, le service client social doit être configuré.

 **Exemple:** Vous pouvez créer une macro pour insérer un Texte rapide dans une publication sociale. Dans les actions de publication sociale, l'instruction « Insert » est pratique, car elle permet de conserver la @mention et d'ajouter un texte après.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition** avec licence Service Cloud

Remplacement de valeurs de champ dans une requête à l'aide de macros

Vous pouvez utiliser des macros pour remplacer automatiquement des valeurs de champ dans une requête, ce qui simplifie la modification du contenu d'un enregistrement. Des instructions **Replace** indiquent à la macro de supprimer la valeur existante dans un champ et de la remplacer par la valeur spécifiée dans la macro. Si aucune valeur n'est spécifiée, la macro remplace le champ par une chaîne vide.

 **Exemple:** Vous pouvez utiliser une macro pour envoyer une réponse par e-mail standard à un client. Vous pouvez créer et exécuter macro qui remplace le champ d'objet et le corps de l'e-mail dans un élément de fil d'e-mail. La macro supprime toutes les valeurs existantes dans l'élément de fil d'e-mail et les remplace par l'objet et le texte spécifiés.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition** avec licence Service Cloud

Insertion de valeurs de champ dans une requête à l'aide de macros

Vous pouvez utiliser des macros pour insérer automatiquement des valeurs dans des champs, ce qui facilite l'ajout d'informations supplémentaires à un enregistrement. Les instructions **Add** et **Insert** indiquent à la macro d'ajouter les valeurs de champ spécifiées aux valeurs existantes d'un champ.

Les instructions **Add** et **Insert** ajoutent la valeur ou le texte spécifié sans supprimer les valeurs ou le texte existant.

Lorsqu'une macro exécute une instruction **Add** ou **Insert** sur un champ à ligne unique, la nouvelle valeur est ajoutée aux valeurs existantes. Lorsque le champ inclut plusieurs lignes, par exemple un champ du corps de message, la macro insère la valeur spécifiée à la position du curseur dans le champ.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition** avec licence Service Cloud

 **Exemple:** Vous pouvez créer une macro pour insérer un Texte rapide dans une publication de communauté. Dans les actions de communauté, l'instruction « Insert » est pratique, car elle permet de conserver la @mention et d'ajouter un texte après.

Nouvelle autorisation utilisateur de création et d'exécution de macros que les utilisateurs ne peuvent pas annuler

Certaines macros exécutent des actions irréversibles, par exemple l'envoi d'e-mails sortants à des clients ou la mise à jour du statut d'une requête. Auparavant, tous les administrateurs et agents de support qui disposaient de l'autorisation **Créer des macros** pouvaient créer et activer des macros pour exécuter des actions irréversibles. Désormais, les administrateurs et les agents doivent disposer de l'autorisation **utilisateur Macros que les utilisateurs ne peuvent pas annuler** pour créer, modifier et activer des macros qui contiennent des instructions d'exécution d'actions irréversibles.

L'autorisation **Gérer les macros que les utilisateurs ne peuvent pas annuler** contrôle si les utilisateurs (y compris les administrateurs) peuvent créer, modifier et exécuter des macros qui contiennent des instructions d'exécution d'actions irréversibles. Les administrateurs et les agents qui n'ont pas cette autorisation peuvent partager, cloner ou supprimer des macros contenant ces instructions, à condition qu'ils possèdent les autorisations requises sur ces actions. Les administrateurs et les agents qui n'ont pas cette autorisation peuvent créer et modifier les macros qui ne contiennent pas d'instructions d'exécution d'actions irréversibles, à condition qu'ils possèdent les autorisations de création et de modifications requises.

Pour activer cette autorisation utilisateur, dans Configuration, cliquez sur **Administrer > Gérer les utilisateurs > Ensembles d'autorisations**. Sous la section **Autorisations de l'application > Centre d'appels**, sélectionnez **Gérer les macros que les utilisateurs ne peuvent pas annuler**.

Améliorations de la recherche de macros

Auparavant, la liste de recherche de macros était limitée à 400 macros. Cette limitation a été supprimée dans la version Summer '15.

Nous avons déplacé la recherche du côté client vers le côté serveur afin de retirer la limite d'affichage de 400 macros. Par conséquent, les recherches sont exécutées sur le serveur et peuvent être plus longues. Pour obtenir de meilleures performances, un utilisateur peut accéder au maximum à 5 000 macros.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition** avec licence Service Cloud

Affichage des dernières macros utilisées dans la liste des macros

Auparavant, lorsque la case de recherche de macros était vide, la liste affichait toutes les macros existantes. Désormais, lorsque cette case est vide, la liste affiche les 25 dernières macros utilisées.

Une macro est considérée comme « récemment utilisée » si l'utilisateur l'a exécutée ou s'il a affiché sa page de détail.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition** avec licence Service Cloud

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition** avec licence Service Cloud

Activation plus intuitive des règles d'attribution de requêtes

Vous pouvez désormais déterminer séparément si les règles d'attribution de requêtes s'appliquent et autoriser l'utilisateur à activer ou à désactiver les règles lors de la modification ou de la création d'une requête. Auparavant, ces options étaient interdépendantes.

Pour forcer les règles d'attribution de requêtes, sélectionnez **Par défaut** sous **Case d'attribution de requête**. Cette option empêche les utilisateurs de désactiver l'attribution de requêtes lors de la modification ou de la création d'une requête. Pour autoriser les utilisateurs à activer ou à désactiver les règles d'attribution, sélectionnez **Afficher sur la page de modification** sous **Case d'attribution de requête**. Si vous sélectionnez les deux options, la case d'attribution est affichée et cochée par défaut. Le paramètre **Par défaut** force l'exécution de la règle d'attribution, sauf si vous affichez également la case et qu'un utilisateur la désélectionne manuellement.

Pour mettre à jour la case d'attribution de requête, modifiez les Propriétés de présentation de la présentation de page de requête.

Éditions

Disponible avec : **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Gestion des autorisations

La gestion des autorisations vous permet, ainsi qu'à vos agents de support, de vérifier et d'honorer les contrats de support des clients.

DANS CETTE SECTION :

[Suivi du délai restant dans les jalons en heures réelles au lieu d'heures ouvrables](#)

Auparavant, si les heures ouvrables étaient activées dans les autorisations de votre organisation, le moniteur de jalon affichait le délai restant avant l'échéance d'un jalon en heures ouvrables. Vous pouvez désormais suivre la durée restante en heures réelles, même si les heures ouvrables sont activées.

Suivi du délai restant dans les jalons en heures réelles au lieu d'heures ouvrables

Auparavant, si les heures ouvrables étaient activées dans les autorisations de votre organisation, le moniteur de jalon affichait le délai restant avant l'échéance d'un jalon en heures ouvrables. Vous pouvez désormais suivre la durée restante en heures réelles, même si les heures ouvrables sont activées.

Le délai restant pour un jalon correspond à la différence entre l'heure actuelle et l'échéance du jalon. Si les heures ouvrables sont définies pour les jalons, le délai restant est indiqué par défaut en heures ouvrables.

Activez la gestion des autorisations et les heures ouvrables avant de définir l'affichage du délai restant par le moniteur de jalon.

Pour utiliser les heures réelles au lieu des heures ouvrables, dans Configuration, cliquez sur **Élaborer > Personnaliser > Gestion des autorisations > Paramètres**. Sous la section Monitor de jalon, sélectionnez la case **Afficher le délai restant en heures réelles, pas en heures ouvrables**, puis cliquez sur **Enregistrer**.



Exemple: *Si le délai restant est indiqué en heures ouvrables* : Supposons par exemple que les heures ouvrables sont de 09:00 à 17:00. Il est maintenant 16:30 et l'agent de support a un jalon avec une échéance demain à 11:00. Dans ce cas, le moniteur de jalon affiche le délai restant en heures ouvrables. Il reste par conséquent 2,5 heures (de 16:30 à 17:00 aujourd'hui et de 9:00 à 11:00 demain).

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition** avec Service Cloud

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition** avec Service Cloud

Si le délai restant est indiqué en heures réelles : Si vous définissez le moniteur de jalon pour l'affichage du délai en heures réelles, il ignore les heures ouvrables. Il indique le délai restant en utilisant la durée totale qui sépare l'heure actuelle de l'échéance. Il est maintenant 16:30 et le jalon est dû demain à 11:00. Il reste par conséquent 18,5 heures (de 16:30 aujourd'hui à 11:00 demain).

Knowledge

Salesforce Knowledge est votre base de connaissances certifiée basée sur le support Knowledge.

Éditions

DANS CETTE SECTION :

[Article joint à une requête dans la page de détail de l'article](#)

Les agents peuvent désormais rechercher des articles, afficher la page de détail d'un article, et joindre l'article à une requête directement depuis la page de détail, sans revenir à la liste des articles.

[Liaison d'un article au service client social](#)

Avec la version Summer '15, les agents du Service client social peuvent insérer un lien vers un article public dans l'action Sociale du fil de requête.

[Articles plus pertinents suggérés pour les requêtes \(globalement disponible\)](#)

Pour réduire les délais de résolution pour les agents et les clients, activez l'accès en un seul clic aux articles suggérés lors de la recherche et de la création de requêtes. Les suggestions sont affichées dans la Console for Service Salesforce ainsi que dans les portails et les communautés.

[Évaluation avec le pouce vers le haut ou vers le bas \(bêta\)](#)

Ce programme bêta permet de sélectionner l'évaluation des articles internes avec le système existant de notation par étoile ou avec la nouvelle méthode d'évaluation du pouce vers le haut ou vers le bas.

[Autres modifications apportées à Salesforce Knowledge](#)

Découvrez les autres modifications qui affectent les utilisateurs de Salesforce Knowledge.

Salesforce Knowledge est disponible dans

Performance Edition et **Developer** Edition.

Salesforce Knowledge est disponible moyennant un coût supplémentaire dans **Enterprise** Edition et **Unlimited** Edition.

Article joint à une requête dans la page de détail de l'article

Les agents peuvent désormais rechercher des articles, afficher la page de détail d'un article, et joindre l'article à une requête directement depuis la page de détail, sans revenir à la liste des articles.

Auparavant, les agents pouvaient joindre un article à une requête uniquement à partir de la liste Résultats de recherche d'articles. Le plus souvent, ils doivent consulter la page de détail de l'article afin de déterminer s'il correspond à la requête. S'ils doivent revenir à la liste, il peut être difficile de retrouver le nom de l'article qu'ils viennent de consulter.

Lors de la recherche d'un article à partir d'une requête, pas dans Service Console, un agent peut cliquer sur **Joindre à la requête** ou sur **Joindre et revenir à la requête**.



Lorsque l'agent clique sur **Joindre à la requête** ou sur **Joindre et revenir à la requête**, les boutons changent en **Détacher de la requête** et **Détacher et revenir à la requête**.

Dans la Console de service, seul le bouton **Joindre à la requête** est disponible. Le bouton **Joindre et revenir à la requête** n'est pas nécessaire dans Service Console, car vous pouvez accéder uniquement à l'onglet de la requête.



Vous pouvez également détacher un article joint dans Service Console.

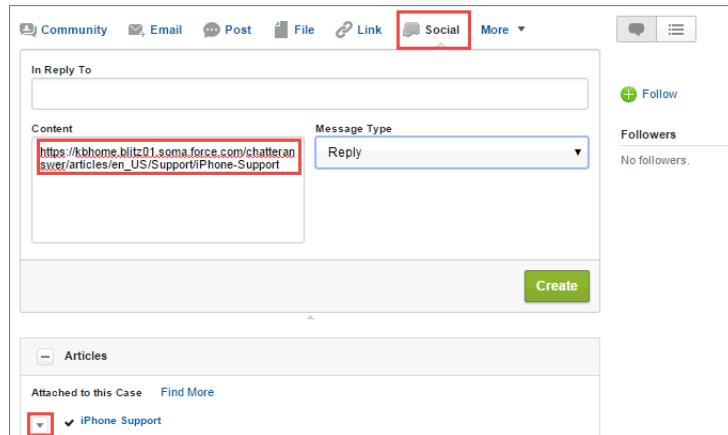
Si l'agent lance une recherche d'article à partir d'une requête, il peut joindre et détacher l'article de la vue de détail de l'article.

 **Remarque:** Ces options sont disponibles uniquement si l'agent provient d'une recherche d'articles de requête. Par exemple, l'agent doit commencer par une requête spécifique qu'il doit joindre ou dissocier d'un article.

Liaison d'un article au service client social

Avec la version Summer '15, les agents du Service client social peuvent insérer un lien vers un article public dans l'action Sociale du fil de requête.

Lors de l'utilisation de l'action Social dans la console Service, des agents peuvent sélectionner Partager le lien de l'article, dans un article public, (le widget de recherche d'articles, les articles joints ou le menu latéral Knowledge). Le lien est collé dans le contenu de l'action Social.

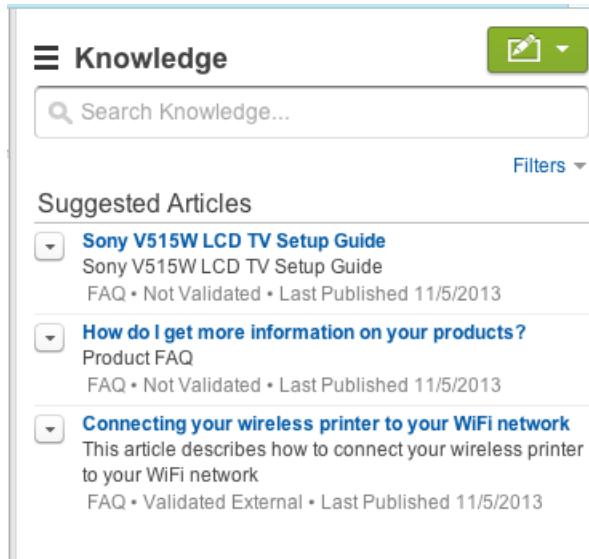


 **Remarque:** L'insertion du lien d'un article dans le service client social n'est pas prise en charge dans Internet Explorer 7.

Articles plus pertinents suggérés pour les requêtes (globalement disponible)

Pour réduire les délais de résolution pour les agents et les clients, activez l'accès en un seul clic aux articles suggérés lors de la recherche et de la création de requêtes. Les suggestions sont affichées dans la Console for Service Salesforce ainsi que dans les portails et les communautés.

Le moteur de recherche renvoie désormais les articles dont le contenu correspond à l'objet et à la description de la requête, selon la fréquence et la répartition des termes de recherche de correspondance. Le moteur recherche également les articles joints à d'autres requêtes dont l'objet et la description incluent les mêmes mots-clés.



The screenshot shows the Salesforce Knowledge interface. At the top, there is a search bar with the placeholder "Search Knowledge..." and a "Filters" dropdown. Below the search bar, the title "Suggested Articles" is displayed. Three articles are listed as suggestions:

- Sony V515W LCD TV Setup Guide**
Sony V515W LCD TV Setup Guide
FAQ • Not Validated • Last Published 11/5/2013
- How do I get more information on your products?**
Product FAQ
FAQ • Not Validated • Last Published 11/5/2013
- Connecting your wireless printer to your WiFi network**
This article describes how to connect your wireless printer to your WiFi network
FAQ • Validated External • Last Published 11/5/2013

Pour activer les articles suggérés, dans Configuration, accédez à **Personnaliser > Base de connaissances > Paramètres**, puis sous Knowledge One, cochez **Suggérer des articles pour des requêtes** en tenant compte du contenu des requêtes.

Évaluation avec le pouce vers le haut ou vers le bas (bêta)

Ce programme bêta permet de sélectionner l'évaluation des articles internes avec le système existant de notation par étoile ou avec la nouvelle méthode d'évaluation du pouce vers le haut ou vers le bas.

 **Remarque:** Cette édition contient une version bêta du pouce vers le haut ou vers le bas, de qualité production, mais avec des limitations connues, et n'est pas prise en charge dans Internet Explorer 8. Vous pouvez formuler des commentaires et des suggestions, et consulter des informations d'activation de cette fonctionnalité pour votre organisation en contactant Salesforce.

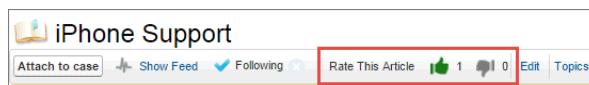
L'évaluation avec le pouce vers le haut ou vers le bas facilite la notation et devrait encourager vos agents à voter.

Dans configuration, accédez à **Personnaliser > Base de connaissances > Paramètres**, puis sélectionnez **Activer le vote par pouce vers le haut ou vers le bas** pour l'article.

Si les articles ont déjà une notation par étoile lorsque l'évaluation par pouce vers le haut ou vers le bas est activée, les notations antérieures sont conservées. Trois, quatre ou cinq étoiles sont converties en pouce vers le haut. Une ou deux étoiles sont converties en pouce vers le bas. Si le pouce vers le bas ou vers le haut est converti en étoiles, le pouce vers le haut correspond à cinq étoiles et le pouce vers le bas correspond à une étoile.

Les utilisateurs de Knowledge votent dans la page de détail d'un article. Si un utilisateur vote avec le pouce vers le haut, le pouce est affiché en vert. Si un utilisateur vote avec le pouce vers le bas, le pouce est affiché en rouge.

 **Remarque:** À ce stade, vous ne pouvez pas changer votre vote. Le vote par pouce vers le haut ou vers le bas n'est pas pris en compte dans les statistiques d'évaluation, l'API de métadonnées ne conserve pas ce paramètre et ce programme bêta n'est pas disponible pour Salesforce1 ou les communautés.



The screenshot shows the detail page for an article titled "iPhone Support". At the top, there are buttons for "Attach to case", "Show Feed", "Following", and "Rate This Article". Below these buttons, there is a row of icons: a thumbs up icon with the number "1", a thumbs down icon with the number "0", and "Edit" and "Topics" buttons. The thumbs up and thumbs down buttons are highlighted with a red border.

Les votes sont affichés dans la page de détail d'un article selon le canal actuel, et la liste de recherche d'articles indique le nombre total de votes dans l'ensemble des canaux.



Autres modifications apportées à Salesforce Knowledge

Découvrez les autres modifications qui affectent les utilisateurs de Salesforce Knowledge.

Augmentation de la limitation en groupes de synonymes

Vous pouvez désormais ajouter jusqu'à 1 000 groupes de synonymes. Auparavant, leur nombre était limité à 300.

Champs de fichier d'article dans Salesforce1 et dans les communautés

Les agents et les clients peuvent désormais afficher les pièces jointes dans le champ de fichier d'un article, dans Salesforce1 et dans les communautés. Cette fonction est particulièrement utile lorsque le contenu fait référence à un fichier joint dont les informations sont difficiles à comprendre sans y accéder.

Mise à niveau de l'éditeur

L'éditeur CKEditor a été mis à niveau vers la version 4.4.6 dans l'ensemble des objets, y compris dans les articles.

Live Agent

Live Agent permet aux organisations de service de communiquer en temps réel avec leurs clients ou les visiteurs de leur site Web, via un chat live basé sur le Web ou en texte brut.

DANS CETTE SECTION :

[Transfert d'un espace de travail avec un transfert de chat ou une conférence](#)

Lorsqu'un agent transfert un chat ou lance une conférence, les enregistrements joints à la transcription du chat s'ouvrent désormais dans l'espace de travail de l'agent qui accepte le chat. Ainsi, l'agent qui accepte le chat transféré reçoit toutes les informations qui lui permettent d'assister immédiatement le client, sans avoir à rechercher les enregistrements associés.

[Plusieurs agents en conférence dans des chats](#)

Nous avons répondu aux améliorations les plus souvent demandées ! Vous pouvez désormais inclure plusieurs agents à un seul chat pour apporter plus rapidement une solution aux clients.

[Blocage par adresse IP des visiteurs de chat indésirables](#)

Aidez vos agents à éviter les clients qui posent problème en bloquant l'accès au chat pour les adresses IP spécifiées.

[Mises à jour de la prise en charge des navigateurs pour Live Agent](#)

Nous avons arrêté la prise en charge d'Internet Explorer versions 7 et inférieures. Il existe également quelques limitations pour les agents qui utilisent IE8 et antérieur.

Éditions

Live Agent est disponible avec : Les organisations **Performance** Edition et **Developer** Edition créées après le 14 juin 2012

Live Agent est disponible moyennant un coût supplémentaire avec : **Enterprise** Edition et **Unlimited** Edition

[Définition automatique du statut des agents sur Absent à l'expiration d'une demande de chat](#)

C'est difficile à croire, mais les agents oublient parfois de mettre à jour leur statut ! Nous avons ajouté une nouvelle option qui permet de définir automatiquement le statut Live Agent de vos agents sur Absent lorsqu'une demande de chat qui leur a été attribuée expire. Cela permet d'améliorer l'acheminement de vos chats en retirant de la file d'attente les agents non disponibles.

[Nouveau bouton d'annulation par les clients des requêtes de chat en attente](#)

Les clients disposent désormais d'un bouton pour annuler une demande de chat dans la file d'attente. Lorsqu'un client clique sur le bouton Annuler, le chat s'arrête immédiatement, ce qui augmente la précision de l'heure Abandonné après.

[Métamorphose de l'édition Live Agent](#)

Live Agent a une nouvelle présentation qui facilite la lecture des chats et accélère la recherche d'actions.

[Activation d'Omni-Channel avec votre mise en oeuvre Live Agent existante](#)

Vous avez décidé d'améliorer votre service client avec Live Agent. Vous avez fait le bon choix ! Si vous offrez déjà un service de support à vos clients avec le chat Live Agent, prenez connaissance des informations ci-dessous avant de commencer à gérer le trafic de chat avec Live Agent dans Omni-Channel.

Transfert d'un espace de travail avec un transfert de chat ou une conférence

Lorsqu'un agent transfert un chat ou lance une conférence, les enregistrements joints à la transcription du chat s'ouvrent désormais dans l'espace de travail de l'agent qui accepte le chat. Ainsi, l'agent qui accepte le chat transféré reçoit toutes les informations qui lui permettent d'assister immédiatement le client, sans avoir à rechercher les enregistrements associés.

Si un agent tente de transférer un chat alors qu'il a des enregistrements ouverts pas enregistrés ni joints à la transcription du chat, il est invité à les enregistrer avant de procéder au transfert. Ainsi, l'agent qui accepte le transfert peut consulter les toutes dernières informations sur le client.

Pour plus d'informations sur le transfert d'espaces de travail, reportez-vous à Transfert de chats et Envoi d'une demande de conférence par chat dans l'aide de Salesforce.

Plusieurs agents en conférence dans des chats

Nous avons répondu aux améliorations les plus souvent demandées ! Vous pouvez désormais inclure plusieurs agents à un seul chat pour apporter plus rapidement une solution aux clients.

Si un agent a besoin d'aide pour résoudre le problème d'un client, il peut désormais inviter d'autres agents à joindre le chat sans interrompre le flux de la conversation. Au lieu de transférer le chat à un autre agent (qui peut proposer une solution ou non), les agents peuvent collaborer dans le même chat pour assister le client avec plus d'efficacité.

De la même façon qu'ils surveillent les chats normaux, les superviseurs peuvent également observer les conférences de chat dans le Panneau du superviseur et envoyer des messages privés.

Pour plus d'informations, reportez-vous à Conférence par chat dans l'aide de Salesforce.

Blocage par adresse IP des visiteurs de chat indésirables

Aidez vos agents à éviter les clients qui posent problème en bloquant l'accès au chat pour les adresses IP spécifiées.

Vous pouvez permettre à vos agents de bloquer les demandes de chat provenant d'adresses IP spécifiées pendant qu'ils travaillent dans la console. Par exemple, si un client tient des propos injurieux ou envoie des messages spam, l'agent peut l'empêcher de lancer un nouveau chat.

En tant qu'administrateur, pouvez bloquer des adresses IP individuelles ou des plages d'adresses IP dans la page de configuration Bloquer les visiteurs.

Un message indique aux visiteurs bloqués que le chat n'est pas disponible.

Si un client demande un chat à partir d'une adresse IP bloquée, le chat n'est pas ajouté à la file d'attente et n'est pas acheminé vers les agents. Vous pouvez en outre modifier ou supprimer les règles de blocage.

Pour plus d'informations sur le blocage des chats, reportez-vous à « Blocage de l'adresse IP des visiteurs par les agents dans l'aide de Salesforce » et à « Création d'une règle de blocage par adresse IP dans l'aide de Salesforce ».

Mises à jour de la prise en charge des navigateurs pour Live Agent

Nous avons arrêté la prise en charge d'Internet Explorer versions 7 et inférieures. Il existe également quelques limitations pour les agents qui utilisent IE8 et antérieur.

À compter de la version Summer '15, nous ne prenons plus en charge la fonctionnalité Live Agent dans la console Salesforce pour les agents qui utilisent IE versions 8 et inférieures.

Également avec Summer '15, nous ne prenons plus en charge la fonctionnalité côté client sur IE 6 ou IE 7, et nous ne prenons pas en charge les animations des invitations de chat automatiques sur IE 8.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Navigateurs pris en charge](#) à la page 43.

Définition automatique du statut des agents sur Absent à l'expiration d'une demande de chat

C'est difficile à croire, mais les agents oublient parfois de mettre à jour leur statut ! Nous avons ajouté une nouvelle option qui permet de définir automatiquement le statut Live Agent de vos agents sur Absent lorsqu'une demande de chat qui leur a été attribuée expire. Cela permet d'améliorer l'acheminement de vos chats en retirant de la file d'attente les agents non disponibles.

Auparavant, il était possible de définir automatiquement le statut des agents sur Absent lorsqu'ils refusaient un chat, à l'aide de la fonctionnalité Automatiquement absent en cas de refus. En plus de cette fonctionnalité, vous pouvez désormais définir le statut des agents sur Absent lorsqu'ils ne répondent pas à une demande dans les délais spécifiés par le paramètre Automatiquement absent lors de l'expiration.

Cette option s'applique uniquement lorsque les agents sont attribués à des boutons ou à des invitations de chat qui utilisent l'acheminement automatique. Cette option n'est pas disponible si votre organisation utilise l'acheminement Choix pour orienter les chats vers les agents.

La fonctionnalité Automatiquement absent fonctionne uniquement lorsque les chats sont acheminés via le widget de pied de page Live Agent. Elle n'est pas prise en charge par le nouveau widget Omni-Channel.

Pour plus d'informations sur l'absence automatique lors de l'expiration, reportez-vous à Paramètres de configuration de Live Agent dans l'aide de Salesforce.

Nouveau bouton d'annulation par les clients des requêtes de chat en attente

Les clients disposent désormais d'un bouton pour annuler une demande de chat dans la file d'attente. Lorsqu'un client clique sur le bouton Annuler, le chat s'arrête immédiatement, ce qui augmente la précision de l'heure Abandonné après.

Vos clients peuvent désormais annuler une demande de chat en attente dans une file en cliquant sur **Annuler le chat**. Lorsqu'ils annulent le chat, Live Agent :

- retire le chat de la file d'attente
- Consigne dans la transcription un événement Annulé par le visiteur, qui enregistre l'heure à laquelle le client a cliqué sur Annuler.
- Consigne dans la transcription un événement Visiteur a quitté, qui enregistre l'heure à laquelle le client a abandonné le chat.
- Consigne l'heure dans le champ Abandonné après de la transcription.

Vous pouvez même personnaliser le bouton Annuler le chat dans votre fenêtre de chat personnalisée à l'aide du composant Visualforce `<liveAgent:clientChatCancelButton>`.

Métamorphose de l'édition Live Agent

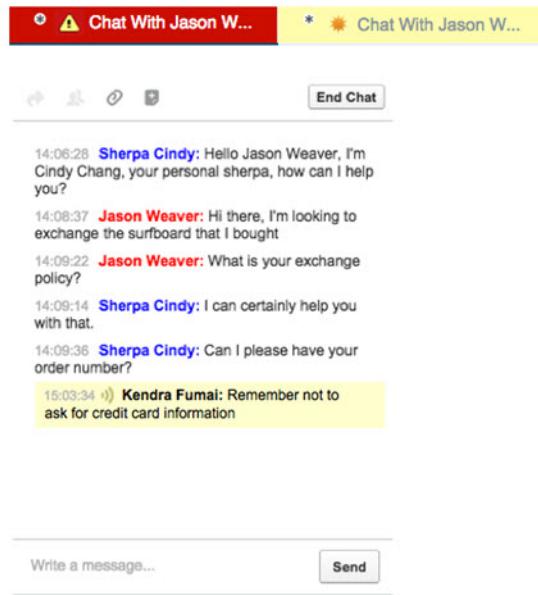
Live Agent a une nouvelle présentation qui facilite la lecture des chats et accélère la recherche d'actions.

Les principales modifications sont les suivantes :

- De nouvelles couleurs d'arrière-plan pour le texte qui facilitent l'identification de chaque participant à un chat.
- Un volet d'interaction réorganisé, qui positionne les actions souvent utilisées plus à gauche.
- Des icônes et des couleurs mises à jour dans les onglets de chat.
- Un texte plus court pour les onglets qui facilite l'identification des chats.

Ne vous inquiétez pas, cette nouvelle présentation n'affecte aucune fonctionnalité, les outils dont disposent vos agents restent inchangés.

Before



Chat With Jason W...

End Chat

14:06:28 **Sherpa Cindy:** Hello Jason Weaver, I'm Cindy Chang, your personal sherpa, how can I help you?

14:08:37 **Jason Weaver:** Hi there, I'm looking to exchange the surfboard that I bought

14:09:22 **Jason Weaver:** What is your exchange policy?

14:09:14 **Sherpa Cindy:** I can certainly help you with that.

14:09:36 **Sherpa Cindy:** Can I please have your order number?

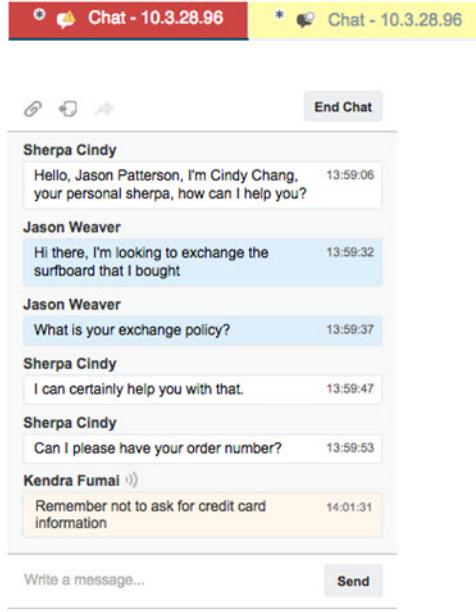
15:03:34 **Kendra Fumai:** Remember not to ask for credit card information

Write a message... **Send**

End Chat

End Chat

After



Chat - 10.3.28.96

End Chat

Sherpa Cindy

Hello, Jason Patterson, I'm Cindy Chang, 13:59:06 your personal sherpa, how can I help you?

Jason Weaver

Hi there, I'm looking to exchange the 13:59:32 surfboard that I bought

Jason Weaver

What is your exchange policy? 13:59:37

Sherpa Cindy

I can certainly help you with that. 13:59:47

Sherpa Cindy

Can I please have your order number? 13:59:53

Kendra Fumai :)

Remember not to ask for credit card 14:01:31 information

Write a message... **Send**

End Chat

End Chat

Activation d'Omni-Channel avec votre mise en oeuvre Live Agent existante

Vous avez décidé d'améliorer votre service client avec Live Agent. Vous avez fait le bon choix ! Si vous offrez déjà un service de support à vos clients avec le chat Live Agent, prenez connaissance des informations ci-dessous avant de commencer à gérer le trafic de chat avec Live Agent dans Omni-Channel.

Comme vous le savez, Live Agent est piloté par les configurations Live Agent, qui contrôlent les comportements et les paramètres disponibles pour les utilisateurs de Live Agent. De la même façon, Omni-Channel utilise des Configurations de présence afin de contrôler les comportements et les paramètres disponibles pour les utilisateurs d'Omni-Channel. Vous pouvez intégrer Live Agent à Omni-Channel. Cela permet d'acheminer les chats comme tous les autres éléments de travail, et vos agents peuvent accepter ou refuser des demandes de chat à l'aide du widget Omni-Channel. Dans ce cas, vos utilisateurs de Live Agent deviennent également des utilisateurs d'Omni-Channel. Par conséquent, vos agents de chat doivent être associés à une Configuration Live Agent et à une Configuration de présence.

Heureusement, Salesforce se charge des principaux paramètres de configuration lorsque vous activez Omni-Channel avec votre mise en oeuvre actuelle de Live Agent. Pour chaque Configuration Live Agent qui existe dans votre organisation, Salesforce crée pour vous une Configuration de présence. Si vous avez plusieurs Configurations Live Agent, Salesforce crée une Configuration de présence pour chaque Configuration Live Agent.

Supposons que vous avez déjà activé Live Agent et que 20 agents gèrent les chats. Ces agents sont attribués à une Configuration Live Agent.

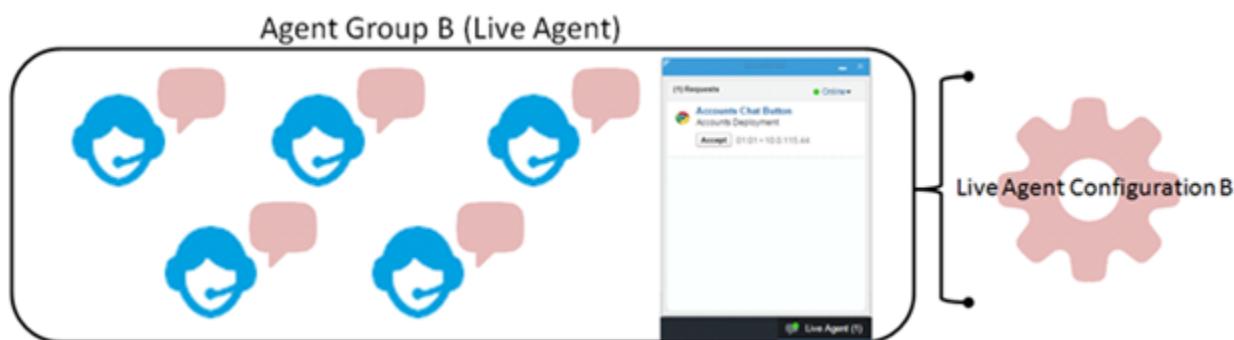
Éditions

Omni-Channel est disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

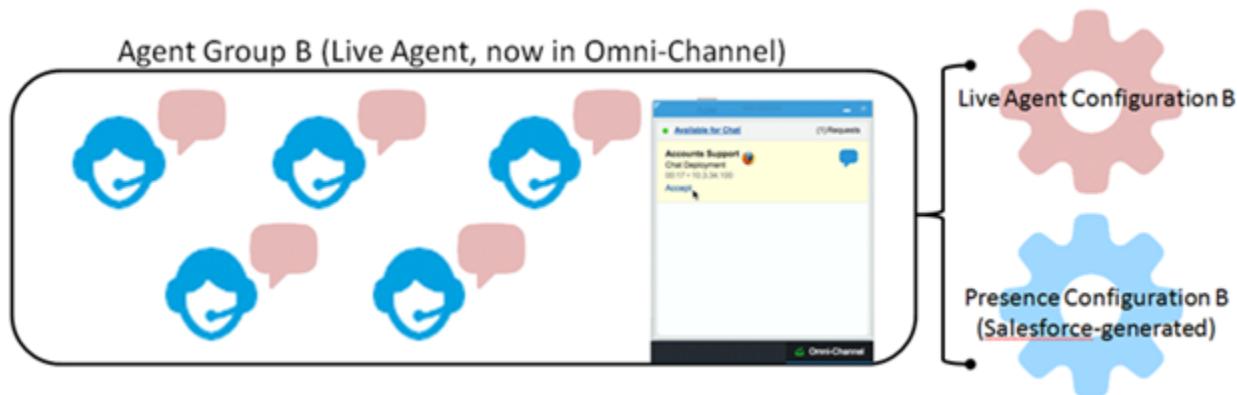
Éditions

Live Agent est disponible avec : Les organisations **Performance Edition** et **Developer Edition** créées après le 14 juin 2012

Live Agent est disponible moyennant un coût supplémentaire avec : **Enterprise Edition** et **Unlimited Edition**



Lorsque vous activez Omni-Channel, Salesforce crée une Configuration de présence qui correspond à votre Configuration Live Agent. Salesforce attribue automatiquement les 20 agents de chat à la nouvelle Configuration de présence. Ainsi, le workflow de vos agents n'est pas interrompu lorsque vous activez Omni-Channel, et ils peuvent accepter immédiatement des chats via le widget Omni-Channel dans la console.



Salesforce Console for Service

Salesforce Console for Service est conçue pour les utilisateurs d'environnements à évolution rapide qui doivent rechercher, mettre à jour et créer rapidement des enregistrements pour offrir un support à leurs clients.

DANS CETTE SECTION :

[Ajout de graphiques de rapport aux menus latéraux de la console](#)

L'ajout d'analyses à une console Salesforce a été simplifié.

[Salesforce Console : simplification de la gestion des onglets](#)

Nous avons facilité la recherche, l'accès et la mise à jour des onglets pour les utilisateurs de la console.

[Nouvelles méthodes API de la Boîte à outils d'intégration de la console](#)

Accédez aux méthodes de l'API pour personnaliser une console par programmation.

[Prise en charge des champs Ressources et Contrats de service dans le panneau de présentation](#)

Auparavant, il n'était pas possible d'afficher les champs des enregistrements de ressources et des enregistrements de contrats de service dans le panneau de présentation d'une console Salesforce. Dans la version Summer 15, vous pouvez ajouter des champs des objets ressources et contrats de service dans le panneau de présentation. Le panneau de présentation facilite la consultation des informations sur les ressources et les contrats de service des clients pour les agents de support.

Ajout de graphiques de rapport aux menus latéraux de la console

L'ajout d'analyses à une console Salesforce a été simplifié.

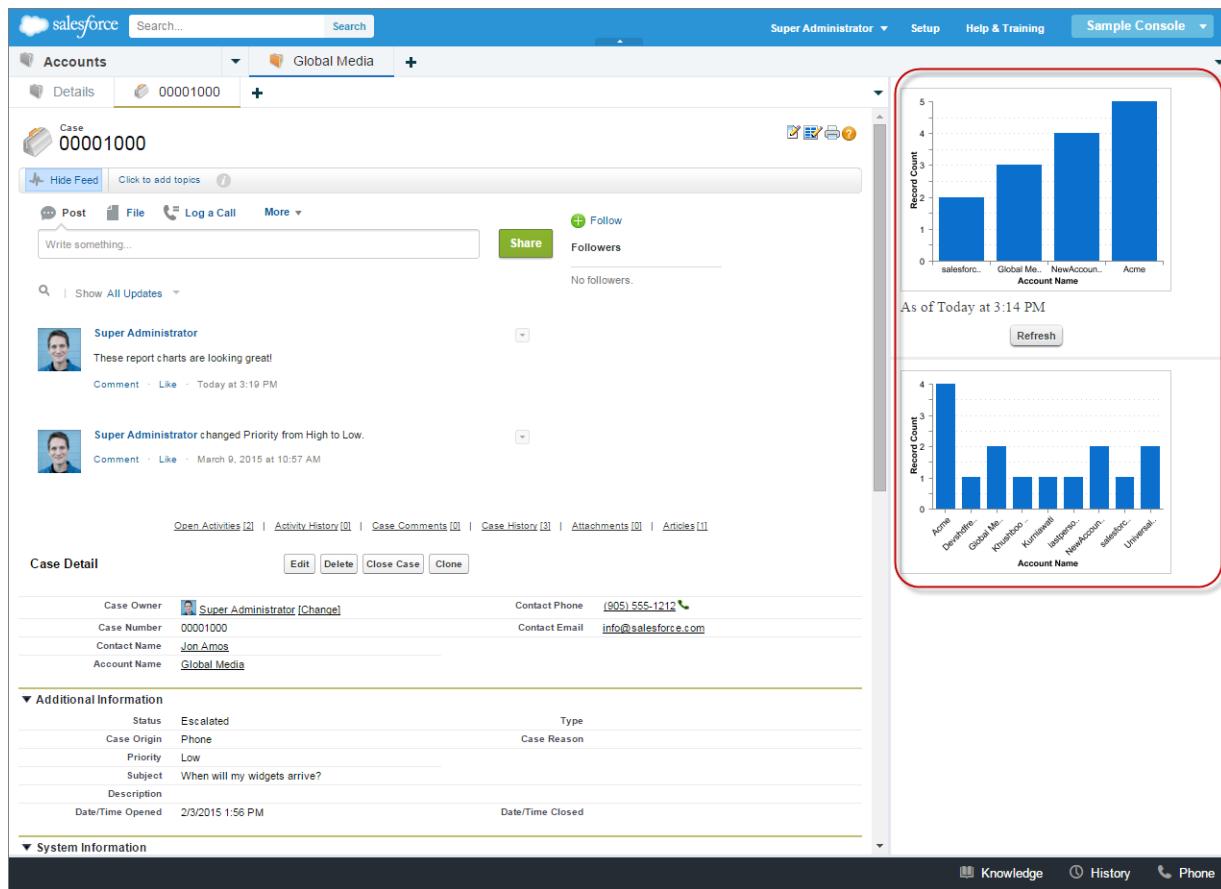
En quelques clics, vous pouvez ajouter n'importe quel graphique de rapport à un composant de console. Les utilisateurs peuvent ainsi afficher des graphiques pertinents en regard des enregistrements, sans aucun clic.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition avec Service Cloud

Disponible avec : **Performance** Edition et **Developer** Edition avec Sales Cloud

Disponible avec : **Enterprise** Edition et **Unlimited** Edition avec Sales Cloud moyennant un coût supplémentaire



Remarque: Les composants Graphique de rapport des menus latéraux ne sont pas disponibles pour les développeurs qui utilisent l'API de métadonnées Salesforce, ou pour la migration entre des instances sandbox et de production.

DANS CETTE SECTION :

Ajout d'un graphique de rapport à un composant de console

Pour ajouter un graphique de rapport aux menus latéraux d'une console Salesforce, modifiez la présentation de page des enregistrements dans lesquels vous souhaitez afficher le graphique.

Ajout d'un graphique de rapport à un composant de console

Pour ajouter un graphique de rapport aux menus latéraux d'une console Salesforce, modifiez la présentation de page des enregistrements dans lesquels vous souhaitez afficher le graphique.

Avant d'ajouter un composant de graphique de rapport, assurez-vous que les points ci-dessous sont satisfaitos :

- Le rapport source se situe dans un dossier partagé avec les utilisateurs qui doivent y accéder.
- Le rapport source est récapitulatif ou matriciel.
- Le rapport source contient un graphique.
- Le graphique de rapport est ajouté à la présentation de page. Reportez-vous à Ajout d'un graphique de rapport à une présentation de page dans l'aide de Salesforce.

- Accédez à l'éditeur de présentation de page de l'objet auquel vous ajoutez le composant de rapport.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour ajouter des composants personnalisés de la console :

- Personnaliser l'application

- Pour un objet standard, dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Objet > Présentations de page**.
 - Pour un objet personnalisé, dans Configuration, cliquez sur **Créer > Objet**, puis sélectionnez l'objet.
2. Cliquez sur **Modifier** en regard de la présentation.
 3. Cliquez sur **Composants personnalisés de la console**.
 4. En regard du menu latéral auquel vous souhaitez ajouter votre composant, sélectionnez comment afficher et organiser vos composants. Reportez-vous à Styles de menus latéraux pour les composants de console dans l'aide de Salesforce.
 5. Spécifier la taille du menu latéral de la console. Lorsque la hauteur ou la largeur du menu latéral est inférieure à 150 pixels, les graphiques de rapport sont automatiquement masqués, car difficiles à lire.
 6. Sous **Type**, spécifiez Graphique de rapport.
 7. Sélectionnez un graphique de rapport qui a été ajouté à la présentation de page.
- Les présentations de page sont limitées à deux graphiques de rapport. Par conséquent, vous pouvez ajouter jusqu'à deux graphiques de rapport à un menu latéral. Vous pouvez ajouter jusqu'à cinq composants à un menu latéral et jusqu'à huit composants à une présentation de page. Vous pouvez également masquer les graphiques de rapport dans les pages où ils sont affichés en tant que composants, afin d'éviter l'affichage d'informations dupliquées.
8. Sous **Étiquette**, saisissez le nom de votre composant tel qu'il doit se présenter dans le menu latéral pour les utilisateurs de la console. Si vous ne saisissez pas d'étiquette, le nom du graphique de rapport est utilisé.
 9. Spécifiez la taille du composant dans le menu latéral en sélectionnant la hauteur ou la largeur et en saisissant le pourcentage ou le nombre de pixels. Si vous ne spécifiez pas de hauteur ou de largeur, le composant est automatiquement ajusté à la console.
 10. Cliquez sur **Enregistrer**.

Salesforce Console : simplification de la gestion des onglets

Nous avons facilité la recherche, l'accès et la mise à jour des onglets pour les utilisateurs de la console.

Réouverture des derniers onglets fermés

Les utilisateurs peuvent désormais rouvrir n'importe quel onglet principal qu'ils ont accidentellement fermé, en cliquant sur un bouton ou en appuyant sur une touche de raccourci. Dans la barre d'onglets, cliquez sur le bouton  , puis sélectionnez **Ouvrir le dernier onglet fermé** ou appuyez sur MAJ + C. Les utilisateurs peuvent rouvrir jusqu'à dix onglets fermés

Épinglage des onglets principaux

Les utilisateurs peuvent désormais épinglez leurs onglets favoris ou les derniers onglets visités à la barre d'onglets et y accéder instantanément. L'épinglage d'un onglet est ais. Dans la barre d'onglets, cliquez sur le bouton  , puis sélectionnez  en regard d'un onglet. Lorsqu'un onglet est épingle, il est placé devant la barre d'onglets et son texte est retiré pour économiser l'espace.

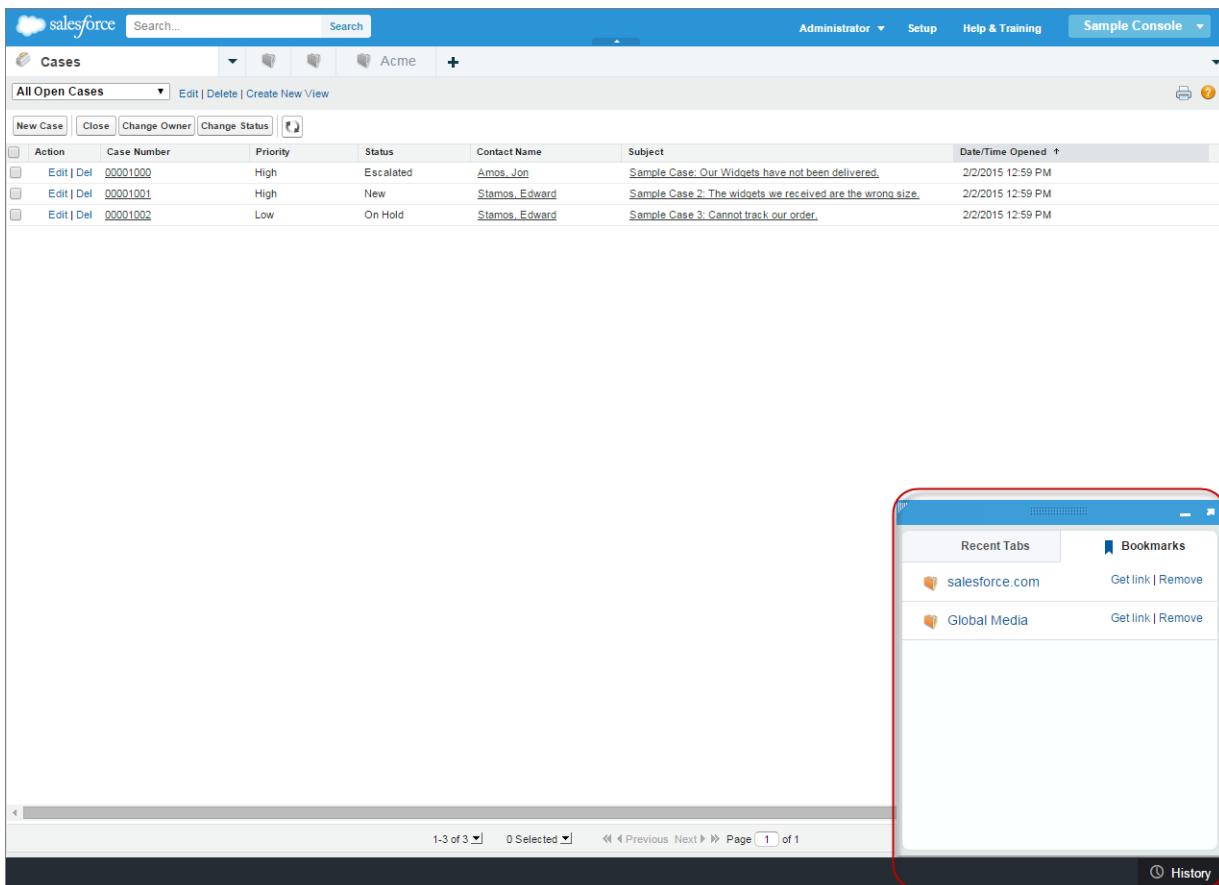


Le détachement d'un onglet est ais. Cliquez sur  , puis sélectionnez  . Pour réorganiser les onglets épinglez, faites-les glisser vers l'emplacement voulu sur la barre d'onglets, devant le premier onglet détaché. Les utilisateurs ne peuvent pas épinglez des onglets pour les nouveaux enregistrements non sauvegardés ou les nouveaux onglets qui s'affichent en cliquant sur  . Les onglets épinglez ne sont pas disponibles pour Internet Explorer® 7 et 8.

Pour enregistrer les onglets épinglez des utilisateurs lorsqu'ils ferment leur navigateur ou se déconnectent d'une console Salesforce, sélectionnez **Enregistrer les sessions utilisateur** pour chaque console. Reportez-vous à Enregistrement de sessions utilisateur pour une console Salesforce dans l'aide de Salesforce.

Ajout des onglets principaux aux favoris

Les utilisateurs peuvent désormais ajouter leurs onglets favoris ou les onglets qu'ils visitent occasionnellement pour pouvoir les ouvrir rapidement. L'ajout d'un onglet aux favoris est aisé. Dans la barre d'onglets, cliquez sur le bouton  , puis sélectionnez  en regard d'un onglet. Lorsqu'un onglet est ajouté aux favoris, il est placé dans le composant Historique du pied de page (auparavant appelé Onglets les plus récents)



Le retrait d'un onglet des favoris est également aisé. Cliquez sur  , puis sélectionnez  ou cliquez sur **Retirer** en regard de l'onglet dans le composant Historique. De plus, dans le composant Historique, les utilisateurs peuvent cliquer sur **Obtenir le lien** pour partager l'URL de l'onglet favori avec d'autres utilisateurs de Salesforce. Les onglets favoris ne sont pas disponibles pour Internet Explorer® 7 et 8.

Composant Onglets les plus récents renommé Historique

Les Onglets les plus récents ont été renommés Historique et les favoris ont été ajoutés à l'historique afin de rationaliser la recherche et la récupération des onglets pour les utilisateurs. Le composant Historique n'est pas disponible pour Internet Explorer® 7 et 8, mais les Onglets les plus récents restent disponibles dans ces navigateurs.

Nouvelles méthodes API de la Boîte à outils d'intégration de la console

Accédez aux méthodes de l'API pour personnaliser une console par programmation.

Des méthodes nouvelles ou mises à jour aident les développeurs et les administrateurs avancés à personnaliser les composants du menu latéral de Live Agent ou de la console. Pour plus d'informations, reportez-vous à [API de la console Salesforce \(boîte à outils d'intégration\)](#) à la page 298.

Prise en charge des champs Ressources et Contrats de service dans le panneau de présentation

Auparavant, il n'était pas possible d'afficher les champs des enregistrements de ressources et des enregistrements de contrats de service dans le panneau de présentation d'une console Salesforce. Dans la version Summer '15, vous pouvez ajouter des champs des objets ressources et contrats de service dans le panneau de présentation. Le panneau de présentation facilite la consultation des informations sur les ressources et les contrats de service des clients pour les agents de support.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition avec Service Cloud

Disponible avec : **Performance** Edition et **Developer** Edition avec Sales Cloud

Disponible avec : **Enterprise** Edition et **Unlimited** Edition avec Sales Cloud moyennant un coût supplémentaire

Communautés de service

La version Summer '15 apporte de nouvelles opportunités aux agents de support avec le fil de requêtes de communauté qui offre aux agents et aux utilisateurs de communautés en libre-service une vue complète de toutes les interactions des requêtes, y compris les e-mails des requêtes, dans un fil unifié basé sur Chatter.

DANS CETTE SECTION :

[Nouvelles options pour les agents avec le fil de requête de communauté \(globalement disponible\)](#)

Avec le fil de requête de communauté, dans Summer '15, les agents et les utilisateurs de communauté visualisent le cycle de vie complet d'une requête : toutes les interactions des requêtes sont affichées dans un fil de requête Chatter unifié et chronologique. Les utilisateurs de communauté bénéficient des nouvelles fonctionnalités de Chatter, et de nouvelles fonctions aident les agents de support à offrir une assistance efficace et personnalisée.

[Affichage des e-mails de requête dans le fil pour les utilisateurs externes](#)

Lorsque vous activez le fil de requêtes de communauté, le fil affiche les e-mails des requêtes pour les utilisateurs externes qui ont accès à ces requêtes. Les e-mails de requêtes dans le fil indiquent l'auteur, les destinataires, le texte et l'heure d'envoi de l'e-mail.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition

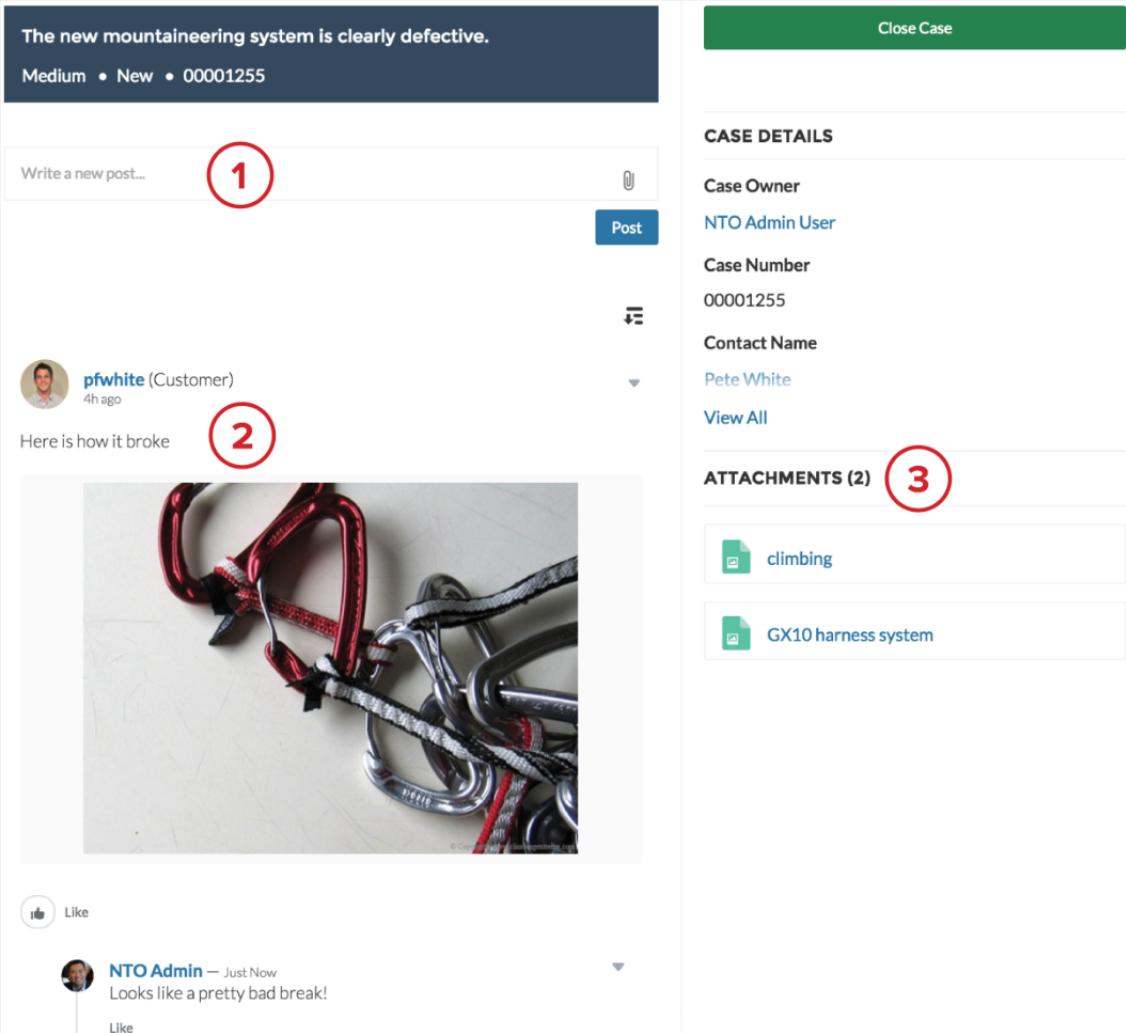
Nouvelles options pour les agents avec le fil de requête de communauté (globalement disponible)

Avec le fil de requête de communauté, dans Summer '15, les agents et les utilisateurs de communauté visualisent le cycle de vie complet d'une requête : toutes les interactions des requêtes sont affichées dans un fil de requête Chatter unifié et chronologique. Les utilisateurs de communauté bénéficient des nouvelles fonctionnalités de Chatter, et de nouvelles fonctions aident les agents de support à offrir une assistance efficace et personnalisée.

Le fil de requête de communauté offre aux utilisateurs de communauté un environnement intuitif et flexible pour gérer leurs requêtes. En utilisant l'éditeur (1), les utilisateurs créent des publications et joignent des fichiers à la requête. Le fil (2) comprend tous les outils de collaboration de Chatter : les utilisateurs peuvent ajouter aux favoris, aimer et commenter des publications, et mentionner d'autres utilisateurs. Les images et commentaires sont affichés en ligne, ce qui facilite l'analyse des informations du fil. Le menu latéral Pièces jointes (3) affiche toutes les pièces jointes à la requête.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition



The new mountaineering system is clearly defective.

Medium • New • 00001255

Write a new post...

1

pfwhite (Customer) 4h ago

Here is how it broke

2



Like

3

Close Case

CASE DETAILS

Case Owner: NTO Admin User

Case Number: 00001255

Contact Name: Pete White

[View All](#)

ATTACHMENTS (2)

climbing

GX10 harness system

NTO Admin — Just Now Looks like a pretty bad break!

Les interactions suivantes sont affichées dans le fil de requête de communauté :

- Publications de textes, de fichiers et de liens dans Chatter

- Questions associées à la requête dans Chatter
- E-mails de requête



Remarque: Pour plus d'informations sur les e-mails de requête visibles en externe, reportez-vous à [Affichage des e-mails de requête dans le fil pour les utilisateurs externes](#).

Si l'administrateur Salesforce montre des publications sociales en lecture seule dans des requêtes, elles sont également affichées dans le fil de requête de communauté.

Le fil de requête de communauté est disponible dans toutes les communautés basées sur des modèles en libre-service, et dans les communautés basées sur le modèle Onglets Salesforce + Visualforce. Il peut être ajouté aux nouvelles communautés créées après la version Summer '15 ou aux communautés mises à niveau vers les modèles de la version Summer '15.

Nouvelles fonctionnalités pour les agents de support

Les agents de support qui utilisent le fil de requête de communauté peuvent analyser les interactions des requêtes, et communiquer avec des clients et d'autres agents sans quitter la console.

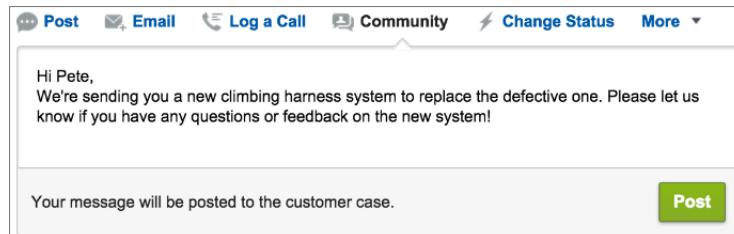
Publication dans des requêtes ou questions de communauté dans la console

L'action Communauté dans le fil de requête aide les agents à publier des requêtes dans Chatter, à répondre à des questions de la communauté et à définir la visibilité des publications.



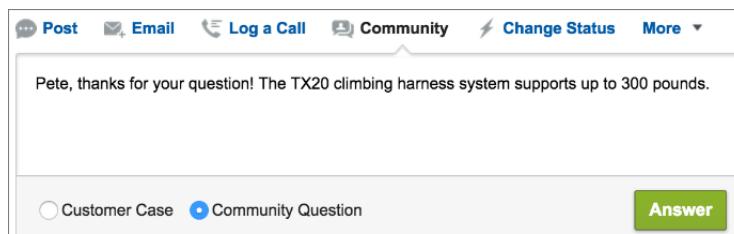
Remarque: Avant la version Summer '15, les agents utilisaient l'action Communauté pour commenter des requêtes, puis définissaient les utilisateurs autorisés à afficher les commentaires en sélectionnant **Client** ou **Tout le monde**.

En utilisant l'action Communauté pour publier dans une requête, la publication est visible pour les utilisateurs internes et externes qui ont accès à la requête.



Si une requête a été créée à partir d'une question dans la communauté, l'action Communauté présente deux options :

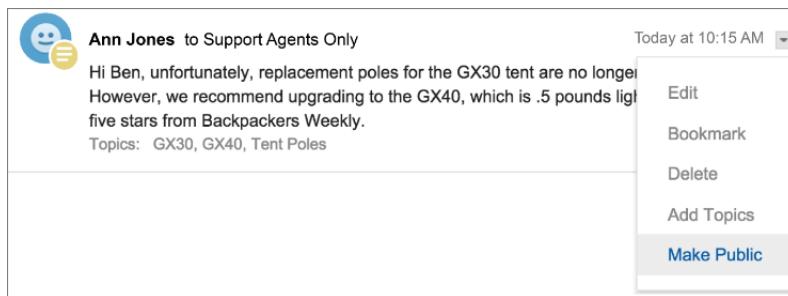
- Sélectionnez **Requête client** pour exposer la publication à tous les utilisateurs internes et externes qui ont accès à la requête.
- Sélectionnez **Question de la communauté** pour publier une réponse publique à une question d'un utilisateur de la communauté.



Remarque: Vous pouvez utiliser les actions Publication, Fichier et Lien dans la console pour communiquer avec des utilisateurs externes sur une requête. Assurez-vous simplement de sélectionner **Tous avec accès** dans le menu déroulant de l'audience.

Modification de la visibilité de publications de requêtes

Si nécessaire, les agents peuvent modifier la visibilité externe d'une publication de texte, lien, ou fichier dans une requête. Cette option est disponible uniquement si le fil de requête compact est activé.



Dans le menu déroulant de la publication, dans le fil de requête compact, les agents peuvent sélectionner **Rendre public** pour exposer une publication interne aux utilisateurs externes qui ont accès à la requête. Inversement, en sélectionnant **Rendre privé**, la publication est visible uniquement par les utilisateurs internes. Rendre une publication privée signifie qu'un client n'affiche plus la publication dans son fil de requête. N'oubliez pas cependant que le client peut avoir reçu un e-mail de notification lors de la publication initiale.

Pour modifier des publications Chatter sur une requête, les agents doivent disposer des autorisations utilisateur « Modifier mes propres publications » et « Modifier les publications dans mes enregistrements ».

DANS CETTE SECTION :

Configuration de fil de requête de communauté

Pour configurer le fil de requête de communauté dans votre communauté, activez la fonctionnalité dans Salesforce et ajoutez deux composants prêts à l'emploi à votre page de requête dans Site.com Studio.

Configuration de fil de requête de communauté

Pour configurer le fil de requête de communauté dans votre communauté, activez la fonctionnalité dans Salesforce et ajoutez deux composants prêts à l'emploi à votre page de requête dans Site.com Studio.

 **Remarque:** Les étapes ci-dessous sont requises pour les communautés nouvelles et existantes.

1. Activez le fil de requête de communauté.
 - a. Dans Configuration, dans Salesforce, sélectionnez **Personnaliser > Requêtes > Paramètres de support**.
 - b. Cliquez sur **Modifier**.
 - c. Sélectionnez **Activer le fil de requête de communauté**.
 - d. Si nécessaire, sélectionnez **Activer les notifications par e-mail pour les publications de requête** (recommandé).

Cette préférence s'affiche lorsque le fil de requête de communauté est activé. Elle informe par e-mail le contact de la requête sur les publications visibles en externe dans sa requête. Les utilisateurs peuvent commenter dans la publication en répondant à l'e-mail. Les utilisateurs des communautés basées sur le modèle Napili peuvent désactiver ces notifications dans leurs paramètres de notification par e-mail.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour activer le fil de requête de communauté :

- Personnaliser l'application

Pour créer, modifier et gérer des sites Site.com :

- Champ Utilisateur Site.com Publisher activé dans la page de détail de l'utilisateur
- Rôle d'administrateur ou de concepteur de site attribué au niveau du site



Remarque: Si vous utilisez déjà des paramètres de notification par e-mail personnalisées, par exemple déclenchées par des workflows, la sélection de cette préférence peut entraîner des notifications par e-mail dupliquées.

- e. Cliquez sur **Enregistrer**.
2. Ajoutez de nouveaux composants à la page Requête.

Le fil de requête de communauté contient deux nouveaux composants qui permettent aux utilisateurs d'afficher et de créer des publications Chatter dans des requêtes. Ajoutez les composants à la page Requête de votre communauté dans Site.com Studio.

 - Le composant Éditeur Chatter de requête permet aux utilisateurs de créer des publications Chatter dans le fil de requête de communauté. Il remplace le composant Éditeur de requête.
 - Le composant Fil de requête rend les publications Chatter et les e-mails visibles par les clients. Il remplace le composant Commentaires de requête.

Pour consulter des instructions et les meilleures pratiques de remplacement des composants, reportez-vous à « Configuration du fil de requête de communauté » dans l'Aide de Salesforce.

Affichage des e-mails de requête dans le fil pour les utilisateurs externes

Lorsque vous activez le fil de requêtes de communauté, le fil affiche les e-mails des requêtes pour les utilisateurs externes qui ont accès à ces requêtes. Les e-mails de requêtes dans le fil indiquent l'auteur, les destinataires, le texte et l'heure d'envoi de l'e-mail.

Si le contact de la requête est l'auteur ou le destinataire de l'e-mail, il est visible dans le fil de la requête pour tous les utilisateurs qui sont associés à la requête, y compris les utilisateurs externes. Cependant, les e-mails entre agents ne sont pas visibles pour les utilisateurs externes.



Remarque: Pour pouvoir afficher la requête, un utilisateur externe doit disposer de l'accès aux requêtes de la communauté dans son profil.

Supposons que Rita, une utilisatrice externe, publie une question dans une communauté. La question reste sans réponse. Par conséquent, un modérateur de la communauté crée une requête en utilisant l'action Question vers requête. Si l'agent de support attribue à la requête les e-mails de Rita depuis l'éditeur E-mail, Rita et tous les autres utilisateurs qui ont accès à la requête peuvent afficher l'e-mail dans leur fil de requêtes. Les utilisateurs qui ont accès comprennent l'agent de support affecté, le contact de la requête et tous les partenaires.

Vous pouvez écrire un déclencheur Apex pour définir la visibilité des e-mails de requête sur les utilisateurs externes qui ont accès la requête, que vous ayez activé ou non le fil de requête de communauté. Le champ `IsExternallyVisible` de l'objet `EmailMessage` contrôle la visibilité des e-mails. Lorsque ce champ est défini sur `true` (sa valeur par défaut), les e-mails sont visibles pour les utilisateurs externes. Si vous souhaitez masquer les e-mails de requête pour les utilisateurs externes, écrivez un déclencheur qui définit le champ `IsExternallyVisible` sur `false` lors de la création d'un e-mail.

Service client social

Le service client social est la nouvelle génération de l'intégration entre Social Studio (Radian6) et le Service Cloud Salesforce. Les agents d'un service client peuvent échanger avec leurs clients en répondant à des requêtes créées dans Twitter et Facebook. Les administrateurs Salesforce peuvent personnaliser le traitement des contenus sociaux entrants à l'aide d'une classe Apex et définir dans leur organisation des utilisateurs autorisés à répondre via les comptes sociaux.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Éditions

Le service client social est disponible dans **Enterprise Edition**, **Performance Edition** et **Unlimited Edition**.

DANS CETTE SECTION :[**Règles commerciales de base**](#)

Personnalisez votre classe Apex Service client social dans l'interface de configuration, sans procéder à des longues modifications de code.

[**Amélioration de l'expérience de la messagerie directe Twitter**](#)

Les agents bénéficient désormais d'informations plus riches lorsqu'ils passent d'une conversation Twitter publique à privée.

[**Option de création de requêtes avec le pack de démarrage**](#)

Si vous utilisez le pack de démarrage, vous pouvez désormais contrôler les comptes sociaux qui créent des requêtes à chaque publication sociale entrante.

[**Champs supplémentaires pour les publications sociales**](#)

Si vous utilisez la version complète du Service client social, pas le Pack de démarrage, et les classeurs dans Social Studio (Radian6) Social Hub, quatre nouveaux champs sont disponibles dans l'objet publication sociale : Score d'analyseur, Langue, Classification et Niveau d'engagement.

[**Suppression de publications sortantes sur Google+ et Sina Weibo \(pilote\)**](#)

Les agents peuvent désormais supprimer des commentaires sortants sur Google+ et Sina Weibo.

[**Suppression des publications entrantes erronées**](#)

Vous pouvez désormais supprimer et effacer les publications erronées afin de laisser les règles Social Hub traiter les autres publications entrantes.

[**Amélioration du traitement entrant**](#)

Lorsque des publications entrantes rencontrent une erreur, une nouvelle tentative est automatiquement effectuée, et lors du traitement de publications enfant Salesforce vérifie que les publications parentes sont présentes avant de convertir les enfants en enregistrements.

[**Autres modifications du service client social**](#)

Découvrez les autres modifications qui affectent les utilisateurs de votre service client social.

Règles commerciales de base

Personnalisez votre classe Apex Service client social dans l'interface de configuration, sans procéder à des longues modifications de code.

Sous l'onglet Paramètres entrants du Service client social, les administrateurs peuvent sélectionner des règles commerciales qui déterminent la gestion des données sociales entrantes.

Salesforce.com provides a default Apex class to process your inbound social content, including: creating social posts and personas, cases, and contacts. To learn more, see the Social Customer Service Implementation Guide and the Force.com Apex Code Developer's Guide.

Optional: create an Apex class that implements the SocialPost.InboundSocialPostHandler interface, before editing your inbound settings.

```
global class myHandler implements Social.InboundSocialPostHandler {
    global Social.InboundSocialPostResult handleInboundSocialPost(SocialPost post, SocialPersona author,
        Map<String, Object> data) {
        Social.InboundSocialPostResult result = new Social.InboundSocialPostResult();
        return result;
    }
}
```

Apex Class

Apex Class: Default

Run Apex as User: Admin User

Inbound Business Rules

Enable Case Reopen: Reopen Cases within 20 Day(s)

Use Person Accounts: Person Account record type: new record type

Create Case for Post Tags: Available Post Tags: iPhone 4; Selected Post Tags: Latest release

Remarque: Les règles commerciales entrantes ne sont pas disponibles si vous utilisez une classe Apex personnalisée.

Activation de la réouverture de requête

Si une nouvelle publication, provenant de la même personne sociale, est associée à une requête fermée, la requête est rouverte sous le nombre de jours défini. Ce nombre doit être supérieur ou égal à 1 et inférieur ou égal à 3 000.

Utilisation de comptes personnels

Attribuez un compte personnel au type sélectionné pour l'enregistrement parent de la personne sociale.

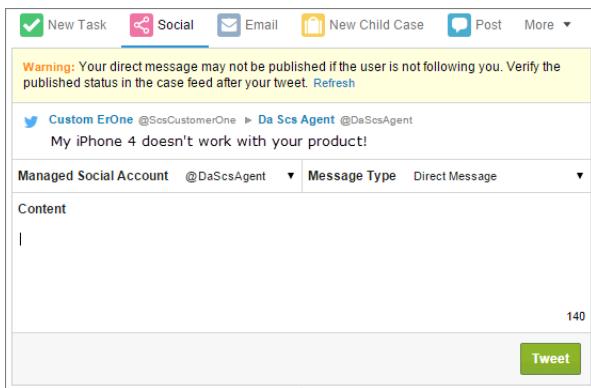
Création de requêtes pour les balises de publication

Remplacez les règles de création de requêtes de Social Hub, et créez une requête lorsqu'une publication sociale contient des balises de publication sociale. Les balises de publication sont utilisées pour répondre à la question « Quel est l'objet de cette publication ? ». Définies dans Social Studio (Radian6) Social Hub, les balises de publication offrent un contexte supplémentaire pour une publication.

Amélioration de l'expérience de la messagerie directe Twitter

Les agents bénéficient désormais d'informations plus riches lorsqu'ils passent d'une conversation Twitter publique à privée.

La messagerie directe est la méthode la plus efficace pour échanger des informations privées avec un client sur les réseaux sociaux. Les agents peuvent passer aisément d'une conversation publique à privée sur Twitter, ce qui augmente la productivité et réduit les erreurs, facilite les conversations avec les clients et améliore l'expérience du service.



Sur Twitter, les agents doivent se suivre mutuellement. La nouvelle action Social indique si l'un des agents doit suivre l'autre. Cela aide les agents à suivre et à demander à être suivis et, par conséquent, augmente l'efficacité de la messagerie directe.

Option de création de requêtes avec le pack de démarrage

Si vous utilisez le pack de démarrage, vous pouvez désormais contrôler les comptes sociaux qui créent des requêtes à chaque publication sociale entrante.

Il n'est pas nécessaire de créer une requête pour chaque publication. Par exemple, un tweet ou une publication élogieuse ne requiert pas l'assistance d'un agent. La version complète du Service client social permet aux administrateurs de contrôler les publications qui créent des requêtes dans Social Studio (Radian6) Social Hub. Avec le Pack de démarrage, les administrateurs peuvent désormais définir si des requêtes sont créées automatiquement ou non lorsqu'une publication provient d'un compte social donné.

Account	Status	Case Creation	Action
Agent @scsauto_agent	Active	<input checked="" type="checkbox"/>	Remove
Best Tech Electronic @BestTechCompany	Active	<input type="checkbox"/>	Remove

Par exemple, si vous avez deux poignées Twitter, l'une pour le support et l'autre réservée aux informations marketing et sur la marque, vous pouvez activer la création automatique de requêtes uniquement pour la poignée de support. Les tweets de la poignée marketing sont placées dans la file d'attente des publications sociales pour examen. Reportez-vous à Gestion des publications sociales dans l'aide de Salesforce.

Champs supplémentaires pour les publications sociales

Si vous utilisez la version complète du Service client social, pas le Pack de démarrage, et les classeurs dans Social Studio (Radian6) Social Hub, quatre nouveaux champs sont disponibles dans l'objet publication sociale : Score d'analyseur, Langue, Classification et Niveau d'engagement.

Social Post Detail		Edit	Delete	Clone	Ignore
▼ Information					
Name	TWEET FROM: ScsCustomerOne				
Posted Date	10/27/2014 9:23 PM				
Content	Can you help me with my issue? @DaScsAgent				
Parent	00001031				
In Reply To					
Reviewed Status					
External Post Id	526952259712581633				
Analyzer Score	5.600				
Language	English				
Classification	Product Review				
Engagement Level	Commented				

Score d'analyseur

Le Score d'analyseur permet d'évaluer la pertinence et l'importance d'une publication sociale. Vous pouvez définir votre propre système de pertinence personnalisé en utilisant toutes les conditions disponibles dans Social Hub, notamment le nombre de suiveurs, la formulation, la bibliothèque et la proximité. Vous définissez et pondérez ensuite chaque critère, ajoutez et retirez des points pour obtenir un score que vous associez à la publication. Une fois dans Salesforce, les agents peuvent définir l'acheminement et la priorité en fonction de ce score.

Langue

Ce champ identifie la langue dans laquelle la publication sociale est rédigée.

Classification

La classification aide à répondre à la question : « Pourquoi cette publication ? » et organise les publications par thème.

Niveau d'engagement

Le niveau d'engagement reflète le statut du workflow de la publication au moment où elle est envoyée.

Ces champs offrent aux agents les informations dont ils ont besoin pour acheminer les publications et les requêtes vers les équipes compétentes. Vous pouvez également personnaliser votre classe Apex pour attribuer les requêtes appropriées.

Suppression de publications sortantes sur Google+ et Sina Weibo (pilote)

Les agents peuvent désormais supprimer des commentaires sortants sur Google+ et Sina Weibo.



Remarque: Google+ et Sina Weibo pour le Service client social peuvent actuellement être sélectionnés par les clients via un programme pilote. Pour participer à ce programme pilote, contactez Salesforce. Des conditions d'utilisation supplémentaires peuvent être exigées pour participer au programme pilote. Notez que les programmes pilotes peuvent changer à tout moment. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir votre participation ni une période spécifique d'activation de cette fonctionnalité. Les services ou fonctionnalités non publiés et référencés dans ce document, dans d'autres bulletins d'actualité ou des annonces publiques, ne sont pas disponibles actuellement et peuvent ne pas être livrés à temps ni à terme. Les clients qui achètent nos services doivent motiver leur décision d'achat en tenant compte des fonctionnalités actuellement disponibles.

Les agents peuvent protéger les messages et les images sous votre marque en autorisant la suppression des commentaires Google+ et des réponses et commentaires Sina Weibo qui contiennent des erreurs ou un langage inapproprié.

Admin User sent a Reply
ScsAgent @SosAgent > ScsCustomer2 @SosCustomer2
February 25, 2015 at 11:29 AM

How can I hump you?
Reply **Delete**

ScsCustomer2 sent a Comment
ScsCustomer2 @SosCustomer2 > ScsAgent @SosAgent
February 24, 2015 at 1:38 PM

Your product doesn't work with my iPhone! I want to return it!
Reply · View Source

Suppression des publications entrantes erronées

Vous pouvez désormais supprimer et effacer les publications erronées afin de laisser les règles Social Hub traiter les autres publications entrantes.

SETTINGS SOCIAL ACCOUNTS INBOUND SETTINGS ERROR LOG

Errors:

There are 19 posts with errors.

Delete All **Reprocess Posts**

- Dependent class is invalid and needs recompilation: Social.InboundSocialPostHandlerImpl: line 93, column 17: 4/1/2015 2:50 PM
Return value must be of type: Case
R  PostId 1519468612
- Dependent class is invalid and needs recompilation: Social.InboundSocialPostHandlerImpl: line 93, column 17: 4/1/2015 1:48 PM
Return value must be of type: Case
R  PostId 1519415229
- Dependent class is invalid and needs recompilation: Social.InboundSocialPostHandlerImpl: line 93, column 17: 4/1/2015 1:48 PM
Return value must be of type: Case
R  PostId 1519415228

Dans les Paramètres du service client social, sous l'onglet Journal d'erreur, vous pouvez cliquer sur **Supprimer tout** pour effacer le journal d'erreur et continuer à traiter les publications suivantes.

Amélioration du traitement entrant

Lorsque des publications entrantes rencontrent une erreur, une nouvelle tentative est automatiquement effectuée, et lors du traitement de publications enfant Salesforce vérifie que les publications parentes sont présentes avant de convertir les enfants en enregistrements.

Ces améliorations réduisent les problèmes liés à des   tats erronés et    un classement des publications imprécise, qui nécessitent une intervention. Elles permettent ainsi de gagner du temps et augmentent les performances du Service client social.

Autres modifications du service client social

Découvrez les autres modifications qui affectent les utilisateurs de votre service client social.

Affichage des publications sociales par les utilisateurs de communautés externes

Les administrateurs peuvent désormais accéder un accès en lecture aux publications sociales aux utilisateurs de communauté ou de portail externes, ce qui permet à leurs clients de consulter l'historique complet de leurs requêtes directement dans la communauté.

Pour que les publications sociales soient disponibles dans les communautés et les portails, vous devez satisfaire trois exigences :

- Assurez-vous que l'utilisateur a accès aux requêtes dans la communauté.
- Accordée aux utilisateurs une autorisation en lecture aux publications sociales dans leur profil.
- Dans l'objet Publication sociale de votre organisation, activez la visibilité des champs individuels via les paramètres de sécurité au niveau du champ.



Remarque: Une fois ces exigences satisfaites, les utilisateurs externes peuvent accéder aux publications sociales affichées. Par exemple, si un fil de requête ou de piste est affiché en externe, toutes les publications sociales du fil sont visibles. Actuellement, il n'est pas possible de limiter la visibilité au niveau objet de la publication sociale.

Nouveau champ dans l'objet Personne sociale

Dans les Personnes sociales créées, un nouveau champ permet d'indiquer le réseau social dans lequel la personne a été créée. Ce champ est défini lors de la création et ne peut pas être mis à jour. Les personnes sociales créées avant la version Summer '15 n'incluent pas ce champ.



Remarque: Si votre organisation utilise un code Apex, vous devez le mettre à jour pour pouvoir utiliser ce champ. Notez que les personnes créées avant la version Summer '15 n'incluent pas ce champ.

Ressources

L'objet Ressources suit les produits que vos clients possèdent. Les ressources peuvent comprendre les produits de votre société et les produits de concurrents.

DANS CETTE SECTION :

Partage haut volume disponible pour les ressources

Auparavant, le partage des enregistrements de ressources n'était pas pris en charge pour les utilisateurs de communauté ou de portail client haut volume. Vous pouvez désormais utiliser des ensembles de partages pour attribuer des enregistrements de ressources aux utilisateurs de communauté ou de portail client haut volume.

Éditions

Les ressources sont disponibles avec : **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Partage haut volume disponible pour les ressources

Auparavant, le partage des enregistrements de ressources n'était pas pris en charge pour les utilisateurs de communauté ou de portail client haut volume. Vous pouvez désormais utiliser des ensembles de partages pour attribuer des enregistrements de ressources aux utilisateurs de communauté ou de portail client haut volume.

Reportez-vous à Octroi de l'accès aux enregistrements utilisateur aux utilisateurs de communauté ou de portail haut volume.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Synchronisation de l'organisation

La Synchronisation de l'organisation permet de configurer une organisation secondaire à laquelle les utilisateurs peuvent accéder lorsque l'organisation principale est en maintenance. Les améliorations apportées à la Synchronisation de l'organisation dans la version Summer '15 comprennent les champs automatiquement publiés, l'option de synchronisation des métadonnées, la possibilité d'écrire des rapports et des déclencheurs pour le journal de synchronisation de l'organisation, et une nouvelle vidéo « How Organization Sync Works ».

Éditions

La Synchronisation de l'organisation est disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

DANS CETTE SECTION :

Prise en charge des métadonnées dans la Synchronisation de l'organisation

Pour garder des données synchronisées dans la Synchronisation de l'organisation, les métadonnées de votre organisation Salesforce principale doivent correspondre à celles de votre organisation secondaire. Vous pouvez désormais sélectionner la synchronisation quotidienne de certains types de modification de métadonnées entre vos organisations.

Améliorations de la Synchronisation de l'organisation

La Synchronisation de l'organisation a été améliorée pour inclure une nouvelle assistance utilisateur, des champs automatiquement publiés, des utilisateurs automatiquement synchronisés, et la possibilité de rédiger des rapports et des déclencheurs pour le journal de Synchronisation de l'organisation.

Prise en charge des métadonnées dans la Synchronisation de l'organisation

Pour garder des données synchronisées dans la Synchronisation de l'organisation, les métadonnées de votre organisation Salesforce principale doivent correspondre à celles de votre organisation secondaire. Vous pouvez désormais sélectionner la synchronisation quotidienne de certains types de modification de métadonnées entre vos organisations.

Les insertions et les mises à jour des types de métadonnées ci-dessous sont synchronisées tous les jours dans une direction, de l'organisation principale à la secondaire.

- Classes, composants et page Apex
- Champs personnalisés
- Objets personnalisés
- Objets externes
- Présentations
- Ensembles d'autorisations
- Types d'enregistrement
- Rôles
- Profils utilisateur

Les actions suivantes sur les métadonnées prises en charge ne sont pas synchronisées, et doivent être reproduites dans les deux organisations :

- Création ou mise à jour de métadonnées dans l'organisation secondaire
- Suppression de métadonnées dans l'une ou l'autre organisation

Par exemple, si un utilisateur de l'organisation principale crée ou met à jour un ensemble d'autorisations, la modification s'applique à l'organisation secondaire sous 24 heures. Cependant, si l'ensemble d'autorisations est mis à jour dans l'organisation secondaire, il n'est pas transmis à l'organisation principale, et la mise à jour de l'organisation secondaire est remplacée lors de la synchronisation suivante.

Les clients peuvent sélectionner la synchronisation des métadonnées en activant l'option **Synchroniser les métadonnées** lors de la configuration d'une connexion de réplication. Les clients qui ont des connexions de réplication existantes peuvent accéder à cette option dans la page Détails de connexion. Pour connaître les meilleures pratiques de synchronisation des métadonnées, reportez-vous à « Duplication de vos métadonnées » dans l'aide de Salesforce.

Améliorations de la Synchronisation de l'organisation

La Synchronisation de l'organisation a été améliorée pour inclure une nouvelle assistance utilisateur, des champs automatiquement publiés, des utilisateurs automatiquement synchronisés, et la possibilité de rédiger des rapports et des déclencheurs pour le journal de Synchronisation de l'organisation.

Documentation

- Pour en savoir plus sur la Synchronisation de l'organisation, visionnez cette courte vidéo :
- Vous êtes un nouvel administrateur de la Synchronisation de l'organisation ? Après avoir ajouté l'onglet Connexions dans Salesforce et configuré votre connexion de réplication,

Éditions

La Synchronisation de l'organisation est disponible avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition

Éditions

La Synchronisation de l'organisation est disponible avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition

suivez la procédure interactive ci-dessous, dans la page Détails de connexion, pour découvrir les principales fonctionnalités. 

Procédure : [Explore the Connection Detail Page](#).

Champs automatiquement publiés

Si vous publiez un objet dans l'organisation liée de votre connexion de réplication, les champs de cet objet sont automatiquement publiés. Vous pouvez toujours modifier les champs publiés via la page Détails de connexion. Cette modification permet seulement d'économiser quelques clics. Les types de champ suivants ne sont pas pris en charge :

- Champs Zone de texte enrichi (RTA)
- Champs de formule
- Champs récapitulatifs de cumul
- Champs contenant une référence à un objet non publié

 **Remarque:** Cette modification ne s'applique pas aux connexions standard Salesforce to Salesforce.

Synchronisation automatique des utilisateurs

Les utilisateurs sont désormais automatiquement synchronisés dans la Synchronisation de l'organisation. Dès que vous créez une connexion de réplication, tous les utilisateurs qui disposent de licences standard sont copiés dans l'organisation secondaire. Lorsqu'un utilisateur est créé, mis à jour ou désactivé, la modification s'applique automatiquement aux deux organisations.

 **Remarque:** Si vous choisissez de ne pas synchroniser les métadonnées dans la Synchronisation de l'organisation, ajoutez les utilisateurs à l'organisation secondaire en cliquant sur **Synchroniser en masse les utilisateurs** en haut de la page Détails de connexion.

Création de déclencheurs et de rapports pour le Journal de synchronisation de l'organisation

Le Journal de synchronisation de l'organisation répertorie les échecs de synchronisation de données et de métadonnées. Vous pouvez écrire des déclencheurs Apex pour être notifié(e) ou notifier d'autres utilisateurs des nouvelles entrées dans le journal. Par exemple :

- Écrivez un déclencheur qui envoie un e-mail à l'administrateur lorsque plus de 10 nouvelles entrées sont consignées dans le journal durant les dernières 24 heures.
- Si une entrée est consignée dans le journal pour un compte, déclenchez une règle de workflow qui marque le compte avec un indicateur « Révision nécessaire ».

Pour créer des déclencheurs pour le Journal de synchronisation de l'organisation, dans Configuration, sélectionnez **Salesforce to Salesforce > Journal de synchronisation d'organisation > Déclencheurs**.

Vous pouvez également créer des types de rapport personnalisés afin de suivre la santé de votre environnement de Synchronisation de l'organisation. Utilisez l'objet Journal de synchronisation de l'organisation en tant qu'objet principal ou secondaire de n'importe quel objet pris en charge dans la Synchronisation de l'organisation (par exemple, Comptes ou Contacts). Par exemple :

- Créez un rapport personnalisé dans l'objet Requête qui affiche toutes les entrées du journal concernant des enregistrements associés à une requête au cours du dernier mois.
- Créez un tableau de bord avec des rapports qui indiquent :
 - Le nombre d'entrées du journal au cours des dernières 24 heures
 - Le nombre d'entrées du journal par type de fichier

 **Remarque:** Le journal affiche les échecs de synchronisation sortante. Par conséquent, le même rapport renvoie des résultats différents selon l'organisation dans laquelle vous travaillez.

Amélioration de votre mise en oeuvre Service Cloud à l'aide d'un code : présentation de *Service Cloud Cookbook*

Vous êtes développeur et vous souhaitez éléver une mise en oeuvre Service Cloud au niveau supérieur ? Vous êtes un administrateur expérimenté et vous voulez essayer d'améliorer une mise en oeuvre Service Cloud à l'aide d'un simple code ? Consultez le nouveau guide *Service Cloud Cookbook*, qui présente des exemples de code simples et efficaces que vous pouvez ajouter à votre organisation.

Vous souhaitez améliorer l'organisation des requêtes ? Ajouter des personnalisations à votre console Salesforce ? Personnaliser votre fenêtre de chat Live Agent ? Le guide *Service Cloud Cookbook* contient des exemples de code prêts à l'emploi que vous pouvez utiliser pour résoudre des problèmes et davantage.

Pour découvrir comment un code peut vous aider à améliorer votre service client, consultez le guide [Service Cloud Cookbook](#).

Chatter : rapports, question vers requête, enregistrements dans des groupes

La version Summer '15 permet de créer des rapports sur l'activité Chatter dans votre organisation, d'ajouter des enregistrements à des groupes et de créer des requêtes à partir de Questions Chatter. Elle contient également plusieurs améliorations apportées aux fonctionnalités des fichiers, des fils et des groupes non répertoriés.

DANS CETTE SECTION :

[Fils](#)

Les fils Chatter permettent désormais aux utilisateurs de modifier les publications et les commentaires, et de générer des rapports sur les fils d'enregistrements.

[Fichiers](#)

Dans la version Summer '15, Salesforce Files permet de partager et de synchroniser n'importe quel fichier dans Salesforce, augmente certaines limitations, prend en charge les dossiers, et offre une meilleure intégration avec les fichiers et les sources de données externes.

[Groupes](#)

Les groupes Chatter renforcent la sécurité des groupes non répertoriés, augmentent le contrôle des enregistrements d'objets personnalisés autorisés dans les groupes, permettent de partager plus d'informations, et améliorent la mise en forme des e-mails de groupe.

[Notifications par e-mail](#)

Participez au programme bêta Résumé utilisateur unifié pour recevoir des résumés par e-mail plus compatibles pour le mobile et améliorés.

[Autres modifications apportées à Chatter](#)

De plus petites modifications peuvent améliorer votre expérience dans Chatter.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des fonctionnalités Chatter : quand et comment](#)

Fils

Les fils Chatter permettent désormais aux utilisateurs de modifier les publications et les commentaires, et de générer des rapports sur les fils d'enregistrements.

DANS CETTE SECTION :

[Modification des publications et des commentaires dans le fil](#)

Assurez-vous que vos publications dans le fil sont précises et actualisées à l'aide de la modification de publications dans le fil.

[Rapport sur les fils d'enregistrements dans le package Dashboards de Chatter](#)

Un package Dashboards Chatter Salesforce mis à jour sera disponible sur AppExchange peu après la publication de la version Summer '15.

Éditions

Disponible avec : **Group** Edition, **Professional** Edition, **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition, **Contact Manager** Edition et **Developer** Edition

Modification des publications et des commentaires dans le fil

Assurez-vous que vos publications dans le fil sont précises et actualisées à l'aide de la modification de publications dans le fil.

Les utilisateurs peuvent désormais modifier leurs propres publications dans le fil. Les propriétaires d'enregistrement peuvent modifier n'importe quelle publication dans leur enregistrement, quel que soit le créateur de la publication. Les administrateurs peuvent modifier des publications et accorder des droits de modification à des utilisateurs spécifiques. Nous avons ajouté deux profils personnalisés et une option dans les paramètres Chatter qui permettent aux administrateurs de contrôler les utilisateurs autorisés à modifier les publications et les commentaires.

Pour activer ou désactiver la fonctionnalité de modification des publications dans le fil pour votre organisation, utilisez l'option *Autoriser les utilisateurs à modifier les publications et les commentaires*. Cette option est activée par défaut. Tous les utilisateurs associés à un profil standard peuvent modifier leurs propres publications et commentaires, à l'exception des utilisateurs de Chatter Free, de Chatter External et d'un portail client. Pour les utilisateurs attribués à un profil personnalisé, activez les autorisations dans leur profil personnalisé ou dans des ensembles d'autorisations.

L'autorisation de profil « Modifier mes propres publications » autorise les utilisateurs à modifier leurs propres publications. Cette autorisation est activée dans les profils standard, à l'exception des profils utilisateur Chatter External, Chatter Free et Portail client.

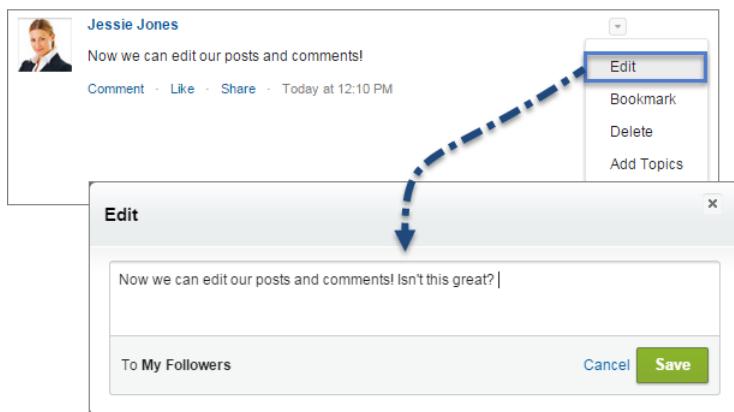
L'autorisation « Modifier les publications dans mes enregistrements » autorise les utilisateurs à modifier les publications et les commentaires dans leurs enregistrements, y compris les publications et les commentaires d'autres utilisateurs. Par exemple, un propriétaire ou un responsable de groupe peut modifier toutes les publications dans le fil du groupe. Le responsable d'un type d'enregistrement particulier peut modifier toutes les publications dans l'enregistrement. Cette autorisation est disponible dans les profils standard et personnalisés, mais désactivée par défaut.

Le tableau ci-dessous présente les autorisations utilisateur et leurs paramètres par défaut.

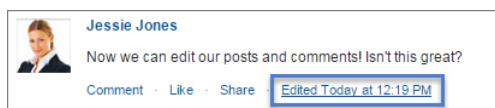
Autorisation utilisateur	Description	Disponible dans	Paramètre par défaut
Modifier mes propres publications	Autorise les utilisateurs à modifier leurs propres publications	Profils standard, à l'exception de : <ul style="list-style-type: none"> • Utilisateur externe de Chatter • Utilisateur de Chatter Free • Utilisateur de portail client haut volume • Profil utilisateur de communauté partenaire 	Activée dans toutes les organisations nouvelles et existantes dans cette version

Autorisation utilisateur	Description	Disponible dans	Paramètre par défaut
		Profils personnalisés	Désactivée dans toutes les organisations nouvelles et existantes
Modifier les publications dans mes enregistrements	Autorise les propriétaires d'enregistrement à modifier leurs propres publications et celles d'autres utilisateurs dans les pages de détail de groupes et d'enregistrements.	Profils personnalisés	Désactivée dans toutes les organisations nouvelles et existantes. Cependant, les modérateurs Chatter, les modérateurs de communauté et les utilisateurs qui disposent de l'autorisation « Modifier toutes les données » peuvent toujours modifier l'ensemble des publications et commentaires.

L'option *Autoriser les utilisateurs à modifier les publications et les commentaires* est activée par défaut dans les paramètres Chatter. Pour les utilisateurs qui disposent des autorisations de profil utilisateur requises, l'option Modifier est disponible dans le menu déroulant des publications, des commentaires, des questions et des réponses. Cette option ouvre une fenêtre Modifier séparée dans laquelle les utilisateurs peuvent changer le texte.



Lorsque les utilisateurs ont enregistré la version modifiée de la publication, la mention Modifié avec la date et l'heure de modification sont affichées pour confirmer l'opération.



Si les utilisateurs modifient une publication ou un commentaire, et mentionnent de nouvelles personnes ou de nouveaux groupes, ces personnes ou groupes reçoivent des notifications par e-mail. Les personnes et les groupes qui ont été mentionnés dans la publication ou le commentaire d'origine ne reçoivent pas les nouvelles notifications par e-mail. Les notifications par e-mail associées aux publications ou commentaires modifiés indiquent la date et l'heure de modification précédées de la mention Modifié.

Pour les utilisateurs de communauté, la modification des publications dans le fil est disponible uniquement si la communauté a été créée en utilisant Onglets Salesforce + Visualforce ou le modèle Napili. L'option Modifier n'est pas disponible dans les publications générées par le système, telles que les mises à jour d'enregistrements suivis dans le fil.

L'API REST Chatter et Chatter dans Apex prennent également en charge la modification des publications dans le fil.

Activation de la modification des publications dans le fil dans des profils utilisateur ou des ensembles d'autorisations

Par défaut, la modification des publications dans le fil est désactivée dans tous les profils personnalisés. Activez les autorisations dans des profils utilisateur ou des ensembles d'autorisations.

Pour activer les autorisations dans un ensemble d'autorisations, procédez comme suit :

1. Dans Configuration, cliquez sur **Gérer les utilisateurs > Ensembles d'autorisations**.
2. Cliquez sur un ensemble d'autorisations existant ou créez-en un.
3. Dans la section Autorisations système, cliquez sur **Modifier**.
4. Sélectionnez les autorisations de modification des publications dans le fil que vous souhaitez activer.
 - Sélectionnez **Modifier mes propres publications** pour autoriser les utilisateurs attribués à cet ensemble d'autorisations à modifier leurs propres publications et commentaires.
 - Sélectionnez **Modifier les publications dans mes enregistrements** pour autoriser les utilisateurs attribués à cet ensemble d'autorisations à modifier les publications et les commentaires dans leurs enregistrements, y compris les publications et les commentaires d'autres utilisateurs.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Attribuez l'ensemble d'autorisations aux utilisateurs qui en ont besoin.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour créer et modifier des ensembles d'autorisations :

- Gérer les profils et les ensembles d'autorisations

Pour attribuer des ensembles d'autorisations :

- Atribuer des ensembles d'autorisations

Désactivation de la modification des publications dans le fil pour tous les utilisateurs

Par défaut, tous les utilisateurs associés à un profil dans lequel les autorisations de modification des publications dans le fil sont activées, peuvent modifier leurs publications et leurs commentaires. Vous pouvez désactiver la modification de publications dans le fil pour tous les utilisateurs de votre organisation, quel que soit leur profil utilisateur.

1. Dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Chatter > Paramètres**.
2. Cliquez sur **Modifier**.
3. Dans la section Modification de la publication et des commentaires, désactivez *Autoriser les utilisateurs à modifier les publications et les commentaires*.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour activer ou désactiver des fonctionnalités dans les paramètres Chatter :

- Personnaliser l'application

Post and Comment Modification

The author of the post or comment, the record owner, a Chatter moderator, and a moderator in this community have permission to modify the text.
Allow users to edit posts and comments

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

La fonctionnalité de modification des publications dans le fil est désactivée pour toute l'organisation. Les utilisateurs ne peuvent plus modifier les publications et les commentaires.

Rapport sur les fils d'enregistrements dans le package Dashboards de Chatter

Un package Dashboards Chatter Salesforce mis à jour sera disponible sur AppExchange peu après la publication de la version Summer '15.

Vous pouvez suivre l'engagement dans le fil d'enregistrements sur des objets standard et personnalisés en créant un type de rapport personnalisé dans Object>Object Feeds. Ce type de rapport personnalisé renvoie l'activité dans le fil pour tous les objets standard pour lesquels le suivi de fil est activé, notamment les comptes, les requêtes, les pistes, les opportunités et les objets personnalisés. Vous pourrez également suivre le nombre de modifications dans le fil, ainsi que le type des utilisateurs qui modifient les fils. Ce package fournit un tableau de bord Account Feeds que vous pouvez utiliser comme un exemple afin de créer vos propres tableaux de bord personnalisés.

Fichiers

Dans la version Summer '15, Salesforce Files permet de partager et de synchroniser n'importe quel fichier dans Salesforce, augmente certaines limitations, prend en charge les dossiers, et offre une meilleure intégration avec les fichiers et les sources de données externes.

DANS CETTE SECTION :

[Partage de fichiers avec une bibliothèque](#)

Partagez des fichiers Chatter et des fichiers externes avec une bibliothèque.

[Partage de fichiers de contenu \(personnels\) privés dans Chatter](#)

Partagez des fichiers de contenu privés (auparavant appelés Fichiers de contenu personnels) dans Chatter. Tous les fichiers de contenu, qu'ils proviennent d'une bibliothèque ou non, peuvent désormais être partagés dans Chatter.

[Synchronisation des fichiers de contenu](#)

Tous les fichiers de vos bibliothèques de contenu, y compris les fichiers privés, peuvent être synchronisés dans Chatter.

[Synchronisation de fichiers dans des dossiers](#)

Lorsque vous synchronisez un fichier dans Chatter, vous pouvez désormais le synchroniser dans un dossier.

[Distribution d'une version gérée de Salesforce Files Sync \(bêta\)](#)

La fonctionnalité en Version gérée de Salesforce Files Sync, qui était un pilote dans Spring '15, est désormais une version bêta dans Summer '15. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs TI de déployer à l'échelle le client de bureau Salesforce Files Sync.

[Insertion de @Mentions lors du partage de fichiers avec des groupes](#)

Lorsque vous partagez un fichier avec des groupes dans Chatter, vous pouvez désormais @mentionner des personnes et des groupes dans votre message.

[Files Connect](#)

La version Summer '15 étend le support à Google Drive, permet d'accéder à des champs personnalisés, et accélère l'authentification et la recherche.

[Autres modifications dans Salesforce Files](#)

Dans Salesforce Files, les limitations ont été augmentées, les livraisons de contenu ont été améliorées et d'autres modifications ont été apportées.

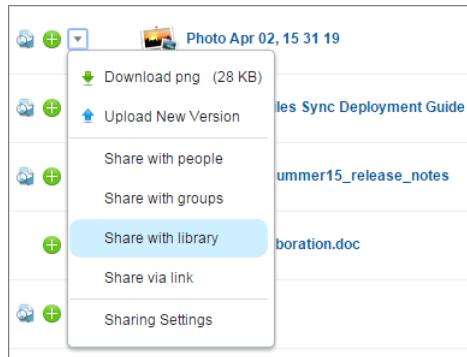
Partage de fichiers avec une bibliothèque

Partagez des fichiers Chatter et des fichiers externes avec une bibliothèque.

Pour exploiter les capacités du paramètre d'autorisation dans les bibliothèques de contenu, il n'est plus nécessaire de charger des fichiers à partir d'un ordinateur. Vous pouvez désormais partager n'importe quel fichier Chatter avec une ou plusieurs bibliothèques :

- Les fichiers qui vous appartiennent
- Les fichiers qui ont été partagés avec vous ou avec un groupe dont vous êtes membre
- Les fichiers externes

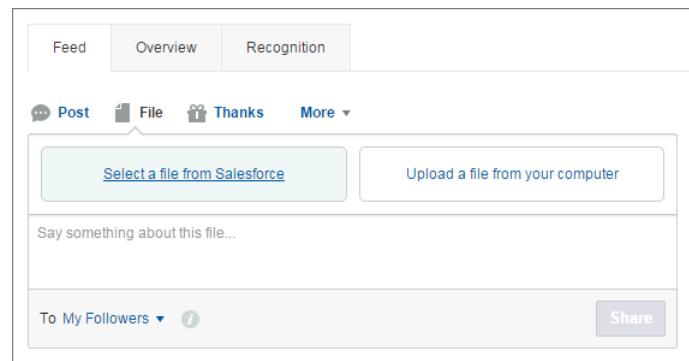
Partout dans Chatter où vous pouvez partager un fichier, vous pouvez désormais le partager avec une bibliothèque.



La possibilité de partager des fichiers Chatter avec des bibliothèques est définie au niveau de l'organisation, à l'aide de la préférence **Publication de fichiers Chatter dans des bibliothèques de contenu**. Cette préférence est désactivée par défaut. Vous pouvez l'activer dans **Configuration > Élaborer > Personnaliser > Salesforce Files > Paramètres > Salesforce CRM Content**.

Partage de fichiers de contenu (personnels) privés dans Chatter

Partagez des fichiers de contenu privés (auparavant appelés Fichiers de contenu personnels) dans Chatter. Tous les fichiers de contenu, qu'ils proviennent d'une bibliothèque ou non, peuvent désormais être partagés dans Chatter.



Lorsque vous utilisez l'option **Sélectionner un fichier depuis Salesforce** pour joindre un fichier à une publication ou à un commentaire dans Chatter, vous pouvez désormais sélectionner le fichier dans une bibliothèque privée (personnelle).

Synchronisation des fichiers de contenu

Tous les fichiers de vos bibliothèques de contenu, y compris les fichiers privés, peuvent être synchronisés dans Chatter.

Sous l'onglet **Fichiers**, dans les fils et partout où vous pouvez synchroniser des fichiers dans Chatter, les fichiers de contenu sont désormais synchronisés. Que ce soit un fichier démarré dans Chatter ou d'une bibliothèque de contenu, il peut être synchronisé dans Chatter. Recherchez vos fichiers de données sous l'onglet **Fichiers**, dans **Fichiers dans les bibliothèques**.

- **Fichiers dans les bibliothèques** (1) répertorie toutes vos bibliothèques.
- La colonne **Synchroniser** et une icône (2) sont désormais disponibles pour les fichiers des bibliothèques.

 **Remarque:** Salesforce Files Sync doit être activée pour votre organisation.

Synchronisation de fichiers dans des dossiers

Lorsque vous synchronisez un fichier dans Chatter, vous pouvez désormais le synchroniser dans un dossier.

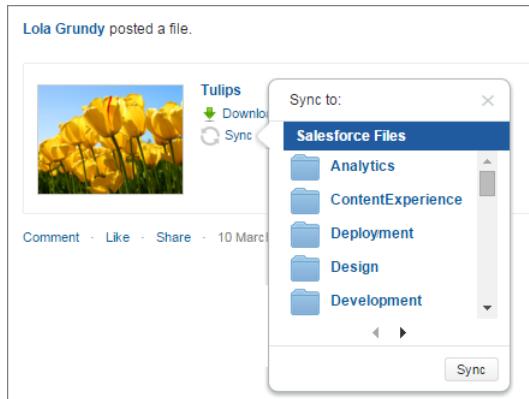
L'organisation de vos fichiers synchronisés n'a jamais été aussi simple ! Lorsque vous synchronisez un fichier n'importe où dans Chatter (fils, onglet **Fichiers**, liste de fichiers dans des profils et page de détail de fichier), synchronisez-le directement dans un dossier du répertoire Salesforce Files de votre lecteur local.

1. Synchroniser un fichier n'importe où dans Chatter.

Éditions

Disponible avec : **Toutes** les éditions

2. Sélectionnez un dossier de synchronisation. Par défaut, le fichier est synchronisé dans le principal dossier Salesforce Files de votre ordinateur de bureau. Vous pouvez également sélectionner un sous-dossier.



3. Synchronisez ! Vous pouvez désormais retrouver rapidement à vos fichiers synchronisés, en accédant au dossier de votre ordinateur dans lequel vous les avez synchronisés.

Distribution d'une version gérée de Salesforce Files Sync (bêta)

La fonctionnalité en Version gérée de Salesforce Files Sync, qui était un pilote dans Spring '15, est désormais une version bêta dans Summer '15. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs TI de déployer à l'échelle le client de bureau Salesforce Files Sync.

 **Remarque:** La version gérée de Salesforce Files Sync est une version bêta et comprend des limitations connues. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires sur [Idea Exchange](#).

La version gérée peut être déployée dans une organisation par des administrateurs TI à l'aide d'une Stratégie de groupe ou d'un Logiciel de gestion de la configuration. L'activation de la version gérée désactive tous les liens de téléchargement accessibles à l'utilisateur et les bannières Files Sync Client dans Salesforce. Par conséquent, les administrateurs TI sont les seules personnes qui peuvent déployer et de mettre à niveau Files Sync.

Quelles sont les nouveautés de la version bêta ?

Des clients pilotes nous ont soumis leurs commentaires en utilisant cette fonctionnalité. Désormais en version bêta, la version gérée installe le client Salesforce Files Sync dans le répertoire *Program Files* au lieu de *\Utilisateurs*.

Accédez aux paramètres de la version gérée dans **Configuration > Administrer > Administration d'ordinateur de bureau > Paramètres de Salesforce Files Sync**.

Insertion de @Mentions lors du partage de fichiers avec des groupes

Lorsque vous partagez un fichier avec des groupes dans Chatter, vous pouvez désormais @mentionner des personnes et des groupes dans votre message.

Lorsque vous utilisez **Partager avec des groupes** pour partager un fichier n'importe où dans Chatter, vous pouvez désormais inclure des @mentions dans votre message. Les personnes et les groupes @mentionnés sont ainsi informés que vous avez partagé le fichier.

Files Connect

La version Summer '15 étend le support à Google Drive, permet d'accéder à des champs personnalisés, et accélère l'authentification et la recherche.

DANS CETTE SECTION :

[Connexion à des contenus dans Google Drive](#)

Avec Files Connect, les utilisateurs de Salesforce peuvent accéder à et partager des contenus à partir du système Cloud populaire de Google. Intégrer totalement un contenu externe en l'insérant dans les recherches Salesforce.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition**

Concentration de la recherche sur une source de données externe unique

Files Connect permet désormais aux utilisateurs d'effectuer des recherches directement dans des contenus externes, notamment des sources telles que Google Drive et SharePoint.

Rationalisation de l'authentification avec des sources de données Files Connect

Si vous sélectionnez l'authentification par utilisateur pour une source de données externe telle que SharePoint, les utilisateurs doivent renseigner leurs identifiants externes dans Salesforce. Lorsqu'ils accèdent à la source de données pour la première fois ou lorsque leurs identifiants expirent, Files Connect affiche des invités automatiques qui facilitent et accélèrent l'authentification.

Affichage de sources de données externes pour des utilisateurs spécifiques

Avant la version Summer '15, les utilisateurs pour lesquels Files Connect était activé, pouvaient accéder à toutes les sources de données externes de votre organisation. Ils peuvent désormais personnaliser la visibilité de chaque source de données.

Accès à des champs personnalisés à partir de sources de données externes

Auparavant, Files Connect pouvait accéder uniquement à des champs standards à partir de sources de données externes. Dans la version Summer '15, vous pouvez ajouter n'importe quel champ personnalisé et l'afficher dans des présentations de recherche uniques.

Prise en charge des relations de référence pour des objets externes Files Connect

Jusqu'à présent, les objets externes Files Connect servaient principalement à effectuer des recherches dans des sources de données externes. Dans la version Summer '15, vous pouvez lier des champs d'objets externes à des objets standard et personnalisés, en intégrant les données externes à des listes associées et à d'autres zones dans Salesforce.

Connexion à des contenus dans Google Drive

Avec Files Connect, les utilisateurs de Salesforce peuvent accéder à et partager des contenus à partir du système Cloud populaire de Google. Intégrer totalement un contenu externe en l'insérant dans les recherches Salesforce.

Les rubriques d'aide en ligne ci-dessous présentent le processus de configuration (lors de la publication de la version Summer '15, ces rubriques présenteront des informations de configuration supplémentaires pour Google Drive).

1. [Activation de Files Connect pour votre organisation.](#)
2. [Accès des utilisateurs à Google Drive.](#)
3. [Création d'un fournisseur d'authentification pour Google Drive.](#)
4. [Définition d'une source de données externe pour Google Drive.](#)
5. Pour permettre aux utilisateurs d'accéder à des données externes dans les recherches Salesforce, [créez un objet externe et accordez l'accès à ces champs aux utilisateurs](#). Cette étape est facultative, mais vivement recommandée pour garantir l'intégration des données externes à Salesforce.
6. Demandez aux utilisateurs de [renseigner leurs identifiants pour la source de données](#). Ils peuvent ensuite télécharger et partager des fichiers externes via l'onglet Fichiers et le fil, et les inclure dans leurs recherches comme tout autre contenu Salesforce.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour activer Files Connect, créez une source de données externe et insérez-la dans la recherche :

- Personnaliser l'application

Concentration de la recherche sur une source de données externe unique

Files Connect permet désormais aux utilisateurs d'effectuer des recherches directement dans des contenus externes, notamment des sources telles que Google Drive et SharePoint.

Les recherches globales qui combinent des contenus Salesforce et externes nécessitent la [création préalable d'un objet externe](#). Les utilisateurs peuvent toutefois rechercher immédiatement dans des sources de données spécifiques en suivant ces quelques étapes :

1. Dans la colonne gauche de l'onglet Chatter ou Fichiers, cliquez sur le nom de la source de données.
2. Dans la case de recherche qui s'affiche pour la source de données, saisissez les termes de la recherche, par exemple le titre ou l'auteur du document (les informations spécifiques que vous pouvez rechercher dépendent de la configuration de la source de données externe).



AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour accéder à des sources de données Cloud :

- "Files Connect dans le Cloud"

Pour accéder à SharePoint 2010 ou 2013 sur site :

- "Files Connect sur site"

Rationalisation de l'authentification avec des sources de données Files Connect

Si vous sélectionnez l'authentification par utilisateur pour une source de données externe telle que SharePoint, les utilisateurs doivent renseigner leurs identifiants externes dans Salesforce. Lorsqu'ils accèdent à la source de données pour la première fois ou lorsque leurs identifiants expirent, Files Connect affiche des invites automatiques qui facilitent et accélèrent l'authentification.

Pour consulter les étapes détaillées, orientez vos utilisateurs vers [Renseignement des identifiants de vos sources de données externes](#) dans l'aide de Salesforce.

Affichage de sources de données externes pour des utilisateurs spécifiques

Avant la version Summer '15, les utilisateurs pour lesquels Files Connect était activé, pouvaient accéder à toutes les sources de données externes de votre organisation. Ils peuvent désormais personnaliser la visibilité de chaque source de données.

1. Dans Configuration, cliquez sur **Gérer les utilisateurs > Ensembles d'autorisations** ou **Gérer les utilisateurs > Profils**.
2. Cliquez sur un ensemble d'autorisations ou un profil dans lequel vous avez activé Files Connect.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour un ensemble d'autorisations, cliquez sur **Accès à une source de données externe** dans la section Applications.
 - Pour un profil, accédez à la liste **Accès à la source de données externe activé**.
4. Cliquez sur **Modifier**. Ajoutez ensuite les sources de données auxquelles les utilisateurs peuvent accéder pour s'authentifier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour définir des autorisations :

- Personnaliser l'application

Accès à des champs personnalisés à partir de sources de données externes

Auparavant, Files Connect pouvait accéder uniquement à des champs standards à partir de sources de données externes. Dans la version Summer '15, vous pouvez ajouter n'importe quel champ personnalisé et l'afficher dans des présentations de recherche uniques.

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour créer un objet externe et fournir l'accès à ses champs :

- Personnaliser l'application

Accès des utilisateurs à des champs personnalisés

1. Dans Configuration, cliquez sur **Gérer les utilisateurs > Ensembles d'autorisations** ou **Gérer les utilisateurs > Profils**.
2. Cliquez sur un ensemble d'autorisations ou un profil dans lequel vous avez activé Files Connect.
3. Dans la section Applications, cliquez sur **Paramètres des objets**.
4. Cliquez sur le nom de l'objet externe.
5. Cliquez sur **Modifier**, puis activez les autorisations Lire sur tous les champs que vous souhaitez afficher dans Salesforce.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Sélection de la présentation des résultats de recherche globale

Par défaut, les objets externes Files Connect utilisent la présentation des résultats de recherche standard pour les onglets Chatter et Fichiers. Si vous souhaitez afficher des présentations de recherche personnalisées pour ces objets, suivez la procédure ci-dessous.

1. Dans Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Salesforce Files > Paramètres > Files Connect**.
2. Sélectionnez **Utiliser la présentation de recherche d'objet externe**.

Prise en charge des relations de référence pour des objets externes Files Connect

Jusqu'à présent, les objets externes Files Connect servaient principalement à effectuer des recherches dans des sources de données externes. Dans la version Summer '15, vous pouvez lier des champs d'objets externes à des objets standard et personnalisés, en intégrant les données externes à des listes associées et à d'autres zones dans Salesforce.

Les objets externes prennent en charge les relations de référence de la même façon que les objets personnalisés. Cependant, les données externes ne contiennent pas toujours les ID Salesforce à 18 caractères requis pour associer les enregistrements. Par conséquent, deux types de relation supplémentaires sont disponibles pour les objets externes : références externes et références indirectes.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Relations des objets externes](#) dans l'aide de Salesforce.

Autres modifications dans Salesforce Files

Dans Salesforce Files, les limitations ont été augmentées, les livraisons de contenu ont été améliorées et d'autres modifications ont été apportées.

Éditions

Disponible avec : **Toutes** les éditions

Synchronisation de 10 000 fichiers

Synchronisez désormais plus de 10 000 fichiers depuis votre ordinateur vers Salesforce !

Augmentation de la limitation à 5 000 caractères pour le champ du message dans le partage de fichiers

Lors de l'utilisation de **Partager avec des personnes** ou **Partager avec des groupes** pour partager un fichier avec des utilisateurs ou des groupes individuels, vous pouvez désormais saisir jusqu'à 5 000 caractères dans le champ du message au lieu de 255 caractères.

Augmentation de la bande passante par défaut à 10 Go par 24 heures pour les livraisons de contenu

Nous avons augmenté la bande passante par défaut pour les livraisons de contenu de 1 Go à 10 Go par période de 24 heures.

Renommage de la bibliothèque personnelle en bibliothèque privée

Les Fichiers personnels et la Bibliothèque personnelle ont été renommés respectivement Fichiers privés et Bibliothèque privée.

L'onglet **Fichiers personnels** des bibliothèques de contenu a été renommé **Fichiers privés**. Sous l'onglet **Fichiers** dans Chatter, la Bibliothèque personnelle a été renommée Bibliothèque privée.

Amélioration de l'expérience utilisateur pour les livraisons de contenu protégées par mot de passe

L'expérience de livraisons de contenu définies avec un mot de passe a été améliorée pour les destinataires qui accèdent à un contenu.

Groupes

Les groupes Chatter renforcent la sécurité des groupes non répertoriés, augmentent le contrôle des enregistrements d'objets personnalisés autorisés dans les groupes, permettent de partager plus d'informations, et améliorent la mise en forme des e-mails de groupe.

DANS CETTE SECTION :

[Gestion des enregistrements d'objets personnalisés à ajouter à des groupes](#)

À compter de la version Summer '15, vous pouvez déterminer les enregistrements d'objets personnalisés que les utilisateurs peuvent ajouter à des groupes. Auparavant, tous les enregistrements d'objets personnalisés étaient autorisés. Cette fonctionnalité permet de mieux contrôler le type et le nombre d'enregistrements d'objets personnalisés que les utilisateurs peuvent ajouter à des groupes.

[Champ Information dans les groupes de 4000 caractères](#)

La limitation en caractères du champ Information des groupes est de 4 000 caractères. La limite précédente était de 1 000 caractères.

[Autorisations des noms non uniques dans les groupes non répertoriés](#)

Pour plus de confidentialité et de sécurité, il n'est plus nécessaire d'utiliser des noms uniques pour des groupes non répertoriés. Les groupes publics et privés doivent continuer à utiliser des noms uniques.

[Améliorations des e-mails de groupes](#)

Les notifications par e-mail de groupes ont été mises à niveau pour utiliser le langage de modèle FreeMarker avec une mise en forme améliorée.

[Personnalisation de groupes d'actions pour des présentations Salesforce1](#)

Le remplacement des actions Salesforce1 par défaut dans la présentation de page Groupes offre plus de flexibilité. Vous pouvez personnaliser la présentation et l'emplacement des actions Modifier le groupe, Joindre le groupe et Quitter le groupe.

Gestion des enregistrements d'objets personnalisés à ajouter à des groupes

À compter de la version Summer '15, vous pouvez déterminer les enregistrements d'objets personnalisés que les utilisateurs peuvent ajouter à des groupes. Auparavant, tous les enregistrements d'objets personnalisés étaient autorisés. Cette fonctionnalité permet de mieux contrôler le type et le nombre d'enregistrements d'objets personnalisés que les utilisateurs peuvent ajouter à des groupes.

Pour chaque objet personnalisé que vous souhaitez gérer, sélectionnez l'option **Autoriser dans les groupes Chatter** dans la page de détail de l'objet personnalisé, sous Fonctionnalités facultatives.



Remarque: Les enregistrements d'objets personnalisés ajoutés à un groupe avant la version Summer '15 ne sont pas supprimés et restent affichés dans la liste Enregistrements de groupe. Assurez-vous d'activer cette fonctionnalité pour chaque objet personnalisé existant que vous souhaitez autoriser dans les groupes.

Champ Information dans les groupes de 4000 caractères

La limitation en caractères du champ Information des groupes est de 4 000 caractères. La limite précédente était de 1 000 caractères.

Cette augmentation du nombre de caractères permet de partager davantage d'informations avec les membres et les non-membres d'un groupe qui recherchent des détails sur la page du groupe.

Autorisations des noms non uniques dans les groupes non répertoriés

Pour plus de confidentialité et de sécurité, il n'est plus nécessaire d'utiliser des noms uniques pour des groupes non répertoriés. Les groupes publics et privés doivent continuer à utiliser des noms uniques.

Auparavant, lorsque les utilisateurs tentaient de créer un groupe portant le même nom qu'un groupe non répertorié, ils étaient invités à utiliser un nom différent et unique, et découvraient involontairement le nom d'un groupe non répertorié auquel ils n'avaient pas accès. Pour éviter cette situation, nous n'exigeons plus de nom unique pour les groupes non répertoriés. Cette modification est importante pour les noms de groupe qui contiennent des informations confidentielles, par exemple Acme Merger.

Améliorations des e-mails de groupes

Les notifications par e-mail de groupes ont été mises à niveau pour utiliser le langage de modèle FreeMarker avec une mise en forme améliorée.

Personnalisation de groupes d'actions pour des présentations Salesforce1

Le remplacement des actions Salesforce1 par défaut dans la présentation de page Groupes offre plus de flexibilité. Vous pouvez personnaliser la présentation et l'emplacement des actions Modifier le groupe, Joindre le groupe et Quitter le groupe.

Dans la présentation de page Groupes, dans la section Actions de la barre d'actions de Salesforce1, cliquez sur **remplacer les actions prédéfinies**. Vous pouvez ensuite faire glisser les actions Modifier le groupe, Joindre le groupe et Quitter le groupe vers un autre emplacement de la barre d'actions, ou les supprimer.

Notifications par e-mail

Participez au programme bêta Résumé utilisateur unifié pour recevoir des résumés par e-mail plus compatibles pour le mobile et améliorés.

Éditions

DANS CETTE SECTION :

Résumé utilisateur unifié (bêta)

Recevez un nouvel e-mail de résumé utilisateur plus mobile, mieux organisé et mieux coordonné avec les résumés clients.

Disponible avec : **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition**, **Contact Manager Edition** et **Developer Edition**

Résumé utilisateur unifié (bêta)

Recevez un nouvel e-mail de résumé utilisateur plus mobile, mieux organisé et mieux coordonné avec les résumés clients.



Remarque: Cette édition contient une version bêta du résumé utilisateur unifié, de qualité production, mais avec des limitations connues. Pour plus d'informations sur l'activation de cette fonctionnalité pour votre organisation, contactez Salesforce.

Le résumé utilisateur unifié offre aux utilisateurs :

- Un nouveau format plus facile à lire sur les appareils mobiles.
- Des publications organisées par priorité, avec les informations les plus importantes affichées en premier.
- Des publications organisées sous leur groupe ou objet parent.
- Des images de groupe pour faciliter l'identification.

- Des valeurs de champ dans les enregistrements pour résumer le statut du compte, du contact, de la requête ou de l'objet personnalisé.
- Une diminution des duplications dans les résumés de groupe en excluant les publications déjà incluses.

Pour activer le résumé utilisateur unifié bêta, contactez votre responsable de compte ou ouvrez une requête auprès du support. Une fois activé, accédez à Configuration, cliquez sur **Personnaliser > Chatter > Paramètres de messagerie**, puis sélectionnez **Activer le résumé utilisateur bêta**.

Le résumé utilisateur unifié utilise la présentation compacte principale d'un objet pour déterminer les champs à afficher. Dans la plupart des cas, la présentation compacte par défaut du système contient l'ensemble de champs le plus utile. Vous pouvez toutefois améliorer l'expérience utilisateur en créant une présentation compacte personnalisée et en la définissant comme présentation principale. Nous recommandons de limiter le nombre total de champs à quatre ou moins. Les utilisateurs affichent uniquement les champs auxquels ils ont accès. Notez les limitations suivantes relatives aux valeurs de champ :

- Les valeurs de champ ne sont pas traduites.
- Certains types de données, notamment les cases à cocher, ne sont pas entièrement restitués.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Vue d'ensemble des présentations compactes](#) dans l'aide de Salesforce.

 **Conseil:** L'activation de la version bêta n'affecte pas les paramètres de messagerie des utilisateurs. Pour tirer parti de cette version bêta et rationaliser le volume de messages des utilisateurs, nous recommandons de procéder comme suit :

- Définissez une fréquence quotidienne pour les résumés personnels.
- Définissez les résumés de groupe quotidiens et hebdomadaires sur Jamais.
- Conservez un e-mail identique dans chaque résumé de groupe de publications.

Autres modifications apportées à Chatter

De plus petites modifications peuvent améliorer votre expérience dans Chatter.

Plus de liens de prévisualisation ajoutés

Salesforce fournit une prise en charge des médias enrichis pour diverses URL afin d'améliorer l'expérience de vos utilisateurs. Les aperçus sont fournis par Embed.ly, un service tiers. Ils comprennent des miniatures, des descriptions et des lecteurs vidéo pour les liens vers des vidéos. Dans cette version, nous avons ajouté la prise en charge de :

- app.devhv.com
- app.stghv.com
- edition.cnn.com
- flickr.com
- hirevue.com, app.hirevue.com
- money.cnn.com
- on.aol.com
- streamlike.com

Amélioration du délai de chargement de la photo de profil

Le chargement de votre photo de profil est plus rapide ! Le chargement des photos de profil est désormais un processus synchrone, ce qui diminue les délais d'attente de chargement et d'affichage de votre photo.

Marketing

Marketing Cloud la première plate-forme qui offre des parcours clients 1:1. Elle permet d'élaborer une vue d'ensemble des données de vos clients à partir de n'importe quelle source, de planifier et d'optimiser des parcours clients uniques en fonction de vos objectifs commerciaux. Diffusez des contenus personnalisés dans chaque canal et chaque appareil, au moment opportun, et mesurez l'impact de chaque interaction sur votre activité afin d'optimiser votre approche en temps réel et d'augmenter vos résultats.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Notes de publication de Marketing Cloud](#).

Rapports Salesforce1 : enregistrement, clonage et suppression de rapports de l'API Reporting

Les améliorations de l'API REST Reporting permettent de supprimer des tableaux de bord, d'enregistrer, de cloner et de supprimer des rapports, et d'accéder à de nouvelles propriétés pour les rapports. Avec les améliorations Apex, vous pouvez obtenir et définir davantage de propriétés pour les rapports. Ces améliorations ne s'appliquent pas aux tableaux de bord et aux rapports dans l'application mobile Salesforce1.

Pour rester informé sur votre activité à l'aide de notifications de rapport, visionnez la nouvelle vidéo  [Report Notifications](#).

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des fonctionnalités des rapports Salesforce1 : quand et comment](#)

[API REST Salesforce1 Reporting](#)

[Classes Apex nouvelles et modifiées](#)

Déploiement : amélioration des performances, du test et de la migration Sandbox

Vous disposez maintenant de nouvelles méthodes pour déployer les modifications dans votre organisation.

DANS CETTE SECTION :

[Amélioration du moteur de copie Sandbox pour les Full Sandbox \(globalement disponible\)](#)

Nous avons reconstruit notre moteur de copie sandbox pour améliorer les performances, l'évolutivité et l'expérience client. Le nouveau moteur impacte les Full Sandbox lors de leur création et les Full Sandbox existantes lors de leur actualisation.

[Correspondance des licences Production avec Sandbox sans actualisation](#)

Vous pouvez mapper les licences fournies dans votre organisation de production avec votre organisation sandbox, sans actualiser la sandbox, ce qui permet de gagner du temps.

[Ensembles de modifications](#)

Le composant Définition du flux remplace le composant Flux, qui n'est plus répertorié.

[Améliorations générales du déploiement](#)

Les améliorations apportées réduisent les délais de déploiement en production et augmentent votre contrôle sur l'exécution des tests dans les déploiements sandbox. De plus, le support de l'Outil de migration Force.com a été étendu pour le déploiement de validations récentes et l'annulation de déploiements. Ces améliorations du déploiement ne s'appliquent pas aux ensembles de modifications.

Amélioration du moteur de copie Sandbox pour les Full Sandbox (globalement disponible)

Nous avons reconstruit notre moteur de copie sandbox pour améliorer les performances, l'évolutivité et l'expérience client. Le nouveau moteur impacte les Full Sandbox lors de leur création et les Full Sandbox existantes lors de leur actualisation.

Plusieurs améliorations apportées au moteur de copie accélèrent la création et l'actualisation des sandbox, et diminuent les incohérences dans les sandbox. Ces améliorations seront disponibles progressivement pendant la version Summer '15.

Acheminement intelligent

Le moteur de copie sélectionne la meilleure instance pour votre sandbox en fonction de l'espace de stockage disponible, de la consommation du processeur et de l'activité d'importation dans chaque instance sandbox.

Nouvelle infrastructure de copie de données

Le moteur de copie divise les données de votre organisation en petits segments pour l'exportation et la copie dans l'environnement sandbox. La copie est plus rapide, car les segments sont traités simultanément. L'importation commence dès le premier segment de données exporté. Exportation et l'importation sont indépendantes, le système est robuste et flexible.

Nouvelle infrastructure de post-copie

Si une organisation de production change durant la création ou l'actualisation d'une sandbox, la sandbox peut contenir des données incohérentes. Le nouveau processus automatisé de post-copie corrige rapidement ces incohérences une fois la copie terminée et suit les corrections.

Suivi de la progression

Vous pouvez suivre la progression de la création ou de l'actualisation de votre sandbox. Dans Configuration, cliquez sur **Sandbox** ou **Gestion des données > Sandbox** pour afficher une liste de vos sandbox. La liste affiche une barre de progression pour les sandbox en file d'attente, en cours ou récemment terminées. Survolez la barre de progression pour afficher le pourcentage de copie effectué. Cliquez sur un nom pour accéder à la page de détail qui présente des informations sur la sandbox, notamment le délai avant la prochaine actualisation disponible. Si votre sandbox est interrompue ou arrêtée pendant plus d'une heure, contactez le Support client de Salesforce.

Correspondance des licences Production avec Sandbox sans actualisation

Vous pouvez mapper les licences fournies dans votre organisation de production avec votre organisation sandbox, sans actualiser la sandbox, ce qui permet de gagner du temps.

La correspondance ajuste le nombre de licences sandbox en fonction du nombre de licences en production, ajoute les licences qui existent en production mais pas en sandbox, et supprime les licences qui n'existent pas en production.

Pour ajuster le nombre de licences dans une organisation sandbox, connectez-vous à cette sandbox. Dans Configuration, cliquez sur **Profil de la société > Informations sur la société > Faire correspondre les licences de production**.

Vous recevez une alerte au lancement du processus de correspondance. Une fois toutes les licences mappées dans l'organisation sandbox, vous recevez un e-mail de confirmation. Cet e-mail est envoyé à l'utilisateur qui a initié la copie de licence.

La correspondance des licences de production nécessite que les organisations sandbox et production utilisent une version de Salesforce identique. Si votre sandbox a déjà été mise à niveau vers une version supérieure, par exemple lors d'un aperçu sandbox, et que l'organisation de production utilise toujours l'ancienne version, vous ne pouvez pas mapper les licences de production.

L'outil de correspondance des licences de production n'est pas disponible dans les organisations d'évaluation. Pour utiliser l'outil, vous devez disposer de l'autorisation « Modifier toutes les données ».

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Database.com Edition**

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition et Unlimited Edition**

Ensembles de modifications

Le composant Définition du flux remplace le composant Flux, qui n'est plus répertorié.

Éditions

Disponible avec **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Database.com** Edition

Disponible dans **Professional** Edition avec l'achat d'une sandbox.

Améliorations générales du déploiement

Les améliorations apportées réduisent les délais de déploiement en production et augmentent votre contrôle sur l'exécution des tests dans les déploiements sandbox. De plus, le support de l'Outil de migration Force.com a été étendu pour le déploiement de validations récentes et l'annulation de déploiements. Ces améliorations du déploiement ne s'appliquent pas aux ensembles de modifications.

Reportez-vous aux modifications correspondantes de l'API de métadonnées dans [Types et champs de métadonnées](#).

Éditions

Disponible avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition

DANS CETTE SECTION :

[Sélection des tests à exécuter lors d'un déploiement](#)

Les niveaux de test permettent de mieux contrôler les tests exécutés lors d'un déploiement. Pour accélérer la mise en production d'un déploiement, exécutez un sous-ensemble de tests lors du déploiement de composants Apex. Le comportement par défaut de l'exécution de tests en production a également été modifié. Par défaut, si aucun niveau de test n'est spécifié, aucun test n'est exécuté, sauf si votre package de déploiement contient des classes ou des déclencheurs Apex.

[Exécution de tests locaux dans un déploiement sandbox](#)

Vous pouvez sélectionner les tests à exécuter dans des déploiements sandbox pour reproduire le comportement d'exécution de tests en production. Auparavant, si des tests étaient activés dans votre déploiement sandbox, il n'était pas possible d'exclure des tests de packages gérés.

[Améliorations de l'Outil de migration Force.com](#)

L'Outil de migration Force.com a été renommé pour prendre en charge le déploiement de validations récentes, l'annulation d'un déploiement et l'authentification avec un ID de session.

Sélection des tests à exécuter lors d'un déploiement

Les niveaux de test permettent de mieux contrôler les tests exécutés lors d'un déploiement. Pour accélérer la mise en production d'un déploiement, exécutez un sous-ensemble de tests lors du déploiement de composants Apex. Le comportement par défaut de l'exécution de tests en production a également été modifié. Par défaut, si aucun niveau de test n'est spécifié, aucun test n'est exécuté, sauf si votre package de déploiement contient des classes ou des déclencheurs Apex.

Dans le cadre de cette modification, l'option de déploiement `runAllTests` a été remplacée par `testLevel`. Vous pouvez sélectionner les tests à exécuter lors d'un déploiement en définissant le niveau de test souhaité. Pour consulter une description de tous

les niveaux de test, reportez-vous à [niveaux de test de l'appel deploy\(\)](#). En particulier, pour exécuter un sous-ensemble de tests lors d'un déploiement, définissez `testLevel` sur la valeur `RunSpecifiedTests` et spécifiez les tests à exécuter à l'option `runTests`.

Lors de l'exécution d'un sous-ensemble de tests, la couverture de code est calculée individuellement pour chaque classe et déclencheur, et elle diffère du pourcentage de couverture globale. Si votre package de déploiement contient des classes et des déclencheurs Apex, la couverture de code des tests exécutés représente au minimum 75 % pour chaque classe et déclencheur.

Si la couverture de code d'un composant Apex est inférieure à 75 % lors du déploiement, le déploiement échoue. Si l'un des tests spécifiés échoue, le déploiement échoue également. Nous recommandons de tester au préalable votre déploiement dans un environnement sandbox pour vous assurer que les tests spécifiés couvrent suffisamment chaque composant. Même si la couverture de code globale de votre organisation est de 75 % ou plus, la couverture individuelle des composants Apex déployés peut être inférieure. Si l'exigence de couverture de code n'est pas remplie, écrivez d'autres tests et ajoutez-les au déploiement.

Cette modification est incluse dans l'API de métadonnées et exposée dans les outils basés sur l'API de métadonnées, notamment l'Outil de migration Force.com.

Spécification de tests dans l'Outil de migration Force.com

Pour exécuter un sous-ensemble de tests dans l'Outil de migration Force.com, ajoutez le paramètre `testLevel="RunSpecifiedTests"` à la cible du déploiement. Spécifiez l'exécution de chaque classe de test pour une cible de déploiement dans un élément enfant `<runTest> </runTest>` dans l'élément `sf:deploy`. Ajoutez le nom de la classe de test entre les balises `<runTest> </runTest>`. Ajoutez autant de balises `runTest` que nécessaire, une pour chaque classe de test.

L'exemple de cible de déploiement ci-dessous présente trois classes de test. Salesforce exécute les classes de test suivantes lors du déploiement de ce package.

```
<target name="deployCode">
  <sf:deploy username="${sf.username}" password="${sf.password}"
    sessionId="${sf.sessionId}" serverurl="${sf.serverurl}"
    deployroot="codepkg" testLevel="RunSpecifiedTests">
    <runTest>TestClass1</runTest>
    <runTest>TestClass2</runTest>
    <runTest>TestClass3</runTest>
  </sf:deploy>
</target>
```

Spécification de tests dans l'API de métadonnées

Pour exécuter un sous-ensemble de tests à l'aide de l'API de métadonnées, définissez le niveau de test `RunSpecifiedTests` sur l'objet `DeployOptions`. Spécifiez ensuite l'exécution de chaque classe de test dans `DeployOptions`. Pour terminer, transmettez `DeployOptions` en tant qu'argument à l'appel `deploy()`. L'exemple ci-dessous suit ces étapes pour exécuter uniquement les classes de test spécifiées.

```
// Create the DeployOptions object.
DeployOptions deployOptions = new DeployOptions();

// Set the appropriate test level.
deployOptions.setTestLevel(TestLevel.RunSpecifiedTests);

// Specify the test classes to run.
// String array contains test class names.
String[] tests = {"TestClass1", "TestClass2", "TestClass3"};
// Add the test class names array to the deployment options.
```

```
deployOptions.setRunTests(tests);  
  
// Call deploy() by passing the deployment options object as an argument.  
AsyncResult asyncResult = metadatabinding.deploy(zipBytes,deployOptions);
```

Considérations relatives à l'exécution de tests spécifiques

- Vous pouvez spécifier uniquement des classes de test. Vous ne pouvez pas spécifier des méthodes de test individuelles.
- Nous recommandons de modifier les classes de test afin d'inclure le nombre minimal de tests pour remplir les exigences en couverture de code. La modification de vos classes de test peut réduire la durée d'exécution des tests et, par conséquent, la durée de déploiement.
- Vous pouvez désactiver un déclencheur dans l'organisation cible en le déployant sous un état inactif. Toutefois, le déclencheur doit avoir été au préalable déployé sous un état actif.

Exécution de tests par défaut en production

Si aucun niveau test n'est spécifié dans les options de déploiement, le comportement d'exécution de tests par défaut dépend du contenu de votre package de déploiement. Lors d'un déploiement en production, tous les tests (à l'exception de ceux issus de packages gérés) sont exécutés si votre package de déploiement contient des classes ou des déclencheurs Apex. Si votre package ne contient pas de composants Apex, aucun test n'est exécuté par défaut.

Dans l'API versions 33.0 et antérieures, les tests étaient exécutés pour les composants qui exigeaient des tests, par exemple les objets personnalisés, pas uniquement pour les composants Apex. Par exemple, si votre package contient un objet personnalisé, tous les tests sont exécutés dans l'API versions 33.0 et antérieures. Par comparaison, à compter de l'API version 34.0, aucun test n'est exécuté pour ce package. La version de l'API correspond à celle de votre client API client ou de l'outil que vous utilisez (Outil de migration Force.com).

Vous pouvez exécuter des tests pour le déploiement de composants non-Apex. Vous pouvez remplacer le comportement d'exécution de tests par défaut en définissant le niveau de test dans vos options de déploiement. Les niveaux de test s'appliquent quels que soit les types de composant présents dans votre package de déploiement. Nous recommandons d'exécuter tous les tests locaux dans votre environnement de déploiement, par exemple un environnement sandbox, avant le déploiement en production. L'exécution de tests dans votre environnement de développement diminue le nombre d'exécutions de tests requises dans un déploiement en production.

Exécution de tests locaux dans un déploiement sandbox

Vous pouvez sélectionner les tests à exécuter dans des déploiements sandbox pour reproduire le comportement d'exécution de tests en production. Auparavant, si des tests étaient activés dans votre déploiement sandbox, il n'était pas possible d'exclure des tests de packages gérés.

Dans le cadre de cette modification, l'option de déploiement `runAllTests` a été remplacée par `testLevel`. Pour une description de tous les niveaux de test que vous pouvez utiliser dans votre environnement de développement, reportez-vous à [niveaux de test de l'appel deploy\(\)](#). Par exemple, pour exécuter des tests locaux dans un déploiement et exclure des tests de package gérés, définissez `testLevel` sur la valeur `RunLocalTests`.



Remarque: Le niveau de test `RunLocalTests` s'applique, quel que soit le contenu du package de déploiement. Par contre, les tests sont exécutés par défaut en production uniquement si votre package de déploiement contient des classes ou des déclencheurs Apex. Vous pouvez utiliser `RunLocalTests` pour des déploiements sandbox et production.

Si vous utilisez l'Outil de migration Force.com, ajoutez le paramètre `testLevel="RunLocalTests"` à la cible de déploiement, comme indiqué dans l'exemple ci-dessous.

```
<target name="deployCode">  
  <sf:deploy username="${sf.username}" password="${sf.password}"  
            sessionId="${sf.sessionId}" serverurl="${sf.serverurl}">
```

```

  deployroot="codepkg" testLevel="RunLocalTests"

```

Si vous utilisez l'API de métadonnées, définissez le niveau de test dans l'objet `DeployOptions` sur `TestLevel.RunLocalTests`, puis transmettez cet objet en tant qu'argument à l'appel `deploy()` comme suit :

```

// Create the DeployOptions object.
DeployOptions deployOptions = new DeployOptions();

// Set the appropriate test level.
deployOptions.setTestLevel(TestLevel.RunLocalTests);

// Call deploy() by passing the deployment options object as an argument.
AsyncResult asyncResult = metadatabinding.deploy(zipBytes,deployOptions);

```

Améliorations de l'Outil de migration Force.com

L'Outil de migration Force.com a été renommé pour prendre en charge le déploiement de validations récentes, l'annulation d'un déploiement et l'authentification avec un ID de session.

Déploiement d'une validation récente

Pour déployer une validation récente, ajoutez la tâche `<sf:deployRecentValidation>` à votre cible et spécifiez l'ID de validation dans le paramètre `recentValidationId`. La validation doit avoir été exécutée avec succès au cours des quatre derniers jours. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Déploiements rapides](#) dans l'aide de Salesforce.

```

<target name="quickDeploy">
  <sf:deployRecentValidation username="${sf.username}" password="${sf.password}"
    sessionId="${sf.sessionId}" serverurl="${sf.serverurl}"
    maxPoll="${sf.maxPoll}"
    recentValidationId="${sf.recentValidationId}" />
</target>

```

La prise en charge de `<sf:deployRecentValidation>` commence avec la version 34.0 de l'Outil de migration Force.com.

Annulation d'un déploiement

Vous pouvez désormais annuler un déploiement en cours ou en file d'attente avec l'Outil de migration Force.com. Pour cela, ajoutez la tâche `<sf:cancelDeploy>` à votre cible. Spécifiez l'ID de déploiement dans le paramètre `requestId`.

```

<target name="cancelDeploy">
  <sf:cancelDeploy username="${sf.username}" password="${sf.password}"
    sessionId="${sf.sessionId}" serverurl="${sf.serverurl}"
    maxPoll="${sf.maxPoll}"
    requestId="${sf.deployRequestId}" />
</target>

```

La prise en charge de `<sf:cancelDeploy>` commence avec la version 34.0 de l'Outil de migration Force.com.

Utilisation d'un ID de session pour l'authentification

Lorsque vous exécutez l'Outil de migration Force.com pour une migration, vous pouvez vous authentifier avec un ID de session au lieu d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. L'utilisation d'un ID de session d'authentification offre davantage de flexibilité. Le fichier `build.properties` de l'Outil de migration Force.com a été mis à jour pour inclure la propriété `sf.sessionId`. De la même façon, les exemples de cibles du fichier `build.xml` ont été mis à jour pour inclure le paramètre `sessionId`.

Pour utiliser l'ID de session pour l'authentification, décommentez cette propriété dans `build.properties` et ajoutez une valeur pour l'ID de session. De plus, commentez la paire de propriétés `sf.username` et `sf.password`. Les deux propriétés de peuvent pas être présentes en même temps. La propriété ID de session dans `build.properties` est la suivante :

```
sf.sessionId = <Insert your Salesforce session ID here.>
```

Cet exemple de cible contient la tâche `<sf:deploy>` avec le paramètre `sessionId`.

```
<target name="deployZip">
  <sf:deploy username="${sf.username}" password="${sf.password}"
    sessionId="${sf.sessionId}"
    serverurl="${sf.serverurl}" maxPoll="${sf.maxPoll}"
    zipFile="${sf.zipFile}" pollWaitMillis="1000"
    rollbackOnError="true"/>
</target>
```

La prise en charge de l'ID de session d'authentification est disponible dans toutes les nouvelles versions de l'Outil de migration Force.com et dans les anciennes versions depuis 17.0.

Personnalisation : adapter Salesforce avec des clics et du code

Les fonctionnalités de personnalisation permettent de développer votre organisation en améliorant vos objets, vos données et vos champs, en personnalisant la présentation de votre organisation, en augmentant vos processus métier, en créant des sites Web et des applications, le tout à l'aide d'outils pointer-cliquer et éventuellement d'un code. Ces fonctionnalités comprennent également des outils d'administration et de sécurisation de votre organisation.

DANS CETTE SECTION :

[Administration générale](#)

L'administration aide à gérer votre organisation en fonction de vos besoins métier.

[Conservation de toutes vos données client avec BigObjects \(pilote\)](#)

BigObjects est une nouvelle capacité qui permet de stocker et de gérer des données à l'échelle sur la plate-forme Salesforce. Cette fonctionnalité aide à communiquer directement avec des clients en préservant toutes vos données historiques sur les événements client.

[Gestion des données client avec Data Pipelines \(pilote\)](#)

Nous maintenons la disponibilité du pilote Data Pipelines, une nouvelle capacité qui permet d'exploiter toutes les données de vos clients en les transformant en intelligence et en actions commerciales. Nous avons ajouté un enregistrement des erreurs pour vous aider en cas de problème d'exécution des tâches. Les messages d'erreur sont disponibles via l'API Tooling et figurent également dans les informations d'exécution des tâches dans la console du développeur.

[Lightning Connect](#)

Nous avons développé vos options pour une interaction transparente avec des données stockées hors de votre organisation Salesforce. Vous pouvez désormais offrir à vos utilisateurs, à la demande et en temps réel, une vue complète de l'activité sans copier des données dans votre organisation.

[Process Builder : davantage de possibilités d'utilisation de vos données](#)

Nous avons développé vos options d'automatisation des processus métier en améliorant la prise en charge des formules, avec de nouvelles fonctions de formule et de nouvelles options de mise à jour des champs. Vous pouvez désormais utiliser des listes à sélection multiple dans un plus grand nombre d'emplacements et supprimer un processus sans attendre 12 heures. Nous avons également mis à jour l'interface utilisateur afin de faciliter la gestion des versions, la recherche et la référence de champs, et la création de messages Chatter.

[Workflow visuel : nouvelles variables et formules, suppression simplifiée](#)

Nous avons retiré les 12 heures d'attente avant de pouvoir supprimer un flux désactivé, et vous pouvez désormais valider les valeurs de liste de sélection et de liste à sélection multiple. Nous avons également ajouté des informations à l'e-mail du flux par défaut afin de faciliter le dépannage des problèmes dans votre flux.

[Globalisation](#)

Les outils de globalisation aident les administrateurs à gérer les ressources qui varient d'un pays à l'autre, notamment la devise, la langue et les contenus traduits.

[Surveillance](#)

Les mises à jour apportées à la surveillance des événements et l'analyse des connexions améliorent le suivi de l'activité des utilisateurs dans votre organisation. Nous avons également introduit deux nouveaux programmes pilote : Apex Limit Events (Événements de limitation Apex) et Data Leakage Detection (Détection des fuites de données).

[Partage de données entre les organisations](#)

Le partage de données entre les organisations est remplacé par l'adaptateur Salesforce pour Lightning Connect.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des fonctionnalités de personnalisation : quand et comment](#)

Administration générale

L'administration aide à gérer votre organisation en fonction de vos besoins métier.

DANS CETTE SECTION :

[Modification de la stratégie d'accès à la connexion](#)

Les administrateurs qui disposent de l'autorisation « Modifier toutes les données » et les administrateurs délégués qui disposent de l'autorisation « Afficher la configuration » peuvent se connecter au nom de n'importe quel utilisateur sans lui demander l'autorisation d'accès. Auparavant, cette option était disponible uniquement si Salesforce activait le paramètre **Les administrateurs peuvent se connecter en tant que n'importe quel utilisateur** pour votre organisation. Pour désactiver cette fonctionnalité, contactez Salesforce.

[Nombre de profils personnalisés autorisés](#)

Pour améliorer les performances, votre organisation peut avoir jusqu'à 1 500 profils personnalisés par type de licence utilisateur. Si votre organisation a un nombre excessif de profils personnalisés, utilisez des ensembles d'autorisations pour accorder des autorisations supplémentaires et des paramètres d'accès aux utilisateurs qui en ont besoin.

[Création de filtres de référence pour une distance](#)

Vous pouvez désormais créer des filtres de référence avec des critères de distance pour des types de données de localisation et d'adresse avec l'API de métadonnées. Pour améliorer la productivité de l'utilisateur et la qualité des données, utilisez des filtres de référence afin de restreindre les valeurs correctes et les résultats de la boîte de dialogue de référence pour des champs de relation de référence, principal-détails et hiérarchique.

[Activation de l'accès des utilisateurs invités à l'API Knowledge](#)

Nous avons ajouté une nouvelle option aux Sites Force.com et aux Sites Salesforce Communities Force.com. Lorsque la case **Accès des invités à l'API Knowledge** est cochée, les utilisateurs non authentifiés sont autorisés à accéder à l'API Knowledge.

[Arrêt du support JavaScript, iFrames, CSS et autre balisage avancé dans les composants de page d'accueil Zone HTML](#)

Nous interdisons tout code non pris en charge dans les composants de page d'accueil Zone HTML. JavaScript, CSS, iframes, et les autres balisages non pris en charge, sont désormais retirés lorsque vous modifiez et enregistrez un composant de page d'accueil Zone HTML. Une version mise à jour est enregistrée et les contenus non pris en charge sont perdus.

Modification de la stratégie d'accès à la connexion

Les administrateurs qui disposent de l'autorisation « Modifier toutes les données » et les administrateurs délégués qui disposent de l'autorisation « Afficher la configuration » peuvent se connecter au nom de n'importe quel utilisateur sans lui demander l'autorisation d'accès. Auparavant, cette option était disponible uniquement si Salesforce activait le paramètre **Les administrateurs peuvent se connecter en tant que n'importe quel utilisateur** pour votre organisation. Pour désactiver cette fonctionnalité, contactez Salesforce.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition**

Nombre de profils personnalisés autorisés

Pour améliorer les performances, votre organisation peut avoir jusqu'à 1 500 profils personnalisés par type de licence utilisateur. Si votre organisation a un nombre excessif de profils personnalisés, utilisez des ensembles d'autorisations pour accorder des autorisations supplémentaires et des paramètres d'accès aux utilisateurs qui en ont besoin.

Chaque profil est associé à un type de licence utilisateur. Par conséquent, cette limite s'applique à chaque type de licence utilisateur.



Exemple: Supposons que dans votre organisation 200 utilisateurs possèdent la licence Salesforce et 50 utilisateurs possèdent la licence Force.com App Subscription. Dans ce cas, vous pouvez avoir jusqu'à 1 500 profils personnalisés avec la licence utilisateur Salesforce et 1 500 profils personnalisés avec la licence utilisateur Force.com App Subscription.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition**

Création de filtres de référence pour une distance

Vous pouvez désormais créer des filtres de référence avec des critères de distance pour des types de données de localisation et d'adresse avec l'API de métadonnées. Pour améliorer la productivité de l'utilisateur et la qualité des données, utilisez des filtres de référence afin de restreindre les valeurs correctes et les résultats de la boîte de dialogue de référence pour des champs de relation de référence, principal-détails et hiérarchique.

Vous pouvez filtrer en fonction de distances comprises ou non dans des plages spécifiques.

Vous ne pouvez pas créer des filtres de référence basés sur la distance dans l'interface utilisateur de Salesforce. Utilisez à la place le champ `LookupFilter` de l'API de métadonnées dans le type de métadonnées `CustomField`. Pour plus d'informations sur les champs `LookupFilter` et les champs secondaires, reportez-vous à « `CustomField` » dans le guide [Metadata API Developer's Guide](#).

Pour plus d'informations sur les avantages des filtres de référence, reportez-vous à À propos des filtres de référence dans l'aide de Salesforce.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition**

Activation de l'accès des utilisateurs invités à l'API Knowledge

Nous avons ajouté une nouvelle option aux Sites Force.com et aux Sites Salesforce Communities Force.com. Lorsque la case `Accès des invités à l'API Knowledge` est cochée, les utilisateurs non authentifiés sont autorisés à accéder à l'API Knowledge.

Éditions

Disponible avec : **Developer Edition, Enterprise Edition, Performance Edition et Unlimited Edition**

Arrêt du support JavaScript, iFrames, CSS et autre balisage avancé dans les composants de page d'accueil Zone HTML

Nous interdisons tout code non pris en charge dans les composants de page d'accueil Zone HTML. JavaScript, CSS, iframes, et les autres balisages non pris en charge, sont désormais retirés lorsque vous modifiez et enregistrez un composant de page d'accueil Zone HTML. Une version mise à jour est enregistrée et les contenus non pris en charge sont perdus.

Dans la version Summer '14, nous avons remplacé l'éditeur de texte enrichi dans les composants de page d'accueil Zone HTML, et notifié le retrait de tout code non pris en charge dans la version Summer '15 (reportez-vous à « [Composants de la page d'accueil](#) » dans les notes de publication Summer '14).

À l'exécution, les composants de page d'accueil Zone HTML qui contiennent un balisage non pris en charge sont retirés dynamiquement lors de l'affichage.

Pour utiliser un code JavaScript ou d'autres éléments HTML avancés dans un composant de page d'accueil, nous recommandons d'utiliser à la place un composant Zone Visualforce.

Éditions

Disponible avec : **Toutes** les éditions

Conservation de toutes vos données client avec BigObjects (pilote)

BigObjects est une nouvelle capacité qui permet de stocker et de gérer des données à l'échelle sur la plate-forme Salesforce. Cette fonctionnalité aide à communiquer directement avec des clients en préservant toutes vos données historiques sur les événements client.

L'intégration de BigObjects à vos données Salesforce actives est aisée. Vous pouvez utiliser BigObjects avec SOQL, le transfert en masse, les API REST et SOAP et Data Pipelines, un outil puissant de traitement par lot d'importants volumes de données.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition



Remarque: Nous fournissons cette fonctionnalité à une sélection de clients via un programme pilote qui nécessite d'accepter des conditions d'utilisation spécifiques. Pour participer à ce programme, contactez Salesforce. Les programmes pilotes peuvent changer à tout moment. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir que votre demande soit acceptée. Cette fonctionnalité pilote n'est pas globalement disponible, comme stipulé dans ce document, ou dans des bulletins d'actualité ou déclarations publiques. Nous ne pouvons pas garantir une date de disponibilité globale sur une période spécifique, ni sa disponibilité effective. Nous recommandons de motiver vos décisions d'achat en fonction des fonctionnalités actuellement disponibles.

La fonctionnalité BigObjects cible initialement les cas d'utilisation ci-dessous.

- Client 360 : stockez dans BigObjects des données de point de vente, des commandes et des éléments de ligne, des données de relation client et des interactions avec les clients, puis traitez et mettez ces données en correspondance avec vos données CRM de base.
- Archive de données : gérez les enregistrements depuis un stockage en production vers un magasin de données d'archivage, par exemple pour la conformité FINRA, sans déplacer les données hors des plates-formes de confiance de Salesforce.
- Lac de données : stockez de grandes quantités de données sous leur format natif aussi longtemps que nécessaire.
- Ingestion des événements des e-mails : conservez les e-mails pour l'historique des interactions clients, la segmentation et l'analyse des sentiments.

Dans le pilote d'origine, vous pouvez utiliser l'API de métadonnées pour définir des BigObjects, qui peuvent inclure des références à des sObjects standard ou personnalisés. Une fois définis, vous pouvez renseigner les BigObjects via l'API de transfert en masse ou l'API SOAP. Une fois créés, les BigObjects sont en lecture seule.

Pour plus d'informations sur ce pilote, reportez-vous au guide BigObject Implementation Guide.

Pour plus d'informations sur la participation au pilote, contactez votre équipe de compte ou le support client de Salesforce.

Gestion des données client avec Data Pipelines (pilote)

Nous maintenons la disponibilité du pilote Data Pipelines, une nouvelle capacité qui permet d'exploiter toutes les données de vos clients en les transformant en intelligence et en actions commerciales. Nous avons ajouté un enregistrement des erreurs pour vous aider en cas de problème d'exécution des tâches. Les messages d'erreur sont disponibles via l'API Tooling et figurent également dans les informations d'exécution des tâches dans la console du développeur.

Data Pipelines aide à cibler des clients et à élaborer des applications pilotées par des données. Avec Data Pipelines, vous bénéficiez de la puissance des scripts Apache Pig personnalisés sur Hadoop pour traiter les données volumineuses stockées dans Salesforce.

 **Remarque:** Nous fournissons cette fonctionnalité à une sélection de clients via un programme pilote qui nécessite d'accepter des conditions d'utilisation spécifiques. Pour participer à ce programme, contactez Salesforce. Les programmes pilotes peuvent changer à tout moment. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir que votre demande soit acceptée. Cette fonctionnalité pilote n'est pas globalement disponible, comme stipulé dans ce document, ou dans des bulletins d'actualité ou déclarations publiques. Nous ne pouvons pas garantir une date de disponibilité globale sur une période spécifique, ni sa disponibilité effective. Nous recommandons de motiver vos décisions d'achat en fonction des fonctionnalités actuellement disponibles.

Pour plus d'informations sur le pilote, reportez-vous au guide [Data Pipelines Implementation Guide](#).

Pour plus d'informations sur la participation au pilote, contactez votre équipe de compte ou le support client de Salesforce.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition**

Lightning Connect

Nous avons développé vos options pour une interaction transparente avec des données stockées hors de votre organisation Salesforce. Vous pouvez désormais offrir à vos utilisateurs, à la demande et en temps réel, une vue complète de l'activité sans copier des données dans votre organisation.

DANS CETTE SECTION :

[Accès aux données de plusieurs organisations avec le connecteur Lightning Connect Salesforce](#)

Collaborez plus efficacement et améliorez les processus en partageant des données entre vos organisations Salesforce. Offrez aux utilisateurs une vue transparente des données des autres organisations pour leur donner une vue complète de l'activité. La configuration de l'adaptateur Lightning Connect Salesforce est simple et rapide à d'outils pointer-cliquer.

[Accès à toutes les données n'importe où avec l'infrastructure Apex Lightning Connector](#)

Utilisez l'infrastructure du connecteur Apex pour développer votre propre adaptateur personnalisé lorsque les autres adaptateurs Lightning Connect disponibles ne répondent pas à vos besoins. L'adaptateur personnalisé peut récupérer les données de systèmes externes et synthétiser localement des données. Lightning Connect représente ensuite ces données dans des objets externes de Salesforce, avec lesquels vos utilisateurs et la plate-forme Force.com interagissent.

[Accès à des données gouvernementales et de santé avec l'adaptateur OData 2.0 pour Lightning Connect](#)

Lightning Connect a désormais accès aux données à partir de points de terminaison pris en charge par Socrata Open Data Portal™. Socrata Open Data Portal est généralement utilisé pour le partage de données de santé, et la collaboration entre les gouvernements et les citoyens.

[Augmentation des limitations de l'adaptateur OData 2.0 pour Lightning Connect](#)

Nous avons doublé certaines de nos limitations pour vous permettre d'intégrer davantage de systèmes externes.

Éditions

Disponible avec : **Developer Edition**

Disponible moyennant un coût supplémentaire avec : **Enterprise Edition, Performance Edition et Unlimited Edition**

[Activation de la pagination pilotée par le serveur pour une source de données externe](#)

Généralement, les requêtes de données externes Lightning Connect produisent un ensemble volumineux de résultats qui sont répartis en lots ou en pages plus petits. Activez la pagination pilotée par le serveur afin de permettre au système externe de contrôler les tailles de page et les limitations par lot. Vous pouvez optimiser les paramètres de pagination du système externe pour fournir des données à votre organisation à l'aide d'une méthode plus efficace que la pagination pilotée par le client.

[Contrôle de la demande ou non du nombre total de lignes dans des requêtes OData](#)

Certains systèmes externes ne prennent pas en charge l'option de requête système `$inlinecount=allpages`. Lorsque vous tentez d'accéder à leurs données via l'adaptateur OData 2.0 pour Lightning Connect, des erreurs sont renvoyées ou les délais de chargement sont longs. Si nécessaire, vous pouvez désormais exclure cette option de requête système des requêtes OData pour une source de données externe spécifique.

[Personnalisation des présentations de recherche avec le champ de nom des objets externes](#)

Auparavant, vous ne pouviez pas contrôler si une présentation de recherche contenait ou non le champ de nom d'un objet externe ni son emplacement. Vous pouvez désormais personnaliser vos présentations de recherche pour afficher le champ de nom d'un objet externe et spécifier son emplacement.

[Affichage des noms des enregistrements parents dans des champs de relation de référence sur des objets externes](#)

Auparavant, un champ de relation de référence sur un enregistrement d'objet externe affichait l'ID d'enregistrement de l'enregistrement parent. Désormais, le champ de relation de référence affiche le nom de l'enregistrement parent, ce qui est plus utile pour vos utilisateurs.

[Suppression de la case à cocher Sélectionner tout pour la synchronisation d'une source de données externe](#)

De nombreux administrateurs atteignaient accidentellement la limitation de l'organisation fixée à 100 objets externes, car ils sélectionnaient pour la synchronisation tous les tableaux disponibles dans le système externe. Désormais, lorsque vous cliquez sur

Valider et synchroniser dans une source de données externe, sélectionnez chaque tableau que vous souhaitez synchroniser. La case à cocher de sélection de tous les tableaux n'est plus disponible.

Accès aux données de plusieurs organisations avec le connecteur Lightning Connect Salesforce

Collaborez plus efficacement et améliorez les processus en partageant des données entre vos organisations Salesforce. Offrez aux utilisateurs une vue transparente des données des autres organisations pour leur donner une vue complète de l'activité. La configuration de l'adaptateur Lightning Connect Salesforce est simple et rapide à d'outils pointer-cliquer.

L'adaptateur Lightning Connect Salesforce utilise l'API REST Force.com pour accéder aux données d'autres organisations. Vos utilisateurs et la plate-forme Force.com interagissent avec les données des autres organisations via des objets externes. Pour des informations sur l'adaptateur Lightning Connect Salesforce, reportez-vous à l'aide de Salesforce.

 **Exemple:** Supposons que vous stockez votre inventaire produits dans une organisation Salesforce. Vous souhaitez que vos succursales régionales et locales, qui ont leur propre organisation, puissent consulter les dernières données de votre stock. Avec l'adaptateur Lightning Connect Salesforce, ces organisations peuvent accéder aisément à vos données tout en respectant les restrictions d'accès que vous définissez.

Accès à toutes les données n'importe où avec l'infrastructure Apex Lightning Connector

Utilisez l'infrastructure du connecteur Apex pour développer votre propre adaptateur personnalisé lorsque les autres adaptateurs Lightning Connect disponibles ne répondent pas à vos besoins. L'adaptateur personnalisé peut récupérer les données de systèmes externes et synthétiser localement des données. Lightning Connect représente ensuite ces données dans des objets externes de Salesforce, avec lesquels vos utilisateurs et la plate-forme Force.com interagissent.

Les données que vous exposez en tant qu'objets externes via Apex peuvent provenir de n'importe quelle source. Par exemple :

- Récupérez des données via des appels Apex, des appels de service Web, SOQL et SOSL
- Manipulez ou générez des données par programmation

 **Remarque:** Une documentation détaillée sur l'infrastructure du connecteur Apex sera disponible dans l'[Aide de Salesforce](#) et sur [Salesforce Developers](#) en juin 2015. Cette documentation sera en partie disponible en anglais uniquement jusqu'à la version Winter '16.

Pour créer un adaptateur personnalisé pour Lightning Connect, créez deux classes Apex.

1. Créez une classe `DataSource.Connection` qui accède au système externe avec les méthodes suivantes.

- `sync` obtient le schéma de métadonnées du système externe pour permettre à l'administrateur de sélectionner les tableaux externes à convertir en objets externes de Salesforce.
- `query` obtient des données du système externe lorsqu'un utilisateur affiche un objet externe dans Salesforce ou lorsqu'une requête SOQL est exécutée sur un objet externe.
- `search` obtient des données du système externe lorsqu'un utilisateur exécute une recherche globale Salesforce ou lorsqu'une requête SOQL est exécutée sur un objet externe.

2. Créez une classe `DataSource.Provider` qui déclare :

- Les types d'authentification qui peuvent être utilisés pour accéder au système externe, par exemple une authentification OAuth ou par mot de passe de base
- Les capacités fonctionnelles prises en charge par le système externe, telles que des requêtes SOQL, des requêtes de recherche et SOSL, le nombre total de lignes ou une pagination pilotée par le serveur
- Si la source de données externe exige ou non une URL de point de terminaison
- Si l'URL de point de terminaison doit commencer ou non par `https://`
- La classe `DataSource.Connection` associée

Lorsque vos classes Apex sont correctement compilées, définissez la source de données externe. Pour le champ `Type`, sélectionnez le nom de classe `DataSource.Provider`. Synchronisez ensuite pour créer les objets externes et activez l'accès utilisateur, comme pour l'adaptateur OData de Lightning Connect.

 **Exemple:** Les exemples de classe ci-dessous illustrent l'utilisation d'un appel externe et de l'authentification OAuth pour accéder à un système externe. Dans une implémentation réelle, vous demandez l'accès hors ligne lors de la configuration OAuth pour permettre à Salesforce d'obtenir et de conserver un jeton d'actualisation pour vos connexions.

Exemple de classe `DataSource.Connection`

```
/***
 * Extends the DataSource.Connection class to enable
 * Salesforce to sync the external system's metadata schema
 * and to handle queries and searches of the external data.
 ***/
global class DriveDataSourceConnection extends
    DataSource.Connection {
    private DataSource.ConnectionParams connectionInfo;

    /**
     * Constructor for DriveDataSourceConnection.
     */
    global DriveDataSourceConnection(
        DataSource.ConnectionParams connectionInfo) {
        this.connectionInfo = connectionInfo;
    }
}
```

```
/***
 *   Called when the administrator clicks "Validate and Sync"
 *   in the user interface for the external data source.
 ***/
override global List<DataSource.Table> sync() {
    List<DataSource.Table> tables =
        new List<DataSource.Table>();
    List<DataSource.Column> columns;
    columns = new List<DataSource.Column>();
    columns.add(DataSource.Column.text('title', 255));
    columns.add(DataSource.Column.text('description',255));
    columns.add(DataSource.Column.text('createdDate',255));
    columns.add(DataSource.Column.text('modifiedDate',255));
    columns.add(DataSource.Column.url('selfLink'));
    columns.add(DataSource.Column.url('DisplayUrl'));
    columns.add(DataSource.Column.text('ExternalId',255));
    tables.add(DataSource.Table.get('googleDrive','title',
        columns));
    return tables;
}

/***
 *   Called to query and get results from the external
 *   system for SOQL queries, list views, and detail pages
 *   for an external object that's associated with the
 *   external data source.
 *
 *   The queryContext argument represents the query to run
 *   against a table in the external system.
 *
 *   Returns a list of rows as the query results.
 ***/
override global DataSource.TableResult query(
DataSource.QueryContext c){
DataSource.Filter filter = c.tableSelection.filter;
String url;
if (filter != null) {
    String cName = filter.columnName;
    if (cName != null && cName.equals('ExternalId'))
        url = 'https://www.googleapis.com/drive/v2/'
        + 'files/' + filter.columnValue;
    else
        url = 'https://www.googleapis.com/drive/v2/'
        + 'files';
} else {
    url = 'https://www.googleapis.com/drive/v2/'
        + 'files';
}
}

/***
 *   Filters, sorts, and applies limit and offset clauses.
 ***/
List<Map<String, Object>> rows =
```

```
    DataSource.QueryUtils.process(c, getData(url));
    return DataSource.TableResult.get(true, null,
        c.tableSelection.tableSelected, rows);
}

/**
 *   Called to do a full text search and get results from
 *   the external system for SOSL queries and Salesforce
 *   global searches.
 *
 *   The searchContext argument represents the query to run
 *   against a table in the external system.
 *
 *   Returns results for each table that the searchContext
 *   requested to be searched.
 */
override global List<DataSource.TableResult> search(
    DataSource.SearchContext c){
List<DataSource.TableResult> results =
    new List<DataSource.TableResult>();

for (Integer i =0; i< c.tableSelections.size();i++){
    String entity = c.tableSelections[i].tableSelected;
    String url = 'https://www.googleapis.com/drive/v2/files'+
        '?q=fullText+contains+'+c.searchPhrase+'';
    results.add(DataSource.TableResult.get(
        true, null, entity, getData(url)));
}

return results;
}

/**
 *   Helper method to parse the data.
 *   The url argument is the URL of the external system.
 *   Returns a list of rows from the external system.
 */
public List<Map<String, Object>> getData(String url){
    HttpResponse response = getResponse(url);

    List<Map<String, Object>> rows =
        new List<Map<String, Object>>();

    Map<String, Object> m = (
        Map<String, Object>) JSON.deserializeUntyped(
            response.getBody()));

    /**
     *   Checks errors.
     */
    Map<String, Object> error =
        (Map<String, Object>)m.get('error');
    if (error!=null){


```

```
        List<Object> errorsList =
            (List<Object>)error.get('errors');
        Map<String, Object> errors =
            (Map<String, Object>)errorsList[0];
        String ms = (String)errors.get('message');
        throw new DataSource.OAuthTokenExpiredException(ms);
    }

    List<Object> fileItems=(List<Object>)m.get('items');
    if (fileItems != null){
        for (Integer i=0; i< fileItems.size(); i++){
            Map<String, Object> item =
                (Map<String, Object>)fileItems[i];
            rows.add(createRow(item));
        }
    } else {
        rows.add(createRow(m));
    }

    return rows;
}

/**
 * Helper method to populate the External ID and Display
 * URL fields on external object records based on the 'id'
 * value that's sent by the external system.
 *
 * The item argument maps to the data that
 * represents a row.
 *
 * Returns an updated map with the External ID and
 * Display URL values.
 */
public Map<String, Object> createRow(
    Map<String, Object> item){
    Map<String, Object> row = new Map<String, Object>();
    for ( String key : item.keySet() ) {
        if (key == 'id') {
            row.put('ExternalId', item.get(key));
        } else if (key=='selfLink'){
            row.put(key, item.get(key));
            row.put('DisplayUrl', item.get(key));
        } else {
            row.put(key, item.get(key));
        }
    }
    return row;
}

/**
 * Helper method to make the HTTP GET call.
 * The url argument is the URL of the external system.
 * Returns the response from the external system.
 */

```

```
public HttpResponse getResponse(String url) {
    Http httpProtocol = new Http();
    HttpRequest request = new HttpRequest();
    request.setEndPoint(url);
    request.setMethod('GET');
    request.setHeader('Authorization', 'Bearer ' +
        this.connectionInfo.oauthToken);
    HttpResponse response = httpProtocol.send(request);
    return response;
}
```

Exemple de classe `DataSource.Provider`

```
/**
 * Extends the DataSource.Provider base class to create a
 * custom adapter for Lightning Connect. The class informs
 * Salesforce of the functional and authentication
 * capabilities that are supported by or required to connect
 * to an external system.
 */
global class DriveDataSourceProvider
    extends DataSource.Provider {

    /**
     * Declares the types of authentication that can be used
     * to access the external system
     */
    override global List<DataSource.AuthenticationCapability>
        getAuthenticationCapabilities() {
        List<DataSource.AuthenticationCapability> capabilities =
            new List<DataSource.AuthenticationCapability>();
        capabilities.add(DataSource.AuthenticationCapability.OAUTH);
        capabilities.add(
            DataSource.AuthenticationCapability.ANONYMOUS);
        return capabilities;
    }

    /**
     * Declares the functional capabilities that the
     * external system supports.
     */
    override global List<DataSource.Capability>
        getCapabilities() {
        List<DataSource.Capability> capabilities =
            new List<DataSource.Capability>();
        capabilities.add(DataSource.Capability.ROW_QUERY);
        capabilities.add(DataSource.Capability.SEARCH);
        return capabilities;
    }

    /**
     * Declares the associated DataSource.Connection class.
     */
    override global DataSource.Connection getConnection()
```

```

        DataSource.ConnectionParams connectionParams) {
    return new DriveDataSourceConnection(connectionParams);
}
}

```

Accès à des données gouvernementales et de santé avec l'adaptateur OData 2.0 pour Lightning Connect

Lightning Connect a désormais accès aux données à partir de points de terminaison pris en charge par Socrata Open Data Portal™. Socrata Open Data Portal est généralement utilisé pour le partage de données de santé, et la collaboration entre les gouvernements et les citoyens.

Les sources de données externes de type « Lightning Connect : OData 2.0 » disposent désormais d'un champ **Compatibilité spéciale**. Si vous définissez ce champ sur Socrata, Lightning Connect ajuste son mode d'accès aux données externes afin de satisfaire aux exigences spécifiques de Socrata. Reportez-vous à « [Considérations relatives à Socrata™ pour Lightning Connect : adaptateur OData 2.0](#) » dans l'aide de Salesforce.

Augmentation des limitations de l'adaptateur OData 2.0 pour Lightning Connect

Nous avons doublé certaines de nos limitations pour vous permettre d'intégrer davantage de systèmes externes.

Limitation précédente	Nouvelle limitation
Taille maximale d'une requête HTTP pour OData	4 Mo
Taille maximale d'une réponse HTTP pour OData	4 Mo
Taille maximale d'un ensemble de résultats OData	8 Mo
	16 Mo

Activation de la pagination pilotée par le serveur pour une source de données externe

Généralement, les requêtes de données externes Lightning Connect produisent un ensemble volumineux de résultats qui sont répartis en lots ou en pages plus petits. Activez la pagination pilotée par le serveur afin de permettre au système externe de contrôler les tailles de page et les limitations par lot. Vous pouvez optimiser les paramètres de pagination du système externe pour fournir des données à votre organisation à l'aide d'une méthode plus efficace que la pagination pilotée par le client.

Les paramètres de pagination du système externe peuvent optimiser les performances du système externe et améliorer les délais de chargement d'objets externes dans votre organisation. De plus, l'ensemble de données externes peut changer pendant que vos utilisateurs ou la plate-forme Force.com parcourent l'ensemble de résultats. Généralement, la pagination pilotée par le serveur ajuste les limitations par lot, pour s'adapter aux changements des ensembles de données, avec une méthode plus efficace que la pagination pilotée par le client.

Lorsque vous activez la pagination pilotée par le serveur dans une source de données externe, le système externe ignore les tailles de lot ou de page spécifiées dans les requêtes. La méthode d'activation de la pagination pilotée par le serveur dépend de l'adaptateur de Lightning Connect.

- L'adaptateur de Salesforce utilise toujours la pagination pilotée par le serveur.

- Pour activer la pagination pilotée par le serveur pour l'adaptateur OData 2.0, sélectionnez **Pagination pilotée par le serveur** dans la source de données externe.

Par défaut, l'adaptateur OData 2.0 utilise la pagination pilotée par le client, en utilisant notamment les options de requête système `$top` et `$skip` dans des requêtes OData.

- Pour activer la pagination pilotée par le serveur pour des adaptateurs personnalisés que vous créez avec l'infrastructure du connecteur Apex, déclarez la capacité `QUERY_PAGINATION_SERVER_DRIVEN` dans la méthode `getCapabilities` de la classe `DataSource.Provider` de l'adaptateur. Le code Apex doit en outre générer un jeton de requête pour analyser le lot de résultats suivant.

Par défaut, les adaptateurs personnalisés utilisent la pagination pilotée par le serveur, en utilisant en particulier `queryMore()` avec les clauses `LIMIT` et `OFFSET` pour parcourir l'ensemble de résultats. Pour plus d'informations sur les adaptateurs personnalisés, reportez-vous à [Accès à toutes les données n'importe où avec l'infrastructure Apex Lightning Connector](#) à la page 199.

Contrôle de la demande ou non du nombre total de lignes dans des requêtes OData

Certains systèmes externes ne prennent pas en charge l'option de requête système `$inlinecount=allpages`. Lorsque vous tentez d'accéder à leurs données via l'adaptateur OData 2.0 pour Lightning Connect, des erreurs sont renvoyées ou les délais de chargement sont longs. Si nécessaire, vous pouvez désormais exclure cette option de requête système des requêtes OData pour une source de données externe spécifique.

Par défaut, Salesforce envoie chaque requête OData avec l'option de requête système `$inlinecount=allpages`. La réponse contient ensuite le nombre total de lignes après l'application des options de requête système `$filter` incluses dans la requête.

Pour désactiver `$inlinecount=allpages`, désélectionnez **Nombre de lignes de requête** dans la source de données externe. Cependant, dans ce cas, la source de données externe et les objets externes associés ne prennent pas en charge la fonction d'agrégation `COUNT()` de SOQL qui nécessite le nombre total de lignes.

Personnalisation des présentations de recherche avec le champ de nom des objets externes

Auparavant, vous ne pouviez pas contrôler si une présentation de recherche contenait ou non le champ de nom d'un objet externe ni son emplacement. Vous pouvez désormais personnaliser vos présentations de recherche pour afficher le champ de nom d'un objet externe et spécifier son emplacement.

Par défaut, le champ standard `ID externe` de l'objet externe est le champ de nom. Vous pouvez toutefois sélectionner l'attribut `Est un champ Nom` d'un autre champ afin de définir ce champ comme champ de nom de l'objet externe.

Affichage des noms des enregistrements parents dans des champs de relation de référence sur des objets externes

Auparavant, un champ de relation de référence sur un enregistrement d'objet externe affichait l'ID d'enregistrement de l'enregistrement parent. Désormais, le champ de relation de référence affiche le nom de l'enregistrement parent, ce qui est plus utile pour vos utilisateurs.

Suppression de la case à cocher Sélectionner tout pour la synchronisation d'une source de données externe

De nombreux administrateurs atteignaient accidentellement la limitation de l'organisation fixée à 100 objets externes, car ils sélectionnaient pour la synchronisation tous les tableaux disponibles dans le système externe. Désormais, lorsque vous cliquez sur **Valider et synchroniser** dans une source de données externe, sélectionnez chaque tableau que vous souhaitez synchroniser. La case à cocher de sélection de tous les tableaux n'est plus disponible.

Process Builder : davantage de possibilités d'utilisation de vos données

Nous avons développé vos options d'automatisation des processus métier en améliorant la prise en charge des formules, avec de nouvelles fonctions de formule et de nouvelles options de mise à jour des champs. Vous pouvez désormais utiliser des listes à sélection multiple dans un plus grand nombre d'emplacements et supprimer un processus sans attendre 12 heures. Nous avons également mis à jour l'interface utilisateur afin de faciliter la gestion des versions, la recherche et la référence de champs, et la création de messages Chatter.

DANS CETTE SECTION :

[Comparaison et renvoi de valeurs dans des formules](#)

Utilisez les nouvelles fonctions prises en charge pour comparer et renvoyer des valeurs dans Process Builder.

[Mise à jour de champs à l'aide de formules et de fonctions de date](#)

Lorsque votre processus met à jour des champs, vous pouvez désormais utiliser des formules et des fonctions de date en tant que valeurs.

[Référencement de valeurs fournies par le système](#)

Utilisez des variables système dans des formules pour référencer aisément des informations dans votre organisation.

[Utilisation de listes à sélection multiple à de nouveaux emplacements](#)

Auparavant, les listes à sélection multiple étaient prises en charge uniquement lors de la création et de la mise à jour d'enregistrements. Désormais, vous pouvez également utiliser des listes à sélection multiple dans des critères de processus, des formules et des actions rapides.

[Définition de conditions supplémentaires lors de la mise à jour d'enregistrements](#)

Lorsque vous mettez à jour des enregistrements dans votre processus, vous pouvez désormais les filtrer à l'aide de conditions.

[Mise à jour de champs avec de nouveaux types de valeur](#)

Nous avons ajouté des options de mise à jour des champs et simplifié la spécification des types de valeur.

[Suppression immédiate d'un processus](#)

Après avoir désactivé un processus, il n'est plus nécessaire d'attendre 12 heures pour le supprimer.

[Interface utilisateur avancée de Process Builder](#)

Nous avons amélioré l'interface utilisateur de Process Builder afin de faciliter la gestion des versions, la recherche et la référence de champs, la création de messages Chatter et plus encore.

Comparaison et renvoi de valeurs dans des formules

Utilisez les nouvelles fonctions prises en charge pour comparer et renvoyer des valeurs dans Process Builder.

Les nouvelles fonctions ci-dessous peuvent désormais être utilisées dans des formules.

- INCLUDES
- ISCHANGED

- ISNEW
- ISPICKVAL
- PRIORVALUE

Par exemple, vérifiez si le contact d'une requête a été modifié en utilisant `ISCHANGED ([Case].ContactId)`. Si cette formule évalue sur true, votre processus exécute les actions associées.

 **Remarque:** Les champs de listes de sélection ne sont plus évalués en tant que champs de texte dans les formules. Si votre processus utilise une formule pour référencer un champ de liste de sélection (par exemple, `[Account].Industry = 'Agriculture'`), nous recommandons de changer la formule pour utiliser à la place TEXT ou ISPICKVAL (par exemple, `ISPICKVAL ([Account].Industry) = 'Agriculture'`).

Mise à jour de champs à l'aide de formules et de fonctions de date

Lorsque votre processus met à jour des champs, vous pouvez désormais utiliser des formules et des fonctions de date en tant que valeurs.

Par exemple, vous pouvez :

- Utiliser des formules mathématiques pour calculer des valeurs, telles que des remises, des taux de commission et des frais d'expédition.
- Utiliser des fonctions de date relatives (telles que `NOW()` et `TODAY()`) pour renseigner un champ de date ou définir une date future lors de la création d'un enregistrement.

Par exemple, vérifiez si le contact d'une requête est modifié en utilisant `ISCHANGED ([Case].ContactId)`. Si cette formule évalue sur true, votre processus exécute les actions associées.

L'exemple ci-dessous montre comment utiliser une formule pour mettre à jour le champ de date d'échéance dans un enregistrement de tâche associé à une requête. La date d'échéance de la tâche est définie sur cinq jours après la date de clôture de la requête.

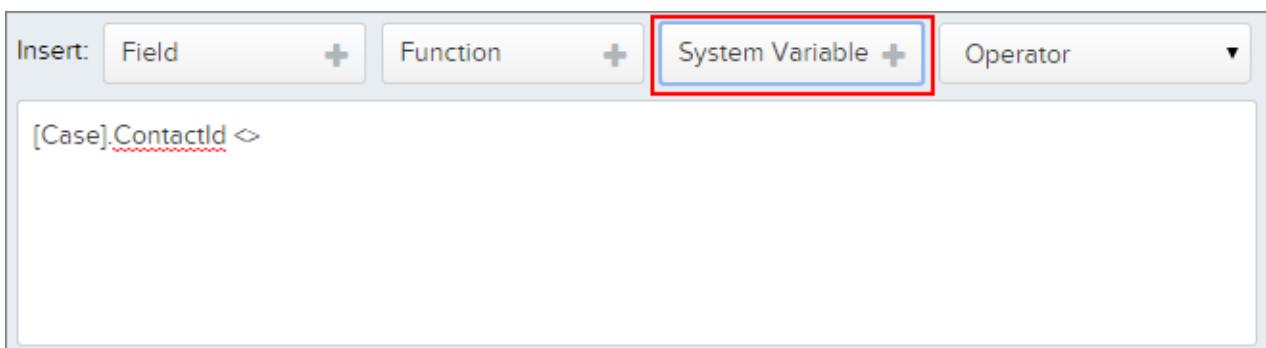
Field*	Type*	Value*
Due Date Only	Formula	<code>[Case].ClosedDate + 5</code>

Add Row

Référencement de valeurs fournies par le système

Utilisez des variables système dans des formules pour référencer aisément des informations dans votre organisation.

Pour ajouter une variable système, cliquez sur **Variable système** lors de l'élaboration de votre formule.



The screenshot shows the formula editor interface. At the top, there are four buttons: 'Insert: Field' with a plus sign, 'Function' with a plus sign, 'System Variable' with a plus sign (which is highlighted with a red box), and 'Operator' with a dropdown arrow. Below these buttons is a text input field containing the text `[Case].ContactId <>`.

Vous pouvez utiliser les types de variable système suivants dans votre formule :

- \$API
- \$Organization
- \$Profile
- \$System
- \$User
- \$UserRole

 **Exemple:** Votre processus informe le propriétaire d'un enregistrement de contact s'il est remplacé par un autre utilisateur. Utilisez une variable système dans vos critères de formule pour référencer la valeur de l'utilisateur.

`[Case].ContactId <> $User.ContactId`

Si cette formule évalue sur true, votre processus informe le propriétaire de l'enregistrement de contact.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « Compréhension des variables globales » dans l'Aide de Salesforce.

Utilisation de listes à sélection multiple à de nouveaux emplacements

Auparavant, les listes à sélection multiple étaient prises en charge uniquement lors de la création et de la mise à jour d'enregistrements. Désormais, vous pouvez également utiliser des listes à sélection multiple dans des critères de processus, des formules et des actions rapides.

Supposons que votre processus vérifie si des modifications ont été apportées aux adresses des bureaux d'un compte. Si l'un des bureaux se situe dans l'état Washington, Oregon ou Californie, le processus notifie le directeur commercial de la Côte Ouest.

Pour vérifier si les bureaux d'un compte comprennent l'une de valeurs de liste à sélection multiple suivantes, procédez comme suit :

- Utilisez une formule.

`INCLUDES ([Account].Offices__c, "Washington") || INCLUDES ([Account].Offices__c, "Oregon") || INCLUDES ([Account].Offices__c, "Californie")`

- Définissez des conditions dans vos critères de processus.

Set Conditions

Field*	Operator*	Type*	Value*
1 [Account].Offices...	Equals	MultiPicklist	Washington
2 [Account].Offices...	Equals	MultiPicklist	Oregon
3 [Account].Offices...	Equals	MultiPicklist	California
+ Add Row			

Conditions*

All of the conditions are met (AND)

Any of the conditions are met (OR)

Customize the logic

Définition de conditions supplémentaires lors de la mise à jour d'enregistrements

Lorsque vous mettez à jour des enregistrements dans votre processus, vous pouvez désormais les filtrer à l'aide de conditions.

Pour ajouter des conditions dans une action **Mettre à jour des enregistrements** :

1. Sélectionnez l'option **Les enregistrements mis à jour remplissent toutes les conditions**.
2. Définissez les conditions que vous souhaitez utiliser pour filtrer les enregistrements mis à jour.

 **Exemple:** Supposons que votre processus mette à jour le statut d'une requête parente lors de la modification du statut d'une requête enfant. Vous pouvez par exemple spécifier des conditions (2) pour ne pas mettre à jour la requête parente (1) si son statut est défini sur En attente (3).

Action Type*

Action Name*

Record Type*

Criteria for Updating Records* Updated records meet all conditions No criteria—just update the records!

Filter the records you update based on these conditions

Field*	Operator*	Type*	Value*
1	Status	Does not eq.	Picklist
		On Hold	3
Add Row			

Set new field values for the records you update

Field*	Type*	Value*
Status	Reference	[Case].Status
Add Row		

Mise à jour de champs avec de nouveaux types de valeur

Nous avons ajouté des options de mise à jour des champs et simplifié la spécification des types de valeur.

Les types de valeur disponibles dépendent du champ que vous avez sélectionné, et comprennent :

- **Devise** : saisissez manuellement une valeur de devise.
- **Booléen** : choisissez une valeur booléenne true/false.
- **DateHeure** ou **Date** : saisissez manuellement une valeur de date/heure ou de date.
- **Formule** : créez une expression de formule.
- **Constante globale** : sélectionnez une constante globale pour définir une valeur sur nul ou sur une chaîne vide (par exemple, sélectionnez \$GlobalConstant.Null).
- **ID** : saisissez manuellement une valeur ID de Salesforce, par exemple 00300000003T2PGAA0.
- **Liste à sélection multiple** : sélectionnez une ou plusieurs valeurs de liste à sélection multiple.
- **Nombre** : saisissez manuellement une valeur numérique.
- **Liste de sélection** : choisissez une valeur de liste de sélection.
- **Référence** : sélectionnez un champ dans l'enregistrement ou dans un enregistrement associé.
- **Chaîne** : saisissez manuellement une valeur de chaîne.

Exemple: Sélectionnez le type de valeur **Référence** pour référencer le champ d'un compte parent, ou sélectionnez le type de valeur **Liste de sélection** pour sélectionner une valeur de liste de sélection.

The screenshot shows a 'Query Editor' within the Process Builder. It contains two rows of conditions. Row 1: Field [Account].Id, Operator Equals, Value [Account].ParentId. Row 2: Field [Account].Industry, Operator Equals, Value Education. The 'Type' dropdown for Row 2 is highlighted with a red box. A 'Add Row' button is at the bottom left.

Suppression immédiate d'un processus

Après avoir désactivé un processus, il n'est plus nécessaire d'attendre 12 heures pour le supprimer.

Vous pouvez désormais supprimer un processus si les conditions suivantes sont remplies :

- Il n'est pas actif
- Il n'a aucune action planifiée en attente

Si le processus a des actions planifiées en attente, attendez leur exécution ou supprimez-les.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Suppression immédiate d'une version de flux](#)

[Aide de Salesforce : Suppression des actions planifiées non exécutées](#)

Interface utilisateur avancée de Process Builder

Nous avons amélioré l'interface utilisateur de Process Builder afin de faciliter la gestion des versions, la recherche et la référence de champs, la création de messages Chatter et plus encore.

Page d'accueil mise à jour

Nous avons mis à jour la page d'accueil avec de nouvelles ressources pour faciliter vos premiers pas. La page d'accueil est affichée uniquement lorsque vous n'avez aucun processus. Par conséquent, consultez les ressources ci-dessous avant de vous lancer dans la création de processus.

Simplification de la gestion des versions

Vous pouvez désormais afficher, ouvrir et supprimer les versions d'un processus en développant la liste des versions directement dans la page de gestion du processus.

Les versions de processus sont répertoriées de la plus récente à la plus ancienne, et comprennent un numéro de version qui détermine la chronologie de création. Cliquez n'importe où sur le nom du processus (1) pour développer la liste et ouvrir ou supprimer un processus.



PROCESS	DESCRIPTION	OBJECT	LAST MODIFIED	STATUS	ACTIONS
▼ Case Escalation 1					
Version 3: Case Escalation	Tested and approved	Case	4/2/2015	Active	
Version 2: Case Escalation ...	Changed task fields	Case	4/2/2015	Inactive	Delete
Version 1: Case Escalation	Follow up with account owner	Case	4/2/2015	Inactive	Delete
► Opportunity Management					
► Update Child Contacts					

Affichage et masquage des options avancées

Nous avons déplacé les options avancées vers une zone extensible du volet latéral pour laisser place aux paramètres essentiels de votre processus. Cliquez sur **Avancée** pour afficher ou masquer les options avancées.

Les options avancées sont disponibles lorsque vous :

- Ajoutez des objets à vos processus
- Ajoutez des critères à vos processus



Object*
Case

Start the process*
 only when a record is created
 when a record is created or edited

▼ Advanced

Recursion - Allow process to evaluate a record multiple times in a single transaction? i

Yes

Nous avons séparé ces options, car nous pensons qu'il est important d'examiner leur effet sur votre processus. Nous recommandons vivement de consulter l'aide de Salesforce pour bien comprendre ces options avant de les sélectionner.

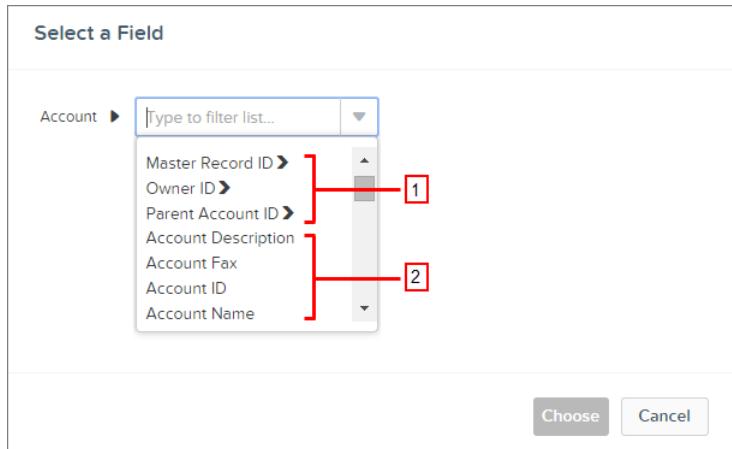
Opérateur « A été défini » supprimé

L'opérateur « A été défini » n'est plus disponible lorsque vous définissez des conditions. Nous avons supprimé cet opérateur, car il peut entraîner des résultats incohérents lorsqu'il est utilisé dans les critères de processus.

Simplification de la recherche et de la référence de champs

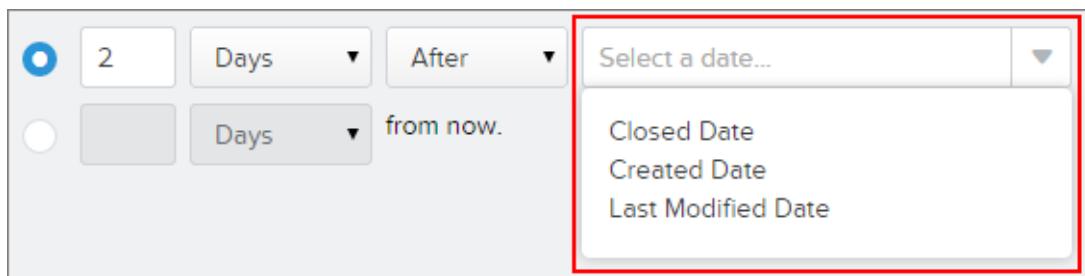
Nous avons considérablement simplifié la recherche de champs en regroupant :

- Les champs qui réfèrent des enregistrements associés (1)
- Les champs de l'enregistrement actuel (2)



Sélection de dates pour des actions planifiées avec une liste déroulante

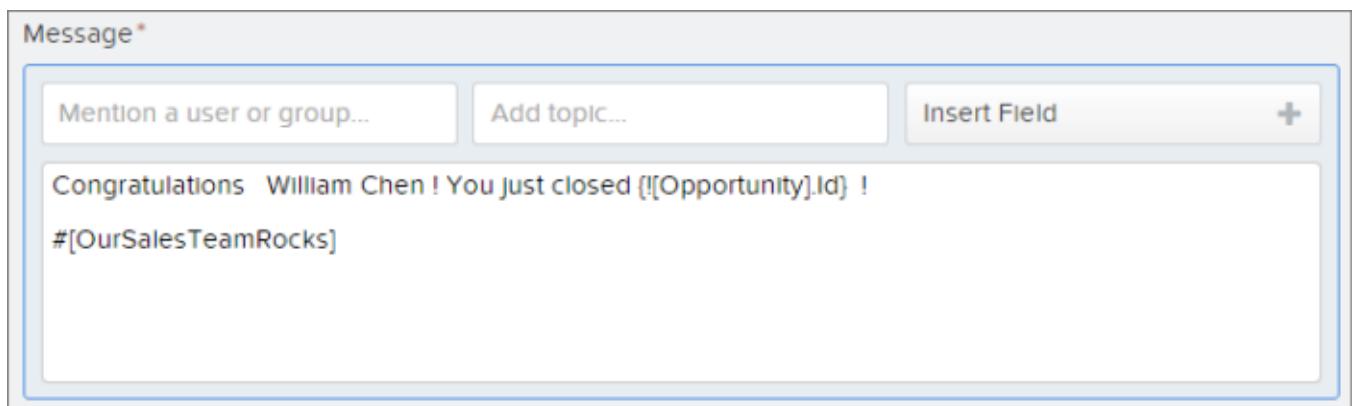
Nous avons simplifié la sélection de la période pour les actions planifiées. Vous pouvez désormais sélectionner des dates dans la liste, au lieu d'utiliser une boîte de dialogue séparée. Vous pouvez même saisir dans le champ pour filtrer la liste des valeurs disponibles.



Mise à jour de l'action Publication dans Chatter

Lorsque vous créez des messages Chatter dans une action Publication dans Chatter, la présentation est légèrement différente. Nous avons simplifié l'insertion de mentions, de champs de fusion et de rubriques.

Voici la présentation de la zone de message de Publication dans Chatter dans la version Spring '15.



Voici la zone de message mise à jour pour Summer '15.

Message*

Insert @Mention: Merge Field

Congratulations William Chen ! You just closed `{![Opportunity].Id}` !
`#[OurSalesTeamRocks]`

Add an existing topic...

De plus, vos mentions sont désormais affichées en bleu dans le champ du message.

Ajout d'une nouvelle vidéo qui explique comment éviter les actions indésirables dans un processus

Nous avons ajouté une vidéo pour vous aider à éviter les actions indésirables dans votre processus. Pour visionner la vidéo, survolez l'info-bulle, puis cliquez sur **vidéo** lorsque vous définissez des critères dans votre processus. Cette option se situe dans la zone **Avancée** du volet latéral.

Advanced

Do you want to execute the actions only when specified changes are made to the record?

Yes

Workflow visuel : nouvelles variables et formules, suppression simplifiée

Nous avons retiré les 12 heures d'attente avant de pouvoir supprimer un flux désactivé, et vous pouvez désormais valider les valeurs de liste de sélection et de liste à sélection multiple. Nous avons également ajouté des informations à l'e-mail du flux par défaut afin de faciliter le dépannage des problèmes dans votre flux.

DANS CETTE SECTION :

[Vérification des valeurs de liste de sélection dans un flux](#)

Vous pouvez désormais créer des variables de flux pour représenter les valeurs de liste de sélection. Nous avons par conséquent ajouté la prise en charge de la fonction `ISPICKVAL()` dans les formules de flux.

[Vérification des valeurs de liste à sélection multiple dans un flux](#)

Vous pouvez désormais créer des variables de flux pour représenter des valeurs de liste à sélection multiple. Nous avons par conséquent ajouté la prise en charge de la fonction `INCLUDES()` dans les formules de flux.

[Suppression immédiate d'une version de flux](#)

Après avoir désactivé une version de flux, il n'est plus nécessaire d'attendre 12 heures pour la supprimer. Vous pouvez désormais supprimer une version de flux si elle est inactive et ne contient aucune interview interrompue ou en attente.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition**

Référencement de variables globales dans un flux

Visual Workflow prend désormais en charge un sous-ensemble de variables globales de Salesforce. Référez-vous à une variable globale pour accéder aux informations concernant votre organisation ou l'utilisateur qui exécute le flux sans utiliser de requête. Auparavant, vous pouviez accéder à certaines informations via des éléments de référence. Cependant, contrairement aux éléments de référence, les variables globales ne sont pas prises en compte dans les limitations de requête SOQL.

Affichage du chemin suivi par une interview de flux avant son échec (bêta)

Lorsqu'une interview de flux échoue, le créateur du flux reçoit un e-mail avec l'objet « Erreur de processus non géré... ». L'e-mail contient un message qui décrit le problème. Nous avons ajouté la liste de tous les éléments de flux exécutés par l'interview pour vous permettre d'examiner le chemin suivi par l'interview.

Vérification des valeurs de liste de sélection dans un flux

Vous pouvez désormais créer des variables de flux pour représenter les valeurs de liste de sélection. Nous avons par conséquent ajouté la prise en charge de la fonction `ISPICKVAL()` dans les formules de flux.

Pour créer une variable de liste de sélection, créez une variable selon la méthode habituelle. Pour `Type de données`, sélectionnez `Liste de sélection`. Ce type de données n'est pas disponible pour les variables de collecte et ne prend pas en charge les valeurs par défaut.

`ISPICKVAL()` nécessite le format suivant, où `picklist_value` est une référence à une variable de liste de sélection ou un champ de liste de sélection dans une variable `sObject`, et `string` est une valeur saisie manuellement.

```
ISPICKVAL ( picklist_value, "string" )
```

 **Exemple:** L'expression de formule ci-dessous vérifie si une opportunité correspond à une activité existante et à une affaire perdue.

```
ISPICKVAL ( {!varOpptyType}, "Existing Business" )  
&& ISPICKVAL ( {!varOpptyStage}, "Closed Lost" )
```

Vérification des valeurs de liste à sélection multiple dans un flux

Vous pouvez désormais créer des variables de flux pour représenter des valeurs de liste à sélection multiple. Nous avons par conséquent ajouté la prise en charge de la fonction `INCLUDES()` dans les formules de flux.

Pour créer une variable de liste à sélection multiple, créez une variable selon la méthode habituelle. Pour `Type de données`, sélectionnez `Liste de sélection (sélection multiple)`. Ce type de données n'est pas disponible pour les variables de collecte et ne prend pas en charge les valeurs par défaut.

`INCLUDES()` nécessite le format suivant, où `msp_value` est une référence à une variable de liste à sélection multiple ou un champ de liste à sélection multiple dans une variable `sObject`, et `string` est une valeur saisie manuellement.

```
INCLUDES ( msp_value, "string" )
```

 **Exemple:** L'expression de formule ci-dessous vérifie si une ressource de liste à sélection multiple inclut « yellow », « blue » et « green ».

```
INCLUDES ( {!mspvar} , "yellow" )  
&& INCLUDES ( {!mspvar} , "blue" )  
&& INCLUDES ( {!mspvar} , "green" )
```

Suppression immédiate d'une version de flux

Après avoir désactivé une version de flux, il n'est plus nécessaire d'attendre 12 heures pour la supprimer. Vous pouvez désormais supprimer une version de flux si elle est inactive et ne contient aucune interview interrompue ou en attente.

Si une version de flux a des interviews interrompues ou en attente, attendez qu'elles se terminent ou supprimez-les.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Suppression immédiate d'un processus](#)

[Aide de Salesforce : Suppression d'une interview de flux interrompue ou en attente](#)

Référencement de variables globales dans un flux

Visual Workflow prend désormais en charge un sous-ensemble de variables globales de Salesforce. Référez-vous à une variable globale pour accéder aux informations concernant votre organisation ou l'utilisateur qui exécute le flux sans utiliser de requête. Auparavant, vous pouviez accéder à certaines informations via des éléments de référence. Cependant, contrairement aux éléments de référence, les variables globales ne sont pas prises en compte dans les limitations de requête SOQL.

Les variables globales suivantes et leurs champs de fusion sont disponibles dans des formules de flux.

- `$Api`
- `$Label1` : disponible uniquement si des étiquettes personnalisées existent dans votre organisation
- `$Organization`
- `$Permission` : disponible uniquement si des autorisations personnalisées existent dans votre organisation
- `$Profile`
- `$Setup` : disponible uniquement si des paramètres personnalisés de hiérarchie existent dans votre organisation
- `$System`
- `$User`
- `$UserRole`

Pour ajouter une variable globale à une formule de flux depuis le Cloud Flow Designer, ouvrez la liste déroulante Ressources et développez la section VARIABLES GLOBALES ET SYSTÈME.

 **Exemple:** Votre flux s'adresse à l'utilisateur qui exécute le flux par son nom.

Auparavant, vous deviez ajouter `?userId={ !User.Id}` à la fin de l'URL du flux, puis référencer cet ID dans une référence d'enregistrement pour obtenir les valeurs des champs FirstName et LastName.

Avec des variables globales, vous créez une formule avec l'expression ci-dessous.

```
{ !$User.FirstName} & " " & { !$User.LastName}
```

Affichage du chemin suivi par une interview de flux avant son échec (bêta)

Lorsqu'une interview de flux échoue, le créateur du flux reçoit un e-mail avec l'objet « Erreur de processus non géré... ». L'e-mail contient un message qui décrit le problème. Nous avons ajouté la liste de tous les éléments de flux exécutés par l'interview pour vous permettre d'examiner le chemin suivi par l'interview.

Par exemple, si votre flux contient un élément Decision, cette liste permet de déterminer le parcours de l'interview.

 **Remarque:** Cette publication contient une version bêta de l'e-mail de défaut du flux, de qualité production, mais qui inclut des limitations connues. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires sur [IdeaExchange](#).

Le début de l'e-mail identifie les erreurs et l'élément sur lequel chaque erreur s'est produite. Si le flux utilise des connecteurs par défaut, plusieurs erreurs peuvent se produire avant la fin de l'interview.

L'e-mail contient également des informations sur le flux et l'interview qui a échoué, ainsi qu'une liste des éléments exécutés par l'interview.

- Si l'élément qui a échoué a un connecteur par défaut, l'interview continue jusqu'à l'erreur suivante ou jusqu'au dernier élément à exécuter. L'élément qui a échoué ne correspond pas nécessairement au dernier de la liste. Plusieurs éléments peuvent avoir échoué.
- Si l'élément qui a échoué n'a pas de connecteur par défaut, l'interview s'arrête à cet élément. L'élément échoué est le dernier élément répertorié dans l'e-mail.

Utilisez la liste des éléments pour déterminer le chemin exact emprunté par l'interview de flux. Par exemple, suivez le parcours d'un élément Decision pour acheminer votre interview.

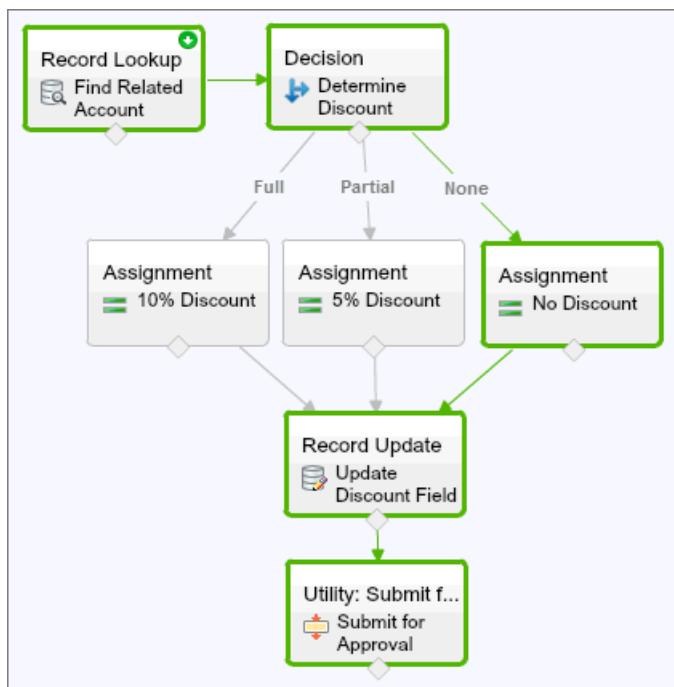
 **Exemple:** Votre flux calcule la remise d'une opportunité sur la base du chiffre d'affaires annuel de son compte. Vous exécutez une interview de ce flux, qui échoue. L'e-mail par défaut que vous recevez commence par le message d'erreur ci-dessous.

```
An error occurred at element Submit_Record.
No applicable approval process was found.
```

Il indique ensuite les éléments exécutés par l'interview.

```
Record Lookup: Find_Acct
Decision: Determine_Discount
Assignment: No_Discount
Record Update: Update_Discount_Field
Subflow: Submit_for_Approval
Submit for Approval: Submit_Record
```

Dans cette liste, vous constatez que l'interview a suivi le chemin surligné en vert. L'interview a échoué dans le flux référencé par l'élément de flux secondaire « Submit_for_Approval ».



Globalisation

Les outils de globalisation aident les administrateurs à gérer les ressources qui varient d'un pays à l'autre, notamment la devise, la langue et les contenus traduits.

DANS CETTE SECTION :

[Affichage des symboles de devise dans des organisations multi-devises utilisant une seule devise](#)

Déterminez si vous utilisez les codes ISO ou les symboles de devise dans les organisations qui ont les devises multiples activées, mais qui n'utilisent qu'une seule devise. Les organisations qui ont les devises multiples activées affichent des codes ISO au lieu des symboles de devise. Cependant, si vous n'utilisez qu'une seule devise dans votre organisation, vous pouvez définir une préférence afin d'afficher des symboles de devise.

[Sélection parmi 59 nouveaux paramètres régionaux](#)

Vos paramètres régionaux déterminent le format d'affichage de la date et de l'heure, du nom des utilisateurs, des adresses, et l'utilisation ou non de virgules ou de points dans les chiffres. Dans les organisations qui utilisent une seule devise, le nom des paramètres régionaux, avec le pays entre parenthèses, définit également la devise utilisée par défaut lorsque le nom est sélectionné dans la liste **Paramètres régionaux de devise** dans la page Informations sur la société. Salesforce offre désormais un choix de paramètres régionaux plus large.

Affichage des symboles de devise dans des organisations multi-devises utilisant une seule devise

Déterminez si vous utilisez les codes ISO ou les symboles de devise dans les organisations qui ont les devises multiples activées, mais qui n'utilisent qu'une seule devise. Les organisations qui ont les devises multiples activées affichent des codes ISO au lieu des symboles de devise. Cependant, si vous n'utilisez qu'une seule devise dans votre organisation, vous pouvez définir une préférence afin d'afficher des symboles de devise.

Pour afficher des symboles de devise, recherchez *Interface utilisateur* dans Configuration, puis sélectionnez **Afficher les symboles de devise à la place des codes ISO** dans la section Paramètres d'affichage de la devise, dans la page des paramètres de l'interface utilisateur. Si vous activez ensuite d'autres devises dans votre organisation, les codes ISO s'affichent et cette préférence n'est plus disponible. Cette préférence s'applique uniquement dans l'interface utilisateur standard de Salesforce.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de plusieurs devises dans votre organisation, reportez-vous à Gestion de plusieurs devises dans l'aide de Salesforce.

Éditions

Disponible avec : **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition**, **Developer Edition** et **Database.com Edition**

Sélection parmi 59 nouveaux paramètres régionaux

Vos paramètres régionaux déterminent le format d'affichage de la date et de l'heure, du nom des utilisateurs, des adresses, et l'utilisation ou non de virgules ou de points dans les chiffres. Dans les organisations qui utilisent une seule devise, le nom des paramètres régionaux, avec le pays entre parenthèses, définit également la devise utilisée par défaut lorsque le nom est sélectionné dans la liste **Paramètres régionaux de devise** dans la page Informations sur la société. Salesforce offre désormais un choix de paramètres régionaux plus large.

Pour modifier les paramètres régionaux de votre organisation, recherchez *Informations sur la société* dans Configuration. Dans la page Informations sur la société, cliquez sur **Modifier**,

Éditions

Disponible avec : **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition**, **Developer Edition** et **Database.com Edition**

sélectionnez des paramètres régionaux dans le menu déroulant **Paramètres régionaux par défaut**, puis cliquez sur **Enregistrer**. Les paramètres régionaux ci-dessous ont été ajoutés.

Code ISO	Nom des paramètres régionaux
en_UG	Anglais (Ouganda)
en_KY	Anglais (Îles Caïmans)
en_TT	Anglais (Trinidad et Tobago)
ta_LK	Tamil (Sri Lanka)
en_SH	Anglais (Sainte Hélène)
so_DJ	Somali (Djibouti)
dz_BT	Dzongkha (Bhoutan)
fr_HT	Français (Haïti)
en_SX	Anglais (Saint Martin (Pays-Bas))
en_SL	Anglais (Sierra Leone)
en_SC	Anglais (Seychelles)
en_FK	Anglais (Îles Falkland)
en_MW	Anglais (Malawi)
en_ER	Anglais (Erythrée)
en_PG	Anglais (Papouasie Nouvelle Guinée)
en_AG	Anglais (Antigua-et-Barbuda)
en_GL	Anglais (Gibraltar)
en_RW	Anglais (Rwanda)
fa_IR	Perse (Iran)
en_BW	Anglais (Botswana)
en_BS	Anglais (Bahamas)
en_VU	Anglais (Vanuatu)
ti_ET	Tigrinya (Ethiopie)
en_FJ	Anglais (Fidji)
pt_ST	Portuguais (Sao Tomé-et-Príncipe)
fr_WF	Français (Wallis et Futuna)
en_JM	Anglais (Jamaïque)
en_MG	Anglais (Madagascar)

Code ISO	Nom des paramètres régionaux
fr_MR	Français (Mauritanie)
en_WS	Anglais (Samoa)
rn_BL	Rundi (Burundi)
fr_KM	Français (Comores)
fr_GN	Français (Guinée)
en_SB	Anglais (îles Salomon)
my_MM	Birman (Myanmar [Birmanie])
pt_CV	Portugais (Cap Vert)
en_KE	Anglais (Kénya)
nl_AW	Néerlandais (Aruba)
pt_MZ	Portugais (Mozambique)
yo_BJ	Yoruba (Bénin)
en_LR	Anglais (Libéria)
en_MU	Anglais (Île Maurice)
en_BZ	Anglais (Belize)
lu_CD	Luba-Katanga (Congo - Kinshasa)
es CU	Espagnol (Cuba)
en_GM	Anglais (Gambie)
en_CM	Anglais (Cameroun)
uz_Latn_UZ	Ouzbek (LATN,UZ)
en_GY	Anglais (Guyane)
ps_AF	Pashto (Afghanistan)
ne_NP	Népalais (Népal)
en_NA	Anglais (Namibie)
so_SO	Somali (Somalie)
lo_LA	Lao (Laos)
en_SZ	Anglais (Swaziland)
en_TO	Anglais (Tonga)
en_TZ	Anglais (Tanzanie)
ko_KP	Coréen (Corée du Nord)

Code ISO	Nom des paramètres régionaux
sr_RS	Serbe (Serbie)

Pour une liste complète, reportez-vous à Paramètres régionaux pris en charge dans l'aide de Salesforce.

Surveillance

Les mises à jour apportées à la surveillance des événements et l'analyse des connexions améliorent le suivi de l'activité des utilisateurs dans votre organisation. Nous avons également introduit deux nouveaux programmes pilote : Apex Limit Events (Événements de limitation Apex) et Data Leakage Detection (Détection des fuites de données).

DANS CETTE SECTION :

[Mise à jour de la fonctionnalité de surveillance des événements](#)

La surveillance des événements inclut de nouvelles fonctionnalités de surveillance et d'analyse des événements dans votre organisation. Vous pouvez contrôler le temps processeur et le temps des requêtes de la base de données afin d'analyser les performances et de détecter les engorgements dans la base de données ou dans votre code.

Mise à jour de la fonctionnalité de surveillance des événements

La surveillance des événements inclut de nouvelles fonctionnalités de surveillance et d'analyse des événements dans votre organisation. Vous pouvez contrôler le temps processeur et le temps des requêtes de la base de données afin d'analyser les performances et de détecter les engorgements dans la base de données ou dans votre code.

De plus, une nouvelle ligne `QUEUED_EXECUTION_EVENT` ajoutée au journal permet de suivre les tâches en file d'attente de votre organisation, par exemple les tâches Apex par lot.

Pour plus d'informations sur l'optimisation des capacités de surveillance de votre organisation, reportez-vous à Types d'événement pris en charge dans l'aide de Salesforce dans la référence d'objet EventLogFile.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition**

Partage de données entre les organisations

Le partage de données entre les organisations est remplacé par l'adaptateur Salesforce pour Lightning Connect.

DANS CETTE SECTION :

[Arrêt de la version pilote du partage de données entre les organisations](#)

À compter de la version Summer '15, le pilote du partage de données entre les organisations n'est plus disponible pour les nouvelles organisations. Sa fonctionnalité est remplacée par l'adaptateur Lightning Connect Salesforce. Les organisations qui utilisent le partage de données entre les organisations peuvent toujours accéder au pilote, mais sont encouragées à migrer vers Lightning Connect.

Éditions

Disponible avec : **Developer Edition, Enterprise Edition, Performance Edition et Unlimited Edition**

Arrêt de la version pilote du partage de données entre les organisations

À compter de la version Summer '15, le pilote du partage de données entre les organisations n'est plus disponible pour les nouvelles organisations. Sa fonctionnalité est remplacée par l'adaptateur Lightning Connect Salesforce. Les organisations qui utilisent le partage de données entre les organisations peuvent toujours accéder au pilote, mais sont encouragées à migrer vers Lightning Connect.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Accès aux données de plusieurs organisations avec le connecteur Lightning Connect Salesforce](#) à la page 199.

Sécurité et identité

Utilisez la sécurité pour protéger vos données et vos applications. Ces fonctionnalités offrent également la gestion de l'identité et de l'accès des utilisateurs.

DANS CETTE SECTION :

[Conformité avec les exigences de protection des données à l'aide du Cryptage de la plate-forme \(globalement disponible\)](#)

Le Cryptage de la plate-forme chiffre les données confidentielles pour satisfaire les exigences réglementaires applicables.

[Retrait de la fonctionnalité Data Residency Option \(DRO\)](#)

Nous retirons la solution Data Residency Option le 15 août 2015. À compter de cette date, nous ne prendrons plus en charge les nouvelles installations et arrêterons le support des installations existantes. Vous pouvez continuer à utiliser la solution DRO, mais nous ne garantissons pas sa compatibilité avec les futures versions de Salesforce.

[Forcer l'utilisation d'adresses IP dans les plages IP de connexion](#)

L'option des Paramètres de session **Forcer les plages IP de connexion à chaque requête** limite les adresses IP avec lesquelles les utilisateurs peuvent accéder à Salesforce aux adresses définies dans les Plages IP de connexion. Ce paramètre affecte tous les profils utilisateur qui limitent les adresses IP de connexion.

[Suivi de l'emplacement géographique des connexions utilisateur](#)

Vous pouvez désormais suivre l'emplacement géographique de l'adresse IP des connexions utilisateur dans les pages Historique des connexions et Gestion des sessions, ou en interrogeant l'objet LoginGeo.

[Suivi du service d'authentification par ID avec l'historique des connexions](#)

L'ID du service d'authentification est désormais associé à l'historique des connexions de l'utilisateur. Cette amélioration permet notamment aux développeurs de créer des rapports qui suivent la configuration SAML ou du fournisseur d'identification pour un événement de connexion.

[Simplification des flux OAuth pour les sources de données externes et les identifiants nommés](#)

Auparavant, les flux OAuth de sources de données externes et d'identifiants nommés exigeaient parfois que les utilisateurs cliquent sur **Autoriser** sur deux écrans de consentement, un pour le système externe et un pour Salesforce. L'écran de consentement Salesforce n'est plus affiché, ce qui simplifie le processus d'authentification.

[Connexion unique pour les applications simultanées qui utilisent OpenID Connect](#)

Lorsque les utilisateurs se connectent et autorisent l'accès d'une application à leurs données utilisateur Salesforce, ils sont invités à se reconnecter lorsqu'ils autorisent d'autres applications. Ce comportement s'applique à l'authentification unique utilisant OpenID Connect (ou OAuth, si l'utilisateur se connecte à une autre application Salesforce).

[Création de paramètres d'authentification unique à partir d'un fichier ou d'une URL](#)

Vous pouvez configurer SAML pour l'authentification unique en important les paramètres à partir d'un fichier XML ou d'une URL publique, ce qui évite de les renseigner manuellement. Le processus de configuration est plus efficace et l'utilisation des paramètres de votre fournisseur d'identité est facilitée.

Accès à l'URL des métadonnées SAML d'une communauté ou d'un domaine personnalisé

Vous pouvez désormais partager avec votre fournisseur de services des informations de configuration SAML d'une communauté ou d'un domaine personnalisé, via une URL publique. L'URL pointe vers des métadonnées que votre fournisseur de services peut aisément utiliser afin de configurer des paramètres d'authentification unique pour la connexion à Salesforce.

Modification des points de terminaison des fournisseurs d'authentification Google et LinkedIn

Lorsque vous configurez un fournisseur d'authentification Google ou LinkedIn, vous pouvez désormais modifier l'URL de point de terminaison d'autorisation et l'URL de point de terminaison de jeton. Vous pouvez également modifier l'URL de point de terminaison d'informations utilisateur Google.

Sélection de la page de déconnexion pour les utilisateurs de Salesforce

Orientez les utilisateurs qui se déconnectent de Salesforce vers une page de déconnexion spécifique, personnalisée à votre marque. Vous pouvez également les diriger vers la page d'un fournisseur d'authentification spécifique.

Test et utilisation de protocoles réseau avancés

Les appels externes Apex, la messagerie sortante de workflow, l'authentification déléguée et les autres appels sortants HTTPS prennent désormais en charge les protocoles TLS (Transport Layer Security) version 1.2, TLS 1.1 et SNI (server name indication). Les appels externes HTTPS prennent toujours en charge le protocole TLS 1. Nous recommandons de tester la compatibilité de vos appels dans un environnement sandbox avant de procéder à la mise à niveau.

Confirmation de l'identité par SMS renommée dans les paramètres de session

Dans Paramètres de session, sous Confirmation de l'identité, le paramètre `Activer la confirmation d'identité par SMS` a été renommé. Il s'intitule désormais `Activer la méthode de confirmation d'identité par SMS`.

Conformité avec les normes FedRAMP en définissant une longueur minimale de mot de passe de 15 caractères

Nous avons ajouté l'option de définition de la longueur minimale du mot de passe de votre organisation à 15 caractères. La définition de cette longueur minimale permet à votre organisation de se conformer aux normes de sécurité FedRAMP (Federal Risk and Authorization Management Program) et DISA (Defense Information Systems Agency) des États-Unis. Auparavant, la longueur minimale la plus longue que vous pouviez exiger pour un mot de passe était de 12 caractères.

Types de flux de connexion pris en charge

Lorsque vous connectez un flux de connexion à un profil dans votre organisation, seuls les flux de type Flow sont pris en charge.

Provisionnement d'utilisateurs pour des applications connectées (globalement disponible)

Créez, mettez à jour et supprimez automatiquement des comptes utilisateur dans des services tels que Google et Box, selon les modifications apportées aux comptes utilisateur dans votre organisation Salesforce ou un service Active Directory. Cette fonctionnalité réduit considérablement le délai d'accueil de nouveaux utilisateurs, la mise à jour de comptes utilisateur ou la désactivation de comptes. Elle offre également une vue d'ensemble de tous les comptes utilisateur dans l'ensemble des applications et des services.

Amélioration des applications connectées pour affiner le contrôle et faciliter l'administration

Salesforce introduit plusieurs modifications apportées à l'administration des applications connectées qui permettent d'ajuster rapidement la configuration d'une application connectée.

Obtention d'un approuveur délégué à l'aide de SCIM (Système de gestion d'identité à domaines croisés)

Les développeurs peuvent utiliser l'API REST pour obtenir l'ID et afficher le nom de l'approuveur affecté à un processus d'approbation par Salesforce.

Accélération des mises à jour dans la propagation du nom Mon domaine

Le délai nécessaire à Salesforce pour vérifier le statut de propagation DNS d'un nouveau domaine passe de 10 minutes à 30 secondes. Grâce à cette modification, vous pouvez recevoir la notification de propagation de votre nouveau domaine plus rapidement que dans les versions précédentes.

[Test des paramètres de votre page de connexion Mon domaine avant le déploiement du domaine vers tous les utilisateurs](#)

Auparavant, vous deviez déployer un nouveau domaine vers vos utilisateurs pour tester les paramètres de correction. Vous pouvez désormais configurer un nouveau domaine et tester les paramètres de la page de connexion sans déployer le domaine.

Conformité avec les exigences de protection des données à l'aide du Cryptage de la plate-forme (globalement disponible)

Le Cryptage de la plate-forme chiffre les données confidentielles pour satisfaire les exigences réglementaires applicables.



Remarque: Pour utiliser cette fonctionnalité, l'achat de services ou d'abonnements supplémentaires peut être nécessaire. Pour connaître les tarifs, contactez votre responsable de compte Salesforce. Le Cryptage de la plate-forme n'est pas disponible si votre instance Réside dans Government Cloud.

Le Cryptage de la plate-forme permet aux clients de crypter l'ensemble des données stockées dans Salesforce, aussi bien dans Sales Cloud, Service Cloud que dans des applications personnalisées. Cryptez les données sensibles, confidentielles et privées au repos sur la plate-forme Salesforce1 afin de satisfaire les stratégies de confidentialité, la réglementation en vigueur et les obligations contractuelles en matière de traitement des données privées.

Le Cryptage de la plate-forme Salesforce peut être défini en quelques minutes. Aucun matériel ni logiciel supplémentaire n'est requis. Il utilise un cryptage natif et puissant qui s'appuie sur des standards. Le Cryptage de la plate-forme fournit une couche supplémentaire de sécurité à Salesforce, tout en laissant les utilisateurs exploiter les fonctionnalités métier critiques de la plate-forme, telles que la recherche, le workflow et les règles de validation.

Vous pouvez:

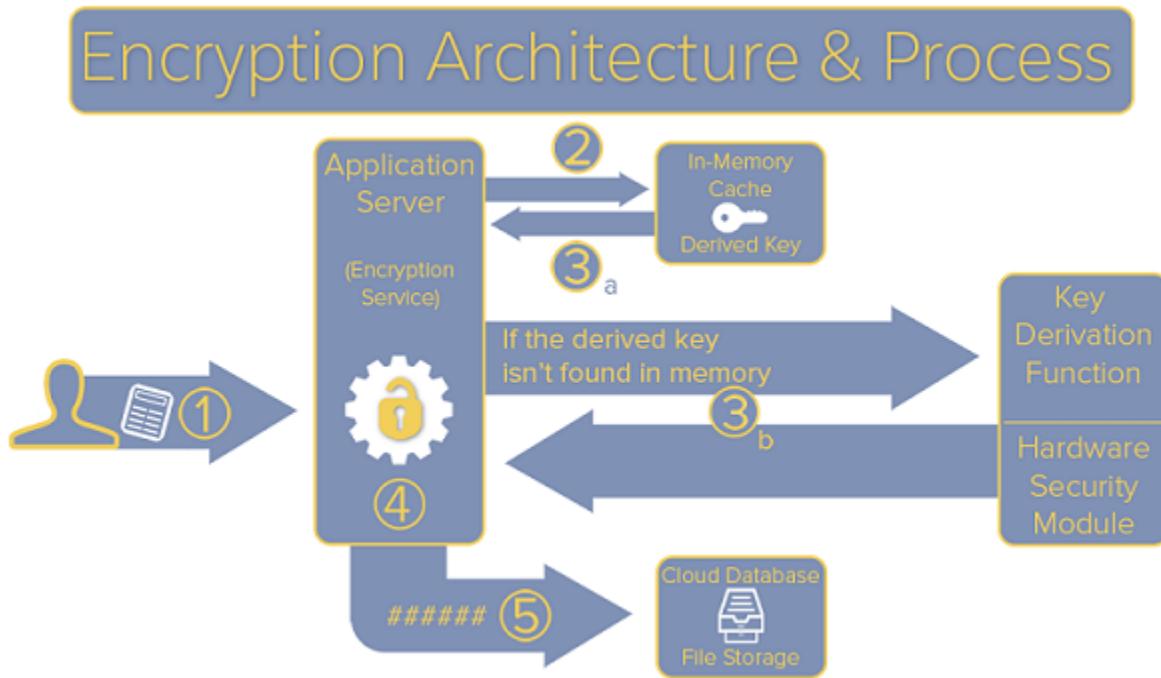
- Crypter des fichiers et des pièces jointes.
- Crypter certains champs standard et personnalisés.
- Utiliser le système de gestion des clés avancé.

Avec le Cryptage de la plate-forme, les données confidentielles sont masquées dans les champs afin de limiter l'exposition des informations. Les contrôles aident à protéger vos données. Ils utilisent des clés de cryptage de données dérivées, et des processus de renouvellement, de génération et de destruction des clés contrôlées par le client.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Flux du processus de Cryptage de la plate-forme



Le processus de cryptage suit les étapes ci-dessous :

1. Les données sont envoyées au serveur d'applications.
2. Le serveur d'applications vérifie si la clé de cryptage des données existe dans la mémoire.
3. L'une des opérations suivantes est exécutée :
 - a. Si la clé de cryptage des données est trouvée dans la mémoire cache, le serveur d'applications la récupère.
 - b. Si la clé de cryptage des données est introuvable, le serveur d'applications lit le secret locataire actif crypté de l'organisation dans la base de données. Le serveur d'applications demande ensuite une clé au serveur de dérivation de clé avec les informations associés, notamment le secret locataire crypté et la version. Le serveur dérive la clé dans HSM à l'aide du secret maître et du secret locataire, et la transmet au serveur d'applications.
4. Le serveur de cryptage chiffre les données dans le serveur d'applications.
5. Les données cryptées sont stockées.

Quelle est la différence entre les champs personnalisés cryptés classiques et le Cryptage de la plate-forme ?

Le tableau ci-dessous compare les champs personnalisés cryptés classiques et les solutions de Cryptage de la plate-forme.

Fonctionnalité	Champs personnalisés cryptés classiques (inclus dans la licence utilisateur de base)	Cryptage de la plate-forme (coût supplémentaire)
Chiffrement au repos	✓	✓

Fonctionnalité	Champs personnalisés cryptés classiques (inclus dans la licence utilisateur de base)	Cryptage de la plate-forme (coût supplémentaire)
Solution native (aucun matériel ni logiciel requis)	✓	✓
Algorithme de cryptage	Advanced Encryption Standard 128 bits (AES)	Advanced Encryption Standard 256 bits (AES)
Dérivation de clé basée sur HSM		✓
Autorisation « Gérer les clés de cryptage »		✓
Générer, exporter, importer et détruire des clés	✓	✓
Conformité PCI-DSS L1	✓	
Type de champ de texte (crypté)	✓	(type de champ personnalisé dédié, limité à 175 caractères)
Masquage	✓	✓
Types et caractères de masquage	✓	
Autorisation « Afficher les données cryptées » requise pour lire les valeurs des champs cryptés	✓	✓
Prise en charge de l'autorisation « Afficher les données cryptées » par les valeurs de modèle d'e-mail		✓
Champs standard cryptés		✓ *
Pièces jointes, fichiers et contenus cryptés		✓
Champs de texte court personnalisé, de zone de texte longue, de téléphone, d'e-mail et d'URL cryptés		✓
Cryptage des champs existants pour les types de champ personnalisé pris en charge		✓
Recherche (interface utilisateur, recherche partielle, références)		✓
Accès API	✓	✓
Disponible dans les règles de workflow et les mises à jour des champs de workflow		✓
Disponible dans les critères de saisie des processus d'approbation et les critères des étapes d'approbation		✓

Dans l'objet Compte, vous pouvez crypter le champ Nom du compte. Dans l'objet Contact, vous pouvez crypter les champs E-mail, Télécopie, Téléphone domicile, Adresse postale (Adresse (rue) et Adresse (ville)), Mobile, Nome (Prénom, Deuxième prénom et Nom), Autre téléphone et Téléphone.

Retrait de la fonctionnalité Data Residency Option (DRO)

Nous retirons la solution Data Residency Option le 15 août 2015. À compter de cette date, nous ne prendrons plus en charge les nouvelles installations et arrêterons le support des installations existantes. Vous pouvez continuer à utiliser la solution DRO, mais nous ne garantissons pas sa compatibilité avec les futures versions de Salesforce.

Si vous avez des exigences spécifiques et strictes en termes de résidence de données (par exemple, des données qui ne peuvent pas passer votre pare-feu ou la frontière d'un pays), nous vous invitons à évaluer les options offertes sur AppExchange. Si vous avez des questions sur cette modification, contactez votre responsable de compte.

Éditions

Disponible avec : **Unlimited**
Edition

Forcer l'utilisation d'adresses IP dans les plages IP de connexion

L'option des Paramètres de session **Forcer les plages IP de connexion à chaque requête** limite les adresses IP avec lesquelles les utilisateurs peuvent accéder à Salesforce aux adresses définies dans les Plages IP de connexion. Ce paramètre affecte tous les profils utilisateur qui limitent les adresses IP de connexion.

1. Dans Configuration, cliquez sur **Contrôles de sécurité > Paramètres de session**.
2. Sélectionnez **Forcer les plages IP de connexion à chaque requête**.

Cette option force l'application des adresses IP définies dans Plages IP de connexion pour toutes les requêtes d'accès à Salesforce, y compris les connexions à partir d'applications clientes. Si cette option n'est pas sélectionnée, les plages IP de connexion s'appliquent uniquement à la connexion des utilisateurs.

Éditions

Disponible avec : **Toutes** les éditions

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour définir la sécurité de session :

- Personnaliser l'application

Suivi de l'emplacement géographique des connexions utilisateur

Vous pouvez désormais suivre l'emplacement géographique de l'adresse IP des connexions utilisateur dans les pages Historique des connexions et Gestion des sessions, ou en interrogeant l'objet LoginGeo.

Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à Salesforce, les informations géographiques de la tentative de connexion sont capturées dans l'objet LoginGeo. En raison de la nature de la technologie de géolocalisation, la précision des champs de géolocalisation (par exemple pays, ville, code postal) peut varier. Pour plus d'informations sur l'objet LoginGeo, reportez-vous à [Nouveaux objets](#).

Éditions

Disponible avec : **Toutes** les éditions

Suivi du service d'authentification par ID avec l'historique des connexions

L'ID du service d'authentification est désormais associé à l'historique des connexions de l'utilisateur. Cette amélioration permet notamment aux développeurs de créer des rapports qui suivent la configuration SAML ou du fournisseur d'identification pour un événement de connexion.

Cette valeur est incluse sous la forme d'un champ dans l'objet standard LoginHistory. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Objets modifiés](#).

Éditions

Disponible avec : **Toutes** les éditions

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour définir la sécurité de session :

- Personnaliser l'application

Simplification des flux OAuth pour les sources de données externes et les identifiants nommés

Auparavant, les flux OAuth de sources de données externes et d'identifiants nommés exigeaient parfois que les utilisateurs cliquent sur **Autoriser** sur deux écrans de consentement, un pour le système externe et un pour Salesforce. L'écran de consentement Salesforce n'est plus affiché, ce qui simplifie le processus d'authentification.

Le comportement se présente désormais comme suit : pendant le flux OAuth, le système externe invite l'utilisateur à se connecter. Certains systèmes externes exigent que l'utilisateur clique sur **Autoriser** sur un écran de consentement. L'utilisateur revient ensuite vers l'organisation Salesforce, sauf si le système externe le redirige vers une autre page après la connexion.

Le flux OAuth des sources de données qui utilisent à l'adaptateur Salesforce pour Lightning Connect est légèrement plus long. La même session de navigateur est utilisée pour se connecter au système externe qui, dans ce cas, est une autre organisation Salesforce. Une fois la connexion à cette *organisation fournisseur* réussie, l'utilisateur est invité à ce déconnecter, puis à ce reconnecter à *l'organisation abonnée*. Pour plus d'informations sur l'adaptateur Salesforce pour Lightning Connect, reportez-vous à l'Aide de Salesforce.

Éditions

Les identifiants nommés sont disponibles avec : **Toutes** les éditions.

Les sources de données externes Lightning Connect sont disponibles avec : **Developer** Edition et moyennant un coût supplémentaire avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition et **Unlimited** Edition

Les sources de données externes Files Connect sont disponibles avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition

Connexion unique pour les applications simultanées qui utilisent OpenID Connect

Lorsque les utilisateurs se connectent et autorisent l'accès d'une application à leurs données utilisateur Salesforce, ils sont invités à se reconnecter lorsqu'ils autorisent d'autres applications. Ce comportement s'applique à l'authentification unique utilisant OpenID Connect (ou OAuth, si l'utilisateur se connecte à une autre application Salesforce).

Les utilisateurs doivent parfois se reconnecter, par exemple dans les cas suivants :

- L'autre application exige explicitement une connexion
- L'autre application est configurée pour contourner les restrictions IP
- La session de l'utilisateur expire

Même lorsque les utilisateurs ne sont pas invités à se reconnecter, ils doivent autoriser l'accès de l'application à leurs données. Par exemple, un utilisateur visite une application et doit se reconnecter à Salesforce pour lui accorder l'accès à ses informations utilisateur Salesforce. Après avoir autorisé l'application, il visite une application tierce qui nécessite l'accès à ses données Salesforce. Il n'est pas invité à se reconnecter à Salesforce, mais il doit néanmoins autoriser ou refuser l'accès à ses données.

Éditions

Disponible avec : **Toutes** les éditions

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour gérer, créer, modifier et supprimer des applications OAuth :

- Gérer les applications connectées

Création de paramètres d'authentification unique à partir d'un fichier ou d'une URL

Vous pouvez configurer SAML pour l'authentification unique en important les paramètres à partir d'un fichier XML ou d'une URL publique, ce qui évite de les renseigner manuellement. Le processus de configuration est plus efficace et l'utilisation des paramètres de votre fournisseur d'identité est facilitée.

Le fichier XML doit inclure les paramètres SAML 2.0 de votre fournisseur d'identité. Si vous utilisez une URL, elle doit être publique, pointer vers un fichier XML valide et être répertoriée dans **Contrôles de sécurité > Paramètres du site distant**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Configuration des paramètres SAML pour l'authentification unique](#) dans l'aide de Salesforce.

Éditions

Disponible avec : **Toutes** les éditions

Accès à l'URL des métadonnées SAML d'une communauté ou d'un domaine personnalisé

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour lire :	Personnaliser l'application
Pour créer, mettre à jour ou supprimer :	Personnaliser l'application ET Modifier toutes les données OU Gérer les applications connectées
Pour mettre à jour tous les champs, à l'exception de Profils, Ensembles d'autorisations et Attributs SAML de fournisseur de services :	Personnaliser l'application

Éditions

Des applications connectées peuvent être créées avec : **Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Developer Edition**

Des applications connectées peuvent être installées avec : **Toutes** les éditions

Pour mettre à jour les champs Profils, Ensembles d'autorisations et Attributs SAML de fournisseur de services :

Pour désinstaller :

Personnaliser l'application ET Modifier toutes les données

Télécharger des packages AppExchange

Vous pouvez désormais partager avec votre fournisseur de services des informations de configuration SAML d'une communauté ou d'un domaine personnalisé, via une URL publique. L'URL pointe vers des métadonnées que votre fournisseur de services peut aisément utiliser afin de configurer des paramètres d'authentification unique pour la connexion à Salesforce.

La page de détail Application connectée affiche l'URL des métadonnées de configuration SAML. L'URL s'affiche uniquement si votre organisation est activée en tant que fournisseur d'identité, et uniquement avec des applications connectées qui utilisent SAML.

1. Dans Configuration, cliquez sur **Gérer les applications > Applications connectées**.
2. Cliquez sur le nom d'une application connectée pour afficher sa page de détail.
3. Dans la section Informations de connexion SAML, copiez l'URL dans le Point de terminaison de découverte des métadonnées, et partagez-la avec votre fournisseur de services.

Désormais, la page Fournisseur d'identité inclut également les informations sur le fournisseur d'identité SAML de votre domaine personnalisé et de chaque communauté.

1. Dans Configuration, cliquez sur **Contrôles de sécurité > Fournisseur d'identité**.
2. Dans Points de terminaison de découverte des métadonnées SAML, sélectionnez l'URL que vous souhaitez partager avec votre fournisseur de services. Seules les URL qui s'appliquent à votre organisation sont affichées. Par exemple, si vous n'avez pas de communauté dans votre organisation, aucune URL de communauté n'est affichée.
 - Identité Salesforce : l'URL des métadonnées de fournisseur d'identité de votre domaine personnalisé dans Mon domaine.
 - Identité de la communauté *Nom de la communauté* : l'URL des métadonnées de fournisseur d'identité de la communauté nommée.

Modification des points de terminaison des fournisseurs d'authentification Google et LinkedIn

Lorsque vous configurez un fournisseur d'authentification Google ou LinkedIn, vous pouvez désormais modifier l'URL de point de terminaison d'autorisation et l'URL de point de terminaison de jeton. Vous pouvez également modifier l'URL de point de terminaison d'informations utilisateur Google.

Pour saisir les URL des points de terminaison, dans Configuration, cliquez sur **Contrôles de sécurité > Fournisseur d'authentification**, puis créez un fournisseur d'authentification Google ou LinkedIn. Saisissez les informations appropriées sur le point de terminaison dans votre propre application tierce. Renseignez également les valeurs de Clé consommateur et Secret consommateur.

Éditions

Disponible avec :
Professional Edition,
Enterprise Edition, **Unlimited** Edition, **Performance** Edition et **Developer** Edition

-  **Exemple:** Vous pouvez ajouter des paramètres de chaîne de requête à l'URL de base dans URL de point de terminaison d'autorisation. Par exemple, pour obtenir un jeton d'actualisation Google pour l'accès hors ligne, utilisez https://accounts.google.com/o/oauth2/auth?access_type=offline&approval_prompt=force. Dans cet exemple, le paramètre supplémentaire `approval_prompt` est nécessaire pour inviter l'utilisateur à accepter l'action d'actualisation, afin de permettre à Google de continuer à fournir des jetons d'actualisation après le premier jeton.

Sélection de la page de déconnexion pour les utilisateurs de Salesforce

Orientez les utilisateurs qui se déconnectent de Salesforce vers une page de déconnexion spécifique, personnalisée à votre marque. Vous pouvez également les diriger vers la page d'un fournisseur d'authentification spécifique.

Dans Configuration, accédez à **Contrôles de sécurité > Paramètres de session**. Dans Paramètres de la page de déconnexion, définissez l'URL de la page de déconnexion personnalisée. Si aucune URL n'est renseignée, l'adresse par défaut `https://login.salesforce.com` est utilisée, sauf si Mon domaine est activé. Si Mon domaine est activé, l'URL par défaut est `https://domainepersonnalisé.my.salesforce.com`.

Éditions

Disponible avec : **Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Unlimited Edition, Performance Edition et Developer Edition**

Test et utilisation de protocoles réseau avancés

Les appels externes Apex, la messagerie sortante de workflow, l'authentification déléguée et les autres appels sortants HTTPS prennent désormais en charge les protocoles TLS (Transport Layer Security) version 1.2, TLS 1.1 et SNI (server name indication). Les appels externes HTTPS prennent toujours en charge le protocole TLS 1. Nous recommandons de tester la compatibilité de vos appels dans un environnement sandbox avant de procéder à la mise à niveau.

Parfois, les points de terminaison qui exécutent d'anciens logiciels ne parviennent pas à négocier avec le protocole TLS lorsque TLS 1.2 ou SNI est présent dans la requête de connexion. Un échec de négociation TLS empêche le fonctionnement de l'appel externe. Pour garantir le fonctionnement de vos appels externes HTTPS, vérifiez la compatibilité avec les points de terminaison de vos appels externes HTTPS avant la mise à niveau de votre instance de production par Salesforce.

Si votre instance est NA21, ou si votre sandbox est CS32 ou CS33, seul le protocole TLS 1.2 est activé dans vos appels externes HTTPS.

Éditions

Disponible avec : **Toutes les éditions**

Confirmation de l'identité par SMS renommée dans les paramètres de session

Dans Paramètres de session, sous Confirmation de l'identité, le paramètre `Activer la confirmation d'identité par SMS` a été renommé. Il s'intitule désormais `Activer la méthode de confirmation d'identité par SMS`.

Le paramètre a été renommé pour préciser que l'envoi de SMS peut être activé ou désactivé, mais que la méthode de confirmation de l'identité par e-mail ne peut pas être désactivée.

Éditions

Disponible avec : **Personal Edition, Contact Manager Edition, Group Edition, Professional Edition, Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition, Developer Edition et Database.com Edition**

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour définir la sécurité de session :

- Personnaliser l'application

Conformité avec les normes FedRAMP en définissant une longueur minimale de mot de passe de 15 caractères

Nous avons ajouté l'option de définition de la longueur minimale du mot de passe de votre organisation à 15 caractères. La définition de cette longueur minimale permet à votre organisation de se conformer aux normes de sécurité FedRAMP (Federal Risk and Authorization Management Program) et DISA (Defense Information Systems Agency) des États-Unis. Auparavant, la longueur minimale la plus longue que vous pouviez exiger pour un mot de passe était de 12 caractères.

Définissez la longueur minimale et spécifiez d'autres exigences relatives au mot de passe de votre organisation dans Configuration, dans **Contrôles de sécurité > Stratégies de mot de passe**.

Éditions

Disponible avec : **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition**, **Developer Edition**, **Contact Manager Edition** et **Database.com Edition**

Types de flux de connexion pris en charge

Lorsque vous connectez un flux de connexion à un profil dans votre organisation, seuls les flux de type Flow sont pris en charge.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Connexion d'un flux de connexion à un profil](#) dans l'aide de Salesforce.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour ouvrir, modifier ou créer un flux dans Cloud Flow Designer :

- Gérer Force.com Flow

Provisionnement d'utilisateurs pour des applications connectées (globalement disponible)

AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour lire :	Personnaliser l'application
Pour créer, mettre à jour ou supprimer :	Personnaliser l'application ET Modifier toutes les données OU Gérer les applications connectées
Pour mettre à jour tous les champs, à l'exception de Profils, Ensembles d'autorisations et Attributs SAML de fournisseur de services :	Personnaliser l'application

Éditions

Des applications connectées peuvent être créées avec : **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Des applications connectées peuvent être installées avec : **Toutes** les éditions

Pour mettre à jour les champs Profils, Ensembles d'autorisations et Attributs SAML de fournisseur de services :

Personnaliser l'application ET Modifier toutes les données

Pour désinstaller :

Télécharger des packages AppExchange

Créez, mettez à jour et supprimez automatiquement des comptes utilisateur dans des services tels que Google et Box, selon les modifications apportées aux comptes utilisateur dans votre organisation Salesforce ou un service Active Directory. Cette fonctionnalité réduit considérablement le délai d'accueil de nouveaux utilisateurs, la mise à jour de comptes utilisateur ou la désactivation de comptes. Elle offre également une vue d'ensemble de tous les comptes utilisateur dans l'ensemble des applications et des services.

Le provisionnement d'utilisateurs pour des applications connectées capture des événements utilisateur (tels que la création d'un utilisateur, l'attribution d'un ensemble d'autorisations ou d'un profil, ou la modification des informations utilisateur) dans une organisation Salesforce, et applique les mises à jour au compte correspondant dans un service tiers.

Par exemple, vous pouvez configurer le provisionnement d'utilisateurs pour une application connectée Google Apps dans votre organisation. Attribuez ensuite le profil « Employés » à cette application connectée. Lorsqu'un utilisateur est créé dans votre organisation et associé au profil « Employés », il est automatiquement provisionné dans Google Apps. De plus, lors de la désactivation de l'utilisateur ou d'un changement de son profil, son provisionnement dans Google Apps est automatiquement annulé. Vous pouvez également configurer un processus d'approbation en vue de demander l'approbation d'un responsable avant l'action de provisionnement ou de déprovisionnement.

Ajoutez Identity Connect Salesforce pour capturer les événements dans une installation Active Directory et appliquer les mises à jour du provisionnement d'utilisateurs à une application externe. Identity Connect est un complément sur site qui fournit une intégration Active Directory à Salesforce. Il synchronise Active Directory avec vos comptes utilisateur Salesforce. Le provisionnement d'utilisateurs pour des applications connectées peut capturer les modifications dans Active Directory via Identity Connect pour provisionner ou déprovisionner des utilisateurs dans un système ou une application tiers.

Avantage du provisionnement d'utilisateurs pour des applications connectées

Assistant de configuration rapide

Exécutez l'Assistant de provisionnement d'utilisateurs pour configurer le provisionnement.

Prise en charge des processus d'approbation

Inclut un processus d'approbation qui permet de contrôler les nouveaux comptes utilisateur et les modifications apportées aux comptes utilisateur.

Sécurité renforcée

Désactivez automatiquement les comptes utilisateur dans les applications tierces lorsque des utilisateurs quittent la société.

Audit et conformité

Découvrez et gérez les applications avec lesquelles vos utilisateurs travaillent. Vous pouvez visualiser en un clin d'oeil tous les comptes qu'un utilisateur possède dans l'ensemble des applications connectées. Exécutez des rapports et définissez des alertes.

Efficacité informatique

Réduisez la durée des opérations de maintenance dans les comptes d'utilisateur et accélérez le provisionnement d'utilisateurs dans les applications.

Personnalisation

Prise en charge Apex et Visual Workflow pour une personnalisation complète.

Exigences du provisionnement d'utilisateurs pour des applications connectées

Une application connectée pour le service tiers.

Toutes les applications connectées peuvent prendre en charge le provisionnement d'utilisateurs, y compris une application connectée « favorite ».

Identifiants nommés

Les identifiants nommés identifient le système tiers et ses paramètres d'authentification. Les appels au système tiers, notamment la création, la modification ou la suppression de comptes, utilisent les paramètres d'authentification tiers dans les identifiants nommés. Pour les identifiants nommés, vous spécifiez un Principal nommé, qui peut être un compte dans le système tiers ou une autorisation OAuth dans un fournisseur d'authentification existant de l'organisation. L'assistant de provisionnement d'utilisateurs demande cet identifiant nommé.

Un flux créé avec Flow Designer

Les flux gèrent la transmission des requêtes de provisionnement au système tiers. Salesforce fournit un packages de connecteurs dans AppExchange qui contient des flux pré-configurés. Ces flux simplifient le processus de configuration du provisionnement. Vous associez l'un de ces flux à l'application connectée à l'aide de l'assistant de provisionnement d'utilisateurs.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Provisionnement d'utilisateurs pour des applications connectées](#) dans l'aide en ligne.

Amélioration des applications connectées pour affiner le contrôle et faciliter l'administration

Salesforce introduit plusieurs modifications apportées à l'administration des applications connectées qui permettent d'ajuster rapidement la configuration d'une application connectée.

Les modifications ci-dessous améliorent l'administration et le fonctionnement des applications connectées.

Expiration de la session des Applications connectées OAuth

Définissez une valeur d'expiration Applications connectées OAuth lorsque vous modifiez les paramètres d'une application connectée. La valeur d'expiration définit l'expiration des jetons d'accès de la session de l'application connectée. Si vous ne définissez pas de valeur d'expiration ou si *Aucun* est sélectionné (valeur par défaut), Salesforce utilise la valeur d'expiration du profil de l'utilisateur. Si aucune valeur n'est définie dans le profil, Salesforce utilise la valeur d'expiration des Paramètres de session de l'organisation.

Modifiez le provisionnement d'utilisateurs pour les paramètres de liaison de comptes d'applications connectées, dans la page de détail de l'utilisateur ou dans celle de l'application connectée.

Le provisionnement d'utilisateurs pour des applications connectées lie un compte utilisateur Salesforce au compte des applications ou à un système tiers tel que Google Apps. Une fois le compte lié, vous pouvez modifier les paramètres de liaison du compte à deux emplacements :

- (Nouveau) Dans la page de détail de l'utilisateur, dans la section Comptes de provisionnement utilisateur. Dans Configuration, cliquez sur **Gérer les utilisateurs > Utilisateurs**.
- La page de détail de l'application connectée. Dans Configuration, cliquez sur **Gérer les applications > Applications connectées**, puis cliquez sur le nom de l'application connectée.

Éditions

Des applications connectées peuvent être créées avec : **Group** Edition, **Professional** Edition, **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition

Des applications connectées peuvent être installées avec : **Toutes** les éditions

Obtention d'un approbateur délégué à l'aide de SCIM (Système de gestion d'identité à domaines croisés)

Les développeurs peuvent utiliser l'API REST pour obtenir l'ID et afficher le nom de l'approbateur affecté à un processus d'approbation par Salesforce.

Salesforce prend en charge la spécification 1.1 du standard ouvert SCIM, et fournit des extensions qui permettent de modifier et de gérer les propriétés utilisateur à l'aide de l'API REST. Lorsqu'un développeur demande des informations d'identité depuis un point de terminaison SCIM Salesforce, Salesforce renvoie les données sous le format JSON.

Les valeurs renvoyées comprennent désormais l'ID de l'approbateur délégué et affichent le nom sous l'URN (uniform resource name) : `urn:scim:schemas:extension:enterprise:1.0`.

Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Utilisation du système de gestion d'identité à domaines croisés](#) » dans l'aide en ligne.



Exemple: `"urn:scim:schemas:extension:enterprise:1.0": { "organization": "00DD00#####", "delegatedApprover": { "delegatedApproverId": "005D00#####", "displayName": "Renee Moreau" } }`

Accélération des mises à jour dans la propagation du nom Mon domaine

Le délai nécessaire à Salesforce pour vérifier le statut de propagation DNS d'un nouveau domaine passe de 10 minutes à 30 secondes. Grâce à cette modification, vous pouvez recevoir la notification de propagation de votre nouveau domaine plus rapidement que dans les versions précédentes.

Avant de vous connecter et de tester votre nouveau domaine, Salesforce propage le nouveau nom dans ses serveurs. Auparavant, Salesforce vérifiait le statut de propagation DNS toutes les 10 minutes. Salesforce vérifie désormais le statut de propagation toutes les 30 secondes, ce qui peut réduire le délai d'attente de la notification de réussite du processus.

La propagation DNS est différente du déploiement du domaine vers vos utilisateurs. Le déploiement de votre domaine personnalisé est un processus séparé. Plus d'informations, reportez-vous à [Présentation de Mon domaine](#).

Test des paramètres de votre page de connexion Mon domaine avant le déploiement du domaine vers tous les utilisateurs

Auparavant, vous deviez déployer un nouveau domaine vers vos utilisateurs pour tester les paramètres de correction. Vous pouvez désormais configurer un nouveau domaine et tester les paramètres de la page de connexion sans déployer le domaine.

Personnalisez la présentation de la page de connexion avant de déployer un nouveau domaine vers vos utilisateurs. Testez la page de connexion et confirmez les services d'authentification. Vous pouvez ensuite déployer la configuration pour vos utilisateurs lors du déploiement initial. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Configuration d'un nom de domaine](#).

Éditions

Disponible avec : **Toutes** les éditions

Éditions

Disponible avec :
Performance Edition,
Unlimited Edition, **Enterprise** Edition, **Developer** Edition, **Professional** Edition et **Group** Edition

Éditions

Disponible avec :
Performance Edition,
Unlimited Edition, **Enterprise** Edition, **Developer** Edition, **Professional** Edition et **Group** Edition

Développement : création de votre propre application Salesforce

Force.com facilite le développement de nouvelles applications et intégrations pour aider votre organisation ou pour la revente à d'autres organisations.

DANS CETTE SECTION :

[Console du développeur](#)

Utilisez les fonctionnalités améliorées de la console du développeur pour faciliter la gestion du code dans votre organisation.

[Visualforce](#)

Développez des applications qui combinent Visualforce et des cartes, y compris Salesforce1 et d'autres applications mobiles.

[Code Apex](#)

Les améliorations apportées à Apex permettent de s'appuyer sur l'ordre de précédence du journal de débogage, et d'utiliser des variables de liaison de localisation et de distance. Les améliorations comprennent également des modifications de couverture de code, ainsi que de nouvelles classes et de nouvelles méthodes.

[Composants Lightning](#)

L'infrastructure de composants Lightning pilote Salesforce1. Avec cette infrastructure, l'élaboration d'applications et de pages mobiles n'a jamais été aussi rapide.

[API](#)

Accédez à davantage de types de métadonnées et d'objets de données dans l'API version 34.0.

[ISVforce](#)

La version Summer '15 comprend des améliorations apportées à l'empaquetage.

[Configuration d'applications avec des types de métadonnées personnalisés \(globalement disponible\)](#)

Utilisez des types de métadonnées personnalisés pour définir des configurations, et créez des composants et des fonctionnalités d'application réutilisables que vous pouvez empaqueter et déployer. Vous ou d'autres personnes pouvez créer des métadonnées personnalisées utilisant les caractéristiques du type personnalisé.

CONSULTER ÉGALEMENT :

[Disponibilité des fonctionnalités de développement : quand et comment](#)

Console du développeur

Utilisez les fonctionnalités améliorées de la console du développeur pour faciliter la gestion du code dans votre organisation.

DANS CETTE SECTION :

[Utilisation de valeurs et d'emplacements plus précis](#)

Vous pouvez désormais afficher et enregistrer des champs de latitude, de longitude et numériques comptant jusqu'à 18 décimales dans l'éditeur de requête de la console du développeur. Auparavant, ces champs étaient arrondis à deux décimales lors de la navigation dans des champs ou de la sauvegarde d'un enregistrement.

[Affichage des notes de plan de requête](#)

Vous pouvez désormais afficher les notes de vos plans de requête dans l'éditeur de requêtes de la console du développeur. Salesforce affiche toutes les notes disponibles pour le plan de requête le mieux classé.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition, **Developer** Edition et **Database.com** Edition

Récupération de plans de requête de rapports et de vues de liste

Vous pouvez visualiser les plans de requête de vos rapports et des vues de liste dans l'éditeur de requête de la console du développeur. Découvrez pourquoi le chargement est long pour vos rapports et vues de liste à exécution lente.

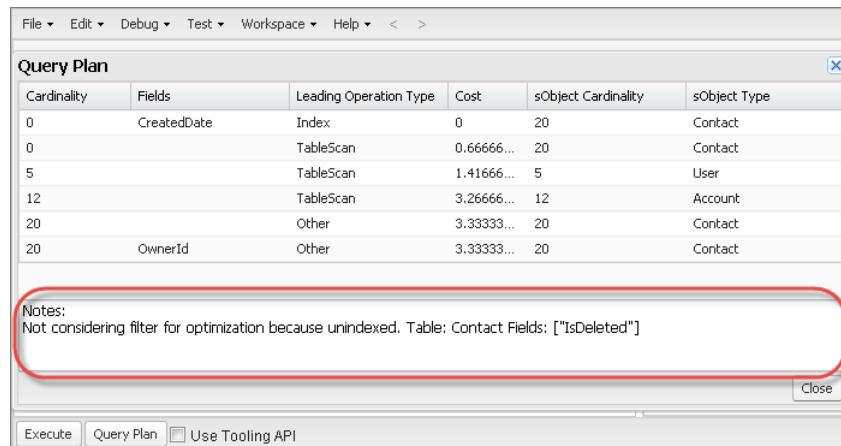
Utilisation de valeurs et d'emplacements plus précis

Vous pouvez désormais afficher et enregistrer des champs de latitude, de longitude et numériques comptant jusqu'à 18 décimales dans l'éditeur de requête de la console du développeur. Auparavant, ces champs étaient arrondis à deux décimales lors de la navigation dans des champs ou de la sauvegarde d'un enregistrement.

Affichage des notes de plan de requête

Vous pouvez désormais afficher les notes de vos plans de requête dans l'éditeur de requêtes de la console du développeur. Salesforce affiche toutes les notes disponibles pour le plan de requête le mieux classé.

Pour activer le bouton Plan de requête dans l'Éditeur de requête, cliquez sur **Aide > Préférences**, définissez Activer le plan de requête sur `true`, puis cliquez sur **Enregistrer**. Le volet Notes s'affiche dans les résultats de plan de requête.



Récupération de plans de requête de rapports et de vues de liste

Vous pouvez visualiser les plans de requête de vos rapports et des vues de liste dans l'éditeur de requête de la console du développeur. Découvrez pourquoi le chargement est long pour vos rapports et vues de liste à exécution lente.

1. Retrouvez l'ID de votre rapport ou vue de liste dans son URL.

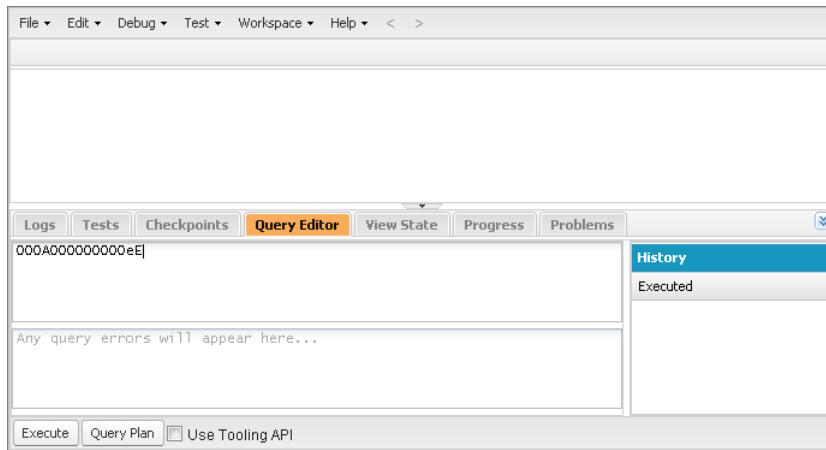
AUTORISATIONS UTILISATEUR

Pour utiliser la console du développeur :

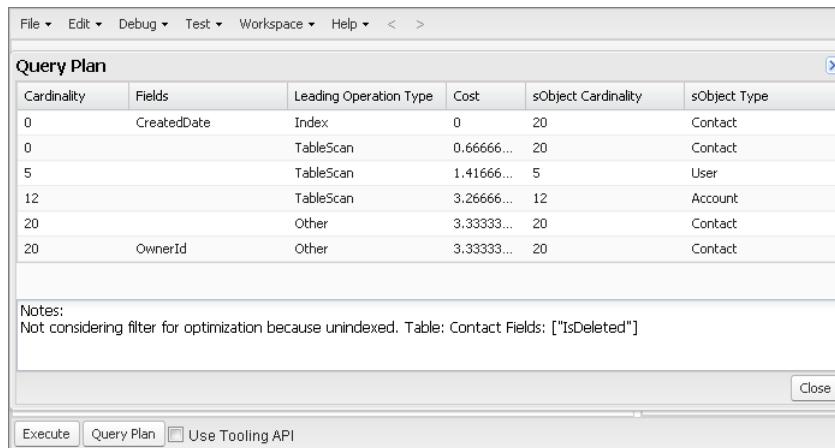
- Afficher toutes les données

The screenshots illustrate the Salesforce interface for a developer user. The top screenshot shows the 'My Accounts and Contacts' page, which is empty. The bottom screenshot shows the 'Accounts' page, displaying a list of accounts. Both screenshots include a URL in the browser bar that ends with a specific ID (00OA000000000e for the top and 001?fcf=000BA00000000LPqh for the bottom).

2. Pour activer le bouton Plan de requête dans l'Éditeur de requête, cliquez sur **Aide > Préférences**, définissez Activer le plan de requête sur `true`, puis cliquez sur **Enregistrer**.
3. Saisissez l'ID du rapport ou de la vue de liste dans l'éditeur de requête, puis cliquez sur **Plan de requête**.



4. Inspectez le plan de requête de votre rapport ou vue de liste. Si des index personnalisés sont disponibles pour votre organisation, utilisez des plans de requête afin de déterminer le moment opportun pour demander un index personnalisé au Support Salesforce.



Visualforce

Développez des applications qui combinent Visualforce et des cartes, y compris Salesforce1 et d'autres applications mobiles.

Les modifications apportées aux langues et aux fonctionnalités de Visualforce facilitent le développement d'applications. Elles améliorent l'expérience de développement d'applications combinant Visualforce, JavaScript et des données basées sur l'emplacement. Ces notes de publication présentent les nouvelles fonctionnalités et incluent de courts exemples de code qui montrent comment les utiliser.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités affectées par ces améliorations, reportez-vous au guide [Visualforce Developer's Guide](#).

Éditions

Disponible avec : **Contact Manager** Edition, **Group Edition**, **Professional** Edition, **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** et **Developer Edition**

DANS CETTE SECTION :

[Personnalisation des cartes Visualforce avec des marqueurs personnalisés](#)

Des icônes de marqueur personnalisées permettent d'ajouter un style ou une marque personnalisée à une carte. Vous pouvez également utiliser des marqueurs personnalisés pour afficher différents types d'emplacement sur la même carte.

[Enrichissement des cartes Visualforce avec des fenêtres d'information](#)

Vous pouvez ajouter à des cartes Visualforce des informations associées à un emplacement dans des fenêtres d'information. Les fenêtres d'information s'affichent lorsque l'utilisateur clique ou touche un marqueur sur la carte.

[Nouveau composant <liveAgent:clientChatCancelButton>](#)

Le nouveau composant `liveAgent:clientChatCancelButton` est disponible dans l'API versions 34.0 et supérieures. Il affiche un bouton dans une fenêtre de chat Live Agent sur lequel un visiteur peut cliquer pour annuler une demande de chat avant qu'un agent l'accepte.

[Nouvel attribut pour <liveAgent:clientChatAlertMessage>](#)

Le composant `liveAgent:clientChatAlertMessage` prend en charge un nouvel attribut, `chatBlockedLabel`, dans l'API versions 34.0 et supérieures. Cet attribut spécifie le message qui s'affiche pour le client lorsqu'un agent l'empêche d'accéder au chat.

[Accessibilité : restauration de l'astérisque « * » pour les étiquettes de champ obligatoires](#)

Visualforce ajoute un astérisque « * » aux étiquettes des champs de saisie obligatoires afin d'améliorer l'accessibilité sur les lecteurs d'écran. Cette fonctionnalité avait été involontairement désactivée et a été rétablie.

[Guillemets droits simples dans le codage des réponses d'actions distantes](#)

Les valeurs de chaîne d'une réponse d'actions distantes sont codées afin d'échapper les caractères tels que « < » et « > », qui ont une signification particulière dans le code HTML. Le codage comprend désormais le caractère guillemet droit simple ('). Le codage des valeurs de chaînes de réponse permet de les utiliser sans risque dans vos pages Visualforce, avec ou sans codage explicite de votre part.

[Activation de la protection contre le détournement de clics pour les pages Visualforce même lorsque les en-têtes sont désactivés](#)

La protection contre le détournement de clics protège vos pages Visualforce contre les attaques de redirection d'interface utilisateur. Vous pouvez activer cette protection pour les pages Visualforce qui suppriment l'en-tête standard. Ce paramètre est général pour votre organisation et s'applique à toutes vos pages Visualforce.

[Accès réduit pour les classes Apex avec le mot-clé with sharing](#)

Les classes Apex définies avec le mot-clé `with sharing` n'ont plus d'accès non filtré aux objets User définis sur privé par les règles de partage de l'organisation.

[Distribution de ressources statiques à partir du domaine Visualforce](#)

Cette mise à jour change le mode de distribution de vos ressources statiques, telles que les images, le code JavaScript et les fichiers CSS, à partir de Salesforce. Pour éviter de rompre les références à des ressources statiques, suivez les meilleures pratiques que nous recommandons.

[Comportement des méthodes PageReference getContent\(\) et getContentAsPDF\(\) semblable à des appels externes](#)

Cette mise à jour change le mode de traitement des appels aux méthodes `PageReference getContent()` et `getContentAsPDF()`, et améliore la sémantique de la transaction de la page d'appel.

Personnalisation des cartes Visualforce avec des marqueurs personnalisés

Des icônes de marqueur personnalisées permettent d'ajouter un style ou une marque personnalisée à une carte. Vous pouvez également utiliser des marqueurs personnalisés pour afficher différents types d'emplacement sur la même carte.

Pour personnaliser l'icône d'un marqueur, définissez l'attribut `icon` sur l'URL absolue ou complète du graphisme à utiliser. Vous pouvez référencer n'importe quelle image sur le Web, par exemple, si votre graphisme est distribué dans un réseau de diffusion de contenus (CDN). Vous pouvez également utiliser des graphismes stockés dans une ressource statique. Si vous sélectionnez une image d'une ressource statique, utilisez la fonction `URLFOR()` pour obtenir l'URL de l'image. Par exemple :

```
<apex:mapMarker title=" {! Account.Name } "
    position=" {! Account.BillingStreet }, {! Account.BillingCity }, {! Account.BillingState } "
    icon=" {! URLFOR($Resource.MapMarkers, 'moderntower.png') } " />
```

Utilisez des formats graphiques courants, tels que PNG, GIF ou JPEG. La taille de marqueur recommandée est 32 × 32 pixels. Les autres tailles sont ajustées, ce qui ne produit pas toujours de bons résultats.

Enrichissement des cartes Visualforce avec des fenêtres d'information

Vous pouvez ajouter à des cartes Visualforce des informations associées à un emplacement dans des fenêtres d'information. Les fenêtres d'information s'affichent lorsque l'utilisateur clique ou touche un marqueur sur la carte.

Pour ajouter une fenêtre d'information à un marqueur de carte, ajoutez un composant `<apex:mapInfoWindow>` en tant que composant enfant au marqueur `<apex:mapMarker>` associé. Le corps du composant `<apex:mapInfoWindow>` est affiché dans la fenêtre d'information lorsque l'utilisateur clique sur ou touche le marqueur, qui peut être une balise Visualforce, un HTML et CSS, ou un texte brut.

Cette page complète utilise le balisage Visualforce pour le contenu de la fenêtre d'information.

```
<apex:page standardController="Account">

    <!-- This page must be accessed with an Account Id in the URL. For example:
        https://<salesforceInstance>/apex/AccountContactsCustomMarker?id=001D000000JRBet
    -->

    <apex:pageBlock >
        <apex:pageBlockSection title="Contacts For {! Account.Name }">

            <apex:dataList value=" {! Account.Contacts } " var="contact">
                <apex:outputText value=" {! contact.Name } " />
            </apex:dataList>

            <apex:map width="600px" height="400px" mapType="roadmap"
                center=" {! Account.BillingStreet }, {! Account.BillingCity }, {! Account.BillingState } ">

                <!-- Add markers for account contacts -->
                <apex:repeat value=" {! Account.Contacts } " var="ct">
                    <apex:mapMarker title=" {! ct.Name } "
                        position=" {! ct.MailingStreet }, {! ct.MailingCity }, {! ct.MailingState } ">
                </apex:repeat>
            </apex:map>
        </apex:pageBlockSection>
    </apex:pageBlock>
</apex:page>
```

Éditions

Disponible avec : **Contact Manager** Edition, **Group Edition**, **Professional** Edition, **Enterprise** Edition, **Performance** Edition et **Unlimited** Edition

Éditions

Disponible avec : **Contact Manager** Edition, **Group Edition**, **Professional** Edition, **Enterprise** Edition, **Performance** Edition et **Unlimited** Edition

```
<!-- Add info window with contact details -->
<apex:mapInfoWindow >
    <apex:outputPanel layout="block" style="font-weight: bold;">
        <apex:outputText>{! ct.Name }</apex:outputText>
    </apex:outputPanel>

    <apex:outputPanel layout="block">
        <apex:outputText>{! ct.MailingStreet }</apex:outputText>
    </apex:outputPanel>

    <apex:outputPanel layout="block">
        <apex:outputText>{! ct.MailingCity }, {! ct.MailingState }</apex:outputText>
    </apex:outputPanel>

    <apex:outputPanel layout="block">
        <apex:outputLink value="{'tel://' + ct.Phone }">
            <apex:outputText>{! ct.Phone }</apex:outputText>
        </apex:outputLink>
    </apex:outputPanel>
</apex:mapInfoWindow>

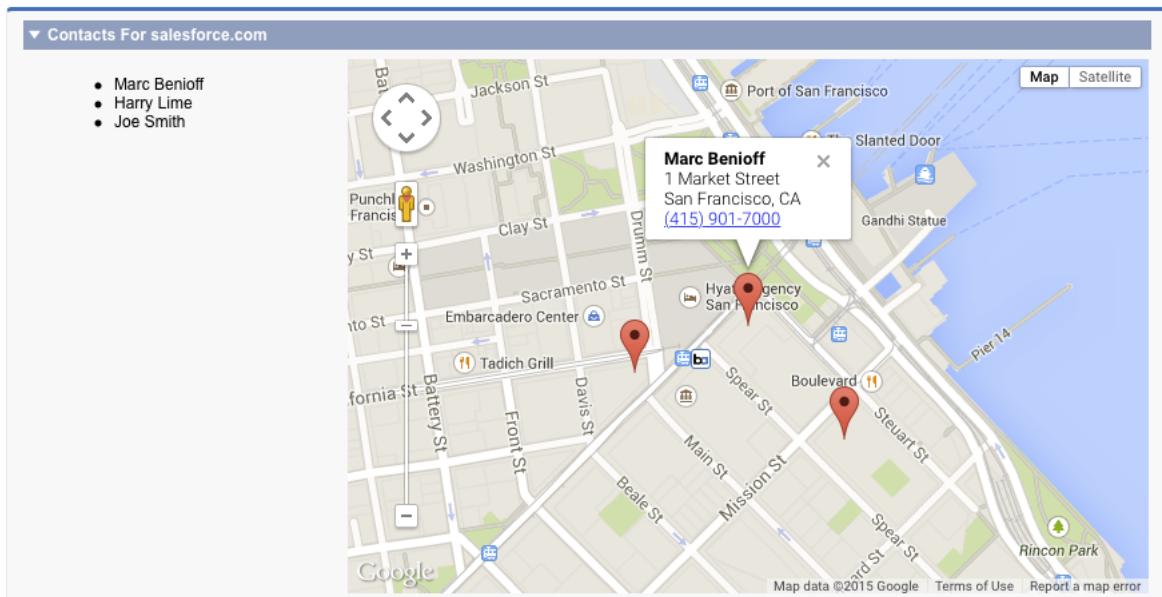
</apex:mapMarker>
</apex:repeat>

</apex:map>

</apex:pageBlockSection>
</apex:pageBlock>

</apex:page>
```

Ce code génère la carte ci-dessous.



Nouveau composant `<liveAgent:clientChatCancelButton>`

Le nouveau composant `liveAgent:clientChatCancelButton` est disponible dans l'API versions 34.0 et supérieures. Il affiche un bouton dans une fenêtre de chat Live Agent sur lequel un visiteur peut cliquer pour annuler une demande de chat avant qu'un agent l'accepte.

L'attribut `clientChatCancelButton` permet de personnaliser le texte du bouton. L'étiquette par défaut est « Annuler le chat ». Elle correspond à notre nouvelle fonctionnalité [Annuler le chat](#).

Éditions

Live Agent est disponible avec : Les organisations **Performance** Edition et **Developer** Edition créées après le 14 juin 2012

Live Agent est disponible moyennant un coût supplémentaire avec : **Enterprise** Edition et **Unlimited** Edition

Nouvel attribut pour `<liveAgent:clientChatAlertMessage>`

Le composant `liveAgent:clientChatAlertMessage` prend en charge un nouvel attribut, `chatBlockedLabel`, dans l'API versions 34.0 et supérieures. Cet attribut spécifie le message qui s'affiche pour le client lorsqu'un agent l'empêche d'accéder au chat.

Avec cette version, les agents peuvent empêcher des clients de chatter avec eux. Par exemple, si un client utilise un langage abusif, l'agent peut se protéger et protéger ses collègues en empêchant l'adresse IP de cet utilisateur de lancer un nouveau chat. L'attribut `chatBlockedLabel` permet de personnaliser le message qui s'affiche pour les clients bloqués dans la fenêtre de chat. Il correspond à notre nouvelle fonctionnalité de [Blocage par adresse IP des visiteurs de chat indésirables](#).

Éditions

Live Agent est disponible avec : Les organisations **Performance** Edition et **Developer** Edition créées après le 14 juin 2012

Live Agent est disponible moyennant un coût supplémentaire avec : **Enterprise** Edition et **Unlimited** Edition

Accessibilité : restauration de l'astérisque « * » pour les étiquettes de champ obligatoires

Visualforce ajoute un astérisque « * » aux étiquettes des champs de saisie obligatoires afin d'améliorer l'accessibilité sur les lecteurs d'écran. Cette fonctionnalité avait été involontairement désactivée et a été rétablie.

Cette modification affecte les balises `<label>` ajoutées par tous les composants d'entrée Visualforce. L'astérisque « * » est ajouté aux champs obligatoires, quelle qu'en soit la raison, que ce soit un champ requis par le modèle de données, la présentation ou le balisage Visualforce.

Le caractère « * » n'est pas affiché lorsque les pages Visualforce sont visualisées dans un navigateur Web standard. Pour les utilisateurs voyants, aucun changement n'est perceptible dans le signalement des champs obligatoires.

Guillemets droits simples dans le codage des réponses d'actions distantes

Les valeurs de chaîne d'une réponse d'actions distantes sont codées afin d'échapper les caractères tels que « < » et « > », qui ont une signification particulière dans le code HTML. Le codage comprend désormais le caractère guillemet droit simple ('). Le codage des valeurs de chaînes de réponse permet de les utiliser sans risque dans vos pages Visualforce, avec ou sans codage explicite de votre part.

Cette modification affecte les valeurs de chaîne dans la réponse, que ce soit une chaîne unique primitive, un sObject ou une collection de valeurs.

Activation de la protection contre le détournement de clics pour les pages Visualforce même lorsque les en-têtes sont désactivés

La protection contre le détournement de clics protège vos pages Visualforce contre les attaques de redirection d'interface utilisateur. Vous pouvez activer cette protection pour les pages Visualforce qui suppriment l'en-tête standard. Ce paramètre est général pour votre organisation et s'applique à toutes vos pages Visualforce.

Pour activer la protection contre le détournement de clics pour les pages Visualforce qui suppriment l'en-tête standard, sélectionnez **Activer la protection contre le détournement de clic pour les pages Visualforce des clients avec des en-têtes standard** sous **Configuration > Contrôles de sécurité > Paramètres de session**.

La protection contre le détournement du clics est mise en oeuvre en ajoutant un en-tête `X-Frame-Options: SAMEORIGIN` aux pages Visualforce. Lorsque les en-têtes sont supprimés par le paramètre `showHeader="false"` d'une page, cet en-tête n'est pas ajouté à la page et la protection contre le détournement de clics est désactivée.

Habituellement, la suppression des en-têtes est le comportement souhaité, car il retire des ressources inutiles et libère l'espace pour vos pages Visualforce. Ce nouveau paramètre de session vous permet de réactiver uniquement la fonctionnalité de protection contre le détournement de clics, qui ajoute l'en-tête requis à vos pages Visualforce.

L'activation de la protection contre le détournement de clics pour les pages Visualforce présente quelques effets secondaires. Lorsque cet en-tête est activé, seules les pages servies par le domaine Visualforce peuvent englober des pages Visualforce dans un `<iframe>`, ou incorporées dans des pages Visualforce.

Certaines fonctionnalités existantes de Salesforce incorporent Visualforce dans des cadres. Si vous activez la protection contre le détournement de clics pour des pages Visualforce, ces fonctionnalités ne sont plus opérationnelles. C'est le cas par exemple des composants de console personnalisés dans Salesforce Console, des tableaux de bords personnalisés qui incorporent des pages Visualforce et d'autres fonctionnalités que vous avez étendues en utilisant Visualforce. Nous recommandons de tester la protection contre le détournement de clics dans une organisation Sandbox ou Developer Edition afin de vérifier son comportement avant de l'activer dans votre organisation de production.

Si votre organisation affiche des pages Visualforce dans un cadre ou un `<iframe>`, il est possible qu'une page protégée contre le détournement de clics soit vide ou sans cadre. Ce comportement varie selon votre navigateur et sa version. L'utilisation de cadres dans des pages se justifie, mais les pirates peuvent en abuser.

Vous avez deux possibilités pour gérer les pages Visualforce existantes qui contiennent des cadres.

- Ne plus afficher ces pages dans un cadre ou un `<iframe>`. Cette solution est recommandée.
- Ne pas activer la protection contre le détournement du clics pour vos pages Visualforce. Cette option vous permet de continuer à afficher les pages Visualforce hors configuration avec des cadres, mais elles sont vulnérables aux attaques. Cette option n'est pas recommandée.



Remarque: Avec ce nouveau paramètre, les étiquettes existantes des paramètres de protection contre le détournement de clics ont été mises à jour par souci de cohérence et de clarté entre les quatre paramètres. Le comportement des paramètres existants reste inchangé.

Accès réduit pour les classes Apex avec le mot-clé `with sharing`

Les classes Apex définies avec le mot-clé `with sharing` n'ont plus d'accès non filtré aux objets User définis sur privé par les règles de partage de l'organisation.

Ce mot-clé est souvent utilisé dans les contrôleurs et les extensions de contrôleur Visualforce personnalisés. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Accès réduit pour les classes Apex avec le mot-clé `with sharing`](#) à la page 251.

Cette modification s'applique également au contrôleur standard Visualforce. Ce comportement étant documenté, cette modification ne devrait pas affecter les pages qui utilisent des contrôleurs standard.

Distribution de ressources statiques à partir du domaine Visualforce

Cette mise à jour change le mode de distribution de vos ressources statiques, telles que les images, le code JavaScript et les fichiers CSS, à partir de Salesforce. Pour éviter de rompre les références à des ressources statiques, suivez les meilleures pratiques que nous recommandons.

Avant cette version, certaines ressources statiques, notamment les images et les fichiers CSS, étaient chargées à partir du domaine Salesforce. Avec cette mise à jour, toutes les ressources statiques sont chargées depuis le domaine Visualforce. La modification du domaine d'origine peut entraîner la rupture des références absolues à des ressources statiques.

Il est préférable de référencer les ressources statiques en utilisant la variable globale `$Resource` et la fonction `URLFOR()` à la place de chaînes statiques. Par exemple :

- `<apex:includeScript value="{$Resource.MyJavascriptFile}" />`
- `<apex:image url="{!URLFOR($Resource.TestZip, 'images/Bluehills.jpg')} " width="50" height="50" />`

Ces références peuvent être utilisées en toute sécurité, quels que soient les paramètres de votre organisation.

Nous recommandons de tester cette mise à jour dans une organisation Sandbox ou Developer Edition, pour vérifier le comportement de vos pages, avant de l'activer dans votre organisation de production.

Pour activer cette mise à jour critique :

1. Dans Configuration, cliquez sur **Mises à jour critiques**.
2. Cliquez sur **Activer** en regard de « Distribuer les ressources statiques à partir du domaine Visualforce ».

Comportement des méthodes PageReference `getContent()` et `getContentAsPDF()` semblable à des appels externes

Cette mise à jour change le mode de traitement des appels aux méthodes `PageReference getContent()` et `getContentAsPDF()`, et améliore la sémantique de la transaction de la page d'appel.

Une `PageReference` est une référence à une instanciation de page Visualforce. Les méthodes `d'instance` `getContent()` et `getContentAsPDF()` renvoie le contenu d'une page restituée respectivement en HTML et PDF. Avec cette mise à jour, les appels passés à ces méthodes se comportent comme des appels externes, et les appels sont pris en compte dans les limitations en transactions d'appel.

Nous recommandons de tester cette mise à jour dans une organisation Sandbox ou Developer Edition, pour vérifier le comportement de vos pages, avant de l'activer dans votre organisation de production.

Pour activer cette mise à jour critique :

1. Dans Configuration, cliquez sur **Mises à jour critiques**.
2. Cliquez sur **Activer** en regard de « Méthodes `PageReference getContent()` et `getContentAsPDF()` traitées en tant qu'appels externes ».

Code Apex

Les améliorations apportées à Apex permettent de s'appuyer sur l'ordre de précédence du journal de débogage, et d'utiliser des variables de liaison de localisation et de distance. Les améliorations comprennent également des modifications de couverture de code, ainsi que de nouvelles classes et de nouvelles méthodes.

Pour plus d'informations sur ces améliorations, reportez-vous au guide [Force.com Apex Code Developer's Guide](#).

Éditions

Disponible avec : **Enterprise**
Edition, Performance
Edition, Unlimited Edition,
Developer Edition et
Database.com Edition

DANS CETTE SECTION :

[Nouveau calcul de couverture de code pour les instructions multilignes](#)

La couverture de code a été modifiée pour les instructions écrites sur plusieurs lignes. Chaque ligne qui comprend une expression est désormais incluse dans le calcul de la couverture de code, pour le code couvert et non couvert. Auparavant, une instruction multiligne était considérée comme une ligne unique dans la couverture de code. Cette modification affecte toutes les versions d'API.

[Ordre d'itération prévisible pour les cartes et les ensembles](#)

L'ordre des éléments est désormais identique à chaque exécution de votre code dans les collections (`Map` et `Set`) non ordonnées. Auparavant, l'ordre des éléments était arbitraire dans ces collections, vous ne pouviez pas vous appuyer sur l'ordre des éléments dans les cartes et les ensembles.

[Réception de journaux de débogage de façon prévisible](#)

Les niveaux de consignation de débogage ont désormais un ordre de précédence précis. Auparavant, il était difficile de prévoir si certains événements allaient être consignés.

[Variables de localisation et de distance autorisées dans les requêtes SOQL et SOSL dans Apex](#)

Vous pouvez désormais utiliser des variables de localisation et de distance avec des expressions de liaison dans Apex. Les expressions de liaison permettent de référencer des variables Apex dans des requêtes SOQL et SOSL.

[Accès réduit pour les classes Apex avec le mot-clé with sharing](#)

Les classes Apex définies avec le mot-clé `with sharing` n'ont plus d'accès non filtré aux objets User définis sur privé par les règles de partage de l'organisation. Dans les versions antérieures, l'objet User ne contenait pas le mot-clé `with sharing`. Les paramètres de partage par défaut de l'organisation sont publics en lecture seule pour l'objet User, comportement sans effet dans la plupart des organisations. Cependant, si une organisation définit ses règles de partage sur privé pour l'objet User, le mot-clé `with sharing` peut produire des résultats inattendus.

[Reportez-vous à Paramètres de la méthode Apex en un clin d'oeil](#)

Dans le guide [Force.com Apex Code Developer's Guide](#), les titres des rubriques de méthode contiennent désormais des exemples de noms de paramètres. Auparavant, les titres des rubriques des méthodes Apex spéciaient les types de données des paramètres à transmettre aux méthodes. Nous avons reçu des commentaires indiquant que les en-têtes tels que `methodName (String, String, Boolean, String)` étaient inutiles.

[Classes Apex nouvelles et modifiées](#)

Les classes, méthodes, annotations et interfaces ci-dessous sont nouvelles ou ont été modifiées dans cette version.

Nouveau calcul de couverture de code pour les instructions multilignes

La couverture de code a été modifiée pour les instructions écrites sur plusieurs lignes. Chaque ligne qui comprend une expression est désormais incluse dans le calcul de la couverture de code, pour le code couvert et non couvert. Auparavant, une instruction multiligne était considérée comme une ligne unique dans la couverture de code. Cette modification affecte toutes les versions d'API.

En raison de cette modification, le calcul des valeurs de couverture de code peut parfois différer du calcul de la version Summer '15. Le nouveau calcul peut être supérieur ou inférieur, selon le scénario. Lorsque des instructions multiligne existent, le calcul du nombre de

lignes est plus important dans la couverture de code. Par conséquent, si ces lignes sont couvertes, elles peuvent générer une couverture plus importante. De la même façon, si ces lignes ne sont pas couvertes, elles peuvent générer une couverture moins importante.

L'exemple ci-dessous montre une couverture de code supérieure. L'extrait de code suivant entraîne le calcul de six lignes dans la couverture de code. Ces lignes sont `Integer n = getSomeNumber1() + getSomeNumber2() + getSomeNumber3() + getSomeNumber4();`, `if (myVar==true) {` et `notCovered();`. Dans cet exemple, seule l'instruction `notCovered();` n'est pas couverte. Par conséquent, le nombre total de lignes couvertes est de cinq. La couverture de code est de 5/6 ou 83 %.

```
Integer n = getSomeNumber1()
  + getSomeNumber2()
  + getSomeNumber3()
  + getSomeNumber4();

if (myVar==true) {
  // This line doesn't get executed because myVar is false.
  notCovered();
}
```

Auparavant, trois lignes de code étaient prises en compte, car toutes les expressions de la première instruction d'attribution (`Integer n =`) étaient considérées comme une seule ligne. La couverture de code était de 2/3 ou 66 %.

```
Integer n = getSomeNumber1()
  + getSomeNumber2()
  + getSomeNumber3()
  + getSomeNumber4();

if (myVar==true) {
  // This line doesn't get executed because myVar is false.
  notCovered();
}
```

L'exemple ci-dessous montre une couverture de code inférieure. Les expressions de la condition `if` entraînent la prise en compte de trois lignes dans la couverture de code. Puisque `fooReturnsFalse()` renvoie une valeur false, les expressions restantes de la condition ne sont pas évaluées et, par conséquent, ne sont pas couvertes. La couverture de code est de 1/3 ou 33 %.

```
if (fooReturnsFalse() &&
    neverInvoked1() &&
    neverInvoked2())
{ }
```

Auparavant, les trois expressions de la condition `if` étaient considérées comme une seule ligne dans la couverture de code, qui était de 1/1 ou 100 %.

```
if (fooReturnsFalse() &&
    neverInvoked1() &&
    neverInvoked2())
{ }
```

Remarque:

- Si une instruction contient plusieurs expressions écrites sur une seule ligne, elle est prise en compte comme une seule ligne dans la couverture de code. Si une partie de cette instruction est couverte et que les autres ne le sont pas, l'instruction complète est prise en compte en tant que ligne couverte, car elle est considérée comme une ligne unique.

- Le compilateur Apex optimise parfois les expressions dans une instruction. Par exemple, si plusieurs constantes de chaîne sont concaténées avec l'opérateur +, le compilateur remplace en interne ces expressions par une seule constante de chaîne. Si les expressions de concaténation de chaînes se trouvent sur des lignes séparées, les lignes supplémentaires sont prises en compte dans le calcul de la couverture de code pour l'optimisation. Pour illustrer ce point, une variable de chaîne est attribuée à deux constantes de chaînes qui sont concaténées. La deuxième constante de chaîne se trouve sur une ligne séparée.

```
String s = 'Hello'
    + ' World!';
```

Le compilateur optimise la concaténation de chaîne et représente la chaîne en interne en tant qu'une seule constante de chaîne. La deuxième ligne de cet exemple est ignorée pour la couverture de code.

```
String s = 'Hello World!';
```

CONSULTER ÉGALEMENT :

https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.apexcode.meta/apexcode/langCon_apex_expressions_understanding.htm
https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.apexcode.meta/apexcode/apex_code_coverage_intro.htm

Ordre d'itération prévisible pour les cartes et les ensembles

L'ordre des éléments est désormais identique à chaque exécution de votre code dans les collections (Map et Set) non ordonnées. Auparavant, l'ordre des éléments était arbitraire dans ces collections, vous ne pouviez pas vous appuyer sur l'ordre des éléments dans les cartes et les ensembles.

Il est préférable que votre code ne dépende pas de l'ordre des éléments dans les listes non ordonnées. Si votre code en dépend, il pourrait échouer sans cette modification. Grâce à cette modification, votre code est plus robuste, car l'ordre d'itération est identique dans les cartes et dans les ensembles.

L'exemple ci-dessous illustre la détermination de l'ordre d'itération dans une carte. Une carte est créée avec deux éléments. Ensuite, la boucle for itère sur les éléments de la carte, puis écrit la clé et la valeur de chaque élément dans le journal de débogage. À chaque exécution de cet extrait de code, l'ordre d'itération des éléments dans la boucle for est identique.

```
Map<String, String> currencyMap = new Map<String, String>();
currencyMap.put('France', 'Euro');
currencyMap.put('Japan', 'Yen');
// Iterate through the map elements.
for (String mapKey : currencyMap.keySet()) {
    System.debug('Key: ' + mapKey +
        ', Value: ' + currencyMap.get(mapKey));
}

// The output is:
Key: France, Value: Euro
Key: Japan, Value: Yen
```



Remarque: Une mise à jour critique (Ordre d'itération prévisible pour les collections Apex non ordonnées) a été ajoutée avant la version Summer '15 pour cette modification. Cette mise à jour vous a permis de tester vos applications afin de vérifier l'absence d'échecs ou de corriger les problèmes éventuels. Dans quelques cas, cette modification a entraîné l'échec des logiques dépendant de l'ordre. La mise à jour s'applique désormais à toutes les organisations et versions d'API.

Réception de journaux de débogage de façon prévisible

Les niveaux de consignation de débogage ont désormais un ordre de précédence précis. Auparavant, il était difficile de prévoir si certains événements allaient être consignés.

L'ordre de précédence des niveaux de consignation de débogage est le suivant :

1. Les indicateurs de trace définis dans la Console du développeur remplacent toute autre logique de consignation. Au chargement, la Console du développeur définit un indicateur de trace qui reste en vigueur jusqu'à son expiration.
 - Pour accéder à vos indicateurs de trace et aux heures d'expiration, ouvrez la Console du développeur, puis cliquez sur **Déboguer > Modifier les niveaux de consignation**.
 - Pour ajouter des indicateurs de trace pour une classe ou un déclencheur, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez une classe ou un déclencheur, puis cliquez sur **Ajouter**. Double-cliquez sur des champs pour ajuster vos niveaux de consignation.



Remarque: La définition d'indicateurs de trace n'entraîne pas la génération ni la sauvegarde des journaux. Les indicateurs de trace remplacent des autres niveaux de consignation, mais sans entraîner de consignation. Si la consignation est activée lors de l'exécution de classes ou de déclencheurs, les journaux sont générés au moment de l'exécution.

2. Si vous n'avez aucun indicateur de trace actif, les tests Apex synchrones et asynchrones sont exécutés avec les niveaux de consignation par défaut. Les niveaux de consignation par défaut sont les suivants :

DB

INFO

APEX_CODE

DEBUG

APEX_PROFILING

INFO

WORKFLOW

INFO

VALIDATION

INFO

CALLOUT

INFO

VISUALFORCE

INFO

SYSTEM

DEBUG

3. Si aucun indicateur de trace pertinent n'est actif et qu'aucun test n'est exécuté, votre en-tête API définit vos niveaux de consignation. Les requêtes d'API qui sont envoyées sans en-tête de débogage génèrent des journaux temporaires (qui ne sont pas sauvegardés), sauf si une autre règle de consignation est en vigueur. Pour plus d'informations, reportez-vous à « DebuggingHeader » dans le guide [Force.com Apex Code Developer's Guide](#).
4. Si vous activez les journaux système pour un utilisateur, vous obtenez des journaux de débogage pour les 20 prochaines requêtes de cet utilisateur. Pour apprendre à définir des journaux de débogage par l'utilisateur, reportez-vous à Surveillance des journaux de débogage dans l'aide de Salesforce.
5. Si votre point d'entrée définit un niveau de consignation, ce niveau est utilisé. Par exemple, les requêtes Visualforce peuvent inclure un paramètre de débogage qui définit des niveaux de consignation.

Si aucun de ces cas ne s'applique, les journaux ne sont pas générés ni conservés. Pour plus d'informations sur les niveaux de consignation de débogage, reportez-vous à « Working with Logs in the Developer Console » dans le guide [Force.com Apex Code Developer's Guide](#).

Variables de localisation et de distance autorisées dans les requêtes SOQL et SOSL dans Apex

Vous pouvez désormais utiliser des variables de localisation et de distance avec des expressions de liaison dans Apex. Les expressions de liaison permettent de référencer des variables Apex dans des requêtes SOQL et SOSL.

Dans Apex, les instructions SOQL et SOSL peuvent référencer des variables et des expressions de code Apex si elles sont précédées de deux points (:). L'utilisation d'une variable de code locale dans une instruction SOQL ou SOSL est appelée *liaison*. L'analyseur Apex évalue d'abord la variable locale dans le contexte du code avant d'exécuter l'instruction SOQL ou SOSL.

Les requêtes ci-dessous ne sont pas autorisées.

```
Double myLatitude = 10;
Double myLongitude = 10;
List<Account> accountList =
    [SELECT Id, Name, BillingLatitude, BillingLongitude
     FROM Account
     WHERE DISTANCE(My_Location_Field__c, GEOLOCATION(:myLatitude, :myLongitude), 'mi') <
10];

Location myLocation = Location.newInstance(10, 10);
Double myDistance = 100;
List<Account> accountList =
    [SELECT Id, Name, BillingLatitude, BillingLongitude
     FROM Account
     WHERE DISTANCE(My_Location_Field__c, :myLocation, 'mi') < :myDistance];
```

Les variables de liaison Apex ne sont pas prises en charge pour les paramètres des unités dans les fonctions DISTANCE et GEOLOCATION. La requête suivante ne fonctionne pas :

```
String units = 'mi';
List<Account> accountList =
    [SELECT ID, Name, BillingLatitude, BillingLongitude
     FROM Account
     WHERE DISTANCE(My_Location_Field__c, GEOLOCATION(10,10), :units) < 10];
```

Accès réduit pour les classes Apex avec le mot-clé `with sharing`

Les classes Apex définies avec le mot-clé `with sharing` n'ont plus d'accès non filtré aux objets User définis sur privé par les règles de partage de l'organisation. Dans les versions antérieures, l'objet User ne contenait pas le mot-clé `with sharing`. Les paramètres de partage par défaut de l'organisation sont publics en lecture seule pour l'objet User, comportement sans effet dans la plupart des organisations. Cependant, si une organisation définit ses règles de partage sur privé pour l'objet User, le mot-clé `with sharing` peut produire des résultats inattendus.

Par défaut, le code Apex est exécuté dans le contexte du système et dispose d'un accès total à toutes les données d'une organisation. Le mot-clé `with sharing` indique à la classe de tenir compte des règles de partage de l'utilisateur actuel lors de l'accès aux données. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Using the with sharing or without sharing Keywords](#) » dans le guide [Force.com Apex Code Developer's Guide](#).

À compter de l'API version 34.0, l'objet User n'est plus exempt du filtrage supplémentaire qui résulte du mot-clé `with sharing`. **Cette modification fait l'objet d'une nouvelle version. Mettez à jour votre code vers l'API version 34.0 ou supérieure pour accéder au nouveau comportement.**

Si vous avez un code dépendant de l'ancien comportement, vous avez deux possibilités pour préserver la compatibilité :

- Ne mettez pas à jour les classes Apex affectées au-delà de l'API version 33.0.

- Modifiez les classes affectées pour utiliser `without sharing` et mettez en oeuvre un filtrage basé sur le contexte l'utilisateur.

Reportez-vous à Paramètres de la méthode Apex en un clin d'oeil

Dans le guide *Force.com Apex Code Developer's Guide*, les titres des rubriques de méthode contiennent désormais des exemples de noms de paramètres. Auparavant, les titres des rubriques des méthodes Apex spéciaient les types de données des paramètres à transmettre aux méthodes. Nous avons reçu des commentaires indiquant que les en-têtes tels que `methodName (String, String, Boolean, String)` étaient inutiles.

Nous avons également standardisé le format du nom des paramètres et clarifié le nom des paramètres. Pour prendre connaissance des nouveaux en-têtes de méthode, reportez-vous au chapitre Reference de la version Summer '15 du guide [Force.com Apex Code Developer's Guide](#).

Classes Apex nouvelles et modifiées

Les classes, méthodes, annotations et interfaces ci-dessous sont nouvelles ou ont été modifiées dans cette version.

Nouvelles méthodes

Les classes existantes ci-dessous ont de nouvelles méthodes.

Classe Auth.AuthConfiguration

`getForgotPasswordUrl ()`

Renvoie l'URL de la page Mot de passe oublié standard ou personnalisé, qui est spécifiée par l'administrateur pour une communauté ou un portail.

Classe Reports.ReportMetadata

Les méthodes ci-dessous permettent d'obtenir ou de définir les propriétés de rapports, telles que la division, si le rapport contient des données détaillées, s'il indique le nombre d'enregistrements, l'étendue des données, le champ de tri utilisé, les filtres de date standard et les filtres par défaut. Les nouvelles méthodes sont les suivantes :

- `getDivision`
- `getHasDetailRows`
- `getHasRecordCount`
- `getScope`
- `getSortBy`
- `getStandardDateFilter`
- `getStandardFilters`
- `setDivision`
- `setHasDetailRows`
- `setHasRecordCount`
- `setScope`
- `setSortBy`
- `setStandardDateFilter`
- `setStandardFilters`

L'API REST Reporting expose également les propriétés des métadonnées de rapport. Reportez-vous à [Modification des corps de réponse et de requête de l'API REST Salesforce1 Reporting](#).

Classe System.Search**find(String)**

Effectue une recherche à l'aide d'une requête SOSL dynamique qui inclut une clause `WITH SNIPPET`. Les extraits de code fournissent le contexte pour les résultats de recherche d'articles Salesforce Knowledge, ce qui permet aux utilisateurs d'identifier le contenu recherché.

suggest(String, String, Search.SuggestionOption)

Renvoie une liste d'enregistrements ou d'articles Salesforce Knowledge dont les noms ou titres correspondent à la chaîne de requête de recherche de l'utilisateur. Utilisez cette méthode pour fournir aux utilisateurs des raccourcis d'accès aux enregistrements ou articles pertinents avant qu'ils effectuent une recherche.

Classe System.Site

Utilisez des méthodes `createExternalUser()` au lieu de `createPortalUser()` pour mieux gérer les erreurs. Chaque méthode crée un utilisateur de communauté ou de portail et l'associe au compte spécifié dans une communauté ou un portail. Chaque méthode renvoie `Site.ExternalUserCreateException` lorsque la création de l'utilisateur échoue.

createExternalUser(name, accountId)

Crée un utilisateur de communauté ou de portail pour le compte donné, et l'associe à la communauté.

createExternalUser(name, accountId, password)

Crée un utilisateur de communauté ou de portail pour le compte donné, et l'associe à la communauté. Cette méthode envoie à l'utilisateur un e-mail avec le mot de passe spécifié.

createExternalUser(name, accountId, password, sendEmailConfirmation)

Crée un utilisateur de communauté ou de portail et l'associe au compte donné. Cette méthode envoie un e-mail à l'utilisateur avec le mot de passe spécifié, ainsi qu'un e-mail de confirmation.

Classe System.String**equals(stringOrId)**

Renvoie `true` si l'objet transmis n'est pas null et représente la même séquence binaire de caractères que la chaîne actuelle. Utilisez cette méthode pour comparer une chaîne à un objet qui représente une chaîne ou un ID.

La nouvelle méthode `equals(Object)` remplace `equals(String)`, qui est dépréciée. Auparavant, vous pouviez comparer une chaîne à un ID à l'aide de la méthode `equals(String)`, car l'exécution Apex convertit les ID en chaînes. La nouvelle méthode `equals(Object)` compare la chaîne actuelle à n'importe quel objet, y compris une chaîne ou un ID. Cette nouvelle méthode offre une meilleure gestion des comparaisons entre chaînes et ID.

Méthodes modifiées

Les classes suivantes ont des méthodes modifiées.

Classe System.Date**valueOf(fieldValue)**

Dans l'API version 33.0 ou antérieure, si vous appelez `Date.valueOf` avec un objet qui représente `Datetime`, la méthode renvoie la valeur `Date` qui contient les heures, les minutes et les secondes. Dans les versions 34.0 et supérieures, `Date.valueOf` convertit l'objet en `Date` valide sans information horaire. Pour convertir une variable de type `Datetime` en `Date`, utilisez la méthode `Datetime.date`.

Nouvelles propriétés

Les classes ci-dessous ont de nouvelles propriétés.

Classe `DMLOptions.DuplicateRuleHeader`

`includeRecordDetails`

Définir sur `true` pour obtenir les champs et les valeurs des enregistrements détectés en tant que doublons. Définir sur `false` pour obtenir uniquement les ID des enregistrements détectés en tant que doublons.

`runAsCurrentUser`

Définir sur `true` pour vous assurer d'appliquer les règles de partage de l'utilisateur actuel lors de l'exécution de règles de duplication. Définir sur `false` pour utiliser les règles de partage spécifiées dans la classe pour la requête. Si aucune règle de partage n'est spécifiée, le code Apex est exécuté dans le contexte du système et les règles de partage de l'utilisateur actuel ne s'appliquent pas.

Nouvelles classes

Les classes ci-dessous ont été ajoutées.

Classes dans l'espace de noms `DataSource`

Un nouvel espace de noms, `DataSource`, et des classes ont été ajoutés à l'Infrastructure de connecteur Apex. Ces classes permettent de créer un adaptateur personnalisé pour Lightning Connect afin d'accéder aux données stockées hors de votre organisation Salesforce. Reportez-vous à [Accès à toutes les données n'importe où avec l'infrastructure Apex Lightning Connector](#) à la page 199.

Classes dans l'espace de noms `Search`

Un nouvel espace de noms, `Search`, et des classes ont été ajoutés.

Ces classes prennent en charge la méthode `System.Search.find(String)`, qui exécute des requêtes SOSL dynamiques comprenant la clause `WITH SNIPPET` :

- `Search.SearchResult` : un objet wrapper qui contient un `sObject` et des métadonnées de recherche. Cette classe a les méthodes suivantes :
 - `getSObject()` : renvoie un `sObject` à partir d'un objet `SearchResult`.
 - `getSnippet()` : renvoie un extrait de code à partir d'un objet `SearchResult` basé sur le champ par défaut.
 - `getSnippet(String)` : renvoie un extrait de code à partir d'un objet `SearchResult` basé sur le nom de champ spécifié.
- `Search.SearchResults` : enveloppe les résultats renvoyés par la méthode `Search.find(String)`. Cette classe a une méthode :
 - `get(String)` : renvoie la liste des objets `Search.SearchResult` qui contiennent un `sObject` d'un type spécifique.

Les classes ci-dessous prennent en charge la méthode `System.Search.suggest(String, String, Search.SuggestionOption)`, qui renvoie une liste des enregistrements ou des articles Salesforce Knowledge dont le nom ou le titre correspond à la chaîne de requête de recherche de l'utilisateur :

- `Search.KnowledgeSuggestionFilter` : paramètres de filtrage qui affinent les résultats d'un appel à `System.Search.suggest(searchQuery, sObjectType, options)` lorsque la requête de recherche SOSL contient un objet `KnowledgeArticleVersion`. Cette classe a les méthodes suivantes :
 - `addArticleType(String)` : ajoute un filtre qui affine les résultats de suggestion pour afficher le type d'article spécifié. Ce filtre est facultatif.
 - `addDataCategory(String, String)` : ajoute un filtre qui affine les résultats de suggestion pour afficher les articles de la catégorie de données spécifiée. Ce filtre est facultatif.
 - `setChannel(String)` : définit un canal pour limiter les résultats de suggestion aux articles du canal spécifié. Ce filtre est facultatif.

- `setDataCategories (Map)` : ajoute des filtres qui affinent les résultats de suggestion pour afficher les articles des catégories de données spécifiées. Utilisez cette méthode pour définir plusieurs paires de groupe et de nom de catégorie de données dans un appel. Ce filtre est facultatif.
 - `setLanguage (String)` : définit une langue pour limiter les résultats de suggestion aux articles dans cette langue. Cette valeur de filtrage est requise dans les appels à `System.Search.suggest (String, String, Search.SuggestionOption)`.
 - `setPublishStatus (String)` : définit un statut de publication pour limiter les résultats de suggestion et afficher les articles qui ont ce statut. Cette valeur de filtrage est requise dans les appels à `System.Search.suggest (String, String, Search.SuggestionOption)`.
 - `setValidationStatus (String)` : définit un statut de validation pour limiter les résultats de suggestion et afficher les articles qui ont ce statut. Ce filtre est facultatif.
- `Search.SuggestionOption` : options qui affinent les résultats de suggestions d'enregistrements et d'articles renvoyés par un appel à `System.Search.suggest (String, String, Search.SuggestionOption)`. Cette classe a les méthodes suivantes :
 - `setFilter (Search.KnowledgeSuggestionFilter)` : définit des filtres qui affinent les résultats d'articles Salesforce Knowledge dans un appel à `System.Search.suggest (String, String, Search.SuggestionOption)`.
 - `setLimit (Integer)` : le nombre maximal de suggestions d'enregistrement ou d'article à récupérer.
- `Search.SuggestionResult` : un objet wrapper qui contient un sObject. Cette classe a la méthode suivante :
 - `getSObject ()` : renvoie le sObject à partir d'un objet `SuggestionResult`.
- `Search.SuggestionResults` : enveloppe les résultats renvoyés par la méthode `Search.suggest (String, String, Search.SuggestionOption)`. Cette classe a les méthodes suivantes :
 - `getSuggestionsResults ()` : renvoie une liste d'objets `SuggestionResult` de la réponse à un appel à `Search.suggest (String, String, Search.SuggestionOption)`.
 - `hasMoreResults ()` : indique si un appel à `System.Search.suggest (String, String, Search.SuggestionOption)` a plus de résultats que ceux renvoyés.

Nouvelles interfaces

Les interfaces ci-dessous ont été ajoutées.

Interface `TerritoryMgmt.OpportunityTerritory2AssignmentFilter`

Un nouvel espace de noms, `TerritoryMgmt`, et une interface ont été ajoutés à Gestion des territoires d'entreprise. Mettez en oeuvre l'interface afin de définir une logique de filtrage pour une tâche qui attribue des territoires à des opportunités en fonction d'une valeur de priorité de territoire. L'interface prend en charge la méthode

`getOpportunityTerritory2Assignments (List<Id>)`. La méthode mise en oeuvre est appelée par une tâche Attribution de territoire d'opportunité afin d'attribuer des territoires à des opportunités. L'entrée est une liste qui peut inclure jusqu'à 1 000 opportunityIds dans lesquels `IsExcludedFromTerritory2Filter=false`. La méthode renvoie une carte de `OpportunityId` à `Territory2Id`, utilisée pour mettre à jour le champ `Territory2Id` dans l'objet `Opportunity`. Nous fournissons un exemple de classe que nous recommandons d'utiliser ou de modifier. Pour plus d'informations, reportez-vous à « `OpportunityTerritory2AssignmentFilter` Interface » dans le guide [Force.com Apex Code Developer's Guide](#).

DANS CETTE SECTION :

[ConnectApi \(Chatter dans Apex\)](#)

Utilisez Chatter dans Apex pour créer des expériences personnalisées dans Salesforce. Dans cette version, vous pouvez modifier les publications et les commentaires dans le fil, associer des enregistrements à des groupes, trouver un support avancé pour des recommandations personnalisées, et plus encore.

ConnectApi (Chatter dans Apex)

Utilisez Chatter dans Apex pour créer des expériences personnalisées dans Salesforce. Dans cette version, vous pouvez modifier les publications et les commentaires dans le fil, associer des enregistrements à des groupes, trouver un support avancé pour des recommandations personnalisées, et plus encore.

De nombreuses actions de ressources d'API REST Chatter sont exposées en tant que méthodes statiques dans des classes Apex, dans l'espace de noms `ConnectApi`. Ces méthodes utilisent d'autres classes `ConnectApi` pour entrer et renvoyer des informations. L'espace de noms `ConnectApi` est appelé *Chatter dans Apex*.

Dans Apex, il est possible d'accéder à certaines données Chatter en utilisant des requêtes et des objets SOQL. Cependant, les classes `ConnectApi` exposent les données de Chatter de façon beaucoup plus simple. Les données sont localisées et structurées pour l'affichage. Par exemple, au lieu de passer de nombreux appels pour accéder et assembler un fil, vous pouvez le faire avec un seul appel.



Remarque: Pour intégrer des applications mobiles, des sites intranet et des applications Web tierces dans Chatter et des communautés, utilisez l'[API REST Chatter](#).

DANS CETTE SECTION :

[Mises à jour générales de Chatter dans Apex](#)[Classes Chatter dans Apex nouvelles et modifiées](#)[Classes d'entrée Chatter dans Apex nouvelles et modifiées](#)[Classes de sortie Chatter dans Apex nouvelles et modifiées](#)[Énumérations Chatter dans Apex nouvelles et modifiées](#)

Mises à jour générales de Chatter dans Apex

Création d'étiquettes personnalisées avec des liens d'actions

Si les étiquettes de la liste déroulante `Clé d'étiquette` ne conviennent pas à un lien d'action, définissez `Clé d'étiquette` sur **Aucun**, puis saisissez une étiquette personnalisée dans le champ `Étiquette`. Vous pouvez créer une étiquette personnalisée uniquement dans un modèle de lien d'action.

Les liens d'action ont quatre statuts : NewStatus, PendingStatus, SuccessStatus et FailedStatus. Les chaînes ci-dessous sont ajoutées à l'étiquette de chaque statut :

- *label*
- *label* En attente
- *label* Réussite
- *label* Échec

Par exemple, si la valeur `label` est « Voir l'exemple », les valeurs des quatre statuts de lien d'action sont les suivantes : Voir l'exemple, Voir l'exemple En attente, Voir l'exemple Réussite et Voir l'exemple Échec.

Classes Chatter dans Apex nouvelles et modifiées

Fils

Ces méthodes sont dans la classe `ConnectApi.ChatterFeeds`.

Déterminer si une publication ou un commentaire peut être modifié par l'utilisateur contextuel

- `isCommentEditableByMe(communityId, commentId)` : indique si l'utilisateur contextuel peut modifier un commentaire.
- `isFeedElementEditableByMe(communityId, feedElementId)` : indique si l'utilisateur contextuel peut modifier un élément de fil. Un élément de fil est le seul type d'élément qui peut être modifié.

Modifier une publication ou un commentaire

- `updateComment(communityId, commentId, comment)` : modifie un commentaire.
- `updateFeedElement(communityId, feedElementId, feedElement)` : modifie un élément de fil. Un élément de fil est le seul type d'élément qui peut être modifié.

Groupes

Ces méthodes se trouvent dans la classe `ConnectApi.ChatterGroups`.

Associer un enregistrement à un groupe

- `addRecord(communityId, groupId, recordId)` : associe un enregistrement à un groupe.

Obtenir des informations sur un enregistrement de groupe

- `getRecord(communityId, groupRecordId)` : renvoie des informations sur l'enregistrement associé à un groupe.

Supprimer l'enregistrement d'un groupe

- `removeRecord(communityId, groupRecordId)` : supprime l'association d'un enregistrement à un groupe

Obtenir des enregistrements de groupe dans des communautés

Les méthodes suivantes acceptent désormais les enregistrements de groupe dans les communautés :

- `ogetRecords(communityId, groupId)`
- `getRecords(communityId, groupId, pageParam, pageSize)`

Recommandations

Ces méthodes se trouvent dans la classe `ConnectApi.Recommendations`.

Refuser une recommandation statique

- `rejectRecommendationForUser(communityId, userId, action, objectEnum)` : rejette la recommandation statique pour l'utilisateur contextuel.

Obtenir des recommandations personnalisées

Les méthodes existantes suivantes peuvent désormais être utilisées pour obtenir des recommandations personnalisées :

- `getRecommendationForUser(communityId, userId, action, objectId)`
- `getRecommendationsForUser(communityId, userId, contextAction, contextObjectId, maxResults)`
- `getRecommendationsForUser(communityId, userId, action, contextAction, contextObjectId, maxResults)`
- `getRecommendationsForUser(communityId, userId, action, objectCategory, contextAction, contextObjectId, maxResults)`

Refuser une recommandation personnalisée

La méthode existante suivante peut désormais être utilisée pour refuser une recommandation personnalisée :

- `rejectRecommendationForUser(communityId, userId, action, objectId)`

Classes d'entrée Chatter dans Apex nouvelles et modifiées

Groupes

ConnectApi.GroupRecordInput

Cette nouvelle classe a une propriété, `recordId`, qui correspond à l'ID de l'enregistrement à associer au groupe.

Classes de sortie Chatter dans Apex nouvelles et modifiées

Liens d'action

ConnectApi.ActionLinkDefinition

Cette classe a une nouvelle propriété, `label`, qui spécifie une étiquette personnalisée à afficher sur un bouton de lien d'action.

Les liens d'action ont quatre statuts : `NewStatus`, `PendingStatus`, `SuccessStatus` et `FailedStatus`. Les chaînes ci-dessous sont ajoutées à l'étiquette de chaque statut :

- *label*
- *label* En attente
- *label* Réussite
- *label* Échec

Par exemple, si la valeur `label` est « Voir l'exemple », les valeurs des quatre statuts de lien d'action sont les suivantes : Voir l'exemple, Voir l'exemple En attente, Voir l'exemple Réussite et Voir l'exemple Échec.

Un lien d'action peut utiliser `label` ou `labelKey` pour générer des noms d'étiquette, mais pas les deux. Si `label` a une valeur, la valeur de `labelKey` est `None`. Si `labelKey` a une valeur autre que `None`, la valeur de `label` est `null`.

Communautés

ConnectApi.UserSettings

Cette classe a une nouvelle propriété, `canViewCommunitySwitcher`, qui spécifie si l'utilisateur peut afficher le menu de basculement de communauté.

Fils

ConnectApi.CommentCapabilities

Cette classe de sortie a la propriété suivante :

- `edit` : si un commentaire a cette capacité, les utilisateurs qui disposent de l'autorisation appropriée peuvent le modifier.

ConnectApi.EditCapability

Cette nouvelle classe de sortie a les propriétés suivantes :

- `isEditRestricted` : spécifie si la modification de cet élément ou commentaire de fil est restreinte. Si `true`, l'utilisateur contextuel ne peut pas modifier cet élément ou commentaire de fil. Si `false`, l'utilisateur contextuel peut être autorisé ou non à modifier cet élément ou commentaire de fil. Pour déterminer si un élément ou un commentaire de fil peut être modifié par l'utilisateur contextuel, utilisez la méthode `isFeedElementEditableByMe (String, String)` ou `isCommentEditableByMe (String, String)`.
- `isEditableByMeUrl` : l'URL qui permet de vérifier si l'utilisateur contextuel peut modifier cet élément ou commentaire de fil.
- `lastEditedBy` : l'utilisateur qui a modifié cet élément ou commentaire de fil en dernier.
- `lastEditedDate` : la date de dernière modification de cet élément ou commentaire de fil.
- `latestRevision` : la date de dernière révision de cet élément ou commentaire de fil.
- `relativeLastEditedDate` : la date relative de dernière modification, par exemple, « il y a 2 heures ».

ConnectApi.FeedElementCapabilities

Cette classe de sortie a la propriété suivante :

- `edit` : si un élément de fil a cette capacité, les utilisateurs qui disposent de l'autorisation appropriée peuvent le modifier.

ConnectApi.FeedEntityIsEditable

Cette nouvelle classe de sortie a les propriétés suivantes :

- `feedEntityUrl` : l'URL de l'élément ou commentaire de fil.
- `isEditableByMe` : `true` si l'utilisateur contextuel peut modifier l'élément ou commentaire de fil, sinon `false`.

Fichiers

ConnectApi.UserSettings

Cette classe a une nouvelle propriété, `hasFileSyncManagedClientAutoUpdate`, qui indique si l'administrateur de l'organisation de l'utilisateur autorise les clients de synchronisation de fichiers à mettre à jour automatiquement.

Maintenance

ConnectApi.MaintenanceInfo

Cette nouvelle classe représente les informations relatives aux opérations de maintenance planifiée d'une organisation et a les propriétés suivantes :

- `description` : la description de la maintenance.
- `maintenanceTitle` : le titre de la maintenance.
- `maintenanceType` : spécifie le type de maintenance. L'un des types suivants :
 - `Downtime` : arrêt pour maintenance.
 - `GenerallyAvailable` : maintenance avec un mode de disponibilité.
 - `MaintenanceWithDowntime` : maintenance planifiée avec arrêt.
 - `ReadOnly` : maintenance avec un mode en lecture seule.
- `messageEffectiveTime` : délai à compter de l'affichage par les utilisateurs du message de maintenance.
- `messageExpirationTime` : heure d'expiration du message de maintenance.
- `scheduledEndDowntime` : fin prévue de l'arrêt. Types de maintenance `null` pour `GenerallyAvailable` et `ReadOnly`.
- `scheduledEndMaintenanceTime` : fin prévue de la maintenance. Type de maintenance `null` pour `Downtime`.
- `scheduledStartDowntime` : début prévu de l'arrêt. Types de maintenance `null` pour `GenerallyAvailable` et `ReadOnly`.
- `scheduledStartMaintenanceTime` : heure de début prévue de la maintenance. Type de maintenance `null` pour `Downtime`.

ConnectApi.OrganizationSettings

Cette classe a une nouvelle propriété, `maintenanceInfo`, qui fournit des informations sur la liste des opérations de maintenance planifiée pour l'organisation.

Motif

ConnectApi.Motif

Cette classe a une nouvelle propriété `svgIconUrl`. Elle correspond à l'URL d'une icône au format SVG qui représente un type d'enregistrement.

Recommandations

ConnectApi.AbstractRecommendation

Cette classe abstraite a les nouvelles propriétés suivantes :

- `platformActionGroup` : une instance de groupe d'actions de plate-forme avec un état correspondant à l'utilisateur contextuel.
- `url` : l'URL de la recommandation.

ConnectApi.Actor

Cette classe abstraite est une super classe de la nouvelle classe `ConnectApi.RecommendedObject`, et sa propriété `type` accepte désormais la valeur `recommendedObject`.

ConnectApi.EntityRecommendation

La propriété `entity` de cette classe de sortie peut désormais inclure `ConnectApi.RecommendedObject`, qui représente une recommandation personnalisée.

ConnectApi.NonEntityRecommendation

Cette classe de sortie n'est pas utilisée dans les versions 34.0 et supérieures, et la classe `ConnectApi.EntityRecommendation` est désormais utilisée pour toutes les recommandations.

ConnectApi.RecommendedObject

Cette nouvelle classe de sortie représente des recommandations personnalisées et a les propriétés suivantes :

- `idOrEnum` : l'ID d'une définition de recommandation pour une recommandation personnalisée.
- `motif` : le motif de l'objet recommandé.

Énumérations Chatter dans Apex nouvelles et modifiées

Pour consulter les informations complètes sur ces énumérations, reportez-vous à « `ConnectApi Enums` » dans le guide *Apex Code Developer's Guide*.

`ConnectApi.FeedElementCapabilityType`

Cette énumération a une nouvelle valeur `Edit` qui indique si les utilisateurs autorisés peuvent modifier l'élément de fil.

`ConnectApi.MaintenanceType`

Cette énumération a les valeurs suivantes :

- `Downtime` : arrêt pour maintenance.
- `GenerallyAvailable` : maintenance avec un mode de disponibilité.
- `MaintenanceWithDowntime` : maintenance planifiée avec arrêt.
- `ReadOnly` : maintenance avec un mode en lecture seule.

`ConnectApi.RecommendedObjectType`

Cette nouvelle énumération a la valeur suivante :

- `Today` : les recommandations statiques qui n'ont pas d'ID, par exemple, la recommandation de l'application Today.

Composants Lightning

L'infrastructure de composants Lightning pilote Salesforce1. Avec cette infrastructure, l'élaboration d'applications et de pages mobiles n'a jamais été aussi rapide.

Utilisez les composants prêts à l'emploi ou élaborez vos propres composants avec JavaScript, HTML, CSS, Apex ou n'importe quel code Web.

La place de marché des composants AppExchange permet d'installer des composants créés par des partenaires de Salesforce ou de publier vos propres composants.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide du développeur de composants Lightning](#).

DANS CETTE SECTION :

[Applications Lightning autonomes \(globalement disponibles\)](#)

Les composants Lightning dans les applications autonomes (ressources .app) sont globalement disponibles. L'intégration de composants Lightning à Salesforce1 est disponible dans une version bêta de qualité production, mais avec des limitations.

[Composants Lightning](#)

Les composants permettent d'accélérer la création d'applications. Utilisez-les dans vos applications Lightning ou dans Salesforce1.

[Événements Lightning](#)

Les événements ajoutent une couche d'interaction à vos composants.

[Autres modifications apportées aux composants Lightning](#)

Nous avons apporté des modifications supplémentaires aux composants Lightning.

Applications Lightning autonomes (globalement disponibles)

Les composants Lightning dans les applications autonomes (ressources .app) sont globalement disponibles. L'intégration de composants Lightning à Salesforce1 est disponible dans une version bêta de qualité production, mais avec des limitations.

Les composants Lightning dans des applications autonomes sont disponibles par défaut. Vous pouvez activer les composants Lightning dans Salesforce1 en accédant à Configuration, puis en cliquant sur **Développer > Composants Lightning**.

Composants Lightning

Les composants permettent d'accélérer la création d'applications. Utilisez-les dans vos applications Lightning ou dans Salesforce1.

Composants modifiés

Les composants ci-dessous ont désormais des structures de corps de texte plus simples qui améliorent les performances. Cette amélioration des performances permet d'accélérer le chargement des composants, notamment dans les applications ou les pages qui contiennent un grand nombre de composants d'entrée et de sortie, telles que les pages de modification d'enregistrement dans Salesforce1.

ui:input

Vous ne pouvez plus transmettre un corps dans un composant d'entrée qui étend `ui:input`. Par exemple, vous ne pouvez plus transmettre un corps dans `ui:inputCheckbox` pour remplacer le corps fourni par `ui:inputCheckbox`.

Éditions

Disponible avec : **Contact Manager** Edition, **Group** Edition, **Professional** Edition, **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** et **Developer** Edition

Créer des composants Lightning en utilisant l'interface utilisateur dans **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition, **Developer** Edition ou dans une sandbox.

ui:outputEmail

L'élément racine de ce composant est désormais une balise ``. Le contrôleur côté client de `ui:outputEmail` contient désormais une logique qui ajoute un préfixe `mailto:` à une valeur de texte donnée, restituée comme l'exemple ci-dessous.

```
<span class="uiOutputEmail">
  <a href="mailto:abc@email.com">abc@email.com</a>
</span>
```

ui:outputPhone

Le contrôleur côté client de `ui:outputPhone` contient désormais une logique qui ajoute un préfixe `tel:` à une valeur donnée sur les appareils mobiles. Cette modification améliore les performances et n'affecte pas votre mise en oeuvre.

ui:outputURL

Le contrôleur côté client de `ui:outputURL` contient désormais une logique qui crée le corps de la balise `<a>` selon que l'attribut `iconClass` est utilisé ou non. Cette modification améliore les performances et n'affecte pas votre mise en oeuvre.

Événements Lightning

Les événements ajoutent une couche d'interaction à vos composants.

Les événements `ui` ci-dessous sont désormais disponibles.

Nom de l'événement	Description
<code>ui:clearErrors</code>	Indique que toute erreur de validation doit être effacée.
<code>ui:validationError</code>	Indique que le composant fait l'objet d'erreurs de validation.

Autres modifications apportées aux composants Lightning

Nous avons apporté des modifications supplémentaires aux composants Lightning.

DANS CETTE SECTION :

Utilisation de Mon domaine avec des composants Lightning

Désormais, les composants Lightning fonctionnent si vous utilisez des domaines personnalisés avec Mon domaine.

Utilisation d'étiquettes personnalisées dans des composants Lightning

Utilisez des étiquettes personnalisées dans les composants Lightning avec le fournisseur de valeur globale `$Label`.

Nouvelle fonction d'expression empty()

La fonction `empty(v.attributeName)` renvoie `true` si l'argument est vide.

Création de listes de sélection pour les composants de Lightning App Builder

Vous pouvez désormais restituer les champs de chaîne en tant que listes de sélection dans les composants Lightning personnalisés que vous avez configurés pour Lightning App Builder.

Modification des fichiers de conception pour les composants Lightning App Builder

Nous avons apporté deux modifications à la prise en charge des fichiers de conception pour les composants Lightning App Builder.

Extension de la validation de l'intégrité référentielle

Une gamme élargie de modifications apportées aux composants Lightning et aux dépendances des composants sont validées lors de l'enregistrement, pour s'assurer que les modifications ne compromettent pas le code existant.

Espace de noms par défaut utilisable dans plus de contextes

L'espace de noms par défaut, « c », introduit dans la version précédente, est disponible dans de nouveaux contextes. Vous pouvez utiliser l'espace de noms par défaut pour référencer des ressources avec `<aura:dependency>`.

Utilisation de Mon domaine avec des composants Lightning

Désormais, les composants Lightning fonctionnent si vous utilisez des domaines personnalisés avec Mon domaine.

Pour plus d'informations sur Mon domaine, reportez-vous à l'[aide en ligne](#).

Utilisation d'étiquettes personnalisées dans des composants Lightning

Utilisez des étiquettes personnalisées dans les composants Lightning avec le fournisseur de valeur globale `$Label`.

Les étiquettes personnalisées sont des valeurs de textes personnalisées qui peuvent être traduites dans toutes les langues prises en charge par Salesforce. Les étiquettes personnalisées permettent aux développeurs de créer des applications multilingues en présentant automatiquement les informations (par exemple, un texte d'aide ou des messages d'erreur) dans la langue maternelle de l'utilisateur.

Utilisez la syntaxe ci-dessous pour accéder à des étiquettes personnalisées dans des composants Lightning :

- `$Label.c.labelName` pour l'espace de noms par défaut
- `$Label.namespace.labelName` si votre organisation a un espace de noms

Voici quelques exemples :

Étiquette dans une expression de balisage utilisant l'espace de noms par défaut

```
{ !$Label.c.labelName }
```

Étiquette en code JavaScript si votre organisation a un espace de noms

```
$A.get("$Label.namespace.labelName")
```

 **Remarque:** Les étiquettes personnalisées référencées dans un composant Lightning sont automatiquement ajoutées lors de la création d'un package contenant le composant Lightning. Pour inclure une étiquette personnalisée dans un package, un autre membre du package, tel qu'une page Visualforce, doit référencer l'étiquette personnalisée.

Nouvelle fonction d'expression `empty()`

La fonction `empty(v.attributeName)` renvoie `true` si l'argument est vide.

Cette fonction est compatible avec les arguments de type `String`, `Array`, `Object`, `List`, `Map` ou `Set`.

Un argument vide est `undefined`, `null`, un tableau vide ou une chaîne vide. Un objet sans propriété est considéré comme vide.

 **Exemple:** `{ ! empty(v.myArray) }` évalue plus rapidement que `{ !v.myArray && v.myArray.length > 0 }`. Par conséquent, nous recommandons `empty()` pour de meilleures performances.

Création de listes de sélection pour les composants de Lightning App Builder

Vous pouvez désormais restituer les champs de chaîne en tant que listes de sélection dans les composants Lightning personnalisés que vous avez configurés pour Lightning App Builder.

Pour restituer un champ en tant que liste de sélection, ajoutez une `datasource` à l'attribut dans la ressource de conception, comme suit :

```
<design:attribute name="Name" datasource="value1,value2,value3" />
```

Tout attribut de chaîne qui inclut une `datasource` dans une ressource de conception est traitée en tant que liste de sélection. La restitution par Lightning App Builder dépend du type de données que vous définissez dans le composant. Par exemple :

- `<aura:attribute name="Name" type="String" />` est restitué en tant que liste de sélection
- `<aura:attribute name="Name" type="String[]" />` est restitué en tant que liste à sélection multiple

Modification des fichiers de conception pour les composants Lightning App Builder

Nous avons apporté deux modifications à la prise en charge des fichiers de conception pour les composants Lightning App Builder.

Les fichiers de conception ne prennent plus en charge le champ `type`. Définissez des types d'attribut dans le fichier de composants, puis exposez les attributs dans le fichier de conception.

De plus, un fichier de conception prend désormais en charge uniquement les attributs de type `int`, `string` ou `boolean`.

Extension de la validation de l'intégrité référentielle

Une gamme élargie de modifications apportées aux composants Lightning et aux dépendances des composants sont validées lors de l'enregistrement, pour s'assurer que les modifications ne compromettent pas le code existant.

Vous pouvez référencer des noms des composants, des noms d'objets et de champs personnalisés, des noms de classes, etc., dans le balisage de vos composants Lightning. Lors de leur modification, par exemple si vous changez le nom d'un composant personnalisé, le code qui référence l'élément modifié doit également être modifié. Dans certains cas, par exemple si vous changez le nom d'un composant personnalisé, ces modifications sont automatiques et effectuées en arrière-plan. Dans d'autres cas, vous devez modifier manuellement le code. Si vous essayez d'enregistrer une modification non compatible, vous obtenez une erreur de compilation.

La validation de l'intégrité référentielle a été élargie pour inclure des références des références de dépendance explicites utilisant `<aura:dependency>` et des références élargies via une hiérarchie d'héritage. Les références à des champs personnalisés sont également validées et mises à jour de façon plus complète.

La validation de l'intégrité référentielle comprend encore quelques lacunes, qui se rapportent essentiellement à des références dans le code JavaScript et dans des expressions. Même une validation exhaustive ne peut pas empêcher des erreurs de toutes sortes. Néanmoins, cette validation facilite le réusinage et l'optimisation de votre code, et vous donne confiance dans ces opérations.

Espace de noms par défaut utilisable dans plus de contextes

L'espace de noms par défaut, « `c` », introduit dans la version précédente, est disponible dans de nouveaux contextes. Vous pouvez utiliser l'espace de noms par défaut pour référencer des ressources avec `<aura:dependency>`.

Voici un exemple de dépendance explicite qui utilise l'espace de noms par défaut.

```
<aura:dependency resource="markup://c:myComponent" />
```

Auparavant, si votre organisation avait un espace de noms défini, vous deviez utiliser l'espace de noms complet.

S'il est défini, il est toujours préférable d'utiliser l'espace de noms de votre organisation. Ces modifications facilitent la réutilisation d'un code partagé dans des articles, dans des référentiels GitHub, etc.

API

Accédez à davantage de types de métadonnées et d'objets de données dans l'API version 34.0.

Éditions

DANS CETTE SECTION :

[Objets nouveaux et modifiés](#)

Ces objets sont nouveaux ou ont été modifiés.

Disponible avec : **Developer** Edition, **Enterprise** Edition, **Unlimited** Edition et **Performance** Edition

[Modifications de codes de statut API](#)

Un code d'erreur nouveau, plus précis, remplace `INVALID_READ_ONLY_USER_DML`.

[SOQL](#)

De nouvelles demi-jointures imbriquées pour l'objet TopicAssignment permettent des requêtes dans les articles Knowledge attribués à des rubriques spécifiques.

[SOSL](#)

[API REST](#)

L'API REST inclut des ressources nouvelles et modifiées.

[API REST Chatter](#)

Utilisez l'API REST Chatter pour intégrer des applications mobiles, des sites intranet et des applications Web tierces à Salesforce. Dans cette version, vous pouvez modifier les publications et les commentaires dans le fil, associer des enregistrements à des groupes, trouver un support avancé pour des recommandations personnalisées, et plus encore.

[API REST Salesforce1 Reporting](#)

L'API REST Reporting inclut de nouvelles ressources et propriétés.

[API Data.com](#)

L'API Data.com fournit l'accès aux tout derniers enregistrements Data.com. Vous pouvez rechercher, mapper et acheter des enregistrements de société et de contact.

[API Tooling](#)

L'API Tooling fournit les interfaces SOAP et REST qui permettent d'élaborer des outils de développement personnalisés pour les applications Force.com.

[API SOAP](#)

L'API SOAP comprend de nouveaux types de données et des appels modifiés.

[API métadonnées](#)

Utilisez l'API métadonnées pour gérer les informations de personnalisation (tels que des définitions d'objets personnalisés et des présentations de page) pour votre organisation.

[API de la console Salesforce \(boîte à outils d'intégration\)](#)

Cette boîte à outil comprend des méthodes nouvelles et mises à jour qui permettent de personnaliser une console par programmation.

[Actions invocables](#)

Les actions invocables représentent les actions qui peuvent être effectuées dans Salesforce avec des API.

Objets nouveaux et modifiés

Ces objets sont nouveaux ou ont été modifiés.

DANS CETTE SECTION :**Nouveaux objets**

Les objets ci-dessous sont nouveaux.

Objets modifiés

Les objets ci-dessous ont changé.

Nouveaux objets

Les objets ci-dessous sont nouveaux.

AgentWork

Représente une attribution de travail qui a été acheminée vers un agent.

ContentFolder

Représente un dossier dans un ContentWorkspace pour ajouter des fichiers (ContentDocuments).

ContentFolderLink

Dans un ContentWorkspace, dans lequel les dossiers sont activés, définit l'association entre le ContentWorkspace et son ContentFolder racine.

ContentFolderMember

Définit l'association entre un ContentDocument et un ContentFolder.

Custom Metadata Type_mdt

Représente un enregistrement de métadonnées personnalisé.

FeedRevision

Contient l'historique de révision d'un élément ou d'un commentaire de fil spécifique, avec la liste des attributs modifiés dans chaque version.

ListViewChartInstance

Récupère des métadonnées pour des tableaux standard et personnalisés d'une entité donnée, dans le contexte d'une vue de liste donnée.

LiveChatBlockingRule

Représente une règle de blocage qui empêche les adresses IP des visiteurs de chat de lancer de nouveaux chats avec des agents.

LoginGeo

Représente l'emplacement géographique de l'adresse IP de l'utilisateur pour un événement de connexion. En raison de la nature de la technologie de géolocalisation, la précision des champs de géolocalisation (par exemple pays, ville, code postal) peut varier.

NetworkPageOverride

Représente les informations sur les pages personnalisées utilisées pour remplacer les pages par défaut dans les communautés.

NetworkSelfRegistration

Représente le compte auquel les membres de communauté qui s'inscrivent automatiquement sont associés par défaut.

PresenceUserConfig

Représente une configuration qui détermine les paramètres de présence d'un utilisateur.

PresenceUserConfigProfile

Représente une configuration qui détermine les paramètres attribués à la présence des utilisateurs associés à un profil spécifique. Les configurations au niveau de l'utilisateur remplacent celles au niveau du profil.

PresenceUserConfigUser

Représente une configuration qui détermine des paramètres attribués à la présence de l'utilisateur. Ces configurations au niveau de l'utilisateur remplacent celles au niveau du profil.

ProfileSkillEndorsementFeed

Représente un élément de fil unique dans le fil affiché dans la page de détail d'un enregistrement ProfileSkillEndorsement.

ProfileSkillUserFeed

Représente un élément de fil unique dans le fil affiché dans la page de détail d'un enregistrement ProfileSkillUser.

QueueRoutingConfig

Représente les paramètres qui déterminent l'acheminement des éléments de travail vers les agents.

ServiceChannel

Représente un canal de réception d'éléments de travail pour votre organisation, par exemple des requêtes, des chats ou des pistes.

ServiceChannelStatus

Représente le statut associé à un canal de service spécifique.

ServicePresenceStatus

Représente un statut de présence qui peut être attribué à un canal de service.

SOSDeployment

Représente les paramètres généraux de déploiement de la capacité d'appel vidéo SOS dans une application mobile native.

SOSSession

Cet objet est automatiquement créé à chaque session SOS et stocke des informations relatives à la session.

SOSSessionActivity

Capture des informations sur des événements spécifiques qui se produisent durant un appel vidéo SOS, par exemple le début ou la fin d'un appel SOS.

SOSSessionHistory

Cet objet est automatiquement créé à chaque session SOS et stocke des informations relatives aux modifications apportées à la session.

SOSSessionOwnerSharingRule

Représente les règles de partage d'un enregistrement de session SOS avec des utilisateurs autres que le propriétaire de l'enregistrement.

SOSSessionShare

Représente une entrée de partage dans une session SOS.

TenantSecret

Cet objet stocke un fragment de clé crypté spécifique à l'organisation. Il est utilisé pour produire des clés de cryptage de données spécifiques à l'organisation.

 **Remarque:** Cette information s'applique au Cryptage de la plate-forme, non au Cryptage classique. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de Salesforce.

UserProvisioningConfig

Représente des informations sur le flux à utiliser lors du traitement d'une requête de provisionnement d'utilisateurs, par exemple les attributs d'une mise à jour. Les valeurs de cet objet sont en lecture seule.

UserProvisioningRequestOwnerSharingRule

Représente une règle de partage d'un objet UserProvisioningRequest avec des utilisateurs autres que le propriétaire.

UserProvisioningRequestShare

Représente une entrée de partage dans un enregistrement UserProvisioningRequest.

WorkFeedbackTemplate

Cet objet est réservé à un usage ultérieur.

WorkFeedbackTemplateShare

Cet objet est réservé à un usage ultérieur.

Objets modifiés

Les objets ci-dessous ont changé.

ActionLinkTemplate

`Label` : une étiquette personnalisée à afficher sur le bouton du lien d'action. Si aucune valeur de `LabelKey` ne convient à un lien d'action, utilisez des étiquettes personnalisées. Définissez le champ `LabelKey` sur `None`, puis saisissez un nom d'étiquette dans le champ `Label`.

AppMenuItem

Le nouveau champ `CanvasOptions` a été ajouté. Il indique les options activées pour l'application connectée à une zone de dessin.

Attachment

Vous pouvez définir des valeurs de champ d'audit dans l'objet Attachment. Si vous importez des données Attachment et souhaitez définir la valeur d'un champ d'audit, par exemple `CreatedDate`, contactez Salesforce.

`IsEncrypted` :

 **Remarque:** cette information s'applique au Cryptage de la plate-forme, non au Cryptage classique. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de Salesforce.

Indique si la pièce jointe est cryptée à l'aide du Cryptage de la plate-forme (`true`) ou non (`false`).

AuthSession

`LoginGeo` indique l'emplacement géographique de l'adresse IP de l'utilisateur pour un événement de connexion. En raison de la nature de la technologie de géolocalisation, la précision des champs de géolocalisation (par exemple pays, ville, code postal) varie.

CollaborationGroupRecord

`NetworkId` stocke les informations sur la communauté à laquelle le groupe appartient.

ContentDocument

`ContentDocument` peut désormais être interrogé par requête SOQL par les utilisateurs de portail haut volume.

ContentDocumentLink

Partagez tous les types de fichier avec une bibliothèque en créant des liens vers ContentWorkspace dans l'API sObject.

ContentNote

`IsReadOnly` indique si la note est en lecture seule.

ContentVersion

`IsEncrypted` :

 **Remarque:** cette information s'applique au Cryptage de la plate-forme, non au Cryptage classique. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de Salesforce.

Indique si le document est crypté à l'aide du Cryptage de la plate-forme (`true`) ou non (`false`).

`TagCsv Field` permet aux utilisateurs qui disposent des autorisations appropriées d'ajouter des balises en tant que métadonnées à tous les fichiers.

`ContentVersion` peut désormais être interrogé par requête SOQL par les utilisateurs de portail haut volume.

DatacloudCompany

Ces champs représentent les données firmographiques utilisées dans Prospecting Insights avec Data.com Prospector.

- `EmployeeQuantityGrowthRate` : le taux de croissance annuel en nombre d'employés dans une société, exprimé en pourcentage décimal. Les données incluent le taux de croissance total en nombre d'employés sur les deux dernières années.
- `FortuneRank` : la valeur numérique du classement de la société dans la liste Fortune 1000. Une valeur nulle ou vide signifie que la société n'est pas classée dans la liste Fortune 1000.

- `IncludedInSnp500` : une valeur true ou false. Si `true`, la société est classée dans l'index S&P 500. Si `false`, la société n'est pas classée dans l'index S&P 500.
- `PremisesMeasure` : une valeur numérique de mesures des locaux.
- `PremisesMeasureReliability` : la précision de la description des mesures, telle que actuelle, estimée ou modélisée.
- `PremisesMeasureUnit` : une unité de mesure de description, telle que acres, mètres carrés ou pieds carrés.
- `SalesTurnoverGrowthRate` : l'augmentation du chiffre manuel par rapport à la valeur précédente sur une période équivalente, exprimée en pourcentage décimal.

DatacloudDandBCompany

Ces champs représentent les données firmographiques utilisées dans Prospecting Insights avec Data.com Prospector.

- `EmployeeQuantityGrowthRate` : le taux de croissance annuel en nombre d'employés dans une société, exprimé en pourcentage décimal. Les données incluent le taux de croissance total en nombre d'employés sur les deux dernières années.
- `FortuneRank` : la valeur numérique du classement de la société dans la liste Fortune 1000. Une valeur nulle ou vide signifie que la société n'est pas classée dans la liste Fortune 1000.
- `IncludedInSnp500` : une valeur true ou false. Si `true`, la société est classée dans l'index S&P 500. Si `false`, la société n'est pas classée dans l'index S&P 500.
- `PremisesMeasure` : une valeur numérique de mesures des locaux.
- `PremisesMeasureReliability` : la précision de la description des mesures, telle que actuelle, estimée ou modélisée.
- `PremisesMeasureUnit` : une unité de mesure de description, telle que acres, mètres carrés ou pieds carrés.
- `SalesTurnoverGrowthRate` : l'augmentation du chiffre manuel par rapport à la valeur précédente sur une période équivalente, exprimée en pourcentage décimal.

Event

- `AcceptedEventInviteeIds` : un groupe de chaînes d'ID de contacts ou de pistes qui ont accepté cet événement. Ce champ `JunctionIdList` est lié à la relation enfant `AcceptedEventRelation`.
- `DeclinedEventInviteeIds` : un groupe de chaînes d'ID de contacts, de pistes ou d'utilisateurs qui ont refusé cet événement. Ce champ `JunctionIdList` est lié à la relation enfant `DeclinedEventRelation`.
- `EventWhoIds` : un groupe de chaînes d'ID de contact ou de piste utilisé pour créer des relations plusieurs-à-plusieurs avec un événement partagé. `EventWhoIds` est disponible lorsque le paramètre des activités partagées est activé. Le premier ID de contact ou de piste de la liste devient le `WhoId` principal si vous ne spécifiez aucun `WhoId`.
- `UndecidedEventInviteeIds` : un groupe de chaînes d'ID de contacts, de pistes ou d'utilisateurs qui sont indécis pour cet événement. Ce champ `JunctionIdList` est lié à la relation enfant `UndecidedEventRelation`.

EmailMessage

`IsExternallyVisible`, un nouveau champ, contrôle la visibilité externe des e-mails dans les communautés. Il est accessible uniquement si le fil de requêtes de la communauté est activé. Lorsque ce champ est défini sur `true` (sa valeur par défaut), les e-mails sont visibles pour les utilisateurs externes dans le fil de requêtes.

EntitlementTemplate

`NamespacePrefix` spécifie l'espace de noms, le cas échéant, du champ.

FeedComment

L'objet FeedComment accepte désormais les appels `update()` et `upsert()`. Le champ `CommentBody` accepte la propriété `Update`. Les champs ci-dessous ont également été ajoutés.

- `LastEditById` : l'ID du dernier utilisateur qui a modifié le commentaire du fil.
- `LastEditDate` : la date de dernière modification du commentaire du fil.
- `Revision` : le numéro de révision du commentaire.

FeedItem

L'objet FeedItem accepte désormais les appels `update()` et `upsert()`. Le champ `Body` accepte la propriété `Update`. Le champ `Title` peut être mis à jour uniquement dans les publications de question. Le champ `Visibility` peut être mis à jour uniquement dans les publications d'enregistrement. Les champs ci-dessous ont été ajoutés.

- `LastEditById` : l'ID du dernier utilisateur qui a modifié l'élément de fil.
- `LastEditDate` : la date de dernière modification de l'élément de fil.
- `Revision` : le numéro de révision de l'élément de fil.

ForecastingAdjustment

- Le nouveau champ `ForecastingItemCategory` a été ajouté. Ce champ indique le cumul de prévisions auquel appartient l'ajustement des prévisions. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Modifications de l'API pour les Cumuls des prévisions](#).
- Le champ `ForecastCategoryName` ne peut plus être null.

ForecastingItem

- Le nouveau champ `ForecastingItemCategory` a été ajouté. Ce champ indique le cumul de prévisions auquel appartient l'élément des prévisions. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Modifications de l'API pour les Cumuls des prévisions](#).
- Le champ `ForecastCategoryName` ne peut plus être null.

ForecastingOwnerAdjustment

Le nouveau champ `ForecastingItemCategory` a été ajouté. Ce champ indique le cumul de prévisions auquel appartient l'ajustement des prévisions. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Modifications de l'API pour les Cumuls des prévisions](#).

Goal

Le champ `Progress` n'accepte plus les propriétés `Create` et `Update`.

Group

- Interrogez l'objet Group pour retrouver son nom à l'aide de `Related.Name`. `Related.Name` est accepté pour des groupes publics, des rôles d'utilisateur, des territoires, des groupes de responsables et des noms d'utilisateur.
- Le champ `Type` a de nouvelles valeurs de liste de sélection : `Manager` et `ManagerAndSubordinatesInternal`. Ces groupes sont en lecture seule.
 - `Manager` : le groupe public qui inclut les responsables directs et indirects d'un utilisateur.
 - `ManagerAndSubordinatesInternal` : le groupe public qui inclut un utilisateur et les subordonnés directs et indirects de l'utilisateur.

LiveChatTranscript

Le champ `Status` a une nouvelle valeur de liste de sélection : `Blocked`. Cette valeur s'applique lorsqu'un agent ou un administrateur bloque une adresse IP.

LiveChatTranscriptEvent

Le champ `Type` a deux nouvelles valeurs de liste de sélection : `AgentBlocked` s'applique lorsqu'un agent bloque une adresse IP pendant un chat. `CancelBlocked` s'applique lorsqu'une règle de blocage existante bloque d'une demande de chat.

LiveChatUserConfig

- `OptionsHasChatConferencing` spécifie si vos agents de chat peuvent inviter d'autres agents dans des chats avec des clients. Cette option permet de transformer les chats ennuyeux en sessions de support très agréables pour vos agents !
- `OptionsHasVisitorBlocking` spécifie si vos agents peuvent bloquer les visiteurs par adresse IP.
- `OptionsIsAutoAwayOnPushTimeout` spécifie si le statut des agents change automatiquement sur `Absent` lorsqu'une demande de chat leur a été automatiquement envoyée à plusieurs reprises.

LoginHistory

- `AuthenticationServiceId` indique le service d'authentification d'un événement de connexion. Il permet de créer des rapports qui identifient la configuration du fournisseur SAML ou d'authentification avec lequel un utilisateur se connecte.
- `LoginGeoId` indique l'emplacement géographique de l'adresse IP de l'utilisateur pour un événement de connexion réussi ou échoué. En raison de la nature de la technologie de géolocalisation, la précision des champs de géolocalisation (par exemple pays, ville, code postal) varie.

Metric

`CurrentValue`, `InitialValue` et `TargetValue` acceptent la propriété `Default` lors de la création.

MetricDataLink

Le champ `Name` accepte les propriétés `Autonumber` et `Defaulted` lors de la création, mais n'accepte plus les propriétés `Create`, `Update` et `Group`.

Network

Le champ `FirstActivationDate` indique la date de l'activation initiale de la communauté. Si la communauté a été activée ou était inactive avant la publication de l'API version 34.0, ce champ renvoie la date de création de la communauté.

OauthToken et ThirdPartyAccountLink

Ces objets ont été améliorés afin de faciliter la gestion des volumes d'instance importants. Un appel `query()` renvoie jusqu'à 500 lignes. Un appel `queryMore()` renvoie 500 lignes supplémentaires, jusqu'à 2 500. Au-delà de 2 500, aucun enregistrement n'est renvoyé. Pour vous assurer de ne pas manquer des enregistrements, émettez une requête `COUNT()` dans une clause `SELECT` pour l'objet. Cette requête indique le nombre total d'enregistrements. Si le nombre d'enregistrements dépasse 2 500, divisez votre requête en filtrant les champs, par exemple par `UserId`, pour renvoyer des sous-ensembles de moins de 2 500 enregistrements.

Opportunity

Le champ `Pricebook2` peut être utilisé dans les présentations de page d'opportunité.

PartnerNetworkConnection

Le champ `ConnectionStatus` a une nouvelle valeur, `BulkSyncMetadata`. Le statut de connexion affiche cette valeur lors de la synchronisation des métadonnées depuis l'organisation Salesforce principale vers la secondaire. Il s'applique uniquement aux connexions de réplication de Salesforce vers Salesforce dans lesquelles les administrateurs ont sélectionné la synchronisation des métadonnées.

PartnerNetworkSyncLog

- L'objet `PartnerNetworkSyncLog` accepte désormais l'appel `search()`.
- Le champ `LocalRecordId` a été remplacé par le champ `LocalRecord`, qui représente l'enregistrement actuellement inséré ou mis à jour dans une connexion de réplication Salesforce vers Salesforce.

ProfileSkillEndorsement

L'objet `ProfileSkillEndorsement` accepte désormais l'appel `search()`.

ProfileSkillUser

L'objet `ProfileSkillUser` accepte l'appel `search()`.

Quote

Le champ `Discount` utilise les valeurs .01 à 1 au lieu de 1 à 100 pour exprimer un pourcentage utilisé dans une formule.

Site

Le champ `Accès des invités à l'API Knowledge` permet d'autoriser les utilisateurs non authentifiés à accéder à l'API Knowledge.

Task

`TaskWhoIds` : un groupe de chaînes d'ID de contacts ou de pistes associés à cette tâche. Ce champ `JunctionIdList` est lié à la relation enfant `TaskWhoRelations`. `TaskWhoIds` est disponible uniquement lorsque le paramètre des activités partagées est activé. Le premier ID de contact ou de piste de la liste devient le `WhoId` principal si vous ne spécifiez aucun `WhoId`.

TopicAssignment

Le champ `EntityKeyPrefix` est sensible à la casse, ce qui permet d'identifier avec précision les types d'objet à l'aide d'ID à trois caractères. Si vous n'avez pas d'anciens rapports dépendant de ce champ, utilisez toutefois le champ `EntityType`, qui accepte des noms d'objet standard tels que « `FeedItem` » et « `Account` ».

User

Les champs ci-dessous déterminent l'accès d'un utilisateur Invité aux informations de profil d'un utilisateur dans une communauté.

- `UserPreferencesShowEmailToGuestUsers`
- `UserPreferencesShowFaxToGuestUsers`
- `UserPreferencesShowManagerToGuestUsers`
- `UserPreferencesShowMobilePhoneToGuestUsers`
- `UserPreferencesShowStreetAddressToGuestUsers`
- `UserPreferencesShowWorkPhoneToGuestUsers`

UserProvisioningRequest

- `ManagerId` correspond à l'ID Salesforce du responsable qui gère l'utilisateur spécifié dans le champ `SalesforceUserId`. Si un processus d'approbation est configuré pour la requête de provisionnement d'utilisateurs, cette valeur permet au responsable d'approuver la requête.
- `UserProvConfigId` identifie l'objet `UserProvisioningConfig` associé.

WorkBadge

L'objet `WorkBadge` accepte l'appel `describeLayout()`.

WorkFeedbackRequest

- `AdHocFeedback` : le contenu du commentaire.
- `AdHocQuestion` : le contenu de la question de commentaire.
- `IsDeployed` : si true, le commentaire fait partie d'un cycle de résumé de performance déployé.
- `IsUnsolicited` : si true, la requête de commentaire est un commentaire non sollicité offert par un autre utilisateur.
- `SharingScope` : les utilisateurs qui consultent le commentaire.
- `TemplateId` : l'ID du modèle de commentaire associé.

Le champ `FeedbackType` inclut la valeur de liste de sélection `Unspecified`.

WorkFeedbackQuestion

Le champ `Type` a la nouvelle valeur de liste de sélection `Rating`.

Modifications de codes de statut API

Un code d'erreur nouveau, plus précis, remplace `INVALID_READ_ONLY_USER_DML`.

Disponible dans la version 34.0 :

Éditions

Disponible avec : **Developer** Edition, **Enterprise** Edition, **Unlimited** Edition et **Performance** Edition

INSERT_DELETE_UPDATE_NOT_ALLOWED_DURING_MAINTENANCE

Le message de ce code de statut :

```
Updates can't be made during maintenance. Try again when maintenance is complete.
```

Ce code d'erreur remplace `INVALID_READ_ONLY_USER_DML`, qui reste disponible pour la rétro-compatibilité.

DUPLICATES_DETECTED

Utilisé lorsque votre organisation a des règles de duplication actives et que des enregistrements dupliqués ont été détectés.

Utilisé lors de la sauvegarde d'un enregistrement, en présence d'un objet Error avec un type de données `DuplicateError`. Pour plus d'informations sur ces types de données, reportez-vous à [Nouveaux types de données](#)

SOQL

De nouvelles demi-jointures imbriquées pour l'objet `TopicAssignment` permettent des requêtes dans les articles `Knowledge` attribués à des rubriques spécifiques.

Par exemple :

```
SELECT parentId FROM KnowledgeArticleViewStat
WHERE parentId in (SELECT KnowledgeArticleId FROM KnowledgeArticleVersion
WHERE publishStatus = 'Online' AND language = 'en_US'
AND Id in (select EntityId from TopicAssignment where TopicId ='0T0xx0000000xxx' ))
ORDER by NormalizedScore DESC LIMIT 900
```

SOSL

Utilisez le langage Salesforce Object Search Language (SOSL) pour effectuer des recherches de texte en utilisant les API Salesforce.

Prise en charge SOSL des objets ContentDocument et ContentNote

Les recherches SOSL acceptent désormais les objets `ContentDocument` et `ContentNote`

Par exemple :

```
FIND {5551212} IN ALL FIELDS RETURNING ContentNote
```

Auparavant, le seul SOSL d'objet de contenu accepté était `ContentVersion`. Vous ne pouvez pas utiliser les objets `ContentDocument` et `ContentNote` dans la même clause `RETURNING` que l'objet `ContentVersion`. Par exemple, l'appel `search ()` suivant n'est pas valide :

```
FIND {5551212} IN ALL FIELDS RETURNING ContentNote, ContentVersion
```

API REST

L'API REST inclut des ressources nouvelles et modifiées.

Nouvelles ressources

Ressources composées

Salesforce introduit deux ressources composées qui permettent d'améliorer les performances de votre application en réduisant le nombre d'allers-retours entre le client et le serveur.

Batch

`vXX.X/composite/batch`

La ressource Batch permet d'exécuter une séquence de sous-requêtes indépendantes. Par exemple, vous pouvez mettre à jour le nom d'un compte et obtenir les valeurs de champ d'un compte dans la même requête.

```
{  
  "batchRequests" : [  
    {  
      "method" : "PATCH",  
      "url" : "v34.0/sobjects/account/001D000000K0fxOIAZ",  
      "richInput" : {"Name" : "NewName"}  
    },  
    {  
      "method" : "GET",  
      "url" : "v34.0/sobjects/account/001D000000K0fxOIAZ"  
    }  
  ]  
}
```

La réponse contient les codes de statut de chaque sous-réponse et les réponses elles-mêmes.

```
{  
  "hasErrors" : false,  
  "results" : [  
    {  
      "statusCode" : 204,  
      "result" : null  
    },  
    {  
      "statusCode" : 200,  
      "result" : { Account attributes }  
    }  
  ]  
}
```

La ressource Batch prend en charge le traitement par lot des ressources et des groupes de ressources ci-dessous.

Versions

/

Resources by Version

vXX.X

Limits

vXX.X/limits

sObject resources

vXX.X/sobjects/

Query

vXX.X/query/?q=soql

QueryAll

vXX.X/queryAll/?q=soql

Search

vXX.X/search/?q=sosl

Connect resources

vXX.X/connect/

Chatter resources

vXX.X/chatter/

Object Tree

vXX.X/composite/tree



Remarque: La ressource sObject Tree est actuellement disponible via un programme pilote. Pour plus d'informations sur l'activation de cette ressource pour votre organisation, contactez Salesforce.

La ressource sObject Tree permet de créer plusieurs arborescences sObject qui partagent un type d'enregistrement racine. Une arborescence sObject est une collection d'enregistrements parent-enfant imbriqués avec un type d'enregistrement racine unique. Une fois la requête traitée, les enregistrements sont créés, et les parents et les enfants sont automatiquement liés par ID. Dans les données de la requête, vous spécifiez les hiérarchies de l'enregistrement, les valeurs de champ obligatoires et facultatives, le type de chaque enregistrement, ainsi qu'un ID de référence pour chaque enregistrement.

```
{
  "records" : [
    {
      "attributes" : {"type" : "Account", "referenceId" : "ref1"},
      "name" : "SampleAccount",
      "phone" : "1234567890",
      "website" : "www.salesforce.com",
      "numberOfEmployees" : "100",
      "type" : "Analyst",
      "industry" : "Banking",
      "Contacts" : {
        "records" : [
          {
            "attributes" : {"type" : "Contact", "referenceId" : "ref2"},
            "lastname" : "Smith",
            "title" : "President",
            "email" : "sample@salesforce.com"
          },
          {
            "attributes" : {"type" : "Contact", "referenceId" : "ref3"},
            "lastname" : "Evans",
            "title" : "Vice President",
            "email" : "sample@salesforce.com"
          }
        ]
      }
    },
    {
      "attributes" : {"type" : "Account", "referenceId" : "ref4"},
      "name" : "SampleAccount2",
      "phone" : "1234567890",
      "website" : "www.salesforce2.com",
      "numberOfEmployees" : "100",
      "type" : "Analyst",
      "industry" : "Banking"
    }
  ]
}
```

Lorsqu'elle réussit, la réponse contient les ID des enregistrements créés.

```
{
  "hasErrors" : false,
  "results" : [
    {
      "referenceId" : "ref1",
      "id" : "001D000000K0fXOIAZ"
    },
    {
      "referenceId" : "ref2",
      "id" : "001D000000K0fXPIAZ"
    },
    {
      "referenceId" : "ref3",
      "id" : "003D000000QV9n2IAD"
    }
  ]
}
```

```
  } , {  
    "referenceId" : "ref4",  
    "id" : "003D000000QV9n3IAD"  
  }]  
}
```

Si une erreur se produit lors de la création de l'enregistrement, la requête complète échoue et la réponse contient uniquement l'ID de référence de l'enregistrement qui a entraîné l'erreur, avec les informations de l'erreur.

Une seule requête peut inclure jusqu'à 200 enregistrements. Les arborescences sObject peuvent inclure un seul enregistrement. Par conséquent, vous pouvez utiliser cette ressource pour créer jusqu'à 200 enregistrements non associés de même type.

Ressources modifiées

Describe Global

`/vXX.X/sobjects`

L'en-tête de requête HTTP `If-Modified-Since` est désormais pris en charge. Il permet de déterminer si les métadonnées d'un objet ont changé. Vous pouvez inclure l'en-tête `If-Modified-Since` avec une date au format `EEE, d MMM yyyy HH:mm:ss z` lorsque vous utilisez la ressource Describe Global. Le cas échéant, les métadonnées de la réponse sont renvoyées uniquement si les métadonnées d'un objet disponible ont été modifiées depuis la date indiquée. Si aucune métadonnée n'a été modifiée depuis cette date, un code de statut 304 `Not Modified` est renvoyé dans le corps de la réponse.

Suggest Article Title Matches

`/vXX.X/search/suggestTitleMatches`

La ressource Suggest Article Title Matches suggère désormais des articles Salesforce Knowledge dont le titre contient la chaîne de requête complète, à l'exception des mots vides tels que « a », « for » et « the ». Les résultats comprennent désormais les articles si leur titre contient les termes de la chaîne de requête dans un ordre différent.

API REST Chatter

Utilisez l'API REST Chatter pour intégrer des applications mobiles, des sites intranet et des applications Web tierces à Salesforce. Dans cette version, vous pouvez modifier les publications et les commentaires dans le fil, associer des enregistrements à des groupes, trouver un support avancé pour des recommandations personnalisées, et plus encore.



Remarque: Pour créer des expériences Chatter et de communautés personnalisées dans Salesforce, utilisez [ConnectAPI \(Chatter dans Apex\)](#).

DANS CETTE SECTION :

[Mises à jour générales de l'API REST Chatter](#)

[Ressources nouvelles et modifiées de l'API REST Chatter](#)

[Corps de requête de l'API REST Chatter nouveaux et modifiés](#)

[Corps de réponse de l'API REST Chatter nouveaux et modifiés](#)

Mises à jour générales de l'API REST Chatter

Créer des étiquettes personnalisées avec des liens d'actions

Si les étiquettes de la liste déroulante Clé d'étiquette ne conviennent pas à un lien d'action, définissez Clé d'étiquette sur **Aucun**, puis saisissez une étiquette personnalisée dans le champ Étiquette. Vous pouvez créer une étiquette personnalisée uniquement dans un modèle de lien d'action.

Les liens d'action ont quatre statuts : NewStatus, PendingStatus, SuccessStatus et FailedStatus. Les chaînes ci-dessous sont ajoutées à l'étiquette de chaque statut :

- *label*
- *label* En attente
- *label* Réussite
- *label* Échec

Par exemple, si la valeur `label` est « Voir l'exemple », les valeurs des quatre statuts de lien d'action sont les suivantes : Voir l'exemple, Voir l'exemple En attente, Voir l'exemple Réussite et Voir l'exemple Échec.

Ressources nouvelles et modifiées de l'API REST Chatter

Communautés

Obtenez un fil de profil utilisateur qui comprend uniquement les éléments de fil correspondant à une communauté

Les éléments de fil avec un type d'enregistrement Utilisateur ou Groupe se rapportent toujours à une communauté. Les éléments de fil avec d'autres types d'enregistrement parent (par exemple Compte) sont visibles dans l'ensemble des communautés. Pour obtenir un fil de profil utilisateur qui contient uniquement les éléments de fil correspondant à une communauté, transmettez un nouveau paramètre `filter` avec la valeur `CommunityScoped` aux ressources suivantes :

- `/connect/communities/communityId/chatter/feeds/user-profile/userId/feed-elements?filter=CommunityScoped`

Cette ressource contient les éléments de fil de la communauté spécifiée dans `communityId`.

- `/chatter/feeds/user-profile/userId/feed-elements?filter=CommunityScoped`

Cette ressource contient les éléments de fil de la communauté interne.

Fils

Modifier un commentaire

Transmettez une requête PATCH à la ressource existante `/chatter/comments/commentId` avec Comment Input pour modifier un commentaire.

Déterminer si un commentaire peut être modifié par l'utilisateur contextuel

Transmettez une requête GET à la nouvelle ressource

`/chatter/comments/commentId/capabilities/edit/is-editable-by-me` pour déterminer si un commentaire peut être modifié par l'utilisateur contextuel.

Modifier une publication

Transmettez une requête PATCH à la ressource existante `/chatter/feed-elements/feedElementId` avec Feed Item Input pour modifier une publication.

Déterminer si une publication peut être modifiée par l'utilisateur contextuel

Transmettez une requête GET à la nouvelle ressource

`/chatter/feed-elements/feedElementId/capabilities/edit/is-editable-by-me` pour déterminer si une publication peut être modifiée par l'utilisateur contextuel.

Groupes

Associer un enregistrement à un groupe

Transmettez une requête POST à la ressource existante `/chatter/groups/groupID/records` pour associer un enregistrement à un groupe.

Obtenir des enregistrements de groupe dans des communautés

Transmettez une requête GET à la nouvelle ressource

`/connect/communities/communityId/chatter/groups/groupID/records` pour obtenir la liste des enregistrements de groupe d'une communauté.

Obtenir des informations sur un enregistrement de groupe, ou supprimer l'association entre un enregistrement et un groupe

Transmettez une requête GET ou DELETE à la nouvelle ressource `/chatter/group-records/groupRecordId` pour obtenir des informations sur un enregistrement de groupe, ou pour supprimer l'association entre un enregistrement et un groupe.

Recommandations

Obtenir et supprimer des recommandations statiques

Transmettez une requête GET ou DELETE à la nouvelle ressource

`/chatter/users/userId/recommendations/action/objectEnum`, où **action** correspond à `view` et **objectEnum** correspond à `Today`, pour obtenir ou supprimer une recommandation statique qui n'a pas d'ID.

Obtenir des recommandations personnalisées

Transmettez une requête GET aux ressources existantes ci-dessous pour obtenir des recommandations personnalisées :

- `/chatter/users/userId/recommendations`
- `/chatter/users/userId/recommendations/view`
- `/chatter/users/userId/recommendations/view/custom`
- `/chatter/users/userId/recommendations/view/ORD`

- `/chatter/users/userId/recommendations/view/customRecommendationId`

Supprimer des recommandations personnalisées

Transmettez une requête DELETE à la ressource existante

`/chatter/users/userId/recommendations/action/objectId`, où *action* correspond à `view` et *objectId* correspond à `customRecommendationId`, pour supprimer une recommandation personnalisée.

Planifier une recommandation

Transmettez une requête POST à la ressource existante `/connect/scheduled-recommendations` ou une requête PATCH à la ressource existante `/connect/scheduled-recommendations/scheduledRecommendationId` avec le nouveau paramètre `enabled` pour indiquer si une recommandation est planifiée.

Seuls les responsables de communauté (utilisateurs disposant de l'autorisation « Créer et configurer des communautés » ou « Gérer les communautés ») et les utilisateurs qui disposent de l'autorisation « Modifier toutes les données » peuvent accéder à, créer et supprimer des définitions de recommandation et des recommandations planifiées. Ces recommandations sont affichées directement dans le fil de communautés dans l'application navigateur mobile Salesforce1. Elles sont également affichées par défaut à droite de la page d'accueil des communautés qui utilisent la version Summer '15 ou supérieure du modèle Napili.

Personnalisez l'étiquette du bouton des recommandations

Transmettez une requête POST à la ressource existante `/connect/recommendation-definitions` ou une requête PATCH à la ressource existante `/connect/recommendation-definitions/recommendationDefinitionId` avec le nouveau paramètre `actionUrlName` pour personnaliser l'étiquette des recommandations.

Seuls les responsables de communauté (utilisateurs disposant de l'autorisation « Créer et configurer des communautés » ou « Gérer les communautés ») et les utilisateurs qui disposent de l'autorisation « Modifier toutes les données » peuvent accéder à, créer et supprimer des définitions de recommandation et des recommandations planifiées. Ces recommandations sont affichées directement dans le fil de communautés dans l'application navigateur mobile Salesforce1. Elles sont également affichées par défaut à droite de la page d'accueil des communautés qui utilisent la version Summer '15 ou supérieure du modèle Napili.

Corps de requête de l'API REST Chatter nouveaux et modifiés

Groupes

Group Record Input

Ce nouveau corps de requête a une propriété, `recordId`, qui correspond à l'ID de l'enregistrement à associer au groupe.

Recommandations

Recommendation Definition Input

Ce corps de requête a une nouvelle propriété, `actionUrlName`, qui correspond à l'étiquette de texte de l'URL d'action dans l'interface utilisateur.

Scheduled Recommendation Input

Ce corps de requête a une nouvelle propriété, `enabled`, ce qui indique si la recommandation est planifiée.

Corps de réponse de l'API REST Chatter nouveaux et modifiés

Liens d'action

Action Link Definition

Ce corps de réponse a une nouvelle propriété, `label`, qui spécifie une étiquette personnalisée à afficher sur un bouton de lien d'action.

Les liens d'action ont quatre statuts : NewStatus, PendingStatus, SuccessStatus et FailedStatus. Les chaînes ci-dessous sont ajoutées à l'étiquette de chaque statut :

- *label*
- *label* En attente
- *label* Réussite
- *label* Échec

Par exemple, si la valeur `label` est « Voir l'exemple », les valeurs des quatre statuts de lien d'action sont les suivantes : Voir l'exemple, Voir l'exemple En attente, Voir l'exemple Réussite et Voir l'exemple Échec.

Un lien d'action peut utiliser `label` ou `labelKey` pour générer des noms d'étiquette, mais pas les deux. Si `label` a une valeur, la valeur de `labelKey` est `None`. Si `labelKey` a une valeur autre que `None`, la valeur de `label` est `null`.

Communautés

User Settings

Ce corps de réponse a une nouvelle propriété, `canViewCommunitySwitcher`, qui spécifie si l'utilisateur peut afficher le menu de basculement de communauté.

Fils

Comment Capabilities

Ce corps de réponse a la propriété suivante :

- `edit` : si un commentaire a cette capacité, les utilisateurs qui disposent de l'autorisation appropriée peuvent le modifier.

Edit Capability

Ce nouveau corps de réponse a les propriétés suivantes :

- `isEditRestricted` : spécifie si la modification de cet élément ou commentaire de fil est restreinte. Si `true`, l'utilisateur contextuel ne peut pas modifier cet élément ou commentaire de fil. Si `false`, l'utilisateur contextuel peut être autorisé ou non à modifier cet élément ou commentaire de fil. Pour déterminer si l'utilisateur contextuel peut modifier un élément ou un commentaire de fil, utilisez la ressource Éléments de fil, Modification ou Capacité Comment, Modification.
- `isEditableByUrl` : l'URL qui permet de vérifier si l'utilisateur contextuel peut modifier cet élément ou commentaire de fil.
- `lastEditedBy` : l'utilisateur qui a modifié cet élément ou commentaire de fil en dernier.
- `lastEditedDate` : la date de dernière modification de cet élément ou commentaire de fil.
- `latestRevision` : la date de dernière révision de cet élément ou commentaire de fil.
- `relativeLastEditedDate` : la date relative de dernière modification, par exemple, « il y a 2 heures ».

Feed Element Capabilities

Ce corps de réponse a la propriété suivante :

- `edit` : si un élément de fil a cette capacité, les utilisateurs qui disposent de l'autorisation appropriée peuvent le modifier.

Feed Entity Is Editable

Ce nouveau corps de réponse a les propriétés suivantes :

- `feedEntityUrl` : l'URL de l'élément ou commentaire de fil.
- `isEditableByMe` : `true` si l'utilisateur contextuel peut modifier l'élément ou commentaire de fil, sinon `false`.

Fichiers

User Settings

Ce corps de réponse a une nouvelle propriété, `hasFileSyncManagedClientAutoUpdate`, qui indique si l'administrateur de l'organisation de l'utilisateur autorise les clients de synchronisation de fichiers à mettre à jour automatiquement.

Maintenance

Maintenance Information

Ce nouveau corps de réponse représente les informations relatives aux opérations de maintenance planifiée d'une organisation et a les propriétés suivantes :

- `description` : la description de la maintenance.
- `maintenanceTitle` : le titre de la maintenance.
- `maintenanceType` : spécifie le type de maintenance. Les types de maintenances sont les suivants :
 - `Downtime` : arrêt pour maintenance.
 - `GenerallyAvailable` : maintenance avec un mode de disponibilité.
 - `MaintenanceWithDowntime` : maintenance planifiée avec arrêt.
 - `ReadOnly` : maintenance avec un mode en lecture seule.
- `messageEffectiveTime` : délai à compter de l'affichage par les utilisateurs du message de maintenance.
- `messageExpirationTime` : heure d'expiration du message de maintenance.
- `scheduledEndDowntime` : fin prévue de l'arrêt. Types de maintenance `null` pour `GenerallyAvailable` et `ReadOnly`.
- `scheduledEndMaintenanceTime` : fin prévue de la maintenance. Type de maintenance `null` pour `Downtime`.
- `scheduledStartDowntime` : début prévu de l'arrêt. Types de maintenance `null` pour `GenerallyAvailable` et `ReadOnly`.
- `scheduledStartMaintenanceTime` : heure de début prévue de la maintenance. Type de maintenance `null` pour `Downtime`.

Organization

Ce corps de réponse a une nouvelle propriété, `maintenanceInfo`, qui fournit des informations sur la liste des opérations de maintenance planifiée pour l'organisation.

Motif

Motif

Ce corps de réponse a une nouvelle propriété `svgIconUrl`. Elle correspond à l'URL d'une icône au format SVG qui représente un type d'enregistrement.

Recommandations

Non-Entity Recommendation

Ce corps de réponse n'est plus utilisé dans les versions 34.0 et supérieures. Dans les versions 34.0 et supérieures, le corps de réponse `Recommendation` est utilisé pour toutes les recommandations.

Recommendation

La propriété `entity` peut désormais contenir un corps de réponse `Recommended Object`, qui représente une recommandation personnalisée.

De plus, le corps de réponse `Recommendation` a les nouvelles propriétés suivantes :

- `platformActionGroup` : une instance de groupe d'actions de plate-forme avec un état correspondant à l'utilisateur contextuel.
- `url` : l'URL de la recommandation.

Recommendation Definition

Ce corps de réponse a une nouvelle propriété, `actionUrlName`, qui correspond à l'étiquette de texte de l'URL d'action dans l'interface utilisateur.

Recommendations Capability

La propriété `items` de ce corps de réponse ne contient plus de Non-Entity Recommendations. Dans les versions 34.0 et supérieures, le corps de réponse Recommendation est utilisé pour toutes les recommandations.

Recommended Object

Ce nouveau corps de réponse représente des recommandations personnalisées et a trois propriétés :

- `idOrEnum` : l'ID d'une définition de recommandation pour une recommandation personnalisée.
- `motif` : le motif de l'objet recommandé.
- `name` : le nom de l'objet recommandé.
- `type` : `RecommendedObject`

Scheduled Recommendation

Ce corps de réponse a une nouvelle propriété, `enabled`, ce qui indique si la recommandation est planifiée.

API REST Salesforce1 Reporting

L'API REST Reporting inclut de nouvelles ressources et propriétés.

DANS CETTE SECTION :

[Nouvelles ressources pour l'API REST Reporting](#)

Vous pouvez désormais enregistrer, cloner et supprimer des rapports, et supprimer des tableaux de bord en utilisant les nouvelles ressources de l'API REST Reporting.

[Modification des corps de réponse et de requête de l'API REST Salesforce1 Reporting](#)

L'API REST Salesforce1 Reporting inclut de nouvelles propriétés `reportMetadata` pour les corps de réponse et de requête des ressources Describe, Execute Sync et Execute Async.

Nouvelles ressources pour l'API REST Reporting

Vous pouvez désormais enregistrer, cloner et supprimer des rapports, et supprimer des tableaux de bord en utilisant les nouvelles ressources de l'API REST Reporting.

L'API REST Reporting inclut les nouvelles ressources REST ci-dessous.

Ressource	Description	Méthode	URL de la ressource
Enregistrer	Enregistre les modifications du rapport.	PATCH	/services/data/v34.0/analytics/reports/<IDrapport>
Cloner	Crée une copie d'un rapport, qui peut être un rapport personnalisé, standard ou public.	POST	/services/data/v34.0/analytics/reports?cloneId<IDrapport>

Ressource	Description	Méthode	URL de la ressource
		HTTP prise en charge	
Supprimer	Supprime le rapport. Les rapports supprimés sont placés dans la Corbeille.	DELETE	/services/data/v34.0/analytics/reports/<IDrapport>
Supprimer	Supprime le tableau de bord. Les tableaux de bord supprimés sont placés dans la Corbeille.	DELETE	/services/data/v34.0/analytics/dashboards/<IDtableaudbord>

Pour plus d'informations sur ces ressources, reportez-vous au guide [Salesforce1 Reporting REST API Developer's Guide](#).

Modification des corps de réponse et de requête de l'API REST Salesforce1 Reporting

L'API REST Salesforce1 Reporting inclut de nouvelles propriétés `reportMetadata` pour les corps de réponse et de requête des ressources Describe, Execute Sync et Execute Async.

`reportMetadata` contient les nouvelles propriétés ci-dessous.

Propriété	Description
<code>division</code>	<p>Détermine la division des enregistrements à inclure dans le rapport. Par exemple, Ouest et Est.</p> <p>Disponible uniquement si votre organisation utilise des divisions pour segmenter les données et si vous disposez de l'autorisation « Affecté par divisions ». Si vous ne possédez pas cette autorisation, vos rapports incluent les enregistrements de tous les services.</p>
<code>standardDateFilter</code>	<p>Filtres de date standard disponibles dans les rapports. Chaque filtre de date standard contient les propriétés suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>column</code> : le nom d'API du champ de date avec lequel vous le filtrez les données du rapport. • <code>durationValue</code> : la période sur laquelle vous souhaitez exécuter le rapport. La valeur est une date littérale ou 'CUSTOM'. • <code>startDate</code> : la date de début. • <code>endDate</code> : la date de fin.
<code>standardFilters</code>	<p>Liste de filtres qui s'affichent par défaut dans le rapport. Les filtres varient selon le type de rapport. Par exemple, les filtres standard des rapports de l'objet Opportunités sont Afficher Statut de l'opportunité et Probabilité. La liste se présente sous la forme de paires de chaînes nom-valeur.</p>
<code>hasDetailRows</code>	<p>Indique si des données détaillées sont incluses avec les données résumées.</p> <p> Remarque: Cette propriété n'est pas nouvelle pour les corps de réponse des ressources Execute Sync et Execute Async.</p>

Propriété	Description
folderId	<p>ID de dossier.</p> <p> Remarque: Lorsque le rapport est stocké dans le dossier Mes rapports personnels personnalisés, folderId = userId. Lorsque le rapport est stocké dans le dossier Rapports publics non classés, folderId = orgId.</p>
sortBy	Nom d'API du champ par lequel le rapport est trié et ordre de tri (asc ou desc).
scope	Définit l'étendue des données sur lesquelles vous exécutez le rapport. Par exemple, vous pouvez exécuter le rapport sur toutes les opportunités, sur vos opportunités ou sur les opportunités de votre équipe. Les valeurs correctes dépendent du type de rapport.
name	<p>Nom du rapport.</p> <p> Remarque: Cette propriété n'est pas nouvelle pour le corps de réponse Describe, le corps de requête Execute Sync et le corps de réponse Execute Async.</p>
currency	<p>Devise du rapport, par exemple USD, EUR, GBP, pour une organisation dans laquelle les devises multiples sont activées. La valeur est nulle si les devises multiples ne sont pas activées dans l'organisation.</p> <p> Remarque: Cette propriété n'est pas nouvelle pour le corps de requête Execute Sync et le corps de réponse Execute Async.</p>

Pour plus d'informations sur ces ressources, reportez-vous au guide [Salesforce1 Reporting REST API Developer's Guide](#).

API Data.com

L'API Data.com fournit l'accès aux tout derniers enregistrements Data.com. Vous pouvez rechercher, mapper et acheter des enregistrements de société et de contact.

Nouveaux champs firmographiques dans l'objet DatacloudCompany

Représente les champs des enregistrements de société de Data.com. Cet objet est disponible dans l'API version 30.0 ou supérieure.

Nouveaux champs firmographiques dans l'objet DatacloudDandBCompany

Représente un ensemble de champs en lecture seule utilisés pour renvoyer des données de société à partir d'appel API Data.com.

Éditions

Disponible avec : **Developer** Edition, **Professional** Edition (complément), **Enterprise** Edition et **Unlimited** Edition

API Tooling

L'API Tooling fournit les interfaces SOAP et REST qui permettent d'élaborer des outils de développement personnalisés pour les applications Force.com.

Nouvelles fonctionnalités

WSDL fortement typé

Vous pouvez désormais utiliser un WSDL fortement typé pour l'API Tooling.

POST (publier) des groupes JSON de méthodes de test dans `runTestsAsynchronous`

Vous pouvez désormais POST (publier) un groupe JSON de méthodes tests au point de terminaison `runTestsAsynchronous`. Auparavant, dans les méthodes POST, le point de terminaison `runTestsAsynchronous` acceptait uniquement les listes d'ID de classe séparés par une virgule.

Format :

```
POST  
/runTestsAsynchronous/  
Body:  
{ "tests":<tests array> }
```

Exemple de `<tests array>` :

```
[ {  
  "classId" : "<classId 1>",  
  "testMethods" : ["testMethod1", "testMethod2", "testMethod3"]  
}, {  
  "classId" : "<classId 2>",  
  "testMethods" : ["testMethod1", "testMethod2"]  
} ];
```

Nouveaux objets

EntityLimit

Représente les limitations d'un objet qui sont affichées dans l'interface utilisateur Configuration.

EntityParticle

Représente les diverses parties d'un objet qui peuvent être présentées individuellement dans un appel describe, avec un champ pour chaque champ de l'appel describe. Par comparaison, FieldDefinition représente les parties distinctes d'un type qui sont définies dans l'API de métadonnées.

FieldDefinition

FieldDefinition représentent les champs d'un objet défini dans l'API de métadonnées. Dans FieldDefinition, un champ correspond à chaque champ de l'API de métadonnées. Par comparaison, EntityParticle représente les parties d'un objet qui sont présentées individuellement dans un appel describe.

Flux

Représente les métadonnées associées à un flux.

FlowDefinition

Le parent de toutes les versions d'un flux particulier.

LookupFilter

Auparavant, il n'était pas disponible dans l'API Tooling.

Publisher

Indique l'auteur de la publication de l'objet : Salesforce, un package géré ou un utilisateur.

RelationshipDomain

Représente la relation d'un objet à d'autres objets.

UserEntityAccess

Représente l'accès de l'utilisateur actif à un objet.

SearchLayout

Représente une présentation de recherche.

UserEntityAccess

Représente l'accès de l'utilisateur actif à un objet.

WebLink

Auparavant, il n'était pas disponible dans l'API Tooling.

Champs nouveaux et modifiés

Sauf indication contraire, tous les champs sont nouveaux.

CustomTab

- `ContentId` : l'ID de l'élément vers lequel l'onglet personnalisé pointe. Pour des composants Lightning, la valeur de ce champ correspond à l'ID du paquet de composants. Pour des onglets d'objet personnalisés, la valeur de ce champ est `null`.
- `EncodingKey` : le type de codage attribué à l'URL appelée par l'onglet.
- `MotifName` : le nom du style d'onglet attribué à l'onglet personnalisé.

EntityDefinition

Plus de 30 nouveaux champs ont été ajoutés pour prendre en charge les objets de données et de métadonnées désormais disponibles dans le WSDL de l'API Tooling.

SymbolTable

- Auparavant, les seuls modificateurs `STATIC` et `TEST` étaient renvoyés dans les tableaux de symboles. Désormais, dans toutes les versions d'API, les valeurs disponibles pour les champs `modifiers` comprennent :
 - `abstract`
 - `final`
 - `global`
 - `override`
 - `private`
 - `protected`
 - `public`
 - `static`
 - `testMethod` (avec désormais une casse mixte)
 - `transient`
 - `virtual`
 - `webService` (avec désormais une casse mixte)
 - `with sharing`
 - `without sharing`
- Les modificateurs peuvent désormais inclure davantage de valeurs que celles explicitement spécifiées dans les classes et les méthodes. Tous les modificateurs correspondants, implicites inclus, sont désormais renvoyés. Par exemple, toutes les méthodes `webservice` ont modificateur `global` implicite. De plus, comme les champs et les méthodes sont privés (sauf indication contraire), le modificateur `private` est renvoyé par défaut.
- Le modificateur `testMethod` est désormais renvoyé lors de l'utilisation du modificateur `testMethod` ou de l'annotation `IsTest`.
- Un champ `annotations` est désormais disponible dans les champs `constructors`, `externalReferences`, `methods`, `properties`, `tableDeclaration` et `variables`. Les annotations disponibles comprennent :

- `Deprecated`
 - `Future`
 - `HttpDelete`
 - `HttpGet`
 - `HttpPatch`
 - `HttpPost`
 - `HttpPut`
 - `InvocableMethod`
 - `InvocableVariable`
 - `IsTest`
 - `ReadOnly`
 - `RemoteAction`
 - `TestSetup`
 - `TestVisible`
 - `RestResource`
- Un nouveau champ `parentClass` renvoie les parents des classes internes et des classes d'extension.
 - Le champ `interfaces` des classes et des interfaces internes est désormais renseigné avec précision. Auparavant, les interfaces mises en oeuvre dans des classes et interfaces internes étaient parfois mal renseignées.
 - Les modificateurs disponibles contiennent désormais toutes les combinaisons de visibilité possibles. Par conséquent, le champ `visibility` (qui combinait par erreur `PROTECTED` à `PRIVATE`) n'est plus disponible.

User

Dans les versions antérieures, nous avons involontairement exposé les champs personnalisés dans User. Ce comportement a été corrigé. Les champs personnalisés ne peuvent plus être récupérés dans l'API Tooling.

Champs FullName et Metadata

Nouvel en-tête

`AllOrNoneHeader`

Permet la restauration de toutes les modifications apportées aux enregistrements lorsque certains enregistrements dans un appel entraînent un échec. Si cet en-tête est défini sur `true`, les modifications sont enregistrées uniquement lorsque tous les enregistrements sont traités avec succès.

L'en-tête `AllOrNoneHeader` est disponible pour les requêtes de l'API Tooling qui créent, mettent à jour ou suppriment des enregistrements.

Modifications de la documentation

`CompactLayoutItemInfo`

Des informations sur `CompactLayoutItemInfo` sont disponibles.

`CompactLayoutInfo`

Des informations sur `CompactLayoutInfo` sont disponibles.

Métadonnées

Plus d'informations sur les métadonnées exposées par l'API Tooling sont disponibles.

QueryResult

Des informations sur QueryResult sont disponibles.

Scontrol

Des informations sur Scontrol sont disponibles.

Champs FullName et Metadata

Interrogez ces champs uniquement si les résultats des requêtes contiennent un seul enregistrement. Sinon, une erreur est envoyée.

Si les requêtes contiennent plusieurs enregistrements, utilisez plusieurs requêtes pour les récupérer. Cette limitation préserve les performances.

Ressources

Le guide [Force.com Tooling API Developer's Guide](#) contient toutes les informations relatives à l'API Tooling.

API SOAP

L'API SOAP comprend de nouveaux types de données et des appels modifiés.

Nouveaux types de données

Gestion des duplications

Vous pouvez utiliser les nouveaux types de données ci-dessous pour gérer les enregistrements dupliqués. Lors de la création ou de la mise à jour d'un enregistrement, vous obtenez un objet SaveResult. Si vous avez des règles de duplication actives et qu'un doublon est détecté, SaveResult contient un objet Error avec un type de données DuplicateError. Utilisez DuplicateError et ses types de données pour gérer les enregistrements dupliqués. Pour plus d'informations et des exemples de code, reportez-vous au guide [SOAP API Developer's Guide](#).

DuplicateRule

Représente une règle de duplication pour la détection des enregistrements dupliqués.

DuplicateRuleHeader

Détermine les options d'utilisation des règles de duplication pour la détection des enregistrements dupliqués. Les règles de duplication font partie de la fonctionnalité Gestion des duplications.

DuplicateError

Contient des informations relatives à une erreur survenue lors d'une tentative de sauvegarde d'un enregistrement dupliqué. Utilisez cette classe si votre organisation a configuré des règles de duplication, qui font partie de la fonctionnalité Gestion des duplications.

Le nouveau `StatusCode DUPLICATES_DETECTED` est utilisé pour un objet Error avec un type de données DuplicateError.

DuplicateResult

Représente les détails d'une règle de duplication qui a détecté des enregistrements dupliqués, et les informations sur ces enregistrements dupliqués.

MatchResult

Représente les résultats de duplication d'une règle de correspondance.

MatchRecord

Représente un enregistrement dupliqué détecté par une règle de correspondance.

AdditionalInformationMap

Représente d'autres informations, le cas échéant, relatives à des enregistrements correspondants.

FieldDiff

Représente le nom d'un champ de règle de correspondance et la méthode de comparaison entre les valeurs de champ du doublon et des enregistrements correspondants.

Relations de jonction JunctionIdList

JunctionIdList est un nouveau type de champ.

Type de champ JunctionIdList

À compter de l'API version 34.0, le type de champ JunctionIdList permet de manipuler directement la relation plusieurs-à-plusieurs d'une entité. Il n'est plus nécessaire de manipuler les enregistrements d'entité de jonction sous-jacents. Les champs JunctionIdList peuvent être interrogés et mis à jour comme tous les autres champs de l'entité. Les requêtes ou mises à jour des champs JunctionIdList agissent comme des requêtes ou des mises à jour des enregistrements d'entité de jonction sous-jacents. Les champs de type JunctionIdList sont affichés dans WSDL avec un groupe non lié de type ID.

Appels modifiés

describeFlexiPages () et DescribeFlexiPageResult

Le champ suivant a été ajouté :

- region : ce champ est réservé à un usage ultérieur.

describeLayout () et DescribeLayoutResult

Les champs suivants ont été ajoutés :

- feedView : données de présentation associées à la vue du fil, pour une présentation basée sur le fil. Pour les présentations de page qui ne sont pas basées sur le fil, ce champ est null.
- DescribeLayoutFeedFilter : représente une option de filtrage de fil individuelle que vous pouvez utiliser pour filtrer le fil.
- DescribeLayoutFeedView : représente la présentation de la vue du fil, pour une présentation de page basée sur le fil.

Le type ci-dessous a été ajouté à LayoutComponentType :

- AnalyticsCloud : un tableau de bord Analytics Cloud dans la présentation de page.

describeSObjects () et DescribeSObjectResult

Le champ suivant a été ajouté à l'objet Field :

- encrypted : indique si le champ est crypté à l'aide du Cryptage de la plate-forme. Cette valeur est disponible dans l'API versions 31.0 et supérieures pour la rétro-compatibilité. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Conformité avec les exigences de protection des données à l'aide du Cryptage de la plate-forme \(globalement disponible\)](#).

API métadonnées

Utilisez l'API métadonnées pour gérer les informations de personnalisation (tels que des définitions d'objets personnalisés et des présentations de page) pour votre organisation.

DANS CETTE SECTION :

[Appels API de métadonnées](#)

Les appels API de métadonnées ont été modifiés ou ajoutés dans la version 34.0.

[Types et champs de métadonnées](#)

Des types et des champs de métadonnées ont été modifiés ou ajoutés dans la version 34.0.

Appels API de métadonnées

Les appels API de métadonnées ont été modifiés ou ajoutés dans la version 34.0.

Appels de métadonnées mis à jour

Les appels API de métadonnées ci-dessous ont changé.

`createMetadata()`, `updateMetadata()`, `upsertMetadata()` et `deleteMetadata()`

Le comportement par défaut de création et de mise à jour d'ensembles de composants de métadonnées a changé. Dans l'API versions 33.0 et antérieures, les appels `createMetadata()`, `updateMetadata()` et `upsertMetadata()` enregistraient tous les enregistrements seulement s'ils ne contenaient aucun échec. À compter de l'API version 34.0, le comportement par défaut permet d'enregistrer un ensemble partiel d'enregistrements qui ne contiennent aucune erreur. L'appel `deleteMetadata()` permet d'enregistrer un ensemble partiel d'enregistrements dans toutes les versions d'API.

De plus, `createMetadata()`, `updateMetadata()`, `upsertMetadata()` et `deleteMetadata()` acceptent désormais un nouvel en-tête, `AllOrNoneHeader`. Cet en-tête permet de restaurer toutes les modifications apportées aux métadonnées lorsque certains enregistrements dans un appel entraînent un échec. Si cet en-tête est défini sur `true`, les modifications sont enregistrées uniquement lorsque tous les enregistrements sont traités avec succès.

`createMetadata()`, `readMetadata()`, `updateMetadata()` et `deleteMetadata()`

Pour des types de données personnalisés, l'argument `metadata` est désormais limité à 200.

`checkRetrieveStatus()`

L'appel `checkRetrieveStatus(ID id, boolean includeZip)` accepte désormais un deuxième paramètre booléen. Utilisez ce paramètre pour indiquer si le fichier zip doit être récupéré ou non. Ce paramètre facultatif permet de récupérer le fichier zip dans un service en arrière-plan. Par défaut, `checkRetrieveStatus()` renvoie le fichier zip lors du dernier appel, à la fin de la récupération (`RetrieveResult.isDone() == true`), et supprime le fichier du serveur. Les appels à `checkRetrieveStatus()` suivants, pour la même opération de récupération, ne peuvent pas récupérer le fichier zip qui a été supprimé. En utilisant le paramètre `includeZip`, vous pouvez récupérer le fichier zip dans un processus séparé une fois l'opération de récupération terminée. Une fois le fichier zip récupéré en transmettant `true` au paramètre booléen, il est supprimé du serveur. Par exemple, un service de transfert de fichier en arrière-plan appelle `checkRetrieveStatus(id, true)` pour récupérer le fichier zip. Ce service est distinct de l'autre processus qui interroge le statut de récupération en appelant `checkRetrieveStatus(id, false)` dans une boucle.

`describeValueType()` (`ValueTypeField`)

`ValueTypeField` contient le nouveau champ `valueRequired`. Ce champ indique si le champ du type de valeur décrit doit avoir une valeur (`true`) ou s'il peut être null (`false`). `ValueTypeField` est contenu dans `DescribeValueTypeResult`, qui correspond au résultat renvoyé par `describeValueType()`.

`deploy()`

Une nouvelle option de déploiement, `testLevel`, a été ajoutée. Elle permet de spécifier les tests à exécuter dans l'appel `deploy()`. Les valeurs de l'énumération `TestLevel` sont les suivantes :

- `NoTestRun` : aucun test n'est exécuté. Cette niveau test s'applique uniquement au déploiement vers des environnements de développement, tels que des organisations Sandbox, Developer Edition ou d'évaluation. Ce niveau test est le paramètre par défaut des environnements de développement.
- `RunSpecifiedTests` : seuls les tests que vous spécifiez dans l'option `runTests` sont exécutés. Lors de l'utilisation de ce niveau test, les exigences de couverture de code diffèrent des exigences par défaut. Chaque classe et déclencheur d'un package de déploiement doivent être couverts par les tests exécutés à hauteur de 75 % au minimum. Cette couverture est calculée individuellement pour chaque classe et chaque déclencheur. Elle diffère du pourcentage de couverture global.
- `RunLocalTests` : tous les tests de votre organisation sont exécutés, à l'exception de ceux qui proviennent de packages gérés installés. Ce niveau teste est le paramètre par défaut des déploiements en production qui comprennent des classes ou des déclencheurs Apex.

- `RunAllTestsInOrg` : tous les tests sont exécutés. Les tests comprennent tous les tests de votre organisation, y compris ceux de packages gérés.

L'option de déploiement `runAllTests` dans l'objet `DeployOptions` a été supprimé et remplacé par `testLevel`.

Types et champs de métadonnées

Des types et des champs de métadonnées ont été modifiés ou ajoutés dans la version 34.0.

Nouveaux types de métadonnées

Types de métadonnées personnalisés (CustomObject)

Représente les métadonnées associées à un type de métadonnées personnalisé.

CustomMetadata

Représente un enregistrement de type de métadonnées personnalisé.

FlowDefinition

Représente le numéro de version et la description d'un flux. Vous pouvez désormais activer et désactiver un flux avec le champ `activeVersionNumber`.

PathAssistant

Représente les enregistrements Parcours de vente de l'opportunité.

PathAssistantSettings

Représente le paramètre de préférence Parcours de vente.

Types et champs de métadonnées mis à jour

Les types de métadonnées ci-dessous ont été modifiés ou contiennent des champs ajoutés ou modifiés dans l'API version 34.0.

ActionLinkTemplate

Le champ suivant a été ajouté :

`label`

Une étiquette personnalisée à afficher sur le bouton du lien d'action. Si aucune valeur de `LabelKey` ne convient à un lien d'action, utilisez des étiquettes personnalisées. Définissez le champ `LabelKey` sur `None`, puis saisissez un nom d'étiquette dans le champ `Label`.

CustomApplication

Les champs suivants ont été ajoutés :

`enableCustomizeMyTabs`

Indique si Personnaliser mes onglets est activé dans une application Salesforce console, ce qui permet aux utilisateurs de masquer, d'afficher et d'organiser les éléments de l'onglet de navigation.

`enablePinTabs`

Indique si les onglets épingleés sont activés dans une application Salesforce console, ce qui permet aux utilisateurs d'épingler les principaux onglets à la barre d'onglets pour accélérer l'accès.

CustomField

Le champ suivant a été mis à jour :

`type`

`ExternalLookup` et `IndirectLookup` ont été ajoutés aux valeurs d'énumération `FieldType` prises en charge.

Le champ suivant est nouveau :

encrypted

Indique si ce champ est crypté (`true`) ou non (`false`).



Remarque: Cette information s'applique au Cryptage de la plate-forme, non au Cryptage classique. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de Salesforce.

CustomObject

Les champs suivants ont été ajoutés :

allowInChatterGroups

Indique si des enregistrements de ce type d'objet personnalisé peuvent être ajoutés à des groupes Chatter.

visibility

Lorsque ce champ est présent, ce composant n'est pas un objet personnalisé, mais un paramètre personnalisé ou un type de métadonnées personnalisé. Ce champ renvoie la visibilité du paramètre personnalisé ou du type de métadonnées personnalisé.

Le champ suivant a été retiré :

customSettingsVisibility

Le champ `visibility` remplace `customSettingsVisibility`.

CustomSite

Le champ suivant a été ajouté :

forgotPasswordPage

Le nom de la page Visualforce à afficher lorsqu'un utilisateur clique sur le lien Mot de passe oublié dans la page de connexion du site. Ce champ est applicable uniquement aux sites de communauté.

ExternalDataSource

Le champ suivant a été mis à jour :

customConfiguration

La chaîne de configuration codée en JSON a de nouveaux paramètres, répertoriés ci-dessous avec les champs correspondants dans l'interface utilisateur.

Pour une source de données externe de type `SfdcOrg` :

- `apiVersion` : Version de l'API
- `environment` : Se connecter à

Pour une source de données externe de type `OData` :

- `compatibility` : Compatibilité spéciale
- `inlineCountEnabled` : Nombre de lignes de requête
- `pagination` : Pagination pilotée par le serveur

Le champ suivant a été mis à jour :

type

`ExternalDataSourceType` a des valeurs d'énumération pour les nouveaux adaptateurs Lightning Connect.

- `SfdcOrg` : adaptateur Salesforce
- `ApexClassId` : `DataSource.Provider` classe qui définit l'adaptateur personnalisé créé via l'infrastructure de connecteur Apex

FlexiPage

Le champ suivant a été ajouté :

platformActionList

La liste et l'ordre des actions qui sont affichées dans la barre d'actions de Salesforce1 pour la Page Lightning.

FlexiPage contient désormais les sous-types enfants suivants : PlatformActionList et PlatformActionListItem.

Flow

Les champs suivants ont été mis à jour :

dataType

Le champ `dataType` du sous-type `FlowVariable` a les nouvelles valeurs suivantes :

- `Picklist`
- `Multipicklist`

Les nouveaux types de données ci-dessous n'acceptent pas de valeurs par défaut.

operator

Le champ `operator` du sous-type `FlowAssignmentItem` a la nouvelle valeur suivante :

- `AddItem`

Cet opérateur est pris en charge uniquement si `assignToReference` référence une variable `Multipicklist` ou un champ de liste à sélection multiple dans une variable `sObject`. L'opérateur ajoute automatiquement le point-virgule requis pour marquer un nouvel élément sélectionné.

Le champ suivant du sous-type `FlowAction` a été mis à jour :

actionType

Une nouvelle valeur d'énumération du type d'action est désormais prise en charge : `contentWorkspaceEnableFolders`.

Ce type d'action active les dossiers d'une bibliothèque.

ForecastingSettings

forecastingTypeSettings

Les champs suivants ont été ajoutés au sous-type `forecastingTypeSettings` :

forecastedCategoryApiNames

Ce champ s'affiche quatre fois pour spécifier les quatre catégories de cumul des prévisions utilisées dans l'organisation, pour les [Cumul des prévisions](#) ou les cumuls de catégorie de prévision individuelle.

Pour les organisations qui utilisent les [Cumul des prévisions](#), les valeurs correctes sont les suivantes :

- `openpipeline`
- `bestcaseforecast`
- `commitforecast`
- `closedonly`

Pour les organisations qui utilisent les cumuls de catégorie de prévision individuelle, les valeurs correctes sont les suivantes :

- `pipelineonly`
- `bestcaseonly`
- `commitonly`
- `closedonly`

Le passage d'une série de quatre valeurs à l'autre change le paramètre de l'organisation `Activer les cumuls des prévisions` dans Configuration. Si ce champ est ignoré, le paramètre ne change pas.

displayedCategoryApiNames

Ce champ en lecture seule s'affiche quatre fois pour spécifier les quatre catégories de cumul des prévisions affichées sous l'onglet Prévisions, pour les [Cumul des prévisions](#) ou les cumuls de catégorie de prévision individuelle. Utilisez toujours les

quatre mêmes valeurs, aussi bien pour `displayedCategoryApiNames` que pour `forecastedCategoryApiNames`.

Pour les organisations qui utilisent les [Cumul des prévisions](#), les valeurs correctes sont les suivantes :

- `openpipeline`
- `bestcaseforecast`
- `commitforecast`
- `closedonly`

Pour les organisations qui utilisent les cumuls de catégorie de prévision individuelle, les valeurs correctes sont les suivantes :

- `pipelineonly`
- `bestcaseonly`
- `commitonly`
- `closedonly`

`managerAdjustableCategoryApiNames`

Ce champ en lecture seule s'affiche deux fois pour spécifier les deux catégories de cumul des prévisions, que les responsables de prévisions peuvent ajuster dans l'organisation, pour les [Cumul des prévisions](#) ou les cumuls de catégorie de prévision individuelle. Ce champ peut être utilisé uniquement lorsque le champ `enableAdjustments` contient une valeur true. Si les deux champs `managerAdjustableCategoryApiNames` et `ownerAdjustableCategoryApiNames` sont utilisés, ils doivent inclure les deux mêmes valeurs. Leurs valeurs doivent également correspondre à celles des champs `enableAdjustments` et `enableOwnerAdjustments`.

Pour les organisations qui utilisent les [Cumul des prévisions](#), les valeurs correctes sont les suivantes :

- `bestcaseforecast`
- `commitforecast`

Pour les organisations qui utilisent les cumuls de catégorie de prévision individuelle, les valeurs correctes sont les suivantes :

- `bestcaseonly`
- `commitonly`

`ownerAdjustableCategoryApiNames`

Ce champ en lecture seule s'affiche deux fois pour spécifier les deux catégories de cumul des prévisions, que les propriétaires de prévisions peuvent ajuster dans l'organisation, pour les [Cumul des prévisions](#) ou les cumuls de catégorie de prévision individuelle. Ce champ peut être utilisé uniquement lorsque le champ `enableOwnerAdjustments` contient une valeur true. Si les deux champs `managerAdjustableCategoryApiNames` et `ownerAdjustableCategoryApiNames` sont utilisés, ils doivent inclure les deux mêmes valeurs. Leurs valeurs doivent également correspondre à celles des champs `enableAdjustments` et `enableOwnerAdjustments`.

Pour les organisations qui utilisent les [Cumul des prévisions](#), les valeurs correctes sont les suivantes :

- `bestcaseforecast`
- `commitforecast`

Pour les organisations qui utilisent les cumuls de catégorie de prévision individuelle, les valeurs correctes sont les suivantes :

- `bestcaseonly`
- `commitonly`

enableOwnerAdjustments

Ce champ est un sous-champ de `adjustmentsSettings`. Définissez ce champ secondaire sur true pour permettre aux utilisateurs des prévisions d'ajuster leurs propres montants de prévision.

forecastingCategoryMappings

Ce sous-type s'affiche huit fois dans le type `ForecastingSettings`. Chaque occurrence inclut des champs qui spécifient le type de cumul de catégorie de prévision, les catégories de prévision que comprend chaque cumul, ainsi que la pondération de chaque catégorie de prévision dans le cumul. Les organisations qui utilisent les [Cumul des prévisions](#) ou des colonnes de catégorie de prévision individuelle doivent inclure les huit occurrences de ce sous-type. Chaque sous-type `forecastingCategoryMappings` contient les champs suivants :

forecastingItemCategoryApiName

Ce champ spécifie le nom d'API du type de cumul. Les valeurs correctes sont :

- openpipeline
- bestcaseforecast
- commitforecast
- pipelineonly
- bestcaseonly
- commitonly
- closedonly
- omittedonly

weightedSourceCategories

Ce champ peut être affiché plusieurs fois lors de la spécification de plusieurs catégories de prévision à inclure dans le type de cumul. Chaque occurrence contient deux sous-champs qui spécifient une catégorie de prévision à inclure dans le type de cumul de prévision et sa pondération. Certains types de cumul comprennent plusieurs catégories de prévision. Le tableau ci-dessous présente les catégories de prévision comprises dans chaque type de cumul.

Type de cumul	Catégories de prévision
openpipeline	encours, maximum, validation
bestcaseforecast	maximum, validation, fermé
commitforecast	validation, fermé
pipelineonly	en-cours
bestcaseonly	maximum
commitonly	validation
closedonly	fermé
omittedonly	omis

sourceCategoryApiName

Ce sous-champ de `weightedSourceCategories` spécifie le nom d'API de la catégorie de prévision à inclure dans le type de cumul. Les valeurs correctes sont :

- pipeline
- best case

- commit
- closed
- omitted

`weight`

Ce sous-champ de `weightedSourceCategories` spécifie la pondération donnée dans la catégorie de prévision lors du calcul de la prévision pour le type de cumul. La seule valeur prise en charge est 1.0.

Layout

Le champ suivant a été ajouté :

`platformActionList`

La liste et l'ordre des actions qui sont affichées dans la barre d'actions de Salesforce1 pour la présentation.

Layout contient désormais les sous-types enfants suivants : `PlatformActionList` et `PlatformActionListItem`

Le champ suivant a été ajouté au sous-type `LayoutItem` :

`analyticsCloudComponent`

Il référence un tableau de bord Analytics Cloud que vous pouvez ajouter à une page d'objet standard ou personnalisé.

LiveChatAgentConfig

Les champs suivants ont été ajoutés à l'objet `LiveChatAgentConfig` :

`enableAutoAwayOnPushTimeOut`

Indique si le statut d'un agent indique « absent » (`true`) ou non (`false`) à l'expiration d'une demande de chat envoyée automatiquement à l'agent.

`enableChatConferencing`

Indique si le chat par téléconférence est activé pour les agents (`true`) ou non (`false`).

`enableVisitorBlocking`

Indique si un agent peut bloquer un visiteur par adresse IP (`true`) ou non (`false`).

SecuritySettings

Le champ suivant a été ajouté au sous-type `IpRange` :

`description`

La description de la page d'adresses IP de confiance. Utilisez ce champ pour identifier la page, par exemple le réseau d'entreprise qui correspond à cette plage.

Les champs suivants ont été ajoutés au sous-type `SessionSettings` :

`enableClickjackNonsetupUserHeaderless`

Indique si la protection contre le détournement de clics, pour les pages Visualforce clientes avec des en-têtes standard désactivés, est activée (`true`) ou désactivée (`false`).

`enforceIpRangesEveryRequest`

Si `true`, les adresses IP des Plages IP de connexion s'appliquent lorsqu'un utilisateur accède à Salesforce (à chaque requête de page), y compris à partir d'une application cliente. Si `false`, les adresses IP des Plages IP de connexion s'appliquent uniquement à la connexion d'un utilisateur. Ce champ affecte tous les profils utilisateur qui ont des restrictions d'adresse IP.

`logoutURL`

L'URL vers laquelle les utilisateurs sont redirigés lorsqu'ils se déconnectent de Salesforce.

La valeur d'énumération ci-dessous a été ajoutée au champ `minPasswordLength` dans le sous-type `PasswordPolicies` :

`FifteenCharacters`

Nécessite au moins quinze caractères dans un mot de passe valide.

XOrgHub et XOrgHubSharedObject

Les types ne sont plus disponibles. Reportez-vous à [Arrêt de la version pilote du partage de données entre les organisations](#) à la page 223.

API de la console Salesforce (boîte à outils d'intégration)

Cette boîte à outil comprend des méthodes nouvelles et mises à jour qui permettent de personnaliser une console par programmation.

Pour plus d'informations sur la boîte à outils (en anglais uniquement), reportez-vous au guide [Salesforce Console Integration Toolkit Developer's Guide](#).

Les méthodes suivantes sont nouvelles ou ont été modifiées dans l'API version 34.0.

acceptAgentWork

Accepte un élément de travail Omni-Channel qui est attribué à un agent.

closeAgentWork

Change le statut d'un élément de travail en « Fermé » et le retire de la liste des éléments de travail dans le widget Omni-Channel.

declineAgentWork

Refuse un élément de travail Omni-Channel qui est attribué à un agent.

focusSidebarComponent ()

Met en évidence dans le navigateur un composant du menu latéral. Utilisez cette méthode pour sélectionner un composant avec le style de menu latéral en onglet ou en accordéon.

getAgentWorks

Renvoie la liste des éléments de travail Omni-Channel qui sont actuellement attribués à un agent et ouverts dans l'espace de travail de l'agent.

getServicePresenceStatusChannels

Récupère les canaux de service qui sont associés au statut de présence d'un utilisateur Omni-Channel.

getServicePresenceStatusId

Récupère le statut de présence actuel d'un agent Omni-Channel.

login

Connecte un agent à Omni-Channel avec un statut de présence spécifique.

logout

Déconnecte un agent d'Omni-Channel.

setServicePresenceStatus

Définit le statut de présence d'un agent Omni-Channel avec un ID particulier.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise** Edition, **Performance** Edition, **Unlimited** Edition et **Developer** Edition avec Service Cloud

Disponible avec : **Performance** Edition et **Developer** Edition avec Sales Cloud

Disponible avec : **Enterprise** Edition et **Unlimited** Edition avec Sales Cloud moyennant un coût supplémentaire

Actions invocables

Les actions invocables représentent les actions qui peuvent être effectuées dans Salesforce avec des API.

Toutes les actions invocables sont appelées en utilisant un objet de requête commun. Par conséquent, il n'est pas nécessaire d'utiliser d'autres objets SOAP ou formats de corps JSON REST. Les actions invocables fournissent la prise en charge de « describe », qui permet d'apprendre par programmation les paramètres d'entrée valides de chaque action, ainsi que les valeurs de sortie. Les actions invocables sont disponibles uniquement via l'API REST et fournissent les attributs suivants :

- Valeurs d'entrée de sortie dynamiques
- Prise en charge de describe par programmation
- Interface d'invocation cohérente

Les actions standard suivantes sont nouvelles pour la version Summer '15. Ces actions peuvent être invoquées en l'état et ne nécessitent aucune configuration ni création d'instance.

- Activer les dossiers d'une bibliothèque de contenu
- Actualiser une valeur de métrique

Pour plus d'informations sur les actions invocables, reportez-vous à « Invocable Actions » dans le guide [REST API Developer's Guide](#).

Éditions

Disponible avec :
Professional Edition,
Enterprise Edition,
Performance Edition,
Unlimited Edition et
Developer Edition

ISVforce

La version Summer '15 comprend des améliorations apportées à l'empaquetage.

DANS CETTE SECTION :

[Demande d'accès de l'API de métadonnées dans Professional Edition](#)

En tant qu'éditeur de logiciels partenaire, vous pouvez demander l'accès de l'API de métadonnées aux organisations Professional Edition pour vos applications certifiées. Lorsque l'accès de l'API de métadonnées est accordé, votre application peut passer des appels d'API de métadonnées aux organisations Professional Edition de clients.

[Simplification des packages gérés en supprimant les composants inutilisés](#)

Lors de la mise à jour d'un package géré, vous pouvez désormais supprimer des ensembles d'autorisations et des paramètres personnalisés. En supprimant les composants qui ne sont plus utilisés par l'application, vous simplifiez et rationalisez l'expérience utilisateur pour vos clients. La possibilité de supprimer les composants qui utilisent des fonctionnalités similaires a été introduite dans la version Summer '15.

[Applications, onglets et objets pris en compte dans les limitations de l'organisation](#)

Le nombre d'applications, d'onglets et d'objets personnalisés que vous pouvez créer ou installer dans votre organisation dépend de l'édition et de la suite de produits que vous avez achetés. Vous pouvez désormais suivre aisément le nombre d'éléments utilisés dans vos packages installés par rapport aux limitations respectives.

Demande d'accès de l'API de métadonnées dans Professional Edition

En tant qu'éditeur de logiciels partenaire, vous pouvez demander l'accès de l'API de métadonnées aux organisations Professional Edition pour vos applications certifiées. Lorsque l'accès de l'API de métadonnées est accordé, votre application peut passer des appels d'API de métadonnées aux organisations Professional Edition de clients.

Pour obtenir l'accès de l'API de métadonnées aux organisations Professional Edition, votre application doit réussir au contrôle de sécurité d'AppExchange. Pour demander l'accès de l'API de métadonnées :

1. Soumettez votre application au contrôle de sécurité. Reportez-vous à [Étapes du contrôle de sécurité](#).
2. Une fois votre application approuvée, consignez une requête dans la [communauté partenaire](#), dans **AppExchange and Feature Requests > API Token Request**, puis spécifiez le type de jeton SOAP.

Pour passer des appels à l'API de métadonnées, ajoutez un jeton d'API (ID de client) dans votre application. Ajoutez ce jeton d'API à l'en-tête SOAP de `CallOptions` dans les appels d'API. Cette clé spéciale permet à votre application de passer des appels à des organisations Professional Edition, même lorsque le client n'a pas d'accès API.

Simplification des packages gérés en supprimant les composants inutilisés

Lors de la mise à jour d'un package géré, vous pouvez désormais supprimer des ensembles d'autorisations et des paramètres personnalisés. En supprimant les composants qui ne sont plus utilisés par l'application, vous simplifiez et rationalisez l'expérience utilisateur pour vos clients. La possibilité de supprimer les composants qui utilisent des fonctionnalités similaires a été introduite dans la version Summer '15.

 **Remarque:** Cette fonctionnalité est disponible pour les partenaires Salesforce éligibles.

Pour plus d'informations sur le Programme partenaire, y compris les exigences d'éligibilité, visitez www.salesforce.com/partners.

Dans les packages complexes, le nombre de composants peut augmenter considérablement au fil des cycles de publication. La suppression des composants gérés inutilisés permet d'éviter l'engorgement de votre application lors d'une opération de maintenance et de mise à niveau.

Important:

- La suppression d'un composant entraîne la suppression définitive des données qu'il contient, la suppression des données du suivi d'historique, et modifie les intégrations qui dépendent de ce composant, notamment les règles d'attribution ou d'escalade. Une fois supprimé dans un package géré, vous ne pouvez pas restaurer le composant ni créer un autre composant portant le même nom d'API.

Cependant, aucune donnée et aucune métadonnée n'est supprimée d'une organisation abonnée sans action spécifique du client. Les abonnés qui mettent à niveau vers la nouvelle version du package peuvent utiliser les composants supprimés, qui restent disponibles dans l'organisation. Ils sont affichés dans la section Composants inutilisés de la page de détail du package. La conservation des composants permet aux abonnés d'exporter les données et de modifier les intégrations personnalisées qui s'appuient sur ces composants, avant leur suppression définitive.

- Informez vos clients de l'impact potentiel de tout composant que vous supprimez. Salesforce recommande de répertorier tous les composants personnalisés supprimés et d'informer les clients des mesures à prendre, qui sont présentées dans les Notes de publication du package mis à niveau.

Les restrictions ci-dessous s'appliquent lors de la suppression de composants gérés.

Éditions

Disponible avec :
Professional Edition et
Developer Edition

Éditions

Disponible avec : **Developer** Edition

- Si un composant est référencé par d'autres métadonnées, telles que des règles de workflow, des règles de validation ou des classes Apex, vous ne pouvez pas le supprimer.

Vous pouvez supprimer des composants gérés de façon déclarative depuis l'interface utilisateur ou par programmation en utilisant l'API de métadonnées. Dans le dernier cas, spécifiez les composants que vous souhaitez supprimer dans un fichier Manifest `destructiveChanges.xml`, puis utilisez l'appel `deploy()` standard. Le processus est identique pour la suppression de composants non gérés. Pour plus d'informations sur l'API, reportez-vous au guide [Metadata API Developer's Guide](#). Pour plus d'informations sur la suppression de composants dans des packages gérés, reportez-vous au guide [ISVforce Guide](#).

Applications, onglets et objets pris en compte dans les limitations de l'organisation

Le nombre d'applications, d'onglets et d'objets personnalisés que vous pouvez créer ou installer dans votre organisation dépend de l'édition et de la suite de produits que vous avez achetés. Vous pouvez désormais suivre aisément le nombre d'éléments utilisés dans vos packages installés par rapport aux limitations respectives.

Les éléments ne sont pas tous pris en compte dans la limitation. Les applications, onglets et objets personnalisés de certains packages gérés (y compris la plupart des packages disponibles dans AppExchange) ne sont pas pris en compte dans les limitations. Auparavant, vous ne pouviez pas déterminer les éléments pris en compte. Nous avons ajouté de nouvelles informations dans l'interface utilisateur pour préciser ces éléments. La vue de liste dans **Configuration > Packages installés** affiche désormais le nombre d'applications, d'onglets et d'objets inclus dans chaque package (2). Si le contenu du package est pris en compte dans les limitations de votre organisation, une coche est affichée dans la colonne Limitations (1).

Éditions

Disponible avec : **Group Edition**, **Professional Edition**, **Enterprise Edition**, **Performance Edition**, **Unlimited Edition** et **Developer Edition**

Installed Packages						1	2		
Action	Package Name	Publisher	Version Number	Namespace Prefix	Install Date	Limits	Apps	Tabs	Objects
Uninstall	Health Mgmt App	Health Apps Inc	1.0	HEALTH_APP	4/1/2015 2:09 PM	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1	2
Uninstall	Fitness Tracking App	Fitness App Publisher	1.0	FIT_APP	4/1/2015 2:00 PM	<input type="checkbox"/>	2	1	2
Uninstall	Expense Manager	Expense App Publisher	1.1	EXP_MGR	4/1/2015 1:38 PM	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4

Ces informations sont également disponibles dans la page de détail de chaque package.

Installed Package Detail		Uninstall	View Components	View Dependencies
Package Name	Health Mgmt App		Version Number	1.0
Language	English		First Installed Version Number	1.0
Version Name	1.0		Package Type	Managed
Namespace Prefix	HEALTH_APP		API Access	Unrestricted [Enable Restrictions]
Publisher	Health Apps Inc		Modified By	Admin User , 4/1/2015 2:09 PM
Description				
Installed By	Admin User , 4/1/2015 2:09 PM			
Count Towards Limits <input checked="" type="checkbox"/>		Tabs 1		
Apps 0		Objects 2		

Installed Package Detail		Uninstall	View Components	View Dependencies
Package Name	Fitness Tracking App	Version Number	1.0	
Language	English	First Installed Version Number	1.0	
Version Name	1.0	Package Type	Managed	
Namespace Prefix	FIT_APP	API Access	Unrestricted [Enable Restrictions]	
Publisher	Fitness App Publisher	Modified By	Admin User, 4/1/2015 2:00 PM	
Description				
Installed By	Admin User, 4/1/2015 2:00 PM			
Count Towards Limits <input type="checkbox"/>		Tabs	1	
Apps		Objects	2	

Configuration d'applications avec des types de métadonnées personnalisés (globalement disponible)

Utilisez des types de métadonnées personnalisés pour définir des configurations, et créez des composants et des fonctionnalités d'application réutilisables que vous pouvez empaqueter et déployer. Vous ou d'autres personnes pouvez créer des métadonnées personnalisées utilisant les caractéristiques du type personnalisé.

Les développeurs de plate-forme utilisent généralement des paramètres personnalisés ou des objets personnalisés afin de définir des configurations, et créer des composants et des fonctionnalités d'application réutilisables. Les enregistrements de ces entités sont des données et non des métadonnées. Par conséquent, vous ne pouvez pas empaqueter, déployer, mettre à niveau et personnaliser ces types avec une méthode facile à gérer. Avec des types de métadonnées personnalisés, vous pouvez élaborer des applications définies et pilotées par vos propres types de métadonnées.

Avec des types de métadonnées personnalisés, vous pouvez :

- Accélérer le développement de 25 % en écrivant moins d'outils de déploiement.
- Utiliser uniquement quelques types de métadonnées personnalisés pour accomplir les tâches qui nécessitaient auparavant des dizaines de milliers de lignes de code.
- Accélérer la mise à niveau des applications installées jusqu'à 50 %.

Les principales tâches des types de métadonnées personnalisés sont :

- Créer des types et des enregistrements de métadonnées personnalisés.
- Créer une interface utilisateur pour adapter le processus de création, de modification et de suppression d'enregistrements de métadonnées personnalisés.
- Empaqueter des types et des enregistrements de métadonnées personnalisés dans des packages non gérés, des packages gérés ou des extensions de packages gérés.
- Déployer des packages contenant des types et des enregistrements de métadonnées personnalisés dans des organisations Professional Edition, Developer Edition, Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition et Database.com Edition.
- Utiliser des ensembles de modifications pour déployer des types et des enregistrements de métadonnées personnalisés à partir d'un environnement sandbox.
- Dans les types de métadonnées personnalisés, utiliser tous les types de champs disponibles dans les paramètres personnalisés, à l'exception des champs de devise.
- Utiliser des requêtes SOQL pour récupérer des données dans des types de métadonnées personnalisés et dans leurs enregistrements. Contrairement aux autres transactions Apex, vous pouvez créer des requêtes SOQL illimitées pour des types et des enregistrements de métadonnées personnalisés.

Pour en savoir plus.

Éditions

Disponible avec : **Enterprise Edition, Performance Edition, Unlimited Edition, Developer Edition et Database.com Edition**

- Reportez-vous à cette [publication sur le blog developer.salesforce.com](#)



Remarque: Cette publication est disponible uniquement en anglais.

- Reportez-vous au guide [Custom Metadata Types Implementation Guide](#)

Mises à jour critiques

Cette version comprend des mises à jour qui améliorent les performances, la logique et le fonctionnement de Salesforce, mais peuvent affecter vos personnalisations existantes.

Pour garantir une transition sans heurt, chaque mise à jour critique inclut une période d'adoption, qui se termine à la date d'activation automatique affichée sur la page Mises à jour critiques, dans Configuration. Durant cette période, vous pouvez activer et désactiver manuellement la mise à jour autant que nécessaire, afin d'évaluer son impact sur votre organisation et de modifier les personnalisations affectées. Une fois la période d'adoption passée, la mise à jour est automatiquement activée. Pour plus d'informations, reportez-vous à Présentation des mises à jour critiques dans l'aide de Salesforce.

Distribution de ressources statiques à partir du domaine Visualforce

Cette mise à jour change le mode de distribution de vos ressources statiques, telles que les images, le code JavaScript et les fichiers CSS, à partir de Salesforce. Pour éviter de rompre les références à des ressources statiques, suivez les meilleures pratiques que nous recommandons.

Comportement des méthodes PageReference getContent() et getContentAsPDF() semblable à des appels externes

Cette mise à jour change le mode de traitement des appels aux méthodes PageReference `getContent()` et `getContentAsPDF()`, et améliore la sémantique de la transaction de la page d'appel.

Configuration des Objectifs optimisés

Toutes les organisations qui utilisent les Objectifs Work.com seront automatiquement mises à niveau vers les Objectifs optimisés le vendredi 21 août. Vous pouvez procéder à la mise à niveau dès la publication de la version afin d'utiliser les nouvelles fonctionnalités, et accorder à votre organisation davantage de temps pour migrer vos personnalisations d'objectifs.

Autres produits Salesforce

desk.com

Desk.com est une application de support client tout-en-un pour les petites entreprises et les équipes en pleine croissance.

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités, visitez le blog [Desk.com Product Updates Blog](#).

Heroku

Heroku est une plate-forme applicative basée sur le Cloud pour la construction et le déploiement d'applications Web.

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités, visitez le page [Heroku Changelog](#).

Salesforce Marketing Cloud

Salesforce Marketing Cloud est une suite marketing sociale unifiée qui permet aux entreprises d'écouter et d'échanger avec des clients, de publier des contenus, d'optimiser la publicité sociale, de mesurer les campagnes et d'intégrer des connaissances sociales aux données des clients.

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités, visitez la page [Facebook Salesforce Marketing Cloud](#).